



## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กมลวรรณ ทันศรี. 2544. การจัดการประเด็นของข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกียรติยา ธรรมวิภังค์. 2544. การสร้างความเป็นจริงจากการรายงานข่าวเหตุการณ์ในภาวะวิกฤติในกรณีก่อวินาศกรรมอาคารเวิลด์เทรด เซ็นเตอร์ ในประเทศสหรัฐอเมริกาของสถานีวิทยุโทรทัศน์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ข่าวสด 1-30 เมษายน 2546.

จริยทิพย์ แก้วกล้า. 2543. การเปิดรับและการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจของชาวกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เดลินิวส์ 1-30 เมษายน 2546.

ไทยรัฐ 1-30 เมษายน 2546.

ประคอง กรรณสูต. 2538. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พารณี ปัทมพันธ์. 2544. การเสนอข่าวของหนังสือพิมพ์กับการรับรู้และปฏิบัติยัติต้นตระหนักของผู้รับสารที่อยู่ในภาวะความเสี่ยงกรณีโคบอลต์ 60. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มติชน 7 เมษายน 2546.

รัชฎา ทรงดี. 2544. ทัศนะต่อการประกอบอาชีพผู้สื่อข่าวโทรทัศน์ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รัชดาพร เสียงเสนาะ. 2542. การเปิดรับสื่อหนังสือพิมพ์กับช่องว่างทางความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม : กรณีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในกลุ่มพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิภา อุดมฉันท. 2541. สื่อมวลชนในญี่ปุ่น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรันยา จิตชัยโกคา. 2545. การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคติ และการยอมรับนโยบาย การจัดระเบียบสังคมของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมศักดิ์ โล่ห์เลขา. 2546. ปกป้องตัวคุณจากหวัคฆณะ. วารสารเฮลท์ทูเดย์. 3 พฤษภาคม สยามรัฐ 1-30 เมษายน 2546.
- สุกิจ ไวรวัฒนากร. 2542. ความเห็นที่มีต่อภาพความรุนแรงในการนำเสนออย่างอาชญากรรมและ ข่าวอุบัติเหตุในสื่อมวลชนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. 2533. การสื่อสารกับสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิชาติ ศักดิ์เศรษฐ์. 2542. ปัจจัยในการเสนอข่าวสารผิดพลาดและการยอมรับของหนังสือพิมพ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวารสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉราพร ณ สงขลา, ม.ล.. 2535. การใช้สื่อมวลชนในภาวะวิกฤตกรณีอุบัติเหตุทางเครื่องบิน โดยสารของบริษัทเดินอากาศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

#### ภาษาอังกฤษ

- McCombs, M., Einsiedel, E., and Weaver, D. 1991. Contemporary Public Opinion : Issue and the News. New Jersey : Lawrence Erlbaum Association.
- Robinson, James A. 1968. "Crisis" in Sills, David L. (editor) International Encyclopedia of the Social Sciences. v.3. New York : MacMillan & Free Press.
- Yamane, Taro. 1970. Statistic – An Introductory Analysis. 2<sup>nd</sup> ed. Tokyo : John Weatherhill.

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### สรุปสถานการณ์โรคไข้หวัดซาร์ส

โรคซาร์สเป็นโรคระบาดที่มีการแพร่ระบาดในวงกว้าง ส่งผลต่อความรู้สึกรู้สึกของประชาชน โดยที่สื่อมวลชนมีการรายงานโดยกำหนดหัวข้อประเด็นให้ประชาชนได้รับรู้

โรคไข้หวัดซาร์สเริ่มมีการแพร่ระบาดครั้งแรกในช่วงปลายปี 45 ต่อมาประมาณเดือน มีนาคมสื่อมวลชนมีการเสนอข่าวเกี่ยวกับโรคไข้หวัดซาร์สแต่ก็ไม่มากนัก จนกระทั่งประมาณ กลางเดือนมีนาคม 2546 เป็นต้นมา นายแพทย์เออร์บานี คาร์โล แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคติดเชื้อ ประจำองค์การอนามัยโลก ได้เดินทางไปสอบสวนการเกิดโรคไข้หวัดซาร์ส ที่ประเทศเวียดนาม และติดเชื้อไข้หวัดซาร์สจนเสียชีวิตลงเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2546 และผู้เสียชีวิตอีกรายหนึ่งคือ นายแลม ยิง เชียง อายุ 78 ปี เดินทางมาจากฮ่องกงเพื่อมาไหว้บรรพบุรุษในประเทศไทยและได้ เสียชีวิตลงที่จังหวัดสงขลาในวันที่ 1 เมษายน 2546 เป็นเหตุให้สื่อมวลชนเริ่มสนใจและรายงาน ข่าวโรคไข้หวัดซาร์สอย่างต่อเนื่องตั้งแต่นั้นมา เนื่องจากมีผู้เสียชีวิตจากไข้หวัดซาร์สในวันและ เวลาที่ใกล้เคียงกันถึง 2 คน

ในวันเดียวกันนั้นสื่อมวลชนได้มีการเสนอข่าวว่าโรคไข้หวัดซาร์สยังไม่มียารักษา ห้าม เดินทางไปประเทศกลุ่มเสี่ยง 5 ประเทศ (ไทยรัฐ, 1 เม.ย. 46) หรือเสนอว่า ศพหมอหวัดมรณะห่อ หนาถึง 3 ชั้น (ข่าวสด, 1 เม.ย. 46) อีกทั้งยังมีการยืนยันจาก ดร. จูดี เกอร์นอร์คิง ผู้อำนวยการศูนย์ ควบคุมโรคติดต่อและการป้องกันของสหรัฐฯ ว่าโรคนี้นอกจากติดต่อกันได้ง่ายในกลุ่มผู้ใกล้ชิด แต่ สามารถแพร่เชื้อได้ในวงกว้าง (ไทยรัฐ, 1 เม.ย. 46) เพราะเชื้อไวรัสซาร์สนี้อยู่ในสารคัดหลั่ง เช่น น้ำมูก น้ำลาย เสมหะ (สยามรัฐ, 1 เม.ย. 4)

ต่อมาในวันที่ 2 เมษายน 2546 สื่อมวลชนเสนอข่าวว่าไวรัสตัวนี้ยังไม่มียารักษา ยังไม่มีวัคซีน ป้องกัน มันเป็นมฤตยูสายพันธุ์ใหม่ (ไทยรัฐ, 2 เม.ย. 46) ทางกระทรวงสาธารณสุขจึงได้ออก มาตรการให้ผู้ที่เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงหากมีอาการต้องสงสัยว่าจะติดเชื้อไข้หวัดซาร์ส จะต้องถูกกักตัวนาน 14 เพื่อรอดูอาการ (ไทยรัฐ, 2 เม.ย. 46) สื่อมวลชนยังได้รายงานว่ากระทรวง สาธารณสุขไทยเพิ่งต้นตอออกประกาศฉบับที่ 3/ 2546 มาห้าเดือนระยะนี้หากเสี่ยงได้ คนไทยควร เลี่ยงอย่างยิ่ง ไม่เดินทางไป 5 พื้นที่ระบาดของโรค

วันที่ 3 เมษายน 2546 สื่อมวลชนรายงานลามหนัก 4 จังหวัด สงกรานต์- ติดง่าย (ข่าวสด, 3 เม.ย. 46) นอกจากนี้นางสุภารัตน์ เกตุราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขยังได้กล่าวไว้ ทุกคนต้องใส่หน้ากากตลอดเวลาที่อยู่ในประเทศไทย รวมทั้งสื่อมวลชนมีการเสนอข่าวว่าหน้ากาก อนามัยเริ่มขาดตลาด (ไทยรัฐ, 3 เม.ย. 46)

ต่อมาในวันที่ 4 เมษายน 2546 นางสุภารัตน์ เกษราพันธ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและคณะ ได้สวมหน้ากากป้องกันการติดเชื้อออกตรวจเยี่ยมปฏิบัติงานและเยี่ยมประชาชนที่สนามบินดอนเมือง (ไทยรัฐ, 4 เม.ย. 46) ในวันเดียวกันนั้นเองทางกระทรวงสาธารณสุขก็ได้ประกาศว่ากระทรวงสาธารณสุขได้เร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์สแล้ว รวมทั้งนายกรัฐมนตรี พ.ต.ท. ดร. ทักษิณ ชินวัตร ได้ออกมายืนยันว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส (ไทยรัฐ, 4 เม.ย. 46)

แต่ในวันต่อมาคือ 5 เมษายน 2546 สื่อมวลชนกลับรายงานว่ายกประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยง (เดลินิวส์, 5 เม.ย. 46)

ในวันที่ 6 เมษายน 2546 สื่อมวลชนรายงานว่าหม่อมมีความเห็นต่อโรคไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน (ไทยรัฐ, 6 เม.ย. 46)

นอกจากนี้สื่อมวลชนมีการรายงานข่าวอย่างต่อเนื่องโดยรายงานว่า ช่องกนกวิฤติ มีเจ้าหน้าที่ติดเชื้อมาก รวมทั้งมีการรายงานว่ายกแพทย์ช่องกนกที่ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและถึงแก่ชีวิตแล้ว (ไทยรัฐ, 8 เม.ย. 46)

ในวันที่ 9 เมษายน 2546 นายกรัฐมนตรีได้มีประกาศว่าถ้ามีการตายจากการเล่นสกรานด์จะจ่ายสองล้านบาททันที (ข่าวสด, 9 เม.ย. 46) นอกจากนี้ในวันเดียวกันนี้ นายกรัฐมนตรีได้สร้างความมั่นใจโดยไม่ใส่หน้ากากอนามัยไปดอนเมืองอีกด้วย (ข่าวสด, 9 เม.ย. 46) ขณะที่นาย ชี เจ ปีเตอร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านไวรัสจากมหาวิทยาลัยเท็กซัสกล่าวว่า ซาร์สแพร่จากคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่งง่ายกว่าโรคอื่น (ข่าวสด, 9 เม.ย. 46)

ต่อมาในวันที่ 10 เมษายน 2546 นายกรัฐมนตรีกล่าวว่าไม่ต้องสวมหน้ากากอนามัยเวลาออกไปข้างนอก (ไทยรัฐ, 10 เม.ย. 46) จนวันที่ 14 เมษายน 2546 เมื่อผ่านช่วงเทศกาลสงกรานต์ไปแล้ว นายกรัฐมนตรีได้กล่าวยืนยันว่ายังไม่มีผู้ใดติดเชื้อไข้หวัดซาร์สในประเทศไทยแล้วขอรับเงินสองล้านบาทเลย เพราะยังไม่มีผู้ใดป่วย (ไทยรัฐ, 14 เม.ย. 46) ในวันเดียวกันนั้น นายแพทย์ ธวัช สุนทรจารย์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุขกล่าวว่าตนเองมั่นใจว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดซาร์ส (สยามรัฐ, 14 เม.ย. 46)

การรายงานสถานการณ์โรคไข้หวัดซาร์สในประเทศไทยดูจะเบาบางลง แต่สื่อมวลชนยังคงเสนอข่าวสถานการณ์โรคไข้หวัดซาร์สในต่างประเทศแทน เช่น ในวันที่ 15 เมษายน 2546 สื่อมวลชนรายงานว่าหวัดมรณะยังรุนแรง จีนตายอีก 4 (สยามรัฐ, 15 เม.ย. 46) สถานการณ์โรคไข้หวัดซาร์สดูเลวร้ายลงเมื่อสื่อมวลชนรายงานว่าจีนช่องกนกถูกโรคไข้หวัดซาร์สคร่าชีวิตกว่า 100 ชีวิต (สยามรัฐ, 18 เม.ย. 46) และยังรายงานว่ายกช่องกนกล้มตายเป็นใบไม้ร่วงรายวัน (สยามรัฐ, 20 เม.ย. 46)

จนกระทั่งวันที่ 21 เมษายน 2546 กระทรวงสาธารณสุขประกาศว่าให้ประชาชนฟังข้อมูลที่แท้จริงจากกระทรวงสาธารณสุขเท่านั้น (ข่าวสด, 21 เม.ย. 46) กระนั้นสื่อมวลชนยังรายงานอีกว่าเด็กอายุ 18 เดือนติดเชื้อหวัดมรณะ (สยามรัฐ, 24 เม.ย. 46) และวิกฤติซาร์สป่วนเอเชียหนัก (สยามรัฐ, 26 เม.ย. 46)

จนกระทั่งวันที่ 29 เมษายน 2546 องค์การอนามัยโลก โดยนายเดวิด เฮย์แมน ผู้เชี่ยวชาญและหัวหน้าแผนกโรคติดต่อประจำองค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศว่าประเทศไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดไข้หวัดซาร์ส และนักท่องเที่ยวสามารถเดินทางมาเที่ยวประเทศไทยได้อย่างปลอดภัย

## ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ความเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครฯ ต่อการเสนอข่าวโรคไข้หวัดซาร์สของ  
สื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย คณะนิเทศ  
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาการสื่อสารมวลชน ฉะนั้นข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้  
เป็นความลับและการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นการศึกษาในภาพรวม

1. ชื่อ.....นามสกุล.....
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. อายุ  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี  61 ปีขึ้นไป
4. การศึกษา  ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ  นักธุรกิจ  ข้าราชการ  
 แพทย์  พ่อค้า แม่ค้าย่อย  
 ครู อาจารย์  นักศึกษา  
 พนักงาน โรงแรม  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของประชาชนในกรุงเทพมหานครฯ ต่อการเสนอข่าวโรคไข้หวัดซาร์ส  
ของสื่อมวลชนในภาวะวิกฤติ

- |  | <u>วิทยุ</u>             | <u>โทรทัศน์</u>          | <u>หนังสือพิมพ์</u>      |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6. ท่านคิดว่าในระหว่างเกิดโรคระบาดซาร์สสื่อมวลชน<br>ประเภทใดมีอิทธิพลต่อประชาชนมากที่สุด | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. ในระหว่างเกิดโรคระบาดซาร์ส<br>ท่านรับข่าวสารจากสื่อมวลชนประเภทใดมากที่สุด             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนประเภทใดให้ความรู้เรื่องเกี่ยวกับ<br>โรคระบาดซาร์สมากที่สุด        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. ในช่วงภาวะวิกฤติโรคระบาดซาร์ส ท่านคิดว่าสื่อ<br>มวลชนประเภทใดน่าเชื่อถือที่สุด        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

	<u>วิทยุ</u>	<u>โทรทัศน์</u>	<u>หนังสือพิมพ์</u>
10. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนประเภทใดรายงานข่าวที่สร้างความตื่นตระหนกแก่ประชาชนมากที่สุด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ท่านเชื่อข้อมูลจากสื่อมวลชนประเภทใดในการรายงานข่าวโรคซาร์ส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อคำถามต่อไปนี้ โปรดกา  ลงใน  ที่ท่านเลือก

	<u>ตกใจ</u>	<u>วิตกกังวล</u>	<u>เฉยๆ</u>	<u>สร้างความมั่นใจ</u>
12. เมื่อเกิดโรคระบาดซาร์สใหม่ๆ ประชาชนยังไม่มีความรู้แต่สื่อมวลชนได้รายงานว่าเป็นโรคร้ายแรงติดต่อได้ง่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. นางสุภารัตน์ เกยูราพันธ์ ออกประกาศให้ผู้ที่เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและมีอาการต้องสงสัยให้หยุดทำงาน 14 วัน เพื่อดูอาการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. สื่อมวลชนรายงานตัวเลขผู้เสียชีวิตและผู้ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สเพิ่มขึ้นทุกวัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. สื่อมวลชนเสนอข่าวว่าหน้ากากอนามัยขาดตลาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. กระทรวงสาธารณสุขประกาศว่าได้เร่งหาทางป้องกันการแพร่กระจายของไข้หวัดซาร์สแล้ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. สื่อมวลชนแพร่ภาพนางสุภารัตน์ เกยูราพันธ์ และคณะสวมหน้ากากอนามัยออกเดินเยี่ยมประชาชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. นายกฯ ออกมายืนยันว่าไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาดโรคไข้หวัดซาร์ส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. สื่อมวลชนรายงานว่าประเทศไทยถูกแวดล้อมด้วยประเทศกลุ่มเสี่ยงต่อโรคไข้หวัดซาร์ส	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. สื่อมวลชนเสนอว่าหมอมีความเห็นต่อโรคไข้หวัดซาร์สไม่ตรงกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ตกใจ วิตกกังวล เฉยๆ สร้างความมั่นใจ

21. สื่อมวลชนรายงานข่าวว่าแพทย์ที่ฮ่องกง  
ก็ติดเชื้อไข้หวัดซาร์สและถึงแก่ชีวิต
22. สื่อมวลชนแพร่ภาพว่านายกฯทักษิณ  
และคณะออกตะลุยคอนเมือง โดยไม่ใส่  
หน้ากากอนามัย
23. นายกฯทักษิณคุยกับประชาชนเพื่อ  
ให้ความมั่นใจว่าออกมาเที่ยวสงกรานต์  
ได้อย่างปลอดภัย
24. นายกฯทักษิณเสนอจ่ายเงิน 2 ล้านบาท  
ถ้าประชาชนเสียชีวิตด้วยโรคซาร์ส  
ในช่วงเทศกาลสงกรานต์
25. WHO ประกาศว่าไทยไม่ใช่แหล่งแพร่ระบาด  
โรคไข้หวัดซาร์ส

โปรดกา  ลงใน  ที่ท่านเลือก

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

26. สื่อมวลชนรายงานข่าวโรคซาร์สสับสน
27. รัฐบาลไม่มีข้อมูลชัดเจนเกี่ยวกับโรคซาร์ส
28. รัฐบาลปกปิดความจริงเกี่ยวกับโรคซาร์ส
29. รัฐบาลกลัวประชาชนจะตื่นตกใจจึงไม่พูด  
ความจริงทั้งหมดแก่ประชาชน
30. ท่านคิดว่าสื่อมวลชนมีหน้าที่อย่างไร  
ในภาวะวิกฤติ

1.  รายงานข้อมูลทุกอย่างตามที่รัฐบาลแถลงเท่านั้น
2.  เป็นผู้เตือนให้ประชาชนระวังภัย
3.  ให้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่ประชาชน
4.  ช่วยกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารเพื่อรายงานข่าวให้เที่ยงตรงมากที่สุด
5.  มีส่วนช่วยทำให้ข่าวสับสนและน่าตื่นเต้นเกินจริง



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายกรพงศ์ ลัดพลี เกิดเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2516 สำเร็จการศึกษาปริญญา  
นิเทศศาสตรบัณฑิตจากคณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิทยุ-โทรทัศน์ มหาวิทยาลัยรังสิต เมื่อปี พ.ศ. 2538  
ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา (พนักงานมหาวิทยาลัยมหิดล) ที่หน่วย  
ถ่ายภาพทางการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และเข้าศึกษาต่อใน  
หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสื่อสารมวลชน (ภาคนอกเวลาราชการ) จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2545