

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิตติ กล่อมเกลี้ยง. (2532). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ปัญหาทางวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนโดยใช้สถานการณ์ปัญหา. ปรียญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กิตติยา สีอ่อน. (2541). ผลการสอนในคลินิกโดยใช้แฟ้มสะสมงานการปฏิบัติการพยาบาลต่อความสามารถในการแก้ปัญหาทางการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2538). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540-2544). กรุงเทพมหานคร : (อัครสำเนา)
- จันทร์เพ็ญ เชื้อพานิช. (2542). "แนวคิดทางวิทยาศาสตร์ : กระบวนการพื้นฐานในการวิจัย" ใน จันทร์เพ็ญ เชื้อพานิช และสร้อยสน สกลรักษ์ (บรรณาธิการ) ประมวลบทความการเรียนการสอนและการวิจัยระดับมัธยมศึกษา. หน้า 69-83 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราภรณ์ ศิริทวี. (2539). คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชวนสิทธิ์ สุชาติ. (2532). การเปรียบเทียบแบบการเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ในระดับอุดมศึกษา. ปรียญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เชิดศักดิ์ โฆวาสินธุ์. (2530). การฝึกสมรรถภาพทางสมองเพื่อพัฒนาคุณภาพการคิด. ปรียญานิพนธ์ดุขุบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ณัชชา พัฒนกุล. (2532). ผลของการใช้กระบวนการเผชิญสถานการณ์ในการสอนต่อความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิเรก พรศรีมา และคณะ. (2541). รายงานการวิจัยประกอบร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ประเด็นการพัฒนาวิชาชีพครู. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- ทองทิพย์ วรรณพัฒน์ และคณะ. (2522). **หลักการสอนและการเตรียมประสบการณ์ภาคปฏิบัติ**.
 อุดรธานี : โรงพิมพ์ไทยสามัคคี.
- ทองสุข คำธนะ. (2538). **ผลของการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลักที่มีต่อความสามารถในการแก้ปัญหาทางการพยาบาลผู้สูงอายุของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ทิตนา เขมมณี. (ม.ป.ป.). **การจัดระบบ หรือ การสร้างรูปแบบ. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการพัฒนาและใช้ระบบการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
 (เอกสารอัดสำเนา).
- ทิตนา เขมมณี. (2534). **การพัฒนากระบวนการคิด. เอกสารอัดสำเนา.**
- ทิตนา เขมมณี และคณะ. (2540). **การคิดและการสอนเพื่อพัฒนากระบวนการคิด. เอกสารประกอบการนำเสนอแนวคิดและแนวทาง โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน กลุ่ม “ การเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการคิด ” สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ .**
 (อัดสำเนา).
- ทิตนา เขมมณี. (2544). **ศาสตร์การสอนเพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์.**
- รัชฎมถ สุริยานิมิตรสุข. (2539). **ผลการสอนการพยาบาลผู้คลอดโดยกรณีศึกษาต่อความรู้และคุณภาพของการดูแลผู้คลอดของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- ธิดารัตน์ วีระเมธวาทิต. (2531). **การศึกษาเปรียบเทียบความสามารถทางการคิดแก้ปัญหาของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 จากการสอนด้วยหนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษาในรูปแบบพัฒนาการแก้ปัญหา กับหนังสือเรียนของกรมวิชาการ. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.**
- นารีรัตน์ รักวิจิตรกุล. (2529). **รูปแบบการคิดของนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 3-4. วารสารการศึกษานอกโรงเรียน 23,132 (มิถุนายน - กรกฎาคม) : 31-33.**
- นิคม มูลเมือง. (2536). **ประสิทธิผลการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีใช้ปัญหาเป็นหลักวิชาสาธารณสุขมูลฐานสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- นิตยา แสงขาว. (2540). **การพัฒนาโปรแกรมการส่งเสริมความสามารถในการแก้ปัญหาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้เทคนิคการอภิปรายกลุ่ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต , จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2539). **สถิติวิจัย 1 พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : พี.เอน.การพิมพ์.**

- ประกาย จิโรจน์กุล. (2532). ผลของปัจจัยนำเข้าบางประการและสภาพการเรียนการสอนต่อความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของนักศึกษาพยาบาลในระบบการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ที่เน้นชุมชน : กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด .
- ประโยชน์ คุปกาญจนากุล. (2525). แบบการเรียนของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. (2533). “ บทสนทนาเกี่ยวกับการสอนคิด.” นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน : เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาคณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : 10-12 กรกฎาคม.
- ประสาธ อิศรปริศา. (2520). ธรรมชาติและกระบวนการเรียนรู้. ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม , 2520.
- ปราโมทย์ จันทร์เรือง. (2535). การศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการเรียนการสอนกับระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่มีต่อทักษะการคิดของนักเรียนระดับประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พ่องศรี เกียรติเลิศสนภา. (2536). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลักทางการพยาบาล. ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พรรณี ช.เจนจิต. (2528). จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2529). การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล.
- พัชรินทร์ ชารีรัฐการพ์. (2535). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนวิชาสังคมศึกษาโดยการสอนแบบเทคนิคศึกษารณณ์ตัวอย่าง. ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- พิมพ์พันธ์ เฉชะคุปต์. (2542). "แนวคิดและแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง" ใน จันทรเพ็ญ เชื้อพานิช และสร้อยสน สกลรักษ์ (บรรณาธิการ) *ประมวลบทความการเรียนการสอนและการวิจัยระดับมัธยมศึกษา*. หน้า 34-43 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์พันธ์ เฉชะคุปต์. (2544). *การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ : แนวคิด วิธีและเทคนิคการสอน 1*. กรุงเทพมหานคร : เดอะมาสเตอร์กรุ๊ป แมเนจเม้นท์.
- เพ็ญพิไล ฤทธาคนานนท์. (2536). *พัฒนาการทางพุทธิปัญญา (Cognitive Development)*. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญพิไล ฤทธาคนานนท์. (2536). *จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้เรียน*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ภาวิไล รักศักดิ์ศรี. (2532). *รายงานวิจัยแบบการรู้แบบพึ่งพาและอิสระของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง*. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2531). *เอกสารคำสอนชุดวิชาจิตวิทยาทั่วไป หน่วยที่ 1-7 เล่ม 1*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2531). *เอกสารคำสอนชุดวิชาจิตวิทยาทั่วไป หน่วยที่ 8-15 เล่ม 2*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ยูวดี ฤชา. (2536). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลักสำหรับอาจารย์พยาบาล*. ปรินญาณิพนธ์คุณภูษิต มหาววิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เยาวภา โชติวิชัย. (2534). *แบบการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยครูโปรแกรมวิชาสังคมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รสนา อัชชะกิจ. (2535). *กระบวนการแก้ปัญหา และตัดสินใจเชิงวิทยาศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรณูมาศ มาอุ้น. (2537). *รายงานการวิจัยเรื่องการใช้วิธีสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานในการสอนวิชาสุขศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาสุขภาพของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์.
- วรรณดี วรรณศิลป์. (2522) *ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการแก้ปัญหา กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วราพร ชาวสุทธิ. (2542). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนกระบวนการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ โดยการใช้การสอนตนเองกับการเรียนการสอนแบบรายบุคคล และแบบกลุ่ม สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณศึกษิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชา เพชรเกษม. 5 พฤษภาคม 2542. หน่วยงานใดจะอยู่ใน พ.ร.บ.การศึกษา. เติลนิวส์ : 10.
- วิชาการ,กรม. (2539). การพัฒนากระบวนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ. สำนักงานทดสอบทางการศึกษา.
- วิรุทธ วิเชียร โชติ. (2526). "ระบบการเรียนการสอนแบบสืบสวนสอบสวนตามแนวพุทธศาสตร์" ในศึกษาศาสตร์ตามแนวพุทธศาสตร์ ภาคที่ 2 ระบบการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ สำนักพิมพ์กราฟิกอาร์ต.
- ศศิรัสมิ์ สริกขานนท์. (2540). การพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยการใช้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ตามแนวคิดของทอร์เรนซ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริลักษณ์ แก้วสมบูรณ์. (2543). ผลของการใช้เทคนิคผังกราฟฟิกในการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ที่มีต่อการนำเสนอข้อความรู้ด้วยผังกราฟฟิกและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิวพร เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา. (2529). การเปรียบเทียบความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษาชั้นป.2 โดยวิธีการสอนตามขั้นทั้ง4ของอริยสัจกับการสอนตามคู่มือครู. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศึกษาศาสตร์, กระทรวง. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พรักหวานกราฟฟิค.
- สถาบันราชภัฏ. (2542). ราชภัฏ : กระบวนทัศน์และวิสัยทัศน์ใหม่ในการจัดการฝึกหัดครูไทย กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เสมาธรรม
- สถาบันราชภัฏ. (2541). หลักสูตรหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป. (อัดสำเนา)
- สถาบันราชภัฏธนบุรี. (2540). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สถาบันราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2539-2540. (อัดสำเนา)
- สมชัย วุฒิปรีชา. (2542). เสวนาราชภัฏ : ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.
- สมประสงค์ ชัยโถม. (2533). ผลการใช้วิธีระดมพลังสมองที่มีต่อการแก้ปัญหาแบบอนैनัยของเด็กปฐมวัย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- สมหวัง ชัยคามล. (2528). การศึกษาเปรียบเทียบพัฒนาการทางด้านทักษะการคิดแก้ปัญหาทางการเรียนวิชาสังคมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยวิธีกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์กับการสอนปกติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต(ศึกษาศาสตร์-การสอน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2529). "การวิจัยเพื่อหารูปแบบ." ในการสรุปรายงานการบรรยายพิเศษ ท้องแค้นการวิจัยครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ฝ่ายวิจัยคณะครุศาสตร์ร่วมกับภาควิชาการศึกษา นอกโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา).
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2530) " การออกแบบวิจัย." ใน ไพฑูริย์ สีนลารัตน์ และสำลี ทองธิว บรรณาธิการ การวิจัยทางการศึกษา : หลักและวิธีการสำหรับนักวิจัย .พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- สาโรช บัวศรี. (2526). "วิธีสอนตามขั้นทั้ง 4 ของอริยสัจ." ในศึกษาศาสตร์ตามแนวพุทธศาสตร์ภาคที่ 2 ระบบการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ สำนักพิมพ์กราฟิเคอาร์ท.
- สาโรช บัวศรี. (2537). วิธีสอนตามขั้นทั้ง 4 ของอริยสัจ. ใน ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี รำลึกเนื่องในวาระครบรอบ 100 วัน ในการถึงแก่อนิจกรรมของศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี. หน้า 87-93. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สาวิตรี เข้มศรีบัว. (2540). ผลของการใช้สถานการณ์จำลองในการสอนภาคปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชต่อความสามารถในการสร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัดของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. (2542). ราชภัฏ : กระบวนทัศน์และวิสัยทัศน์ใหม่ในการจัดการฝึกหัดครูไทย กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม
- สุกัญญา ยุติธรรมนนท์. (2538). ผลของการใช้กระบวนการคิดแก้ปัญหาอนาคตตามแนวคิดของทอว์แรนซ์ที่มีต่อความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธรรม อารีกุล. (2540). รายงานการวิจัยประกอบร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ประเด็นการอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุปราณี การพึ่งตน. (2542). ผลการสอนโดยสร้างศรัทธาและโยนิโสมมตติการต่อความสามารถในการแก้ปัญหาทางการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุปรียา ต้นสกุล. (2540). ผลของการใช้รูปแบบการสอนแบบการจัดการข้อมูลด้วยแผนภาพที่มีต่อสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนและความสามารถทางการแก้ปัญหา. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัชฌา เอกนนท์. (2538). เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านพุทธิปัญญาในเรื่องบริการอนามัยโรงเรียนระหว่างการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลักและแบบปกติของนักเรียนพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นราธิวาส. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อร่าม วัฒนะ. (2536). การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนความสามารถในการแก้ปัญหาและความสามารถในการสร้างความคิดรวบยอด กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เรื่องสิ่งแวดล้อมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ได้รับการสอนแบบสืบสวนกับการสอนปกติ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อุทุมพร จามรมาน และคณะ. (2539). รายงานการวิจัยเรื่องการสังเคราะห์กระบวนการเรียนรู้ของคนไทย. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทุมพร จามรมาน และคณะ. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาครูในสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศ. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Alvarez-Ortiz,L.A. (1996). Relationship Between Home and School Mediation, Parental Perception, and The School Functioning of Preschool Mainland Puerto Rican Children **Dissertation Abstract International**, Volume : 57-09, Section: A, page 3808.
- Atkinson,R.C., and Shiffrin, R.M. (1971). The control of short-term memory. **Scientific American** 225: 82-90.
- Atlas,R.S. (1996). Problem Solving and Study of Examples in Training Exercises **Dissertation Abstract International**, Volume : 57-05, Section: B, page 3437.
- Bandura. (1986). **A Social Foundation of Thought and Action : A Social Cognitive Theory**. New Jersey : Prentice-Hall , Englewood Cliffs.
- Bandura. (1997). **A Social learning Theory**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-hall.
- Bell-Gredler,M.E. (1986). **Learning and Instruction : Theory Into Praticce**. New York : Macmillan Publishing Company.

- Ben-Hur, Meir. (1998). Mediation of Cognitive Competencies For Students in Need
PHI DELTA KAPPAN 79,9 : 661-667.
- Bloom, B.S. (1956). **Taxonomy of Educational Objectives**. New York : David McKay Company.
- Brophy, D.R. (1995). **The Initial Testing of a Tri-level Matching Theory of Creative Problem Solving (Group Dynamics , Brainstorming)**. Texas : A&M University.
- Brophy, Jere. (1998). **Motivation Students to learn**. Boston : McGraw-Hill.
- Broune, L.E., Eksrands, B.R. and Dominoski, R. (1971). **The Psychology of Thinking**. New Jersey : Prentice-Hall.
- Casey, M.B and Tucker, E.C. (1994). Problem-Centered Classrooms Creating Lifelong Learners.
PHI DELTA KAPPAN 76,2:139-143.
- Chi-hung Ng. (1998). A diary Study of Student's Classroom Learning And Motivation. **Paper presented at the Annual Conference of Australian Association for Research in Education**. Brisbane : 22.
- Chi, M, and Glaser, R. (1982). **Final Report: Knowledge and Skill Differences in Novices and Experts**. Pittsburgh: University of Pittsburgh, Learning Research and Development Center.
- Chi, M.t.h., Glaser, R., and Rees, E. (1982). Expertise in problem solving. In R. J. Sternberg (ed.) . **Advances in the Psychology of Human Intelligence**, pp. 7-75. Hillsdale, New Jersey : Erlbaum.
- Childress, V.W. (1994). The effects of Technology Education, Science, and Mathematics Integration Upon Eighth Graders Technological Problem Solving Ability
Dissertation Abstract International, Volume : 55-08, Section: A, page 2357.
- Clarke. J.H. (1990). **Patterns of Thinking: Integrating Learning Skills in Content Teaching** Boston: Allyn and Bacon.
- Clarke. J.H. (1991). Using visual organizers to focus on thinking. **Journal of Reading** 34(7) : 526-534.
- Csikszentmihalyi, M. (1978). Intrinsic rewards and emergent motivation. In m.R. Lapper & D. Greene (Eds.) **The hidden costs of rewards**. Hillsdale, N.J : Erlbaum.
- Day, B.S. and Koorland, M.A. (1997). The Future Isn't What It Used To Be : Student Competencies for the 21st Century. **Contemporary Education** 69(1): 34-40.

- Dufner, H.A. (1987). Effects of Training in Problem Solving on the Problem Abilities of Gifted Fourth Graders **Dissertation Abstract International**, Volume : 57-05, Section: B, page 153.
- Ebel, R.L. (1972). **Essentials of Educational Measurement**. New Jersey : Prentice-Hall.
- Feuerstein, R., Klein and Tanmenbaum. (1991). **Mediated Learning Experience: Theoretical, Psychological and learning Implications**. London : Ferund.
- Feuerstein, Reuven (1998). The Building Tool Room Available from: <http://www.blarg/trm-Feuerstein.html>.
- Fogarty, Robin., and Bellanca, James. (1990). **Teach Them Thinking**. Palatine : Publishing.
- Gagne', R.M. (1985). **The Conditions of learning and Theory of Instruction**. 4th ed. New York: Holt Rinehart & Winston Inc.
- Glass, A.L. and Holyoak, K.J. (1986). **Cognition**. (2 nd.ed.). Auckland: McGraw-Hill.
- Good, C.V., ed. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd ed. W.R. Merkel (assistant. Ed.). New York : McGraw – Hill.
- Greenberg, K.H. and Coleman, L. (1994). The Cognitive Enrichment Network Program. **Roeper Review** 16,2 : 91.
- Greeno, J.G. (1980). Trends in the theory of knowledge for problem solving. In D.Tuma & F.Reif (Eds.), **Problem Solving and Education : Issues in teaching and research** (pp.9-23). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Guilford, J.P. (1971). **The Analysis of Intelligence**. New York : McGraw-Hill.
- Hickey, T. (1997). Motivation and Contemporary Socio-Constructivist Instructional Perspectives. **Educational Psychologist** 32,3:175-193.
- Joyce, B., and Weil, M. (1986). **Models of Teaching**. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- King, A. (1990). Effect of Training in Strategy Questioning on Children Problem Solving Performance. **Journal of Educational Psychology** 83,3 : 307-317.
- Klein, P.S. and Others. (1996). **Early Intervention Cross-Cultural Experiences with a Mediational Approach**. New York : Garland Publishing.
- Kozulin, A. and Presseisen, B.Z. (1995). Mediated Learning Experience and Psychological Tools : Vygotsky's and Feuerstein's Perspectives in a Study of Student Learning. **Educational Psychologist** 30,2 :61-75.

- Lewis, A.B. (1989). Training students to represent arithmetic word problems. **Journal of Educational Psychology** 81,4 : 521-531.
- Mayer,R.e.(1987). **Educational psychology: A Cognitive Approach**. New York: Harper Collins.
- Mayer,R.e.(1989). Systematic thinking fostered by illustrations in science text. **Journal of Educational Psychology** 81,2 :240-246.
- Mayer,R.E. (1990). Problem solving. In M.W. Eysenck et al. (eds.), **The Blackwell Dictionary of Cognitive Psychology**. Blackwell, Oxford.
- Mayer,R.E. (1992). Cognition and instruction: Their historic meeting within educational psychology. **Journal of Educational Psychology** 84,4:405-412.
- Mayer,R.E. (1992). **Thinking, Problem Solving Cognition** (2nd ed.) New York : Freeman.
- Mayer,R.E.(1993). Commentary comprehension of graphics in texts: An overview. **Learning and Instruction** 3: 239-245.
- Mayer,R.E. (1994). Problem-Solving and Thinking, Development of Learning Skills. **The International Encyclopedia of Education**. 9:4722-4730.
- Mayer, R.E.; Bove, W.; Bryman, A; Mars, R; and Japangco,L (1996). When less is more: Meaningful learning from visual and verbal summaries of science textbook lessons. **Journal of Educational Psychology** 88,1: 64-73.
- Mayer,R.E.and Wittrock,M.C.(1996). Problem solving transfer. In D. Berliner & R. Calfee (Eds.) **Handbook of Research in Educational Psychology**. (pp. 47-62). Washington. DC: American Psychological Association.
- Moses,B.E. (1988). The Nature of Spatial Ability and Its Relationship to Mathematical Problem Solving. **Dissertation Abstracts**. 38 : 4409-5094A.
- Nabors,D.G. (1985). A Comparative Study of Academic Achievement and Problem Solving Ability of Black Pupils at the Intermediate Level in Computer Supported Instruction and Self-contained Instructional Process. **Dissertation Abstracts**. 36 : 3241A.
- Newell, A., (1980). One final word. In D.T.Tuma., and F. Reif. (eds). **Problem Solving and Education: Issue in Teaching and Research**, pp. 186. New York: Lawrence Erlbaum and Associates, Publishers.
- Newell, A., and Simon, H.A. (1972). **Human Problem Solving**. New Jersey: Prentice-Hall.

- Paris , S. G., & Turner , J.C. (1994). Situated motivation. In P.R. Pintrich, D. Brown, & C.E. Weinstein (Eds.), **Student, Cognition, and Learning** (pp. 213-237). Hillsdale , NJ: Lawrence Erlbaum.
- Perkins, D.N. (1986). Thinking Frames. **Educational Leadership** May: 4-10.
- Piaget,J. and Ingelder, B. (1964). **The growth of logic : From Childhood to Adolescence**. New York : Basic Books.
- Pintrich, P.R. (1995). **Understanding Self-Regulated Learning**. California : Jossey-Bass.
- Pintrich, P.R., & De Groot, E. (1990). Motivational and self-regulated learning components of academic classroom performance. **Journal of Educational Psychology**. 82,33-40.
- Pintrich, P.R., & Schunk, D.H. (1996). **Motivation in Education : Theory : Research and Applications**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Potempa,N.M. (1990). Computational Skill and Problem Solving Ability. **Dissertation Abstracts**. 50 : 2375A.
- Quellmalz, E.S. (1985). Needed : Better Methods for Testing Higher-Order Thinking Skills. **Educational Leadership** 43:28-34.
- Reeve, J. (1996). **Motivating Others : Nurturing Inner Motivational Resources** Allyn & Bacon , Massachusetts.
- Rogers, Carl. (1969). **On Becoming**. New York : Dela Corte.
- Ross. B.H. (1984). Remindings and their effects in learning a cognitive Skill. **Cognitive Psychology** 16 : 371-416.
- Ross. B.H. (1987). This is like that : The use of earlier problems and the separation of similarity effects. **Journal of Experimental Psychology : Learning, Memory, and Cognition** 13 : 629-639.
- Ross,L. (1991). Mediating Science Learning : Promoting the Acquisition and Transfer of Biological concepts (Social Constructivism). **Dissertation Abstracts International**, Volume : 52-11, Section A, Page 3869.
- Saylor, J.G.William M.A. and Arthur J.L.(1981). **Curriculum Planning for Better Teaching and learning**. 4th ed. Japan : Holt-Saunders International Edition.
- Schunk, D.H.(1990). Introduction to the special section on motivation and efficacy. **Journal of Educational Psychology** 82: 3-6.

- Schunk, D.H.(1991). **Learning Theories: An Educational Perspective**. New York: Macmillan Publishing Company.
- Schunk, D.H. (1991). Self-efficacy and academic motivation, **Educational Psychologist** 26,3:207-231.
- Schunk, D.H. ; and Zimmerman, B.J. (1994). **Self-regulation of learning and performance**. New Jersey : Lawrence Erlbaum.
- Scott, N.A. (1955). Reliability of Content Analysis : The case of Norminal Coding. **The Public opinion Quarterly** 3 : 321 -325.
- Seng, Seok Hoon. (1991). **Potential of Mediated Learning in the Primary School Classroom-A Pilot Study**, [CD-ROM] Abstract from : ERIC File : ED AN ED344667 CHN : PS020450
- Seng, Seok Hoon. (1997). **Mediated Learning Experience : Application across Diverse Group preservice Teacher in Singapore**. [CD-ROM] Abstract from : ERIC File : ED AN : ED584791 CHN : PS 037553
- Seng, Seok Hoon. (1997). **Using Mediated Learning Experiences To Enhance Children's Thinking** [CD-ROM] Abstract from : ERIC File : ED AN ED450968 CHN : PS02543
- Seng, Tan Oon and Seng, Seok Hoon. (1997). **Teaching Thinking for Engineering and Applied Science Strdints : A Cognitive Modifiability Approach** . [CD-ROM] Abstract from : ERIC File : ED AN ED430967 CHN : PS038553
- Sharron, H (1987). **Changing children's Minds**. London : Souvenir Press.
- Shuell, T.J. (1988). Cognitive conceptions of learning. **Review of Educational Research** 50(4): 411-436.
- Shuell, T.J., and Moran, K.A. (1994). Learning theories: Historical overview and trends. **The International Encyclopedia of Education** 2 rd. ed. 6: 3340-3345.
- Simon, H.A. 1980). Problem solving and education. In D.T. tuma., and F. Reif. (eds.), **Problem solving and education: Issue in teaching and research**, pp.95. New York: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Skuy, Mervyn and Others. (1996). **Mediated Learning In and Out of the Classroom**. Illinois : Skylight.
- Sprinthall, N.N., and Sprinthall, R.C. (1990). **Educational psychology : A developmental Approach**. 5th ed. New York : McGraw-Hill.

- Sharron, H. (1987). **Changing children's Minds**. London : Souvenir Press.
- Stemberg, R.J. (1986). **Intelligence Applied: Understanding and Increasing Your Intellectual Skills**. San Diego: Harcourt Brace Jovanovich, Publisher.
- Tallent, M.K. (1985). The Future Problem Solving Program : An Investigation of Effects On Problem Solving Ability. **Dissertation Abstracts**. 30 : 2375A.
- Taylor, J. (1994). Socially Assisted Learning and Mathematical Problem Solving. **Dissertation Abstracts International**, Volume : 55-02, Section B, Page 0633.
- Thompson, Elaine Kasinow. (1991). Mediated Learning Versus Direct Instruction : An Empirical Study of the Process of Change in Adolescent problem-Solving **Dissertation Abstracts International**, Volume : 53-02, Section B, Page 1111.
- Thorndike , R.L. (1950). "How Children Learn the Principle and Techniques of Problem-Solving" **Learning and Instruction**, (Chicago : The National Society for the Study of Education , 1950) pp. 192-216.
- Tiatri, S. (2000). Mediated Learning Experience and Frustration Exercise. **International Conference on Reforming Teacher Education for the New Millennium : Searching for the New Dimensions**. Bangkok, Thailand.
- Tucker, B.F. (1985). A Correlation Study of Three Primary Skills Which Contributed to Arithmetics Problem Solving Ability Among Forth Grade Students. **Dissertation Abstracts** 36: 2620A.
- Tzuiel, D and Kanfman, R. (1999). Mediated Learning and Cognitive Modifiability **Journal of Cross-Cultural psychology** 30,3 : 359-381.
- Weir, John Josph. (1974). Problem Solving is Everybody's Problem . **The Science Teacher** 41 : 16-18.
- Williams, M. and Burden . (1997) . **Psychology for Language Teacher** Cambridge : Cambridge University Press.
- Wittrock, M.C. (1978). Student thought process. In M.C. Wittrock. (ed.) **Handbook of Research on Teaching**. (3 rd.ed.), pp. 297-311. New York: MacMillan Publishing Company.
- Wood, D., Bruner, J.S. and Ross, G. (1976). The Role of Tutoring in Problem Solving. **Journal of Child Psychology and Psychiatry** 17 : 89-100.

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ
รายนามผู้ช่วยวิจัย

1. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบรูปแบบการเรียนการสอนและเอกสารประกอบรูปแบบการเรียนการสอน
 - 1) ศาสตราจารย์ ดร. ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
 - 2) รองศาสตราจารย์ ดร. กิ่งฟ้า สินธุวงษ์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 - 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทน์ อินทรสูต
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาเขตกรณ
2. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย
 - 2.1 แบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา
 - 1) รองศาสตราจารย์ กมลรัตน์ กริทอง
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
 - 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิศุทธิ์ เนคมานุรักษ์
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย
 - 3) อาจารย์ ไตรรงค์ เจนการ
กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ
 - 2.2 แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน
 - 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิศุทธิ์ เนคมานุรักษ์
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย
 - 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัลลภา ฉลาทบาง
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสกลนคร
 - 3) อาจารย์ ดร. รังรอง งามศิริ
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี
 - 2.3 แบบวัดแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหา
 - 1) รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยนุช คนฉลาด
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 2) รองศาสตราจารย์ อัจฉรา สุขารมณ
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
 - 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศพร ประเสริฐสุข
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

2.4 แบบสังเกตประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางและแบบรายงานตนเองเกี่ยวกับ
ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน

1) ศาสตราจารย์ ดร. ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประทีป จินน์

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

3) อาจารย์ ดร. รังรอง งามศิริ

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี

3. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างโมเดลคำตอบแบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา

1) รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยนุช คนฉลาด

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุปรียา ต้นสกุล

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

3) อาจารย์ ดร. รังรอง งามศิริ

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี

4) อาจารย์เฉลิมชัย หาญกล้า

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี

5) อาจารย์ปนัดดา ยิ้มสกุล

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏธนบุรี

6) อาจารย์มารศรี กลางประพันธ์

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสกลนคร

7) อาจารย์ยุพา ทิพย์อลงกต

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรคประชารักษ์

4. รายนามคณะกรรมการตรวจแบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา

1) อาจารย์วุฒิชัย จงคำนึ่งศีล

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตนนทบุรี

2) อาจารย์เฉลิมชัย หาญกล้า

คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี

5. รายนามผู้ช่วยวิจัย

1) นางสาวอุไร จักร์ตรีมงคล

2) นายพิทักษ์ เมฆอรุณ

เกณฑ์ในการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านรูปแบบการเรียนการสอน ผู้วิจัยมีเกณฑ์ดังนี้
 - 1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
 - 2) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอนในระดับอุดมศึกษา
 - 3) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา
 - 4) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาการคิด
2. ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยมีเกณฑ์ดังนี้
 - 1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป
 - 2) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาการคิด
 - 3) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวัดผล
3. ผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างโมเดลคำตอบของแบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา ผู้วิจัยมีเกณฑ์ดังนี้
 - 1) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหา
 - 2) เป็นผู้สอนในรายวิชาที่เกี่ยวกับการคิด การแก้ปัญหา การตัดสินใจ ในระดับอุดมศึกษา

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา

คำชี้แจง

1. แบบวัดฉบับนี้มีทั้งหมด 10 สถานการณ์ รวมทั้งสิ้น 50 ข้อ
2. ให้นักศึกษาอ่านสถานการณ์ที่กำหนดแล้วตอบคำถามย่อยในแต่ละสถานการณ์
3. ให้เวลาในการทำแบบวัด 1 ชั่วโมง 30 นาที

★ สถานการณ์ที่ 1 ★

สมหมายกำลังเรียนอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำจังหวัดแห่งหนึ่ง เขาเป็นประธานนักเรียน นักกีฬา และทำกิจกรรมทุกอย่างของโรงเรียน ทำให้เขาเป็นที่รักใคร่ของครูอาจารย์และเพื่อนๆ ทุกคน สมหมายมีผลการเรียนในระดับปานกลาง สมหมายมีเวลาอยู่บ้านน้อย และไม่ค่อยมีเวลาอ่านหนังสือ เนื่องจากต้องไปทำกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนและเรียนพิเศษบ่อย ๆ มารดาคิดว่าสมหมายเที่ยวเก่ง ไม่สนใจเรียนทั้ง ๆ ที่ใกล้สอบเข้ามหาวิทยาลัยแล้ว จึงได้ว่ากล่าวและบ่นเป็นประจำ สมหมายมักจะออกจากบ้านไปแต่เช้าครู่ เพราะกลัวการจรรยาจรดัดและรับประทานอาหารเช้าที่บ้าน ส่วนมารดาของสมหมายจะออกไปจ่ายตลาดแต่เช้าทุกวันเพื่อซื้อสินค้ามาขายที่บ้านซึ่งเป็นร้านขายของ เมื่อสมหมายกลับถึงบ้านก็จะเล่าให้มารดาฟังว่าไปทำอะไร ที่ไหนเสมอ แต่มารดาบอกว่าสมหมายพูดไม่จริง ยังคงว่ากล่าวและบ่นสมหมายต่อไปทำให้สมหมายรู้สึกอึดอัดใจ และเบื่อหน่ายเป็นอย่างยิ่ง แต่ก็ไม่รู้ว่าจะทำอย่างไรดี

จากสถานการณ์ข้างต้นให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 1-5

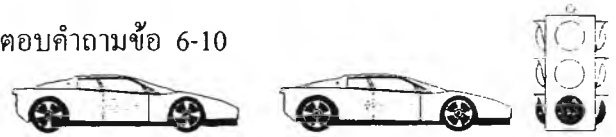


1. ท่านคิดว่าปัญหาของสมหมายคืออะไร.....
2. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
3. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่ท่านทำได้อย่างไรบ้าง.....
4. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
5. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 4 แล้วผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....

😊 สถานการณ์ที่ 2 😊

ธิดาเป็นคนชอบอ่านข่าว เช้าวันหนึ่งเธอได้อ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์รายวันฉบับหนึ่งให้เพื่อน ๆ ในชั้นเรียนฟังว่า “ น้ำตาท่วมวัด นักเรียนเหยื่อคดีผู้สูบบุหรี่ โศกนาฏกรรมครั้งนี้ผู้ปกครองทุกคนต่างรู้สึกเศร้าสลด เสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โขเฟอร์รีบลือเมายาบ้า ขับรถอย่างไร้สติพุ่งเข้าชนรถตู้รับส่งนักเรียนอย่างสะดะดัง เป็นเหตุให้นักเรียนเสียชีวิตทันที 10 ศพ และบาดเจ็บสาหัสอีก 5 คน ผู้เห็นเหตุการณ์คนหนึ่งเล่าว่าลือลือคันดังกล่าวแล่นมาด้วยความเร็วสูงมากก่อนที่จะพุ่งชนรถตู้รับส่งนักเรียนอย่างแรง บริเวณสี่แยกลำลูกกา เป็นเหตุให้รถตู้รับส่งนักเรียนพังยับเยินไปทั้งคัน เขาได้ยินเสียงเด็ก ๆ หวีดร้องระงม โขเฟอร์รถมรณะได้หลบหนีไปอย่างลอบนวล เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่บริเวณนั้น ขณะนี้ตำรวจได้กระจายกำลังเพื่อติดตามจับกุม โขเฟอร์คืนศิราษณ์มาดำเนินคดีอย่างเร่งด่วนต่อไป ”

จากสถานการณ์ข้างต้นให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 6-10



6.ท่านคิดว่าปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร.....

7.ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....

8.ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่ทำได้อย่างไรบ้าง.....

9.ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....

10.ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 9 แล้วผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....

♡ สถานการณ์ที่ 3 ♡

เช้าวันหนึ่งดวงดาวได้มาหาสมชายแต่เช้า นัยน์ตาเธอแดงกำร้องให้สะอึกสะอื้น ดวงดาว
เล่าให้สมชายฟังว่าเธอรู้สึกอึดอัดใจเป็นอันมากเพราะเพื่อนในชั้นเรียนหลายคนมักพูดจาด้วยถ้อยคำที่
ไม่สุภาพใส่เธอ แสดงท่าทางรังเกียจเธอ ดวงดาวเล่าต่อไปว่าเธอไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น
ใดๆ ต่อกลุ่มเลย รู้สึกว่าเพื่อนๆ พยายามกีดกันเธอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเป็นตัวแทนของกลุ่มย่อย
เพื่อเสนอผลงานต่อที่ประชุมกลุ่มใหญ่ ดวงดาวรู้สึกว่าตนเองถูกเพื่อน ๆ ทอดทิ้งไม่เคยรับฟังความ
คิดเห็นใด ๆ ของตน เธอไม่อยากเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม รู้สึกว่ากิจกรรมกลุ่มเป็นสิ่งที่น่าเบื่อมาก
ความคิดเห็นของเธอดีและถูกต้องกว่าของเพื่อน ๆ ในกลุ่มแต่กลับไม่ให้ความสนใจ ซึ่งเธอดังใจไว้
ว่าต่อไปจะขออนุญาตคุณครูทำงานเป็นรายบุคคล

จากสถานการณ์ข้างต้นให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 11-15



11.ท่านคิดว่าปัญหาของดวงดาวคืออะไร.....

12.ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....

.....

.....

13.ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่ท่านทำได้อย่างไรบ้าง.....

.....

.....

14.ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....

.....

.....

.....

15.ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 14 แล้วผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....

.....

.....

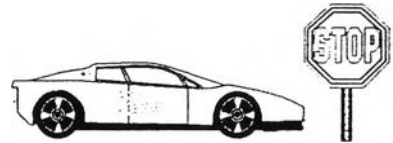
.....

.....

สถานการณ์ที่ 4

ในการชุมนุมประท้วงของแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร ณ ลานพระบรมรูปทรงม้า โฆษเฟอร์แท็กซี่คันหนึ่ง ได้ขับรถวนรอบพระบรมรูปทรงม้าอย่างนำหวาดเสียวโดยขับรถสายไปสายมา ขณะนั้น จ.ส.ต.ประสงค์ ม่วงคำ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดหน่วย 191 ได้ขับรถสวนทางเข้ามาหมายจะหยุดความคะนองของแท็กซี่ โดยได้แสดงตัวเป็นตำรวจนอกเครื่องแบบและจับกุม โฆษเฟอร์แท็กซี่คันดังกล่าวไปที่โรงพัก ปรากฏว่าพวกแท็กซี่ที่ชุมนุมประท้วงไม่พอใจกรูกันเข้ามาหมายจะทำร้ายจ.ส.ต.ประสงค์ เขาจึงได้ชักปืนยิงเข้าไป 2 นัด แต่กลุ่มผู้ชุมนุมก็ไม่กลัว พอดีตำรวจจราจร 2 นาย ซึ่งอยู่ใกล้ที่เกิดเหตุเห็นเข้าจึงเข้าระงับเหตุการณ์ และขอปืนของ จ.ส.ต.ประสงค์ไปเก็บ เมื่อ จ.ส.ต.ประสงค์ยื่นปืนให้ตำรวจจราจร พวกแท็กซี่ก็เข้ารวมทำร้ายจ.ส.ต.ประสงค์ทันทีจนเขาได้รับบาดเจ็บและช่วยกันทุบรถของ จ.ส.ต.ประสงค์ จนบู้บี้

จากสถานการณ์ข้างต้นให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 16-20



- 16.ท่านคิดว่าปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร.....
- 17.ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
-
-
- 18.ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่ทำได้อย่างไรบ้าง.....
-
-
- 19.ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
-
-
-
- 20.ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 19 แล้วผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....
-
-
-

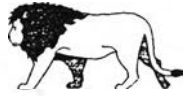
⇨ สถานการณ์ที่ 5 ⇩

สมชาย และครุณีเป็นสามีภรรยาทั้งคู่อาศัยอยู่ในทาวน์เฮาส์ของหมู่บ้านจัดสรรแห่งหนึ่ง ย่านบางบัวทอง ทุกเย็นครุณีจะรวบรวมขยะใส่ถังมีฝาปิดมิดชิดไปวางไว้ที่หน้าบ้าน เพื่อให้รถเก็บขยะของเทศบาลมาเก็บไปในตอนเช้ามืด แต่เพื่อนบ้านที่อยู่ติดกันมักจะนำขยะใส่ถุงพลาสติก หรือบางครั้งก็ใส่ถังแต่ไม่มีฝาปิดมาวางไว้หน้าบ้านของเธอด้วย สมชายจึงได้ไปขอร้องให้เพื่อนบ้านนำขยะใส่ถังที่มีฝาปิดมิดชิด เพื่อนบ้านรับคำแต่ก็ทำบ้างไม่ทำบ้าง ทำให้มีขยะเลอะเทอะ เกื่อนกเลาตมาถึงหน้าบ้านสมชายเป็นประจำ บางวันสมชายรู้สึกทนไม่ไหว จึงลงมือเก็บกวาดขยะที่เกื่อนกเลาตนี้ด้วยตนเอง สมชายและครุณีรู้สึกเบื่อหน่ายเพื่อนบ้านเป็นอย่างยิ่ง

จากสถานการณ์ข้างต้น ให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 21-25



21. ท่านคิดว่าปัญหาของสมชายและครุณีคืออะไร.....
22. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
.....
.....
23. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหานี้ทำได้อย่างไรบ้าง.....
.....
.....
24. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหานั้นที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
.....
.....
25. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 24 แล้ว ผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....
.....
.....



สถานการณ์ที่ 6

ที่หมู่บ้านหนองผือ ชาวบ้านลือกันว่าผีแม่มาขออกอาละวาดหักคอกคน คนทั้งหมู่บ้านกลัวไม่เป็นอันกินอันนอน ถึงแม้ว่าจะมีการนิมนต์พระชื่อดังมาสวดมนต์ทำพิธีสะเดาะเคราะห์ต่อชะตา ทำหุ่นไล่กาหน้าผีป้องกันไว้ที่หน้าบ้านก็ยังไม่หายกลัว และเมื่อเดือนที่ผ่านมามีชาวบ้านนำน้ำมันซึ่งเขาเชื่อว่าเป็นน้ำที่ศักดิ์สิทธิ์สามารถป้องกันวิญญาณร้ายได้มาดื่ม ปรากฏว่าเกิดอาการท้องร่วงอย่างรุนแรง และมีผู้เสียชีวิตจำนวน 2 คน เนื่องจากไม่ยอมไปโรงพยาบาล เด็ก ๆ ในหมู่บ้านก็ไม่ยอมไปโรงเรียนเพราะกลัวว่าผีจะมาทำร้าย ทำให้ต้องขาดเรียนนับสิบวันแล้ว แม้ว่าครูประจำชั้นจะไปตามตัวที่บ้าน และขอให้มาเรียนหนังสือก็ไม่ยอมมา อ้างว่ากลัวถูกทำร้ายระหว่างเดินทาง ผู้ชายในหมู่บ้านพากันหาเถ็บด้วยสีแดง โดยมีแม่ค้าต่างถิ่นหัวใสให้นำยาทาเถ็บไปขายให้ในราคาแพง แต่ชาวบ้านเหล่านี้ก็ต้องซื้อเพราะกลัวว่าจะเป็นอันตราย



จากสถานการณ์ข้างต้นให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 26-30

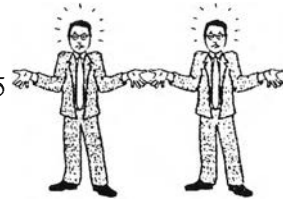
26. ท่านคิดว่าปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร.....
27. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
.....
.....
28. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาทำได้อย่างไรบ้าง.....
.....
.....
29. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
.....
.....
30. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 29 แล้ว ผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....
.....
.....



สถานการณ์ที่ 7

พิไลกับคาราวดีเป็นนักศึกษาในสถาบันราชภัฏแห่งหนึ่ง ทั้งคู่เป็นเพื่อนสนิทกันพักอยู่ในหอพักห้องเดียวกัน โดยทั้งคู่ตกลงกันว่าในแต่ละเดือนจะออกค่าใช้จ่าย ค่าห้องพักคนละครึ่ง และจะใช้สิ่งของบางอย่างร่วมกัน เช่น ของใช้ในห้องน้ำ เครื่องครัว พิไลและคาราวดียังตกลงกันอีกว่าจะแบ่งกันทำความสะอาดห้องพักคนละ 1 สัปดาห์ สลับกัน 2 เดือนต่อมาพิไลเริ่มละเลยต่อข้อตกลง โดยไม่ยอมทำความสะอาดห้องพักในสัปดาห์ที่ตนเองรับผิดชอบ โดยอ้างว่ามีรายงานต้องทำเป็นจำนวนมาก คาราวดีรู้สึกไม่พอใจ แต่ก็ไม่กล้าเตือนพิไล ได้แต่พูดลอย ๆ ออกมาว่า “ห้องรกจังเลย” แต่พิไลก็ยังคงมีพฤติกรรมเช่นเดิม และไปเล่าให้เพื่อนคนอื่นฟังว่าเมื่อคาราวดีจู้จี้จิบ่น

จากสถานการณ์ข้างต้น ให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 31-35



- 31. ท่านคิดว่าปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร.....
- 32. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
-
-
- 33. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาทำได้อย่างไรบ้าง.....
-
-
- 34. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
-
-
- 35. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 34 แล้ว ผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....
-
-
-

สถานการณ์ที่ 8

บตีและมารศรีเป็นคู่รักกัน ทั้งสองรู้จักและชอบกันมาตั้งแต่เรียนหนังสืออยู่มหาวิทยาลัย บตีดูแลเอาใจใส่มารศรีอยู่เสมอ เมื่อเรียนจบบตีเข้ามาทำงานที่กรุงเทพฯ ส่วนมารศรีทำงานที่บ้านเดิมคือจังหวัดสุโขทัย ถึงแม้ว่าจะไม่ได้พบกันบ่อยนัก แต่ทั้งสองคนก็โทรศัพท์ถึงกันเป็นประจำ มารศรีตั้งใจว่าปลายปีนี้จะขอย้ายงานเข้ามาในกรุงเทพฯ แต่ทางบิดามารดาและผู้บังคับบัญชาไม่เห็นด้วย โดยบิดามารดาของมารศรีต้องการให้ลูกสาวแต่งงานให้เรียบร้อยก่อน ส่วนบตียังต้องการเก็บเงินและสร้างฐานะให้มั่นคงกว่านี้ จึงยังไม่พร้อมที่จะแต่งงาน ทำให้บิดามารดาของมารศรีไม่พอใจ คิดว่าบตีไม่จริงใจกับลูกสาวตน



จากสถานการณ์ข้างต้น ให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 36-40

36. ท่านคิดว่าปัญหาของสถานการณ์นี้คืออะไร.....
37. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
.....
.....
38. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหานี้ทำได้อย่างไรบ้าง.....
.....
.....
39. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหานั้นที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
.....
.....
40. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 39 แล้ว ผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....
.....
.....
.....

สถานการณ์ที่ 9

นายคำรงค์เป็นผู้ใหญ่บ้านของหมู่บ้านแห่งหนึ่ง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ประพฤติตัวอยู่ในศีลธรรมอันดีไม่กินเหล้า ไม่สูบบุหรี่ คำรงค์มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหมู่บ้านให้มีความเจริญก้าวหน้า เวลาประชุมร่วมกับชาวบ้านผู้ใหญ่คำรงค์จะให้เกียรติสมาชิกทุกคนแสดงความคิดเห็นแต่ชาวบ้านมักจะเงียบไม่พูด ผู้ใหญ่จะว่าอะไรก็ว่าตามกัน ไม่มีความคิดเห็นริเริ่ม ไม่มีการเสนอความคิดเห็น แต่มักจะจับกลุ่มเล็กๆ คุยกัน ไม่ยอมรับงานไปทำ ผู้ใหญ่จึงต้องเป็นผู้รับงานไปทำในทุกอย่าง ผู้ใหญ่ไม่เข้าใจเลยว่าทุกๆ ที่เขาให้อิสระแก่สมาชิก แต่ทำไมจึงเป็นเช่นนี้

จากสถานการณ์ข้างต้น ให้นักศึกษาตอบคำถามข้อ 41-45

41. ท่านคิดว่าปัญหาของผู้ใหญ่คำรงค์นี้คืออะไร.....
42. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....
.....
.....
43. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหานี้ทำได้อย่างไรบ้าง.....
.....
.....
44. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหานั้นที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....
.....
.....
45. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 44 แล้ว ผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....
.....
.....



สถานการณ์ที่ 10

นายประพันธ์มีอายุ 45 ปี อาชีพรับราชการ แต่งงานอยู่กับนุจรีมาเป็นเวลา 10 ปี มีบุตรด้วยกัน 3 คน ทุกคนกำลังอยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียน นายประพันธ์มีบิดาที่ดองคุณอายุ 80 ปี ซึ่งต่อมาบิดาได้ป่วยเป็นอัมพฤกษ์ เดินไม่ได้แต่ยังพอช่วยเหลือตนเองได้บ้าง นายประพันธ์ได้ขอร้องให้นางนุจรีภรรยาของตน ซึ่งทำงานในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งลาออกจากงานเพื่อมาช่วยดูแลบิดา ด้วยความรัก ความเกรงใจที่มีต่อสามี นุจรีจึงยอมลาออกจากงานมาช่วยดูแลบิดาของสามี ทำให้รายได้ของครอบครัวลดลง และเกิดการทะเลาะเบาะแว้ง มีปากเสียงกันระหว่างประพันธ์กับนุจรีอยู่เป็นประจำ

จากสถานการณ์ข้างต้น ให้นักศึกษาคอบคำถามข้อ 46-50

46. ท่านคิดว่าปัญหาของครอบครัวนี้คืออะไร.....

47. ท่านคิดว่าสาเหตุของปัญหาเกิดจากอะไรบ้าง.....

48. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่ท่านทำได้อย่างไรบ้าง.....

49. ท่านคิดว่าวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดคืออะไร เพราะเหตุใด.....

50. ท่านคิดว่าเมื่อใช้วิธีการตามข้อ 49 แล้ว ผลที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร.....



แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบฉบับนี้มีข้อสอบทั้งหมด 100 ข้อ
2. ให้กาเครื่องหมาย x ทับตัวอักษรหน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้องที่สุด
3. ให้อเวลาในการทำแบบทดสอบ 1 ชั่วโมง 30 นาที

1. ข้อใดอธิบายความหมายของคำว่า “พฤติกรรม” ได้สมบูรณ์ที่สุด

- ก. การกระทำทุกอย่างที่สามารถสังเกตได้ เป็นที่ประจักษ์แก่คนอื่น ซึ่งผู้กระทำอาจจะรู้สึกตัวหรือไม่รู้สึกตัวก็ตาม
- ข. การกระทำที่ผู้กระทำรู้สึกตัว ผู้อื่นสามารถสังเกตได้
- ค. การกระทำทุกอย่างที่ผู้กระทำรู้สึกตัว ผู้อื่นอาจจะสังเกตเห็นหรือไม่เห็นก็ได้
- ง. การกระทำทุกอย่างที่ผู้กระทำรู้สึกตัวหรือไม่รู้สึกตัว ผู้อื่นอาจจะสังเกตได้หรือไม่ก็ตาม

2. ข้อใดอธิบายแนวคิดทางจิตวิทยาไม่ถูกต้อง

- ก. ฟรอยด์เชื่อว่าจิตไร้สำนึกมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและบุคลิกภาพของบุคคล
- ข. กลุ่มเกสตัลท์เห็นว่าในการเรียนรู้สภาพรวมมีความสำคัญกว่าส่วนย่อย
- ค. กลุ่มพฤติกรรมนิยมเห็นว่าบุคคลเรียนรู้จากการกระทำ
- ง. กลุ่มมนุษยนิยมมุ่งเน้นที่ศักดิ์ศรีและคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์

3. พฤติกรรมภายในมีความหมายเหมือนกับข้อใด

- ก. กายกรรม ข. วาจกรรม ค. มโนกรรม ง. ศัสตรกรรม

4. “ การเรียนการสอนในปัจจุบันจะต้องยึดผู้เรียนเป็นสำคัญคือการให้ผู้เรียนเป็นจุดสนใจเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้” แนวคิดนี้สอดคล้องกับจิตวิทยากลุ่มใดมากที่สุด

- ก. พฤติกรรมนิยม ข. ปัญญานิยม ค. มนุษยนิยม ง. จิตวิเคราะห์

5. พฤติกรรมในข้อใดแตกต่างไปจากข้ออื่น

- ก. ดวงดาวรู้สึกกลัวเข็มฉีดยา
- ข. จารุณีนั่งเหม่อลอยในห้องเรียน
- ค. สมหมายพูดคุยกับสมบัติ
- ง. วิจารย์ยิ้มร่าเมื่อขึ้นรับเหรียญทอง

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 6-7

นักจิตวิทยาท่านหนึ่งต้องการจะศึกษาทดลองว่าการรับประทานมะเขือเทศจะช่วยให้คลายเครียดได้หรือไม่ โดยนักจิตวิทยาท่านนี้ได้ตั้งสมมุติฐานว่าการรับประทานมะเขือเทศที่สุกแก่เป็นประจำ ช่วยให้ผู้รับประทานมีสภาพจิตใจและอารมณ์ดีขึ้น

6. การรวบรวมข้อมูลในด้านที่เกี่ยวกับความรู้สึก สภาพความเครียดและอารมณ์ของผู้ที่รับประทานมะเขือเทศเป็นประจำท่านจะใช้วิธีการใดจึงจะเหมาะสมที่สุด

ก. วิธีการสังเกต ข. วิธีสำรวจตนเอง ค. วิธีทดสอบ ง. วิธีทางคลินิก

7. ถ้านักจิตวิทยาที่ทำการศึกษาดังกล่าวเป็นผู้ซึ่งยึดแนวคิดของกลุ่มพฤติกรรมนิยมเป็นหลัก เขาจะให้ความสนใจในพฤติกรรมข้อใดมากที่สุด

ก. เจตคติของบุคคลที่รับประทานมะเขือเทศเป็นประจำ
 ข. ระดับความวิตกกังวลของบุคคลที่รับประทานมะเขือเทศเป็นประจำ
 ค. การแสดงออกทางสีหน้า ท่าทางของบุคคลที่รับประทานมะเขือเทศเป็นประจำ
 ง. ความคิดเห็นของบุคคลที่รับประทานมะเขือเทศเป็นประจำ

8. การแบ่งพฤติกรรมออกเป็นพฤติกรรมภายในและพฤติกรรมภายนอกนั้น ยึดอะไรเป็นเกณฑ์ในการจำแนก

ก. ความถี่ของพฤติกรรม ข. ผู้ที่รู้พฤติกรรม ค. คุณค่าของพฤติกรรม ง. วิธีการวัดพฤติกรรม

9. “ครูสมปองใช้วิธีการสังเกตและสัมภาษณ์นักเรียนที่ไม่ตั้งใจเรียนในขณะที่ครูสอน ครูวาสนาใช้แบบสอบถามนักเรียนที่ไม่ยอมไปรับประทานอาหารที่โรงอาหาร ส่วนครูสมชายใช้แบบวัดความถนัดทางการเรียนวัดนักเรียนที่ยังไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าจะเลือกแผนการเรียนใด”

ท่านคิดว่าวิธีการที่ครูแต่ละคนเลือกใช้วิธีการและเครื่องมือที่แตกต่างกันเพราะยึดหลักการในข้อใด

ก. ขนาดของกลุ่มที่ศึกษา ข. ความสะดวกในการศึกษา
 ค. พฤติกรรมที่ศึกษา ง. ภูมิภาคของกลุ่มที่ศึกษา

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 10

“ขณะที่คนคิด จะมีท่าทาง อากา ร กิริยาอาการเคลื่อนไหวทางกาย การทอดสายตา การเดินและการพูดด้วยภาพต่าง ๆ ประกอบกัน ขณะที่คนเดินก็มักจะคิดหรือมีเป้าหมายประกอบอยู่ด้วย ขณะที่คนพูดก็มักจะมมีท่าทางประกอบกับความหวังหรือความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่ง....”

10. จากข้อความข้างต้น ข้อใดสรุปได้ถูกต้องที่สุด
- ก. พฤติกรรมทั้งภายนอกและภายในมักจะเกิดขึ้นร่วมกันเสมอ
 - ข. พฤติกรรมภายในและภายนอกไม่สามารถที่จะระบุได้ชัดเจน
 - ค. พฤติกรรมภายนอกเป็นปฏิกริยาสะท้อนจากพฤติกรรมภายใน
 - ง. พฤติกรรมภายในเกิดขึ้นต่อจากพฤติกรรมภายนอก

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 11

“เด็กชายอายุ 9 ปี คนหนึ่งมีอาการซึมเศร้า จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลส่วนตัวของเด็กทั้งอดีตและปัจจุบันพบว่า พ่อแม่แยกทางกัน ทั้งพ่อและแม่ต่างมีคู่อุปการะใหม่ เด็กอยู่กับพ่อและแม่เลี้ยงซึ่งมีบุตรอีกหลายคน เด็กมีพฤติกรรมเฉื่อยเฉย ถ้าพ่ออยู่บ้านด้วยเด็กจะร่าเริงบ้าง แต่เมื่อพ่อไม่อยู่หรือพ่อหิวกระเพาะจะออกจากบ้าน เด็กจะเป็นลมแน่นิ่ง ซัก หอบหืด”

11. จากสถานการณ์ข้างต้น นักจิตวิทยาสรุปว่า ความผิดปกติทางจิตทำให้เกิดอาการเจ็บป่วยทางกาย ท่านคิดว่าถูกต้อง หรือไม่

- ก. ถูกต้อง เพราะการเจ็บป่วยทางกายล้วนมีสาเหตุมาจากจิตแทบทั้งสิ้น
 - ข. ถูกต้อง เพราะจิตกับกายมีความสัมพันธ์กัน
 - ค. ไม่ถูกต้อง เพราะกายกับจิตนั้นไม่เกี่ยวข้องกัน
 - ง. ไม่ถูกต้อง เพราะอาการเจ็บป่วยทางกายเกิดจากการได้รับเชื้อที่เป็นอันตรายต่อร่างกายเท่านั้น
12. “ฟรอยด์มีความเชื่อว่าช่วง 0-5 ปีของชีวิตถือว่าเป็นช่วงวิกฤติของการพัฒนาการของมนุษย์”

จากข้อความนี้ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุด

- ก. การอบรมเลี้ยงดูเด็กในช่วงต้นถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นช่วงแห่งการพัฒนารากฐานของพฤติกรรมและบุคลิกภาพซึ่งจะมีผลต่อไปในภายภาคหน้า
 - ข. เด็กช่วง 0-5 ปีเกิดมาพร้อมกับความว่างเปล่า ปราศจากอารมณ์และความรู้สึก
 - ค. เด็กในช่วง 0-5 ปีถือว่าเป็นช่วงที่เลี้ยงดูยากที่สุด
 - ง. เราจะต้องดูแลเด็กในวัยแรกเกิดให้ดีที่สุด เพราะถ้าเลี้ยงดูไม่ดีจะทำให้เกิดปัญหาไปตลอดชีวิต
13. ถ้าต้องการให้เด็กเป็นผู้มองโลกในแง่ดี มีความรัก มีน้ำใจให้คนอื่น มีความเป็นมิตร เห็นคุณค่าของคน เราจะต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในด้านใดมากที่สุด

ก. ปัจจัยด้านชีววิทยา ข. ปัจจัยด้านจิตวิทยา ค. ปัจจัยด้านสังคมวิทยา ง. ปัจจัยด้านจริยธรรม

14. คำใดต่อไปนี้ไม่มีความสัมพันธ์กัน

- ก. Amygdala – ภาวะอารมณ์
- ข. Hypothalamus – ความรู้สึกทางเพศ
- ค. Hippocampus – ความจำ
- ง. Adrenalin – สติปัญญา

15. จากเหตุการณ์ที่ประชาชนชาวจังหวัดนครศรีธรรมราชจำนวนมากรวมตัวกันประท้วงเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำการจับกุมผู้กระทำความผิดจนจรรยาอย่างเคร่งครัดซึ่งมีการทำลายทรัพย์สินของทางราชการ และเกิดความวุ่นวายไปทั้งเมือง เมื่อวันที่ 1 ก.ย.43 ท่านคิดว่าพฤติกรรมดังกล่าวเกิดจากปัจจัยด้านใดมากที่สุด

ก.ปัจจัยด้านจิตวิทยา ข.ปัจจัยด้านสังคมวิทยา ค.ปัจจัยด้านจริยธรรม ง.ปัจจัยด้านชีววิทยา

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 16-18

คณะนักวิจัยของสหรัฐฯ ได้ศึกษาผู้ที่ถูกพิษตะกั่วในการทำงานในโรงงานเคมีจำนวน 535 คน ซึ่งแพทย์ประสาทวิทยาได้ตรวจพบว่า พวกเขามีตะกั่วสะสมอยู่ในสมอง แม้ว่าจะออกจากงานมาหลายปีแล้ว มีอาการความจำเสื่อม โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับภาพหรือภาษาในการเรียนรู้และการเตรียมแผนงาน ทั้งยังปรากฏว่าสมองมีอาการแก่ตัวลงเร็วกว่าปกติ การศึกษายังพบว่าผู้ที่มีตะกั่วสะสมอยู่สูงเท่าใด ก็ยิ่งพบว่ามีปัญหาในการทดสอบความจำและการมองเห็นภาพเท่านั้น

16.อาการความจำเสื่อมของคนงานในโรงงานเคมีสืบเนื่องมาจากอวัยวะส่วนใดได้รับผลกระทบกระเทือน

ก.สมองส่วนหน้า ข.สมองส่วนบน ค.สมองส่วนท้ายทอย ง.สมองส่วนขมับ

17.จากรายงานการวิจัยข้างต้น ข้อใดสรุปได้ถูกต้องที่สุด

ก.ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพมีผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์

ข.ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพเป็นอันตรายต่อมนุษย์

ค.พฤติกรรมของมนุษย์เป็นผลสืบเนื่องมาจากความสามารถในการจำเป็นหลัก

ง.พฤติกรรมของมนุษย์ที่เปลี่ยนแปลงไปเกิดจากปริมาณสารตะกั่วในเลือดสูง

18.จากสถานการณ์ข้างต้นข้อใดกล่าวไม่ถูกต้อง

ก.ระบบประสาทส่วนกลางของคนงานได้รับผลกระทบเนื่องมาจากสารเคมี

ข.สมองซีกซ้ายของคนงานได้รับผลกระทบจากสารเคมี

ค.สมองส่วนหน้าของคนงานได้รับผลกระทบจากสารเคมี

ง.ระบบประสาทส่วนนอกของคนงานได้รับผลกระทบจากสารเคมี

19.ข้อใดคือการรับรู้

ก.เสียงมากกระทบที่เยื่อแก้วหูแล้วเกิดการสั่นสะเทือน

ข.จมูกได้กลิ่น

ค.เข้าใจว่าเป็นเสียง

ง.รู้ว่าเป็นคนมาพูดว่า"สวัสดีครับ"

20. การเสริมแรงหมายถึงอะไร

- ก. การทำให้พฤติกรรมมีความถี่เพิ่มขึ้น
- ข. การสร้างให้เกิดพฤติกรรมใหม่ที่ถูกต้อง
- ค. การให้สิ่งต่าง ๆ ตามที่บุคคลต้องการ
- ง. การเพิ่มขึ้นของพฤติกรรมอันเนื่องมาจากการลงมือกระทำ

21. ข้อใด ไม่ใช่พฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้

- ก. สมศรีไม่รับประทานน้ำแข็งเมื่อเป็นหวัด
- ข. สมรหาเสื้อกันหนาวมาใส่เมื่อรู้สี่กหนาว
- ค. เด็กทารกเปล่งเสียงเอเอ
- ง. หนูแดงตกใจเมื่อได้ยินเสียงรถดับเพลิง

22. ข้อใดอธิบายความแตกต่างระหว่างเจตคติกับค่านิยมได้ถูกต้อง

- ก. เจตคติกำหนดท่าทีการปฏิบัติ ค่านิยมเป็นการประเมินความถูกต้อง
- ข. เจตคติเป็นเรื่องเฉพาะคน ค่านิยมเป็นเรื่องของสังคม
- ค. เจตคติอาจไม่ถูกต้อง ค่านิยมถูกต้องเสมอ
- ง. เจตคติเป็นเรื่องความดี ไม่ดี ค่านิยมเป็นเรื่องความชอบไม่ชอบ

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 23-24

“จากการสำรวจโรงเรียนประถมศึกษาแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า นักเรียนที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะเศรษฐกิจดี บิดามารดามีระดับการศึกษาอย่างต่ำปริญญาตรี เด็กนักเรียนกว่าร้อยละ 50 มีน้ำหนักเกินมาตรฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรคอ้วนในอนาคต นักศึกษาจึงร่วมกับครูที่โรงเรียนจัดทำโครงการลดน้ำหนักให้เด็กกลุ่มดังกล่าวหันมาออกกำลังกาย”

23. ถ้าต้องการนำทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำมาใช้ท่านจะอย่างไร

- ก. ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของโรคอ้วน สอนวิธีออกกำลังกายให้นักเรียนทุกคนลงมือปฏิบัติและครูให้คะแนน
- ข. ให้นักเรียนฝึกออกกำลังกายตามความชอบของแต่ละคนเมื่อน้ำหนักลดลงก็ให้ชมเชยตนเอง
- ค. นำเด็กนักเรียนที่เคยอ้วนมาแล้วให้ฟังว่า เขาลดความอ้วนได้อย่างไร ให้เด็กนักเรียนทุกคนฝึกออกกำลังกายและครูชมเชย
- ง. ให้นักเรียนตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะลดน้ำหนักเท่าไรใน 2 สัปดาห์ เมื่อน้ำหนักลดลง ให้ครูพ่อแม่ ชมเชย

24. ถ้าต้องการนำทฤษฎีปัญญาทางสังคมมาใช้ ท่านจะอย่างไร

- ก. ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของโรคอ้วน สอนวิธีออกกำลังกายให้นักเรียนทุกคนลงมือปฏิบัติและครูให้คะแนน
- ข. ให้นักเรียนฝึกออกกำลังกายตามความชอบของแต่ละคนเมื่อน้ำหนักลดลงก็ให้ชมเชยตนเอง
- ค. นำเด็กนักเรียนที่เคยอ้วนมาเล่าให้ฟังว่า เขาลดความอ้วนได้อย่างไร ให้เด็กนักเรียนทุกคนฝึกออกกำลังกายและครูชมเชย
- ง. ให้นักเรียนตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะลดน้ำหนักเท่าไรใน 2 สัปดาห์ เมื่อน้ำหนักลดลง ให้ครูพ่อแม่ ชมเชย

25. แนวคิดของทฤษฎีปัญญาสังคมกับทฤษฎีประมวลผลข้อมูลมีส่วนคล้ายคลึงกันตามหลักการใด

- ก. การเรียนรู้เกิดจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายใน
- ข. การเรียนรู้ต่างแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมภายนอก
- ค. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผลรวม
- ง. การเสริมแรงจำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 26

“จากการสำรวจผู้สูบบุหรี่ในประเทศไทย ปี 2542 พบว่า มีประชากรที่สูบบุหรี่ทั้งประเทศ 10,405,400 คน เป็นชาย 6,840,000 คน หญิง 656,400 คน เยาวชนที่สูบบุหรี่ อายุ 11- 14 ปี มี 7,200 คน อายุ 15-19 ปี สูบบุหรี่ 530,300 คน แยกเป็นชาย 522,200 คน จำนวนบุหรี่ที่สูบปีละประมาณ 43,000 ล้านมวน เฉลี่ยสูบคนละ 11.99 มวน ต่อวัน เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลที่สำรวจได้ในปี 2540 พบว่า ผู้ที่สูบบุหรี่ทั้งประเทศมีจำนวน 11,402,000 คน เป็นชาย 10,564,000 คน หญิง 838,000 คน แต่อย่างไรก็ตามอัตราการเพิ่มของผู้สูบบุหรี่ใหม่พบว่า กลุ่มเยาวชนอายุต่ำกว่า 25 ปี โดยเฉพาะอายุในช่วง 15 – 19 ปี เริ่มสูบบุหรี่มากที่สุดสำหรับสาเหตุการสูบบุหรี่พบว่าร้อยละ 46.0 ตามอย่างเพื่อนถูกเพื่อนชวนรองลงมา คือ อยากกลอกเลียนแบบผู้ใหญ่ ซึ่งเป็นคนในครอบครัว ผู้มีชื่อเสียง ทำให้เข้าสังคมได้ เท่ โดดเด่น ทำให้ดูเป็นผู้ใหญ่ ผู้สูบบุหรี่มีเจตคติทางบวกต่อการสูบบุหรี่รู้ว่าการสูบมีอันตราย เชื่อว่า ตัวเองไม่เป็นโรคร้าย รวมทั้งมีความสะดวกหาซื้อได้ง่าย”

26. เมื่อพิจารณาสาเหตุสำคัญของการสูบบุหรี่แล้ว ท่านคิดว่าเป็นไปตามแนวคิดของทฤษฎีการ

เรียนรู้ในข้อใดมากที่สุด

- ก. การวางเงื่อนไขการกระทำ
- ข. การเรียนรู้เชิงปัญญาสังคม
- ค. การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก
- ง. การประมวลผลข้อมูล

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 31-32

เจ้าของร้านซักอบรีดเสื้อผ้าสวมวิญญาณมือปืนผยอง บุกรุกเจ้าของกิจการทำขนมปังผิวเมียบาดเจ็บสาหัส จากสาเหตุจี้หมากองเดียวแท้ ๆ หลังจากสุนัขไทยหลังอานตัวโปรดที่เลี้ยงไว้ในบ้านออกมาจี้กองหน้าร้านขนมปังเป็นที่น่าสนใจ แต่เจ้าของหมากลับไม่ยอมรับผิดชอบจนไปทิ้ง เกิดการต่อว่าต่อขานจนทะเลาะวิวาทกันอย่างรุนแรง รุ่งเช้านี้ก็จะเลิกกันไปแล้ว แต่เจ้าของร้านซักอบรีดยังติดใจพกปืนไปคอยอยู่แต่เช้า พอเจ้าของร้านทำขนมปังสองผิวเมียบช่วยกันเปิดประตูออกมาทำการค้าก็ร้องถามว่า “มีงมีปัญหาอะไรมากนักแค่อีจี้หมากองเดียว” แล้วกระชากปืนออกมายิงสองผิวเมียบอย่างบ้าเลือด ก่อนจะหลบหนีไป (คัดจาก หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ประจำวันที่ 9 พ.ย.43)

31.จากสถานการณ์ข้างต้นอะไรคือสาเหตุสำคัญที่สุด

- ก.ความเครียด
- ข.ความโกรธ
- ค.ความคับข้องใจ
- ง.ความขัดแย้งในใจ

32.เหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่ร้ายแรงและบานปลายหากผู้อยู่ในเหตุการณ์ทั้งสองฝ่าย นำหลักธรรมในข้อใดมายึดถือปฏิบัติ

- ก.สังคหวัตถุ 4
- ข.สัปปุริสธรรม 7
- ค.พรหมวิหาร 4
- ง.ทิส 6

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ33-34

นักสตราเป็นวิศวกรหญิงประจำบริษัทอุตสาหกรรมขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง เธอมีโอกาสได้ทำหน้าที่ที่ท้าทาย ซึ่งเธอพึงพอใจมาก โดยเธอได้รับการสนับสนุนให้เป็นหัวหน้าหน่วย นักสตราต้องไปพบกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทในสาขาย่อยเป็นจำนวนมาก ต้องเดินทางไปประสานงานไกล ๆ และเดินทางค่อนข้างบ่อย ประมาณ 2 สัปดาห์ต่อเดือนซึ่งเธอรู้สึกสนุกกับงานเป็นอย่างยิ่ง แต่ในด้านครอบครัวนั้น สามีมองเธอต้องอยู่กับลูก 2 คน โดยที่เธอมีเวลาอยู่กับครอบครัวไม่มากนัก สามีและลูกต้องการให้เธออยู่บ้านมากขึ้น สภาพเช่นนี้สร้างความกดดันให้แก่เธอเป็นอย่างยิ่ง

33.อะไรคือสาเหตุที่ทำให้นักสตราเกิดความเครียด

- ก.ความเสี่ยง
- ข.เงื่อนไขการทำงาน
- ค.ความขัดแย้งในบทบาท
- ง.ปริมาณงาน

34.วิธีการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการแก้ปัญหานี้คืออะไร

- ก.ขอลาออกจากตำแหน่งหัวหน้าหน่วย
- ข.อธิบายเหตุผล ความจำเป็นให้สามีและลูก ๆ เข้าใจถึงลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
- ค.นำครอบครัวไปด้วยทุกครั้งที่ออกไปประสานงานนอกพื้นที่
- ง.งดการออกประสานงานนอกพื้นที่โดยอ้างเหตุผลว่าต้องอยู่กับครอบครัว

35.เหตุการณ์ในข้อใดที่แสดงให้เห็นว่าบุคคลมีความคับข้องใจเกิดขึ้น

- ก.สมบัติสามารถหาเงินมาก่อนค่าแรงจะได้สำเร็จแม้ว่าจะมีอุปสรรคเกิดขึ้นบ้างก็ตาม
- ข.สมศรีตัดสินใจไม่ถูกว่าจะแต่งงานหรือจะเดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศโดยทุนรัฐบาลดี
- ค.สมปองบอกกับสมชายว่าไม่อยากไปเที่ยวที่ไหนทั้งสิ้นในปีนี
- ง.สมศรีนั่งหน้าอเพราะสมภพนัดจะมาทานข้าวเย็นด้วยกันแล้วผัดนัด

36. “คนที่ไม่เคยแพ้คือคนที่ไม่เคยต่อสู้อะไรเลย” คำกล่าวนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะเตือนใจคนให้คิดเช่นใด

- ก.เราจะต้องพยายามหลีกเลี่ยงความพ่ายแพ้
- ข.ความพ่ายแพ้จะไม่เกิดขึ้นถ้าเรามีสติ
- ค.เราจะต้องเรียนรู้จากความผิดพลาด
- ง.คนเราทุกคนมีปัญหา

37.ในการพัฒนาดตนเองนั้นสิ่งสำคัญเป็นอันดับแรกคืออะไร

- ก.การรู้จักและเข้าใจตนเองตามความเป็นจริง
- ข.การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องของตนเอง
- ค.การตั้งเป้าหมายและวางแผนที่จะแก้ไขส่วนที่บกพร่องของตน
- ง.การรู้จักและทำความเข้าใจในในสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตน

38. “มีนักเรียนจำนวนมากมักจะพูด โดยตะ โจนเสียงดังแม้ว่าจะเป็นการพูดคุยกับเพื่อนในลักษณะสองต่อสองก็ตามและยังมีนักเรียนอีกไม่น้อยที่เวลาพูดก็นำมือไปแคะ ล้วง แกะ เกาตามร่างกายของตน” ท่านคิดว่าจะใช้วิธีการใดในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- ก.การลงโทษ
- ข.การปรับพฤติกรรม
- ค.การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง
- ง.การดำหนิ

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 39-42

สุดา มีความใฝ่ฝันว่าอยากจะเป็นนักร้องที่มีชื่อเสียง โดยเธอคิดว่าเธอเป็นคนรูปร่างหน้าตาดี เสียงเพราะ เพื่อนสนิทของเธอบางคนเคยพูดชมว่าเสียงเพราะ สุดาเองก็มีความเชื่อมั่นว่าเธอมีน้ำเสียงที่ไพเราะคล้าย ๆ กับ นันทิศา แก้วบัวสาย สุดาไปเรียนร้องเพลงกับอาจารย์สอนร้องเพลงที่มีชื่อเสียงระดับประเทศท่านหนึ่ง ในขณะที่ฝึกร้องเพลงนั้น เธอมักจะประสบกับปัญหาที่สำคัญคือ เธอมักจะร้อง

เพลงพิศคีย์ ไม่สามารถที่จะเปล่งเสียงร้องในทำนองเพลงที่มีเสียงสูงได้ น้ำเสียงของเธอแหบพร่า นอกจากนี้แพทย์ยังแนะนำให้เธอลดใช้เสียงดัง ๆ เพราะเธอเป็นโรคต่อมทอมซิลอักเสบเรื้อรัง แต่อย่างไรก็ตามสุดาก็ยังไม่ฝืนที่จะเป็นนักร้อง มีผลงานเพลงเป็นของตนเอง

39. ตัวคนใดของสุดาที่มีความสัมพันธ์กัน

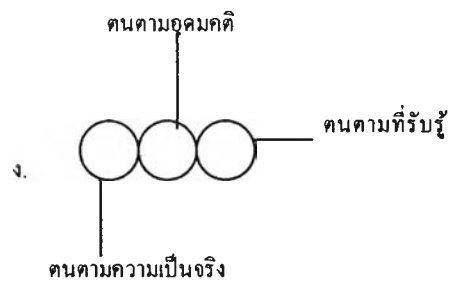
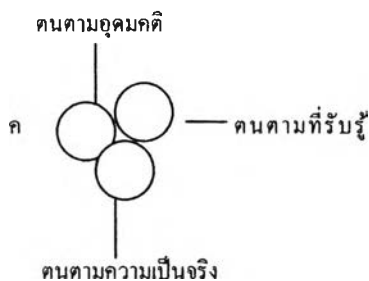
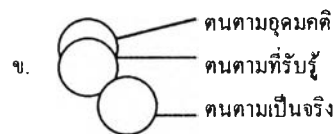
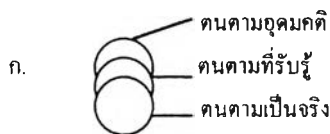
ก. ตัวคนตามอุดมคติกับตัวคนที่รับรู้

ข. ตัวคนที่รับรู้กับตัวคนตามความเป็นจริง

ค. ตัวคนตามความเป็นจริงกับตัวคนตามอุดมคติ

ง. ตัวคนตามอุดมคติ ตัวคนที่รับรู้ และตัวคนตามความเป็นจริง

40. จากสถานการณ์ข้างต้นสามารถเขียนเป็นแผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ของตัวคนตามอุดมคติ ตัวคนตามที่ได้รับรู้ และตัวคนตามความเป็นจริงได้ตามข้อใด



41. ท่านจะทำอย่างไรเพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสุดา

ก. ช่วยอธิบาย ชี้แนะให้สุดามองเห็น เข้าใจ ตัวคนตามความเป็นจริง

ข. บอกสุดาให้พยายามต่อไป สักวันหนึ่งคงประสบผลสำเร็จ

ค. ช่วยอธิบาย ชี้แนะ โดยให้สุดาเปรียบเทียบตนเองกับคนอื่น ๆ

ง. แนะนำให้สุดาเบนเข็ม ไปเป็นนักแสดงแทนการเป็นนักร้อง

42. ท่านคิดว่าควรจะสนับสนุนให้สุดาก้าวไปสู่อาชีพการเป็นนักร้องอีกต่อไปหรือไม่

ก. สนับสนุนเพราะสุดาไม่ฝืนที่จะเป็นนักร้องจึงควรช่วยสร้างฝันให้เป็นจริง

ข. สนับสนุนเพราะสุดาไม่ฝืนที่จะเป็นนักร้องจึงควรช่วยสร้างฝันให้เป็นจริง

ค. ไม่สนับสนุนเพราะสุดาไม่ฝืนที่จะเป็นนักร้องจึงควรช่วยสร้างฝันให้เป็นจริง

ง. ไม่สนับสนุนเพราะสุดาเป็นคนที่ขาดความมั่นใจในตนเอง

43. ข้อใดไม่สอดคล้องกับการพัฒนาชีวิตที่ยึดหลักความมีกัลยาณมิตร

- ก. อารีเลือกคบแต่เพื่อนที่เป็นคนดี ไม่คิดยาเสพติด
- ข. อาภาเลือกบริโภคลือและข่าวสารที่มีประโยชน์
- ค. อรทัยทำตามแบบอย่างเพื่อนที่เรียนดี
- ง. อรุณพยายามทำทุกวิถีทางให้เพื่อนรักและยกย่องตนมากกว่าใคร ๆ

44. วิธีการที่จะช่วยให้เด็กเป็นผู้ที่มีความสามารถ มีความรู้สึก ความเชื่อต่อตนเองไปในทางบวกคือข้อใด

- ก. ให้เด็กลองทำสิ่งที่ยาก ๆ
- ข. ชี้นำให้เด็กทำในสิ่งที่ผู้ใหญ่เห็นว่าสมควร
- ค. ให้ความสนใจกับการกระทำต่าง ๆ ของเด็ก
- ง. คอยควบคุมดูแลเด็กในการกระทำสิ่งต่าง ๆ

45. สมรชอบกินขนมหวานทำให้เธอมีน้ำหนักเกินมาตรฐาน ดังนั้นเธอจึงต้องการลดน้ำหนักโดยตัดสินใจว่าต่อไปนี้จะไม่กินขนมหวานอีกต่อไป และจะไม่เดินผ่านร้านขายขนมหวานที่เธอเคยซื้อเป็นประจำ นักศึกษาคิดว่าสมรใช้วิธีการใดในการควบคุมตนเอง

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ก. การควบคุมสิ่งเร้า | ค. การทำสัญญากับตนเอง |
| ข. การเตือนตนเอง | ง. การลงโทษตนเอง |

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้อย่างละเอียดแล้วตอบคำถามข้อ 46-48

หน้อยกับนิตพักอยู่ในห้องเดียวกัน วันนี้หน้อยต้องการทำความสะอาดห้องพักเพราะไม่ได้ทำความสะอาดมาหลายวันแล้ว

หน้อย : นิตรามาช่วยกันจัดเก็บและทำความสะอาดห้องพักจะได้น่าอยู่ขึ้น เธอว่าดีไหม

นิต : เดียวก็ได้ เธอจะรีบร้อนไปไหน ฉันกำลังสนุกกับการดูทีวีอยู่

หน้อย : เออ ไม่เป็นไร ฉันทำคนเดียวก็ได้

46. อะไรเป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้หน้อยต้องทำความสะอาดห้องคนเดียว

- ก. การสื่อสารไม่ชัดเจน
- ข. ขาดการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม
- ค. ขาดมนุษยสัมพันธ์
- ง. ขาดความเป็นผู้นำ

47. ท่านคิดว่าหน้อยควรจะได้รับ การฝึกการพัฒนาตนเองในเรื่องใดมากที่สุด

- ก. ฝึกการลดความวิตกกังวลอย่างเป็นระบบ
- ข. ฝึกการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม
- ค. ฝึกการควบคุมตนเอง
- ง. ฝึกการสร้างมนุษยสัมพันธ์

48. การที่น้อยตัดสินใจทำความสะอาดห้องพักเพียงคนเดียวท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

- ก. ถูกต้องเพราะนึกกำลังคู่มืออยู่ไม่สามารถช่วยงานได้
- ข. ถูกต้องเพราะน้อยเป็นคนริเริ่มที่จะทำความสะอาดห้องก่อน
- ค. ไม่ถูกต้องเพราะน้อยจะต้องแสดงออกถึงความคิดของคนที่ต้องการให้เพื่อนรับรู้และปฏิบัติหน้าที่ที่มีร่วมกัน
- ง. ไม่ถูกต้องเพราะเป็นการสร้างนิสัยเห็นแก่ตัวให้แก่ตน

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปแล้วตอบคำถามข้อ 49-51

สมศักดิ์รักใคร่ชอบพอกับธิดาเป็นเวลาหลายปี ทั้งคู่ตกลงกันว่าในปลายปีหน้าจะแต่งงานกัน ต่อมาธิดาได้รับทุนไปดูงานที่ต่างประเทศเป็นเวลา 5 เดือน ณ ที่ต่างประเทศนี้ธิดาได้พบกับหนุ่มต่างชาติ เมื่อกลับมาถึงเมืองไทย ได้บอกเลิกกับสมศักดิ์ แล้วเข้าพิธีวิวาห์กับหนุ่มต่างชาติในทันที สมศักดิ์รู้สึกผิดหวังอย่างรุนแรง กินไม่ได้นอนไม่หลับ แม้เวลาจะผ่านไปเป็นปีก็ยังทำใจไม่ได้เพราะทุกครั้งที่เห็นของขวัญที่ธิดาแฟนเก่าซื้อให้เขาจะรู้สึกเสร้าน้อยเป็นอย่างยิ่ง

49. ท่านคิดว่าสมศักดิ์ควรได้รับการฝึกการควบคุมตนเองโดยวิธีใด

- ก. การควบคุมสิ่งเร้า
- ข. การเสริมแรงตนเอง
- ค. การลงโทษ
- ง. การเตือนตนเอง

50. จากเหตุการณ์ข้างต้นข้อใดสรุปได้ถูกต้อง

- ก. สิ่งเร้าทำให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา
- ข. การสังเกตตนเองจะทำให้มองเห็นความรู้สึกผิดเกี่ยวกับการกระทำของตนเอง
- ค. การตอบสนองตามที่ต้องการจะทำให้พฤติกรรมเปลี่ยนไป
- ง. การแสดงพฤติกรรมตามอารมณ์นำไปสู่ผลกรรมที่ไม่พึงพอใจ 16

51. ในการแก้ปัญหาให้กับสมศักดิ์น่าจะใช้หลักการเหมือนกับการแก้ปัญหาของใครในข้อต่อไป

- ก. สมชายหาหมากฝรั่งมาเคี้ยวแทนการสูบบุหรี่
- ข. สมศรีมักนอนไม่ค่อยหลับจึงอ่านหนังสือจนกว่าจะง่วงนอนแล้วจึงเข้าไปนอน
- ค. ดุจผินพยายามคิดถึงเรื่องสนุกसानแทนเรื่องความตายของภรรยา
- ง. สมบัติพยายามควบคุมตนเองไม่ให้อยู่คนเดียวเพราะเมื่ออยู่คนเดียวแล้วมักจะสูบบุหรี่

52. ข้อใดไม่ใช่การควบคุมตนเอง

- ก. สมญาเอามือปิดตาตนเองไม่ให้เห็นภาพคนถูกรถชนเสียชีวิต
- ข. ธาตาดรับประทานอาหารกลางวันเพื่อที่จะได้รับประทานอาหารเย็นกับแฟนสาวมาก ๆ
- ค. นารีสั่งให้นางเข่าปลูกเธอคอนตีห้า
- ง. นรากรทำคะแนนสอบได้ไม่ดีเธอจึงจดดูโทรทัศน์เป็นเวลา 1 เดือน

53. ข้อใดเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างมนุษยสัมพันธ์

- ก. ศาสตร์และศิลปะการครองใจ
- ข. การวิเคราะห์ตนเอง
- ค. วิสัยทัศน์ในการมองโลก
- ง. ความเข้าใจและการยอมรับผู้อื่น

54. “ปากปราศรัยน้ำใจเชือกคอก” ส่งผลต่อการสร้างมนุษยสัมพันธ์ตามข้อใด

- ก. ความไว้วางใจ
- ข. ความเคารพนับถือ
- ค. เสริมสร้างความประทับใจ
- ง. ความศรัทธาเชื่อมั่น

55. หัวใจสำคัญที่สุดของการสร้างมนุษยสัมพันธ์คือข้อใด

- ก. ความจริงใจ
- ข. การเปิดเผยตัว
- ค. ความร่าเริง
- ง. การให้อภัย

56. บรรยากาศของสังคมในข้อใดที่ควรนำศาสตร์แห่งมนุษยสัมพันธ์ไปใช้มากที่สุด

- ก. เมื่อเกิดความขัดแย้ง
- ข. ชมชนใหม่
- ค. ภาวะขาดผู้นำ
- ง. สังคมที่มีบุคคลยึดมั่นในตนเองสูง

57. นายองอาจน้อยใจแฟนสาว คิดจะกระโดดตึกตาย โดยขึ้นไปยืนบนคานฟ้าโรงแรม ถ้าท่านอยู่ในสถานการณ์นั้น ท่านจะอย่างไร

- ก. กระตุกให้นายของอาจตระหนักถึงอันตราย
- ข. ใช้หลักแห่งความคล้ายคลึงว่าท่านก็เคยถูกแฟนสาวทิ้งมาแล้ว
- ค. พยายามให้นายของอาจวิเคราะห์ตนเองเพื่อหาจุดเด่นจุดด้อย
- ง. พุดเกลี้ยกล่อมต่าง ๆ นานา ให้นายของอาจคลายความเครียด

58. “ใคร ๆ เขาก็อยากให้เราได้ดี ถ้าเราทำเด่นขึ้นทุกที เขามั่นใจ ในสังคมแห่งนี้ไม่มีใครเขาอยากให้เราเด่นเกิน” ถ้าท่านอยู่ในสังคมแห่งนี้ ท่านจะอย่างไร

- ก. ยึดหลักสุภาษิต “ระยะทางพิสูจน์ม้า กาลเวลาพิสูจน์คน
- ข. ทำงานตามหน้าที่ ไม่ก้าวล่วงงานของผู้อื่น
- ค. พยายามทำผลงานให้อยู่ในระดับกลาง
- ง. พัฒนางานให้ดีขึ้น ให้ทุกคนยอมรับในความสามารถ

59. “สมศักดิ์กลับบ้านจากวิทยาลัยมาทำรายงาน เสร็จแล้วมาชุดดินเพื่อปลูกผักสวนครัว” การกระทำของสมศักดิ์ดีในเชิงมนุษยสัมพันธ์หรือไม่

- ก. ดี เพราะ เป็นการพักผ่อนจิตใจ
- ข. ดี เพราะ เป็นการรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
- ค. ไม่ดี เพราะ มนุษยสัมพันธ์เป็นเรื่องราวของคนกับคนมากกว่า
- ง. ไม่ดี เพราะ การชุดดินเป็นงานที่หนัก

60. กรณี 14 ตุลาคม 2516 ประชาชนออกมาเรียกร้องขอรัฐธรรมนูญ จนถูกจับกุม คุม ขัง และเข่นฆ่า แต่ประชาชนก็รวมตัวหนักกำลังกันอย่างแน่นแฟ้น จนสามารถล้มล้างรัฐบาลในขณะนั้นได้ ท่านคิดว่าพฤติกรรมดังกล่าวน่าจะสืบเนื่องมาจากเหตุผลใด

- ก. นิสัยแห่งความต้องการชัยชนะ
- ข. ความเกรงใจไม่ทอดทิ้งกัน
- ค. พลังปะทะของความกดดัน
- ง. ความรักความสามัคคีในหมู่คณะ

61. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ตามหลัก “การให้คุณค่าและศักดิ์ศรีแก่ผู้อื่น “ เหมาะสมหรือไม่ กับสังคมยุคโลกาภิวัตน์

- ก. เหมาะสม เพราะ ทุกชีวิตมีความสำคัญเท่าเทียมกัน
- ข. เหมาะสม เพราะ พื้นฐานของมนุษย์ของการชมเชย ยกย่องให้เกียรติ
- ค. ไม่เหมาะสม เพราะ ปัจจุบันมนุษย์คบหากันด้วยระบบผลประโยชน์
- ง. ไม่เหมาะสม เพราะ การยกย่องบุคคลที่ไม่ควรยกย่องย่อมนำผลเสียมาให้

62. ผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ควรได้รับการยกย่องในด้านใดมากที่สุด

- ก. สติปัญญา
- ข. ความประพฤติ
- ค. สุขภาพจิต
- ง. การติดต่อสื่อสาร

63. การติดต่อสื่อสารที่ดี จะต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง

- ก. ถูกต้อง ชัดเจน สมบูรณ์ ใช้สื่อหลายทาง
- ข. ถูกต้อง ชัดเจน กะทัดรัด เข้าใจอย่างเป็นรูปธรรม
- ค. ถูกต้อง ชัดเจน สมบูรณ์ กะทัดรัด การให้ข้อมูลย้อนกลับ
- ง. ถูกต้อง ชัดเจน สมบูรณ์ กะทัดรัด เข้าใจอย่างเป็นรูปธรรม

64. บุคคลที่มีเจตคติต่อตนเองและผู้อื่นแบบ I am not O.K., You are O.K. จะมีทำที่ต่อบุคคลอื่นอย่างไร

- ก. ให้เกียรติบุคคลอื่น
- ข. อิจฉาบุคคลอื่น
- ค. ยอมทำตามบุคคลอื่น
- ง. ดูถูกเหยียดหยามคนอื่น

70. ถ้าท่านจะสนทนากับคู่สนทนาให้มีโครงสร้างบุคลิกภาพแบบพ่อแม่ท่านจะใช้คำสนทนาตามแบบบุคคลในข้อใด

ก. คู่ : คุณช่วย โอนเงินเข้าบัญชีให้ผมก่อนเที่ยงด้วยนะครับ
 คัม : ครับ ผมจะรีบดำเนินการให้

ข. เจ้านาย : เหมงานเลี้ยงเมื่อวันก่อนผมสนุกเต็มที่เลย
 ลูกน้อง : วันหลังเราจัดอีกสิคะ

ค. สามี : ทำงานวันนี้เหนื่อยจัง ไม่รู้ว่าเจ้านายไปเอางานที่ไหนมาให้ทำมากมายจังเลย
 ภรรยา : ฟังดูแล้วน่าเหนื่อยจังนะ เออ ค่ะ น้ำสั๊กแก้วก่อนนะจ๊ะ

ง. อ้อย : เธอคุยผู้ชายคนนั้นสิหล่อเวีดชะ ไม่มี
 อู๋ม : ใช่ ฉันว่าคุย ชีรภัทร์ ชาติชาย ไปเลยนะ

71. สถานการณ์เพื่อนพุดกับเพื่อน

ออย : ไม่รู้ตอนนี้กี่โมงแล้ว

ลิฟท์ : ทำไมต้องคอยถามคนอื่นอยู่ตลอดเวลาละ

จากสถานการณ์ข้างต้นข้อใดสรุปได้ถูกต้องที่สุด

ก. สถานการณ์ดังกล่าวเป็นการสื่อสารแบบขัดแย้งกัน

ข. ในการสื่อสารคู่สนทนาทั้งสองคนมีบุคลิกภาพแบบผู้ใหญ่

ค. สถานการณ์ดังกล่าวเป็นการสื่อสารแบบสอดคล้องต้องกัน

ง. สถานการณ์ดังกล่าวเป็นการสื่อสารแบบซ่อนเร้น

72. การที่ประเทศจีนซึ่งปกครองด้วยระบบคอมมิวนิสต์มีการควบคุมการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของสื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ ท่านเห็นว่าสมควรหรือไม่อย่างไร

ก. สมควร เพราะ เรื่องราวหรือภาพบางอย่างส่งผลเสียต่อผู้รับสารและความมั่นคงของประเทศ

ข. สมควร เพราะ เป็นการกั้นกรองข้อมูลข่าวสารให้มีแต่สิ่งที่เป็นเรื่องความรู้เท่านั้น

ค. ไม่สมควร เพราะ เป็นการจำกัดสิทธิเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

ง. ไม่สมควร เพราะ จะทำให้ประชาชนเป็นผู้ที่ล้าหลังไม่ทันสมัย

73. ข้อใดเป็นบทบาทของสมาชิกกลุ่มที่ดีในการทำงานเป็นทีม

ก. ให้ความร่วมมือและเป็นผู้ประสานงานที่ดี

ข. ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตนอย่างเหนียวแน่นเพื่อความก้าวหน้าของทีมงาน

ค. พยายามใช้วาทศิลป์ให้สมาชิกในกลุ่มรับผิดชอบเต็มที่

ง. ปรับเปลี่ยนความคิดตามสถานการณ์

74. ข้อใดคือสิ่งสำคัญที่สุดของการสร้างทีมงาน

- ก. การไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- ข. การสร้างบรรยากาศให้เกิดการจูงใจเพื่อสนับสนุนกัน
- ค. ความสำเร็จในการสร้างผลงาน
- ง. การวางแผนของทีมงาน

75. การที่กลุ่มคาราในทีมเมลงปอล้อคลื่นรวมกลุ่มกันแข่งขันกีฬาฟุตบอลหารายได้เพื่อการกุศลนั้น ถ้าพวกเขาต้องการให้มีการรวมตัวกันอย่างเหนียวแน่นพวกเขาจะต้องใช้ยุทธศาสตร์ในการทำงานเช่นใด

- ก. รวมกันวางแผนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ข. ร่วมกันปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
- ค. มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่แน่นอน
- ง. มีระบบบำรุงขวัญและมีกระบวนการจูงใจที่มีประสิทธิภาพ

76. กลุ่มทีมงานที่มีสุภาพสตรีสูงกว่าสุภาพบุรุษ มักมีเรื่องเล็กๆน้อยๆบาดหมางใจกัน ถ้าท่านเป็นผู้บริหารท่านคิดว่ากิจกรรมใด น่าจะช่วยสมานสามัคคีได้ดีที่สุด

- ก. ปลอ่ยให้เดินทางไปตามสถานการณ์
- ข. วิเคราะห์สถานการณ์และการเจรจา
- ค. ประนีประนอม
- ง. การใช้อำนาจบังคับ

77. เรื่องใดที่ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งในทีมงานสูงที่สุด

- ก. การยกย่องสมาชิกที่ไร้ประสิทธิภาพ
- ข. การไม่ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
- ค. ผลประโยชน์
- ง. การเอาใจเอาเปรียบ

78. คุณลักษณะของคนไทยส่วนใหญ่ น่าจะมีผลอย่างไรต่อการทำงานเป็นทีม

- ก. ทำงานเป็นทีมยากเพราะนิสัยแห่งความเกรงใจ
- ข. ทำงานเป็นทีมยาก เพราะคนไทยมีคุณลักษณะแบบเก็บตัวมากกว่าเปิดตัว การติดต่อสัมพันธ์จึงเป็นไปได้ยาก
- ค. ทำงานเป็นทีมได้ง่าย เพราะนิสัยแห่งความโอบอ้อมอารีจึงส่งผลให้รวมทีมได้เร็ว
- ง. ทำงานเป็นทีมได้ง่ายเพราะคนไทยส่วนใหญ่ขี้มง่าย จึงเป็นจุดในการสร้างมิตรภาพ ได้รวดเร็ว และรักกันฉันท์พี่น้อง

79.การใช้ความสัมพันธ์แบบปฐมภูมิเข้าไปในกลุ่มทุติยภูมิท่านคิดว่าจะก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมหรือไม่อย่างไร

ก.เกิดปัญหาแน่นอน เพราะทำให้เกิดการเอาเปรียบ

ข.เกิดปัญหาบางกรณี ถ้าสมาชิกกลุ่มทุติยภูมิไม่ยอมรับ

ค.ไม่เป็นปัญหา เพราะเป็นเรื่องธรรมดาของสังคม

ง.ไม่เป็นปัญหา เพราะแต่ละกลุ่มเข้าใจบทบาทของคนอยู่แล้ว

80.หน่วยงานแห่งหนึ่งบุคลากรมีความขัดแย้งกันอย่างรุนแรง ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานคือประสิทธิภาพงานลดลง วิธีการแก้ปัญหาในข้อใดที่น่าจะนำมาใช้มากที่สุดสำหรับกรณีนี้

ก.จัดกิจกรรมพัฒนาทีมงาน โดยให้คู่กรณีมาเผชิญหน้ากัน

ข.จัดกิจกรรมพัฒนาทีมงาน โดยวิธีการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี

ค.จัดกิจกรรมพัฒนาทีมงาน โดยวิธีการประชุมสัมมนาแก้ปัญหา

ง.จัดระบบการบริหาร การสื่อสาร และการบังคับบัญชาให้รัดกุม

81.ข้อจำกัดของการบริหารงานแบบประชาธิปไตยคือข้อใด

ก.ลักษณะของสมาชิกในกลุ่ม

ข.ความถูกต้องของงาน

ค.ความเฉลียวฉลาดของผู้นำ

ง.ความสามัคคีของสมาชิก

82.บรรยากาศของกลุ่มในข้อใดที่ควรนำการบริหารงานแบบประชาธิปไตยไปใช้มากที่สุด

ก.ต้องการให้งานออกมารวดเร็ว

ข.มีเวลาให้สมาชิกตัดสินใจจำกัด

ค.ต้องการให้สมาชิกอยู่ร่วมกันแบบอิสระ

ง.ต้องการให้มีการตรวจสอบกัน

83.ในภาวะที่ทุกคนอยู่ในสภาวะลังเล ไม่กล้าตัดสินใจ เลือกตามเหตุผลใดเหตุผลหนึ่ง ถ้าท่านเป็นผู้นำในสถานการณ์นั้น ท่านจะทำอย่างไร

ก. ตัดสินใจด้วยความเด็ดเดี่ยว อยู่บนพื้นฐานของเหตุและผล

ข. ให้สมาชิกไปศึกษามาอย่างละเอียดถี่ถ้วน แล้วค่อยกลับมาลงสรุปใหม่อีกครั้ง

ค. จัดอภิปรายโต้แย้ง หรือ ประชาพิจารณ์ แล้วเลือกฝ่ายที่ส่งกระทบน้อยที่สุด

ง. หาข้อมูลมาหลาย ๆ ด้าน เพื่อมอบหมายให้คณะทำงานตัดสินใจ

84.หน่วยงานแห่งหนึ่งพนักงานมีแรงจูงใจและความสามารถในระดับต่ำ ทำงานแบบเช้าชามเย็นชามท่านคิดว่าควรจะเลือกผู้นำที่มีพฤติกรรมแบบใดมาดูแลหน่วยงานนี้จึงจะเหมาะสม

ก.ผู้นำแบบให้มีส่วนร่วม

ข.ผู้นำแบบมอบหมายงานให้ทำ

ค.ผู้นำแบบสั่งการ

ง.ผู้นำแบบให้อิสระ

85. เมื่อพิจารณาอำนาจสมบูรณ์ตามกฎหมายแล้วบุคคลในข้อใดมีลักษณะการเป็นผู้นำแตกต่างจากบุคคลอื่น ๆ

- ก. พ.ศ. ทักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีของประเทศไทย
- ข. นายสมัคร สุนทรเวช เป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
- ค. นายวีระ สมความคิด เป็นประธานชมรมพิทักษ์สิทธิตามรัฐธรรมนูญ
- ง. นายสมปอง บุญมา เป็นกำนันตำบลท่าข้าม

86. นายสมศักดิ์ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ โรงเรียนมัธยมแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีระหว่างที่บริหารงานอยู่ ณ โรงเรียนแห่งนี้เขาประสบความสำเร็จเป็นอันมาก โรงเรียนได้รับรางวัลพระราชทานและเขาได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้บริหารดีเด่น บุคลากรในโรงเรียนมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ต่อมาเขาได้รับการแต่งตั้งให้ไปดำรงตำแหน่งในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร แต่เมื่อมาบริหารงานได้ไม่ถึงปี สภาพภายในโรงเรียนเกิดความวุ่นวาย ครูมีการแบ่งเป็นกลุ่มเป็นพวก มีการประท้วงขับไล่เขา จากสถานการณ์ดังกล่าวท่านคิดว่าองค์ประกอบในข้อใดเกี่ยวข้องอย่างน้อยที่สุดกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานของสมศักดิ์

- ก. พฤติกรรมของตัวสมศักดิ์
- ข. พฤติกรรมของครูในโรงเรียน
- ค. สภาพการณ์ในโรงเรียน
- ง. ประสิทธิภาพในการทำงาน

87. แรงงูใจที่เหมือนกันอาจก่อให้เกิดพฤติกรรมที่แตกต่างกัน และแรงงูใจที่ต่างกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมที่เหมือนกัน จากข้อความนี้สรุปได้ว่าอย่างไร

- ก. พฤติกรรมทุกพฤติกรรมต้องมีแรงงูใจ
- ข. แรงงูใจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม
- ค. การงูใจและพฤติกรรมของคนแตกต่างกัน
- ง. แรงงูใจและพฤติกรรมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

88. “สมกมลชยันอ่านหนังสือเนื่องจากมีความชอบ เขามีนิสัยรักการอ่านและเห็นว่าการอ่านทำให้ได้ความรู้เพิ่มขึ้น” พฤติกรรมการอ่านหนังสือของสมกมลถูกงูใจด้วยแรงงูใจประเภทใด

- ก. แรงงูใจภายใน
- ข. แรงงูใจภายนอก
- ค. แรงงูใจในสถานการณ์
- ง. แรงงูใจทุกขณ

89.บุคคลที่ทำงานด้วยจิตและวิญญาณจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์หรือไม่ อย่างไร

- ก. ไม่จำเป็น แต่ควรยกย่องให้เป็นบุคคลตัวอย่าง
- ข. ไม่จำเป็นเพราะบุคคลเหล่านี้ทำงานเพื่องาน ไม่พะวงเรื่องผลตอบแทน
- ค. จำเป็น โดยเน้นการจูงใจแบบเสริมแรงทางบวก
- ง. จำเป็น เพราะธรรมชาติของคนทุกคนต้องการการยอมรับจากสังคม

90. พงศกรเป็นคนที่มีความรู้รอบตัวมากจัดอยู่ในระดับมหาเศรษฐีคนหนึ่ง เขาเป็นเจ้าของโรงงานหลายแห่งด้วยกัน ขณะนี้เขาอายุ 60 ปีแล้ว เมื่อเร็ว ๆ นี้เขาสมัครเรียนปริญญาตรีภาคพิเศษของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง หากพิจารณาตามแนวคิดของมาสโลว์(Maslow)แล้วท่านคิดว่าความต้องการในเรื่องใดเป็นตัวผลักดันให้เขาเรียนต่อเพื่อให้ได้รับปริญญา

- ก. ความต้องการความรักความเป็นเจ้าของ
- ข. ความต้องการที่จะเป็นที่ยอมรับ
- ค. ความต้องการความปลอดภัย
- ง. ความต้องการที่จะรู้จักตนเอง

91. เทคนิคในการสร้างแรงจูงใจต่าง ๆ ควรคำนึงถึงสิ่งใดมากที่สุด

- ก. สภาพการณ์
- ข. ลักษณะของบุคคล
- ค. ผลกระทบ
- ง. แรงต่อต้าน

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 92 -93

ราตรีเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะครุศาสตร์ของสถาบันราชภัฏแห่งหนึ่งขณะนี้กำลังฝึกสอนอยู่ที่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนแห่งหนึ่งซึ่งโรงเรียนแห่งนี้เด็กส่วนใหญ่มาจากครอบครัวที่ยากจน ป้ายวันหนึ่งราตรีสังเกตเห็นค.ช.แดงมีสีหน้าซีดเซียวคล้ายคนจะเป็นลม นำมือไปกดไว้ที่บริเวณท้อง ไม่มีสมาธิในการเรียน เธอจึงสอบถามค.ช.แดง แต่ค.ช.แดงบอกว่าไม่ได้เป็นอะไร พร้อมกับขออนุญาตไปดื่มน้ำ ป้ายวันต่อมา ค.ช.แดงนอนฟุบหน้าลงไปบนโต๊ะเรียนอีก ใบหน้าของเขาซีดเซียว ปากแห้ง ท่าทางอิดโรย

92. ถ้าท่านเป็นราตรีท่านจะนำหลักการทางจิตวิทยาในเรื่องใดมาใช้ในการแก้ปัญหา

- ก. ความต้องการของมนุษย์
- ข. การเสริมแรง
- ค. การปรับพฤติกรรม
- ง. การเรียนรู้

93. ท่านคิดว่าวิธีการในข้อใดน่าจะช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับค.ช.แดง ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่สุด

ก. พาไปพบแพทย์

ข. ให้ทานยา

ค. จัดหาอาหารกลางวันให้รับประทาน

ง. พูลดรอบ โยนแล้วให้อนพักผ่อน

94. นาคยาเป็นเด็กที่ขาดความสนใจในการเรียน ไม่ค่อยทำการบ้านส่ง เพราะรู้สึกว่าคุณเองเรียนไม่ค่อยเก่ง ทำงานส่งแต่ละครั้งครูมักจะระนุว่าถึงข้อบกพร่อง จึงรู้สึกท้อแท้ ท่านคิดว่าควรจะใช้วิธีการใดในการแก้ปัญหานี้

ก. ให้ทำสัญญากับตนเองในการเรียน

ข. ให้การเสริมสร้างประสบการณ์แห่งความสำเร็จ

ค. ใช้การปรับพฤติกรรม

ง. ใช้การเรียนเสริมแบบตัวต่อตัว

95. ความสุขของบุคคลในข้อใดแตกต่างจากคนอื่น ๆ

ก. สุขามีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของลูกทั้ง 3 คนที่เรียนจบปริญญาแล้วมีงานที่ดีทำ

ข. สุขภามีความสุขใจที่ชีวิตครอบครัวมีความราบรื่น มีเงินสะสมไว้ใช้ในวันปลายของชีวิต

ค. สถาพรมีความสุขใจที่ได้ฝึกปฏิบัติให้สงบอยู่เสมอ

ง. พระมหาบัญชา รู้สึกดีใจที่สอบได้เปรียญธรรม 9

จงพิจารณาสถานการณ์ต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 96-97

ในปัจจุบันผู้มีปัญหาทางสุขภาพจิตมีมากขึ้นทุกขณะ แต่คนส่วนมากมักมองข้ามการดูแลรักษา เพราะเห็นว่าเป็นภายในที่มองไม่เห็น ประกอบกับทางภาครัฐยังไม่ให้ความสำคัญและส่งเสริมเท่าที่ควร บุคคลในสังคมจึงมีพฤติกรรมแปลก ๆ อย่างที่เห็น ๆ กันอยู่

96. จากสถานการณ์ข้างต้นข้อใดสรุปได้ถูกต้องที่สุด

ก. ปัญหาทางจิตรุนแรงกว่าปัญหาทางกาย

ข. ปัญหาทางจิตส่งผลต่อพฤติกรรมของคนในสังคม

ค. ปัญหาทางจิตเป็นสิ่งลึกลับ

ง. ปัญหาของมนุษย์มาจากด้านจิตใจทั้งสิ้น

97. ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้นรัฐบาลควรจะดำเนินการตามข้อใดจึงจะเหมาะสมที่สุด

ก. ส่งเสริมการผลิตจิตแพทย์ให้มากยิ่งขึ้น

ข. ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ในเรื่องการดูแลสุขภาพจิต

ค. จัดสร้างสถานพักผ่อนหย่อนใจและสถานบันเทิงให้มากขึ้น

ง. ให้สวัสดิการสงเคราะห์แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น

98.เป้าหมายสูงสุดของความสุจริตตามหลักธรรมคำสอนของพระพุทธศาสนาคืออะไร

- ก.ความสุขสบายในชีวิตที่เป็นอยู่
- ข.การประสบความสำเร็จในสิ่งที่หวัง
- ค.การหลุดพ้นจากห้วงความทุกข์
- ง.การช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์

99.คำกล่าวที่ว่า"ความสุขในบ้าน คือภูมิฐานทานยาเสพติด" ท่านเห็นด้วยหรือไม่เพราะเหตุใด

ก.เห็นด้วย เพราะครอบครัวที่มีความสุขย่อมทำให้สมาชิกมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมในลักษณะที่พึงประสงค์

ข.เห็นด้วย เพราะ หากครอบครัวแตกร้างสมาชิกจะติดยาเสพติด

ค.ไม่เห็นด้วย เพราะเด็กส่วนใหญ่ติดยาเสพติดเพราะเพื่อนชักจูง

ง.ไม่เห็นด้วย เพราะสภาพแวดล้อมในสังคมมีอิทธิพลต่อ การติดยาเสพติดมากกว่า

100.พิษณุมักจะบ่นกับกิตติด้วยความน้อยใจเสมอว่า เขาก็เป็นคนหนึ่งที่ตั้งใจทำงาน ไม่เคยบกพร่องต่อหน้าที่ แต่ทำไมเจ้านายไม่เคยยกย่อง ชมเชยเขาเลย เจ้านายกลับไปยกย่องคนอื่นที่คอยเสนอหน้าเอาใจเจ้านาย หากท่านเป็นกิตติท่านควรจะใช้คำพูดใดเพื่อปลอบใจพิษณุอย่างไรจึงจะเหมาะสมที่สุด

ก.คนเรามันจะแข่งบุญ แข่งวาสนากัน ไม่ได้หรอกเพื่อน ทำใจเสียเถอะ

ข.คนเราทำความดีเพื่อความดี นี่แหละดีที่สุด

ค.คนเรามันก็อย่างนี้แหละบุญทำกรรมแต่ง

ง.คนเราจะเอาอะไรมา คายไปก็เอาอะไรไปไม่ได้หรอก ปลงซะเถอะ

แบบวัดแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหา

คำชี้แจง

- 1.แบบทดสอบฉบับนี้เป็นการถามเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิดของนักศึกษาในเรื่องการคิดแก้ปัญหา
- 2.ขอให้นักศึกษาอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของนักศึกษามากที่สุด ทั้งนี้จะไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด แต่ละคนย่อมมีความคิดเห็นความรู้สึกที่ต่างกัน

ข้อ	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
1.	ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อที่จะต้องคิดแก้ปัญหาต่าง ๆ					
2.	ข้าพเจ้าสามารถที่จะคิดหาทางเลือกที่สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพสำหรับการแก้ปัญหา					
3.	เมื่อข้าพเจ้าพบกับสถานการณ์ปัญหา ข้าพเจ้าจะพยายามคิดหาวิธีแก้ปัญหให้ได้มากที่สุด จนกว่าจะไม่สามารถคิดได้อีก					
4.	ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจ ถ้าการแก้ปัญหาไม่ประสบความสำเร็จในครั้งแรก					
5.	ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนรู้ที่เน้นการแก้ปัญหาเป็นหลักนี้มีความตื่นตื้นน่าสนใจ ทำท่ายอยู่ตลอดเวลา					
6.	ข้าพเจ้าเป็นบุคคลที่มีการตระหนักอยู่เสมอถึงเหตุผลของการเรียนรู้โดยฝึกการคิดแก้ปัญหา					

ข้อ	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
7.	ข้าพเจ้าทบทวนข้อสรุปที่ได้จากการ คิดแก้ปัญหาต่างๆเสมอ เพื่อให้แน่ใจ ว่าสรุปได้อย่างถูกต้อง					
8.	ข้าพเจ้าสามารถที่จะนำความรู้ที่ได้ จากการเรียนแบบแก้ปัญหาไปใช้ในการ เรียนวิชาอื่น ๆ ตลอดจนในชีวิต ประจำวันได้					
9.	หลังจากการเรียนข้าพเจ้าจะประเมิน ว่าข้าพเจ้าได้เรียนรู้อะไรบ้าง ในแต่ละ ครั้งของการดำเนินการแก้ปัญหา					
10.	ข้าพเจ้าคิดแก้ปัญหาเพื่อจะได้มีผล งานส่งอาจารย์ท้ายชั่วโมง					
11.	ปัญหาจำนวนมากนั้นมีความซับซ้อน เกินกว่าที่ข้าพเจ้าจะคิดแก้ไขได้					
12.	ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อจะต้องค้นคว้าหา ข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติมในการคิดแก้ ปัญหา					
13.	ข้าพเจ้ามักจะทบทวนเกี่ยวกับกลวิธี ต่าง ๆ ที่อาจารย์ได้แนะนำเพื่อนำมา ใช้ในการคิดแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ					
14.	ข้าพเจ้ามักจะสอบถามหรือรับฟังข้อ มูลจากผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญอย่างตั้งใจ จด บันทึก เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการคิด แก้ปัญหา					

ข้อ	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
15.	ข้าพเจ้าซ้กถามข้อสงสัยจาก อาจารย์ หรือเพื่อนเพื่อที่จะช่วยทำให้สามารถ คิดแก้ปัญหาได้ดีขึ้น					
16.	ข้าพเจ้าไม่ชอบอ่านหรือฟังสถาน การณ์ปัญหาที่เป็นเรื่องยาว ๆ					
17	แม้ว่าข้าพเจ้าจะไม่ชอบการเรียนรู้แบบ เน้นการแก้ปัญหาแต่ข้าพเจ้าก็ขยัน เพื่อให้ได้คะแนนดี ๆ					
18	ข้าพเจ้าใช้ความพยายามมากขึ้นเมื่อ สถานการณ์ปัญหามีความซับซ้อนยาก ขึ้น					
19	ข้าพเจ้ามักจะหาคำตอบของปัญหา โดยมิได้ใคร่ครองให้รอบคอบนัก เพราะอยากจะให้งานเสร็จเร็ว ๆ					
20	ข้าพเจ้าแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ที่ค้น คว้ามาได้กับเพื่อน ๆ เพื่อจะได้ทราบ ข้อมูลที่หลากหลายยิ่งขึ้น					
21	ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ เอกสารจำนวน มากที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาคำตอบของ สถานการณ์ปัญหา					
22	เมื่ออาจารย์กำหนดให้ค้นคว้าเพิ่มเติม ข้าพเจ้ามักจะขอยืมงานของเพื่อนที่ ค้นคว้าเรียบร้อยแล้วมาถ่ายเอกสาร					
23	ข้าพเจ้าเชื่อว่าการเรียนที่เน้นการแก้ ปัญหานั้นมีประโยชน์และสำคัญเป็น อย่างยิ่งทั้งต่อตนเองและสังคม					
24	ข้าพเจ้าคิดว่าการคิดแก้ปัญหาเป็นสิ่งที่ จะทำให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ					

ข้อ	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
25	มันเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับข้าพเจ้า ในการที่จะเป็นนักคิดแก้ปัญหาที่ดีมี ประสิทธิภาพ					
26	ข้าพเจ้าคิดว่าในการแก้ปัญหาใน บางครั้ง ข้าพเจ้าอาจจะหาข้อสรุป ไม่ได้					
27	หลังจากที่มีการสรุปบทเรียนในแต่ละ ครั้งแล้วข้าพเจ้าจะค้นคว้าเพิ่มเติมใน เรื่องที่ยังไม่ค่อยเข้าใจ หรือเรื่องที่สนใจ อยากรู้ให้มากยิ่งขึ้น					
28	ข้าพเจ้าพบว่าในขณะที่อาจารย์กำลัง แนะนำเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหา ข้าพเจ้ามักจะคิดถึงสิ่งอื่น ๆ และไม่ได้ ฟังว่าอาจารย์กำลังแนะนำว่าอย่างไร					
29	ข้าพเจ้าปฏิบัติกิจกรรมการแก้ปัญหา ด้วยความกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้ใน ข้อความรู้ใหม่ที่จะ ได้รับ					
30	เมื่อเพื่อนนำเสนอผลการคิดแก้ปัญหา ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามีอะไรน่าสนใจ					
31	ในการคิดแก้ปัญหาต่าง ๆ นั้นข้าพเจ้า เชื่อว่าความพยายามอยู่ที่ไหน ความ สำเร็จอยู่ที่นั่น					
32	ข้าพเจ้าเข้าห้องสมุดเพื่อนหาข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการแสวงหาคำตอบของ สถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ					
33	เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ปัญหาที่ ยาก ๆ มีความซับซ้อนมาก ข้าพเจ้า จะเลิกทำ แล้วคอยฟังคำตอบจาก เพื่อน					

ข้อ	ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	จริง ปาน กลาง	จริง น้อย	จริง น้อย ที่สุด
34	ข้าพเจ้าพยายามฝึกคิดแก้ปัญหาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ประสบในชีวิตประจำวันจนสำเร็จเสมอ					
35	เมื่อเปรียบเทียบกับกิจกรรมอื่น ๆ แล้ว ข้าพเจ้าเห็นว่าการคิดแก้ปัญหาอาจจะมีประโยชน์น้อยกว่า					
36	เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ปัญหา ข้าพเจ้าสามารถที่จะไตร่ตรองและดำเนินการตามขั้นตอนของการแก้ปัญหาได้อย่างรอบคอบ					
37	ข้าพเจ้าไม่ชอบการอภิปราย การแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ					
38	ข้าพเจ้าสามารถที่จะอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจในการดำเนินการแก้ปัญหาของข้าพเจ้าได้อย่างชัดเจน					
39	ในการดำเนินการแก้ปัญหา ข้าพเจ้ากำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนไว้เสมอ					
40	เมื่ออ่านสถานการณ์ปัญหา ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องทำเครื่องหมายให้เด่นชัดหรือขีดเส้นใต้ข้อความสำคัญเพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในสถานการณ์ปัญหา					
41	เมื่อดำเนินการคิดแก้ปัญหา ข้าพเจ้าจะหยุดคิดทบทวนเป็นระยะ ๆ เพื่อพิจารณาไตร่ตรองในสิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว					
42	ถึงแม้ว่าสถานการณ์ปัญหาที่น่าเสนอจะไม่น่าสนใจข้าพเจ้าก็จะตั้งใจเรียนต่อไปจนหมดชั่วโมง					

แบบรายงานตนเองเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน

คำชี้แจง แบบรายงานตนเองเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียนเป็นแบบสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรม และผลของการปฏิบัติกิจกรรมในการเรียนรู้แต่ละครั้งของนักศึกษา ซึ่งไม่มีคำตอบว่าข้อใดถูกหรือข้อใดผิด และคำตอบที่ได้จะไม่มีผลต่อคะแนนการเรียนวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน ดังนั้นขอให้นักศึกษาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่นักศึกษาได้ปฏิบัติกิจกรรมและผลของการปฏิบัติกิจกรรมในครั้งนี้

ตอนที่ 1 ความตั้งใจและการตอบสนอง



ลำดับ	รายการประเมินตนเอง	ใช่	ไม่ใช่
	ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ครั้งนี้ นักศึกษา.....		
1	ตั้งใจฟังผู้สอนแนะนำ ชี้แจง.....		
2	ตั้งใจในการรับรู้ข้อมูลจากสถานการณ์ปัญหา.....		
3	ตั้งใจฟังเพื่อนอภิปราย.....		
4	ตั้งใจศึกษาค้นคว้าข้อมูล.....		
5	ตั้งใจรับรู้การเสนอผลงานของเพื่อน.....		
6	พูดเสนอแนวคิด.....		
7	พูดให้ข้อเสนอนะ.....		
8	พูดคัดค้านอย่างมีเหตุผล.....		
9	พูดแสดงความเห็นด้วย.....		
10	ซักถามผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจ.....		
11	ซักถามเพื่อนเมื่อไม่เข้าใจ.....		
12	ซักถามผู้สอนเพื่อให้อธิบายเพิ่มเติม.....		
13	ซักถามเพื่อนเพื่อให้ช่วยอธิบายเพิ่มเติม.....		
14	ตอบคำถามของผู้สอน.....		
15	ตอบคำถามของเพื่อน.....		
16	ทำงานที่ได้รับมอบหมายจากกลุ่มจนแล้วเสร็จ.....		
17	นำเสนอผลงานของตนเองหรือกลุ่มเพื่อให้ผู้อื่นรับรู้.....		

ตอนที่ 2 การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้

ลำดับ	รายการประเมินตนเอง	ใช่	ไม่ใช่
	ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ครั้งนี้ นักศึกษา.....		
1	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการรับรู้ข้อมูล.....		
2	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการทำความเข้าใจในความคิดรวบยอด.....		
3	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการเก็บรวบรวมข้อมูล.....		
4	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการระบุปัญหา.....		
5	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการตั้งสมมุติฐาน.....		
6	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าหลักฐาน.....		
7	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการเลือกทดสอบสมมุติฐาน.....		
8	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการทดสอบสมมุติฐาน.....		
9	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการสรุปความรู้.....		
10	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการกำหนดแบบการสื่อสารเพื่อนำเสนอความรู้.....		
11	เข้าใจถึงจุดมุ่งหมายของการนำเสนอความรู้.....		
12	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการรับรู้ข้อมูล.....		
13	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการทำความเข้าใจในความคิดรวบยอด.....		
14	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการรวบรวมข้อมูล.....		
15	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการระบุปัญหา.....		
16	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการตั้งสมมุติฐาน.....		
17	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้าหลักฐาน.....		
18	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเลือกทดสอบสมมุติฐาน.....		
19	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการทดสอบสมมุติฐาน.....		
20	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการสรุปความรู้.....		
21	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการกำหนดแบบการสื่อสาร.....		
22	เข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการนำเสนอความรู้.....		

ตอนที่ 3 ความสามารถเชื่อมโยง

ลำดับ	รายการประเมินตนเอง	ใช่	ไม่ใช่
	<p>ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ครั้งนี้ นักศึกษา.....</p>		
1	มองเห็นและเชื่อมโยงของความคิดรวบยอดกับเหตุการณ์ หรือสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัว.....		
2	มองเห็นและเชื่อมโยงข้อมูลจากสถานการณ์ปัญหา กับสถานการณ์อื่น ๆ ที่เคยรับรู้มา.....		
3	มองเห็นและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างตัวปัญหาที่กำหนดขึ้นกับปัญหาอื่น ๆ.....		
4	มองเห็นและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างตัวปัญหาที่กำหนดขึ้นกับสมมติฐาน.....		
5	มองเห็นและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสมมติฐานกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า.....		
6	มองเห็นแนวทางในการนำข้อความรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหาไปใช้ในสถานการณ์อื่น ๆ.....		
7	มองเห็นแนวทางการนำประสบการณ์การเรียนรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหาในครั้งนี้ ไปประยุกต์ในการแก้ปัญหาอื่น ๆ.....		

ภาคผนวก ก

1. รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏ
2. คู่มือการใช้รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางในวิชาพฤกษศาสตร์มนุษย์กับการพัฒนาตน

รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏ

ความเป็นมาและความสำคัญของรูปแบบ

ในสภาพปัจจุบันสังคมไทยได้เข้าสู่ยุคสังคมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีลักษณะสำคัญ คือ เป็นยุคที่มีข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก หลากหลายรูปแบบ และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีทั้งที่จำเป็นและไม่จำเป็น รวมทั้งมีความซับซ้อน การดำเนินชีวิตในยุคปัจจุบันจึงจำเป็นต้องใช้ปัญญา ความคิดในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญเลือกเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย ดังนั้นการพัฒนาความสามารถทางการคิดจึงเป็นจุดมุ่งหมายที่สำคัญยิ่งของการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน เพราะความสามารถทางการคิดจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องด้วยตนเอง (ทิตินา แคมมณี , 2534 : 19) ดังที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุอย่างเด่นชัดในหมวดที่ 4 แนวการจัดการศึกษาในมาตรา 24 (ข้อ2) กำหนดว่า “การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา” (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542 : 13)

การคิดแก้ปัญหาเป็นกระบวนการทางปัญญาที่มีทิศทางเพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลในจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นลักษณะของการคิดแก้ปัญหาจึงประกอบด้วย การใช้ปัญญา (Cognitive) กระบวนการ(Process) ทิศทาง(Direction) และพื้นฐานของแต่ละบุคคล (Person) เป็นสำคัญ (Mayer and Wittrock ,1996 : 47) ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาของแต่ละบุคคลนั้นจึงเป็นการใช้ประสบการณ์เดิม เป็นการรวบรวมข้อมูลของสภาพปัญหาเพื่อตัดสินใจเลือกใช้วิธีการหรือหนทางที่หลีกเลี่ยงความยุ่งยากและอุปสรรค เพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายของการหาคำตอบได้ โดยประยุกต์ใช้กฎเกณฑ์ที่เรียนรู้มาแล้ว หรือพยายามสร้างกฎเกณฑ์และความสัมพันธ์ในการแก้ปัญหานั้นๆ การคิดแก้ปัญหาจึงเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะด้านและกลยุทธ์ทางปัญญาเพื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน(Chi and Glaser, 1982 : 7)

ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของสติปัญญาของมนุษย์ซึ่ง Perkins (1986 : 7) ได้กล่าวถึงสติปัญญาของมนุษย์ว่าประกอบด้วย พลังความสามารถที่ติดตัวตั้งมาแต่กำเนิด + กลยุทธ์ หรือ เทคนิคของการใช้ปัญญา + การมีความรู้ในเนื้อหาวิชาต่างๆ (Intelligence=Power +Tactics + Content) การพัฒนาการคิดแก้ปัญหาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้นจึงไม่ใช่สิ่งที่เกิดขึ้นจากรธรรมชาติ แต่ได้จากการสอนกลยุทธ์หรือเทคนิคต่างๆ ควบคู่ไปกับการสอนเนื้อหาโดยใช้เทคนิคเป็นวิธีการเรียนรู้ ดังที่ Gagne(1985 : 178) ได้อธิบายไว้ว่าเมื่อบุคคลใช้ทักษะทางปัญญา (Intellectual Skill) ระลึก และรวมกฎต่างๆที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นกฎใหม่ที่ซับซ้อนขึ้น นอกจากจะทำให้บุคคลนั้นสามารถคิดแก้ปัญหาได้แล้วยังทำให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ขึ้นอีกด้วย

จากความสำคัญของการพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการพิจารณาถึงจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2536 ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2542 ซึ่งระบุไว้อย่างชัดเจนประการหนึ่งว่า “มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์มีนิสัยใฝ่รู้ มีทักษะและวิจารณญาณในการแก้ปัญหาสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้” ดังนั้นจึงแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาความสามารถในการคิดการแก้ปัญหา เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นยิ่งสำหรับนักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของ Day and Doorland (1997) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่าการคิดแก้ปัญหาซึ่งเป็นทักษะการคิดในขั้นสูงมีความจำเป็นสูงที่สุด ทั้งนี้เพราะการดำเนินชีวิตในยุคข้อมูลข่าวสารนั้น นักศึกษาจะต้องมีความสามารถที่จะใช้ความมีเหตุมีผล ในการแยกแยะข้อมูลที่มีความหลากหลายจะต้องใช้ความคิดในการแก้ปัญหา และสามารถประยุกต์ใช้กฎหรือหลักการในการแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ใหม่ได้ รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทุมพร จามรมาน และคณะ (2540) ที่ได้ทำการสำรวจและจัดลำดับความสำคัญของสาระที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษา ในสังคมยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าการคิดเป็นระบบ เป็นสาระที่จำเป็นในลำดับต้น แต่ในสภาพปัจจุบัน มีรายงานการศึกษาวิจัยตลอดจนข้อคิดเห็นจากนักวิชาการจำนวนมากบ่งชี้ให้เห็นว่า นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความสามารถในการคิด การวิเคราะห์ ขาดทักษะในการแก้ปัญหา (ศูนย์วิจัยและบริการวิชาการสถาบันราชภัฏธนบุรี ,2540 ; วิชา เพชรเกษม, 2542; สมชัย วุฒิปรีชา , 2542; ดิเรก พรสีมา และคณะ, 2541;) ซึ่งสภาพดังกล่าวนี้สอดคล้องกับรายงานการวิจัยประกอบร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ประเด็นการอุดมศึกษา ซึ่งเสนอโดย สุธรรม อารีกุล (2541:20) พบว่า นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ยังขาดความสามารถในการคิด เชิงวิเคราะห์ ขาดวิจารณญาณ ความคิดริเริ่ม ตลอดจนขาดความสามารถในการแก้ปัญหา

จากสภาพปัญหา และความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องค้นหาวิธีการหรือแนวทางใหม่ๆ เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สอนได้นำไปใช้พัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแก่นักศึกษาให้มากขึ้นกว่าเดิม ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า และเห็นว่าแนวคิดเรื่องประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง (Mediated learning Experience) และช่วงระยะของหน้าที่ทางปัญญา (The Phase of the cognitive functions) ของ Reuven Feuerstein นั้นมีความเหมาะสมสอดคล้องและเอื้อต่อการนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาซึ่งเป็นกระบวนการทางปัญญาที่จะต้องอาศัยกระบวนการจัดการกระทำกับข้อมูล เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกลุ่มข้อมูล การสร้างรูปแบบการแก้ปัญหา การหาข้อสรุป การตรวจสอบ เป็นต้น เพราะด้วยหลักการของช่วงระยะของหน้าที่ทางปัญญา และการเรียนรู้โดยมีคนกลางช่วยเสริมสร้างนั้นผู้เรียนจะได้รับความช่วยเหลือ โดยการสอดแทรก กระตุ้น ชี้แนะให้เรียนรู้วิธีการเรียน วิธีการคิดแก้ปัญหา วิธีการจัดการกระทำกับข้อมูลให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการนำหลักการ แนวความคิดดังกล่าวมาใช้จึงเป็นหนทางที่สามารถช่วยพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพวัฒนธรรมไทยซึ่งมีการปลูกฝังให้เชื่อฟังและเคารพในผู้อาวุโสกว่า และผู้เรียนส่วนใหญ่จะมีบุคลิกลักษณะค่อนข้างเก็บตัว ไม่ค่อยแสดงออก มีแบบการเรียนแบบพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันค่อนข้างสูง (ภาวิไล รักศักดิ์ศรี,2532; ขวนสิทธิ์ สุชาติ,2532; เขาวภา โชติวิชัย,2534 ; รัก วิจิตรกุล,2527 ; ประโยชน์ คุปต์กาญจนากุล,2525 ; อุทุมพร จามรมาน ,2539) จากสภาพวัฒนธรรมและลักษณะของผู้เรียนดังกล่าวจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีส่วนที่เป็นสื่อกลางหรือคนกลางช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ (Mediator) เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการเรียน วิธีการคิดแก้ปัญหา วิธีการจัดการกระทำกับข้อมูล เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย สามารถกำกับตนเองและนำตนเองในการเรียนรู้ (Klein and Others, 1996 : 9 ; Seng 1997 : 16) การนำแนวคิดเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง มาใช้จึงนับว่าเป็นการสอดคล้องกับสภาพวัฒนธรรมของผู้เรียนไทยเป็นอย่างยิ่ง

ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นอาจารย์ในสถาบันราชภัฏจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการนำแนวคิดเรื่องประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางและช่วงระยะของการพัฒนาหน้าที่ทางปัญญามาใช้ในการพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลาย อันเป็นวัยที่พัฒนาการของความสามารถทางสมองตามทฤษฎีพัฒนาการสติปัญญาของ Piaget อยู่ในขั้นที่สามารถเข้าใจสิ่งที่เป็นนามธรรมได้เป็นอย่างดีมีการคิดอย่างสมเหตุสมผลในการแก้ปัญหา สามารถแก้ปัญหาได้หลาย ๆ ทาง การคิดไม่ยึดติดอยู่กับข้อมูลที่มาจากการสังเกตเท่านั้น เป็นความคิดที่อยู่ในรูปของการตั้งสมมุติฐานหรือสถานการณ์ที่ยัง ไม่ได้เกิดขึ้นจริง (Brainerd,1978) ดังนั้นจึงเป็นวัยที่สมควรอย่างยิ่งที่จะได้รับการพัฒนาความสามารถดังกล่าว

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงเกิดแนวความคิดที่จะพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านสื่อกลางเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏจัน

ทฤษฎีและแนวคิดพื้นฐาน

ทฤษฎีและแนวคิดพื้นฐานของการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน มีดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง (Mediated Learning Experience) และช่วงระยะของการพัฒนาปัญญา (The Phases of Cognitive Functions) ของ Reaven Feuerstein

1.1 แบบแผนการเรียนรู้อิง Feuerstein (1991: 1-2) นักจิตวิทยาและนักการศึกษาชาวอิสราเอล เชื่อว่าการเรียนรู้ที่มีประสิทธิผลนั้นแบบแผนของการเรียนรู้จะต้องมีลักษณะดังนี้

S-H-O-H-R

S ย่อมาจาก Stimuli หมายถึง สิ่งเร้า

H ย่อมาจาก Human Mediator หมายถึง ผู้เป็นสื่อกลาง

O ย่อมาจาก Organism หมายถึง อินทรีย์หรือผู้เรียน

R ย่อมาจาก Response หมายถึง การตอบสนอง

จากแบบแผนการเรียนรู้อิงดังกล่าวข้างต้นอธิบาย ได้ว่าการที่บุคคลจะเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีผู้ที่ทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง คอยให้ความช่วยเหลือ สอดแทรก ประคับประคอง ชี้แนะ แนะนำในการที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งเร้าต่างๆ และในการที่จะตอบสนองออกมาโดยผู้ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางจะคอยให้ความช่วยเหลือในการเรียนรู้ทั้งระหว่างผู้เรียนกับสิ่งเร้าและระหว่างผู้เรียนกับการตอบสนอง

1.2 ครูผู้ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนจะต้องมีหลักเกณฑ์ มีเป้าหมายของการช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนซึ่ง แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ เกณฑ์ประสบการณ์หลักซึ่งจำเป็นต่อการเรียนรู้ได้แก่ การช่วยให้ผู้เรียนเกิดความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ และความสามารถเชื่อมโยง และเกณฑ์เสริมประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งครูผู้ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับ จุดมุ่งหมาย กิจกรรม สภาพของผู้เรียนและบริบททางวัฒนธรรมได้แก่ การช่วยให้ผู้เรียนเกิดการกำกับตนเองและควบคุมพฤติกรรม ความมีสมรรถนะ การมีส่วนร่วม ความเป็นปัจเจกบุคคล การวางแผน ความท้าทาย และการปรับเปลี่ยนตนเอง

ตนเองและควบคุมพฤติกรรม ความมีสมรรถนะ การมีส่วนร่วม ความเป็นปัจเจกบุคคล การวางแผน ความท้าทาย และการปรับเปลี่ยนตนเอง

1.3 ผู้เรียนเป็นผู้มีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในการเรียน มีปฏิสัมพันธ์ สนองตอบต่อการเรียนรู้ กำกับตนเองและนำตนเองในการเรียนรู้ โดยครูจะเป็นผู้คอยอำนวยความสะดวก เป็นสื่อกลางเพื่อช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียน

1.4 การพัฒนาปัญญาของบุคคลนั้นจะเกิดขึ้นตามช่วงระยะของการพัฒนาปัญญา ซึ่งคือ ขั้นตอนของการคิด โดยจะเกิดขึ้นอย่างเป็นลำดับขั้นในการคิดของบุคคล เมื่อบุคคลรับข้อมูลเข้ามา จะมีการเลือก รวบรวม เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการคิด การแก้ปัญหา ดำเนินกระบวนการจัดการกระทำกับข้อมูล ซึ่งเป็นการคิดจากข้อมูลที่ได้คัดเลือกรวบรวมไว้ แล้วจึงถ่ายทอดแสดง ข้อมูลหรือสิ่งที่ค้นพบ ออกมาตามลำดับ ช่วงระยะของการพัฒนาปัญญาแบ่งออกเป็น 3 ขั้นดังนี้

1) ขั้นนำเข้า (Input stage) เป็นขั้นของการรับข้อมูล เลือก รวบรวมเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการคิด การแก้ปัญหา ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ข้อมูล การสำรวจสถานการณ์การเรียนรู้ การทำความเข้าใจในความหมายของคำ ข้อความ ความเข้าใจในความคิดรวบยอดเกี่ยวกับมิติ เวลา ปริมาณ และการเก็บรวบรวมข้อมูล

2) ขั้นขยายความ (Elaboration Stage) เป็นขั้นแห่งการดำเนินการกระบวนการในการจัดการกระทำกับข้อมูลเพื่อระบุปัญหาให้ชัดเจน เป็นการศึกษา การดำเนินการแก้ปัญหาจากข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้ ซึ่งประกอบด้วย การนิยามปัญหา การเลือกแนวทางที่เกี่ยวข้อง การเปรียบเทียบ การนำข้อมูลมาใช้ การสรุป การคาดการณ์ความสัมพันธ์ การหาหลักฐานที่สมเหตุสมผล พิจารณาเหตุการณ์ พิจารณาเกี่ยวกับสมมุติฐาน การทดสอบสมมุติฐาน การวางแผน การขยายความคิดความเข้าใจ และการทำความเข้าใจตามความเป็นจริง

3) ขั้นแสดงผลผลิต (Output Stage) เป็นขั้นของการสื่อสาร การถ่ายทอดเพื่อแสดงออกซึ่ง ผลการคิด การแก้ปัญหา ประกอบด้วย การทำความเข้าใจแบบแผนการสื่อสาร การเตรียมตัวเพื่อสื่อสาร การจัดลำดับขั้นตอนในการสื่อสาร การเลือกใช้ถ้อยคำ การนำเสนอข้อมูล การสื่อสารด้วยความชัดเจน และการควบคุมตนเองในการสื่อสาร

การได้รับการพัฒนาปัญญาตามช่วงระยะของการพัฒนาดังกล่าวจะช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาศักยภาพทางปัญญา ผู้เรียนจะเกิดการสร้างความรู้ด้วยตนเองจากการคิดแก้ปัญหา

1.5 แรงจูงใจภายในของบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาปัญญา และการเรียนรู้ของบุคคลซึ่งการได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางจะช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจภายในของบุคคล แรงจูงใจของบุคคลนั้นมีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างเกี่ยวกับตัวตนของบุคคล และบริบทของสถานการณ์การเรียนรู้เป็นสำคัญ

2. แนวคิดเกี่ยวกับการคิดแก้ปัญหาตามแนวทฤษฎีประมวลผลข้อมูล

2.1 กระบวนการคิดประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 2 ส่วน คือ ข้อมูล (Information) ซึ่งเป็นตัวป้อน และกระบวนการจัดกระทำกับข้อมูล (Processing) โดยสิ่งเร้าในรูปแบบต่างๆ จะถูกรับเข้ามาเป็นข้อมูล สมรรถนะของมนุษย์จะทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูล จัดกระทำต่อข้อมูลที่เข้ามาซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม การเลือกรับ การตั้งใจ การจัดระบบการนำเข้า การเก็บจำ การเปิดเผย และนำข้อมูลออกมาใช้เมื่อต้องการ

2.2 กระบวนการคิดแก้ปัญหา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้

1. การระบุปัญหา เป็นความสามารถในการบอกอธิบายระบุสภาพปัญหาโดยการรวบรวมข้อมูลจากข้อความหรือสถานการณ์ที่กำหนดให้ว่าอะไรคือปัญหาของเหตุการณ์หรือสภาพการณ์นั้นๆเป็นการทำความเข้าใจกับปัญหา

2. การระบุสาเหตุของปัญหา เป็นความสามารถในการวิเคราะห์ จำแนก แยกแยะ จัดกลุ่มข้อมูล หาความสัมพันธ์ของเงื่อนไขหรือข้อมูลที่ปรากฏในเนื้อหาเพื่อให้สามารถระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุของปัญหาได้

3. การเสนอวิธีการแก้ปัญหาเป็นความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้จากสภาพปัญหากับประสบการณ์เดิมของตนเพื่อระบุวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการแก้ปัญหา

4. การลงข้อสรุป เป็นความสามารถในการระบุข้อสรุปเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

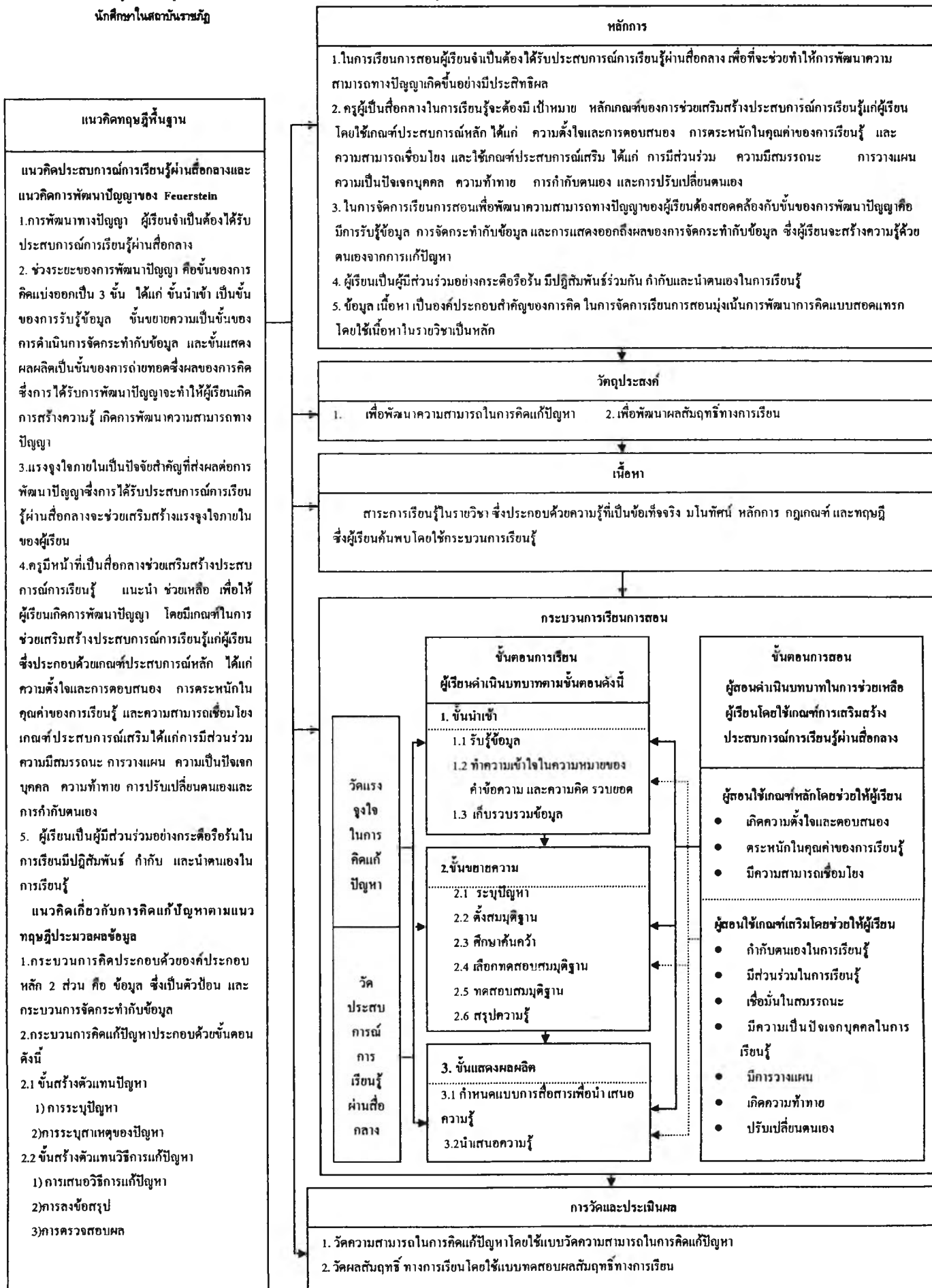
5. การตรวจสอบผล เป็นความสามารถในการวิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของคำตอบการยืนยันข้อสรุป ทำนายผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากข้อสรุป

รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาของนักศึกษาในสถานบันราชภัฏมืองค์ประกอบต่าง ๆ หลายองค์ประกอบซึ่งมีความสัมพันธ์สอดคล้องและส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยได้ผ่านขั้นตอนการสร้างอย่างเป็นระบบ องค์ประกอบต่างๆ มีดังนี้

1. หลักการ
2. วัตถุประสงค์
3. เนื้อหา
4. กระบวนการเรียนการสอน
5. การวัดและประเมินผล

โครงสร้างที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนการสอนปรากฏผลดังนี้

แผนภูมิที่ 8 รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในสถาบันรามัญ



หลักการของรูปแบบการเรียนการสอนแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

หลักการของรูปแบบการเรียนการสอน มีสาระสำคัญดังนี้

1. ในการเรียนการสอนผู้เรียนมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง ทั้งนี้เพื่อที่จะช่วยทำให้การพัฒนาความสามารถทางปัญญาเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีครูทำหน้าที่เป็นสื่อกลาง คอยให้แนะนำ ช่วยเหลือ สอดแทรก ประคับประคองในขณะที่ผู้เรียนดำเนินกระบวนการเรียนรู้
2. ครูผู้ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการเรียนรู้จะต้องมีเป้าหมาย มีหลักเกณฑ์ของการช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียน โดยครูจะต้องมีการเลือก เสริมแต่งประสบการณ์การเรียนรู้โดยมีจุดหมายปลายทางอยู่ที่ความเป็นอิสระของผู้เรียนและ การมีปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้ ซึ่งเกณฑ์หลักหรือประสบการณ์ที่สำคัญและจำเป็นต่อการเรียนรู้โดยมีสื่อกลางช่วยเสริมสร้าง ได้แก่ ความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ และความสามารถเชื่อมโยง ส่วนเกณฑ์หรือประสบการณ์การเรียนรู้เสริม ซึ่งครูสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับเวลา เนื้อหา บทเรียน วัตถุประสงค์ของการเรียน สภาพของผู้เรียน ตลอดจนบริบททางวัฒนธรรมของผู้เรียน ได้แก่ ความมีสมรรถนะ การกำกับตนเองและควบคุมพฤติกรรม ความเป็นปัจเจกบุคคล ความท้าทาย การปรับเปลี่ยนตนเอง และการมีส่วนร่วม
3. ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถทางปัญญาของผู้เรียน จะต้องดำเนินการอย่างมีลำดับขั้นตอนสอดคล้องกับขั้นของการพัฒนาหน้าที่ทางปัญญา ซึ่งเป็นขั้นตอนการคิดของบุคคล คือ การรับรู้ข้อมูล ซึ่งเป็นการให้ข้อมูลเพื่อกระตุ้นให้เกิดปัญหา การจัดการกระทำกับข้อมูล ซึ่งเป็นการระบุปัญหาให้ชัดเจนและดำเนินการแก้ปัญหา และการแสดงออกถึงผลของการจัดการกระทำกับข้อมูลซึ่งเป็นการเสนอผลของการคิด ความรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหา ซึ่งการดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าว ผู้เรียนจำเป็นจะต้องได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง เพื่อช่วยทำให้การเรียนรู้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เรียนเป็นผู้มีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในการเรียนรู้ มีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน กำกับและนำตนเองในการเรียนรู้ ซึ่งในการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียนถือว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญและเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ โดยครูจะเป็นผู้คอยอำนวยความสะดวก เป็นสื่อกลางเพื่อช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียน
5. ข้อมูล หรือเนื้อหาที่ใช้ในการคิดเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาการคิดซึ่งในการจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นการสอนการคิดแบบสอดแทรก โดยจะใช้เนื้อหาในรายวิชาเป็นสื่อในการพัฒนาการคิด ซึ่งจะเป็นการช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาสาระและกระบวนการคิดที่เชื่อมโยงกับหลักสูตรปกคืออย่างกลมกลืน

วัตถุประสงค์ของรูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นสำคัญดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความสามารถในการคิดแก้ปัญหา ซึ่งเป็นความสามารถในการทำความเข้าใจกับปัญหา ทำความกระจ่างกับปัญหา หาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ปรากฏในเนื้อหาแล้วเชื่อมโยงความรู้ที่มีอยู่เข้ากับข้อมูลใหม่ เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปที่ถูกต้องและสามารถยืนยันผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้

1. การระบุปัญหา เป็นความสามารถในการบอกอธิบายระบุสภาพปัญหาโดยการรวบรวมข้อมูลจากข้อความหรือสถานการณ์ที่กำหนดให้ว่าอะไรคือปัญหาของเหตุการณ์หรือสภาพการณ์นั้นๆเป็นการทำความเข้าใจกับปัญหา

2. การระบุสาเหตุของปัญหา เป็นความสามารถในการวิเคราะห์ จำแนก แยกแยะ จัดกลุ่มข้อมูล หาความสัมพันธ์ของเงื่อนไขหรือข้อมูลที่ปรากฏในเนื้อหาเพื่อให้สามารถระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุของปัญหาได้

3. การเสนอวิธีการแก้ปัญหา เป็นความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้จากสภาพปัญหากับประสบการณ์เดิมของตนเพื่อระบุวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการแก้ปัญหา

4. การลงข้อสรุป เป็นความสามารถในการระบุข้อสรุปเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

5. การตรวจสอบผลเป็นความสามารถในการวิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของคำตอบการยืนยันข้อสรุป ทำนายผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากข้อสรุป

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งเป็นความสามารถทางการเรียนในรายวิชา

เนื้อหาของรูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

เนื้อหาของรูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง ได้แก่ สารการเรียนรู้ในรายวิชา ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ที่เป็นข้อเท็จจริง มโนทัศน์ หลักการ กฎเกณฑ์ และ ทฤษฎี

กระบวนการเรียนการสอนของรูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

กระบวนการเรียนการสอนของรูปแบบมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนการเรียน	ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง	พฤติกรรมของครูผู้เป็นสื่อกลาง
1. ขั้นนำเข้า เป็นขั้นของการให้ข้อมูลเพื่อกระตุ้นให้เห็นปัญหา ประกอบด้วย	ความตั้งใจและการตอบสนอง	แนะนำให้ผู้เรียนใช้กลวิธีเกี่ยวกับการใส่ใจข้อมูล และกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการตอบสนองต่อสิ่งที่ได้รับ
1.1 ขั้นรับรู้ ข้อมูลจากสถานการณ์ปัญหา	การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ ความท้าทาย การมีส่วนร่วม การกำกับตนเอง	ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปรายในจุดมุ่งหมายของการรับข้อมูล คุณค่า ความหมาย ความสำคัญของข้อมูล และกลวิธีการรับรู้ ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกท้าทายต่อปัญหา และการแก้ปัญหา กำหนดให้ผู้เรียนอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม แนะนำให้ผู้เรียนใช้วิธีการกำกับตนเองในการรับข้อมูล
1.2 ขั้นทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายของคำ ข้อความ และความคิดรวบยอดในสถานการณ์ปัญหา	ความตั้งใจและการตอบสนอง ความสามารถเชื่อมโยง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม	ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปรายเพื่อทำความเข้าใจในความหมายและความคิดรวบยอดของคำหรือข้อความ ใช้ตัวอย่างจากสภาพแวดล้อมของผู้เรียนเพื่อช่วยเชื่อมโยงความเข้าใจในความหมายและความคิดรวบยอด ใช้คำถามกระตุ้นผู้เรียนให้คิด วิเคราะห์เกี่ยวกับความสำคัญและคุณค่าของความหมายและความคิดรวบยอด กำหนดให้ผู้เรียนอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม
1.3 ขั้นเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานการณ์ปัญหา	การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม ความสามารถเชื่อมโยง ความตั้งใจและการตอบสนอง	ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปราย แสดงความคิดเห็นถึงผลดีของการรวบรวมข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำ และการป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหา กำหนดให้ผู้เรียนอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม ชี้แนะ และฝึกให้ผู้เรียนรู้จักเชื่อมโยงข้อมูล ไปยังสถานการณ์อื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน แนะนำให้ผู้เรียนใช้แผนผังกราฟฟิกจัดระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหา

ขั้นตอนการเรียนรู้	ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง	พฤติกรรมของครูผู้เป็นสื่อกลาง
<p>2. ขันขยายความ เป็นขั้นของการระบุปัญหาให้ชัดเจนและดำเนินการแก้ปัญหา ประกอบด้วย</p> <p>2.1 ขันระบุปัญหา</p>	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง</p> <p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้กลวิธีการระดมความคิดเพื่อช่วยผู้เรียนในการระบุตัวปัญหา</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปรายถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวปัญหาที่กำหนดขึ้นกับปัญหาอื่นๆ</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปรายถึงความสำคัญของตัวปัญหา</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นและระบุตัวปัญหาเป็นกลุ่ม</p>
<p>2.2 ขันตั้งสมมุติฐาน</p>	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนได้อภิปรายถึงความสำคัญและคุณค่าของการคาดคะเนข้อสรุป หรือการระบุสาเหตุ ความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้น</p> <p>ใช้กลวิธีการระดมความคิดเพื่อช่วยผู้เรียนในการคาดคะเนข้อสรุป หรือการระบุสาเหตุความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้น อันเป็นการอธิบายคำตอบล่วงหน้าของปัญหา</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนวิเคราะห์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ความสอดคล้องของปัญหาที่ได้ระบุไว้ในเบื้องต้นกับคำตอบที่คาดคะเนล่วงหน้า</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย นำเสนอความคิด ร่วมกันตั้งสมมุติฐาน</p>
<p>2.3 ขันศึกษาค้นคว้า</p>	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>การวางแผน</p> <p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>ความเป็นปัจเจกบุคคล</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปรายถึงจุดมุ่งหมายและความสำคัญของการรวบรวมข้อมูลจากหลักฐานและเหตุการณ์ต่างๆ</p> <p>แนะนำให้ผู้เรียนวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลซักถามและชี้แนะผู้เรียนในการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหลักฐาน เหตุการณ์ต่างๆ และการจัดบันทึกข้อมูล</p> <p>ให้ผู้เรียนทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิดเชื่อมโยงถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่รวบรวมมาจากเอกสาร หลักฐานต่างๆกับตัวปัญหาและสมมุติฐาน</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย วางแผนและให้สมาชิกแต่ละคนนำเสนอข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้ามาต่อกลุ่ม</p>

ขั้นตอนการเรียนรู้	ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง	พฤติกรรมของครูผู้เป็นสื่อกลาง
2.4 ชั้นเลือกทดสอบสมมุติฐาน	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนวิเคราะห์ พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของสมมุติฐาน ประเมินความเป็นไปได้</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็น ร่วมกันจัดลำดับความสำคัญของสมมุติฐาน</p>
2.5 ชั้นทดสอบสมมุติฐาน	<p>การตระหนักในคุณค่าการเรียนรู้</p> <p>การวางแผน</p> <p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญ คุณค่า ประโยชน์ของการทดสอบสมมุติฐาน</p> <p>แนะนำให้ผู้เรียนวางแผนการทดสอบสมมุติฐาน</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมมาเพื่อทดสอบสมมุติฐาน</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็น ร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐาน</p>
2.6 ชั้นสรุปความรู้	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนสรุปหลักการ แนวคิด อันเป็นข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัญหา</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนวิเคราะห์ถึงความหมายและคุณค่าของหลักการ แนวคิด อันเป็นข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัญหา</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นผู้เรียนให้มองเห็นแนวทางในการนำข้อความรู้ที่ได้ไปใช้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์อื่นๆต่อไป</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันสรุปหลักการ อภิปราย แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อความรู้ที่ได้</p>

ขั้นตอนการเรียนรู้	ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง	พฤติกรรมของครูผู้เป็นสื่อกลาง
<p>3. ขั้นแสดงผลผลิต เป็นขั้นของการเสนอผลการคิด ความรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหาประกอบด้วย</p> <p>3.1 ขั้นกำหนดแบบการการสื่อสารเพื่อนำเสนอความรู้</p>	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>การวางแผน</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>	<p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปรายถึงความสำคัญของการกำหนดแบบแผนวิธีการและภาษาที่ใช้ในการนำเสนอความรู้</p> <p>ช่วยชี้แนะและซักถามผู้เรียนเกี่ยวกับการเลือกวิธีการนำเสนอ การใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษาที่เหมาะสมในการนำเสนอความรู้</p> <p>แนะนำให้ผู้เรียนวางแผนการนำเสนอความรู้</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปราย เลือกวิธีการ และวางแผนการนำเสนอความรู้</p>
<p>3.2 ขั้นนำเสนอความรู้</p>	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p> <p>การมีส่วนร่วม</p> <p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง</p> <p>การปรับเปลี่ยนตนเอง</p> <p>ความมีสมรรถนะ</p>	<p>ช่วยชี้แนะและซักถามเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระมัดระวังและควบคุมในการนำเสนอความรู้</p> <p>กำหนดให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มย่อยเสนอผลการคิดของกลุ่มตน ต่อกลุ่มใหญ่ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มใหญ่</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนระบุถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้ ข้อคิด ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษากรณีปัญหา</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนระบุถึงแนวทางการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้กับสถานการณ์ในชีวิตประจำวัน</p> <p>ใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้เรียนระบุถึงแนวทางการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในการปรับเปลี่ยนตนเอง</p> <p>ให้การเสริมแรง และให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการคิด การแก้ปัญหา ตลอดจนการนำเสนอผลงานของผู้เรียน</p>

การวัดและประเมินผลการเรียนตามรูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

การวัดและประเมินผลการเรียนตามรูปแบบการเรียนการสอนนี้ ดำเนินการทั้งก่อน การเรียนการสอนตามรูปแบบ ระหว่างการเรียนการสอนตามรูปแบบ และหลังการเรียนการสอนตามรูปแบบ ดังนี้

1. การวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา ดำเนินการทั้งก่อนและหลังการเรียนการสอนตามรูปแบบ โดยใช้แบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา

2. การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา ดำเนินการทั้งก่อนและหลังการเรียนการสอนตามรูปแบบ โดยใช้แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3. การวัดแรงจูงใจในการเรียนของผู้เรียน ดำเนินการในระหว่างการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบ โดยดำเนินการภายหลังการเรียนการสอนในแต่ละครั้งสิ้นสุดลง เป็นการวัดแรงจูงใจในสถานการณ์การเรียนรู้ตามรูปแบบซึ่งเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่ใช้กระบวนการคิดแก้ปัญหา ดังนั้นในการวัดแรงจูงใจในการเรียนของผู้เรียนจึงใช้แบบวัดแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหา

4. การวัดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน โดยทำการวัดในประสบการณ์การเรียนรู้หลัก 3 ประการคือ ความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้และความสามารถเชื่อมโยง ซึ่งจะต้องทำการวัดในขณะที่ใช้กระบวนการเรียนการสอนตามรูปแบบ โดยใช้แบบสังเกตประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน และวัดภายหลังกระบวนการเรียนการสอนในแต่ละครั้งสิ้นสุดลง โดยใช้แบบรายงานตนเองของผู้เรียนเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

คู่มือการใช้รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางในวิชา
พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน

คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นคำแนะนำการใช้ "รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางในวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน" ซึ่งในเอกสารฉบับนี้จะอธิบายให้ผู้สอนได้ทราบถึงสิ่งที่ควรศึกษาและการจัดเตรียม ตลอดจนวิธีการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนที่มีได้กล่าวถึงในตัวรูปแบบการเรียนการสอน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โปรดศึกษา ทำความเข้าใจในแต่ละหัวข้อ และปฏิบัติตามคำแนะนำ

หมายเหตุ คำว่า "รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง" นั้น เพื่อให้สั้นกระชับครัด ในที่นี้จะใช้คำว่า "รูปแบบการเรียนการสอน" แทน

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการเรียนการสอน

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการนำรูปแบบการเรียนการสอนไปใช้ มีดังนี้

1. รูปแบบการเรียนการสอน จำนวน 1 เล่ม (เอกสารหมายเลข 1)
2. แผนการสอน จำนวน 14 แผน (เอกสารหมายเลข 2)
3. คู่มือการใช้รูปแบบการเรียนการสอน จำนวน 1 เล่ม (เอกสารหมายเลข 3)

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ ก่อนการจัดการเรียนการสอน

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารหมายเลข 1 ได้แก่รูปแบบการเรียนการสอนจะทำให้ทราบถึงความ เป็นมาและเหตุผลของการสร้างรูปแบบการเรียนการสอน ช่วยให้มองเห็นภาพโดยรวมของรูปแบบการเรียนการสอน ทราบถึงองค์ประกอบต่างๆ และเห็นความสัมพันธ์ขององค์ประกอบเหล่านั้นในรูปแบบการเรียนการสอน

1.2 ศึกษาเอกสารหมายเลข 2 ได้แก่ แผนการสอน ซึ่งมีจำนวน 14 แผน ดังนี้

- แผนที่ 1 ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์
- แผนที่ 2 แนวคิดทางจิตวิทยาในการศึกษาพฤติกรรม
- แผนที่ 3 ปัจจัยพื้นฐานของพฤติกรรม
- แผนที่ 4 องค์ประกอบของพฤติกรรมมนุษย์ : การรับรู้ การเรียนรู้ เชาวปัญญา
- แผนที่ 5 องค์ประกอบของพฤติกรรมมนุษย์ : อารมณ์ ความเชื่อ เจตคติ
- แผนที่ 6 ความเครียดและการปรับตัว
- แผนที่ 7 กระบวนการพัฒนาตน
- แผนที่ 8 แนวทางบริหารตน
- แผนที่ 9 มนุษย์สัมพันธ์
- แผนที่ 10 การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- แผนที่ 11 การทำงานเป็นทีม
- แผนที่ 12 ผู้นำ ผู้ตาม
- แผนที่ 13 การจูงใจในการทำงาน
- แผนที่ 14 การเสริมสร้างชีวิตให้เป็นสุข

ในแผนการสอนแต่ละแผนจะมีลักษณะดังนี้

1) แผนการสอนมีลักษณะสำเร็จรูป โดยได้กำหนดสิ่งที่จำเป็นในการสอนไว้ให้ครบถ้วนแล้วทั้งจุดประสงค์ เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน แนวการตัดผล ผู้สอนเพียงแต่ทำความเข้าใจ จัดเตรียมสื่ออุปกรณ์ และปฏิบัติตามการสอนตามกิจกรรมให้บรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนการสอนเท่านั้น

2) ในแต่ละแผนการสอนมีองค์ประกอบหลักเหมือนกันกล่าวคือ หัวข้อเรื่องสาระสำคัญ จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และภาคผนวก ซึ่งประกอบด้วย สถานการณ์ปัญหาที่ใช้ในแผนการสอน และรายการเอกสารประกอบการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้เรียน

3) ในแต่ละแผนการสอนเป็นการคิดแก้ปัญหา โดยมีครูทำหน้าที่เป็นสื่อกลางช่วยเสริมสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ซึ่งกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละแผนประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้
 1) ขั้นนำเข้าสู่ ประกอบด้วย การรับรู้ข้อมูล การทำความเข้าใจในความหมายของคำ ข้อความและความคิดรวบยอด การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นขยายความ ประกอบด้วย การระบุปัญหา ตั้งสมมุติฐานศึกษาค้นคว้า เลือกลดสอบสมมุติฐาน สรุปความรู้ ขั้นแสดงผลผลิต ประกอบด้วย การกำหนดแบบการสื่อสารเพื่อนำเสนอความรู้ และการนำเสนอความรู้

1.3 ศึกษาเอกสารหมายเลข 3 เป็นคำแนะนำการใช้รูปแบบการเรียนการสอน โดยศึกษาพร้อมๆ กับการศึกษาเอกสารหมายเลข 1 และ 2 จะช่วยให้ท่านเกิดความเข้าใจดียิ่งขึ้น

2. การจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นในการเรียนการสอน

เนื่องจากรูปแบบการเรียนการสอนนี้ ได้จัดสร้างแผนการสอนในลักษณะสำเร็จรูป ดังนั้นผู้สอนจึงควรดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาแผนการสอนก่อนดำเนินการสอน ซึ่งผู้สอนควรศึกษาส่วนต่างๆ ของแผนการสอนให้เข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วน

2.2 ศึกษาและจัดเตรียมสื่อการเรียนการสอนที่เสนอไว้ในแผนการสอนให้เพียงพอ กับจำนวนนักศึกษา ซึ่งสื่อที่เสนอไว้ในแผนการสอนที่สำคัญมีดังนี้

1) สื่อการสอนประเภทวัสดุ-ครุภัณฑ์ เช่น ปากกาเมจิก กระดาษฟลิปชาร์ต แผ่นใส ปากกาเขียนแผ่นใส เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องฉายวิดิทัศน์ เป็นต้น ซึ่งสื่อที่เป็นวัสดุผู้สอนจะต้องจัดเตรียมไว้ให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

2) สถานการณ์ปัญหา สถานการณ์ปัญหาที่ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละครั้งจะปรากฏอยู่ในภาคผนวกของแผนการสอน ซึ่งมีทั้งสถานการณ์ที่เป็นบทอ่าน เทปบันทึกเสียงสนทนา เพลง ละคร บทบาทสมมุติ และเทปวิดิทัศน์ละคร

สรุปสถานการณ์ปัญหาและลักษณะการนำเสนอในแผนการสอนได้ดังนี้

แผนที่	สถานการณ์ปัญหาเรื่อง	ลักษณะการนำเสนอ
1	จดหมายของอ้อย	บทอ่าน
2	มองต่างมุม	การแสดงบทบาทสมมุติ
3	ครอบครัวซุลมุน	การแสดงละคร
4	คุณครูคนใหม่	บทอ่าน
5	น้ำผึ้งหยดเดียว	วีดิทัศน์ละคร
6	สองพี่น้อง	บทอ่าน
7	อาจารย์แม่ช่วยด้วย	บทอ่าน
8	ปัญหาของก้อย	เทปบันทึกเสียงสนทนา
9	ใครกำหนด	การแสดงละคร
10	นิโคล เทริโอ กับแม่หญิงลาว	บทอ่าน
11	จะอยู่หรือ ไปใครเป็นเหตุ	วีดิทัศน์ละคร
12	ผู้จัดการเจ้าอารมณ์	วีดิทัศน์ละคร
13	ลูกน้องชื้อบ้งอร	วีดิทัศน์ละคร
14	คิดแล้วกุ่ม	บทเพลง

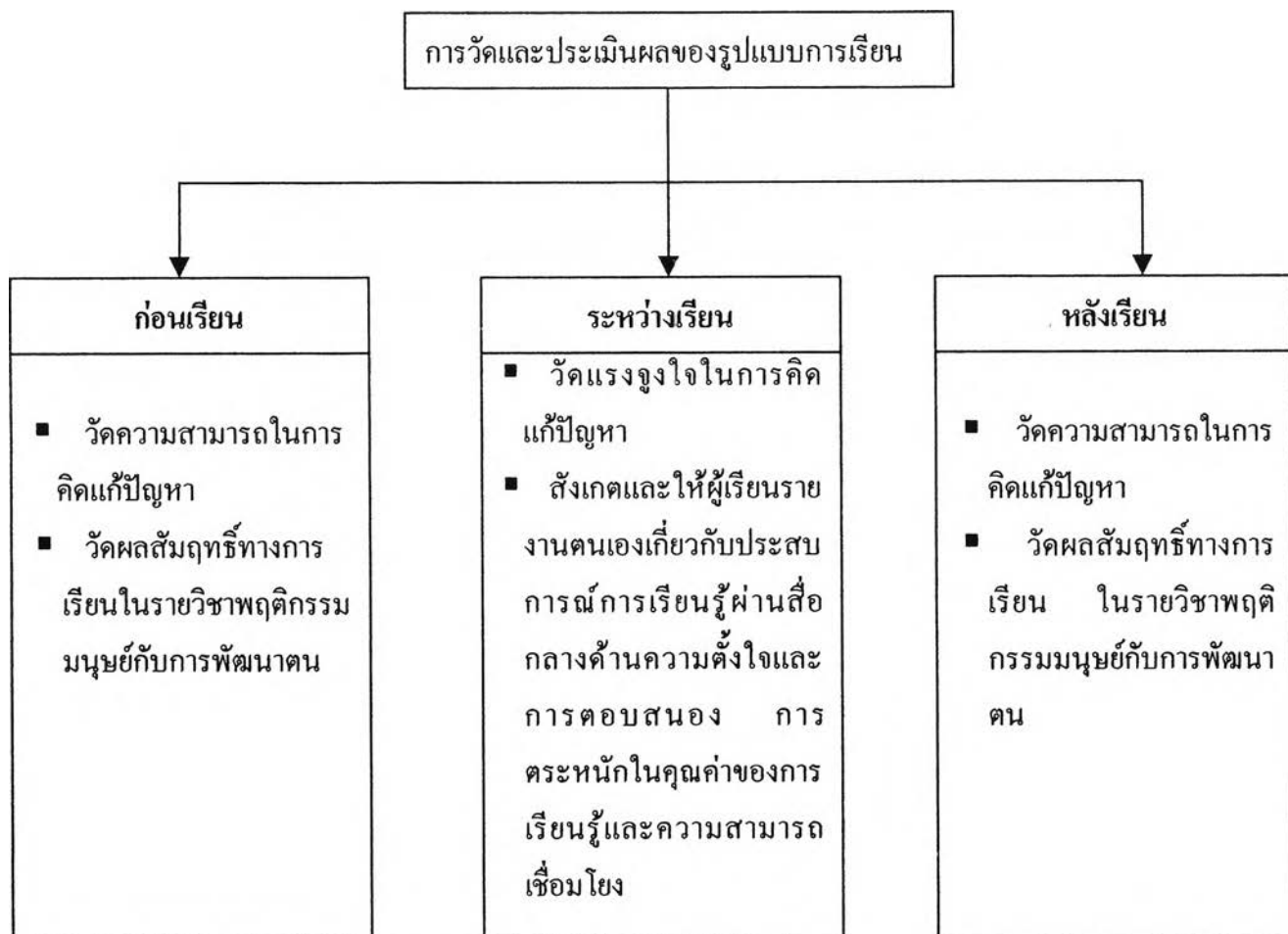
ดังนั้นในแต่ละครั้งของการเรียนการสอนผู้สอนจะต้องจัดเตรียมสถานการณ์ปัญหาเหล่านี้ไว้ให้พร้อม โดยส่วนที่เป็นบทอ่านผู้สอนจะต้องถ่ายเอกสารให้มีจำนวนเพียงพอแก่นักศึกษา ส่วนที่เป็นการแสดงละคร บทบาทสมมุติจะต้องมอบหมายงาน และฝึกซ้อมการแสดงของผู้เรียนล่วงหน้า ตลอดจนส่วนที่เป็นเทปวีดิทัศน์ บทเพลง ก็จะต้องจัดเตรียมไว้ให้พร้อมก่อนดำเนินการสอน

3.) เอกสารและสื่อประกอบการศึกษาค้นคว้า ในภาคผนวกของแต่ละแผนการสอนจะนำเสนอรายการเอกสารประกอบการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้เรียนตลอดจนรายการสื่อประสมอื่นๆ เช่น วีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ดังนั้นในแต่ละครั้งของการเรียนการสอน ผู้สอนจะต้องจัดเตรียมเอกสารประกอบการศึกษาค้นคว้า สื่อประสมต่าง ๆ ตามรายการที่แนะนำไว้ โดยจัดทำเป็นมุมการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้เรียน

2.3 เตรียมเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการวัดและการประเมินผล

เพื่อให้เข้าใจการวัดและประเมินผลตามรูปแบบการเรียนการสอน ตามที่ได้มีการกล่าวถึง ในเอกสารรูปแบบการเรียนการสอน และในเอกสารแผนการสอน ซึ่งมีความสัมพันธ์กัน จึงขอเสนอแผนภูมิและภาพรวมของการวัดและการประเมินผล ดังนี้

ภาพรวมของการวัดและการประเมินผล



จากแผนภูมิแสดงภาพรวมดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการจัดและประเมินผลของรูปแบบการเรียนการสอนนั้น ต้องพิจารณาทั้งการวัดผลก่อนการเรียน ระหว่างการเรียน และหลังการเรียน

สิ่งที่ต้องจัดเตรียมไว้เพื่อการวัดและประเมินผลได้แก่ แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน แบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา แบบสังเกตและบันทึกประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน และแบบรายงานตนเองเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน ซึ่งแบบทดสอบและแบบวัดต่างๆนี้ปรากฏในภาคผนวกแล้ว ขอให้ผู้สอนศึกษาให้เข้าใจถึงวิธีการใช้และจัดเตรียมเอกสารตามจำนวนที่ต้องการ โดยอาจใช้วิธีการถ่ายเอกสารหรือพิมพ์ลงในกระดาษใบ แล้วอัดสำเนาตามแต่จะเห็นสมควร

สรุปสิ่งที่ต้องจัดเตรียมสำหรับการวัดและประเมินผลได้ตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	แหล่งที่มา
1	แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน	เท่ากับจำนวนนักศึกษา	ในภาคผนวก
2	แบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา	เท่ากับจำนวนนักศึกษา	ในภาคผนวก
3	แบบวัดแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหา	เท่ากับจำนวนนักศึกษา	ในภาคผนวก
4	แบบสังเกตและบันทึกประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน	เท่ากับจำนวนผู้สังเกต	ในภาคผนวก
5	แบบรายงานตนเองเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียน	เท่ากับจำนวนนักศึกษา	ในภาคผนวก

การคิดคะแนนและการพิจารณาผลการเรียนรู้

เพื่อให้เข้าใจวิธีการพิจารณาผลการเรียนรู้ จึงขอชี้แจงดังนี้

1. ระหว่างเรียนตามรูปแบบการเรียนการสอนให้ดำเนินการดังนี้

1) วิเคราะห์คะแนนแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหาของผู้เรียนในแต่ละครั้งของการเรียนการสอน โดยนำคะแนนมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยของระดับแรงจูงใจ แล้วนำมาประเมินตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	มีแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหาสูงมาก
3.50-4.49	มีแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหาสูง
2.50-3.49	มีแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหาปานกลาง
1.50-2.49	มีแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหาต่ำ
1.00-1.49	มีแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหาต่ำมาก

2) วิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียนในด้านความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ ความสามารถเชื่อมโยงในแต่ละครั้งของการเรียนการสอน โดยนำคะแนนมาคำนวณหาค่าร้อยละของการเกิดพฤติกรรมในแต่ละด้าน

3) วิเคราะห์ข้อมูลจากการรายงานตนเองเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลางของผู้เรียนด้านความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ ความสามารถเชื่อมโยง ในแต่ละครั้งของการเรียนการสอน โดยนำคะแนนมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าเฉลี่ยร้อยละ

4) ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2) การสังเกตประสบการณ์และข้อ 3) การรายงานตนเองของผู้เรียนให้นำมาประเมินตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าร้อยละ/ค่าเฉลี่ยร้อยละ	ความหมาย
80 ขึ้นไป	อยู่ในระดับสูงมาก
70-79	อยู่ในระดับสูง
60-69	อยู่ในระดับปานกลาง
ต่ำกว่า 60	อยู่ในระดับต่ำ

2. เมื่อนักศึกษาได้เรียนครบทุกแผนการสอนตามรูปแบบการเรียนการสอนแล้ว และได้ทดสอบครบทุกอย่างตามที่กำหนดไว้ให้ดำเนินการดังนี้

1) นำผลการทดสอบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา ก่อนเรียนและหลังเรียนมาคิดคะแนนหาค่าเฉลี่ย แล้วพิจารณาเป็นรายบุคคลว่าคะแนนหลังเรียนพัฒนาขึ้นจากเดิมคือการสอบก่อนเรียนหรือไม่ ถ้าพัฒนาขึ้นก็แสดงว่าผู้เรียนเกิดการพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหา

พิจารณาคะแนนหลังเรียนเป็นรายบุคคล ถ้าผู้เรียนมีคะแนนความสามารถในการคิดแก้ปัญหาสูงกว่า ร้อยละ 60 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้

เกณฑ์การประเมินความสามารถในการคิดแก้ปัญหา กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนร้อยละ	ความหมาย
80 - 100	ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาอยู่ในระดับสูงมาก
70-79	ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาอยู่ในระดับสูง
60-69	ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
50-59	ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
0 - 49	ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

2) นำผลการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาพฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน ก่อนเรียนและหลังเรียนมาคิดคะแนนหาค่าเฉลี่ยแล้วพิจารณาเป็นรายบุคคลว่าคะแนนหลังเรียน พัฒนาขึ้นจากเดิม คือการสอบก่อนเรียนหรือไม่ ถ้าพัฒนาขึ้นก็แสดงว่าผู้เรียนเกิดการพัฒนาใน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

พิจารณาคะแนนหลังเรียนเป็นรายบุคคล ถ้าผู้เรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่า ร้อยละ 70 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้

เกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กำหนดไว้ดังนี้

คะแนนร้อยละ	ความหมาย
80 - 100	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูงมาก
70-79	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับสูง
60-69	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
50-59	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
0 - 49	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

3. แนวปฏิบัติในการดำเนินการเรียนการสอน

เมื่อได้ศึกษาและจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นต่างๆ ไว้พร้อมแล้วก็ดำเนินการสอนตามแผนการ สอนที่เตรียมไว้ เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบ จึงขอชี้แจงแนว ทางปฏิบัติดังนี้

3.1 บทบาทของผู้สอน ในการดำเนินการเรียนการสอนตามรูปแบบครูผู้สอนจะต้องทำ หน้าที่เป็นสื่อกลางช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียน (Mediator) โดยครูจะคอยให้ คำแนะนำ ช่วยเหลือ ชี้แนะ ประคับประคองในขณะที่ผู้เรียนดำเนินกระบวนการเรียนรู้ ซึ่งการ ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนนั้นครูจะต้องมีหลักเกณฑ์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยในกระบวนการเรียนการสอนตามรูปแบบได้กำหนด หลักเกณฑ์ในการช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียนไว้ดังนี้

- 1) การช่วยให้ผู้เรียนเกิดความตั้งใจและการตอบสนอง
- 2) การช่วยให้ผู้เรียนเกิดความตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้

- 3) การช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสามารถเชื่อมโยง
- 4) การช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึก เชื่อมมัน ภาคภูมิใจในตนเอง
- 5) การช่วยให้ผู้เรียนมีการกำกับตนเองในการเรียนรู้
- 6) การช่วยให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ มีส่วนร่วม ใช้กระบวนการกลุ่มในการทำงานร่วมกัน
- 7) การช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสามารถในการนำตนเองในการเรียนรู้
- 8) การช่วยให้ผู้เรียนมีการวางแผนในกระบวนการเรียนรู้

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการดำเนินบทบาทของครูผู้สอนตามรูปแบบการเรียนการสอนจะเป็นไปอย่างมีเป้าหมาย มีหลักเกณฑ์ซึ่งในแต่ละขั้นตอนของกิจกรรมการเรียนการสอนได้กำหนดประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง และได้อธิบายพฤติกรรมของครูผู้เป็นสื่อกลางไว้อย่างชัดเจนในรูปแบบการเรียนการสอน ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ครูผู้สอนจะต้องถือปฏิบัติเพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในรูปแบบการเรียนการสอนต่อไปนี้

3.2 บทบาทของผู้เรียน ในกระบวนการสอนตามรูปแบบการเรียนการสอนผู้เรียนจะมีบทบาทหน้าที่ดังนี้

- 1) ผู้เรียนดำเนินการศึกษาสถานการณ์ปัญหา ทำการวิเคราะห์ แล้วสืบเสาะแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆเพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหา
- 2) ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้ด้วยตนเอง จากการดำเนินการเรียนรู้ด้วยกระบวนการแก้ปัญหาและความสามารถความรู้ นั้น ไปประยุกต์ใช้ได้
- 3) ผู้เรียนจะเป็นผู้กำกับตนเองและนำตนเองในการเรียนรู้
- 5) ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ เข้าร่วมกิจกรรมอย่างกระตือรือร้น มีการร่วมมือ รับผิดชอบในการดำเนินงานหรือกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆร่วมกับกลุ่ม รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีการเรียนรู้จากกลุ่มและช่วยกลุ่มให้เกิดการเรียนรู้

3.3 บรรยากาศในชั้นเรียน

บรรยากาศในชั้นเรียนจัดเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยเอื้อให้การจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครูผู้สอนจึงควรจัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกผ่อนคลาย มีความสบายใจ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ ผู้สอนต้องทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกว่าเป็นชั้นเรียนที่อบอุ่น มีความเป็นกันเอง มีความปลอดภัย กล้าที่จะแสดงออก ผู้สอนต้องส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย เน้นกระบวนการกลุ่ม ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างแผนการสอนกลุ่มทดลอง

ตัวอย่างแผนการสอนกลุ่มควบคุม

แผนการสอนกลุ่มทดลอง ครั้งที่ 10

เรื่อง การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เวลา 3 คาบ (3 ชั่วโมง)
 สาระสำคัญ การติดต่อสื่อสารเป็นกระบวนการรับและถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารจากแหล่งหนึ่งไป
 ยังอีกแหล่งหนึ่ง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเข้าใจ จูงใจให้ร่วมมือและรักษามิตรภาพ
 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่ติดต่อกัน การสื่อสารจะส่งผลกระทบต่องานและมนุษยสัมพันธ์ของบุคคลที่อยู่
 ร่วมกัน ในสังคมเป็นอย่างดี

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถ

1. อธิบายความสำคัญของการติดต่อสื่อสารได้
2. ระบุองค์ประกอบของกระบวนการติดต่อสื่อสารได้
3. อธิบายกระบวนการติดต่อสื่อสารได้
4. บอกหลักในการติดต่อสื่อสารได้
5. ระบุปัญหาในการติดต่อสื่อสารได้

เนื้อหาสาระ ความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารมีความสำคัญต่อการดำรงอยู่ของมนุษย์ในสังคมเป็นเครื่องมือในการ
 แสวงหาปัจจัยต่างๆในการดำรงชีวิต ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ การติดต่อสื่อสารจึงเป็นปัจจัย
 สำคัญในการก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสะท้อนถึงคุณภาพชีวิตของคนในสังคม

องค์ประกอบของกระบวนการสื่อสาร

องค์ประกอบของการสื่อสารมี 4 ประการ คือ

1. ผู้ส่ง
2. ผู้รับ
3. สารหรือข้อมูลที่ส่ง
4. ช่องทางการสื่อสาร

ประเภทของการติดต่อสื่อสาร

1. การติดต่อสื่อสารทางเดียว
2. การติดต่อสื่อสารสองทาง

กระบวนการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลประกอบด้วยลำดับขั้น 6 ขั้นดังนี้

- ขั้นที่ 1 ผู้สื่อสารเกิดความคิดความต้องการที่จะส่งสาร
- ขั้นที่ 2 เข้ารหัสข้อมูล โดยเรียบเรียงเนื้อหา เลือกสรรภาษาพิจารณาสื่อที่จะใช้ให้เหมาะสมกับ
 ข้อมูลและกาลเทศะ
- ขั้นที่ 3 ถ่ายทอดสาร คือ ส่งสารผ่านสื่อที่เลือกใช้เพื่อให้ไปสู่ผู้รับ

ขั้นที่ 4 การรับสารของผู้รับสาร ผลของการรับมักขึ้นอยู่กับความตั้งใจและประสาทสัมผัส ของผู้รับ
 ด้วยว่าจะรับได้มากน้อยเพียงใด

ขั้นที่ 5 การถอดรหัส เป็นการแปลความสิ่งที่รับ

ขั้นที่ 6 ปฏิกริยาหลังการรับสารของผู้รับ อาจจะเป็นทางบวกหรือทางลบทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การแปลความสิ่งที่รับนั้น ปฏิกริยานี้ยังหมายรวมถึงระดับความเข้าใจในสารของรับ ซึ่งหลังจากนั้นอาจยังมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อตอบโต้หรือซักถาม หรือชี้แจง หรือทบทวนสิ่งที่รับ ซึ่งในส่วนนี้จะมีการเปลี่ยนแปลงสภาพผู้รับสารกลายเป็นผู้ส่งสารและผู้ส่งสารเดิมกลายเป็นผู้รับสาร

หลักของการติดต่อสื่อสาร

ในการติดต่อสื่อสารนั้นจะต้องคำนึงหลักต่างๆ ในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านผู้สื่อสาร ผู้สื่อสารจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ได้แก่
 - ความสัมพันธ์ กับผู้รับสาร สารและสื่อ
 - มีทักษะ ในการสื่อสาร ตามลักษณะ ของการสื่อสารแต่ละประเภท
 - มีความสามารถ ในการสื่อสารตามลักษณะและวิธีการที่เหมาะสมตามสถานการณ์
 - มีทักษะ ในการสื่อสารเชิงวัจนะ
 - มีเจตคติที่ดีต่อการสื่อสาร สารที่จะส่ง สื่อและผู้รับสาร
2. ด้านผู้รับสาร ผู้รับสารต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ได้แก่
 - สัมพันธภาพของคนกับผู้สื่อสาร
 - สัมพันธภาพของคนกับข่าวสารที่ผู้สื่อสารส่งมา
 - สัมพันธภาพของคนกับสื่อ
 - บุคลิกลักษณะของคน
 - สถานภาพของคน
3. ด้านสื่อ ผู้สื่อและผู้รับสารต้องคำนึงถึงลักษณะของสื่อต่างๆ ได้แก่
 - สื่อที่เป็นวัจนภาษา
 - สื่อที่เป็นอวัจนภาษา
 - สื่อที่เป็นบุคคล มวลชน สัญลักษณ์
 - สื่อที่เป็นเทคโนโลยี
4. ด้านผลของการสื่อสาร สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในด้านผลของการสื่อสารได้แก่
 - การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการสื่อสาร
 - สัมฤทธิ์ผลในการสื่อสาร
 - การตอบสนองของประชาชน
 - การตอบสนองของกลุ่มคน

- การควบคุมทางสังคม
- การหล่อหลอมทางสังคม
- การเปลี่ยนแปลงสถาบัน

ปัญหาในการติดต่อสื่อสาร

1. ปัญหาด้านผู้สื่อสาร เช่น ใช้ภาษาไม่ชัดเจน สับสน วกวน ฯลฯ
 2. ปัญหาด้านผู้รับ เช่น ขาดความสนใจ แปลความผิด ฯลฯ
 3. ด้านตัวสาร เช่น เนื้อหายาวเกินไป สั้นเกินไป ฯลฯ
- ด้านวิธีการหรือของสื่อ เช่น ใช้สื่อไม่เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ ฯลฯ

กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นตอนการเรียนการสอน	กิจกรรม	ประสบการณ์การเรียนรู้ ผ่านสื่อกลาง
<p>1. ชำนาญเข้า ปัญหาประกอบ ด้วยเป็นขั้นของการให้ข้อมูล เพื่อกระตุ้นให้เห็นปัญหา</p> <p>1.1 ขั้นรับรู้ข้อมูล (20 นาที)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ละประมาณ 4-5 คน 2. ผู้สอนแจกเอกสารประเด็นสถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่ หญิงลาว” ให้แก่ผู้เรียน 3. ผู้สอนแนะนำให้ผู้เรียนใช้กลวิธีใส่ใจในข้อมูลในการอ่านสถานการณ์ ปัญหา โดยใช้เทคนิคการแยกคำสำคัญและความคิดหลัก ซึ่งผู้เรียนจะต้อง ศึกษาบทอ่าน โดยการสังเกตที่เครื่องหมายต่างๆ เช่น เครื่องหมายคำพูด การเว้นวรรคคำ หรือข้อความที่เน้นบอแล้วขีดเส้นใต้ หรือวงกลมที่ คำหรือข้อความสำคัญ 4. ผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมมือกันอภิปรายในจุดมุ่งหมายความ สำคัญของข้อมูล และกลวิธีใส่ใจในข้อมูลดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - จุดมุ่งหมายของข้อมูลการอ่านสถานการณ์ปัญหาเรื่อง นิโคล เทริโอกับแม่ หญิงลาว คืออะไร - การอ่านสถานการณ์ปัญหาโดยใช้เทคนิคการแยกคำสำคัญ และความคิดหลัก จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร 5. ผู้สอนแนะนำให้ผู้เรียนใช้วิธีกำกับตนเองในการรับข้อมูล โดยกำหนดให้ผู้ เรียนแต่ละคนตั้งเป้าหมายในการอ่านสถานการณ์ปัญหาเรื่อง นิโคล เทริโอ กับแม่หญิงลาว เช่น ผู้เรียนอาจจะตั้งเป้าหมายว่า จะอ่านสถานการณ์ปัญหา ให้ครบถ้วนทุกย่อหน้า ภายในเวลา 8 นาที หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด (เป้าหมายเชิงผลลัพธ์) นอกจากนี้ผู้เรียนอาจจะตั้งเป้าหมายเชิงกระบวนการ 	<p>ความตั้งใจและการตอบ สนอง</p> <p>การตระหนักในคุณค่า ของการเรียนรู้/ การมีส่วนร่วม</p> <p>การกำกับตนเอง</p>

กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นตอนการเรียนการสอน	กิจกรรม	ประสพการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง
	<p>เช่น จะอ่านข้อความอย่างไรตรง โดยทำการขีดเส้นใต้คำ หรือข้อความสำคัญในแต่ละย่อหน้าให้ครบถ้วน เป็นต้น</p> <p>6. ผู้เรียนผู้เรียนอ่านสถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” โดยกำหนดระยะเวลาในการอ่าน 10 นาที</p> <p>7. บันทึกผลการปฏิบัติการอ่านสถานการณ์ปัญหาของตนเอง ทำการประเมินตนเองโดยพิจารณาเป้าหมายที่ตั้งไว้กับผลการปฏิบัติแล้วเขียนข้อความแสดงปฏิกิริยาต่อตนเอง</p>	การกำกับตนเอง
<p>1.2 ขั้นทำความเข้าใจในความหมายของคำ ข้อความ และความคิดรวบยอด (10 นาที)</p>	<p>1. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำข้อความที่ขีดเส้นไว้ และช่วยกันพิจารณาสถานการณ์ปัญหาว่ามีเรื่องของมิติสัมพันธ์ เวลาและปริมาณเข้ามาเกี่ยวข้องหรือไม่อย่างไร โดยผู้สอนจะใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คำ/ข้อความสำคัญในเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” มีอะไรบ้าง - คำ/ข้อความดังกล่าว หมายความว่าอย่างไร - เวลา/มิติสัมพันธ์/ปริมาณเกี่ยวข้องสถานการณ์ปัญหานี้หรือไม่ อย่างไร <p>2. ผู้เรียนแต่ละคนในกลุ่มยกตัวอย่างเรื่องราว เหตุการณ์จากประสบการณ์ของตนเพื่อเชื่อมโยงความเข้าใจในความคิดรวบยอด มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มเช่น การให้ผู้เรียนยกตัวอย่างประสบการณ์ของตน เหตุการณ์ที่เคพบเห็นเกี่ยวกับการดูหมิ่น เพื่อเชื่อมโยงความคิดรวบยอดของคำว่า “ดูหมิ่น” เป็นต้นโดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ท่านเคยมีประสบการณ์ที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับคำ/ข้อความดังกล่าวอย่างไร <p>3. ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์ความสำคัญและคุณค่าของความคิดรวบยอดในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” โดยใช้ผู้สอนใช้คำถามกระตุ้น เช่น คำว่า “ดูหมิ่น” คำว่า “แม่หญิงลาว” มีความสำคัญอย่างไรต่อประเด็นปัญหานี้ (ความคิดรวบยอดด้านภาษา) การแพร่ภาพของรายการ ทีลีป เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 43 มีความเกี่ยวข้องกับการสถานการณ์ปัญหาอย่างไร (ความคิดรวบยอดด้าน เวลา)</p>	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง/การมีส่วนร่วม</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง/การมีส่วนร่วม</p> <p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้/การมีส่วนร่วม</p>
<p>1.3 ขั้นเก็บรวบรวมข้อมูล (10 นาที)</p>	<p>1. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลจากสถานการณ์ปัญหา และแหล่งข้อมูลโดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรวบรวมข้อมูลจากสถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” อย่างถูกต้องจะก่อให้เกิดผลคืออย่างไร 	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้</p> <p>การมีส่วนร่วม</p>

กิจกรรมการเรียนรู้

ขั้นตอนการเรียนรู้	กิจกรรม	ประสบการณ์การเรียนรู้ ผ่านสื่อกลาง
	<p>- เราจะมียุทธวิธีป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดในการรวบรวมข้อมูลจากสถานการณ์ปัญหาได้อย่างไร</p> <p>2. ให้ผู้เรียนยกตัวอย่างสถานการณ์ปัญหา เหตุการณ์ต่างๆ ที่ตนเองเคยรับรู้มา ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับสถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันในกลุ่ม โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <p>- สถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” มีความคล้ายคลึงกับสถานการณ์ปัญหาที่ท่านเคยรับรู้มาอย่างไรบ้าง</p> <p>3. ผู้สอนแนะนำให้ผู้เรียนใช้แผนผังกราฟฟิกจัดระบบข้อมูล จากสถานการณ์ปัญหา โดยจะอธิบายถึงลักษณะหรือแบบแผนผังกราฟฟิก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจแล้วจึงให้ผู้เรียนแต่ละคนจัดทำแผนผังกราฟฟิก โดยผู้สอนคอยให้คำแนะนำ และให้ข้อมูลป้อนกลับ</p>	<p>ความสามารถเชื่อมโยง / การมีส่วนร่วม</p> <p>ความตั้งใจและการตอบสนอง</p>
<p>2. ขั้นขยายความเป็นขั้นของการระบุปัญหาที่ชัดเจนและดำเนินการแก้ปัญหา ประกอบด้วย</p> <p>2.1 ขั้นระบุปัญหา (10 นาที)</p>	<p>1. ผู้สอนใช้กลวิธีการระดมความคิดเพื่อช่วยผู้เรียนในการระบุตัวปัญหา โดยใช้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนในกลุ่มร่วมกันระดมความคิดดังนี้</p> <p>- ปัญหาในเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” คืออะไร โดยพยายามกระตุ้นให้ผู้เรียนได้อธิบายตามการรับรู้ ความเข้าใจของตน โดยผู้สอนจะพยายามช่วยชี้แนะเพื่อนำไปสู่การระบุตัวปัญหา</p> <p>2. ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มร่วมกันพิจารณาและอธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวปัญหาที่กลุ่มได้กำหนดขึ้นกับปัญหาอื่นๆ โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <p>ท่านคิดว่าตัวปัญหาที่กำหนดขึ้นมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปัญหาอื่นๆ ใดบ้าง</p> <p>3. ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปรายเปรียบเทียบถึงความสำคัญของปัญหาที่กำหนดขึ้น โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <p>- ท่านคิดว่าตัวปัญหาที่กำหนดขึ้นมานี้สำคัญกว่าประเด็นปัญหาอื่นๆอย่างไร</p>	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง/การมีส่วนร่วม</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง การมีส่วนร่วม</p> <p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ / การมีส่วนร่วม</p>
<p>2.2 ขั้นตั้งสมมุติฐาน (10 นาที)</p>	<p>1. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงความสำคัญและคุณค่าของการตั้งสมมุติฐาน โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <p>- การตั้งสมมุติฐานในครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไรบ้าง</p>	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้/การมีส่วนร่วม</p>

กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นตอนการเรียนการสอน	กิจกรรม	ประสบการณ์การเรียนรู้ ผ่านสื่อกลาง
	2. ผู้สอนใช้กลวิธีระดมความคิด เพื่อช่วยผู้เรียนในการตั้งสมมุติฐาน โดยใช้คำถามเพื่อใช้ระดมความคิดดังนี้ - ท่านคิดว่าอะไรเป็นสาเหตุของปัญหานี้ 3. ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ความสอดคล้องของตัวปัญหาที่ได้ระบุไว้กับสมมุติฐานที่ได้กำหนดขึ้น โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ สมมุติฐานที่ท่านได้กำหนดขึ้นมีความเกี่ยวข้องกับข้ออย่างไรกับตัวปัญหา	ความตั้งใจและการตอบสนอง / การมีส่วนร่วม ความสามารถเชื่อมโยง / การมีส่วนร่วม
..... 2.3 ขั้นศึกษาค้นคว้า(60 นาที)	1. ผู้สอนชี้แจงถึงแหล่งการค้นคว้าซึ่งได้แก่ มุมเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยหนังสือ ตำรา บทความทางวิชาการ จำนวน 25 รายการ และมุมสื่อประสม ซึ่งเป็นแถบวีดิทัศน์ เรื่องพฤติกรรมสื่อสารจำนวน 1 รายการ 2. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงจุดมุ่งหมายและความสำคัญของการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหลักฐานและเหตุการณ์ต่างๆ โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ - จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้คืออะไร - ท่านคิดว่าการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร 3. ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันวางแผนการเก็บข้อมูล โดยผู้สอนคอยให้คำแนะนำชี้แนะให้มีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบต่างๆ ของแต่ละคนในกลุ่ม 4. ผู้สอนซักถามบทบาทหน้าที่ของผู้เรียนแต่ละคน ซักถามเกี่ยวกับรายการเอกสารในการค้นคว้าในครั้งนี้ ซักถามและชี้แนะเทคนิควิธีการรวบรวมข้อมูลและการบันทึกข้อมูลจากเอกสารและสื่อประเภทวีดิทัศน์ 5. ผู้เรียนลงมือศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 6. ผู้เรียนแต่ละคนนำเสนอข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้ามาต่อกลุ่ม และร่วมกันอภิปรายถึงความเชื่อมโยงของข้อมูลที่รวบรวมมา กับสมมุติฐานที่ระบุไว้ โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ - ข้อมูลที่ท่านรวบรวมมามีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันอย่างไรกับสมมุติฐานที่ได้ระบุไว้ การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ / การมีส่วนร่วม การวางแผน ความตั้งใจและการตอบสนอง ความเป็นปัจเจกบุคคล การมีส่วนร่วม / ความสามารถเชื่อมโยง
..... 2.4 ขั้นเลือกทดสอบสมมุติฐาน (5 นาที)	1. ผู้เรียนในกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของสมมุติฐาน ประเมินความเป็นไปได้ของสมมุติฐาน โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ - ท่านคิดว่าสมมุติฐานข้อใดมีความสำคัญ/เป็นไปได้มากที่สุด เพราะเหตุใด - มีหลักฐานข้อมูลอะไรที่ทำให้ท่านคงสมมุติฐานนี้ไว้ - ท่านมีเหตุผลอะไรจึงตัดสมมุติฐานนี้ออกไป ความตั้งใจและการตอบสนอง / การมีส่วนร่วม

กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นตอนการเรียนการสอน	กิจกรรม	ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง
2.5 ขั้นทดสอบสมมุติฐาน (10 นาที)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงความสำคัญและประโยชน์ของการทดสอบสมมุติฐาน โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นให้เกิดการอภิปรายดังนี้ ท่านคิดว่า การทดสอบสมมุติฐานในครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ในเรื่องใดบ้าง 2. ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันวางแผนการทดสอบสมมุติฐาน โดยมีผู้สอนคอยให้คำแนะนำ ช่วยชี้แนะ 3. ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมา เพื่อทดสอบสมมุติฐาน โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นอย่างไร - ข้อมูลที่ได้สอดคล้อง หรือคัดค้านกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้อย่างไร 	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ / การมีส่วนร่วม</p> <p>การวางแผน / การมีส่วนร่วม</p> <p>ความตั้งใจและการตอบสนอง / การมีส่วนร่วม</p>
2.6 ขั้นสรุปความรู้ (10 นาที)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนร่วมกันสรุปหลักการ แนวคิดอันเป็นข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นในการสรุปข้อความรู้ตั้งนี้จากการศึกษาปัญหานี้ ท่านคิดว่าข้อความรู้ที่ได้คืออะไร 2. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงความสำคัญและคุณค่าของข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัญหา โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นในการอภิปรายดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ท่านคิดว่าข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัญหานี้มีประโยชน์อย่างไร 3. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงแนวทางในการนำข้อความรู้ที่ได้ไปใช้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์อื่นๆ โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ท่านคิดว่าข้อความรู้ที่ได้จากการศึกษาปัญหานี้จะนำไปใช้กับกรณีปัญหาอื่นใดได้อีกบ้าง 	<p>ความตั้งใจและการตอบสนอง/ การมีส่วนร่วม</p> <p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้/การมีส่วนร่วม</p> <p>ความสามารถเชื่อมโยง /การมีส่วนร่วม</p>
3. ขั้นแสดงผลผลิตเป็นขั้นของการเสนอผลการคิดความรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหาประกอบด้วย 3.1 ขั้นกำหนดแบบการสื่อสารเพื่อนำเสนอความรู้ (10 นาที)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงความสำคัญและคุณค่าของการกำหนดแบบแผนวิธีและการเลือกใช้ภาษาในการนำเสนอผลการคิด ความรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหา โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้ 	<p>การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้/การมีส่วนร่วม</p>

กิจกรรมการเรียนรู้

ขั้นตอนการเรียนรู้	กิจกรรม	ประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง
	<p>-ท่านคิดว่าทางเลือกแบบวิธีการสื่อสารในการนำเสนอผลการคิดและความรู้ที่ได้จากการแก้ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” มีความสำคัญอย่างไร</p> <p>2. ผู้เรียนแต่ละกลุ่มร่วมกันวางแผนเกี่ยวกับการนำเสนอความรู้ การเลือกแบบวิธีการสื่อสารในการนำเสนอ การเลือกใช้ถ้อยคำสำนวน โดยผู้สอนจะคอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำเสนอผลจากการศึกษากรณีปัญหาเรื่องนี้ท่านคิดว่าควรใช้แบบวิธีการใดในการนำเสนอ - แบบวิธีดังกล่าวมีความเหมาะสมอย่างไร - ท่านจะมีแนวทางในการดำเนินงานครั้งนี้อย่างไร <p>ในขณะที่แต่ละกลุ่มดำเนินการเพื่อเตรียมการนำเสนอผู้สอนจะคอยซักถามชี้แนะในการเลือกใช้ถ้อยคำสำนวนภาษาให้สอดคล้องกับแบบวิธีการนำเสนอให้ถูกต้องตามหลักภาษา</p>	การวางแผน / ความตั้งใจและการตอบสนอง การมีส่วนร่วม
3.2 ขั้นนำเสนอความรู้ (25 นาที)	<p>1. ผู้สอนซักถามและชี้แนะผู้เรียนเกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการนำเสนอความรู้ เช่น ข้อควรปฏิบัติเกี่ยวกับการพูด เช่น การใช้น้ำเสียง สีหน้าท่าทาง จังหวะในการพูด การออกเสียงคำควบกล้ำ การพูดและอธิบายตามที่เรียบเรียงไว้ การซักถามเป็นต้น เรื่องการฟัง เช่น มารยาทการฟัง การจดบันทึกจากการฟัง เป็นต้น</p> <p>2. ผู้เรียนแต่ละกลุ่มย่อย นำเสนอผลงานของกลุ่มคนต่อกลุ่มใหญ่ หลังจากนั้นจึงเปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ซักถามอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน</p> <p>3. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้ ข้อคิดประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษากรณีปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว” โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้างจากการศึกษากรณีปัญหาเรื่องนี้ <p>4. ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงแนวทางการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้กับสถานการณ์ในชีวิตประจำวัน โดยผู้สอนใช้คำถามกระตุ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ท่านจะนำสิ่งที่ได้จากการศึกษากรณีปัญหาเรื่องนี้ไปใช้กับสถานการณ์ในชีวิตประจำวันได้อย่างไร <p>5. ผู้สอนให้การเสริมแรงด้วยการชมเชย ให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการคิด การแก้ปัญหา ตลอดจนการนำเสนอผลงานของผู้เรียน</p>	ความตั้งใจและการตอบสนอง การมีส่วนร่วม การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้การมีส่วนร่วม ความสามารถเชื่อมโยง /การมีส่วนร่วม ความมีสมรรถนะ

สื่อการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนได้แก่

1. สถานการณ์ปัญหาเรื่อง “นิโคล เทริโอกับแม่หญิงลาว”
2. แบบบันทึกการกำกับตนเองในการรับรู้ข้อมูล
3. แบบบันทึกการเขียนข้อความแสดงปฏิกิริยาต่อตนเอง
4. แบบบันทึกข้อมูลด้วยแผนผังกราฟฟิก
5. แบบบันทึกการแก้ปัญหา
6. หนังสือประกอบการศึกษาค้นคว้า จำนวน 25 รายการ
7. เครื่องฉายวีดิทัศน์
8. เทปวีดิทัศน์เรื่อง พฤติกรรมการสื่อสาร

การวัดและการประเมินผล

1. การสังเกตโดยใช้แบบสังเกตประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง
2. ผลงานการแก้ปัญหานักศึกษา
3. ข้อมูลจากแบบรายงานตนเองของผู้เรียนเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านสื่อกลาง

สถานการณ์ปัญหา

เรื่อง

นิโคล เทริโอกับแม่ชฌิวลาว

ที่มา ชัยงสิทธิ์พิมพ์ข่าวสด ฉบับประจำวันที 6 เมษายน 2543

เบียดแทบ 'ตีสิบ' พิสูจน์ ปาก 'นิโคล' โหด 'แม่หญิงลาว'

โรให้บัวแก้วตรวจอะอะ ออก เจอกระแสบ่าวพิลึกพิลั่นเล่น
เลขาทูตลาวยันมีจริงๆ งาน สภาแม่หญิงลาวโกรธแค้นนิ
ไต่ถามกันทั้งเวียงจันทน์ โคล ไปพูดออกรายการ "ตีสิบ" ว่า
ไม่อยากไปลาวเพราะผู้หญิงลาวสก
ปรก เจ้าตัวเผย □ อ่านต่อหน้า 12

● 'นิโคล' □ ต่อจากหน้า 1

สะเทือนใจมากเมื่อเห็นข่าวโผล่ทางหน้า 1 เดอะเนชั่น ชัน
ไม่เคยเอ่ยปากลักษณะอย่างว่าในรายการแม่แต่นิดเดียว พิ
ธีกรรายการ 'วิทวัส' ก็ไม่ได้มีประเด็นคำถามเกี่ยวกับการไป
เที่ยวลาวด้วย ถ้าชาวลาวคนไหนข้องใจให้จดหมายมาถึง
ตัวได้เลข จะจัดส่งเทปรายการไปให้ดูชัดๆ แฉคืนเรื่องมา
จากจดหมายอีกฉบับส่งเข้ามาที่แกรมมี่ กล่าวหานิโคลไปคำ
ว่าผู้หญิงลาว ทางแกรมมี่เองก็ปล่อยให้อยู่เฉยๆ แต่ทำไม
เกิดเป็นข่าวใหญ่โตขึ้นมาได้ ด้านบริษัทเจ้าของรายการ 'ตี
สิบ' พล่านชี้แจง ชันทีมงานตรวจสอบเทปหลายรอบ ทั้ง
เทปที่ยังไม่ได้คัดต่อด้วย ไม่พบถ้อยคำอะไรของนักร้อง
สาวไปพาดพิงถึงลาว ก่อนแจ้นไปเอาเทปให้กระทรวงการ
ต่างประเทศตรวจสอบจะ จะ ก็ไม่พบข้อความดูหมิ่นใดๆ
ทั้งสิ้น ด้านเลขานุการเอก สถานทูตลาวประจำไทย สวน
กลับทันควัน ชันคนลาวในเวียงจันทน์ได้ฮินกันทั่วคำ
หมิ่นหญิงลาวสกปรกจากปากนิโคลจริงๆ ถึงนิโคลจะปฏิเสธ
อย่างไร ก็เชื่อคนประเทศเดียวกันที่ยืนยันมาอยู่ดี

เมื่อวันที่ 5 เม.ย. จากกรณีมีข่าวว่าสภาวัฒนธรรมแม่
หญิงลาวไม่พอใจนักร้องสาวชื่อดัง นิโคล เทริโอ ที่พูดใน
รายการ "ตีสิบ" ทางช่อง 3 ออกอากาศคืนวันอังคารที่ 14
มี.ค.ที่ผ่านมา ทำนองว่าผู้หญิงลาวสกปรก ผู้สื่อข่าวจึง
สอบถามไปยังเจ้าหน้าที่ของบริษัท ทเว็นดี ทเว็นตี เอ็น
เตอร์เทนเมนต์ จำกัด ผู้ผลิตรายการ "ตีสิบ" ก็ได้รับการ
ยืนยันจากน.ส.นริศรา เห่งชัด ประชาสัมพันธ์บริษัท ว่า
ไม่มีคำพูดว่าผู้หญิงลาวสกปรกออกจากรายการนักร้องสาว นิ
โคล เทริโอแม่แต่คำเดียว

ต่อข้อสอบถามว่า เป็นไปได้หรือไม่ว่าจะหว่างบันทึก
เทปนั้น จะมีคนอื่นเข้าไปฟังได้ แล้วมีคำให้สัมภาษณ์
เหล่านี้ออกมา ประชาสัมพันธ์สาวกล่าวว่ามียืนยันได้ว่า
ไม่มีบุคคลนอกใดๆ เข้าไปในสถานที่บันทึกเทปเลย
เพราะเราบันทึกเทปกันที่ตึกซีมีค และมีแค่คนแกรมมี่และ
ทีมงานตีสิบ แล้วก็เบิร์ด-ธงไชย แมคอินไตย์ นัท-มีเรีย
เบนเนเต้ดี วิทวัส ธุนทรวินทร์ ตัวนิโคลเอง เล็ก-นุชบา
ดาวเรือง เลขานุกรของนุชบา ดาวเรือง คนประสานงานจาก
แกรมมี่ ไพรวดีเซอร์รายการ ฝ่ายจาก ฝ่ายสกริปต์ ฝ่ายข้อ
มูล แล้วก็ตนเองที่ต้องถ่ายรูปและฟังข้อมูลโอเคในราย
การเพื่อไว้ทำข่าวประชาสัมพันธ์ คนจะอยู่ตรงนั้นตลอด
ยืนยันได้ว่านิโคลไม่ได้พูดอย่างที่เป็นการ ไม่มีคำพูดใดๆ
เกี่ยวกับประเทศลาวเลย

"ทีมงานของเราและคิรันเพลย์เทปที่ยังไม่ได้คัดต่อถึง
3 รอบเพื่อตรวจสอบดู แล้วก็ดูเทปที่คัดต่อแล้วอีก 3 รอบ
ก็ไม่มีคำพูดเหยียดหยามหญิงลาวจากปากนิโคลจริงๆ
ตอนนี้ทางรายการตีสิบ ก็ได้ทำหนังสือชี้แจงไปที่สภาสตรี
ประเทศลาวผ่านไปยังหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่นว่าไม่มีคำ
พูดดูถูกประเทศลาวออกจากปากของนิโคลเลย ชันยันได้
ว่าคุณวิทวัสไม่ได้มีคำถามถึงต่างประเทศกับนิโคลเลย
จะมีก็แต่ถามที่เบิร์ดเกี่ยวกับการพักผ่อนที่ประเทศสวิส
ซึ่งที่เบิร์ดก็บอกว่าไม่ได้ไปนานแล้ว อยู่แค่ในประเทศไทย
อยู่แค่ในบ้านนั่งนอนดูทีวีโอ ไม่ได้ออกไปไหน จะมีออก
ไปดูหนังนางนาที่โรงหนังแค่ครั้งเดียว" ประชาสัมพันธ์
รายการตีสิบกล่าว

ฝ่ายนักร้องสาว“นิโคล เทริโอ”เจ้าของเพลงดัง“นุษบา”ก็ออกโรงชี้แจงด้วยน้ำเสียงกังวลใจมากกว่า

“อ่านข่าวแล้วรู้สึกสะเทือนใจมาก เพราะก็ไม่ได้พูดเลข รู้สึกคือพูดไม่ออกเหมือนมีอะไรติดอยู่ในคอ จิตใจก็ไม่ดี เพราะเรื่องเกิดจากจดหมายฉบับหนึ่งเขียนมาว่าก็ดูถูกประเทศลาวในรายการศิลปิน ซึ่งก็ไม่ได้พูดอะไรเกี่ยวกับประเทศลาวเลย ไม่ได้มีคำถามว่าทำไมอยากไปประเทศไหนและก็ตอบว่าไม่อยากไปประเทศลาวเลย ซึ่งก็ถึงงเหมือนกันว่าข่าวนี้มายังใจ”

ผู้สื่อข่าวถามตอบว่าเป็นไปได้ไหมที่มีประชาชนทั่วไปเข้าไปดูการบันทึกเทปแล้วได้อินที่พูดเล่นกัน นักร้องสาวฉายา“นุษบา” กล่าวว่า

“เป็นไปได้เลยเพราะการบันทึกเทปไปบันทึกกันที่ดิ๊กแกรมมี ชั้น 11 ซึ่งก็ไม่มีคนทั่วไปเพราะก็จะมีแค่ทีมงานบริษัทกรีนบีนส์ ,แกรมมี แกรนด์, วิทวัส สุนทรวิเนตร์ และทีมสคริปต์ และก็ใช้เวลาถ่ายเป็บเดียวเอง จะว่าพูดเล่นกันก็ไม่ได้พูดเพราะว่าก็ไม่พูดเล่นเรื่องแบบนี้ อยู่แล้ว มันไม่ได้อยู่ในหัวเลย และก็ไม่ได้อ่านคำถามว่าทำไมอยากไปประเทศไหนมากที่สุดด้วย”

ผู้สื่อข่าวถามว่าทางแกรมมีได้พูดคุยกับนิกกี (ชื่อเล่นของนิโคล) อย่างไรบ้าง นักร้องสาวหน้าเด็กเผยว่า

“ทางแกรมมีคอนแรกๆ ที่มีแค่จดหมายเขาก็บอกว่าจะไม่ เป็นไรไม่ต้องตกใจ ไม่ต้องซีเรียส แค่พอมาลงหน้า 1 หนังสือพิมพ์เนชั่น ก็กลายเป็นเรื่องใหญ่เพราะเกี่ยวกับสถานทูตด้วย อ่านแล้วแรงมาก ก็เลยรู้สึกวุ่นวายมากเพราะอาจจะทำให้คนเข้าใจผิดได้ คอนนี้ทางเนชั่นก็ได้คุยกับก็แล้ว และทางแกรมมีก็ได้คุยกับทางเนชั่น ส่วนทางคุณวิทวัสก็ได้ทำจดหมายไปที่เนชั่นและส่งเทปคอนที่บันทึกเทปรายการไปให้ดูเพื่อยืนยันว่าไม่มีคำถามนี้และก็ไม่ได้อะไรเกี่ยวกับประเทศลาวเลย คอนนี้ทางแกรมมีกำลังทำเรื่องอยู่และบอกว่าให้ใจเย็นๆ จะค่อยๆ แก้ปัญหาให้”

ต่อคำถามที่ว่าเป็นไปได้หรือไม่ที่อาจจะมีการคนถกกัน แกล้ง นักร้องสาว “นุษบา” นิ่งไปนิดพร้อมกับกล่าวว่า

“ก็ไม่มีทราบเหมือนกัน ก็ไม่รู้ว่ถ้ามีการปล่อยข่าวเขาปล่อยเพื่ออะไรเหมือนกัน ซึ่งก็เองก็เคยไปประเทศลาวมา โดยไปกับสมาคมอากิโด ซึ่งเป็นกีฬาคล้ายๆกับเทควันโด นั่งรถไปเพื่อไปสอนเด็กๆ ที่ประเทศลาวเพื่อเผยแพร่ให้เด็กๆ”

“ส่วนความข่าวที่ว่าผู้หญิงคนนั้นบอกว่าได้อินกับหู เห็นกับคาวาก็พูดจริงๆ ในรายการศิลปิน และผู้หญิงคนนี้ไปพูดต่อจนคนลาวลาวในประเทศไทยบอกว่าคล้ายคล้าย คลับคล้ายว่าก็พูด เรื่องก็เลยไปกันใหญ่ ก็ฝากบอกกับทุกคนผ่าน“ข่าวสด”ไปเลยว่า คนไหนที่รู้สึกสะเทือนใจกับข่าวนี้หรือค่อนข้างจะเชื่อจากการเข้าใจผิด ให้เขียนจดหมายมาที่ก็ได้และก็จะถือปีเทปคอนที่ถ่ายรายการไปให้ดูเลย เพราะก็ไม่รู้จะพิสูจน์ตัวเองยังไงเหมือนกัน ซึ่งคุณแม่อีกอึดป่วนแล้วก็ไปเพย์เพดูหลายรอบแล้วก็ไม่เห็นมี”



รายงานข่าวจากบริษัท แกรมมี เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด(มหาชน)แจ้งว่าคอนนี้ทางฝ่ายกฎหมายของบริษัท แกรมมีกำลังดูเรื่องอยู่ว่าจะมีการแก้ข่าวให้หรือไม่ ถ้าไม่มีคงต้องมีการดำเนินการตามกฎหมายคืออาจจะมีการฟ้องร้องหนังสือพิมพ์เนชั่นที่เสนอข่าวนี้ด้วย

ที่กระทรวงการต่างประเทศ บริษัททเวนตี ทเวนตี ซึ่งเป็นบริษัทผลิตรายการศิลปิน แฟร์ภาพออกอากาศทางช่อง 3 ได้สั่งเทปรายการในช่วงสัมภาษณ์พิเศษ “เบิร์ต” ธงไชย แมคอินไตย์ นัท มีเรีย และนิโคล เทริโอ เกี่ยวกับละครเพลงเรื่อง “อโรคา จอมยักขบาใจ” มาให้กระทรวงการต่างประเทศได้ตรวจสอบ ตามที่มีข่าวออกมาว่าแม่หญิงลาวจำนวนหนึ่งไม่พอใจว่าถูกนิโคลดูหมิ่นข่มขายเกียรติศักดิ์ศรี กรณีที่ไปให้สัมภาษณ์ในรายการว่า “ไม่อยากไปประเทศลาว เพราะไม่ชอบที่ผู้หญิงลาวสกปรก

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า จากการตรวจสอบของทางกระทรวงการต่างประเทศ ไม่พบการสนทนาในรายการที่เกี่ยวข้องกับประเทศลาวหรือการดูหมิ่นผู้หญิงลาวตามที่มีการร้องเรียนแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม กระทรวงจะตรวจสอบข้อมูลให้ละเอียดอีกครั้ง

เมื่อเวลา 18.00 น. ที่ดิ๊ก แอล.พี.เอ็น ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนนางลิ้นจี่ ซอยนนทรี ยานนาวา กรุงเทพ ซึ่งเป็นที่ตั้งของบริษัท 2020 เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด ผู้ผลิตรายการ ศิลปิน น.ส.วัชรวิ คุปตารักษ์ โปรดิวเซอร์ของรายการได้พาสื่อมวลชนเข้าไปยังห้องตัดต่อของบริษัทเพื่อนำเทปบันทึกการถ่าย 10 ซึ่งออกอากาศเมื่อวันอังคารที่ 14 มี.ค. เป็นเทปที่สัมภาษณ์ “เบิร์ต” ธงไชย แมคอินไตย์, นัท มีเรีย เบนเนเดคส์ และนิโคล เทริโอ เกี่ยวกับละครเวทีเรื่อง อโรคา จอมยักขบาใจ ซึ่งมีทั้งหมด 3 ช่วงของการใช้เวลารายการ 45 นาที ซึ่งประเด็นของการสนทนาอยู่ที่ละครเพลงของ “เบิร์ต” ธงไชย แมคอินไตย์ โดยจะมีเรื่องส่วนตัวของผู้สนทนานิดหน่อย โดยผู้สื่อข่าวได้ดูเทปบันทึกการนี้แล้วไม่ได้ยินคำพูดของนิโคลเอ่ยถึงผู้หญิงลาวสกปรกแต่อย่างใด

ผู้สื่อข่าวรายงานเพิ่มเติมว่าหลังจากที่ได้ดูเทปบันทึก รายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว น.ส.วัชรีย์ คุปตารักษ์ โปรดิว เซอร์รายการก็ให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมมาว่า ที่มีข่าวว่านิโคล พุดว่าไม่ชอบประเทศไทย และที่มิกนบอว่ามีคำถามว่านิ โคลไม่ยอมไปประเทศไหน ครั้นนี้บอกตรงๆ ว่า ไม่ได้ เป็นประเด็นของการสัมภาษณ์ในครั้งนั้น ว่าอยากไปหรือ ไม่อยากไปประเทศไหน เพราะประเด็นของการสัมภาษณ์ อยู่ที่ละครเพลงโรคา เพราะก่อนหน้านี้เคยขอคิวทั้ง 3 ศิลปินนี้ไปทางแกรมมี่ ซึ่งทางพี่เล็ก บุษบาดาวเรือง จง มั่นคง ก็ติดต่อมาว่าสนใจใหม่เพราะทั้ง 3 คนจะมีการมา เจอกันเรากี่สนใจเลยรีบตรงไปที่ศึกแกรมมี่ ซิมิควาเวอร์ บิชั่น 11 ซึ่งเป็นชั้นที่บันทึกเทป โดยผู้ที่อยู่ในช่วงบันทึก เทปมีแค่คนของแกรมมี่และของทางทีมงาน ไม่ได้มีคน นอกเข้าไปเพราะเรามาใส่เสียงคนดู เสียงปรบมือเมื่อตอนที่ตัดต่อ"

ผู้สื่อข่าวถามว่าทราบหรือไม่ว่ารายการตีสิบ มีไปออก อากาศที่ประเทศไทยด้วย น.ส.วัชรีย์กล่าวว่า รู้สึกแปลกใจ เหมือนกันเพราะไม่รู้มาก่อนว่ามีไปออนแอร์ที่นั่นด้วย เคยรู้แต่ว่ามีกรอเทปไว้แล้วให้เขาที่ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศออสเตรเลียเท่านั้น ทางรายการเราไม่ได้ ส่งไปออกอากาศที่ประเทศไทยเลย

ต่อข้อถามที่ว่าทางรายการมีการชี้แจงไปทางเดอะเนชั่นบ้างหรือไม่ น.ส.วัชรีย์ กล่าวว่า ก่อนที่คุณวิทวัสจะบินไปประเทศออสเตรเลียเพื่อไปส่งลูกเมื่อวันอังคารที่ผ่านมา ทางบริษัทของเราได้รับแฟกซ์มาเหมือนกันเกี่ยวกับเรื่องนี้ ซึ่งคุณวิทวัสเองก็ได้อ่านและก็ยังรู้สึกกังวลเพราะหวั่นนิโคล และพอมิวข่าวออกมาก็ได้ทำหน้าที่สื่อชี้แจงไปทางเนชั่นและส่งเทปบันทึกรายการไปให้ดูด้วย ทางเราก็ดกใจเหมือนกัน เป็นไปได้ไหมที่เทปที่ออกอากาศที่ประเทศไทยอาจจะมีการพากย์เสียงเพิ่มเติมเข้าไปเพื่อให้ได้วรรครส หรือมีซับไตเติลเข้าไป ครั้นนี้ทางรายการขอยืนยันว่าไม่มีคำถามว่านิโคลไม่ยอมไปประเทศไหนเลย เพราะตอนที่ตัดต่อสิ่งที่ตัดออกไปคือคำพูดที่เป็นน้ำๆ อย่างเช่น คำถามเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวแล้วที่เบิร์ดก็จะแกล้งพูดถึงละครโรคา ครั้นนี้บางทีเราก็ขอยกออกเพื่อให้ได้คำพูดที่กระชับออกมา แต่ไม่ได้ตัดส่วนที่เป็นคำถามออกไปเลย เพราะตั้งแต่ก่อนหน้าที่เราทำรายการสี่ทุ่มสแควร์แล้วคือถ้ามีการพูดถึงบุคคลที่ 3 ครั้นนี้เราจะหลีกเลี่ยงตลอด

ด้านนายสิทธิเดช พนมสวัสดิ์ เลขานุการเอก สถานทูต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวประจำประเทศไทย เปิดเผย"ข่าวสด"ว่า ขอยืนยันว่าเรื่องที่นิโคลพูดดูหมิ่นหญิงลาวในรายการตีสิบเป็นเรื่องจริง แม้คนจะไม่ได้ดูรายการนี้ แต่เมื่อสอบถามไปยังชาวลาวยุคเดียวกัน ซึ่งอยู่ในเขตที่รับทีวีไทยได้ทุกช่อง ก็ได้รับการยืนยันจากทั้งเจ้าหน้าที่ประจำหมู่บ้านและประชาชนที่อยู่ในเวียงจันทน์ว่าดูรายการนี้ และเห็นกับตาว่านิโคลให้สัมภาษณ์ว่าผู้หญิงลาวสกปรกจริงๆ ทั้งนี้ไม่เพียงแต่คนลาวจะเห็นกันแค่ประเทศเดียว ขนาดต่างประเทศอย่างอเมริกา ซึ่งอยู่กันคนละทวีป ก็ยังเห็นเลย

"คนที่เวียงจันทน์เขาก็ยืนยันว่านิโคลพูดอย่างนั้นจริงๆ ซึ่งผมก็เชื่อกันประเทศผม กรณีที่เกิดขึ้น ผมไม่นึกไม่ฝันเลยว่า ผู้หญิงตัวน้อยๆ ที่มีระดับการศึกษาสูง มีชื่อเสียงโด่งดัง กลับนำความรู้อะไรมาใช้ไม่เป็น และสิ่งที่เขาพูดไปนั้น ถือว่าเป็นการดูหมิ่นผู้หญิงลาวของเราเป็นอย่างมาก" เลขานุการลาวกล่าว

ผู้สื่อข่าวถามว่าทางนิโคลยืนยันว่าไม่ได้พูดอย่างนั้นขณะเดียวกันจากการตรวจสอบเทปรายการก็ไม่มีบทสนทนาดังกล่าวด้วย นายสิทธิเดชกล่าวว่า จนถึงขณะนี้ตนก็ยังยืนยันว่า นิโคลพูดอย่างนั้นจริงๆ เพราะประชาชนของเราเขาเห็นกับตา ที่สำคัญไม่ได้เห็นคนเคียวด้วย แต่เห็นกันตั้งหลายคน โดยวันที่รายการดังกล่าวแพร่ภาพเสียขายมากที่ไม่ได้ตัดเทปไว้เป็นหลักฐาน ดังนั้นกรณีทีนิโคลบอกว่าไม่ได้พูด คนจึงไม่เชื่อ คนเชื่อคนของประเทศตนมากกว่า อีกอย่างเป็นธรรมดาของคนเรา ที่พอมิเรื่องเกิดขึ้นกับตัวเอง ย่อมต้องปฏิเสธว่าตัวเองไม่ได้พูด ไม่ได้ทำไว้ก่อน อย่างเช่นนิโคลเป็นต้น

เมื่อถามว่าเรื่องดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างไทยกับลาวหรือไม่ นายสิทธิเดชกล่าวว่า ส่งผลแน่ แต่ไม่ใช่ในแง่ของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เพราะเราแยกออกว่าเรื่องที่เกิดขึ้น มีสาเหตุจากบุคคลเพียงแก่บุคคลเดียว ซึ่งบุคคลนั้นก็ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่อย่างใด แต่ที่ส่งผลกระทบจริงๆ คือในแง่ของจิตใจมากกว่า โดยเฉพาะผู้หญิงลาว ถือว่าถูกเหยียดหยามดูหมิ่นศักดิ์ศรีมาก

ผู้สื่อข่าวถามว่าภายหลังมีการร้องเรียนในส่วนของสถานทูตจะมีการดำเนินการอย่างไรต่อไป เลขานุการลาวกล่าวว่า เราคงไม่เคลื่อนไหวหรือตอบโต้ใดๆ รวมทั้งจะไม่ติดต่อกับนิโคลหรือกับบริษัทต้นสังกัดด้วย แต่เราจะอยู่เฉยๆ เพื่อรอให้สื่อมวลชนไทยได้ตรวจสอบเรื่องนี้กันเอง

จากการเดินทางไปสอบถามจากนักเขียนมีชัยเมืองไชยชาญ ธีราช กำแพงนครเวียงจันทน์ น.ส.มณีนีล (ขอสงวนนามสกุล) และเพื่อนๆ คำยืนยันว่าได้ดูรายการที่นิโคลออกมาให้สัมภาษณ์จริงในรายการ "ตีสิบ" ของนายวิทวัส สุนทรวิเนตร์ เมื่อวันที่ 14 มี.ค. เวลาประมาณ 4 ทุ่มกว่า ซึ่งตอนแรกฟังแล้วยังงง และพอมาริเียนตอนเช้าก็มาพูดคุยกับเพื่อนๆ ก็รู้สึกโกรธนิโคลมาก ก่อนหน้านั้นพวกคนชื่นชอนนิโคลกันมาก เนื่องจากร้องเพลงเพราะหน้าตาน่ารัก แต่เมื่อมาพูดแบบนี้พวกคนรับไม่ได้ และจะพากันไม่ซื้อเทป หรือซีดี หรือฟังเพลงของนิโคลอีกเลย

ต่อมาผู้สื่อข่าวเดินทางไปสอบถามพนักงานบริษัทที่เป็นผู้หญิง ซึ่งได้รับการเปิดเผยจากนางตึกคำ (ขอสงวนนามสกุล) ทำงานบริษัทตกแต่งและก่อสร้างว่า รายการที่นิโคลออกอากาศนั้นตนไม่ได้ดู แต่ลูกสาวอายุ 8 ขวบ นอนดูอยู่กับหลานอายุ 9 ขวบ พอดูเสร็จตอนเช้าก็ได้มาเล่าให้ตนและสามีฟังว่า ทำไมนิโคลพูดดูถูกแม่หญิงลาวและคนลาวว่าสกปรก นิโคลไม่น่ารักอีกแล้ว นิโคลเป็นคนไม่ดี ซึ่งตนและสามีฟังแล้วก็ขึงงง จึงได้สอบถามและรู้ว่าจริงคนไม่เข้าใจว่าทำไมนิโคลถึงหลุดปากพูดออกมาเช่นนั้นได้ นำเสียขายเป็นถึงนักร้องยอดนิยมของเด็กวัยรุ่นชาวลาว ไม่น่ามีความคิดเช่นนั้น

ส่วนกลุ่มเด็กวัยรุ่นผู้ชาย นายอนุวงศ์ สมบัติเจริญ อายุ 19 ปี อาชีพขับรถแท็กซี่ ศึกษาดูที่โรงเรียนมัธยมศึกษา กล่าวว่า ยืนยันว่านิโคลพูดเช่นนั้นจริง คนได้ดูได้เห็นกับตาเมื่อคืนวันที่ 14 มี.ค. ซึ่งพอนคนเห็นนิโคลพูดขึงงงๆ แต่ลูกเดินหนีไม่ดูรายการต่อไป พอดูตอนเช้าก็ได้มีพวกวัยรุ่นจับกลุ่มพูดคุยกันถึงเรื่องดังกล่าว ซึ่งยังมีคนพูดมากๆ เข้า ชิงพากันโกรธนิโคลมากถึงขนาดถ้ามาเมืองลาวจะไม่รับรองความปลอดภัย พวกคนต้องขอขอยุณหันังสื่อพิมพ์ข่าวสดที่นำเสนอข่าวเรื่องนี้ พวกคนส่วนใหญ่อ่านหนังสือพิมพ์ไทย 3 ฉบับคือ ไทยรัฐ เดลินิวส์ และข่าวสด แต่ก็แปลกใจว่าทำไมข่าวอย่างนี้มีแค่ น.ส.พ. ข่าวสดที่เสนอข่าว ลองคิดดูบ้างว่า ถ้าฝรั่งดูถูกคนไทยว่าสกปรก คนไทยจะคิดอย่างไร นายอนุวงศ์กล่าวอย่างมีอารมณ์

รายการเอกสารประกอบการศึกษาค้นคว้า

- จาระไน แกลดโกศล หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาราช, 2538.
- ดวงพร คำนวนรัตน์ และวาสนา จันทร์สว่าง สื่อสารประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทพีพีพีริษัทจำกัด, 2536
- ชนวดี บุญลือ หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาราช, 2538
- บุญศรี ปราบการศักดิ์ และศิริพร จิรวัดนกล การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534
- ประมะ สตะเวดิน หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาราช, 2538
- ประสิทธิ์ ทองอ่อน พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพมหานคร : เซิร์คเวฟ
เอ็ดคเคชั่น, 2542
- ปราณี รามสูตร และจำรัส ค้วงสุวรรณ พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน.
กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2542
- รัฐจวน ดำรงชिरพิทักษ์ จิตวิทยาการสื่อสารในชั้นเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2538
- เรียม ศรีทอง พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพมหานคร : เซิร์คเวฟ
เอ็ดคเคชั่น, 2542
- รวีวรรณ ประกอบผล หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาราช, 2538
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพมหานคร : อักษรภาพพัฒน์, 2543
- เสรี วงศ์มณฑา หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาราช, 2538
- อรรถพล เรืองอนันต์ อ่านภาษาท่าทางให้รู้ซึ่งถึงจิตใจ กรุงเทพฯ : ศักดิ์ชัยการพิมพ์, 2539.
- อรุณ รักธรรม พฤติกรรมองค์การ กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.
- อัญชลี แจ่มเจริญ จิตวิทยาธุรกิจ กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล, 2530.
- อารี เพชรมุกด์ จิตวิทยาอุตสาหกรรม กรุงเทพฯ : ฟีนนี่พับลิชชิ่ง, 2529.

แบบบันทึกการกำกับตนเองในการรับข้อมูล

สถานการณ์ ปัญหาเรื่อง	บันทึกการตั้งเป้าหมาย	บันทึกผลการปฏิบัติ	บันทึกการประเมิน ตนเอง

แบบบันทึกการเขียนข้อความแสดงปฏิกิริยาต่อตนเอง

ถ้านักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์เป้าหมาย หรือ สูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ให้นักศึกษาเขียนข้อความแสดงปฏิกิริยาต่อตนเองทางบวก ดังนี้

“ข้าพเจ้า นาย/นางสาว.....ตั้งเกณฑ์พฤติกรรมเป้าหมาย
ไว้ว่า.....ผลการปฏิบัติพบว่า.....
.....ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ / สูงกว่าเกณฑ์พฤติกรรมเป้าหมาย
ข้าพเจ้ารู้สึก.....
.....
ครั้งต่อไปข้าพเจ้าจะพยายามปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น”

ถ้านักศึกษา ปฏิบัติได้ ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ที่กำหนดไว้ ให้นักศึกษาเขียนข้อความแสดงปฏิกิริยาต่อตนเอง ดังนี้

“ข้าพเจ้า นาย/นางสาว.....ตั้งเกณฑ์พฤติกรรมเป้าหมาย
ไว้ว่า.....แต่ผลการปฏิบัติ
พบว่า.....ฉะนั้นข้าพเจ้าจะพยายาม
ปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้นในครั้งต่อไป”

แบบบันทึกการแก้ปัญหา

สถานการณ์ปัญหา เรื่อง.....

ปัญหา.....

สมมติฐาน.....

สมมติฐานที่เลือกทดสอบ.....

ผลการทดสอบสมมติฐาน.....

สรุปข้อความ.....

แผนการสอนกลุ่มควบคุม ครั้งที่ 10

เรื่อง การติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เวลา 3 คาบ (3 ชั่วโมง)
 สาระสำคัญ การติดต่อสื่อสารเป็นกระบวนการรับและถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารจากแหล่งหนึ่งไป
 ยังอีกแหล่งหนึ่ง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเข้าใจ จงใจให้ร่วมมือและรักษามิตรภาพ
 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่ติดต่อกับ การสื่อสารจะส่งผลกระทบต่องานและมนุษยสัมพันธ์ของบุคคลที่อยู่
 ร่วมกัน ในสังคมเป็นอย่างยิ่ง

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เพื่อให้นักศึกษาสามารถ

6. อภิปรายความสำคัญของการติดต่อสื่อสารได้
7. ระบุองค์ประกอบของกระบวนการติดต่อสื่อสารได้
8. อภิปรายกระบวนการติดต่อสื่อสารได้
9. บอกหลักในการติดต่อสื่อสารได้
10. ระบุปัญหาในการติดต่อสื่อสารได้

เนื้อหาสาระ ความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารมีความสำคัญต่อการดำรงอยู่ของมนุษย์ในสังคมเป็นเครื่องมือในการแสวง
 หาปัจจัยต่างๆในการดำรงชีวิต ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ การติดต่อสื่อสารจึงเป็นปัจจัยสำคัญ
 ในการก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสะท้อนถึงคุณภาพชีวิตของคนในสังคม

องค์ประกอบของกระบวนการสื่อสาร

องค์ประกอบของการสื่อสารมี 4 ประการ คือ

5. ผู้ส่ง
6. ผู้รับ
7. สารหรือข้อมูลที่ส่ง
8. ช่องทางการสื่อสาร

ประเภทของการติดต่อสื่อสาร

5. การติดต่อสื่อสารทางเดียว
6. การติดต่อสื่อสารสองทาง

กระบวนการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลประกอบด้วยลำดับขั้น 6 ขั้นดังนี้

ขั้นที่ 1 ผู้สื่อสารเกิดความคิดความต้องการที่จะส่งสาร

ขั้นที่ 2 เข้ารหัสข้อมูล โดยเรียบเรียงเนื้อหา เลือกสรรภาษาพิจารณาสื่อที่จะใช้ให้เหมาะสมกับ
 ข้อมูลและการเทศะ

ขั้นที่ 3 ถ่ายทอดสาร คือ ส่งสารผ่านสื่อที่เลือกใช้เพื่อให้ไปสู่ผู้รับ

ขั้นที่ 4 การรับสารของผู้รับสาร ผลของการรับมักขึ้นกับความตั้งใจและประสาทสัมผัส ของผู้รับ
 ด้วยว่าจะรับได้มากน้อยเพียงใด

ขั้นที่ 5 การถอดรหัส เป็นการสิ่งที่รับ

ขั้นที่ 6 ปฏิกริยาหลังการรับสารของผู้รับ อาจจะเป็นทางบวกหรือทางลบทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การแปล
 ความสิ่งที่รับนั้น ปฏิกริยานี้ยังหมายรวมถึงระดับความเข้าใจในสารของรับ ซึ่งหลังจากนั้นอาจยังมี
 การให้ข้อมูลย้อนกลับ เพียงตอบโต้หรือซักถาม หรือชี้แจง หรือทบทวนสิ่งที่รับ ซึ่งในส่วนนี้จะมี
 การเปลี่ยนแปลงสภาพผู้รับสารกลายเป็นผู้ส่งสารและผู้ส่งสารเดิมกลายเป็นผู้รับสาร

หลักของการติดต่อสื่อสาร

ในการติดต่อสื่อสารนั้นจะต้องคำนึงหลักต่างๆ ในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านผู้สื่อสาร ผู้สื่อสารจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ได้แก่

- ความสัมพันธ์ กับผู้รับสาร สารและสื่อ
- มีทักษะในการสื่อสาร ตามลักษณะ ของการสื่อสารแต่ละประเภท
- มีความสามารถ ในการสื่อสารตามลักษณะและวิธีการที่เหมาะสมตามสถานการณ์
- มีทักษะในการสื่อสารเชิงวัจนะ
- มีเจตคติที่ดีต่อการสื่อสาร สารที่จะส่ง สื่อและผู้รับสาร

2. ด้านผู้รับสาร และสื่อรับสารต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ได้แก่

- สัมพันธภาพของคนกับผู้สื่อสาร
- สัมพันธภาพของคนกับข่าวสารที่สื่อส่งมา
- สัมพันธภาพของคนกับสื่อ
- บุคลิกลักษณะของตน
- สถานภาพของตน

7. ด้านผู้รับสาร และสื่อรับสารต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ได้แก่

- สื่อที่เป็นวัจนภาษา
- สื่อที่เป็นอวัจนภาษา
- สื่อที่เป็นบุคคล มวลชน สัญลักษณ์
- สื่อที่เป็นเทคโนโลยี

8. ด้านผลของการสื่อสาร สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในด้านผลของการสื่อสาร ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการสื่อสาร
- สัมฤทธิผลในการสื่อสาร
- การตอบสนองของประชาชน
- การตอบสนองของกลุ่มคน
- การควบคุมทางสังคม

-การหล่อหลอมทางสังคม

-การเปลี่ยนแปลงสถาบัน

ปัญหาในการติดต่อสื่อสาร

4. ปัญหาด้านผู้สื่อสาร เช่น ใช้ภาษาไม่ชัดเจน สับสน วกวน ฯลฯ
5. ปัญหาด้านผู้รับ เช่น ขาดความสนใจ แปลความผิด ฯลฯ
6. ด้านตัวสาร เช่น เนื้อหายาวเกินไป สั้นเกินไป ฯลฯ
7. ด้านวิธีการหรือของสื่อ เช่น ใช้สื่อไม่เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ ฯลฯ

กิจกรรมการเรียนการสอน

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน

1. ผู้สอนแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ละประมาณ 10 คน เพื่อให้เล่นเกม “บอกต่อๆกัน” โดยมีวิธีการเล่นดังนี้ ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มยืนต่อแถวกันเป็นหน้ากระดานแต่ละคนยืนห่างกัน 1 ช่วงแขน ผู้สอนนำข้อความที่มีความยาวประมาณ 3-4 ประโยค ให้นำบุคคลที่ยืนอยู่ข้างใน ลำดับที่ 1 ของกลุ่มอ่านแล้วให้ไปบอกข้อความดังกล่าวต่อไปยังคนที่ 2 โดยให้ลำดับที่ต่อเนื่องบอกต่อๆกันไปเรื่อยๆ จนถึงลำดับสุดท้าย หลังจากนั้นคนสุดท้ายของกลุ่มจะนำเสนอข้อความที่ได้รับฟังมา โดยทำการตรวจสอบข้อความกับบุคคลที่ 1 ว่าต่างกันหรือไม่
2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายถึงความสำเร็จความล้มเหลวในการถ่ายทอดเรื่องราวของแต่ละกลุ่ม แล้วผู้สอนสรุปประเด็นให้ผู้เรียนเห็นถึงบทบาทและความจำเป็นในการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน

ขั้นดำเนินการสอน

1. ผู้สอนตั้งประเด็นซักถามผู้เรียนเกี่ยวกับความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร โดยกลุ่มผู้เรียนแต่ละคนเพื่อให้ได้ประเด็นความคิดที่หลากหลายโดยผู้สอนจะบันทึกประเด็นที่แต่ละคนเสนอไว้บนแผ่นใส เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในเชิงสนับสนุน หรือ คัดค้านได้ เมื่อได้ระดมความคิดเห็นที่ครอบคลุม กว้างขวางเพียงพอแล้วจึงทำการสรุปความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมาจากความคิดเห็นของผู้เรียน โดยผู้สอนอาจจะช่วยเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดหายไปซึ่งผู้เรียนมิได้ระบุไว้
2. ผู้สอนบรรยายสรุปโดยใช้แผ่นใสประกอบในเนื้อหา เรื่ององค์ประกอบของกระบวนการสื่อสาร ประเภทของการติดต่อสื่อสาร กระบวนการติดต่อสื่อสาร และหลักการติดต่อสื่อสาร
3. ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มๆ ละประมาณ 4-5 คน เพื่อดำเนินการอภิปรายกลุ่มในประเด็นที่กำหนดไว้ในใบงานดังนี้
 - 1) ท่านคิดว่าปัญหาในการติดต่อสื่อสารมีอะไรบ้าง
 - 2) ท่านจะใช้หลักการติดต่อสื่อสารไปดำเนินชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร

- 3) ในสภาพปัจจุบันคนไทยนิยมใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารกันมาก บางคนเห็นว่าเป็นสิ่งโก้เก๋ แสดงถึงความทันสมัย ความมีรสนิยม ความมีฐานะ แต่บางคนเห็นว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นในโลกยุคโลกาภิวัตน์ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อกรณีดังกล่าวจงอธิบาย
- 4) ผู้เรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการอภิปรายกลุ่มต่อชั้นเรียน
- 5) ผู้สอนสรุป ข้อคิดเห็นในแต่ละประเด็นที่ผู้เรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอให้ผู้สังเกต ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ขั้นสรุป

ผู้สอนกล่าวทบทวนถึงหัวข้อที่เรียนไป เพื่อให้ผู้เรียนช่วยกันสรุป ถึงสาระสำคัญของแต่ละหัวข้อ ดังนี้

- 1) ความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร
- 2) องค์ประกอบของกระบวนการสื่อสาร
- 3) กระบวนการติดต่อสื่อสาร
- 4) หลักการในการติดต่อสื่อสาร
- 5) ปัญหาในการติดต่อสื่อสาร

ขั้นวัดและประเมินผล

ให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดเรื่องการติดต่อสื่อสาร จำนวน 10 ข้อ

สื่อการสอน

1. เครื่องฉายข้ามศีรษะและจอภาพ
2. เกมบอกต่อๆ กัน
3. แผ่นใสและปากกาเขียนแผ่นใส
4. ใบงาน

การประเมินผล

1. สังเกตจากการตอบคำถามของผู้เรียน
2. สังเกตจากการอภิปรายกลุ่ม
3. พิจารณาจากผลงานของกลุ่มที่นำเสนอ
4. พิจารณาผลการทำแบบฝึกหัด

ใบงาน

คำชี้แจง ให้นักศึกษาทำการศึกษาประเด็นการอภิปรายต่อไปนี้ แล้วร่วมกันอภิปรายกลุ่ม พร้อมทั้งบันทึกสรุปผลการอภิปรายกลุ่ม เพื่อนำเสนอต่อสมาชิกในชั้นเรียนต่อไป โดยให้เวลาในการดำเนินการอภิปราย 30 นาที

1. ท่านคิดว่าปัญหาในการติดต่อสื่อสารมีอะไรบ้าง
2. ท่านใช้หลักการติดต่อสื่อสารไปดำเนินชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร
3. ในสภาพปัจจุบันคนไทยนิยมใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อกันมากบางคนเห็นว่าเป็นสิ่งโก้เก๋ แสดงถึงความทันสมัย ความมีรสนิยม ความมีฐานะ แต่บางคนก็เห็นว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นในยุคโลกาภิวัตน์ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ต่อกรณีดังกล่าว จงอภิปราย

ภาคผนวก จ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยง ค่าระดับความยากง่าย และ ค่าอำนาจจำแนกด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS 10 for Window

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 คะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) คำนวณจากสูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538 :

73)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนนักศึกษาในกลุ่ม

2.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คำนวณจากสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 143)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 n แทน จำนวนนักศึกษาในกลุ่ม
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 $\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

2.3 ค่าร้อยละ (Percentage) ของพฤติกรรมด้านความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในความหมายของการเรียนรู้ และ ความสามารถเชื่อมโยง โดยใช้สูตร (ประคองกรรมสุด, 2542 : 63)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนของพฤติกรรมที่ปรากฏ}}{\text{จำนวนของพฤติกรรมทั้งหมด}} \times 100$$

2.4 ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนความตั้งใจและการตอบสนอง การตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ และ ความสามารถเชื่อมโยง โดยใช้สูตร (บุญเรียง ขจรศิลป์ , 2539 : 63)

$$\bar{x}_{\text{ร้อยละ}} = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$$

เมื่อ $\bar{x}_{\text{ร้อยละ}}$ แทน ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนน
 \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
 N แทน จำนวนรายการ



2.5 ค่าความยากของแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤกษศาสตร์กับการพัฒนาคน โดยใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ , 2543 : 129)

$$P = \frac{R}{N}$$

เมื่อ P แทน ค่าความยากของข้อคำถามแต่ละข้อ
 R แทน จำนวนผู้ตอบถูกในแต่ละข้อ
 N แทน จำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด

2.6 ค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤกษศาสตร์กับการพัฒนาคน แบบวัดการคิดแก้ปัญหา และแบบวัดแรงงูใจในการคิดแก้ปัญหา โดยใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ , 2543 : 132)

$$t = \frac{\bar{x}_H - \bar{x}_L}{\sqrt{\frac{s_H^2}{n_H} + \frac{s_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบที
 \bar{x}_H แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
 \bar{x}_L แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
 s_H^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง
 s_L^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ
 n แทน จำนวนคนในแต่ละกลุ่มซึ่งเท่ากัน

2.7 ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบ

2.7.1 แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤกษศาสตร์กับการพัฒนาคน
คำนวณจากสูตร KR-20 ของคูเคอร์ ริชาร์ดสัน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ , 2543 : 123)

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{s_i^2} \right\}$$

เมื่อ	r_{tt}	แทน	ความเที่ยงของแบบทดสอบ
	n	แทน	จำนวนข้อ
	p	แทน	สัดส่วนของคนทำถูกในแต่ละข้อ
	q	แทน	สัดส่วนของคนทำผิดในแต่ละข้อ $1-p$
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

2.7.2 แบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและแบบวัดแรงจูงใจในการคิดแก้ปัญหา
คำนวณจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ของครอนบัก (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ , 2543 : 125)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อ
	s_i^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	s_t^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ

2.8 ค่าความเที่ยงของการตรวจให้คะแนนแบบวัดความสามารถในการคิดแก้ปัญหา
โดยใช้สูตร KR-20 ของคูเคอร์ ริชาร์ดสัน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ , 2543 : 123) ซึ่งสูตรนี้อีเบล (Ebel , 1972) ได้เสนอแนะว่าสามารถประยุกต์ใช้กับการตรวจให้คะแนนที่มีกรรมการตรวจหลาย ๆ คนได้ โดยอีเบล เสนอแนะว่าจำนวนกรรมการนั้นสามารถแทนจำนวนข้อในแบบสอบอัตโนมัติและใช้วิธีคำนวณวิธีเดียวกันได้ ผู้วิจัยจึงได้นำสูตรนี้มาคำนวณหาความเที่ยงในการให้คะแนนที่มีกรรมการตรวจให้คะแนน 3 ท่าน

2.9 ค่าความเที่ยงของการสังเกตพฤติกรรมด้านความตั้งใจและการตอบสนอง การ
ตระหนักในคุณค่าของการเรียนรู้ และ ความสามารถเชื่อมโยง โดยใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ ,
2543 : 127)

$$\pi = \frac{P_o - P_e}{1 - P_e}$$

- เมื่อ π แทน ความเที่ยงของการสังเกต
- P_o แทน อัตราส่วนของ Probability (ความน่าจะเป็น) ของการ
สังเกตพฤติกรรมได้ตรงกันของผู้สังเกต 2 คน ซึ่งหาได้จาก
ผลต่างระหว่าง 1.00 กับค่าผลรวมของผลต่างระหว่าง
ร้อยละของค่าสังเกตพฤติกรรมของผู้สังเกต 2 คน
- P_e แทน อัตราส่วนของ Probability (ความน่าจะเป็น) ของการ
สังเกตพฤติกรรมได้ตรงกัน ที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญของ
ผู้สังเกต 2 คน ซึ่งหาได้จากสัดส่วนของคะแนนพฤติกรรม
ที่มีจำนวนสูงสุดและรองลงมา โดยเลือกจากผู้สังเกตคนใด
คนหนึ่งก็ได้ นำค่าทั้ง 2 มายกกำลังสองแล้วนำมาบวกกัน

2.10 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาพฤติกรรม
มนุษย์กับการพัฒนาตน และคะแนนความสามารถในการคิดแก้ปัญหาหาระหว่างนักศึกษากลุ่มทดลอง
และกลุ่มควบคุม ด้วยการทดสอบค่าที่ t-test (Independence Samples) โดยใช้สูตร (พวงรัตน์
ทวีรัตน์ , 2543 : 161-167)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\left\{ \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right\} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

- เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
- n แทน จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม
- s^2 แทน ค่าความแปรปรวนของประชากรในแต่ละกลุ่ม

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายประยูร บุญใช้ เกิดวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2510 ที่จังหวัดปราจีนบุรี สำเร็จการศึกษาปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) โครงการครูทายาท จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เมื่อปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2540 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งอาจารย์ 2 ระดับ 6 คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสกลนคร