

## บทที่ 5

### ผลการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ไดอารีออนไลน์

#### 5. รูปแบบการใช้ไดอารีออนไลน์

เพื่อที่จะวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างรูปแบบการใช้ไดอารีออนไลน์กับไดอารีแบบเดิมตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ของการวิจัยครั้งนี้ ในบทนี้จะแสดงให้เห็นถึงความเหมือนและความแตกต่างกันของรูปแบบการใช้ไดอารีออนไลน์ที่ปรากฏอยู่ กับสมุดบันทึก

จึงแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ประเด็น คือ

5.1 วัตถุประสงค์ของการใช้ไดอารีออนไลน์

5.2 โอกาสที่จะใช้ไดอารีออนไลน์

5.3 การเปรียบเทียบรูปแบบการใช้งานไดอารีออนไลน์กับการใช้สมุดบันทึก

#### 5.1 วัตถุประสงค์ของการใช้ไดอารีออนไลน์

การใช้ไดอารีออนไลน์ของผู้บันทึกแต่ละท่านมีทั้งที่เหมือนและแตกต่างกันตามแต่ความต้องการของผู้บันทึกแต่ละท่านที่เข้ามาใช้บริการไดอารีออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์แตกต่างกันไป ดังนี้

1. บันทึกเรื่องคนรักและความรัก
2. บันทึกเรื่องราวทั่วไปที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน
3. บันทึกเพื่อเตือนตัวเองในข้อผิดพลาดต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและค้นหาตนเอง
4. บันทึกความคิดเห็นส่วนตัว แนวคิดต่าง ๆ ที่อยากเปิดเผยและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน
5. บันทึกเพื่อการระบายความรู้สึกต่าง ๆ ทั้งที่มีต่อตนเองและผู้อื่น ทั้งดีและไม่ดี

#### 1. บันทึกเรื่องคนรักและความรัก เช่น

ชื่อไดอารี : ในวันที่เหงาใจของผู้หญิงคนนี้...ใบข้าว

หัวข้อบันทึกประจำวัน : จบแล้ว

วันที่บันทึก : วันพุธ ที่ 11 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : baikaow

"จบแล้ว เรื่องราวระหว่างเราๆนาย มันคงจะดีกว่านี้ถ้าเราอยู่ไกลกัน จะได้มีเวลาคิดอะไรๆมากกว่า ต่อไปจะอยู่กับยังงัย จะทำตัวยังงัย เมื่ออดีตไม่หวนกลับมา ขอให้จดจำแต่สิ่งดีๆ ช่วงเวลาที่มีความสุข"

## 2. บันทึกเรื่องราวทั่วไปที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน เช่น

ชื่อไดอารี่ : ทบทวน

หัวข้อบันทึกประจำวัน : ถ้าอยู่คงจะดี..

บันทึกประจำวันที่ : วันอังคาร ที่ 3 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : crossbridge

"วันนี้กลับมาจากเรียนเหนื่อยมากกว่าทุกวัน แล้วคอร์สนี้หน้าจะไหว ไม่เนี่ยยะเรา คราวหน้าตั้งใจว่าจะลงเรียน 5 วันเลย เอ้ ! เราจะหนีใครหรือเปล่านะ....ไม่หอรอกแค่นี้ไม่อยากเจอ อยากไปเรียนแบบไม่ต้องกังวลอะไร..."

ที่บ้านซื้อเครื่องซักผ้ามาใหม่ตั้งแต่อาทิตย์ที่แล้วแต่ยังไม่ได้ซักเลย พอดีเพื่อนวิมาต่อท่อให้ เพื่อนวิแต่ละคนที่อยู่ที่บางกะปิสนิทกับที่บ้านมาก ก็แวะมาหาบ่อยๆ อย่างน้อยคงอยากดูแลบ้านเราแทนวิ แต่อาจจะเป็นช่วงแรกๆ ก็ได้ อีกหน่อยแต่ละคนก็ต้องแยกย้ายกันไป แต่ก่อนหน้านี้ เราพูดเราไม่เชื่ออะที่ตกตอนดึกๆ ที่เราจะได้กลิ่นรูปทุกคืน เราก็พยายามบอกว่าน้ำติดกันไปเองมากกว่า แต่ว่าเมื่อคืนนี้เราซักผ้าตอนตีหนึ่งน้ำก็อยู่กับครบเลยนะ เราที่บ้านชั้นล่างเราได้กลิ่นรูปแบบที่งานศพเลย แล้วก็ได้กลิ่นแบบที่งานเลย ไม่ใช่กลิ่นรูปที่เราไหว้พระตามปกติ มันชัดเจนมาก แต่เราก็ยังบอกน้ำว่าเราไม่ได้กลิ่น ทุกคนได้กลิ่นพร้อมกันหมดเลย..... เรานะอยากเจอวิมากเลย อยากจะเค้าไปกอดแล้วบอกว่าเรา รักวิมากเลยนะ... ถ้าย้อนเวลากลับไปได้ก็คงจะดี.....

ทำไมคนที่เรารักต้องจากเราไปเสมอเลย.....

ปานนี้ถ้าวิอยู่วิคงชอบที่จะซักผ้าเองแน่เลย.....

เราอยากทำให้เนะ แต่ก็ไม่มีโอกาสอีกแล้ว...."

## 3. บันทึกเพื่อเตือนตัวเองในข้อผิดพลาดต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและค้นหาตนเอง เช่น

ชื่อไดอารี่ : ทบทวน

หัวข้อบันทึกประจำวัน : เริ่มใหม่ได้แล้ว...

บันทึกประจำวันที่ : วันพฤหัสบดี ที่ 5 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : crossbridge

"หลังจากหยุดหนึ่งวัน หลับทั้งวันเลย ได้พักผ่อนสบายใจได้คิดอะไรมากมายต่อไปนี่เรารู้แล้วว่าเราจะเริ่มทำอะไรบ้าง เรายังจำฝันของเราได้เลย เราจะทำให้สำเร็จ เราจะไม่ปล่อยให้เวลาผ่านไปโดยเปล่าแล้วละ มีหวังถ้าชี้เกี่ยวจนะ ก็ไม่ได้เรื่องแน่เลย...โอ้ เอ้ มานานมากแล้วละ...."

ตอนนี้เหลือเวลาไม่มากแล้วด้วยนะ...เราตัดสินใจเด็ดขาดแล้วว่าคอร์สหน้าคงจะเรียนห้าวันเลย เรียนทุกวันจะได้ไม่มีเวลาว่างมากเกินไป...ไม่จั้นสมองเราก็อจะคิดถึงแต่เรื่องในอดีตที่ผ่านมา...คิดถึง.....แต่ก็ไม่สามารถกลับไปแก้ไขอะไรได้อีกแล้วที่ทำได้คือ

ทำอะไรก็ได้ต่อจากนี้ให้ดีขึ้น...จะไม่คาดหวังอะไรเกินไปเพราะว่าถ้าผิดหวังแล้วตัวเราเองที่จะเจ็บมาก..."

#### 4. บันทึกความคิดเห็นส่วนตัว แนวคิดต่าง ๆ ที่อยากเปิดเผยและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน เช่น

ชื่อไดอารี่ : E-Diary

หัวข้อบันทึกประจำวัน : คน มนุษย์ .BMW F1

บันทึกประจำวันที่ : วันพฤหัสบดี ที่ 19 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : rinoaf1

".....วันนี้ลองเขียนไดกะเค้าบ้าง(ดีก่าเว้ย..) เรื่องของเรื่องคือไม่รู้จะทำอะไร(ทั้งๆที่มีงานรอให้ทำอยู่เต็มไปหมด) อยากรอเฉยๆ นั่งนึกอะไรไปเรื่อยๆ (อย่างที่ชอบทำอยู่ประจำ) พอนึกไปๆ จะเจอคำถามที่ "ตัวเองถามตัวเอง" ขึ้นมา แล้วก็พยายามหาคำตอบให้ตัวเอง เพื่อที่ว่าจะได้ไม่ต้องมีอะไรให้คาใจอยู่อีก และเลือกคำตอบที่ดีที่สุดให้กับคำถามนั้นๆ ก็ไม่รู้ว่าทำไม ทำไม ทำไม.. ทำไมตัวเองถึงต้องมีคำตอบให้ตัวเอง ทำไมเราทำไมไม่ได้ ทำไมเราต้องเป็นแบบนั้น ก็คิดว่าทุกๆคนก็คงเหมือนกันนั่นแหละ เพราะว่าเราเป็น "คน" เหมือนกัน. .. รึว่าเป็น "มนุษย์"

..... อืมม ชั่งมันหะ ....."

#### 5. บันทึกเพื่อการระบายความรู้สึกต่าง ๆ ทั้งที่มีต่อตนเองและผู้อื่น ทั้งดีและไม่ดี เช่น ...

ชื่อไดอารี : ไดอารีเด็กนรนา รัก

หัวข้อบันทึกประจำวัน : หลังจากชวย

บันทึกประจำวันที่ : วันศุกร์ ที่ 6 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : big4na

"แปลกประหลาดใจมากเลย เมื่อวันที่ชวยมันชวยขนาดว่าไม่รู้ว่เพราะอะไรในไดอารีเรายังชวยเลย มันโย้ๆยังงัยไม่รู้ว่อะดูแล้วกึ่งๆ ทำไม่ถึงเป็นอย่างนั้นก็ไม่รู้หาสาเหตุไม่ได้เลยอะ ถึงตอนนี้ก็ยังไม่รู้ยู่ดีว่เป็นเพราะอะไร ตอนนี้อ่าโกวเราดีขึ้นแล้วนะ แล้วตอนนี้ก็ได้คุยกะเพื่อนเธออีกคนแล้วคนที่ชื่อว่าเอื้อยอะ เหลืออีกไม่กี่คนก็จะรู้จักหมดกลุ่มแล้วดีจัง แต่ว่าอีกเดี๋ยวก็ต้องได้เจอเอื้อยยู่ดีแหละ เพราะว่าเค้าสนิทกะพี่รหัสเราด้วย แต่ช่างเหอะ วันนี้รีบไปสอบใบขับขี่มาแหละ ไม่น่าเชื่อเลยว่เราจะสอบไม่ได้ เพราะว่าตันใจร้อนไปนิดเดียวเองอะ แล้วก็ฟังคำสั่งไม่รู้เรื่องเลย ตกไปอันนึงที่จอดเทียบอะ ต้องไปซ่อมวันหลังแหละ แต่ว่าข้อเขียนก็ต้องไปซ่อมอะไรพะะ ที่แรกก็กะว่าน่าจะมีโอกาสผ่านนะดันตอบผิดไปอันนึงอะ แล้วเราดันตกไป 1 คะแนนเองด้วยแข็งเลยเพราะว่าต้องกลับมาใหม่ตอน บ่ายโมงครึ่ง ก็ดี แปลกดีเป็นประสบการณ์เค้าให้อบรมด้วยอะ เสียเวลาจัง เหมือนกะเป็นเรื่องที่รู้ยู่แล้ว หรือเปล่า แต่ว่าคนขับขีส่วนใหญเค้าก็ไม่ทำกัน"

ผู้บันทึกบันทึกบันทึกความรู้สึกห่วงใยที่มีต่อญาติ ความรู้สึกที่มีต่อตนเองว่เป็นวันที่โชคร้าย เพื่อนของคนทีแอบชอบ ความผิดหวังกับการสอบใบขับขี่ทีไม่ราบรื่น

## 5.2 โอกาสทีจะใช้ไดอารีออนไลน์

จะปรากฏให้เห็นในรูปของ"วันที่" และ "หัวข้อประจำวัน" ทีมีการบันทึกในปฏิทินของผู้บันทึกแต่ละท่าน แสดงให้เห็นความบ่อยครั้งของการบันทึก และ ความถี่ในการใช้ไดอารีออนไลน์ เพื่อบันทึก ปรากฏ 2 ลักษณะคือ

1. ใช้เป็นบันทึกประจำวัน
  2. ใช้บันทึกเป็นบางวัน เฉพาะวันพิเศษ
1. ใช้เป็นบันทึกประจำวัน เช่น ผู้บันทึกทีใช้ชื่อในการบันทึกว่ qoochan, ไดอารีของเดือนธันวาคม เริ่มเขียนตั้งแต่ วันที่ 6 ธันวาคม 2545 เป็นต้นมา

Ref Url : (<http://www.catcha.co.th/diary/?qoochan.20021206>)

ในทีสุดก็ได้เขียนซะที..ครั้งแรกนะเนี่ย

โ๊ะโ๊ะ...วันนี้หนาวจังเลย อออิ

เป็๋อจ้งเลย วันอาทิตย์...เฮ้อ  
 วันนี้หนาวมากกก..  
 YUKI...วันนี้หิมะตกอีกแล้ว..สวยจ้ง..  
 น่องชุ่ม!!!!  
 เรียน เรียน เรียน  
 วันนี้เหน้อยจ้งเยยงะ ฮีฮี..  
 อ่า..โสบะก็อร่อบ..น่องๆนุ่ๆก็นาร้าก..  
 วันอาทิตย์ทั้งทีน่าเป็๋อจ้งเลยอะ..  
 วันนี้พีต ออกกำลังกาย ฮีฮี  
 แจ้...หนูโดนมีดบาดอะ..  
 ..ตกจายหมดเลย...ที่ไหนได้ซ่อมดับเพลิง ฮีฮี  
 ฤดูอารายกันเนี่ย...ฝนตกทั้งวันเลย หนาวด้วย  
 วันนี้จ้งเศร้ามากเลย  
 เย้...เรียนวันสุดท้ายแล้ว..  
 พรุ่งนี้ได้ไปเที่ยวแล้ว เย้...  
 ไปแล้วนะจ้้า.....แล้วเจอกันปีหน้า

2. **ใช้บันทึกเป็นบางวัน เฉพาะวันพิเศษ** เช่น วันสำคัญทางราชการ วันสำคัญเฉพาะบุคคล วันครบรอบ วันรับปริญญา เป็นต้น เช่น ผู้บันทึกที่ใช้ชื่อในการบันทึกว่า rockinice, ไดอารี่ของเดือนธันวาคม เริ่มเขียนตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2545 บันทึกเป็นที่ระลึกในการระลึกถึงใครบางคนเป็นพิเศษ ซึ่งปรากฏการบันทึกเพียงไดอารี่เพียงวันเดียวเท่านั้น มีข้อความดังต่อไปนี้

ชื่อไดอารี่ : **นิทานแห่งชีวิต**

หัวข้อบันทึกประจำวัน : **ช่วยหัวเราะให้ฟังหน่อย**

บันทึกประจำวันที่ : **วันศุกร์ ที่ 6 ธันวาคม 2545**

ผู้บันทึก : rockinice

“วันก่อน เกิดเพื่อนอะไรขึ้นมาไม่รู้ จู่ ๆ เกิดคิดถึงเขาขึ้นมา อยากเจอ อยากได้ยินเสียงเขาหัวเราะ ก็เลยคิดว่าถ้าจู่ ๆ เราไปขอให้เขาหัวเราะให้เราฟังหน่อย เขาจะว่าอย่างไร เขาจะรู้ไหมหนอว่าใครแอบชอบอยู่ แบบว่าแอบรักข้างเดียว เหมือนเพลง คิดถึง เลยต้องทดลอง ลองโทรไปถามเพื่อนดูก่อน มันบอกว่า ใ้บ้า(ลากเสียงต่ำ ๆ) ก็เลยเล่าให้มันฟัง ก็เลยถามต่อว่ารู้สึกอย่างไรถ้ามีคนมาขออย่างนี้ มันยังยืนยันคำตอบเดิม แล้วยังบอกต่อว่าเป็นใครก็คิดอย่างนี้ แค่นั้น

เดี่ยวยังพิสูจน์ไม่ได้ ก็เลยไปเล่าให้รุ่นน้องฟัง แล้วถามคำถามเดิม เขาบอกว่าก็ คงเหมือนกัน(อ้อบ้า) แล้วยังมีเสริมอีกว่านี่พี่โรคจิตหรือเปล่า มันเหมือนพวกโรค จิตอะไรแบบเนี่ย สุดท้ายก็ไม่มีใครหวัหระให้เราฟัง เลยหวัหระให้กับความคิดพิเรนของตัวเอง ตอนนี้อยู่ไม่มั่นใจที่จะถามคำถามนี้กับเขา กลัวถูกมองว่าเป็นโรค จิต (หมดกันเลย) น่าคิดเหมือนกัน ว่าความสุข หรือเสียงหวัหระ เราไม่สามารถควบคุมได้เหมือนความเศร้า หรือความทุกข์ ที่อยู่ ๆ จะเกิดมี และก็จากไป แต่ผมไม่เชื่อหรอก ผมว่ามันเป็นสิ่งที่สร้างสรรค์ได้ อย่างน้อยชีวิตนี้เราคงได้เจอทั้ง สุข-ทุกข์ และการที่เราจะคิดถึงเรื่องที่สุข แล้วหวัหระมันยากนักหรือไง"

### 5.3 การเปรียบเทียบรูปแบบการใช้งานไดอารีออนไลน์กับการใช้สมุดบันทึก

- 5.3.1 การเปรียบเทียบความเหมือนและแตกต่างของการบันทึกเนื้อหาที่เป็นความลับ หรือเป็นส่วนตัวของไดอารีออนไลน์และการใช้สมุดบันทึก
- 5.3.2 การบันทึกเนื้อหาที่เป็นสาระณะของไดอารีออนไลน์และการใช้สมุดบันทึก
- 5.3.3 รูปแบบการใช้งานของไดอารีออนไลน์กับการใช้สมุดบันทึก

#### 5.3.1 การเปรียบเทียบความเหมือนและแตกต่างของการบันทึกเนื้อหาที่เป็นความลับ หรือเป็นส่วนตัวของไดอารีออนไลน์และการใช้สมุดบันทึก

เนื้อหาที่เป็นส่วนตัวหรือเป็นความลับ ประเภทนี้ได้แก่เนื้อหาที่เกี่ยวกับ การแอบชอบ ความสัมพันธ์ลับ ๆ รูปแบบการดำเนินชีวิต สิ่งสำคัญในชีวิต เป็นต้น

ในการใช้งานสมุดบันทึกผู้บันทึกสามารถบันทึกทุกสิ่งทุกอย่างที่ต้องการได้อย่างไม่ต้องกังวลว่าจะมีใครมาอ่านพบว่าบันทึกพาดพิงถึงหรือกล่าวถึงด้วยความไม่พอใจ

เมื่อใช้ไดอารีออนไลน์ ผู้ใช้งานพื้นที่ดังกล่าวไม่ได้มีแค่ผู้บันทึกเท่านั้น ผู้ยังมีผู้คนที่สามารถเข้ามาอ่าน และแสดงความคิดเห็นได้อีกมากมายและอิสระ จึงทำให้ผู้บันทึกมีแนวคิดในการใช้พื้นที่นี้ในการบันทึกเรื่องราวที่เป็นความลับหรือเป็นเรื่องส่วนตัวเป็น 2 แนวคิดคือ

**แนวคิดแรก** คือกลุ่มที่มั่นใจว่าไม่มีใครรู้จักตนแน่นอนจึงพอใจที่จะบันทึกเรื่องราวที่เป็นความลับ เป็นส่วนตัวลงไปในไดอารีออนไลน์ อย่างเต็มที่

**แนวคิดที่สอง** คือเป็นผู้บันทึกที่มั่นใจแน่นอนว่ามีผู้อ่านไดอารีของตน จึงไม่บันทึกเรื่องราวที่เป็นเรื่องที่จะกระทบกระเทือนผู้ใดหรือลงชื่อใครในการบันทึกแบบ

## ออนไลน์

	จุดเหมือนเหมือน	
	ไดอารีออนไลน์	สมุดบันทึก
เรื่องราวที่เป็นส่วนตัวมาก หรือเป็นความลับมาก เช่น การแอบชอบ แอบมีความ สัมพันธ์ลับ	ลงบันทึกอย่างเต็มที่	ลงบันทึกอย่างเต็มที่
	จุดต่าง	
	ไดอารีออนไลน์	สมุดบันทึก
เรื่องราวทั่ว ๆ ไป เช่น รูป แบบการดำเนินชีวิตความ คิดเห็นในเรื่องราวหรือตัว บุคคล	ลงบันทึกบ้างเฉพาะที่นำเสนอ ใจเพราะเกรงว่าจะไม่มีใคร มาอ่าน และเรื่องราวที่เกี่ยว กับความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ หรือบุคคลจะลงบันทึก เฉพาะเรื่องราวที่ไม่ส่งผล กระทบกับผู้อื่นและตนเอง ไม่กล่าวร้ายใคร	ลงบันทึกอย่างเต็มที่ สามารถเขียนเรื่องราวซ้ำ ๆ ได้ ไม่ต้องกังวลถึงคน อ่าน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบการใช้ไดอารีออนไลน์กับสมุดบันทึกที่ใช้เพื่อบันทึกเรื่อง  
ที่เป็นความลับหรือเป็นเรื่องส่วนตัว

### 5.3.2 การบันทึกเนื้อหาที่เป็นสาระณะของไดอารีออนไลน์และการใช้สมุดบันทึก

ตามธรรมดาแล้วเราใช้สมุดบันทึกเพื่อประโยชน์ด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. บันทึกเรื่องงาน เช่น organizer ต่างๆ, จัดตารางเวลาเพื่อการประชุม การนัดหมายต่าง ๆ
2. บันทึกเรื่องคนรัก มีผู้บันทึกจำนวนไม่น้อยที่ให้ความสำคัญกับคนรักมากชนิดที่บันทึก  
เรื่องราวของตนกับคนรักเอาไว้อยู่เสมอ ๆ
3. บันทึกเพื่อเตือนตัวเองในข้อผิดพลาดต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงตนให้ดีขึ้น
4. บันทึกเรื่องราวประทับใจที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน
5. บันทึกเรื่องราวทั่วไปที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน เป็นลักษณะของการบันทึกประจำวัน  
เกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้บันทึกในแต่ละวัน

6. บันทึกเรื่องราวเกี่ยวกับความรู้สึก ความโกรธ โมโห น้อยใจ ไม่เข้าใจ เบื่อหน่าย ในเรื่องราวต่าง ๆ
7. บันทึกเรื่องราวเกี่ยวกับสังคมรอบตัว เช่น ครอบครัว โรงเรียน เพื่อน ที่ทำงาน
8. บันทึกเรื่องราวที่เป็นความลับ เช่น ชื่อ หรือสิ่งที่รับรู้ได้เฉพาะตัวผู้บันทึกโดยตรงไปตรงมา เพราะไม่มีใครได้มาอ่านบันทึกนั้นนอกจากเจ้าของบันทึกเท่านั้น เรื่องราวในส่วนนี้จึงเป็นราวของความเป็นส่วนตัวอย่างมาก

จะเห็นได้ว่าเป็นการใช้ที่มีรูปแบบเพื่อเป็นประโยชน์ส่วนตัวทั้งสิ้น การบันทึกเพื่อประโยชน์แก่สาธารณชนจะเป็นการบันทึกของผู้ที่ได้รับมอบหมายในการบันทึกเรื่องราวเหล่านั้น หรือสนใจในเรื่องราวเหล่านั้นมาก ๆ เช่น นักจดหมายเหตุ หรือโหร ดังที่ได้กล่าวไว้แล้วในบทนำ

แต่เมื่อการบันทึกในรูปแบบออนไลน์เกิดขึ้นผู้บันทึกสามารถบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ และมีผู้ที่รับรู้อยู่มากมาย ผู้บันทึกจึงไม่ได้สวมบทบาทเป็นเพียงผู้บันทึกเท่านั้นยังเป็นผู้กำหนดเนื้อหาในพื้นที่ไดอารีออนไลน์ของตนเอง ผู้บันทึกสามารถคัดเลือกที่จะบันทึกด้วยตนเอง ผู้บันทึกสนใจสิ่งใด คิดว่าสิ่งใดมีประโยชน์ต่อผู้อื่น คิดว่าเรื่องใดเป็นเรื่องที่ผู้อื่นควรรู้ ก็นำเสนอสิ่งนั้นเป็นเนื้อหาในไดอารีของตนเอง การใช้ไดอารีออนไลน์จึงไม่ได้ถูกใช้ประโยชน์ของแก่ผู้บันทึกเท่านั้นยังถูกใช้เพื่อการกระจายความรู้และประสบการณ์สู่ผู้อื่นอีกด้วย ยกตัวอย่างเช่น

ชื่อไดอารี : **หมาป่าราชันย์**

หัวข้อบันทึกประจำวัน : - - - **วิ่งเพื่อสุขภาพ** - - -

บันทึกประจำวันที่ : วันพุธ ที่ 4 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : beerbsd

...อาบน้ำแต่งตัวเสร็จก็ online MSN นั่งคุยกับนางสาวชินอยู่พร้อมกับเขียนไดอารีไปพร้อมกัน แต่นั่งเขียนใน WordPad แล้วค่อยเอาไปลงในเว็บที่เดียว อันที่จริงโปรแกรม WordPad ก็พิมพ์งานได้ดีในระดับหนึ่งเลย ส่วน MS Word 97 นั้นก็พิมพ์งานทั่วไปได้ดีทีเดียว ในความคิดเราไม่จำเป็นต้องใช้รุ่น 2000 หรือ XP ให้เปลืองทรัพยากรเครื่องเลย มันไม่จำเป็นสักนิด แต่ก็เข้าใจว่าต้องตามเทคโนโลยีเดี๋ยวไม่ทันชาวบ้าน ในความคิดของหน่วยงานต่าง ๆ มักเป็นแบบนี้จริง ๆ เท่าที่สัมผัสมา หน่วยงานนั้นมีเซิร์ฟเวอร์รุ่นนี้ไม่ซื้อบ้างหรือครับ ไม่ทันเขาซะ เหนือ ระบบราชการนะ (บันอีกแล้ว)...

ชื่อไดอารี : **E-Diary**

หัวข้อบันทึกประจำวัน : **คน มนุษย์ ..BMW F1**



บันทึกประจำวันที่ : วันพฤหัสบดี ที่ 19 ธันวาคม 2545

ผู้บันทึก : rinoaf1

.....วันนี้ลองเขียนไดอะรี่บ้าง(ดีก่าเว้ย..) เรื่องของเรื่องคือไม่รู้จะทำอะไร (ทั้งๆที่มีงานรอให้ทำอยู่เต็มไปหมด) อยากรออยู่เฉยๆ นั่งนึกอะไรไปเรื่อยๆ(อย่างที่ชอบทำ อยู่ป่าจำ) พอนึกไปๆ จะเจอคำถามที่ "ตัวเองถามตัวเอง" ขึ้นมา แล้วก็จะพยายามหาคำตอบให้ตัวเอง เพื่อที่ว่าจะได้ไม่ต้องมีอะไรให้หัวใจอยู่อีก และเลือกคำตอบที่ดีที่สุดให้กับคำถามนั้นๆ ก็ไม่รู้จะทำอะไร ทำอะไร.. ทำอะไรตัวเองถึงต้องมีคำตอบให้ตัวเอง ทำอะไรเราทำอะไรไม่ได้ ทำอะไรเราต้องเป็นแบบนี้ ก็คิดว่าทุกคนก็คงเหมือนกันนั่นแหละ เพราะว่าเราเป็น "คน" เหมือนกัน .. รั้วว่าเป็น "มนุษย์"

..... อืมม ชั่งมันเหอะ .....

### 5.3.3 รูปแบบการใช้งานของไดอารีออนไลน์กับการใช้สมุดบันทึก

การใช้งานหลักของสมุดบันทึกคือการ "ระบาย" สิ่งต่าง ๆ ที่ผู้บันทึกต้องการ คล้ายกับการพูดคุยกับใครสักคน เมื่อไม่มีใครให้พูดคุย บ่น เรื่องราวดังกล่าว หรือไม่ต้องการบันทึกกับบุคคลเพราะ **ไม่ต้องการให้ใครรับรู้** แต่ต้องการระบายจึงใช้การเขียนบันทึกเรื่องราวเหล่านั้นลงในสมุด บางครั้งเป็นการบันทึกกิจวัตรที่ทำลงไปในแต่ละวัน บันทึกกิจกรรมที่ทำแต่ละวัน บันทึกความประทับใจ บันทึกความไม่พอใจ ประสบการณ์เรื่องต่าง ๆ เพื่อเป็นการเก็บความทรงจำเอาไว้ บันทึกกันลืมในเรื่องราวต่าง ๆ

ไดอารีออนไลน์ยังถูกใช้เพื่อการ "ระบาย" เป็นหลักเช่นเดิม แต่ด้วยความเอื้ออำนวยของลักษณะของสื่ออินเทอร์เน็ตที่ทำให้ผู้คนมากมายสามารถเข้ามารับรู้เรื่องราวในไดอารีออนไลน์ได้ และยังสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ รวมทั้งสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นในไดอารีออนไลน์ของผู้อื่นได้อย่างอิสระอีกเช่นกัน จึงทำให้ไดอารีออนไลน์เป็นมากกว่าพื้นที่ในการบันทึกเพื่อการระบาย หรือพื้นที่สำหรับบันทึกสิ่งที่ได้ทำลงไป ไดอารีออนไลน์ยังเป็นพื้นที่สำหรับรับรู้โลกจากการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้อื่น เป็นพื้นที่สำหรับหาคำตอบในเรื่องราวที่สงสัย เป็นพื้นที่ที่ใช้ปลดปล่อยจินตนาการ หรือความต้องการด้านต่าง ๆ ให้ผู้อื่นได้รับรู้ เป็นพื้นที่ที่เปิดรับความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ จากผู้อื่น เป็นพื้นที่สำหรับให้กำลังใจ เป็นพื้นที่สำหรับเชื่อมต่อกับความสัมพันธ์กับผู้อื่น

เมื่อเกิดไดอารีออนไลน์แล้วสมุดบันทึกยังถูกใช้งานหรือไม่ในกลุ่มผู้บันทึกที่เคยบันทึกในสมุดบันทึก หรือไม่? สมุดบันทึกถูกไดอารีออนไลน์ก้าวเข้ามาแย่งพื้นที่การใช้งานหรือไม่?

เพื่อพิสูจน์ข้อสงสัยนี้ผู้วิจัยได้สอบถามกลุ่มตัวอย่างด้วยคำถามที่ว่า "เขียนไดอารี่เป็นเล่มหรือไม่ เริ่มเขียนตั้งแต่เมื่อไร"

พบว่าผู้บันทึกที่ใช้ไดอารี่ออนไลน์ส่วนมากเป็นผู้ที่คุ้นเคยกับการบันทึกในสมุดบันทึกมาก่อน และเมื่อใช้ไดอารี่ออนไลน์แล้วมีส่วนน้อยที่เลิกการใส่สมุดบันทึกไปเลยส่วนใหญ่ยังใช้ควบคู่กันไปโดยเลือกเนื้อหาที่จะบันทึกลงไปให้เหมาะสม ถ้าใช้ไดอารี่ออนไลน์จะระวังบันทึกในเรื่องการกล่าวถึงบุคคลอื่น การพาดพิง หรือเนื้อหาที่น่าเกลียด เป็นส่วนตัว เป็นความลับมาก ๆ จึงบันทึกเรื่องที่เป็นกลาง ๆ ไม่พาดพิงถึงใคร เรื่องที่เป็นส่วนตัว หรือเป็นความลับมาก ๆ จะบันทึกในสมุดบันทึก หรือไม่ก็ไม่บันทึกเลย เก็บไว้ในใจ

กล่าวคือไดอารี่ออนไลน์ไม่ได้เข้าแทนที่การบันทึกด้วยสมุดบันทึก แต่เป็นทางเลือกที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนองความต้องการในการบันทึกในรูปแบบที่แตกต่างออกไปจากการใช้สมุดบันทึก