



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษในกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและตัวอย่างประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและตัวอย่างประชากร

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น ผู้บริหารและครู โรงเรียนประถมศึกษาที่มีการจัดการเรียนร่วมสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานครและสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร และบุคลากรในองค์กร ได้แก่ โรงพยาบาล มูลนิธิ สถานการศึกษาพิเศษในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งผู้ปกครองเด็กพิเศษที่เข้ารับบริการในหน่วยงานดังกล่าว

2. ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรรวม 407 คน ประกอบด้วย

2.1 ผู้บริหาร 85 คน ครู 170 คน ผู้ปกครอง 85 คน ในโรงเรียนเรียนร่วม 85 แห่ง จาก 122 แห่ง

2.2 บุคลากร ได้แก่ นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักแก้ไขการพูด และนักจิตวิทยา รวม 34 คน ในโรงพยาบาล 9 แห่ง จาก 14 แห่ง

2.3 บุคลากรจากมูลนิธิ 2 คน ในมูลนิธิ 1 แห่ง จาก 2 แห่งและนักการศึกษาพิเศษ 24 คน จากสถานการศึกษาพิเศษ 6 แห่งจาก 7 แห่ง

2.3 ผู้ปกครอง 6 คน ในสถานการศึกษาพิเศษ 6 แห่งจาก 7 แห่ง และ 1 คน จากมูลนิธิ

3. เลือกตัวอย่างประชากร

ผู้วิจัยดำเนินการเลือกตัวอย่างประชากรตามขั้นตอนดังนี้

3.1 สํารวจหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษ ในกรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 145 หน่วยงาน สุ่มตัวอย่างหน่วยงานด้วยวิธีการจับสลากมาร้อยละ 70 ของหน่วยงานทั้งหมดได้ 101 หน่วยงาน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 เป็น โรงเรียนเรียนร่วมซึ่งประกอบ ด้วยโรงเรียน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 43 โรง และ โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร 42 โรง รวม 85 โรง จาก 122 โรง

กลุ่มที่ 2 เป็น องค์กรที่ให้บริการเด็กพิเศษ ประกอบด้วย โรงพยาบาล มูลนิธิ และ สถานการศึกษาพิเศษ 16 แห่ง จาก 23 แห่ง

3.2 เลือกตัวอย่างหน่วยงานจากกลุ่มที่ 1 โดย กำหนดให้ผู้บริหาร / ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ โรงเรียนละ 1 คน เป็นตัวอย่างประชากรจากนั้นให้ผู้บริหารเลือกครูในห้องเรียนที่มีการเรียนร่วม ระดับประถมศึกษาโรงเรียนละ 2 คน และผู้ปกครองโรงเรียนละ 1 คน จะได้ตัวอย่างประชากร เป็นผู้บริหาร 85 ครู 170 คนและผู้ปกครอง 92 คน

3.3 การเลือกตัวอย่างประชากรจากหน่วยงานในกลุ่มที่ 2

3.3.1 การเลือกตัวอย่างประชากรจาก โรงพยาบาลและมูลนิธิ ทำได้โดยให้ ผู้บริหารหน่วยงานเลือกบุคลากร ในฝ่ายต่างๆฝ่ายละ 1 คน ได้ตัวอย่างประชากรในแต่ละหน่วยงาน เป็นนักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักแก้ไขการพูดและนักจิตวิทยา รวมทั้งหมดได้บุคลากรที่เป็นตัวอย่างประชากร 34 คน

3.3.2 การเลือกตัวอย่างประชากรจากสถานการศึกษาพิเศษ ทำได้โดย ให้ผู้บริหารเลือก ครู การศึกษาพิเศษในหน่วยงาน แห่งละ 4 คน รวมตัวอย่างประชากรที่เป็น ครูการศึกษาพิเศษ 26 คนดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายละเอียดของตัวอย่างประชากร

ตัวอย่าง ประชากร	โรงเรียนที่มีการจัดการเรียนร่วม		องค์กร			รวม
	สพท.	กทม.	โรง พยาบาล	มูลนิธิ	สถานการ ศึกษาพิเศษ	
ผู้บริหาร	43	42	-	-	-	85
ครูผู้สอน	86	84	-	-	-	170
ผู้ปกครอง	43	42	-	1	6	92
บุคลากร	-	-	34	2	24	60
รวม	172	168	34	3	30	407

4. การคัดเลือกหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษ มีขั้นตอนดังนี้

4.1 กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานดังนี้

4.1.1 เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่เด็กพิเศษเป็นเวลาต่อเนื่องมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

4.1.2 เป็นหน่วยงานที่มีการกล่าวถึงและยอมรับโดยทั่วไปในวงการศึกษาศูนย์พิเศษที่เป็นหน่วยงานที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมากทำให้ผู้ปกครองมักต้องรอการนัดหมายขอเข้ารับบริการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 เดือน

4.1.3 มีตัวแทนของหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษและให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในลักษณะต่างๆอย่างหลากหลาย

4.2 ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิค snowball technique โดยนำเกณฑ์ดังกล่าวไปสอบถามนักการศึกษาพิเศษ นักวิชาชีพ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวงการการศึกษาพิเศษในประเทศไทย เพื่อให้ได้รายชื่อหน่วยงานที่มีคุณสมบัติดังกล่าว ที่สามารถให้ข้อมูลได้ เพราะในปัจจุบันยังไม่มีข้อมูลที่บันทึกไว้อย่างเป็นทางการที่สามารถใช้ในการคัดเลือกหน่วยงานที่ต้องการได้ หลังจากนั้นได้รายชื่อและข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับว่าประสบความสำเร็จในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษมาจำนวนหนึ่ง ผู้วิจัยจึงได้นำรายชื่อดังกล่าวมาคัดเลือกโดยพิจารณาพร้อมกับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และได้หน่วยงานที่มีลักษณะต่างๆอย่างหลากหลาย 4 หน่วยงาน

5. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย

5.1 โรงเรียนเรียนร่วม ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 3 คน และครู 2 คน รวม 5 คน

5.2 องค์กรที่ให้บริการเด็กพิเศษได้แก่ โรงพยาบาล มุจลินธิ และสถานการศึกษาพิเศษ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย นักกายภาพบำบัด 3 คน นักกิจกรรมบำบัด 2 คน นักแก้ไขการพูด 2 คน นักจิตวิทยา 3 คน และผู้ปกครอง 3 คน รวม 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีทั้งหมด 7 ชุด ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา
สถานที่ทำงาน การอบรมที่ได้รับ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษ ครอบคลุมใน
ด้านนโยบาย เป้าหมาย การวางแผน

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับครู / บุคลากร แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา
สถานที่ทำงาน การอบรมที่ได้รับ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษ ครอบคลุมใน
ด้านการออกแบบการเรียนรู้ ปัญหาแนวทางแก้ไขและความต้องการในการให้ความรู้ผู้ปกครอง

ชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา
สถานที่ หน่วยงาน การอบรมที่ได้รับ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการเข้ารับความรู้ของผู้ปกครองเด็กพิเศษ ครอบคลุมใน
ด้านหน่วยงานและหัวข้อสาระการเรียนรู้ที่ได้รับ การเผยแพร่ความรู้ของผู้ปกครอง หัวข้อสาระการ
เรียนรู้และวิธีสอนที่ต้องการ ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง

ชุดที่ 4 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นข้อมูลส่วนตัว ชื่อ นามสกุล
ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เรื่องของนโยบาย เป้าหมาย การวางแผน

ชุดที่ 5 แบบสัมภาษณ์ ครู / บุคลากร แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ชื่อหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน งานในหน้าที่

ตอนที่ 2 สภาพของการให้บริการ ขั้นตอนของการให้บริการ ปัญหาในการให้
บริการ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ

ตอนที่ 4 ผลของการดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง

ชุดที่ 6 แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สภาพของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 สภาพของการรับบริการ

ตอนที่ 3 ประโยชน์ของการรับบริการ

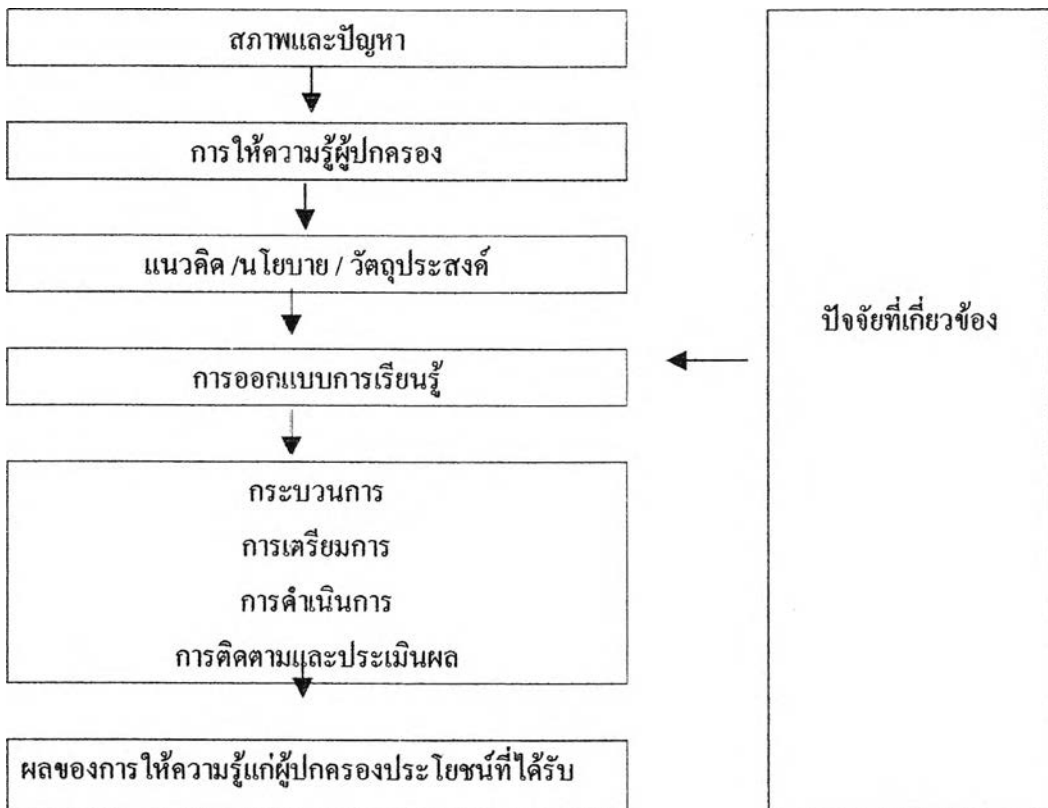
ชุดที่ 7 แบบสังเกตการศึกษาปัจจัยที่หน่วยงานประสบความสำเร็จ 1 ชุดแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 2 แบบบันทึกการจัดกิจกรรม เพื่อบันทึกวิธีการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง

2. การเตรียมการในการสร้างเครื่องมือ

- 2.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้ความรู้ผู้ปกครอง
2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยตามองค์ประกอบที่ศึกษา ดังเสนอในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย



- 2.3 กำหนดโครงสร้างของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต ดังเสนอในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 โครงสร้างของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเด็นที่ศึกษา	เครื่องมือศึกษาสภาพและปัญหา เครื่องมือศึกษาการจัดประสบการณ์							
	เครื่องมือศึกษาสภาพและปัญหา				ที่ประสบความสำเร็จ			
	แบบสอบถาม				แบบสัมภาษณ์			แบบสังเกต
	1	2	3	4	1	2	3	
1. สภาพและปัญหา								
1.1 สภาพและปัญหาการให้ความรู้ของหน่วยงาน								
1.1.1 สถานภาพ	✓	✓	✓					
1.1.2 นโยบาย	✓							
1.1.3 การออกกแบบการเรียนรู้								
1.1.3.1 รูปแบบ			✓	✓				
1.1.3.2 ที่มาของการคัดเลือกหัวข้อสาระการเรียนรู้			✓	✓				
1.1.3.3 จุดมุ่งหมายทางการศึกษาและหัวข้อ สาระการเรียนรู้			✓	✓				
1.1.3.4 วิธีสอน			✓	✓				
1.1.4 กระบวนการ								
1.1.4.1 การเตรียมการ	✓			✓				
1.1.4.2 การชี้แจงและวิธีการให้ความรู้			✓	✓				
1.1.4.3 การประชาสัมพันธ์			✓	✓				
1.1.4.4 การติดตามและประเมินผล			✓	✓				
1.1.5 ปัญหาแนวทางแก้ไขและความต้องการ			✓	✓				
1.2 สภาพและปัญหาในการรับความรู้ของผู้ปกครอง								
1.2.1 สถานภาพ								✓
1.2.2 หน่วยงานและหัวข้อสาระการเรียนรู้								✓
1.2.3 การเผยแพร่ความรู้ของผู้ปกครอง								✓
1.2.4 หัวข้อสาระการเรียนรู้และวิธีสอน ที่ผู้ปกครองต้องการ								✓
1.2.5 ปัญหาในการเข้ารับความรู้จากหน่วยงาน								✓
1.2.6 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง								✓
2. ผลของการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง								✓
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง						✓	✓	✓

หมายเหตุ 1 หมายถึงแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร 2-3 หมายถึงแบบสอบถามสำหรับผู้ครุ/บุคลากร 4 หมายถึง แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

3. การสร้างเครื่องมือ

สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัยและ โครงสร้างของเครื่องมือแบ่ง ออกเป็น 7 ชุด คือ

3.1 แบบสอบถาม

3.1.1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร

3.1.1.1 สร้างแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการ ดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษจำนวน 1 ชุดเป็นแบบ เลือกตอบและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลภูมิหลังของ ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสถานที่ทำงาน การอบรมที่ได้รับ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการให้ความรู้ผู้ปกครองเด็กพิเศษ ครอบคลุมใน ด้านต่างๆนโยบาย เป้าหมาย และ การวางแผน

3.1.1.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาและภาษาที่ใช้

3.1.2 แบบสอบถามสำหรับครู / บุคลากร เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการ ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษจำนวน 1 ชุดเป็นแบบเลือกตอบ และปลายเปิด

3.1.2.1 สร้างแบบสอบถาม เรื่อง การให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง สำหรับครูใน โรงเรียนเรียนร่วมและบุคลากรในหน่วยอื่นที่ให้บริการแก่เด็กพิเศษเป็นแบบเลือกตอบและ ปลายเปิด จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 2 ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลภูมิหลังของ ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสถานที่ทำงาน การอบรมที่ได้รับ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษ ครอบคลุมในด้านการออกแบบการเรียนรู้ กระบวนการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง ปัญหาแนวทาง แก้ไขและความต้องการในการให้ความรู้ผู้ปกครอง

3.1.2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบ ความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาและพิจารณาแก้ไข

3.1.3 แบบสอบถามผู้ปกครองเด็กพิเศษ

3.1.3.1 สร้างแบบสอบถาม เรื่อง การให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง จำนวน 1 ชุดเป็นแบบเลือกตอบและปลายเปิดสำหรับผู้ปกครองเด็กพิเศษในโรงเรียนเรียนร่วมและหน่วยอื่นที่ให้บริการแก่เด็กพิเศษ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสถานที่ หน่วยงาน การอบรมที่ได้รับ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการเข้ารับความรู้ของผู้ปกครองเด็กพิเศษครอบคลุมในด้านหน่วยงานและหัวข้อสาระการเรียนรู้ที่ได้รับ การเผยแพร่ความรู้ของผู้ปกครอง หัวสาระการเรียนรู้และวิธีสอนที่ต้องการ ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง

3.1.3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบ ครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้

3.2 แบบสัมภาษณ์

3.2.1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

3.2.1.1 สร้างแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร เรื่องการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของหน่วยงาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นข้อมูลส่วนตัว ชื่อ นามสกุล ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เรื่องของนโยบาย เป้าหมาย การวางแผน

3.2.1.2 นำแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบ ครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้

3.2.2 แบบสัมภาษณ์ ครู / บุคลากร

3.2.2.1 สร้างแบบสัมภาษณ์สำหรับ ครู / บุคลากร ในเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเด็กพิเศษของหน่วยงานที่ให้บริการเด็กพิเศษ โดย แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ชื่อหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงานงานในหน้าที่

ตอนที่ 2 สภาพของการให้บริการ ขั้นตอนของการให้บริการ ปัญหาในการให้บริการ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ

ตอนที่ 4 ผลของการดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง

3.2.2.2 นำแบบสัมภาษณ์สำหรับ ครู และบุคลากร ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน ตรวจสอบ ครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้

3.2.3 แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

3.2.3.1 สร้างแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ปกครอง เรื่องการเข้ารับบริการจากหน่วยงาน ครอบคลุมด้านต่างๆดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 สภาพของการรับบริการ

ตอนที่ 3 ประโยชน์ของการรับบริการ

3.2.3.2 นำแบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ตรวจสอบ ความเหมาะสมและพิจารณาแก้ไข

3.3 แบบสังเกต

3.3.1 สร้างแบบสังเกตการศึกษาปัจจัยที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จและ สังเกตการจัดกิจกรรมการ ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองจำนวน 1 ชุดแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สภาพแวดล้อมทั่วไปเกี่ยวกับการ ดำเนินการ ให้ความรู้แก่ ผู้ปกครองของหน่วยงาน

ตอนที่ 2 แบบบันทึกการจัดกิจกรรม เพื่อบันทึกวิธีการ ให้ความรู้แก่ ผู้ปกครอง กิจกรรมที่จัด สื่อการสอน

4. การปรับปรุงเครื่องมือ

4.1 นำแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 4 ท่านมาปรับปรุงแก้ไข

4.2 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ใน โรงพยาบาลยุวประสาท ไวทยาปถัมภ์แล้วนำเครื่องมือปรับปรุงสำนวนภาษา จากนั้นจึงจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

1.1 ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากหน่วยงานต้นสังกัดถึงผู้บริหาร

หน่วยงาน คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้น พื้นฐาน และ โรงพยาบาล มูลนิธิ และสถานการศึกษาพิเศษ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามโดยใช้บริการทางไปรษณีย์และส่งด้วยตัวเองถึงผู้บริหารโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนร่วม 85 ฉบับ ครู 170 ฉบับ บุคลากร 60 ฉบับ และผู้ปกครอง 92 ฉบับ

1.3 หน่วยงานที่เป็นโรงพยาบาลผู้วิจัยได้ดำเนินการหลังจากหนังสือผ่านระบบการขอเข้าเก็บข้อมูลตามของโรงพยาบาลแต่ละแห่งตามกระบวนการแล้วจึงเข้าไปติดต่อกับบุคลากรโดยตรงและนัดวันเวลาไปปรับข้อมูลกลับด้วยตนเอง

1.4 สำหรับโรงเรียนที่ยังไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืนหลังจากผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปแล้ว 1 เดือนผู้วิจัยใช้วิธีการโทรศัพท์ติดตามความคืบหน้า หากหายไป ผู้วิจัยขอส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลอีกครั้ง พร้อมกันนั้นได้จัดส่งแบบสอบถามและแบบซองคิดแถมไปให้อีกหนึ่งชุดเพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับหากเกิดสูญหายในครั้งแรก โดยผู้วิจัยใช้เวลาในการรวบรวมแบบสอบถามทั้งสิ้นเป็นเวลา 4 เดือนได้แบบสอบถามกลับมามีดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้กลับคืนมาวิเคราะห์

ตัวอย่างประชากร	ส่งไปจำนวน	ได้รับกลับ		นำมาวิเคราะห์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	85	78	91.76	70	82.35
ครู	170	160	94.11	153	90
บุคลากร	60	55	91.66	51	85
ผู้ปกครอง	92	92	100	92	100
รวม	407	385	94.59	366	89.92

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกต

ผู้วิจัยติดต่อสอบถามวันเวลาและสถานที่ในการจัดให้ความรู้แก่ผู้ปกครองของหน่วยงานเพื่อจัดลำดับและวางแผนการขอเข้าไปเก็บข้อมูลจากนั้นนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปเสนอผู้บริหารหน่วยงาน จำนวน 4 หน่วยงาน โดยนัดหมายวันเวลาในการสังเกตกิจกรรมและสัมภาษณ์ในช่วงที่บุคลากรสะดวกดังตารางที่ 5 นอกจากนี้ผู้วิจัยขอเอกสารที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงาน เช่น จุลสาร แผ่นพับและเอกสารประกอบการอบรมเพื่อใช้ประกอบในการนำเสนอข้อมูลด้วย

ตารางที่ 5 วันเวลาที่เข้าไปสังเกตสัมภาษณ์

ลำดับที่	รายชื่อหน่วยงาน (นามสมมติ)	วันที่เข้าสังเกต	วันที่เข้าสัมภาษณ์
1	หน่วยงาน ก	22 มีนาคม 2548	25 มีนาคม 2548
2	หน่วยงาน ข	15-1 กุมภาพันธ์ 2548	28 – 29 ธันวาคม 2547
3	หน่วยงาน ค	3,10,17, 24 มิถุนายน 2548	19- 21 มีนาคม 2548
4	หน่วยงาน ง	17- 19 พฤศจิกายน 2547	15- 18 ธันวาคม 2547

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์
2. ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

2.2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผลการดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---|
| คะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.49 หมายถึง | ได้รับประโยชน์ในระดับน้อยที่สุดจากการรับความรู้ |
| คะแนนเฉลี่ย 1.50 -2.49 หมายถึง | ได้รับประโยชน์ในระดับน้อยจากการรับความรู้ |
| คะแนนเฉลี่ย 2.50 -3.49 หมายถึง | ได้รับประโยชน์ในระดับปานกลางจากการรับความรู้ |
| คะแนนเฉลี่ย 3.50 -4.49 หมายถึง | ได้รับประโยชน์ในระดับมากจากการรับความรู้ |
| คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง | ได้รับประโยชน์ในระดับมากที่สุดจากการรับความรู้ |

2.3 ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต สัมภาษณ์ และการศึกษาเอกสารผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปแยกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ นำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง