

การพัฒนารูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพเพื่อเตรียมนิสิตนักศึกษา  
เข้าสู่โลกของการทำงานโดยใช้ทฤษฎีเอ็นเนียแกรม



นางสาววิภา เหมือนปิว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN: 974-14-3788-9

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

17 08. 2548

322544 v 28

DEVELOPMENT OF CAREER COUNSELING CENTER MODEL FOR PREPARING STUDENTS  
INTO THE WORLD OF WORK USING ENNEAGRAM PERSONALITY THEORY

Miss Wipa Mhunpiew

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Higher Education  
Department of Policy, Management and Educational Leadership  
Faculty of Education  
Chulalongkorn University  
Academic Year 2005  
ISBN: 974-14-3788-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนารูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ เพื่อเตรียม  
นิสิตนักศึกษาเข้าสู่โลกของการทำงาน โดยใช้ทฤษฎีเอ็นเนียแกรม  
โดย นางสาววิภา เหมือนปิว

สาขาวิชา

อุดมศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอำรุง


อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

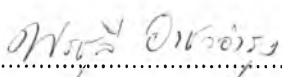
รองศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช

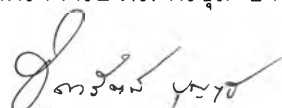
คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต


  
.....คณบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอำรุง)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพร ประเสริฐสุข)

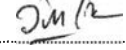
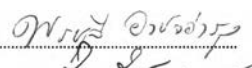
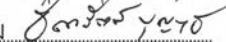
  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิภา ปรัชญพฤกษ์)

วิชา เหมือนปิว : การพัฒนารูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ เพื่อเตรียมนิสิตนักศึกษาเข้าสู่  
 โลกของการทำงานโดยใช้ทฤษฎีเอ็นเนียแกรม (DEVELOPMENT OF CAREER COUNSELING  
 CENTER MODEL FOR PREPARING STUDENTS INTO THE WORLD OF WORK USING ENNEAGRAM  
 PERSONALITY THEORY) อาจารย์ที่ปรึกษา: รศ.ดร. พรชูลี อ้าวอ่ารุง: รศ.ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช,  
 254 หน้า. ISBN: 974-14-3788-9

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดบริการและรูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ เพื่อพัฒนา  
 รูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพที่พร้อมสำหรับเตรียมนิสิตนักศึกษาให้เข้าสู่โลกการทำงาน โดยใช้ทฤษฎีบุคลิกภาพ  
 เอ็นเนียแกรมมาจัดการในกระบวนการสำรวจคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษาไทยและการจัดรูปแบบการให้คำปรึกษา  
 อาชีพให้แก่ นิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย ในกระบวนการศึกษาคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษาไทย ได้ใช้  
 การบูรณาการข้อมูลจากลักษณะค่านิยมไทยกับแบบบุคลิกภาพเอ็นเนียแกรม เพื่อสร้างเครื่องมือวัดบุคลิกภาพให้  
 นิสิตนักศึกษาคือเป็นรายบุคคลด้วยตัวเอง กลุ่มตัวอย่างได้แก่นิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี โดยการ  
 คัดเลือกจากสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศที่เปิดสาขาวิชาครบตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษานานาชาติ  
 (ISCED: International Standard Classification of Education) ของ UNESCO ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวม 7 แห่ง จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามรวม 527 คน  
 การพัฒนารูปแบบการให้คำปรึกษาและศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ ได้มีการจัดทำรูปแบบและการประเมินอิง  
 ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการวิจัยพบว่าบุคลิกภาพประเภทสุขนิยม นักไกลเกลี่ย นักปลุจจา และผู้ให้ เป็นประเภทบุคลิกภาพที่พบ  
 ในนิสิตนักศึกษาไทยมากที่สุด 4 อันดับแรก รูปแบบของศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพจึงพัฒนาขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับ  
 คุณลักษณะปัจจุบันของนิสิตนักศึกษาเป็นสำคัญ ข้อพิจารณาในการพัฒนาอันได้แก่ แนวคิด หลักการ วัตถุประสงค์  
 ที่สอดคล้องกับนโยบายการให้บริการของมหาวิทยาลัยภายใต้การดำเนินงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา เพื่อดำเนินการ  
 พัฒนาลักษณะการให้บริการตามผู้เข้ารับคำปรึกษา จัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างการ  
 บริหารงาน ขั้นตอนการให้บริการ และวิธีการให้คำปรึกษาเพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้รับความช่วยเหลือเพื่อเตรียมความ  
 พร้อมสำหรับการเข้าสู่โลกของการทำงาน

ผู้วิจัยเสนอแนะให้จัดทำศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่นิสิตนักศึกษาให้บรรลุ  
 วัตถุประสงค์ในการเข้าสู่โลกของการทำงาน ควรมีลักษณะงานที่มุ่งเน้นเฉพาะการให้บริการเรื่องการศึกษาและอาชีพ  
 เป็นสำคัญ และควรให้ความสำคัญต่อบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อการประกอบอาชีพ โดยการดำเนินการตาม  
 ขั้นตอนวิธีการให้บริการ 6 ขั้นตอน และปรับใช้วิธีการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสมกับแบบบุคลิกภาพ

ภาควิชา นโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา ลายมือชื่อนิสิต   
 สาขาวิชา อุดมศึกษา ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา   
 ปีการศึกษา 2548 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม 

##4684642427: MAJOR HIGHER EDUCATION

KEY WORDS: ENNEAGRAM PERSONALITY THEORY; THE WORLD OF WORK; CAREER COUNSELING CENTER.

WIPA MHUNPIEW: DEVELOPMENT OF CAREER COUNSELING CENTER MODEL FOR PREPARING STUDENTS INTO THE WORLD OF WORK USING ENNEAGRAM PERSONALITY THEORY.

THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.PORNCHULEE ACHAVA-AMRUNG, Ed.D. THESIS CO-ADVISOR:

ASSOC.PROF.THIDARAT BNNUT,Ed.D. 254 pp. ISBN: 974-14-3788-9

The purposes of this study are (1) to investigate career counseling provision and its pattern (2) to develop model of career counseling center for preparing students into the world of work by using Enneagram personality theory to observe the evaluation process of Thai students' characteristics (3) to formulate the model of career counseling for students in Thai higher education institutes by integrating Thai value and Enneagram personality theory in order to establish research personality measures for individual student. Samples are four-year-university students categorized into 9 ISCED majoring in UNESCO. Comprehensive universities selected for the study are Chulalongkorn University, Mahidol University, Kasetsart University, Naresuan University, Chiang Mai University, Khon Kaen University, and Prince of Songkla University. Total respondents participating in the survey are 527 students. SPSS for Windows are used for statistical analysis. The model of career counseling center is then developed and confirmed by a committee of experts using connoisseurship model.

Four out of nine personality types -Epicure, Mediator, Trooper, and Giver- from Enneagram theory are mostly found among Thai students. The model of career counseling center is thus developed in accordance with the demands of current student personalities ideas and principles as well as objectives in accordance to the university service provision policy under the operation of student affairs division. The preparation of location, facilities and structural design of management, service provision process and student counseling procedures is later developed to help support the student readiness in entering into the world of work.

It is recommended that successful career counseling center be restricted its scope of work in programs of study and career counseling. Special emphasis is to be placed upon student personality types in tailored made counseling program oriented to future careers, following six procedures of one-stop counseling service. The counseling should be based on each student personality type that influences his / her future profession and follow the six procedures of one-stop counseling service.

Department: Policy, Management, and Educational Leadership

Field of study Higher Education

Academic Year 2005

Student's signature Wipa Mhunpiew

Advisor's signature Pornchulee Achava-Amrung

Co-advisor's signature Thidarat Bnnut

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาทางอาชีพ เพื่อเตรียมนิสิตนักศึกษาเข้าสู่โลกการทำงานโดยใช้ทฤษฎีเอนเนียบแกรมฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ขึ้นได้ด้วยดีเนื่องจากพลังสนับสนุนจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ มูลนิธิคุณย่าแปลก เหมือนปิว ผู้ก่อตั้งมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ที่ได้กรุณาสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้วิจัยได้รับโอกาสในการใช้เวลาในการลาศึกษาต่อมาอย่างต่อเนื่อง

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอรัง อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้ความกรุณาผลักดันและกระตุ้นให้เกิดพลังมหาศาล ในการขับเคลื่อนให้เกิดงานวิจัยนี้ ด้วยหลักวิชาการ ผสานกับหลักเมตตา ซึ่งผู้วิจัยตระหนักว่าได้ถึงศักยภาพในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ให้ความเมตตาแนะนำ ชี้แนะและช่วยแก้ไขปัญหาดังแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเป็นงานวิจัยที่สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ของสาขาวิชาอุดมศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ วิทยาการ บ่มเพาะความมีคุณธรรมในวิชาชีพและประสบการณ์ต่างๆ ให้มีความรอบรู้ในศาสตร์ของสาขาวิชาอุดมศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าเพื่อการอ่านตรวจทานงานวิจัย และให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณแหล่งความรู้และบุคลากรที่เอื้อเพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล ได้แก่ ดร. สุวิมล ธนะผลเลิศ และบุคลากรของศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ และห้องสมุดมหาวิทยาลัยชินวัตร สำหรับเอกสารอ้างอิงและงานวิจัยต่างๆ

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยนี้บางส่วน

ขอขอบคุณอาจารย์และนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 7 แห่ง ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและจัดให้นิสิตนักศึกษาตอบแบบวัดบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาไทยพร้อมทั้งส่งคืนมายังผู้วิจัยด้วยดีอย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกขอบคุณในความร่วมมือนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และให้คำแนะนำที่เกิดประโยชน์ต่อผู้วิจัย ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปานจิต วิจารณ์ชกร อาจารย์อัจฉรา ไชยปฐมภักดิ์ คุณวิภาวรัตน์ จนวนรมณีย์ อาจารย์ศรีสกุล เจียบแหลม ดร.มาลินี อยู่โพธิ์ ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่-น้อง และหลานๆ ที่คอยให้กำลังใจสนับสนุนให้ผู้วิจัยมีพลังในการศึกษาและทำงานวิจัยได้อย่างราบรื่นและเป็นผลสำเร็จอย่างดี

ด้วยคุณูปการทั้งปวง ผู้วิจัยจึงใคร่ขออาราธนาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก โปรดดลบันดาลและอภิบาลรักษาผู้มีพระคุณทุกท่าน ทั้งที่อ้างถึงไว้ ณ ที่นี้ และมีได้อ้างถึงก็ตาม ขอให้ท่านทั้งหลายมีความสุข และมีสุขภาพพลานามัยแข็งแรงสมบูรณ์ มีพลังอันยิ่งใหญ่ที่จะช่วยพิทักษ์รักษาคุณค่าทางการศึกษาและการให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ ให้ประสบความสำเร็จสมดังตั้งใจทุกประการ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
สารบัญแผนภาพ.....	ฏ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	13
ขอบเขตในการวิจัย.....	13
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	14
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	17
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	34
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
ตอนที่ 1 แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา.....	36
ปรัชญาในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	36
การจัดการอุดมศึกษาไทย.....	38
การจัดสาขาวิชาตามมาตรฐาน ISCED.....	44
คุณลักษณะของประชากรที่เข้าสู่ระบบอุดมศึกษา.....	48
ตอนที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	45
ทฤษฎีบุคลิกภาพเอ็นเนียแกรม.....	49
ลักษณะบุคลิกภาพไทย.....	57
ทฤษฎีบุคลิกภาพ.....	61
ผลกระทบของมหาวิทยาลัยที่มีผลต่อบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษา.....	65

บทที่	หน้า
ทฤษฎีพัฒนาการนิสิตนักศึกษา.....	65
แนวคิดการให้คำปรึกษาอาชีพและขั้นตอนการให้คำปรึกษาอาชีพ....	68
ทฤษฎีพัฒนาการทางอาชีพ	70
การให้คำปรึกษาอาชีพในระดับอุดมศึกษา	73
แนวคิดการบริหารงานแบบศูนย์	76
รูปแบบการจัดศูนย์บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาอาชีพ	78
ตอนที่ 3 ทฤษฎีพัฒนาการนิสิตนักศึกษาและแนวคิดและทฤษฎีพัฒนาการทางอาชีพ	69
ทฤษฎีพัฒนาการนิสิตนักศึกษา.....	69
แนวคิดการให้คำปรึกษาอาชีพและขั้นตอนการให้คำปรึกษาอาชีพ.....	72
ขั้นตอนการให้คำปรึกษาอาชีพ.....	73
ทฤษฎีพัฒนาการทางอาชีพ.....	74
ตอนที่ 4 การศึกษาเรื่องศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ.....	78
แนวคิดการบริหารงานแบบศูนย์.....	79
รูปแบบการจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาอาชีพ.....	81
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	98
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	98
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	101
วิธีสร้างเครื่องมือวิจัย.....	109
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	115
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	116
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	118
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	126
ตอนที่ 1 สภาพปัจจุบันของการจัดศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ	127
บริการที่จัดขึ้นในสถาบันอุดมศึกษาของไทย.....	131
บริการให้คำปรึกษาอาชีพที่จัดขึ้นในสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศ..	133
ตอนที่ 2 ประเภทบุคลิกภาพนิสิตนักศึกษาไทย.....	138
ตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ เพื่อเตรียมนิสิตนักศึกษาเข้าสู่ โลกของการทำงาน โดยทฤษฎีเอ็นเนียแกรม.....	145
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	165
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	165



บทที่		หน้า
5	ขอบเขตขอบการวิจัย.....	165
(ต่อ)	วิธีดำเนินการวิจัย.....	166
	ประชากร.....	166
	กลุ่มตัวอย่าง.....	166
	สรุปผลการวิจัย.....	167
	อภิปรายผลการวิจัย.....	172
	ข้อเสนอแนะ.....	178
	รายการอ้างอิง.....	181
	ภาคผนวก.....	193
	ก    รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ.....	194
	ข    รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบ.....	195
	ค    รายชื่อเอกสารที่ใช้ในการวิเคราะห์สาระ เรื่อง ศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ...	196
	ง    รายชื่อเอกสารที่ใช้วิเคราะห์สาระทฤษฎีบุคลิกภาพเอ็นเนียแกรมและ ลักษณะค่านิยมไทย.....	201
	จ    การวิเคราะห์สาระ โดยการจัดหมวดหมู่ลักษณะค่านิยมไทย.....	202
	ฉ    ตารางแสดงสาขาวิชาตามมาตรฐาน ISCED .....	203
	ช    คู่มือการสร้างแบบวัดประเภทบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาไทย.....	208
	ซ    ตัวอย่างแบบวัดประเภทบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาไทย.....	222
	ณ    เอกสารประกอบการตรวจสอบรูปแบบตามวิธีการประเมินโดยอิงผู้ทรงคุณวุฒิ	226
	ญ    แผนภูมิการทำงานด้วยสมรรถนะ.....	253
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	254

ตารางที่	หน้า
1 ลักษณะบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพของผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี.....	46
2 กระบวนการให้บริการให้คำปรึกษาอาชีพในมหาวิทยาลัย.....	74
3 ผลการวิเคราะห์สาระ เรื่อง ศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ.....	127
4 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามสาขาวิชา ISCED.....	138
5 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามมหาวิทยาลัยที่สังกัด.....	139
6 จำนวนและร้อยละของตามเพศผู้ให้ข้อมูล .....	139
7 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	140
8 บุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี จำแนกตามสาขาวิชามาตรฐาน.....	141
9 ลักษณะบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษา แยกตามสาขาวิชามาตรฐาน ISCED.....	142
10 ลักษณะบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษา แยกตามมหาวิทยาลัยที่สังกัดรวม 7 แห่ง.....	143

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	17
2	รูปแบบโครงสร้างศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพของมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย.....	76
3	รูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา.....	82
4	รูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของกองกิจการนิสิตนักศึกษา.....	82
5	รูปแบบโครงสร้าง แนวคิด ทฤษฎีของก๊อทเฟรดสัน .....	83
6	ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	120
7	โครงสร้างการจัดบริหารงานภายในศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพ ฝ่ายกิจการนักศึกษา	148

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างรูปแบบทฤษฎีเอ็นเนียแกรม.....	50
2	รูปแบบศูนย์ให้คำปรึกษาอาชีพโดยทฤษฎีเอ็นเนียแกรม.....	147