

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

การศึกษานอกโรงเรียน, สำนักบริหารงาน. เอกสารประกอบการประชุม ปีงบประมาณ 2548.

กรุงเทพมหานคร. (อค์สำเนา)

กรองแก้ว สรนนท์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข และสาย ค ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

กาญจนา พงษ์หา. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคกลาง” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์

ภาควิชาศิลปศึกษาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : หจก. สำนักพิมพ์ฟิสิกส์เซ็นเตอร์,

2539.

เกียรติวรรณ อมาตยกุล. การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.

กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

กิติมา ปรีดีดิติก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารพิมพ์, 2529.

เกล็ดแก้ว รุ่งลือ. “ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอก

โรงเรียนจังหวัด” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ

สังคมแห่งชาติ ฉบับที่เก้า พ.ศ.2545 – 2549. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2545.

คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8

(พ.ศ.2540 – 2544). กรุงเทพมหานคร : อรรถพลการพิมพ์, 2539.

คำนึ่ง นกแก้ว. “ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต

การศึกษา 3” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

- จรูญ พานิชย์ผลินไชย. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : บุรพาสาส์น, 2528.
- จารุวรรณ พุทฒิบัณฑิต. “การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต, 2535.
- ดิน ปรัชญพุทธิ. ทฤษฎีองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2534.
- ไทรธร เศรษฐรัฐ. “การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 6” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธำรงค์ดี หมื่นจักร และศรีสง่า กรรณสูต. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : มณฑลการพิมพ์, 2540.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- นิตยา สวัสดิราชฎ์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- บุญเลิศ ส่องสว่าง. เอกสารการสอนชุดวิชา ปรัชญาและหลักการศึกษานอกระบบ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัย คำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ปราณี ศรีใส. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดีจำกัด, 2541.

- ปิยพงศ์ มณีศรี. “ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค ในมหาวิทยาลัย
ศิลปากร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : คณะวิชาวิทยาการจัดการ
วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ, 2534.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- พวงมาลัย พริบไหว. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ไพลิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- โยธิน ต้นสนยุทธ. มนุษย์สัมพันธ์ : จิตวิทยาการทำงานในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.
- รัตนา พุ่มไพศาล. การศึกษานอกระบบโรงเรียนเปรียบเทียบ. กรุงเทพมหานคร : หจก.
การพิมพ์พระนคร, 2528.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์
ในประเทศไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วินัย โกยคุลย์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของหัวหน้า
การประถมศึกษาอำเภอ” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ, 2542.
- วัชรีย์ ทรัพย์มี. การแนะแนวอาชีพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2531.
- วันชัย ฉลวยเจริญวงศ์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปะโรงเรียนศิลปะ
เอกชน ระดับอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษาศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

- สมาน สรรพศรี. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียง” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาศิลปศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2544.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารตามสถานการณ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2545.
- สิริชัยชาญ พักจำรูญ. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยนาฏศิลป์ สังกัดกองศิลปศึกษา กรมศิลปากร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สุทัศน์ ตุงศ์เรือง. “การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ พลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- สุนีย์ เหมะประสิทธิ์. สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537
- สุพิน เกษาคุปต์. พฤติกรรมองค์การ ความรู้เบื้องต้นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- สุภาพ ดอกกุหลาบ. “ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สุนทร สุนันท์ชัย. การศึกษานอกโรงเรียนเส้นทางที่ไม่มีสิ้นสุด. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์, 2529.
- สุมาลี สังข์ศรี. การศึกษานอกโรงเรียนสำหรับนักศึกษานอกโรงเรียน โดยประยุกต์ใช้วิธีการศึกษาทางไกล. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.
- สุรเชษฐ์ ชีระมณี. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2534.
- สุวรรณ ภูติวิชัย. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

- อาชัญญา รัตนอุบล. การจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- อุไรรัตน์ ชนะบำรุง. “การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
นักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- อุ้นดา นพคุณ. การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล, 2523.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะ และ การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
สนพ.สุภาพใจ, 2538.
- อำไพ อินทรประเสริฐ. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- อำรุง จันทวานิช. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล เรื่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษา : แนวทาง
สู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร,
จักร, 2541.

ภาษาต่างประเทศ

- DuBrin, A.J. **Human Relations : A Job Oriented Approach.** 5th ed. Englewood
Cliffs, NJ, Prentice – Hall , 1992.
- Ghiselli, E.E. and Brown, C.W. **Personal and Industrial Psychology.** New York :
McGraw. Hill Book, 1955.
- Herzberg, F.and Others. **The Motivation to Work.** New York : John Wiley & Sons,
1959.
- Robbin, P. Stephen. **Personnel : The Management of Human Resources.**
- Strauss, G, and Sayles, L,R. **Personnel : The Human Problems of Management.**
4th New York : Prentice - Hall, 1960.
- Yoder, Dale. **Personnel Principles and Policies.** Eaglewood Cliffs, NJ,
Prentice – Hill , 1959.

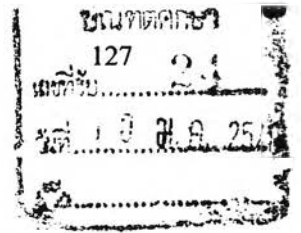
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมพร บงกิตติ
อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ
อาจารย์ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ดร.ชัยยศ อิ่มสุวรรณ์
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน
กระทรวงศึกษาธิการ
4. ดร.พงศ์ธร โพธิ์พูลศักดิ์
กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ
5. อาจารย์พรรณทิพา ชินัชชवाल
สำนักพัฒนาวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน
กระทรวงศึกษาธิการ
6. คุณเพ็ญศรี โกมลทัต
ผู้อำนวยการศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี
7. คุณปิยะดา อิศรางกูร ณ อยุธยา
นักสังคมสงเคราะห์ 7ว ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีภาคกลาง จังหวัดนนทบุรี

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือ



ที่ พม 0303/ 203

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ 10100

๗ มกราคม 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน รักษาการรองคณบดีด้านหลักสูตรและการสอน

ตามที่คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ อนุญาตให้นางสาววิภาวดี จันทยงค์ นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย” เข้าเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีทั้ง 8 แห่ง นั้น

ในการนี้ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการพิจารณาแล้ว เห็นว่าในการเก็บข้อมูลดังกล่าว จักเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ รวมถึงการนำผลข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีได้ จึงเห็นควรอนุญาตให้ นางสาววิภาวดี จันทยงค์ เข้าเก็บข้อมูลที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีทั้ง 8 แห่ง ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายมนินทร ดิยายอน)
อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาค้าหญิงและเด็ก

ส่วนคุ้มครองสวัสดิภาพหญิงและเด็ก

โทร. 0-2659-6110 โทรสาร. 0-2281-8211

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
2109028 29 S.A. 2547
รับที่.....
ผู้ส่ง.....



ที่ ศธ.0512.6(2700.0603)/1981

งานหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

24 ธันวาคม 2547

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาววิภาวดี จันทยงค์ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาบัณฑิตศึกษาด้านการศึกษาศาสตร์ การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย" โดยมี ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีทั้ง 8 แห่งในประเทศไทย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาววิภาวดี จันทยงค์ ได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สุทธิจิตต์)

รักษาการรองคณบดีด้านหลักสูตรและการสอน

งานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2680

ศาสตราจารย์ ดร. นรินทร์ สุทธิจิตต์

๓ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

12 มกราคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีรัตนากา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามจำนวน 40 ชุด
2. ของเอกสารที่ต้องส่งคืนกลับผู้วิจัย

ดิฉัน นางสาววิภาวดี จันทร์ทองคำ เป็นนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา อักษรย่อโรงเรียน ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย" โดยมี ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.รัตนากา พุ่มไพศาล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสอบถามจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความรู้ การฝึกอบรมวิชาชีพ และพัฒนาด้านการศึกษาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ทั้ง 8 แห่งในประเทศไทย ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากทางศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับเจ้าหน้าที่ตามจำนวนของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดังกล่าว ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ในศูนย์ของท่านจะเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้ข้อค้นพบเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยขอให้ความมั่นใจแก่ท่านว่าข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์และเสนอในภาพรวมเท่านั้น คำตอบของท่านจะเป็นความลับ ผู้ตอบจะไม่ได้รับความกระทบกระเทือนใด ๆ ทั้งสิ้นจากการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ อนึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่ในศูนย์ของท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยขอความกรุณาเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดส่งคืนกลับคืน พร้อมของเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ 28 มกราคม 2548

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอกราบขอบพระคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาววิภาวดี จันทร์ทองคำ)

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีในประเทศไทย



คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้ความรู้ การฝึกอบรมวิชาชีพและการพัฒนาการเรียน การสอนของผู้รับการฝึกอบรมในศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี ในประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ข้อมูลที่ได้นั้นจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และผลจากการวิจัยนี้ ทำให้เกิดเป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรีต่อไป ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ช่วยกรุณาสละเวลาอ่าน และตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาววิภาวดี จันทร์ทอง

ผู้วิจัย

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การเห็นคุณค่าในตนเองของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ
 - 1. ชาย
 - 2. หญิง
2. อายุ
 - 1. 21 - 30 ปี
 - 2. 31 - 40 ปี
 - 3. 41 - 50 ปี
 - 4. 51 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี
4. วุฒิการศึกษา
 - 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2. ปริญญาตรี
 - 3. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ตำแหน่งงาน.....

ตอนที่ 2 การเห็นคุณค่าในตนเองของเจ้าหน้าที่ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพสตรี

คำชี้แจง การเห็นคุณค่าในตนเองนี้ ต้องการให้ท่านประเมินลักษณะนิสัย ความคิดและ ความรู้สึกบางประการของตัวท่านเองในด้านต่าง ๆ ว่าโดยทั่วไปมีลักษณะแบบนั้นในระดับใด แต่ละข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด เพราะแต่ละคนย่อมมีลักษณะนิสัยหรือแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ไม่เหมือนกัน ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับลักษณะของตัวท่านมากที่สุด และโปรดตอบทุกข้อ

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ข้อความมีลักษณะตรงกับตัวท่านมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ข้อความมีลักษณะตรงกับตัวท่านมาก |
| 3 | หมายถึง | ข้อความมีลักษณะตรงกับตัวท่านปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ข้อความมีลักษณะตรงกับตัวท่านน้อย |
| 1 | หมายถึง | ข้อความมีลักษณะตรงกับตัวท่านน้อยที่สุด |

ลำดับที่	ข้อความ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	คนอื่น ๆ มักจะคล้อยตามความคิดของข้าพเจ้า					
2.	ข้าพเจ้าชอบทำงานกับบุคคลที่มีอายุน้อยกว่า					
3.	ข้าพเจ้าเป็นคนที่พูดตรงไปตรงมา					
4.	อยากเปลี่ยนแปลงหลายสิ่งหลายอย่างในตัวเองหากสามารถทำได้					
5.	เพื่อน ๆ เข้าใจในตัวข้าพเจ้า					
6.	ข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความสุข					
7.	รู้สึกละอายใจตนเองบ่อย ๆ					
8.	ใคร ๆ ก็รู้สึกสนุกสนานเมื่ออยู่กับข้าพเจ้า					
9.	บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามักเสียใจในการกระทำของตนเอง					
10.	สามารถตัดสินใจได้เองอย่างมั่นใจและเชื่อมั่นในการตัดสินใจนั้น					
11.	ยอมแพ้ต่อสิ่งต่าง ๆ ได้ง่าย					
12.	ข้าพเจ้าตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอาชีพสตรี

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาคำถาม แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ
ที่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มี 5 ระดับดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความสำเร็จในงาน					
1. ผลงานของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
2. ผลงานของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายงานเป็นกรณีพิเศษ นอกเหนือจากงานประจำ					
3. การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้					
4. ปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย					
5. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานจากอดีตถึงปัจจุบัน					
การได้รับการยอมรับนับถือ					
6. ผลจากการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
7. ผลจากการปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
8. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
9. เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชยการปฏิบัติงานของท่าน					
10. เพื่อนร่วมงานมาขอคำปรึกษาจากท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
11. ลักษณะงานในหน้าที่ของท่านจูงใจให้ท่านอยากทำงาน					
12. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับหน้าที่ของท่าน					
13. ความเหมาะสมของจำนวนภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมาย					
14. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบัน					
15. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถและความถนัดของท่าน					
ความรับผิดชอบ					
16. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตรงตามกำหนดเวลา					
17. ท่านมีโอกาสปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นอยู่เสมอ					
18. ท่านมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน					
19. ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ประจำของหน่วยงาน					
20. ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติได้ครบถ้วน					
ความก้าวหน้าในกรงาน					
21. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่					
22. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของท่าน					
23. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					
24. หน่วยงานได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านเข้าร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรมที่ได้จัดขึ้นตามโอกาส					
25. ท่านได้รับการสนับสนุนเครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
นโยบายและการบริหารงาน					
26. ความชัดเจนในการสั่งการและมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา					
27. ท่านได้รับทราบนโยบายในการดำเนินงานของหน่วยงาน					
28. การจัดระบบการบริหารงานภายในหน่วยงานของท่าน					
29. การประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่าน					
30. ความเหมาะสมในการกระจายปริมาณงานให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับผิดชอบ					
กรณีพิเศษงาน					
31. ท่านได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
32. เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาของท่านจะให้คำแนะนำหรือสามารถปรึกษาได้					
33. วิธีการจูงใจให้ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
34. หน่วยงานของท่านมีผู้รับผิดชอบในการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่เจ้าหน้าที่					
35. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าวสาร คำสั่งและระเบียบการต่าง ๆ ที่เป็นการแนะแนวการปฏิบัติงาน					
สภาพการทำงาน					
36. ท่านพอใจสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน					
37. บรรยากาศการทำงานกับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
38. หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมต่อการปฏิบัติงาน					
39. หน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
40. การติดต่อสื่อสารและการประสานงานภายในหน่วยงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
41. ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นมิตรและเป็นกันเองกับท่าน					
42. เพื่อนร่วมงานแสดงความเป็นมิตรและเป็นกันเองกับท่าน					
43. ผู้บังคับบัญชาเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานที่ท่านกำลังประสบอยู่					
44. ผู้บังคับบัญชาให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่าน					
45. เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่าน					
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล					
46. เงินเดือนที่ท่านได้รับ					
47. สิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานของท่านจัดให้					
48. สวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ที่ท่านได้รับจากหน่วยงาน					
49. ค่าตอบแทนอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับตามปกติ					
50. การพิจารณาเงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ					
การปฏิบัติงานกับชีวิตส่วนตัว					
51. ครอบครัวของท่านมีความพึงพอใจในอาชีพของท่าน					
52. การใช้เวลาในการปฏิบัติงานของท่านไม่กระทบต่อชีวิตครอบครัวของท่าน					
53. สถานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว					
54. ครอบครัวสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่าน					
55. สภาพปัญหาทางครอบครัวของท่านมีผลกระทบต่อการทำงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความมั่นคงในการทำงาน					
56. ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
57. ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
58. ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
59. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเห็นความสำคัญของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
60. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานแห่งนี้					

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาววิภาวดี จันทวงศ์ เกิดเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2520 อยู่บ้านเลขที่ 283 หมู่ 1 ตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีการศึกษา 2542 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2544 ซึ่งต่อมาภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน ได้เปลี่ยนชื่อภาควิชาเป็น ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ในปี พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบันนี้