

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กรรณิการ์ ลินพิศาล และจารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. รายงานการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของระบบ OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.

ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. สัมภาษณ์ 8 มิถุนายน 2547.

คู่มือการใช้งานโปรแกรม Magic Library Version 4.0X. กรุงเทพฯ: โสมสภา อินฟอรมะชั่น เทคโนโลยี, ม.ป.ป.

จรัญญา ศุภวิจิตพัฒนา. การสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศจากระบบ OPAC ของนิสิตใน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

จิตราภรณ์ เพ็งดี. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

ดุชะชา โชติทวีบูลย์. การใช้และปัญหาของระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการของบรรณารักษ์ ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

ต่อศักดิ์ ประสานศิลป์. เกาะติดทิศทางแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 9. วิทยาจารย์. 99, 12 (มีนาคม 2544): 36 - 39.

ทบวงมหาวิทยาลัย. สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2541.

ทัศนาศิลป์ สลัดยะนันท์. การประกันคุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. รังสิตสารสนเทศ. 5, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2542): 9 - 15.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. ผลกระทบของระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อผู้ใช้บริการ. ใน เอกสารประกอบการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 13 เรื่อง ห้องสมุดอัตโนมัติ: แนวทางการพัฒนา. หน้า 22 - 26. กรุงเทพฯ: คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2538.

- น้ำทิพย์ วิภาวิน. e-Library: ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ: เอส อาร์ พรีนติ้ง แมสโปรดักส์, 2545.
- นิตยา คงสุวรรณ. การใช้ระบบสืบค้นรายการแบบออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- นิธิวดี ทาเวียง. ทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ มช. 19, 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2544): 59 - 72.
- นิตาชาล จำนงศรี. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการเชื่อมประสานกับผู้ใช้ (User Interfaces) ของระบบ OPAC ของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ DYNIX: กรณีศึกษาศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2541.
- ปิยนุช ประใจครบุรี. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ Web OPAC ของโปรแกรม ห้องสมุดอัตโนมัติ (VTLIS) ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ผลิตภัณฑ์ Magic Library. [ออนไลน์]. 2547. แหล่งที่มา: [http://www.somapagroup.com/products/th/magiclibrary\\_th.html](http://www.somapagroup.com/products/th/magiclibrary_th.html) [25 พฤษภาคม 2547]
- พรรณนภา จินตศิริกุล. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มี ต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. กองบริการการศึกษา. งานทะเบียนและสถิตินิสิต. จำนวนนิสิตระดับ ปริญญาตรี ภาคปกติ. [ออนไลน์]. 2546. แหล่งที่มา: [http://reg.buu.ac.th/registrar/dl\\_reg/CurrStu.pdf](http://reg.buu.ac.th/registrar/dl_reg/CurrStu.pdf) [8 มกราคม 2547]
- มหาวิทยาลัยบูรพา. กองบริการการศึกษา. หลักสูตรปริญญาตรี. [ออนไลน์]. 2547. แหล่งที่มา: <http://www.buu.ac.th/newweb/academic.html> [8 มกราคม 2547]

- มหาวิทยาลัยบูรพา. กองแผนงาน. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 พ.ศ.2540-2544 มหาวิทยาลัยบูรพา: สาระสำคัญโดยสรุป. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2540.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. คณะ/หน่วยงาน. [ออนไลน์]. 2547. แหล่งที่มา: <http://www.buu.ac.th/newweb/faculty.html> [8 มกราคม 2547]
- มหาวิทยาลัยบูรพา. สำนักงานอธิการบดี. เอกสารแนะนำมหาวิทยาลัยบูรพาปี พ.ศ.2539.  
ชลบุรี: กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2539.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. สำนักหอสมุด. แนะนำสำนักหอสมุด. [ออนไลน์]. 2545. แหล่งที่มา: <http://www.lib.buu.ac.th/webnew/aboutus/index.html> [3 ธันวาคม 2547]
- มหาวิทยาลัยบูรพา. สำนักหอสมุด. รายงานประจำปี 2543-2544. ชลบุรี: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- แมจิกไลบรารี. 4.0X. [ออนไลน์]. 2547. แหล่งที่มา: <http://www.magiclibrary.com/> [21 ตุลาคม 2547]
- รุ่งเรือง สิงห์ชุม. ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีต่อการใช้ทางเลือก  
ในส่วนจำเพาะการค้นคืนรายการสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC) ของสำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- วิภา โภยสุขโข. ทิศทางห้องสมุดอัตโนมัติกับการพัฒนานุเคราะห์ห้องสมุด. ใน เอกสาร  
ประกอบการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่13  
เรื่อง ห้องสมุดอัตโนมัติ: แนวทางการพัฒนา. หน้า 11 - 21. กรุงเทพฯ:  
คณะกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2538.
- สมาน ลอยฟ้า. รายการแบบออนไลน์. บรรณารักษศาสตร์ มข. 10, 3 (สิงหาคม 2535): 24 - 35.  
สารานุกรมศึกษาศาสตร์ ฉลองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการอำนวยการ  
จัดงานฉลองสิริราชสมบัติฯ, 2539.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9.  
[ออนไลน์]. ม.ป.ป. แหล่งที่มา: <http://www.mua.go.th/plan9/plan9.pdf> [8 มกราคม 2547]

สุวันนา ทองสีสุไส, สุกาญจนา ทิพนเนตร และอัจฉรา จันทสุวรรณ. ความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเชื่อมประสานระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ในโมดูลการสืบค้นข้อมูลในระบบออนไลน์ของระบบ INNOPAC ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น:

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.

อภัย ประกอบผล. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา. ใน รายงานการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 15 เรื่อง ยุทธศาสตร์การ

พัฒนาเพื่อความเป็นเลิศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา, หน้า 82 - 88. กรุงเทพฯ:

คณะกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2540.

อรรถพล วรเจริญศรี. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสารานุกรมออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

## ภาษาอังกฤษ

- Applegate, R. A. User satisfaction with information services: A test of the disconfirmation-satisfaction model with a library OPAC. [Online]. 1995. Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9527284
- The Bellmore-merrick library handbook. [Online]. 2003. Available from: <http://www.bellmore-merrick.k12.nv.us/handbook/qtglossary.html> [2004, October 19]
- Bilal, D. Automating media centers and small libraries: A microcomputer-based approach. 2nd ed. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 2002.
- Cherry, J. M. and Clinton, M. OPACs at five Ontario universities: A profile of users and user satisfaction. Canadian Library Journal. 49 (April 1992): 123-133.
- Costa, B. and Costa, M. A micro handbook of small libraries and media centers. Colorado: Libraries Unlimited, 1986.
- Fannin, J. M. Online catalog instruction and user satisfaction at a medium-sized Ohio public library. [Online]. 1993. Abstract from: EBSCOhost File: Research Databases Item: ED367335
- Farlex. Online Public Access Catalog. [Online]. 2004. Available from: <http://computing-dictionary.thefreedictionary.com/Online%20Public%20Access%20Catalog> [2004, October 19]

- Fayen, E. G. The online catalog: Improving public access to library materials.  
New York: Knowledge Industry, 1983.
- Feather, J. and Storges, P., eds. International encyclopedia of information and library science. 2nd ed. London: Routledge, 2003.
- Hartley, R. J., Keen, E. M., Large, J. A. and Tedd, L. A. Online searching: Principles and practice. London: Bowker - Saur, 1990.
- Keenan, S. and Johnston, C. Concise dictionary of library and information science.  
2nd ed. London: Bowker - Saur, 2000.
- Kim, M. Influence of several screen design variables on the usability of an OPAC (Online Public Access Catalog): An empirical investigation. [Online]. 1996.  
Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9700241
- Kochtanek, T. and Matthews, J. R. Library information system: From library automation to distributed information access solutions. Westport, CT: Libraries Unlimited, 2002.
- Lancaster, F. W. If you want to evaluate your library.... 2nd ed. London: Library Association, 1993.
- Lancaster, F. W. The measurement and evaluation of library services. 5th ed. Virginia: Information Resources, 1980.
- Matthews, J. R. Public access to online catalogs. 2nd ed. New York: Neal - Schuman, 1985.
- Matthews, J. R., ed. The impact of online catalog. New York: Neal - Schuman, 1986.
- Pai, C. and Huang, S. A study of user satisfaction factors of using Online Public Access Catalog on the INNOPAC system: Case examples of NTU, NCCU, NTNU, YM universities. Journal of Educational Media and Library Sciences. 37,1 (September 1999): 92 - 123. [Online]. Abstract from: WilsonWeb File: Library Literature & Information Science Index
- Park, I. Evaluation by Korean students of major Online Public Access Catalogs in selected academic libraries. [Online]. 1994. Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9517638

Peter, T. A. The online catalog: A critical examination of public use. Jefferson, NC: McFarland, 1991.

Prytherch, R. Harrod's librarians' glossary and reference book. 9th ed. Aldershot: Gower, 2000.

Reitz, J. M. Dictionary for library and information science. Westport, CT: Libraries Unlimited, 2004.

Smith, S. Online Public Access Catalog. [Online]. 1999. Available from: [http://whatis.techtarget.com/definition/0,,sid9\\_gci213639,00.html](http://whatis.techtarget.com/definition/0,,sid9_gci213639,00.html) [2004, October 19]

Tillotson, J. Is keyword searching the answer? College & Research libraries. 56,3 (May 1995): 199 - 206.

Understanding the concepts and terms used in searching electronic library catalogs. [Online]. 2004. Available from: <http://ollie.dcccd.edu/library/Module2/Books/concepts.htm#OPAC> [2004, October 19]

VanHouse, N. A., Weil, B. T. and McClure, C. R. Measuring academic library performance: A practical approach. Chicago: American Library Association, 1990.

Yamane, T. Elementary sampling theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice - Hall, 1967.

Young, H., ed. The ALA glossary of library and information science. Chicago: American Library Association, 1983.

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กาญจนา แก้วพาดิ. ปัญหาการใช้ส่วนจำเพาะการค้นคืนรายการสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC) ของนิสิตในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะอักษรศาสตร์. การค้นคืนสารนิเทศออนไลน์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- นิพนธ์ เจริญกิจการ. การจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ. รังสิตสารสนเทศ. 4, 2 (กรกฎาคม- ธันวาคม 2541): 8-23.
- นุชศรา กลัดเนียม. การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้ในสำนัก หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2540.
- บริษัท โสมสภา อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด. ซอฟต์แวร์ไทยมาตรฐานสากล. ม.ป.ท., 2541.
- ประกายดาว ศรีโมรา. การใช้รายการเข้าถึงแบบออนไลน์ของช่างานสารสนเทศห้องสมุดใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- เพ็ญรุ่ง แบ่งไธ. การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากโอแพค (OPAC) ในสำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2544.
- มะลิวัลย์ สิ้นน้อย. รายงานการวิจัยเรื่อง ศึกษาปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารนิเทศใน ห้องสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี, 2541.
- มาลี ไทยเสนา. การจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ. อุบลราชธานี: คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2542.

- วณิชากร แก้วกัน. การใช้บริการค้นคืนรายการแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- สุธรรม อูมาแสงทองกุล. การศึกษาระบบจัดเก็บและสืบค้นสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงาน: กรณีศึกษา การใช้โปรแกรม CDS/ISIS. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มช. 19, 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2544): 30 - 43.
- สุรัชย์ ดียิ่ง. การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับห้องสมุด. รังสิตสารสนเทศ. 3, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2540): 65 - 67.
- สุวรรณ บรรณจิตร. เปรียบเทียบผลสำเร็จในการสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบโอแพค (OPAC) ของนักศึกษาที่ได้ศึกษาจากคู่มือการสืบค้นที่จัดทำขึ้น กับนักศึกษาที่ได้รับ การฝึกอบรมการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ในศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543.
- อมรา อิศระชาญพานิช. ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: งานห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ. รายการสืบค้น: รูปแบบที่แปรเปลี่ยน แต่เป้าหมายคงเดิม. วารสารวิทยบริการ. 11, 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2543): 57 - 64.

## ภาษาอังกฤษ

- Abels, D. M. Sequencing items in multiple-item displays on Online Public Access Catalogs. [Online]. 1993. Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9317886
- Blecic, D. D., Dorsch, J. L., Koenig, M. H. and Bangalore, N. S. A longitudinal study of the effects of OPAC screen changes on searching behavior and searcher success. College & Research Libraries. 60, 6 (November 1999): 515 - 530.



- Butterfield, K. Online Public Access Catalog. Encyclopedia of Library and Information Science. 3 (2003): 2268 - 2273.
- Crowford, J. Evaluation of library and information services. 2nd ed. London: AsLib, 2000.
- Ensor, P. User practices in keyword and boolean searching on an Online Public Access Catalog. Information Technology and Libraries. 11, 3 (September 1992): 210 - 219.
- Hert, C. A. Exploring a new model for the understanding of information retrieval interactions (OPAC). [Online]. 1995. Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9619041
- Hildreth, C. R., ed. The online catalogue: Developments and directions. London: Library Association, 1989.
- Solomon, P. Information systems for children: Explorations in information access and interface usability for an online catalog in an elementary school library. [Online]. 1991. Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9133166
- Wall, T. B. Testing the efficacy of augmenting OPAC displays with bibliographic enhancements: A systematic study (Online Public Access Catalogs). [Online]. 1994. Abstract from: ProQuest File: Digital Dissertations Item: 9526675

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ 0512.23/ 2.2463

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒ สิงหาคม 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวสมฤทัย ขจรรุ่งเรือง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของ นิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธิจันทร์กุล เป็น อาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามมาเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี ภาคปกติ ที่เข้าใช้บริการในหน่วยงานของท่าน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวสมฤทัย ขจรรุ่งเรือง ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว. กัลยา ดิงศภัทีย์)  
คณบดีคณะอักษรศาสตร์

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-4875

โทรสาร 0-2218-4875

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

เลขที่แบบสอบถาม



## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์  
ของมหาวิทยาลัยบูรพา

---

คำชี้แจง

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัย  
บูรพา ในด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย  
บูรพา

## คำอธิบายศัพท์

รายการออนไลน์ (OPAC) หมายถึง การสืบค้นข้อมูลหนังสือ หรือวัสดุอื่น ๆ ของ  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ แทนการสืบค้นด้วย  
ระบบมือจากบัตรรายการ โดยสามารถสืบค้นได้จาก คำสำคัญ ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง  
หมายเหตุ สำนักพิมพ์ เลขมาตรฐาน และเลขเรียก รวมถึงการใช้เทคนิคการสืบค้นแบบบูลีน  
และการจำกัดขอบเขตการสืบค้นตามปีพิมพ์ และหรือประเภทของทรัพยากร

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

#### 1. คณะที่ท่านสังกัด

- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะศิลปกรรมศาสตร์
- คณะศึกษาศาสตร์
- คณะสาธารณสุขศาสตร์
- วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ
- วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา

#### 2. ท่านเคยใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพาหรือไม่

- เคยใช้ (หากเลือกตอบข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบคำถามข้อ 4)
- ไม่เคยใช้ (หากเลือกตอบข้อนี้ กรุณาตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 เท่านั้น)

#### 3. สาเหตุที่ท่านไม่เคยใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ทราบวิธีการสืบค้น
- ไม่ทราบประโยชน์ของการใช้รายการออนไลน์
- ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้รายการออนไลน์
- ไม่สะดวกในการใช้รายการออนไลน์
- ไม่มีเวลา
- ใช้เอกสารส่วนตัว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 4. วัตถุประสงค์ในการใช้รายการออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน / ภาคนิพนธ์
- เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการทำวิจัย / โครงการ
- เพื่อสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ
- เพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องที่สนใจ
- เพื่อตรวจสอบข้อมูลการยืม - คืนของตนเอง
- เพื่อจองทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
- เพื่อทดลองใช้รายการออนไลน์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 5. ภาษาที่ท่านเลือกใช้ในการสืบค้นรายการออนไลน์

- ภาษาไทย
- ภาษาอังกฤษ
- ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

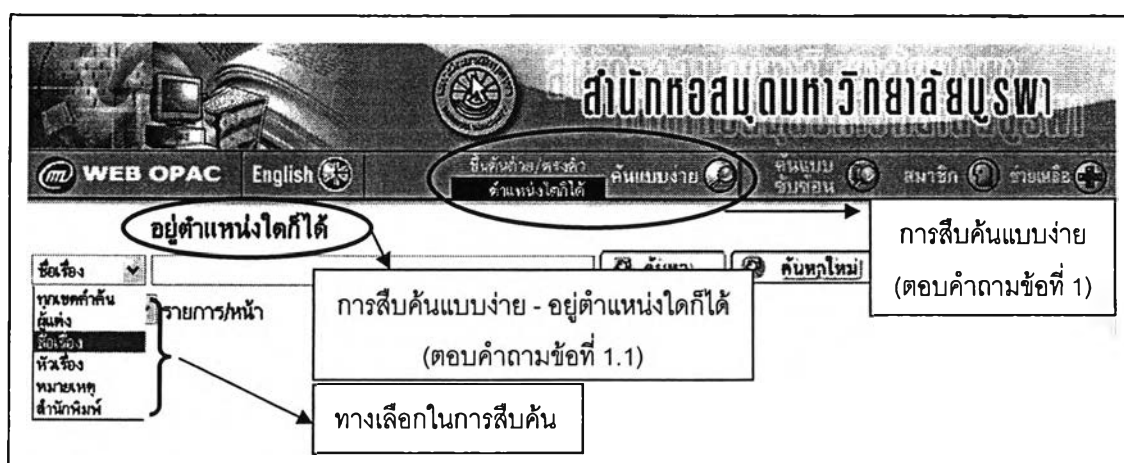


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อรายการออนไลน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ในด้านวิธีการสืบค้น และการแสดงผล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ในระดับใดระดับหนึ่ง เพียงช่องละ 1 คำตอบ แต่ถ้าหากท่านไม่เคยใช้รายการใดให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ไม่เคยใช้ (โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

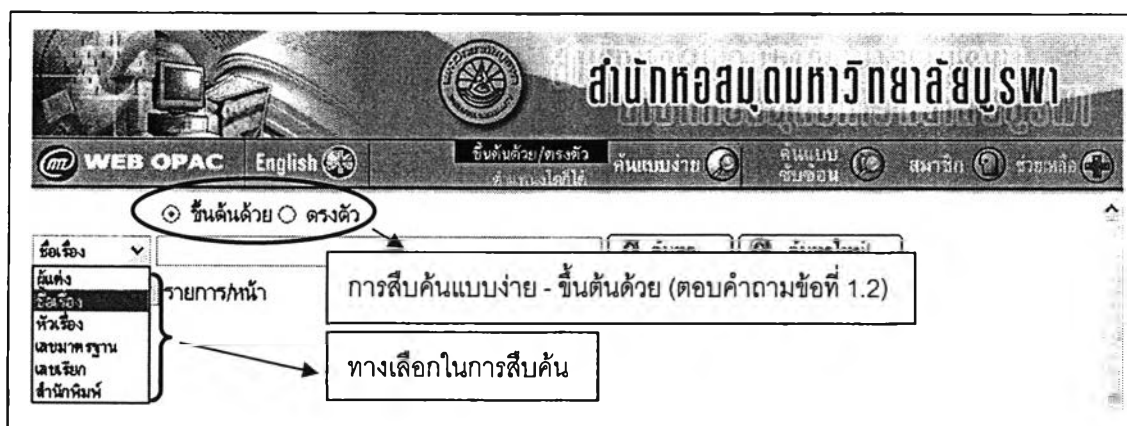
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อทางเลือกในการสืบค้นระดับใด

ทางเลือกในการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การสืบค้นแบบง่าย (ดูภาพที่ 1)						
1.1 การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้						
1.1.1 ทุกเขตคำค้น						
1.1.2 ผู้แต่ง						
1.1.3 ชื่อเรื่อง						
1.1.4 หัวเรื่อง						
1.1.5 หมายเหตุ						
1.1.6 สำนักพิมพ์						



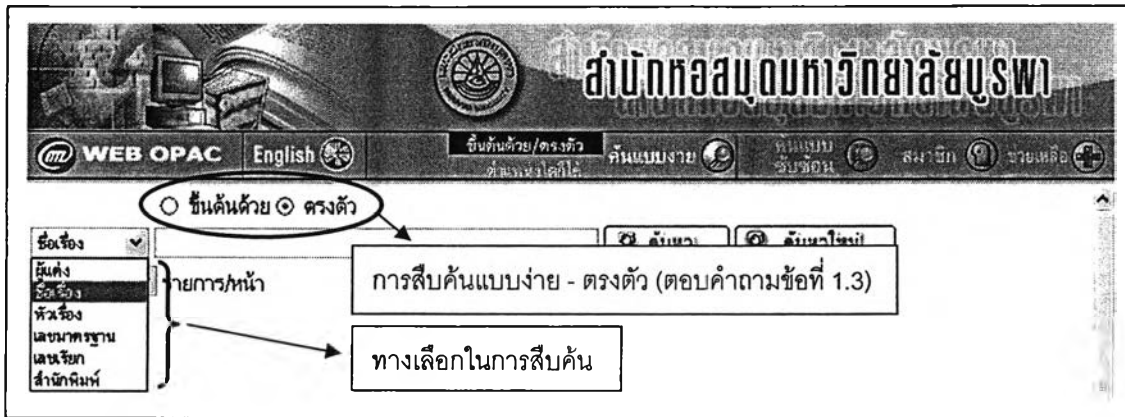
ภาพที่ 1 การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้

ทางเลือกในการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.2 การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย (ดูภาพที่ 2)						
1.2.1 ผู้แต่ง						
1.2.2 ชื่อเรื่อง						
1.2.3 หัวเรื่อง						
1.2.4 เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN)						
1.2.5 เลขเรียก						
1.2.6 สำนักพิมพ์						



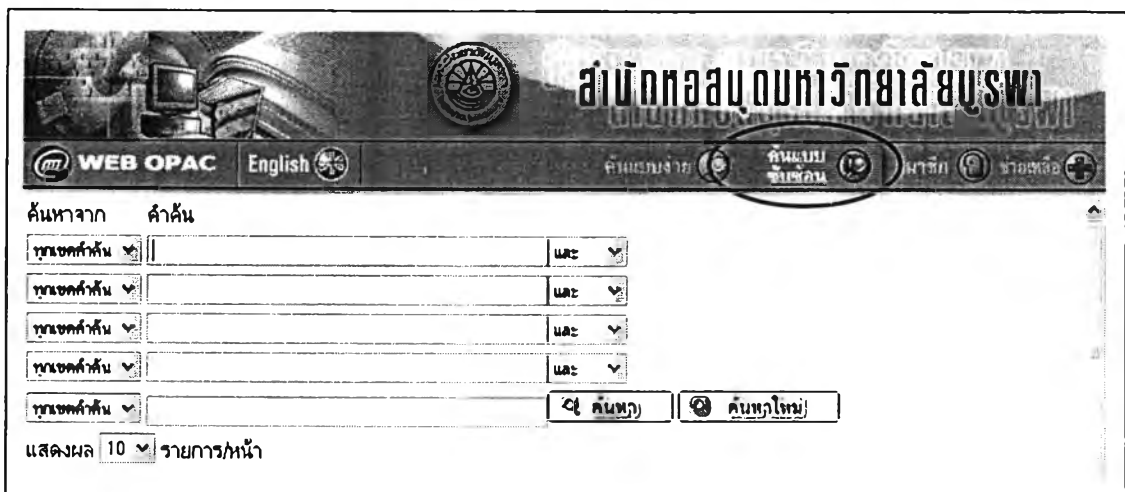
ภาพที่ 2 การสืบค้นแบบง่าย - ขึ้นต้นด้วย

ทางเลือกในการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.3 การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว (ดูภาพที่ 3)						
1.3.1 ผู้แต่ง						
1.3.2 ชื่อเรื่อง						
1.3.3 หัวเรื่อง						
1.3.4 เลขมาตรฐาน (ISBN, ISSN)						
1.3.5 เลขเรียก						
1.3.6 สำนักพิมพ์						



ภาพที่ 3 การสืบค้นแบบง่าย - ตรงตัว

ทางเลือกในการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2. การสืบค้นแบบซับซ้อน (ดูภาพที่ 4)						



ภาพที่ 4 การสืบค้นแบบซับซ้อน

## 2. ท่านมีความพึงพอใจต่อทางเลือกในการจำกัดการสืบค้นระดับใด

การจำกัดการสืบค้น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล (รูปภาพที่ 5)						
2. โดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด (รูปภาพที่ 6)						
3. โดยการค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ (รูปภาพที่ 7)						
4. โดยใช้ปีพิมพ์ (รูปภาพที่ 8)						

จำกัดการสืบค้น :

ค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล

ค้นข้อมูลจากห้องสมุด

ค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ

ปีพิมพ์

ถึง

ค้นหา

ภาพที่ 5 การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล

จำกัดการสืบค้น :

ค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล

ค้นข้อมูลจากห้องสมุด

ค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ

ปีพิมพ์

ถึง

๕๕ ค้นทุก

ทุกห้องสมุด

ทุกสถานที่เก็บ

สำนักหอสมุด  
ห้องสมุด สถาบันวิทยาศาสตร์  
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์  
ห้องสมุดคณะมนุษย  
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์  
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์  
ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์  
ห้องสมุดคณะสาขามนุษยศาสตร์  
ห้องสมุดโรงเรียนสาธิต "นิพนธ์เพ็ญ"

ภาพที่ 6 การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากห้องสมุด

จำกัดการสืบค้น :

ค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล

ค้นข้อมูลจากห้องสมุด

ค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ

ปีพิมพ์

ถึง

๕๕ ค้นทุก

ทุกสถานที่เก็บ

ชั้น 1 ห้องสมุดสถาบันวิทยาศาสตร์  
ชั้น 2 ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (หนังสือ คร. โคชาชู อีเคตะ)  
ชั้น 2 ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์  
ชั้น 3 : ศูนย์ทรัพยากรภาษาเรียนรู้  
ชั้น 3 : ห้องสมุดคณะมนุษย  
ชั้น 3 ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์(E)  
ชั้น 4:ฝ่ายเอกสารและวารสาร(นสพ.)  
ชั้น 5 ห้องสมุดคณะสาขามนุษยศาสตร์(BKPH)  
ชั้น2:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (BKE)  
ชั้น3:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (BKT)  
ชั้น3:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (FIC)  
ชั้น3:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (S.C.)  
ชั้น3:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (ค)  
ชั้น3:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (น)  
ชั้น3:ฝ่ายบริการสิ่งพิมพ์ (ร.ส.)  
ชั้น3:ห้องวิทยานิพนธ์ (ว)  
ชั้น4:ฝ่ายเอกสารและวารสาร (ไทย)  
ชั้น4:ฝ่ายเอกสารและวารสาร (อังกฤษ)  
ชั้น5 :ศูนย์ข้อมูลภาคตะวันออก(EAST)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ (REF)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ (THE)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ (คม)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ (ปัญหาพิเศษ)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ(ศิลปนิพนธ์)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ(อ้างอิง)  
ชั้น5:ฝ่ายส่งเสริมหนังสือหายาก (BKD)  
ชั้น5:ศูนย์ข้อมูลภาคตะวันออก (BKE1)  
ชั้น5:ศูนย์ข้อมูลภาคตะวันออก (ว1)  
ชั้น5:ห้องวิทยานิพนธ์ (วอ)

ภาพที่ 7 การจำกัดการสืบค้นโดยการค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ

จำกัดการสืบค้น :

ค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล

ค้นข้อมูลจากห้องสมุด

ค้นข้อมูลจากสถานที่เก็บ

**ปีพิมพ์**  ถึง








ภาพที่ 8 การจำกัดการสืบค้นโดยใช้ปีพิมพ์

3. จากการใช้รายการออนไลน์ที่ผ่านมา ท่านมีความพึงพอใจต่อการแสดงผลการสืบค้นในระดับใด

การแสดงผล	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. จำนวนผลการสืบค้น						
1.1 ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีจำนวนเพียงพอ						
1.2 ผลการสืบค้นในเรื่องที่ต้องการมีความทันสมัย						
1.3 ผลการสืบค้นมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ						
2. รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น						
2.1 การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบย่อ (ดูภาพที่ 9)						
2.2 การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ (ดูภาพที่ 10)						
2.3 สัญลักษณ์ (Icon) ประกอบการแสดงผล (ดูภาพที่ 9)						
3. ความรวดเร็วของระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น						

สำเนาประกอบผลการแสดงผล (ตอบคำถามข้อที่ 2.3)

ค้นพบ : 13 ข้อมูล แสดงหน้าที่ 1 จาก 2 หน้า ไปที่หน้า 1

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปี	จำนวน
1	<input type="checkbox"/>  "วังปลา" สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำจืดหายาก ที่ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร อโยธยา	2542	-
2	<input type="checkbox"/>  โครงการพัฒนาการเกษตรหมู่บ้านศิลปาชีพนาคสร้างตนเองสตรีน / กองโรคพืชและจุลชีววิทยา สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 8.	2540	-
3	<input type="checkbox"/>  พระนครศรีอยุธยา : มรดกโลก / บรรณาธิการ, คุณหญิงคณิดา เลขะกุล. / 959.3023 พ339	2543	1
4	<input checked="" type="checkbox"/>  พระราชกฤษฎีกา จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546	2546	-
5	<input type="checkbox"/>  มลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษ / สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ. / S 02	25??	1
6	<input type="checkbox"/>  รายงานการวิจัย โครงการวิจัยแนวพระราชดำริ "ศิลปวัฒนธรรม ศิลปกรรม และศิลปาชีพ" / วิญญู เต็มเจริญ... [และคนอื่น ๆ].	2543	-
7	<input type="checkbox"/>  เรียนในระบบการสอนทางไกลได้อย่างไร // VC342		1

ภาพที่ 9 การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบย่อ

ชื่อกฎบัตร	รายละเอียด
ชื่อหลักบุคคล	วิญญู บุญยงค์.
ชื่อบทความ	ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร สอนองพระราชปณิธานสมเด็จพระนางเจ้า / วิญญู บุญยงค์.
ปีที่พิมพ์	2542.
ส่วนที่รับผิดชอบ	ฝ่ายเอกสารและวารสาร.
ISSN	0857-3727.
หัวเรื่อง	สิทธิบัตร พระบรมราชินีนาถ, สมเด็จพระนางเจ้า, 2475- มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร ศิลปหัตถกรรมไทย
แหล่งที่มา	วัฒนธรรมไทย, ปีที่ 36 ฉบับที่ 11 (ส.ค. 2542) หน้า 19-32 /
สถาบันที่ทำรายการ	มบ.

ภาพที่ 10 การแสดงผลข้อมูลบรรณานุกรมแบบสมบูรณ์

การแสดงผล	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. การบันทึกผลการสืบค้น						
4.1 บันทึกผลโดยการทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> หน้ารายการที่ต้องการ (ดูภาพที่ 11)						
4.2 บันทึกผลหน้าจอที่ต้องการโดยใช้คำสั่ง "บันทึกเป็น" (Save As) (ดูภาพที่ 12)						

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา

WEB OPAC English

ค้นพบ : 13 ข้อมูล แสดงหน้าที่ 1 จาก 2 หน้า

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปี	จำนวน
1	<input checked="" type="checkbox"/> "วังปลา" สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำจืดหายาก ที่ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร อยุธยา	2542	-
2	<input type="checkbox"/> โครงการพัฒนาการเกษตรหมู่บ้านศิลปาชีพนิคมสร้างตนเองสตูล / กองโรคพืชและจุลชีววิทยา สำนักวิจัยและพัฒนาการเกษตร เขตที่ 8	2540	-
3	<input checked="" type="checkbox"/> พระนครศรีอยุธยา มรดกโลก / บรรณาธิการ, คุณหญิงคนดีตา เลขะกุล. / 959.3023 พ 339	2543	1

↓

ชื่อเรื่อง	ปี
<input checked="" type="checkbox"/> "วังปลา" สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำจืดหายาก ที่ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร อยุธยา.	2542
<input checked="" type="checkbox"/> พระนครศรีอยุธยา : มรดกโลก /	2543
<input type="checkbox"/> เล็ก หรือ ยเล็กตามเลือกทั้งหมด	

↓

Export - Notepad

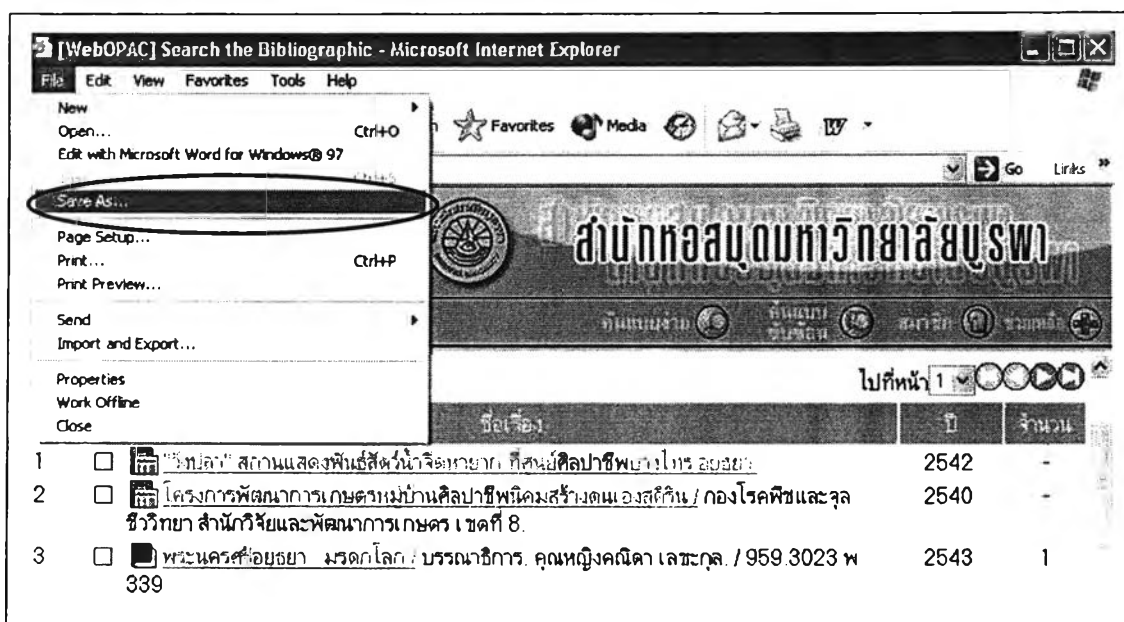
File Edit Format View Help

รายการที่ 1 ชื่อบทความ "วังปลา" สถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำจืดหายาก ที่ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร อยุธยา. ปีที่พิมพ์ 2542 ส่วนที่รับผิดชอบฝ่ายเอกสารและวารสาร. ISSN 08582386. หัวเรื่อง วังปลา พิพิธภัณฑสถาน -- พระนครศรีอยุธยา แหล่งที่มา สตูล. ปีที่ 10 ฉบับที่ 114 (ก.พ. 2542) หน้า 87-88. / สถาบันที่ทำการ มบ.

รายการที่ 2 CALL NO. 959.3023 พ339 ชื่อเรื่อง พระนครศรีอยุธยา : มรดกโลก / บรรณาธิการ, คุณหญิงคนดีตา เลขะกุล. พิมพ์ที่ กรุงเทพมหานคร : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2543. ลักษณะ 191 หน้า : ภาพประกอบ ; 28 ซม. หมายเหตุสารบัญ ภูมิศาสตร์พระนครศรี

ภาพที่ 11 การบันทึกผลโดยการทำเครื่องหมาย  หน้ารายการที่ต้องการ





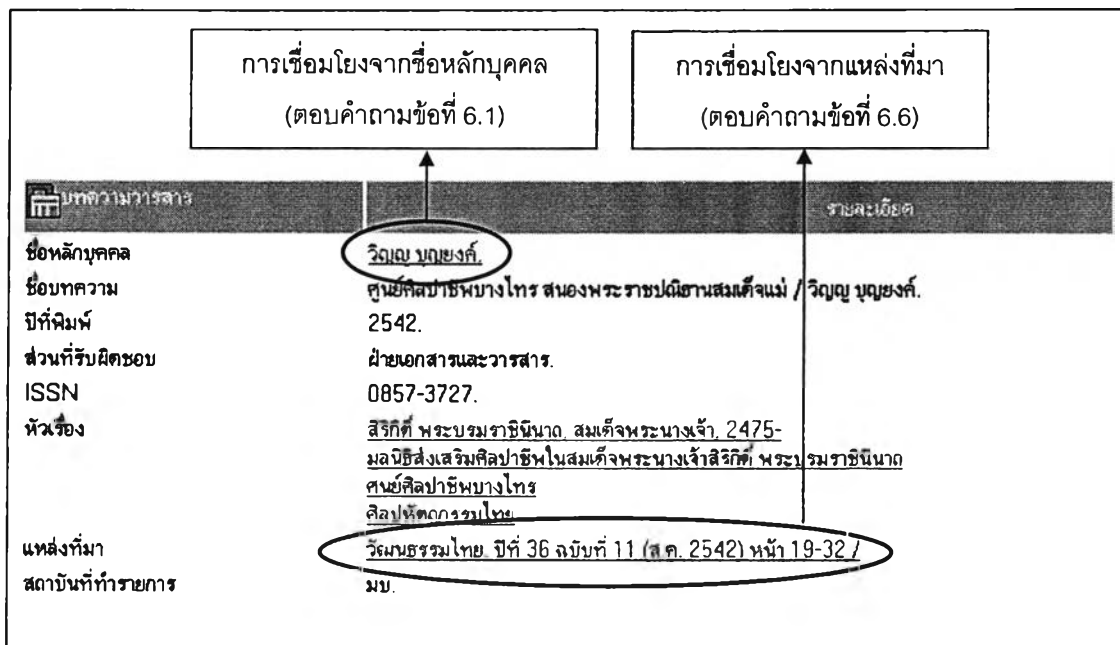
ภาพที่ 12 การบันทึกผลหน้าจอที่ต้องการโดยการใช้นคำสั่ง "บันทึกเป็น" (Save As)

การแสดงผล	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. การออกแบบหน้าจอ (ดูภาพที่ 13)						
5.1 ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ						
5.2 ลักษณะของเมนู						
5.3 ขนาด / รูปแบบ / ชนิด ของตัวอักษร						
5.4 สีพื้นหน้าจอ						
5.5 สีของตัวอักษร						
5.6 รูปภาพที่ปรากฏบนหน้าจอหลักของรายการออนไลน์						
5.7 ความสวยงามของหน้าจอ						
5.8 การเลือกจำนวนรายการแสดงผลต่อหน้าจอภาพ						

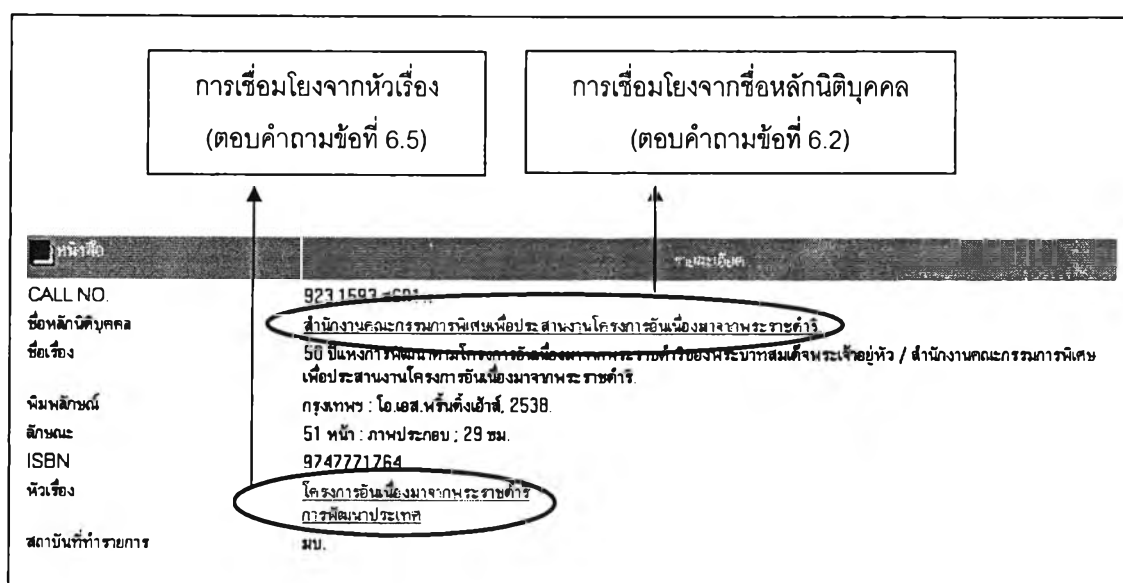


ภาพที่ 13 การออกแบบหน้าจอ OPAC

การแสดงผล	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6 การเชื่อมโยง (Link)						
6.1 การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล (ดูภาพที่ 14)						
6.2 การเชื่อมโยงจากชื่อหลักนิติบุคคล (ดูภาพที่ 15)						
6.3 การเชื่อมโยงจากชื่อเพิ่ม (ดูภาพที่ 16)						
6.4 การเชื่อมโยงจากชื่อชุด (ดูภาพที่ 17)						
6.5 การเชื่อมโยงจากหัวเรื่อง (ดูภาพที่ 15)						
6.6 การเชื่อมโยงจากแหล่งที่มา (ดูภาพที่ 14)						



ภาพที่ 14 การเชื่อมโยงจากชื่อหลักบุคคล และแหล่งที่มา



ภาพที่ 15 การเชื่อมโยงจากชื่อหลักนิติบุคคล และหัวเรื่อง

การเชื่อมโยงจากชื่อเพิ่ม (ตอบคำถามข้อที่ 6.3)	
CALL NO.	923.1593 ส731
ชื่อเรื่อง	สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ, สมเด็จพระนางเจ้า
พิมพ์ลักษณ์	กรุงเทพฯ : ศูนย์รวมใจพิทักษ์ไทย, 2530.
ลักษณะ	136 หน้า : ภาพประกอบ ; 26 ซม.
หัวเรื่อง	สิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ, สมเด็จพระนางเจ้า, 2475- โครงการส่งเสริมศิลปาชีพ
ชื่อเพิ่ม	พิสุทธิ ภักดีถาวรณ. ศูนย์รวมใจพิทักษ์ไทย.
สถาบันที่ทำรายการ	มบ.

ภาพที่ 16 การเชื่อมโยงจากชื่อเพิ่ม

การเชื่อมโยงจากชื่อชุด (ตอบคำถามข้อที่ 6.4)	
CALL NO.	306 ซ495ว
ชื่อหลักบุคคล	ชาววิทย์ เกษตรศิริ
ชื่อเรื่อง	วิถีไทยการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม / ชาววิทย์ เกษตรศิริ.
พิมพ์ลักษณ์	กรุงเทพฯ : โครงการวิถีทรรศน์, 2540.
ลักษณะ	321 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม.
ชื่อชุด	ชุดภูมิปัญญา ลำดับที่ 1
ISBN	9748366715 :
หัวเรื่อง	วัฒนธรรม วัฒนธรรมไทย
สถาบันที่ทำรายการ	มบ.

ภาพที่ 16 การเชื่อมโยงจากชื่อชุด

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาของท่าน ในระดับใดระดับหนึ่ง เพียงช่องละ 1 คำตอบ แต่ถ้าหากท่านไม่ประสบปัญหาในการใช้รายการออนไลน์ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องไม่ประสบปัญหา (โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

1. ท่านมีปัญหาเหล่านี้อยู่ในระดับใด

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					ไม่ ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. ด้านวิธีการสืบค้น						
1.1 ขาดทักษะในการสืบค้นรายการออนไลน์						
1.2 ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วย หมายเหตุ						
1.3 ไม่เห็นประโยชน์จากการสืบค้นด้วย สำนักพิมพ์						
1.4 ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นด้วย หัวเรื่อง						
1.5 ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่งชาว ต่างประเทศ (นามสกุล, ชื่อต้น, ชื่อกลาง)						
1.6 ไม่ทราบวิธีการสืบค้นด้วยเลขเรียก						
1.7 ไม่มีประสบการณ์ในการสืบค้นแบบ ซับซ้อน						
1.8 ไม่ทราบวิธีการจำกัดขอบเขตการสืบค้น						
1.9 ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือใน การสืบค้นรายการออนไลน์						
1.10 คำอธิบายการสืบค้นบนหน้าจอไม่ ละเอียดพอ						
1.11 ไม่ทราบว่ามีการแนะนำการสืบค้น รายการออนไลน์						

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					ไม่ ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.12 แผ่นพับแนะนำวิธีการสืบค้นวัสดุ สารสนเทศ WEB OPAC ไม่ละเอียดพอ						
1.13 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....						
2. ด้านการแสดงผล						
2.1 ผลการสืบค้นมีจำนวนน้อยเกินไป						
2.2 ผลการสืบค้นมีจำนวนมากเกินไป						
2.3 ผลการสืบค้นไม่ตรงกับความต้องการ						
2.4 ผลการสืบค้นไม่ทันสมัย						
2.5 ไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียง กับคำที่ใช้สืบค้น (ในกรณีที่สืบค้นด้วย การสืบค้นแบบง่าย - อยู่ตำแหน่งใดก็ได้ ซึ่งพิมพ์คำสืบค้นผิด) (ดูภาพที่ 18)						
2.6 ไม่ทราบสถานะของทรัพยากรสารสนเทศ (ดูภาพที่ 19)						

อยู่ตำแหน่งใดก็ได้

ชื่อเรื่อง

แสดงผล 10 รายการ/หน้า

ปุ่มค้นหา

ปุ่มค้นหาใหม่

พิมพ์คำสืบค้นผิด

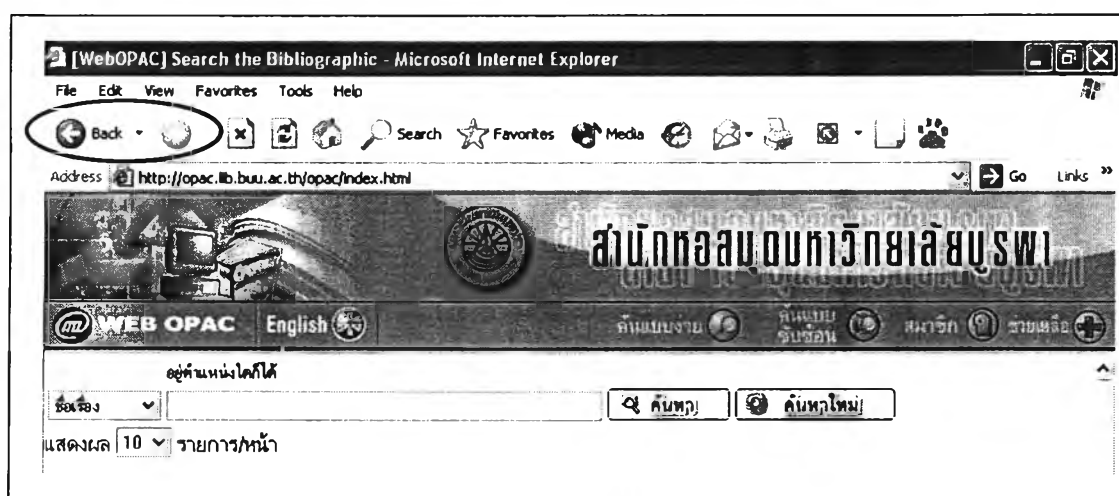
ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

ภาพที่ 18 การไม่แสดงรายการผลการสืบค้นที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้สืบค้น

บาร์โค้ด	เลขเรียกหนังสือ	ชั้น	สถานที่เก็บ	ประเภท สิ่ง	สถานะ	กำหนด
32498001047313	๐ 089.95911 ๖436 2542	ชั้น5 ฝ่ายส่งเสริมการใช้ บริการ(อ้างอิง)	สำนักหอสมุด	REF	กำลังทำรายการ	
32498001047321	089.95911 ๖436 2542	ล. 2 ชั้น3 ฝ่ายบริการสิ่ง พิมพ์ (BKT)	สำนักหอสมุด	BK	ตรวจสอบที่ชั้น	
32498001688702	923.1593 ๗144	ล. 3 ชั้น3 ฝ่ายบริการสิ่ง พิมพ์ (BKT)	สำนักหอสมุด	BK	ตรวจสอบที่ชั้น	

ภาพที่ 19 สถานะของทรัพยากรสารสนเทศ

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					ไม่ ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
2.7 ไม่เข้าใจสัญลักษณ์ที่ปรากฏในแต่ละรายการ ของผลการสืบค้น						
2.8 ไม่เข้าใจวิธีการบันทึกผลการสืบค้น						
2.9 ไม่สามารถบันทึกผลการสืบค้นผ่านทาง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)						
2.10 ไม่สามารถดูการแสดงผล รายการ ลำดับต่อไปได้ โดยไม่ต้องย้อนกลับ หน้าจอเดิม (ดูภาพที่ 20)						
2.11 ใช้ระยะเวลาในการสืบค้น						
2.12 ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏบนหน้าจอ ไม่เหมาะสม						
2.13 สัญลักษณ์ของเมนูไม่สื่อความหมาย						
2.14 ไม่เข้าใจวิธีการขยายหรือย่อตัวอักษร						
2.15 สีพื้นไม่สวยงาม						
2.16 สีของตัวอักษรไม่เด่นชัด						
2.17 การออกแบบหน้าจอไม่สวยงาม						
2.18 จำนวนรายการแสดงที่ได้เลือกต่อ หน้าจอภาพมีไม่เพียงพอ						
2.19 ไม่ทราบว่าสามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยังรายการอื่น ๆ ได้						
2.20 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						



ภาพที่ 20 การย้อนกลับหน้าจอเดิมเพื่อแสดงผลรายการสืบค้น

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					ไม่ ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ ของสำนัก หอสมุด						
3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนัก หอสมุดขัดข้องบ่อย						
3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นในสำนัก หอสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอ						
3.3 ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาไทย / ต่างประเทศ ของแป้นพิมพ์						
3.4 ไม่มีเครื่องพิมพ์ให้บริการ						
3.5 ไม่มีแผ่นดิสก์เกตตีให้บริการ						
3.6 ไม่มีกระดาษ ปากกา สำหรับจุดเลขเรียก						
3.7 บริเวณที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้น คับแคบ						
3.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						



รายการปัญหา	ระดับปัญหา					ไม่ ประสบ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
4. ด้านเครือข่าย (Network)						
4.1 เครือข่ายขัดข้อง						
4.2 ไม่สามารถเข้าใช้รายการออนไลน์ทาง อินเทอร์เน็ตได้						
4.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

ข้อเสนอแนะในการใช้รายการออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ด้านการสืบค้น.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการแสดงผล.....

.....

.....

.....

.....

ด้านอื่น ๆ.....

.....

.....

.....

.....

😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม 😊



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวสมฤทัย ขจรรุ่งเรือง เกิดวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2522 ที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในปีการศึกษา 2543 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2545 และได้รับทุนการศึกษาโครงการผลิตและพัฒนา อาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จากสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ