

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ณัฐพงษ์ เกศมาริช. คู่มือ วิธีเทียบเคียงแข่งดี Benchmarking Workbook. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2544.

คณัย เทียนพูน. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: นาโกต้า, 2544.

บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด. หัวใจ(ของ)กระดาษ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ไทยยูเนียน กราฟฟิกส์, 2547.

บุญดี บุญญากิจ และ กมลวรรณ ศิริพานิช. Benchmarking ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์, 2545.

ประสิทธิ์ ดันสุวรรณ และ บุญดี บุญญากิจ. เกณฑ์การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ “ฉบับ
กันเอง”. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2546.

พงษ์พนอ อาสนจินดา. การศึกษาเปรียบเทียบวิธีการ กระบวนการ และระบบที่ใช้ในการปรับปรุง
งาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. คุณภาพ คือ การปรับปรุง. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท., 2543.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ 2547. พิมพ์ครั้งที่
1. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์, 2547.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. การตรวจประเมินตนเองและการปฏิบัติการตามแนวทาง
เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์, 2547.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. กรณีศึกษา Best Practices TOA Winner 2002 Thai Acrylic
Fiber Co.,Ltd.. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. TOA ถึงเส้นชัยก่อนใคร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ธันวาคม, 2547.

อภิญา ประภาชัยมงคล. การศึกษาเชิงเปรียบเทียบของระบบ ISO 9000 ร่วมกับ TOM.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ภาษาอังกฤษ

Hsien, H., and Kay, C. Managing for quality in the USA and Japan : differences between the MBNQA , DP and JQA. The TOM Magazine 15 (2003) : 14-24.

Hosein, F. M. Managing TOM in a large company[Online]. Available from:

<http://www.quality.nist.gov/> [2004 December 2].

Karl, H., and William, B. Measuring Progress in entrepreneurship education. Journal of Business Venturing 12 (1997) : 403-421.

Puay, S.H., Tan, K.C., Xie, M., and Goh , T.N. A comparative study of nine national quality awards. The TOM Magazine 10 (1998) : 30-39.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

คำถามและแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่ รายการ

- 1 แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการในการ
มุ่งสร้างวัดคุณภาพ
- 2 แบบสอบถาม เรื่อง คู่มือการมุ่งสร้างวัดคุณภาพ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่องการศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการในการมุ่งสู่รางวัลคุณภาพ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการในการมุ่งสู่รางวัลคุณภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งดำเนินการวิจัยโดย นางสาว ปาริชาติ อาสาพร ประกิต ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น กรุณาตอบคำถามทุกข้อตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. องค์กรมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพ

2. องค์กรมีมูลเหตุจูงใจอย่างไรในการสมัครเข้ารับรางวัลคุณภาพ

3. องค์กรมีวิธีการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่รางวัลคุณภาพอย่างไรบ้าง

3.1 ด้านนโยบาย

3.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน

3.3 ด้านความสัมพันธ์กับลูกค้า

3.4 ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล

3.5 ด้านอื่นๆ

4. ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่รางวัลคุณภาพ มีอะไรบ้าง

5. ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องคู่มือการมุ่งสร้างวัดคุณภาพ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการในการมุ่งสร้างวัดคุณภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งดำเนินการวิจัยโดย นางสาว ปาริชาติ อาสาพรประกิต ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น กรุณาตอบคำถามทุกข้อตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	หัวข้อในการประเมิน	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
		1	2	3	4	5
1	ปกและรูปเล่มมีความดึงดูดใจ น่าอ่าน					
2	ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน และสะกดถูกต้อง					
3	ลำดับในการนำเสนอมีความเหมาะสม ไม่สับสน					
4	ถ้อยคำที่ใช้เหมาะสม เข้าใจง่าย					
5	ภาพประกอบมีความสวยงาม เข้ากับเนื้อหา					
6	หัวข้อที่นำเสนอครอบคลุม (มีขอบเขต) พอเหมาะ					
7	ลักษณะแนวทางที่นำเสนอมีความเป็นระบบ					
8	ท่านเข้าใจแนวทางการมุ่งสร้างวัดคุณภาพมากขึ้น					
9	ท่านรู้สึกอยากดำเนินการเพื่อมุ่งสร้างวัดคุณภาพ					
10	ท่านมั่นใจว่าจะสามารถนำความรู้ที่ได้จากคู่มือไปปฏิบัติได้จริง					
11	ท่านมั่นใจว่า เมื่อปฏิบัติตามแนวทางในคู่มือแล้วองค์กรของท่านจะสามารถได้รับรางวัลคุณภาพ					
12	ประโยชน์โดยรวมที่ได้จากการอ่านคู่มือฯ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาว ปาริชาติ อาสาฬห์ประกิต เกิดเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2522 ที่จังหวัด กรุงเทพมหานคร เป็นบุตรสาวคนที่ 1 ของนายวิชา และ นางอนุพร อาสาฬห์ประกิต สำเร็จปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในปี พ.ศ. 2544 จากนั้นเข้าทำงานในตำแหน่งวิศวกรฝ่ายควบคุมคุณภาพ ที่ บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตรถจักรยานยนต์ จนถึงปี พ.ศ. 2546 และได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2546