



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาถึงผลของการใช้การดูแลแบบพยาบาล
เจ้าของไข้สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดสมองต่อความพึงพอใจในบริการ
พยาบาลของผู้ป่วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการพยาบาล
ของผู้ป่วยก่อนและหลังการใช้การดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วย
วิธีการผ่าตัดสมอง ซึ่งในบทนี้จะนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่ง
การนำเสนอ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยก่อนและหลังการใช้
การดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดสมอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มควบคุมที่ 1 กลุ่มควบคุมที่ 2 และกลุ่มทดลองภายหลังการใช้การดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดสมอง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนครั้งของการเข้ารับการรักษา และวิธีการรักษา (N=60)

สถานภาพ	กลุ่มควบคุมที่ 1		กลุ่มควบคุมที่ 2		กลุ่มทดลอง		รวม		
	(N=20)		(N=20)		(N=20)		(N=60)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
	(คน)		(คน)		(คน)		(คน)		
เพศ									
ชาย	10	50	10	50	10	50	30	50	
หญิง	10	50	10	50	10	50	30	50	
อายุ									
19-40 ปี	8	40	8	40	8	40	24	40	
41-60 ปี	9	45	9	45	9	45	27	45	
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	3	15	3	15	3	15	9	15	
สถานภาพสมรส									
โสด	5	25	6	30	6	30	17	28.3	
คู่	15	75	13	65	13	65	41	68.3	
ม่าย	0	0	1	5	1	5	2	3.4	
ระดับการศึกษา									
ประถมศึกษา	6	30	9	45	7	35	22	36.7	
มัธยมศึกษา	5	25	5	25	2	10	12	20.0	
อนุปริญญา	0	0	1	5	2	10	3	5.0	
ปริญญาตรี	9	45	4	20	9	45	22	36.7	
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	1	5	0	0	1	1.6	

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สถานภาพ	กลุ่มควบคุมที่ 1		กลุ่มควบคุมที่ 2		กลุ่มทดลอง		รวม	
	(N=20)		(N=20)		(N=20)		(N=60)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(คน)		(คน)		(คน)		(คน)	
อาชีพ								
รับราชการ	5	25	5	25	5	25	15	25.0
รัฐวิสาหกิจ	0	0	0	0	2	10	2	3.4
พนักงานบริษัท	4	20	4	20	6	30	14	23.3
ธุรกิจส่วนตัว	3	15	1	5	2	10	6	10.0
อื่นๆ ได้แก่ นักเรียน, นักศึกษา, ไม่ได้ทำงาน	8	40	10	50	5	25	23	38.3
จำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษา								
1 ครั้ง	15	75	17	85	14	70	46	76.7
2 ครั้ง	2	10	3	15	6	30	11	18.3
3 ครั้ง	1	5	0	0	0	0	1	1.7
มากกว่า 3 ครั้ง	2	10	0	0	0	0	2	3.3
วิธีการรักษา								
การผ่าตัด	19	95	19	95	19	95	57	95.0
การผ่าตัด+ฉายแสง	0	0	1	5	1	5	2	3.3
การผ่าตัด+ยาเคมี	1	5	0	0	0	0	1	1.7

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างคือผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดสมองที่เข้ามารับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย-หญิงชั้น 9 ก่อนและหลังได้รับการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ เป็นเพศหญิงและเพศชายเท่ากัน คือร้อยละ 50 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมา คือ 19-40 ปี และ มากกว่า 60 ปีขึ้นไปตามลำดับ ผู้ป่วยส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.7 ผู้ป่วยส่วนใหญ่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 76.7 รองลงมาคือ 2 ครั้ง และมากกว่า 3 ครั้ง ตามลำดับ การรักษาที่ได้รับโดยการผ่าตัดทั้งหมด แต่มี 2 ราย ที่ได้รับการรักษาพร้อมโดยการฉายแสง และ 1 ราย รักษาพร้อมกับการได้รับยาเคมีบำบัด

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยก่อนและหลังการ
ใช้การดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดส่อง

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในบริการ
พยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดส่อง กลุ่มควบคุมที่ 1 และกลุ่มควบคุมที่ 2
จำแนกตามรายด้าน และโดยรวม

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มควบคุมที่ 1		กลุ่มควบคุมที่ 2		t	p-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านศิลปะการดูแล	4.10	.50	4.15	.47	-0.40	.35
2. ด้านผลลัพธ์ของการดูแล	3.98	.48	4.14	.45	-1.25	.12
3. ด้านการให้ความช่วยเหลือ	3.96	.48	3.92	.47	0.27	.40
4. ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง	3.78	.62	3.92	.62	-1.17	.13
โดยรวม	3.96	.47	4.03	.47	-0.70	.25

จากตารางที่ 5 พบว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มที่ให้
การพยาบาลแบบปกติ กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดส่องกล้อง กลุ่มควบคุมที่ 1 และกลุ่มควบคุมที่ 2 จำแนกตามรายชื่อ

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มควบคุมที่ 1			กลุ่มควบคุมที่ 2			t	p-value
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ		
ด้านศิลปะการดูแล								
1.ดูแลด้วยความเอาใจใส่	4.30	.47	มาก	4.40	.53	มาก	-0.70	.25
2.ให้การพยาบาลอย่างนุ่มนวล	4.10	.45	มาก	4.30	.47	มาก	-1.45	.08
3.รับฟังปัญหาของท่าน	4.10	.72	มาก	4.00	.65	มาก	0.57	.29
4.บอกกล่าวก่อนให้การพยาบาล	4.10	.72	มาก	4.05	.83	มาก	0.22	.42
5.ภาษาที่ใช้ในการอธิบาย	4.05	.69	มาก	4.05	.61	มาก	0.00	.50
6.กิริยาท่าทางของพยาบาล	3.95	.67	มาก	4.10	.64	มาก	-0.77	.23
ด้านผลลัพธ์ของการดูแล								
1.รู้สึกปลอดภัยขณะอยู่ โรงพยาบาล	4.40	.50	มาก	4.55	.51	มาก	-0.44	.34
2.ความสุขสบายจากการ ให้การพยาบาล	4.15	.67	มาก	4.20	.62	มาก	-0.25	.40
3.วิธีการบรรเทาอาการปวด	3.90	.45	มาก	4.10	.64	มาก	-0.81	.22
4.การให้คำแนะนำเมื่อ จำหน่ายจากโรงพยาบาล	3.80	.83	มาก	4.05	.69	มาก	-1.10	.15
5.การสอน/สาธิตเพื่อเตรียม ก่อนการจำหน่าย	3.65	.81	มาก	3.80	.83	มาก	-0.59	.28
ด้านการให้ความช่วยเหลือ								
1.สนใจซักถามอาการเจ็บป่วย	4.20	.70	มาก	4.05	.69	มาก	0.77	.23
2.ดูแลกิจวัตรประจำวัน	4.10	.72	มาก	4.10	.64	มาก	0.00	.50
3.ให้ความช่วยเหลือทันที เมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	4.10	.72	มาก	4.00	.65	มาก	0.53	.31
4.ลักษณะการตอบคำถาม	4.00	.56	มาก	3.80	.70	มาก	1.17	.13

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มควบคุมที่ 1			กลุ่มควบคุมที่ 2			t	p-value
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ		
ด้านการให้ความช่วยเหลือ (ต่อ)								
5.ติดต่อแพทย์ให้เมื่อท่าน ต้องการพบแพทย์	3.95	.51	มาก	4.00	.65	มาก	-0.27	.40
6.ติดต่อญาติให้เมื่อท่านต้องการ	3.90	.79	มาก	4.10	.55	มาก	-0.89	.20
7.แนะนำตนเองก่อนให้การ พยาบาล	3.45	.83	ปานกลาง	3.40	.60	ปานกลาง	0.22	.42
ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง								
1.มีพยาบาลคอยดูแลเวลาที่ แพทย์มาตรวจ	4.00	.65	มาก	3.95	.80	มาก	0.22	.41
2.การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล	3.85	.75	มาก	3.90	.79	มาก	-0.30	.39
3.บอกให้ทราบความก้าวหน้า ของอาการเจ็บป่วย	3.85	.75	มาก	4.00	.79	มาก	-0.83	.21
4.มีการส่งต่อถึงสิ่งที่ต้องการ โดยไม่ต้องถามซ้ำ	3.75	.79	มาก	3.60	.75	มาก	0.77	.23
5.มีการเตรียมพร้อมให้ความ ช่วยเหลือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน	3.65	.88	มาก	4.00	.92	มาก	-1.59	.07
6.ได้รับการดูแลจากพยาบาล คนเดิมอย่างต่อเนื่อง	3.60	.82	มาก	4.05	.80	มาก	-1.45	.08

จากตารางที่ 6 พบว่าคะแนนความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยเฉลี่ยรายข้อด้าน ศิลปะการดูแล ด้านผลลัพธ์ของการดูแล ด้านการให้ความช่วยเหลือ และ ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง ในผู้ป่วยกลุ่มที่ให้การพยาบาลแบบปกติกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ไม่มีความแตกต่างกัน ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นการแนะนำตนเอง ก่อนให้การพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดสมอง กลุ่มควบคุมที่ 1 และกลุ่มทดลอง จำแนกตามรายด้าน และโดยรวม

ความพึงพอใจใน บริการพยาบาล	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุมที่ 1		t	p-value
	X	SD	X	SD		
1. ด้านศิลปะการดูแล	4.20	.48	4.10	.50	0.81	.22
2. ด้านผลลัพธ์ของการดูแล	4.19	.36	3.98	.48	1.62	.07
3. ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง	4.02	.47	3.78	.62	1.82	.06
4. ด้านการให้ความช่วยเหลือ	4.01	.39	3.96	.48	0.42	.34
โดยรวม	4.11	.38	3.96	.47	1.32	.10

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย เมื่อเปรียบเทียบระหว่างผู้ป่วยกลุ่มที่ให้การพยาบาลแบบปกติ (กลุ่มควบคุมที่ 1) และ กลุ่มทดลอง ภายหลังได้รับการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ ไม่แตกต่างกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มทดลอง สูงกว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มที่ให้การพยาบาลแบบปกติ (กลุ่มควบคุมที่ 1)

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดสมอง กลุ่มควบคุมที่ 1 และกลุ่มทดลอง จำแนกตามรายชื่อ

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุมที่ 1			t	p-value
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ		
ด้านศิลปะการดูแล								
1.ดูแลด้วยความเอาใจใส่	4.45	.51	มาก	4.30	.47	มาก	1.14	.13
2.ให้การพยาบาลอย่างนุ่มนวล	4.25	.55	มาก	4.10	.45	มาก	1.00	.17
3.กิริยาท่าทางของพยาบาล	4.15	.67	มาก	3.95	.69	มาก	1.00	.17
4.รับฟังปัญหาของท่าน	4.15	.67	มาก	4.10	.72	มาก	0.25	.40
5.ภาษาที่ใช้ในการอธิบาย	4.10	.55	มาก	4.05	.69	มาก	0.33	.37
6.บอกกล่าวก่อนให้การพยาบาล	4.10	.85	มาก	4.10	.72	มาก	0.00	.50
ด้านผลลัพธ์ของการดูแล								
1.รู้สึกปลอดภัยขณะอยู่ โรงพยาบาล	4.55	.51	มากที่สุด	4.40	.50	มาก	1.37	.10
2.การให้คำแนะนำเมื่อจำหน่าย ออกจากโรงพยาบาล	4.25	.72	มาก	3.80	.83	มาก	1.83	.04
3.วิธีการบรรเทาอาการปวด	4.10	.64	มาก	3.90	.44	มาก	1.29	.11
4.ความสุขสบายจากการ ให้การพยาบาล	4.10	.55	มาก	4.15	.67	มาก	-0.25	.40
5.การสอน/สาธิตเพื่อเตรียมตัว ก่อนการจำหน่าย	3.95	.51	มาก	3.65	.81	มาก	1.37	.10
ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง								
1.ได้รับการดูแลจากพยาบาล คนเดิมอย่างต่อเนื่อง	4.25	.64	มาก	3.60	.82	มาก	3.58	.00
2.บอกให้ทราบความก้าวหน้า ของอาการเจ็บป่วย	4.15	.59	มาก	3.85	.75	มาก	1.55	.14
3.มีการเตรียมพร้อมให้ความ ช่วยเหลือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน	4.10	.64	มาก	3.65	.88	มาก	2.13	.02

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุมที่ 1			t	p-value
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ		
ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง (ต่อ)								
4.การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล	4.00	.73	มาก	3.85	.75	มาก	0.83	.21
5.มีพยาบาลคอยดูแลเวลาที่ แพทย์มาตรวจ	3.95	.80	มาก	4.00	.65	มาก	-0.21	.42
6.มีการส่งต่อถึงสิ่งที่ต้องการ โดยไม่ต้องถามซ้ำ	3.65	.59	มาก	3.75	.79	มาก	-0.49	.32
ด้านการให้ความช่วยเหลือ								
1.ดูแลกิจวัตรประจำวัน	4.15	.59	มาก	4.10	.72	มาก	-0.20	.43
2.สนใจซักถามอาการเจ็บป่วย	4.10	.64	มาก	4.20	.70	มาก	-0.53	.31
3.ให้ความช่วยเหลือทันที เมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	4.10	.44	มาก	4.10	.72	มาก	0.00	.50
4.ติดต่อแพทย์ให้เมื่อท่าน พบแพทย์ต้องการ	4.05	.60	มาก	3.95	.51	มาก	0.57	.29
5.ติดต่อญาติให้เมื่อท่านต้องการ	3.95	.67	มาก	3.90	.79	มาก	0.20	.42
6.ลักษณะการตอบคำถาม	3.90	.55	มาก	4.00	.56	มาก	-0.57	.29
7.แนะนำตนเองก่อนให้การ พยาบาล	3.85	.67	มาก	3.45	.83	มาก	1.71	.04

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย ด้านผลลัพธ์ของการดูแล ในส่วนของข้อคำถามเกี่ยวกับการให้คำแนะนำเมื่อจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง ข้อคำถามเกี่ยวกับการได้รับการดูแลจากพยาบาลคนเดิมอย่างต่อเนื่อง และการเตรียมพร้อมให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน และ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ข้อคำถามการแนะนำตนเองก่อนให้การพยาบาล ภายหลังการได้รับการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ (กลุ่มควบคุมที่ 1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดส่องกล้อง กลุ่มควบคุมที่ 2 และกลุ่มทดลอง จำแนกตามรายด้าน และโดยรวม

ความพึงพอใจใน บริการพยาบาล	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุมที่ 2		t	p-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านศิลปะการดูแล	4.20	.48	4.15	.47	0.77	.23
2. ด้านผลลัพธ์ของการดูแล	4.19	.36	4.14	.45	1.00	.17
3. ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง	4.02	.47	3.92	.62	1.37	.10
4. ด้านการให้ความช่วยเหลือ	4.01	.39	3.92	.47	1.86	.08
โดยรวม	4.11	.38	4.03	.47	1.56	.07

จากตารางที่ 9 พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย เมื่อเปรียบเทียบระหว่างผู้ป่วยกลุ่มที่ให้การพยาบาลแบบปกติ (กลุ่มควบคุมที่ 2) และ กลุ่มทดลอง ภายหลังได้รับการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ ไม่แตกต่างกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มทดลอง สูงกว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มที่ให้การพยาบาลแบบปกติ (กลุ่มควบคุมที่ 2)

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยวิธีการผ่าตัดตมอง กลุ่มควบคุมที่ 2 และกลุ่มทดลอง จำแนกตามรายชื่อ

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มทดลอง		กลุ่มควบคุมที่ 2				t	p-value
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ		
ด้านศิลปะการดูแล								
1.ดูแลด้วยความเอาใจใส่	4.45	.51	มาก	4.40	.50	มาก	0.57	.29
2.ให้การพยาบาลอย่างนุ่มนวล	4.25	.55	มาก	4.30	.47	มาก	-1.00	.17
3.กิริยาท่าทางของพยาบาล	4.15	.67	มาก	4.10	.64	มาก	0.57	.29
4.รับฟังปัญหาของท่าน	4.15	.67	มาก	4.00	.65	มาก	1.37	.10
5.ภาษาที่ใช้ในการอธิบาย	4.10	.55	มาก	4.05	.60	มาก	1.00	.17
6.บอกกล่าวก่อนให้การ พยาบาล	4.10	.85	มาก	4.05	.83	มาก	0.44	.34
ด้านผลลัพธ์ของการดูแล								
1.รู้สึกปลอดภัยขณะอยู่ โรงพยาบาล	4.55	.51	มากที่สุด	4.45	.51	มาก	-1.45	.08
2.การให้คำแนะนำเมื่อ จำหน่ายออกจากโรงพยาบาล	4.25	.72	มาก	4.05	.69	มาก	1.71	.05
3.วิธีการบรรเทาอาการปวด	4.10	.64	มาก	4.00	.56	มาก	-1.45	.08
4.ความสุขสบายจากการ ให้การพยาบาล	4.10	.55	มาก	4.20	.62	มาก	-1.45	.08
5.การสอน/สาธิตเพื่อเตรียมตัว ก่อนการจำหน่าย	3.95	.51	มาก	3.80	.83	มาก	1.00	.17
ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง								
1.ได้รับการดูแลจากพยาบาล คนเดิมอย่างต่อเนื่อง	4.25	0.64	มาก	4.05	0.76	มาก	1.71	.05
2.บอกให้ทราบความก้าวหน้า ของอาการเจ็บป่วย	4.15	0.59	มาก	4.00	0.79	มาก	1.37	.10
3.มีการเตรียมพร้อมให้ความ ช่วยเหลือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน	4.10	0.64	มาก	4.00	0.92	มาก	1.00	.17

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความพึงพอใจ ในบริการพยาบาล	กลุ่มทดลอง			กลุ่มควบคุมที่ 2			t	p-value
	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ ความพึง พอใจ		
ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง (ต่อ)								
4.การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล	4.00	.73	มาก	3.90	.79	มาก	1.45	.08
5.มีพยาบาลคอยดูแลเวลา ที่แพทย์มาตรวจ	3.95	.80	มาก	3.95	.80	มาก	0.00	.50
6.มีการส่งต่อถึงสิ่งที่ต้องการ โดยไม่ต้องถามซ้ำ	3.65	.59	มาก	3.60	.75	มาก	0.57	.29
ด้านการให้ความช่วยเหลือ								
1.ดูแลกิจวัตรประจำวัน	4.15	.59	มาก	4.10	.64	มาก	1.00	.17
2.สนใจซักถามอาการเจ็บป่วย	4.10	.64	มาก	4.05	.69	มาก	1.00	.17
3.ให้ความช่วยเหลือทันที เมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	4.10	.45	มาก	4.00	.65	มาก	1.00	.17
4.ติดต่อแพทย์ให้เมื่อท่าน ต้องการพบแพทย์	4.05	.60	มาก	4.00	.65	มาก	1.00	.17
5.ติดต่อญาติให้เมื่อท่านต้องการ	3.95	.69	มาก	4.10	.55	มาก	-1.83	.08
6.ลักษณะการตอบคำถาม	3.90	.55	มาก	3.80	.70	มาก	1.00	.17
7.แนะนำตนเองก่อนให้การ พยาบาล	3.85	.67	มาก	3.40	.60	มาก	3.33	.00

จากตารางที่ 10 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย ด้านผลลัพธ์ของการดูแล ในส่วนของข้อคำถามเกี่ยวกับการให้คำแนะนำเมื่อจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ด้านการดูแลอย่างต่อเนื่อง ข้อคำถามเกี่ยวกับการได้รับการดูแลจากพยาบาลคนเดิมอย่างต่อเนื่อง และ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ข้อคำถามการแนะนำตนเองก่อนให้การพยาบาล ภายหลังการได้รับการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการดูแลแบบพยาบาลเจ้าของไข้ (กลุ่มควบคุมที่ 2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05