

สภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน



นางสาวแพรวพรรณ ศรีแสนดี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974-53-2594-5

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

STATES, PROBLEMS AND NEEDS OF UTILIZATION OF TAMBOL INTERNET PROJECT  
IN COMMUNITY

Miss Praewpan Srisandee

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education Program in Audio – Visual Communications  
Department of Curriculum, Instruction, and Educational Technology

Faculty of Education  
Chulalongkorn University

Academic Year 2005

ISBN 974-53-2594-5

481752

หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน

โดย

นางสาวแพรวพรรณ ศรีแสนดี


สาขาวิชา

โสตทัศนศึกษา

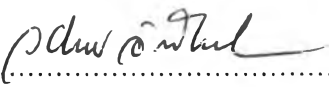
อาจารย์ที่ปรึกษา

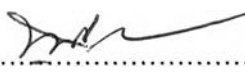
อาจารย์ ดร. บุญเรือง เนียมหอม


คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

.....  ..... คณะบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พอทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  ..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิราพร อัจฉริยะโกศล)

.....  ..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม)

.....  ..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.กิดานันท์ มลิทอง)

แพรวพรรณ ศรีแสนดี :สภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน  
(STATES, PROBLEMS AND NEEDS OF UTILIZATION OF TAMBOL INTERNET PROJECT  
IN COMMUNITY ) อ. ที่ปรึกษา : อ.ดร.บุญเรือง เนียมหอม, 143 หน้า ISBN 974-53-2594-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบทบาทการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล สำรวจสภาพ ปัญหา ความต้องการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน และศึกษาความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล 22 คน และประชาชนในชุมชนจำนวน 400 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 11 แห่ง ใน 9 จังหวัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชนจำนวน 2 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทในการเตรียมสถานที่ที่สะดวกในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลมากที่สุด ส่วนการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาให้บริการทางการศึกษาแก่ประชาชนในชุมชนนั้น ยังไม่มีการสนับสนุนอย่างชัดเจน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ และประสบการณ์ด้านการศึกษาและไม่มียงบประมาณสนับสนุน
2. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ด้านอุปกรณ์ พบปัญหาการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ด้านที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ จุดบริการมีขนาดเล็ก คับแคบ ด้านผู้ใช้บริการ พบปัญหาช่วงเวลาให้บริการไม่สอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด และด้านผู้ให้บริการ ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลเนื่องจากมีงานที่ต้องรับผิดชอบมาก
3. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความรู้พื้นฐานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการหาความรู้ที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชนในชุมชนนั้นควรเป็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับเรื่องสารเสพติด ซึ่งแตกต่างจากประชาชนในชุมชนที่ส่วนใหญ่มีความต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ ด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการหาความรู้ที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชนในชุมชน คือ ข้อมูลการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในชุมชนที่ส่วนใหญ่มีความต้องการรับรู้ข่าวสารข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลประกอบอาชีพเช่นกัน และด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเพิ่มพูนทักษะอาชีพด้านการเกษตร ซึ่งแตกต่างจากประชาชนในชุมชนที่ส่วนใหญ่มีความต้องการเพิ่มพูนทักษะอาชีพด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าอุปโภค
4. ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าอินเทอร์เน็ตตำบลจะทำให้คนในชุมชนมีโอกาสด้านการศึกษาเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดการแสวงหาความรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด และเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนในชุมชน โดยความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่า ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนเพื่อดูแลอินเทอร์เน็ตตำบล ควรสนับสนุนให้บุคลากรเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ควรใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนจากงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้ ควรมีการเชื่อมสายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเพื่อให้รวดเร็วขึ้น และควรวางแผนเพื่อกำหนดนโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตตำบลไปใช้สนองตอบความต้องการให้กับประชาชนในชุมชนอย่างจริงจัง โดยมีการจัดสถานที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล กำหนดช่วงเวลา ให้เหมาะสมและง่ายต่อการเข้าไปใช้บริการ และให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดองค์กรเพื่อการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล

ภาควิชา หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา 2548

ลายมือชื่อนิติ ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... 

# # 4583750227 : MAJOR AUDIO- VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORDS: TAMBOL / INTERNET / COMMUNITY

PRAEWPAN SRISANDEE: STATES, PROBLEMS AND NEEDS OF UTILIZATION OF  
TAMBOL INTERNET PROJECT IN COMMUNITY. THESIS ADVISOR : BOONRUANG  
NEAMHOM, Ph.D., 143 pp. ISBN 974-53-2594-5.

The purposes of the research were (1) to study Tambol Administrative Organization (TAO) role for service Tambol Internet (2) to survey the needs and problems involving Tambol Internet in the community (3) to study the expectation in using Tambol Internet in the community by surveying the opinions of TAO official groups. The samples consisted of 11 TAO clerks, 11 TAO governors, 22 Tambol Internet officers and 400 residents of the community. All sample groups were from 11 TAO of 9 provinces. Research tools used for collecting data was a set of questionnaire. The data obtained were then was analyzed by using percentage frequency, mean and standard deviation.

Research results were summarized as follows:

1. TAO officers played the most important role to provide a convenient area for Tambol Internet service. Providing Tambol Internet for educational purposes to service the residents of community was not clearly supported due to the lack of competent personnel, educational experience and budget.

2. Risks and problems in using the Tambol Internet for the community residents regarding instruments were the location of the service and service provider. In addition, according to TAO officer's opinions, the residents' needed for the use of Tambol internet were mostly for the development of information accessibility, basic knowledge and career skill increment, respectively. Where as the residents believed that they needed to develop their basic knowledge first then information accessibility and skill increment.

3. The needs of community residents for using Tambol Internet were as follows; (1) Basic knowledge: most of TAO believed that the necessary knowledge for community residents should be about narcotics while the residents wanted to gain more knowledge about occupations and employment. (2) Information acquirement: the TAO officials had the same opinion as the community residents that they needed information about occupation and employment. (3) Occupational skills improvement: the TAO officials had different ideas from community residents, TAO officials needed the community residents to improve on agriculture skills but the community residents needed to gain more skills on production and distribution of the products.

4. The expectations in using Tambol internet were as follows; (1) Both groups expected that the community residents would receive more opportunity in education, unlimited knowledge and the Tambol internet would be a source for self-learning. (2) The expectation regarding administration work for Tambol internet usage composed of (2.1) TAO should have special officials who work for Tambol internet education for community development. The Tambol internet official should be continuously trained.(2.2) The Budget for managing Tambol internet should be supported from the government.(2.3) Equipment, TAO should use hi-speed internet signal connection. (2.4) Management, TAO should have the policy and plan to promote the use of Tambol internet to the community residents and should provided chances for residents to involved. In addition, the Tambol internet equipment should be provided in proper time and place to enable the residents of the community to use Tambol Internet .

Department Curriculum, Instruction, And Educational Technology.

Student's signature.....

Field of study Audio - Visual communications

Advisor's signature.....

Academic year 2005

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี อันเนื่องมาจากความช่วยเหลือและสนับสนุนจากบุคคลสำคัญที่มีความกรุณาต่อผู้วิจัยหลายท่านด้วยกัน ก่อนอื่นผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. บุญเรือง เนียมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางรวมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. วชิราพร อัจฉริยโกศล รศ.ดร.กิดานันท์ มลิทอง และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.พอจำ อรรถนัยกานนท์ ผู้ซึ่งให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณ คุณรุ่งรัตน์ ภาคณาพร คุณอนเนกพล เกื้อมา คุณแอนก ไสภณ ที่ให้คำปรึกษาเสนอแนวคิดในการศึกษาวิจัยจนสำเร็จลุล่วง และขอขอบใจเพื่อนๆทุกคนที่คอยอยู่เคียงข้างและเป็นแรงใจให้ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาในการศึกษา

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ที่รักยิ่ง สมาชิกทุกคนในครอบครัวและญาติมิตร ที่เป็นทั้งกำลังใจและแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยตลอดมา

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	14
โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	19
แนวคิดการศึกษานอกโรงเรียน.....	26
หลักการบริหาร.....	28
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
เครื่องมือในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

บทที่	หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
	การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
	บทบาทการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล..... 50
	สภาพปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน..... 54
	ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน..... 65
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 86
	สรุปผลการวิจัย..... 87
	อภิปรายผล..... 93
	ข้อเสนอแนะ..... 103
	รายการอ้างอิง..... 105
ภาคผนวก	
	รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจเครื่องมือวิจัย..... 110
	แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล..... 117
	แบบสอบถามสำหรับประชาชนในเขตความรับผิดชอบของ อบต..... 129
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... 143



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน.....	37
2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน จำแนกเพศ ของกลุ่มผู้ปฏิบัติ หน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล.....	47
3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอายุของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ปฏิบัติ หน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล.....	47
4 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพ จำแนกเพศ ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน.....	48
5 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอายุของประชาชนในชุมชน.....	48
6 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอาชีพของประชาชนในชุมชน.....	48
7 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระดับการศึกษาของประชาชนในชุมชน.....	49
8 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับการมีบทบาทการแนะนำในการบริการ อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนในชุมชนของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล.....	50
9 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับบทบาทในการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้ในการ ศึกษาในชุมชนของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล.....	51
10 จำนวนและร้อยละ ของเหตุผลในการไม่มีบทบาทในการบริการ อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนในชุมชนของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล.....	52
11 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับวิธีการแนะนำประชาชนในชุมชนให้มาใช้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล.....	53
12 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับบทบาทของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การ บริหารส่วนตำบลในการให้ความรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ ประชาชนในชุมชน.....	53
13 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน.....	54
14 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการรู้จักอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	55

ตาราง	หน้า
15 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	55
16 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการจำนวนครั้งในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	56
17 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	56
18 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	57
19 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานจากบริการอินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	57
20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านอุปกรณ์.....	58
21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ให้บริการ.....	59
22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ให้บริการ.....	59
23 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบล ของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	60
24 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ของประชาชนในชุมชน ด้านความรู้พื้นฐาน.....	61
25 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ของประชาชนในชุมชน ด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล.....	62
26 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ของประชาชนในชุมชน ด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ.....	62

ตาราง	หน้า
27 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชน ด้านความรู้พื้นฐาน.....	63
28 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชน ด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล.....	64
29 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนในชุมชน ด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ.....	64
30 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการนำอินเทอร์เน็ต ตำบลมาใช้เพื่อพัฒนาชุมชนของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน.....	66
31 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน ด้านบุคลากร.....	68
32 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน ด้านงบประมาณ.....	71
33 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน ด้านอุปกรณ์.....	73
34 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงาน อินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและ ประชาชนในชุมชน ด้านการวางแผน.....	75
35 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความ คาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติ หน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านสถานที่.....	78

ตาราง	หน้า
36 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติ หน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน ด้านวันและเวลา.....	80
37 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความคาดหวังใน การบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติ หน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน ด้านหน่วยงานที่ควรเข้ามามีส่วนร่วม.....	82
38 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติ หน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านการจัดองค์กร.....	84

## สารบัญญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
1	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตาม พ.ร.บ. สมาตตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่4) พ.ศ. 2546..... 9
2	รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล..... 13
3	<a href="http://www.khonthai.com">http://www.khonthai.com</a> ..... 23
4	<a href="http://www.thaitambon.com">http://www.thaitambon.com</a> ..... 23
5	<a href="http://ww.thailocaladmin.go.th">http://ww.thailocaladmin.go.th</a> ..... 24
6	ตัวอย่างลักษณะการให้บริการในศูนย์สารสนเทศชุมชน (Telecentre)..... 25
7	แสดงกระบวนการบริหารจัดการ..... 28