

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6



ร้อยตำรวจเอก คุณิต ทำดี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยามหาบัณฑิต

สาขาวิชาสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

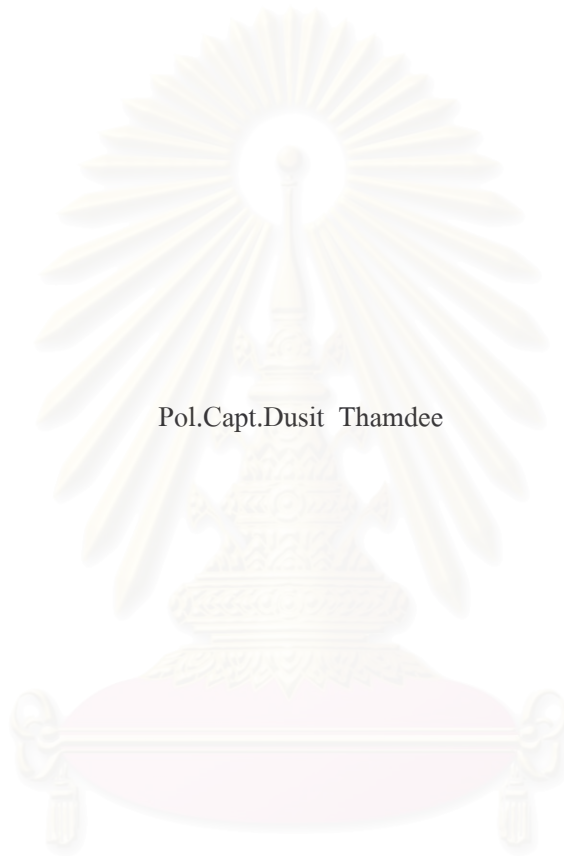
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-6459-6

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

FACTORS AFFECTING POLICE PERFORMANCE IN THE SUPPRESSION OF AUTOMOBILE THIEVES
: A CASE STUDY OF THE METROPOLITAN POLICE DIVISION 6



Pol.Capt.Dusit Thamdee

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Art in Sociology

Department of Sociology and Anthropology

Faculty of political Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-6459-6

คูสิต ทำดี , ร.ต.อ. : ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณี
กองบังคับการตำรวจนครบาล 6. (FACTORS AFFECTING POLICE PERFORMANCE IN THE
SUPPRESSION OF AUTOMOBILE THIEVES : A CASE STUDY OF THE METROPOLITAN
POLICE DIVISION 6) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. นิเทศ ดินณะกุล, 148 หน้า. ISBN 974-17-6459-6.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ แนวทาง
ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ที่ใช้อยู่ปัจจุบัน ความเห็นต่อแนวทางการปราบปรามการโจรกรรม
รถยนต์ และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่ง
ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 สำหรับ
ข้อมูลวิจัยได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและ
ปราบปรามการในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ
จำนวน 180 คน โดยใช้แบบสอบถาม และในกลุ่มตัวอย่างนี้ได้เลือกสัมภาษณ์เจาะลึก จำนวน 10 คน
การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และค่าไคสแควร์ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกใช้การพรรณนา

การศึกษาวิจัยมีสมมติฐาน ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้
ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้
ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้
ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเงินเดือนต่ำ
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการ
โจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการ
โจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่
ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่
เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

จากผลการวิจัยพบว่าเป็นไปตามสมมติฐานทั้ง 6 ข้อ

ภาควิชา	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชา	สังคมวิทยา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา	2547	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

458 11257 24 : MAJOR ART IN SOCIOLOGY

KEY WORD : SUPPRESSION / AUTOMOBILE THIEVES / METROPOLITAN POLICE DIVISION 6

POL.CAPT.DUSIT THAMDEE : FACTORS AFFECTING POLICE PERFORMANCE IN

THE SUPPRESSION OF AUTOMOBILE THIEVES : A CASE STUDY OF THE

METROPOLITAN POLICE DIVISION 6. THESIS ADVISER : ASSOC.PROF.NITHEE

TINNAKUL,Ph.D. 148 pp. ISBN 974-17-6459-6.

The purpose of this research was to study the affecting factors in automobile thieves suppressions, current guide lines in automobile thieves suppressions, opinion toward guide lines in automobile thieves suppressions and problems and obstructes in automobile thieves suppressions of the police who work in the Metropolitan Police Division 6. The researcher collected datas from 180 samples of polices who work in section of prevention and suppression in the police station of Metropolitan Police Division 6 by using accidental sampling, questionnaire and in-depth interview 10 persons. Percentage, mean, standard deviation and chi-square were employed for statistical analysis of questionnaire. Content analysis was employed for analysis of In-depth interview .

The hypotheses of this research were as follows :

1. Polices who worked longer period will perform in suppression of automobile thieves better than polices who worked shorter period.
2. Polices who had higher rank will perform in suppression of automobile thieves better than polices who had lower rank.
3. Polices who had higher monthly income will perform in suppression of automobile thieves better than polices who had lower monthly income.
4. Polices who had sufficient budgets for operation will perform in suppression of automobile thieves better than polices who had insufficient budgets for operation.
5. Polices who had sufficient subordinates for operation will perform in suppression of automobile thieves better than polices who had insufficient subordinates for operation.
6. Polices who had sufficient tools and materials for operation will perform in suppression of automobile thieves better than polices who had insufficient tools and materials for operation.

The finding of this research were in accordance with all hypotheses.

Department	Sociology and Anthropology	Student's signature.....
Field of study	Sociology	Advisor's signature.....
Academic year	2004	Co-advisor's signature.....-.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นิเทศ ดินณะกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่เสียสละเวลาให้คำปรึกษา แก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีเสมอมา รองศาสตราจารย์ สุพัตรา สุภาพ และ รองศาสตราจารย์ ดร.งามพิศ สัตย์สงวน ที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาวิทยานิพนธ์จนเสร็จสิ้น สมบูรณ์ด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณาไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาที่กรุณาส่งเสริมและสนับสนุนในการศึกษา ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลมาโดยตลอด และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ทุกคนที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายนี้ ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษา และ ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้การอบรมสั่งสอนแก่ผู้วิจัย ตลอดจนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีตามความมุ่งหมาย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
อาชญากรรมและการโจรกรรมรถ.....	10
แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	15
แนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน.....	16
แนวความคิดและมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล.....	22
ทฤษฎีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม.....	26
แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี 2545.....	37
การโจรกรรมรถ.....	39
วิธีป้องกันรถหาย.....	44
งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	47
กรอบความคิดในการวิจัย.....	55
สมมติฐานของการวิจัย.....	56
นิยามตัวแปรและศัพท์สำคัญ.....	56
การอธิบายสมมติฐาน.....	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย..... 65
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 65
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 65
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 66
	การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือวัด..... 68
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 68
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล..... 69
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 71
	1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของ กองบังคับการตำรวจนครบาล 6..... 71
	2 การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่ม สายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจ นครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์..... 74
	3 การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่ม สายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจ นครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์..... 81
	4 การทดสอบสมมติฐาน..... 82
	5 การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและ ปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6..... 88
5	สรุปผลวิจัย ปัญหาที่เกิดจากการวิจัย และข้อเสนอแนะ..... 111
	สรุปผลการวิจัย..... 112
	ปัญหาที่เกิดจากการวิจัย..... 115
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย..... 116
	รายการอ้างอิง..... 118

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก.....	131
ภาคผนวก ก การจัดองค์กรและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	132
ภาคผนวก ข งานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์	137
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม.....	140
ภาคผนวก ง หัวข้อการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก.....	147
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	148



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงสถิติรถยนต์หาย – ใต้คั่น ในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบ ปี 2541 – 2543	2
2	แสดงสถิติรถยนต์หาย – ใต้คั่น ในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบ ปี 2544 – 2546	4
3	แสดงอายุราชการของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	72
4	แสดงระดับการศึกษาของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	72
5	แสดงระดับตำแหน่งของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	72
6	แสดงอัตราเงินเดือนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	73
7	แสดงสายงานที่ปฏิบัติของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	73
8	แสดงการเข้าอบรมในหลักสูตรที่สามารถนำมาปรับใช้กับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยตรงของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	74
9	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยรวม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	74
10	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	75
11	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับงบประมาณ ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	76
12	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

13	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	78
14	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	79
15	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	80
16	แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6.....	81
17	แสดงค่าร้อยละของอายุราชการ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์.....	83
18	แสดงค่าร้อยละของระดับตำแหน่ง จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์.....	84
19	แสดงค่าร้อยละของอัตราเงินเดือน จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์.....	85
20	แสดงค่าร้อยละของงบประมาณ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
21	แสดงคำร้อยละของอัตรากำลัง จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์.....	87
22	แสดงคำร้อยละของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์.....	88
23	แสดงผลสรุปสมมติฐาน.....	110



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ

หน้า

1	แสดงพฤติกรรม ความสนใจและผลประโยชน์ของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสถานภาพของรถที่จะถูกโจรกรรม.....	13
2	แสดงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมรถ.....	14
3	แสดงผังการจัดหน้าที่ของงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการกองบัญชาการตำรวจนครบาล (ปจร.ศปก.น.).....	25
4	แสดงผังการติดต่อสื่อสาร.....	26



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

อาชญากรรมเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการอยู่ร่วมกันของคนในสังคม แต่จะมีความรุนแรงมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ปัจจุบันสภาพการณ์ทุกด้านมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเป็นเหตุให้เกิดทั้งผลดีและผลเสีย ผลเสียนั้นก่อให้เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจและเกิดปัญหาสังคมโดยรวม เป็นเงื่อนไขนำไปสู่ปัญหาอาชญากรรมที่สร้างความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและความเสียหายต่อรัฐเป็นอย่างมาก อาชญากรรมที่เกิดขึ้นได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการกระทำผิดที่สลับซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเอาวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้กระทำผิดควบคู่ไปกับการอาศัยช่องว่างของกฎหมาย

ปัจจุบันการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านถนน และเครือข่ายการคมนาคมทางบกเพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะจากภาคเกษตรกรรมไปสู่ภาคอุตสาหกรรมค่อนข้างเร็ว ทำให้รถยนต์เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนทั้งในเขตพื้นที่เมืองและเขตชนบท เนื่องจากเป็นยานพาหนะที่ช่วยในการเดินทางเพื่อความสะดวกรวดเร็ว แม้ว่ารถยนต์จะเป็นสินค้าที่มีราคาแพงแต่ก็ยังคงเป็นที่ต้องการของประชาชนโดยทั่วไป

ในภาวะเศรษฐกิจของประเทศชะลอตัว ธุรกิจการเงิน การค้า การลงทุน การอุตสาหกรรม ปิดกิจการไปเป็นจำนวนมาก เกิดภาวะวิกฤตคนตกงานเป็นจำนวนมาก สถิติอาชญากรรมด้านการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในภาพรวมสูงขึ้น โดยเฉพาะความผิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ถือเป็นอาชญากรรมที่มุ่งประสงค์ต่อทรัพย์สินประเภทหนึ่งที่มีสถิติในการกระทำ ความผิดสูง เนื่องจากรถยนต์เป็นทรัพย์สินที่มีราคาแพงกับทั้งเป็นพาหนะที่ต้องใช้เดินทางไปสถานที่ต่าง ๆ และต้องจอดทิ้งไว้ริมถนนหรือที่สาธารณะ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีคนเฝ้าดูแลและต้องปล่อยทิ้งไว้เป็นเวลานาน ๆ จึงเป็นช่องทางให้คนร้ายสามารถลักทรัพย์ได้อย่างง่ายดาย ทำให้สร้างความเสียหายต่อประชาชนรวมเป็นมูลค่าที่สูงมาก เนื่องจากรถยนต์เป็นทรัพย์สินที่มีราคาสูงและการติดตามรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมไปกลับคืนมาได้้น้อยมาก เมื่อเทียบกับสัดส่วนที่อาชญากรรมเกิดขึ้น

ประกอบกับประเทศเพื่อนบ้านที่มีเขตแดนติดต่อกับประเทศไทย เช่น ประเทศกัมพูชา พม่า และลาว ที่เป็นประเทศกำลังพัฒนา จึงทำให้มีความต้องการรถยนต์เพื่อใช้เป็นพาหนะในการติดต่อและขนส่งภายในประเทศ จากสภาพภูมิประเทศตามบริเวณชายแดนบางช่วงเป็นพื้นที่ราบมีช่องทางที่สะดวกในการที่จะลักลอบนำรถออกนอกประเทศได้ จึงทำให้มีการโจรกรรมรถส่งไปจำหน่ายในต่างประเทศมากขึ้น และคนร้ายร่วมกันทำงานอย่างเป็นขบวนการ กลุ่ม หรือ องค์กร ทำให้ยากต่อการสืบสวนจับกุม เนื่องจากการโจรกรรมรถมีความสลับซับซ้อนและมีการพลิกแพลงวิธีการอยู่เสมอ

พ.ต.ท.วีรพล กุลบุตร (2543:2) ได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับสถิติคดีโจรกรรมรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ.2540 พบว่าความเสียหายของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครจากการถูกโจรกรรมรถยนต์โดยเฉลี่ยปีละประมาณ 560,700,000 บาท หรือคิดเป็นค่าเสียหายวันละประมาณ 1,536,164 บาท

ตารางที่ 1 แสดงสถิติรถยนต์หาย – ใด้คืน ในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบ ปี 2541 – 2543

กองบังคับการในบช.น.	ปี 2541			ปี 2542			ปี 2543		
	หาย	ใด้คืน	คิดเป็น %	หาย	ใด้คืน	คิดเป็น %	หาย	ใด้คืน	คิดเป็น %
บก.น.1	121	10	8.26	80	4	5.00	49	3	6.12
บก.น.2	285	10	3.51	214	9	4.21	89	3	3.37
บก.น.3	29	0	0	20	0	0	16	0	0
บก.น.4	242	6	2.48	178	5	2.81	63	1	1.59
บก.น.5	198	7	3.54	199	5	2.51	64	7	10.94
บก.น.6	34	0	0	49	1	2.04	37	1	2.70
บก.น.7	73	7	9.59	69	2	2.90	53	5	9.43
บก.น.8	67	5	7.46	83	2	2.41	54	8	14.81
บก.น.9	82	4	4.88	135	3	2.22	85	1	1.81
รวม	1,131	49	4.33	1,027	31	3.02	510	29	5.69

ที่มา: กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547

จากตารางที่ 1 พบว่าข้อมูลสถิติรถยนต์หาย - ไร้คืน ในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบ ปี 2541 – 2543 มีรายละเอียด ดังนี้

ปี 2541 บก.น.1 มีรถยนต์หาย จำนวน 121 คัน ไร้คืน จำนวน 10 คัน คิดเป็นร้อยละ 8.26 บก.น.2 มีรถยนต์หาย จำนวน 285 คัน ไร้คืน จำนวน 10 คัน คิดเป็นร้อยละ 3.51 บก.น.3 มีรถยนต์หาย จำนวน 29 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.4 มีรถยนต์หาย จำนวน 242 คัน ไร้คืน จำนวน 6 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.48 บก.น.5 มีรถยนต์หาย จำนวน 198 คัน ไร้คืน จำนวน 7 คัน คิดเป็นร้อยละ 3.54 บก.น.6 มีรถยนต์หาย จำนวน 34 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.7 มีรถยนต์หาย จำนวน 73 คัน ไร้คืน จำนวน 7 คัน คิดเป็นร้อยละ 9.59 บก.น.8 มีรถยนต์หาย จำนวน 67 คัน ไร้คืน จำนวน 5 คัน คิดเป็นร้อยละ 7.46 บก.น.9 มีรถยนต์หาย จำนวน 82 คัน ไร้คืน จำนวน 4 คัน คิดเป็นร้อยละ 4.88

ปี 2542 บก.น.1 มีรถยนต์หาย จำนวน 80 คัน ไร้คืน จำนวน 4 คัน คิดเป็นร้อยละ 5.00 บก.น.2 มีรถยนต์หาย จำนวน 214 คัน ไร้คืน จำนวน 9 คัน คิดเป็นร้อยละ 4.21 บก.น.3 มีรถยนต์หาย จำนวน 20 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.4 มีรถยนต์หาย จำนวน 178 คัน ไร้คืนจำนวน 5 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.81 บก.น.5 มีรถยนต์หาย จำนวน 199 คัน ไร้คืน จำนวน 5 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.51 บก.น.6 มีรถยนต์หาย จำนวน 49 คัน ไร้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.04 บก.น.7 มีรถยนต์หาย จำนวน 69 คัน ไร้คืน จำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.90 บก.น.8 มีรถยนต์หาย จำนวน 83 คัน ไร้คืน จำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.41 บก.น.9 มีรถยนต์หาย จำนวน 135 คัน ไร้คืน จำนวน 3 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.22

ปี 2543 บก.น.1 มีรถยนต์หาย จำนวน 49 คัน ไร้คืน จำนวน 3 คัน คิดเป็นร้อยละ 6.12 บก.น.2 มีรถยนต์หาย จำนวน 89 คัน ไร้คืน จำนวน 3 คัน คิดเป็นร้อยละ 3.37 บก.น.3 มีรถยนต์หาย จำนวน 16 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.4 มีรถยนต์หาย จำนวน 63 คัน ไร้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 1.59 บก.น.5 มีรถยนต์หาย จำนวน 64 คัน ไร้คืน จำนวน 7 คัน คิดเป็นร้อยละ 10.94 บก.น.6 มีรถยนต์หาย จำนวน 37 คัน ไร้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.70 บก.น.7 มีรถยนต์หาย จำนวน 53 คัน ไร้คืน จำนวน 5 คัน คิดเป็นร้อยละ 9.43 บก.น.8 มีรถยนต์หาย จำนวน 54 คัน ไร้คืน จำนวน 8 คัน คิดเป็นร้อยละ 14.81 บก.น.9 มีรถยนต์หาย จำนวน 85 คัน ไร้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 1.18

ตารางที่ 2 แสดงสถิติรถยนต์หาย – ไล่คืน ในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบ ปี 2544 – 2546

กองบังคับ การใน บช.น.	ปี 2544			ปี 2545			ปี 2546		
	หาย	ไล่ คืน	คิดเป็น %	หาย	ไล่ คืน	คิดเป็น %	หาย	ไล่ คืน	คิดเป็น %
บก.น.1	27	0	0	23	3	13.04	13	0	0
บก.น.2	109	0	0	109	4	3.67	47	2	4.26
บก.น.3	11	0	0	14	0	0	5	0	0
บก.น.4	57	0	0	128	1	0.78	65	0	0
บก.น.5	116	2	1.72	109	2	1.83	78	0	0
บก.น.6	37	0	0	18	1	5.56	11	0	0
บก.น.7	36	0	0	49	1	2.04	18	0	0
บก.น.8	59	0	0	32	1	3.13	19	0	0
บก.น.9	89	1	1.12	60	3	5.0	35	2	5.71
รวม	541	3	0.55	542	16	2.95	291	4	1.37

ที่มา : กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลสถิติรถยนต์หาย – ไล่คืน ในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบ ปี 2544 – 2546 มีรายละเอียด ดังนี้

ปี 2544 บก.น.1 มีรถยนต์หาย จำนวน 27 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.2 มีรถยนต์หาย จำนวน 109 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.3 มีรถยนต์หาย จำนวน 11 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.4 มีรถยนต์หาย จำนวน 57 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.5 มีรถยนต์หาย จำนวน 116 คัน ไล่คืน จำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 1.72 บก.น.6 มีรถยนต์หาย จำนวน 37 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.7 มีรถยนต์หาย จำนวน 36 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.8 มีรถยนต์หาย จำนวน 59 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.9 มีรถยนต์หาย จำนวน 89 คัน ไล่คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ปี 2545 บก.น.1 มีรถยนต์หาย จำนวน 23 คัน ไล่คืน จำนวน 3 คัน คิดเป็นร้อยละ 13.04 บก.น.2 มีรถยนต์หาย จำนวน 109 คัน ไล่คืน จำนวน 4 คัน คิดเป็นร้อยละ 3.67 บก.น.3 มี

รถยนต์หาย จำนวน 14 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.4 มีรถยนต์หาย จำนวน 128 คัน ได้คืนจำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 0.78 บก.น.5 มีรถยนต์หาย จำนวน 109 คัน ได้คืน จำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 1.83 บก.น.6 มีรถยนต์หาย จำนวน 18 คัน ได้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็น ร้อยละ 5.56 บก.น.7 มีรถยนต์หาย จำนวน 49 คัน ได้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 2.04 บก.น.8 มีรถยนต์หาย จำนวน 32 คัน ได้คืน จำนวน 1 คัน คิดเป็นร้อยละ 3.13 บก.น.9 มีรถยนต์ หาย จำนวน 60 คัน ได้คืน จำนวน 3 คัน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ปี 2546 บก.น.1 มีรถยนต์หาย จำนวน 13 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.2 มีรถยนต์หาย จำนวน 47 คัน ได้คืน จำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 4.26 บก.น.3 มีรถยนต์ หาย จำนวน 5 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.4 มีรถยนต์หาย จำนวน 65 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.5 มีรถยนต์หาย จำนวน 78 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็น ร้อยละ 0 บก.น.6 มีรถยนต์หาย จำนวน 11 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.7 มี รถยนต์หาย จำนวน 18 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.8 มีรถยนต์หาย จำนวน 19 คัน ไม่ได้คืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0 บก.น.9 มีรถยนต์หาย จำนวน 35 คัน ได้คืน จำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 5.71

จากสถิติดังกล่าวพบว่า กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 มีสถิติรถยนต์หายน้อย ทั้งที่ เป็นกองบังคับการตำรวจนครบาลที่มีพื้นที่รับผิดชอบเป็นย่านธุรกิจ มีศูนย์การค้า แหล่งการศึกษา สถานบันเทิงต่าง ๆ และที่พักอาศัยของผู้คน ซึ่งมีการนำรถยนต์เข้ามาจอดในพื้นที่เป็นจำนวนมาก จึงน่าสนใจที่จะศึกษาถึงแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของ สถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 และศึกษาถึงความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่ม สายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ที่มีต่อแนวทาง ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์

การโจรกรรมรถยนต์เป็นอาชญากรรมที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีหน้าที่ในการสืบสวน สอบสวน ป้องกันและปราบปราม ตลอดระยะเวลาประมาณยี่สิบปีที่ผ่านมาปัญหาการโจรกรรม รถยนต์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น มีจำนวนรถยนต์ที่หายมากขึ้น มีรูปแบบและวิธีการโจรกรรม รถยนต์ที่หลากหลาย รถยนต์ที่ถูกโจรกรรมถูกนำไปจำหน่ายในหลายรูปแบบมีทั้งการจำหน่าย ภายในประเทศและการจำหน่ายยังต่างประเทศ มีรูปแบบการดัดแปลงรถยนต์ที่ผิดกฎหมายให้เป็น

รถยนต์ที่ถูกกฎหมาย รวมทั้งมีรถที่ถูกโจรกรรมมาจากต่างประเทศถูกนำเข้ามาจำหน่ายภายในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก โครงสร้างขององค์กรคนร้ายมีความซับซ้อนและมีลักษณะเป็นองค์กรคนร้ายระหว่างประเทศ

จากปัญหาของการโจรกรรมที่มีสถิติสูงขึ้น กรมตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติในปัจจุบัน) จึงได้วางแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2520 โดยกำหนดให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีคำย่อว่า “สปร.น.” แต่การปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาลยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เพราะปัญหาในการปฏิบัติมีมากส่วนหนึ่งคือปัญหาเรื่องของบุคคลากรที่จะมาปฏิบัติหน้าที่มีจำนวนน้อย ซึ่งที่ สปร.น. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดังกล่าวมีเพียงประมาณ 30 คน และงบประมาณในการปฏิบัติก็มีน้อย สภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทางกรมตำรวจในขณะนั้นจึงได้กำหนดโครงสร้างให้ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีชุดปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในระดับกองบังคับการและระดับสถานีตำรวจในสังกัด เพื่อช่วยในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และเข้าใจถึงวิธีการโจรกรรมรถของอาชญากรเพื่อหาทางป้องกัน

ในปี พ.ศ. 2539 จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถขึ้นมาเป็นหน่วยงานชัดเจน นอกจากนี้เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และทำให้การปราบปรามการโจรกรรมมีประสิทธิภาพ กองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงได้มีคำสั่งที่ 0609(ม.10)/45 ให้จัดตั้งชุดปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในระดับกองบังคับการและระดับสถานีตำรวจขึ้น โดยในระดับสถานีตำรวจให้จัดตั้ง 1 ชุด ประกอบด้วย สารวัตรสืบสวน 1 นาย รองสารวัตรสืบสวน 1 นาย ชั้นประทวน 3 นาย รวม 5 นาย เพื่อช่วยเหลือแบ่งเบาภาระของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ในขณะที่กองบัญชาการตำรวจภูธรทั้ง 9 ภาค ทั่วประเทศนั้นก็ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถขึ้นมาโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามติดตามจับกุม และประสานงานกับศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถอื่น ๆ โดยมีการจัดตั้งขึ้นเฉพาะกิจ ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวได้มีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนหนึ่งมาทำหน้าที่และปฏิบัติภารกิจดังกล่าว

ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ 178/2545 ลง 15 กุมภาพันธ์ 2545 ปรับปรุงศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถเดิม โดยให้จัดตั้งเป็นงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ปจร.สปก.ตร.) จากนั้นโยยบายดังกล่าวกองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงได้จัดตั้งงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการกองบัญชาการตำรวจนครบาล (ปจร.สปก.น.) ขึ้น เพื่อสนองตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยให้ยกเลิกแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ กองบัญชาการตำรวจนครบาลเดิม และให้ถือปฏิบัติตามแผนงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ปจร.45) และแผนงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (ปจร.451) แทน

และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ทาง ปจร.สปก.น. จึงได้ส่งแผนงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (ปจร.451) ซึ่งเป็นแผนรองรับแผนของ ปจร.สปก.ตร. ให้ตามกองบังคับการในกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อให้สถานีตำรวจแต่ละกองบังคับการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

แต่อย่างไรก็ตามในการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ดังกล่าวยังพบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ทั้งภายในหน่วยงานเองและจากหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งยังจำเป็นจะต้องมีการศึกษาวิจัยและประเมินองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถรู้และทำความเข้าใจองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องมาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนและปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่เกิดขึ้นต่อไป

กล่าวโดยสรุป ปัญหาการโจรกรรมรถยนต์เป็นอาชญากรรมที่มีสถิติในการกระทำ ความผิดสูง มีรูปแบบและวิธีการโจรกรรมหลากหลาย อีกทั้งโครงสร้างขององค์กรคนร้ายมีความสลับซับซ้อนและมีลักษณะเป็นองค์กรคนร้ายระหว่างประเทศ จากปัญหาดังกล่าวสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดตั้งงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติขึ้น และให้หน่วยงานในสังกัดจัดตั้งงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เพื่อทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์โดยเฉพาะ จากนั้นโยยบายดังกล่าวกองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงได้ส่งแผนงาน

ป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้แต่ละกองบังคับการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ได้ดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวแล้ว แต่ผลการปฏิบัติงานยังไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร เนื่องจากยังมีปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาวิจัยเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลการปฏิบัติงาน รวมถึงความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานและปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานและใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์เพื่อวางแผนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6
2. เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ที่ใช้อยู่ปัจจุบันในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6
3. เพื่อศึกษาถึงความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ที่มีต่อแนวทางการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์
4. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตของการศึกษาเฉพาะการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 8 สถานี คือ.

1. สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ
2. สถานีตำรวจนครบาลบางรัก
3. สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน
4. สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง
5. สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1

6. สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2
7. สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา
8. สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6
2. ทำให้เข้าใจถึงแนวคิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแผนปฏิบัติการในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ที่ใช้ในปัจจุบัน
3. ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เกี่ยวกับการนำแผนปฏิบัติการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มาปฏิบัติ
4. เป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้เป็นแนวทางให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำไปปรับปรุงแก้ไข หรือกำหนดนโยบายในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ให้สอดคล้องกับสถานะปัจจุบัน ซึ่งคาดว่าจะทำให้ปริมาณการโจรกรรมรถยนต์ลดลง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อาชญากรรมและการโจรกรรมรถ

ความหมายของอาชญากรรม

พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน (2525:915) ได้ให้ความหมายของคำว่า อาชญากรรม หมายถึง การกระทำผิดทางอาญา

เดอร์คไฮม์ (Derkhiem อ้างถึงใน อนุสรณ์ แก่งสันเทียะ, 2543:6) ให้ความหมายของอาชญากรรมไว้ว่า เป็นการกระทำที่ทำความเสียหายต่อความรู้สึกของส่วนรวม

เคย์ (Quay อ้างถึงใน อนุสรณ์ แก่งสันเทียะ, 2543:6) ให้ความหมายอาชญากรรมว่า หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือพฤติกรรมที่ผิดแปลกไปจากประเพณี และวัฒนธรรมที่สังคมวางไว้

รอกเชสเตอร์ (Rocchester อ้างถึงใน อนุสรณ์ แก่งสันเทียะ, 2543:6) ให้ความหมายของอาชญากรรมไว้ว่า เป็นการกระทำหรืองดเว้นกระทำอันเป็นการละเมิดต่อกฎหมายของรัฐ ซึ่งบัญญัติห้ามกระทำหรือคำสั่งให้กระทำ ถ้ากฎหมายบัญญัติว่าการกระทำใดเป็นความผิด แต่มิได้กำหนดโทษไว้ก็ไม่ถือว่าเป็น อาชญากรรม

สุพัตรา สุภาพ (2547:45) ได้ให้ความหมายของอาชญากรรมว่า เป็นการกระทำที่ก่อให้เกิดความเจ็บปวดและเสียหายต่อสังคม เป็นการกระทำผิดไปจากข้อตกลงของชุมชน ซึ่งข้อตกลง นั้น ๆ ก็แล้วแต่ว่าชุมชนจะตกลงกันไว้อย่างไร เมื่อมีการล่วงละเมิดหรือเกินเลยก็ถือว่าผิด

งามพิศ สัตย์สงวน (2546:147) ได้สรุปความหมายของอาชญากรรมว่า หมายถึง พฤติกรรมเบี่ยงเบนที่สังคมถือเป็นความผิดที่จะต้องถูกลงโทษโดยสถานใดสถานหนึ่ง เมื่อได้มีการพิสูจน์ว่าได้กระทำผิดจริง

เสริน ปุณณะหิตานนท์ (อ้างถึงใน วีรพล กมลบุตร, 2543:10) ได้ให้ความหมายของ อาชญากรรมสรุปได้ว่า หมายถึง

1. การกระทำที่ละเมิดกฎหมายอาญา การกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะ เป็นประเภทที่น่าลงโทษ เพียงใด หรือไม่ว่าจะผิดศีลธรรมมากเพียงใดก็ไม่ถือว่าเป็นอาชญากรรมถ้าไม่มีบทบัญญัติลงโทษไว้
2. การกระทำโดยเจตนา ไม่ว่าในสิ่งที่กฎหมายอาญาบังคับให้กระทำโดยไม่มีข้อแก้ตัว ที่สมเหตุสมผล ซึ่งทำให้รัฐต้องดำเนินการในฐานะที่เป็นความผิดอุกฉกรรจ์หรือความผิดลหุโทษ

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2531:3) ได้ให้ความหมายของอาชญากรรมไว้ดังนี้คือ “อาชญา” แปลว่า อำนาจหรือโทษ ส่วนคำว่า “กรรม” แปลว่า การกระทำ อาชญากรรมในภาษาอังกฤษ ใช้ คำว่า Crime ซึ่งมีรากศัพท์มาจากคำว่า Crimen ในภาษาละติน แปลว่า การกล่าวหา หรือการกระทำ ผิดโดยบุคคลหนึ่งต่อบุคคลอื่น

โสภา ชปิลมันน์ (2537:6) ได้ให้ความหมายของอาชญากรรมไว้ว่า คือการกระทำที่ ทางกฎหมายอาญาระบุไว้ว่าเป็นความผิดและมีการกำหนดโทษไว้

จากความหมายของอาชญากรรมที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า อาชญากรรม หมายถึง การ กระทำใด ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละสังคมว่าเป็นการกระทำที่ขัดต่อบทบัญญัติของกฎหมายอาญา

สำหรับการ โจรกรรมรด ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525:244) ได้ให้ ความหมายของคำว่า โจรกรรม หมายถึง การลัก, การขโมย, การปล้น

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและเอื้ออำนวยให้เกิดการ โจรกรรมรด

ร.ต.อ.ปัญญา มาเม่น (อ้างถึงใน วีรพล กมลบุตร, 2543:15) ได้อธิบายถึงภาพรวมของ ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและเอื้ออำนวยให้เกิดการ โจรกรรมรดตามหลักอาชญาวิทยา คือ

1. ปัจจัยที่เอื้ออำนวยและบีบบังคับให้บุคคลพัฒนาชีวิต จนมีแนวโน้มที่จะเป็นผู้กระทำผิด ฐาน โจรกรรมรด เช่น พันธุกรรมชีววิทยา ระบบสมอง และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่ส่งผลให้ บุคคลมีความบกพร่องในการรับรู้ – เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัวจนกระทั่งได้ตอบสนองสิ่งกระตุ้น หรือ สิ่งเร้าต่าง ๆ ในทางที่ผิดกฎหมาย การมีทัศนคติ ความเชื่อและค่านิยมที่ยอมรับว่าการ โจรกรรมเป็น วิธีทางหนึ่งที่จะทำให้ชีวิตประสบความสำเร็จ การหย่อนยานของบรรทัดฐานทางสังคมและ กฎระเบียบต่าง ๆ ในสังคม การคบค้าสมาคมและการเรียนรู้เทคนิคการ โจรกรรม การถูกตราหน้า จากเพื่อนฝูง ญาติมิตร หรือกลุ่มบุคคลอื่น การกระจายรายได้ที่ไม่เท่ากันในสังคม

2. การมีอยู่ของรถซึ่งเป็นเป้าหมายการโจรกรรมโดยพิจารณาจากพฤติกรรมของบุคคลผู้เกี่ยวข้องกักรถ ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการโจรกรรม ได้แก่

2.1 เจ้าของรถหรือผู้ไ้รรถไม่ระมัดระวังตรวจตราดูแล จอดรถในที่เปลี่ยวโดยไม่ถือคประตูลและไม่มีอุปกรณ์ป้องกันขโมย

2.2 การร่วมมือร่วมใจประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่ทำให้รถมีอยู่ในประเทศไทย ได้แก่

1) ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการผลิต เช่น โรงงานผลิต หรือประกอบรถทั้งในและนอกประเทศ ซึ่งไม่ได้ผลิตรถให้มีอุปกรณ์กันขโมยต่าง ๆ หรือกำหนดให้มีหมายเลขหรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ เป็นเครื่องแสดงหลักฐานหารถที่ถูกโจรกรรมได้โดยง่าย

2) ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนในการจำหน่ายรถ โอน ชื่อ แลกเปลี่ยน ซึ่งไม่ได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินการดังกล่าวอย่างดีพอ

3. ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถหาย รวมทั้งฝ่ายให้สินเชื่อกในการครอบครองหรือซื้อรถ เช่น บริษัทประกันภัยรถ และบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เป็นต้น

4. ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการนำรถเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทย ไม่ได้กำหนดมาตรการใด ๆ ซึ่งจะทำให้รถเป็นสิ่งที่ยากต่อการโจรกรรม

5. ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการนำรถมาใช้ชั่วคราวในประเทศไทย ไม่ได้กำหนดมาตรฐานที่ดีในการควบคุม การนำรถเข้าออกระหว่างประเทศ เช่น เจ้าหน้าที่ศุลกากร เป็นต้น

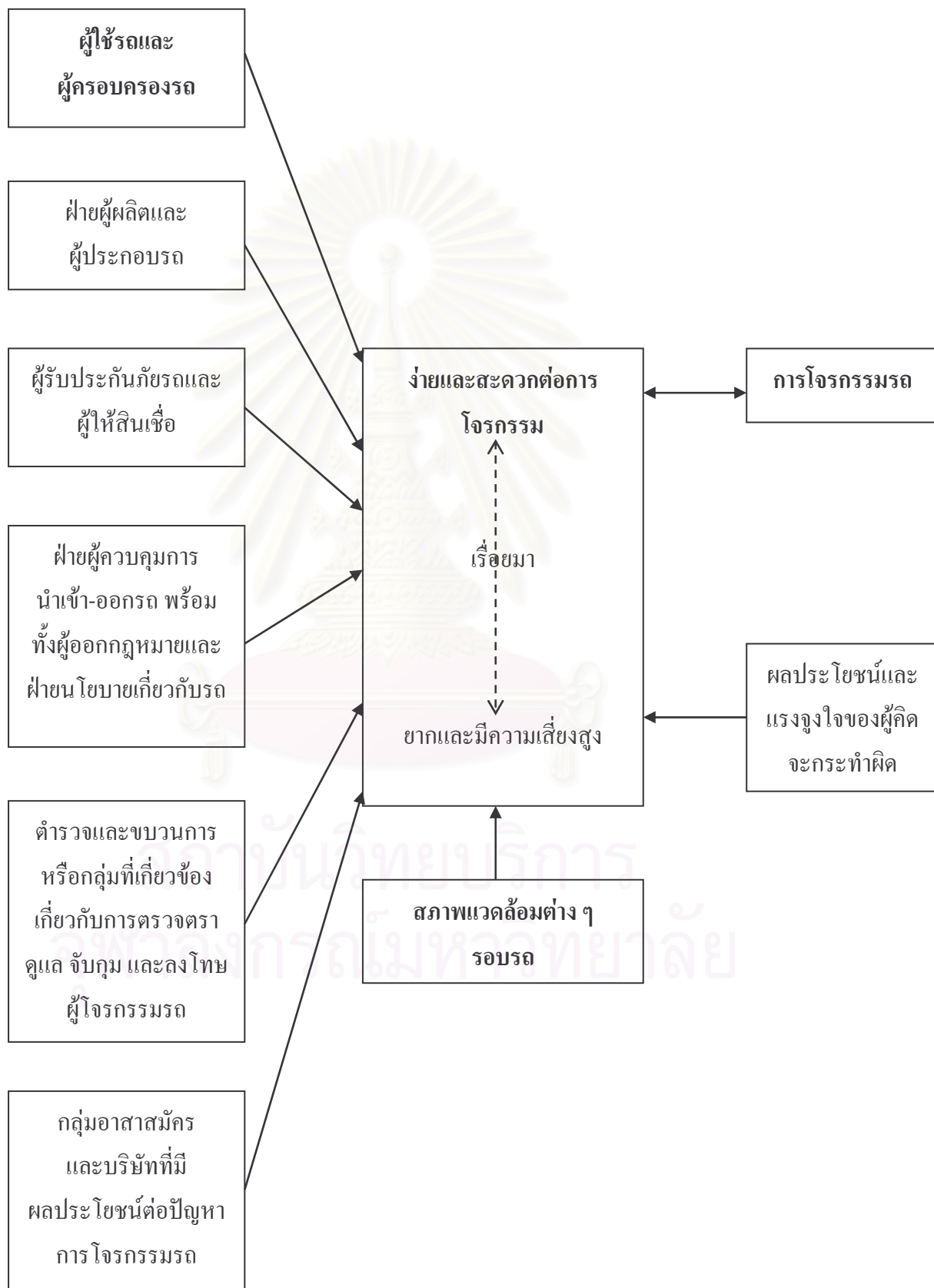
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งมีหน้าที่ในการตรวจตราป้องกันมิให้เกิดคดีโจรกรรมในพื้นที่รับผิดชอบ และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการโจรกรรมรถแก่ประชาชนโดยทั่วไป

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีอยู่ในขณะที่มีผู้มีแนวโน้มที่จะเป็นผู้กระทำผิดได้คิดจะก่อการโจรกรรมรถ ได้แก่

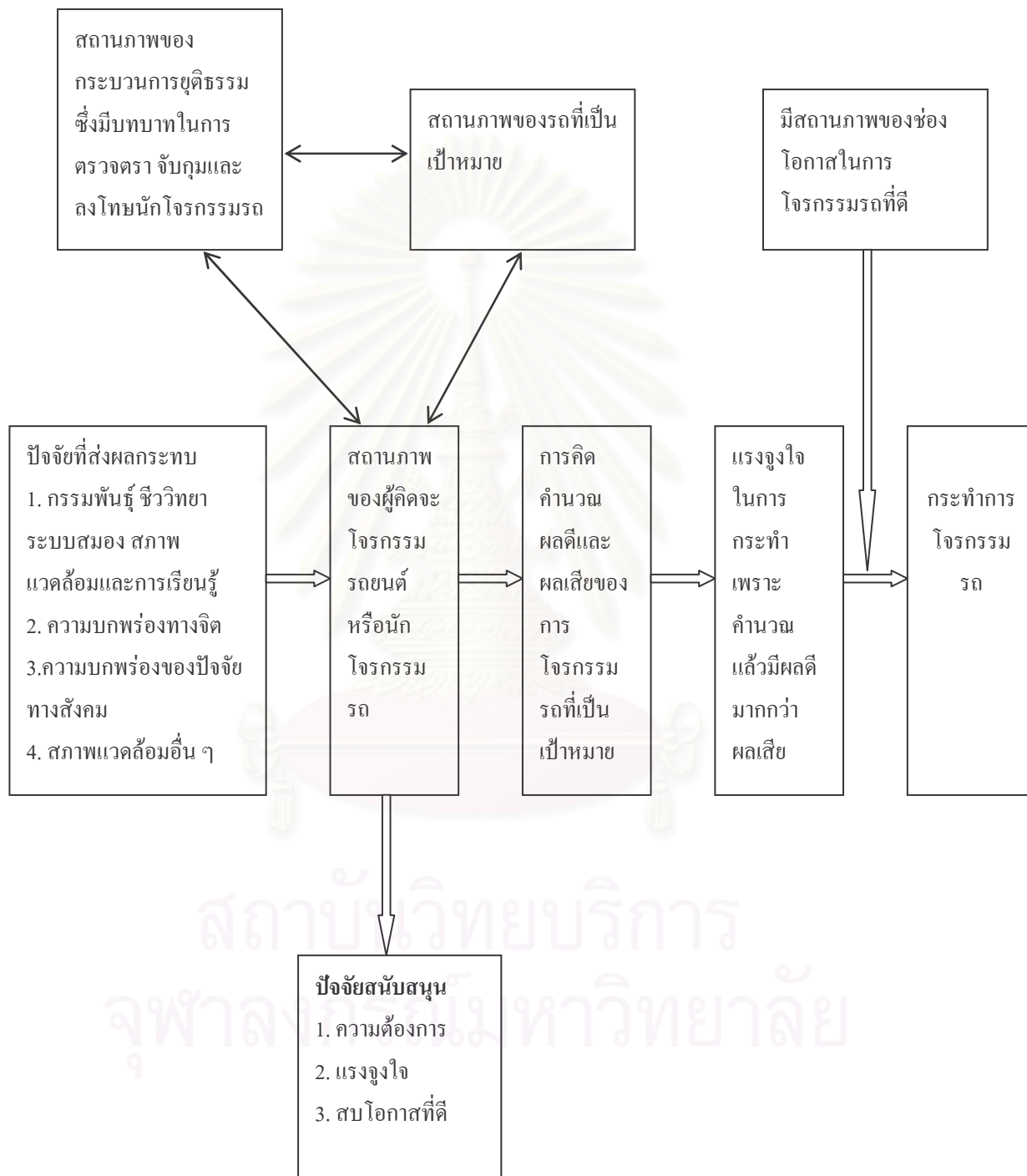
1. สภาพแวดล้อมรูปธรรมที่ทำให้รถมีความยากง่ายต่อการโจรกรรม มีความยากง่ายต่อการนำไปเปลี่ยนแปลง ดัดแปลงทะเบียน และจำหน่ายจ่ายโอนหลังจากโจรกรรม เช่น ระบบป้องกันขโมยภายในรถ สภาพรถ สถานที่จอดรถ ความพลุกพล่านของผู้สัญจรไปมา แสงไฟฟ้า และการปรากฏตัวของผู้เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ เป็นต้น

2. สภาพแวดล้อมนามธรรม ช่วยหยุดยั้งแรงจูงใจของผู้คิดกระทำผิด เช่น บิดความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการติดตามจับกุมหรือลงโทษผู้กระทำความผิด ประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรมที่จะดำเนินการกับผู้กระทำผิด รายละเอียดสามารถแสดงได้ตามแผนภูมิที่ 1 และแผนภูมิที่ 2 ดังนี้

แผนภูมิที่ 1 พฤติกรรม ความสนใจและผลประโยชน์ของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับ
สถานภาพของรถที่จะถูกโจรกรรม (อ้างถึงใน วีรพล กมลบุตร, 2543 : 17)



แผนภูมิที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมรถ (อ้างถึงใน วีรพล กมลบุตร, 2543 : 18)



↔ หมายถึงการมีปฏิริยาโต้ตอบกันทางสังคม
 ⇒ หมายถึงการนำไปสู่อีกขบวนการหนึ่งที่ถูกระงับไปถึง

แนวความคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ (The Policy Implementation Perspective)

การนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ นโยบายบรรลุผลสำเร็จหรือไม่ ดังนั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงเป็นการแสวงหาวิธีการและ แนวทาง หรือการสร้างกลยุทธ์ที่จะนำนโยบายไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งนโยบายที่กำหนดไว้จะสำเร็จ หรือล้มเหลวนั้นก็ขึ้นอยู่กับขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ยูจีน บาร์แดช (Eugene Bardach อ้างถึงใน ตำราญ นวลมา, 2544:24) ได้ให้ ความหมายการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดผล บรรลุเป้าหมายของกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ แต่อาจสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องตรงกับเป้าหมาย ของนโยบายก็ได้

แมชมานเนียนและซาบาร์เทียร์ (Mazmanian and Sabatier อ้างถึงใน ตำราญ นวลมา, 2544:24) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการในการนำเอา นโยบายมาดำเนินการให้ลุล่วงไป นโยบายดังกล่าวอาจอยู่ในรูปของกฎหมาย คำพิพากษา คำสั่ง ของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรีก็ได้

วเรช จันทรศร (2543:3) ได้ให้ความหมาย การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง ความสามารถขององค์กรที่รับผิดชอบสามารถนำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารตลอดจน กลไกที่สำคัญทั้งมวลปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่ระบุไว้หรือไม่แค่นั้น เพียงใด

ตัวแปรในการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปปฏิบัติจะสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ หลายประการซึ่ง นักวิชาการแต่ละท่านได้เสนอฐานคติหรือแนวทางที่จะเอื้อต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไป ปฏิบัติแตกต่างกัน ดังนี้

แวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น (Van Meter and Van Horn อ้างถึงใน ตำราญ นวลมา, 2544:25) ได้เสนอ ตัวแปรเชิงระบบสำหรับการศึกษาแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า

ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบด้วย 3 ปัจจัยหลักที่กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ

1. สภาพแวดล้อมของท้องถิ่น ได้แก่ ทิศนะหรือท่าที (Disposition) ของผู้ปฏิบัติต่อนโยบายหลัก ลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติ และเงื่อนไขทางสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง
2. มาตรฐานการกำหนดทรัพยากร ได้แก่ ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ (Policy Resources) ระดับความชัดเจนของเป้าหมาย (Standard) และวัตถุประสงค์ของนโยบาย
3. สภาพแวดล้อมของนโยบาย ได้แก่ การสื่อความหมายหรือการสื่อสารระหว่างองค์กรและการปฏิบัติ

ศุภชัย ยาวะประภาส (2533:101) ได้เสนอปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบด้วย

1. ลักษณะของนโยบายนั้น
2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย
3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง
4. ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี
5. ความพอเพียงของทรัพยากร
6. ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ
7. ทศนคติของผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ
8. กลไกภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

แนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน (The Factor Affecting of Work Perspective)

การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพก่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ขึ้นอยู่กับบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้น ตามหลักการบริหาร การที่จะให้บุคคลที่อยู่ในองค์กร ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ การสร้างแรงจูงใจ หรือบำรุงขวัญในการทำงานก็เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญ ถ้าหากบุคลากรในองค์กรมีการสร้างแรงจูงใจ หรือขวัญในการทำงานดี ย่อมมีผลให้เกิดประสิทธิภาพของงานดีขึ้นในทางตรงกันข้าม ถ้าหากบุคลากรในองค์กรขาดแรงจูงใจ หรือขวัญในการทำงาน ย่อมทำให้ประสิทธิภาพของงานต่ำได้

บีช (Beach อ้างถึงใน สําราน นวลมา, 2544:33) ได้ให้ความหมาย การจูงใจ หมายถึง การกระทำที่จะให้คนเต็มใจที่จะใช้พลังงานของเขา เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย (Goal) หรือรางวัล (Reward) ที่จะได้รับ

ฟลิปโป (Flippo อ้างถึงใน สําราน นวลมา, 2544:33) ได้ให้ความหมาย การจูงใจ หมายถึง การกระตุ้นหรือการเร่งเร้า เพื่อทำให้เกิดอิทธิพลเหนือพฤติกรรมของคน อันจะเป็นผลให้คนเกิดความรู้สึกภายในที่เกิดเป็นพลังที่จะดำเนินการใด ๆ หรือแสดงพฤติกรรมให้มุ่งไปสู่เป้าหมายที่ต้องการหรือความปรารถนาต่าง ๆ ให้เป็นที่พอใจนั้น จะมีทั้งที่อาศัยวิธีการเชิงบวก (ปฏิฐาน) และเชิงลบ (นิเสธ)

สมพงษ์ เกษมสิน (2521:414) ได้ให้ความหมาย การจูงใจ หมายถึง ความพยายามที่จะชักจูงให้ผู้อื่นแสดงออกหรือปฏิบัติตามสิ่งจูงใจซึ่งสิ่งจูงใจอาจมีทั้งจากภายในและภายนอกของบุคคลนั้น ๆ และมูลเหตุจูงใจอันสำคัญของบุคคลก็คือความต้องการ (Needs) ที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ นั้นเอง

ติน ประชญพทุทธิ (2535:258) ให้ความหมาย การจูงใจ หมายถึง ระดับความพร้อมของพนักงานที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งระดับความพร้อมเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความสำเร็จ การที่ผลงานเป็นที่ยอมรับ ความรับผิดชอบ ความเจริญเติบโตส่วนบุคคล และงานในตัวของมันเอง ภายหลังจากความต้องการขั้นพื้นฐาน เช่น เงินเดือน สภาพความมั่นคงในงาน และสภาพการทำงานได้รับการตอบสนองแล้ว

ดังนั้นผู้บริหารที่ต้องการให้ผู้ปฏิบัติทำงานอย่างขยันขันแข็ง ทুমเท ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่นั้น จำเป็นต้องให้ความสนใจกับแรงจูงใจ (Motivation) ต่าง ๆ ที่จะเป็แรงผลักดันพฤติกรรมในการทำงานให้ไปตามทิศทางที่ต้องการและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ยังมีนักทฤษฎีหลายท่านที่ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ โดยมุ่งอธิบายถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งจูงใจให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีความรู้สึก เต็มใจที่จะปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนี้

1. ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์

Abraham Harold Maslow (อ้างถึงใน ตำราญ นวลมา, 2544:34) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจูงใจและมีความเชื่อว่ามนุษย์มีความต้องการ และพฤติกรรมของมนุษย์จะเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้น มาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์เป็น 5 ระดับ คือ

1) ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อการอยู่รอดของมนุษย์ เช่น อาหาร น้ำดื่ม อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค

2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เมื่อความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นต่อไป คือ ความต้องการความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงความต้องการความมั่นคงด้วย เช่น ความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ความปลอดภัยในการเก็บใช้ ความมั่นคงในอาชีพ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจ

3) ความต้องการทางสังคมและความรัก (Belongingness and Love Needs) เมื่อความต้องการทางร่างกายและความปลอดภัยได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นต่อไป คือ ความต้องการทางสังคมและความรัก ความต้องการดังกล่าว ได้แก่ ความต้องการที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกในองค์กรหรือสังคม ความต้องการให้สังคมยอมรับความสำคัญของตน ความต้องการมิตรภาพ ความต้องการได้รับความรักจากบุคคลอื่น

4) ความต้องการการยกย่อง (Esteem Needs) เมื่อความต้องการทางสังคมและความรักได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นต่อไป คือ ความต้องการยกย่อง หมายถึง ความต้องการให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้ความสามารถ มีความสำเร็จรวมทั้งได้ตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งจะทำให้ได้รับความยกย่องนับถือ ได้รับคำสรรเสริญมีเกียรติ มีชื่อเสียงในสังคม

5) ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต (Self – Actualization Needs) ความต้องการนี้เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์หลังจากที่ได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นต่าง ๆ แล้ว เป็นความต้องการที่จะพยายามให้เกิดความสำเร็จในทุกด้านตามความรู้สึกลึกซึ้งนึกคิดของตนเอง

2. ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบิร์ก

Frederick Herzberg et al. (อ้างถึงใน ตำราญ นวลมา, 2544:36) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยเสนอว่าปัจจัยที่ทำให้มนุษย์พอใจกับปัจจัยที่ทำให้มนุษย์นั้นไม่มีปัจจัยสำคัญ 2 ประการที่สัมพันธ์กัน คือ ความพอใจ กับความไม่พอใจในงานคือ

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- 1) ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement)
- 2) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
- 3) ลักษณะของงานที่ทำ (Work - itself)
- 4) ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- 5) ความก้าวหน้า (Advancement)
- 6) การมีโอกาสเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (Possibility of Growth)

ปัจจัยจำจุน (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่จะจำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ถ้าหากว่าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่ตอบสนองความต้องการของบุคคลในองค์กร จะทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน ประกอบด้วย

- 1) นโยบายและการบริหารงาน (Company policy and administration)
- 2) การควบคุมบังคับบัญชาที่เหมาะสมกับงาน (Supervision technical)
- 3) สภาพการทำงาน (Working conditions)
- 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal relations)
- 5) เงินเดือน (Salary)
- 6) สถานภาพ (Status)
- 7) ความมั่นคงในงาน (Job security)
- 8) ชีวิตส่วนตัว (Factors in person life)

สิ่งจูงใจเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิบัติงานให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ การที่บุคคลผู้ปฏิบัติงานในองค์กรเกิดความรู้สึกเต็มใจ ตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถก็ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของสิ่งจูงใจต่าง ๆ ที่ผู้บังคับบัญชาในองค์กรนำมาใช้ ซึ่งองค์ประกอบของสิ่งจูงใจที่จะทำให้บุคคลากรในองค์กรเกิดความรู้สึกกระตือรือร้นอยากทำงานนั้น ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงองค์ประกอบของสิ่งจูงใจไว้ คือ

Haller B. Gilmer et al. (อ้างถึงใน ตำราจุน นวลมา, 2544:37) ได้เสนอองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของคนงานขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ คือ

- 1) ความมั่นคงปลอดภัย (Security) ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา
- 2) โอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำ (Opportunity for Advancement) ได้แก่ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากความรู้ความสามารถในการทำงาน

- 3) สถานที่ทำงานและการจัดการ (Company and management) ได้แก่ ความพอใจต่อสถานที่ทำงาน ตลอดจนชื่อเสียงและการดำเนินงานขององค์กร
- 4) ค่าจ้าง (Wages) ได้แก่ จำนวนเงินรายได้ที่จะได้รับประจำจากการปฏิบัติงาน
- 5) ลักษณะของงานที่ทำ (Intrinsic Aspects of the job) ได้แก่ การทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ
- 6) การนิเทศงาน (Supervision) มีความสำคัญที่ทำให้ผู้ทำงานมีความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจต่องานนั้นได้ ถ้านิเทศงานไม่ดีอาจเป็นสาเหตุให้การมีการย้ายงานหรือลาออก
- 7) การติดต่อสื่อสาร (Communication) ได้แก่ การติดต่อสัมพันธ์กันทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 8) ลักษณะทางสังคม (Social Aspects of the job) ได้แก่ ความรู้สึกพอใจที่ได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ก็จะเกิดความพอใจในงานนั้น
- 9) สิ่งตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่แตกต่าง ๆ (Factors) ได้แก่ เงินบำเหน็จบำนาญเมื่อออกจากงาน สวัสดิการที่อยู่อาศัย ค่ารักษาพยาบาล

Chester I. Barnard (อ้างถึงใน ตำราญ นวตมา, 2544:38) ได้เขียนหนังสือชื่อ The Function of the Executive กล่าวถึงองค์ประกอบที่เป็นปัจจัยจูงใจที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน คือ

- 1) สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่ เงิน สิ่งของหรือสภาวะทางกายภาพที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นการตอบแทนในการทำงาน
- 2) สิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสของบุคคลซึ่งไม่ใช่วัตถุ เป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญในการช่วยเหลือหรือส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานมากกว่ารางวัลที่เป็นวัตถุ เช่น การได้รับเกียรติ โอกาสที่ได้รับตำแหน่งสูงขึ้น การให้สิทธิพิเศษ การให้อำนาจ โอกาสได้รับชื่อเสียง เป็นต้น
- 3) สิ่งจูงใจเกี่ยวกับสภาพทางกายที่พึงปรารถนา หมายถึง สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สถานที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานให้อยู่ในสภาพที่พอใจในการทำงาน
- 4) สิ่งจูงใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางอุดมคติ เป็นสิ่งจูงใจที่มีอำนาจมากที่สุด คือ สมรรถภาพขององค์กรที่จะเปิดโอกาสให้บุคคลได้สนองอุดมคติ หรืออุดมการณ์ของตนเอง เช่น ความภาคภูมิใจที่ได้แสดงฝีมือ ความรู้สึกเท่าเทียมกัน การได้แสดงความภักดีต่อองค์กร
- 5) สิ่งจูงใจที่เป็นความดึงดูดใจในสังคม หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้ร่วมงานในองค์กร ซึ่งถ้าความสัมพันธ์เป็นไปด้วยดี จะก่อให้เกิดความผูกพันและความพอใจต่อองค์กร

6) สิ่งจูงใจเกี่ยวกับสภาพการทำงาน หมายถึง การปรับปรุงสภาพการทำงานและวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กร รวมถึงตรงกับทัศนคติของบุคลากรด้วย ซึ่งจะช่วยให้บุคคลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7) สิ่งจูงใจที่เกี่ยวกับโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการทำงาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกคนมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในงานทุกอย่างที่จัดขึ้นในองค์กร เพื่อที่จะให้ปฏิบัติมีความรู้สึกว่าเป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่งขององค์กร

8) สิ่งจูงใจที่เกี่ยวกับสภาพการอยู่ร่วมกันฉันท์มิตร หมายถึง สภาพความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์กรมีความสัมพันธ์กันอย่างดี มีความเป็นมิตร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมมือกันทำงาน ก่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด

David C. Mc Clelland นักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ทำการวิจัยพบว่า สิ่งจูงใจที่สำคัญที่สุดของมนุษย์ คือ ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) เพราะมนุษย์เรามักจะปรารถนาที่จะทำในสิ่งที่ดีกว่า พยายามต่อสู้เพื่อเอาชนะปัญหาและอุปสรรค จะมีความภูมิใจเมื่อทำงานได้ประสบความสำเร็จ และจะมีความวิตกกังวลหรือไม่พอใจเมื่อผิดหวัง ฉะนั้น แรงจูงใจตัวนี้จึงทำให้นักบริหารชอบทำงานที่ท้าทาย ยากลำบาก และมักจะมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

สุพัตรา สุภาพ (2545:14) ได้เขียนหนังสือเรื่อง จับใจคน จับใจงาน เล่ม 6 โดยกล่าวถึงเทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นคล้ายตามว่า การจะจูงใจคนอื่นได้ไม่ใช่เรื่องของการบังคับ แต่เป็นเรื่องของการสร้างบรรยากาศที่เหมาะสม เพื่อจะได้สื่อสารกันได้ดี จึงได้มีการศึกษาเพื่อหาข้อยุติและเทคนิคการจูงใจให้ได้ผล ซึ่งใช้ได้ทุกเวลาและสถานที่ คือ

1. มีท่าทางดี ถ้าเราอยากจะให้คนอื่นคล้ายตามความคิดของเรา เราควรต้องมีลักษณะท่าทางหรือบุคลิกที่พอจะทำให้เขาเชื่อถือเราได้บ้าง

2. ฟังอีกฝ่ายหนึ่งว่ามีความคิดอะไร ถ้าเราต้องการให้ใครฟังหรือคิดคล้ายตามเรา ก็ต้องแสดงให้เห็นว่าเรยอมรับความคิดเห็นของเขา

3. สร้างบรรยากาศให้เป็นต่อ ถ้าเราพูดให้คนเห็นดีเห็นงามกับเรื่องที่เราคิดไปด้วย คำถามก็คือควรจะเริ่มต้นพูดกันที่ไหนถึงจะได้ผล เพราะบางคนบอกว่าพูดในที่ทำงานของเขาจะอบอุ่นใจกว่า ขณะที่อีกกลุ่มอาจจะบอกว่าเปลี่ยนบรรยากาศไปพูดที่อื่นดีกว่า

4. ทำตัวเป็นพวกเดียวกัน การที่เราจะให้ใครเชื่อถือเรา ต้องทำตัวให้เป็นพวกเดียวกับเขา

5. มีรายละเอียดและตัวอย่าง ถ้าเราจะทำอะไรให้ใครเชื่อถือ เราต้องหากคนที่น่าเชื่อถือไว้อ้างอิง

6. มีการอ้างอิง ถ้าเราจะเสนออะไรในที่ประชุม ควรเตรียมข้อมูลและเอกสารให้พร้อม ไม่ควรพูดลอย ๆ และยิ่งเตรียมหลักฐานต่าง ๆ ไปอย่างดี มีที่มาที่ไป มีที่อ้างอิงได้ จะดีกว่าให้ความเห็นอย่างเดียว

7. พูดเรื่องที่ยากจะเชื่ออยู่แล้ว บางเรื่องไม่ต้องสร้างแรงจูงใจ เพราะผู้ฟังเตรียมพร้อมที่จะเชื่ออยู่แล้ว พอตรงใจ เลยยอมรับง่าย ๆ

8. เป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือหรือเป็นที่รัก บุคคลประเภทนี้จะเป็นที่ศรัทธารักใคร่ของคนบางกลุ่ม เวลาพูดหรือบอกอะไร จะเชื่อใจ จึงยอมทำตามได้ไม่ยาก

แนวความคิดและมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีหน่วยงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ (ปจร.ศปก.น.) เพื่อวางแผน อำนาจการ ควบคุม ประสานงาน กำกับดูแล การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถทั่วนครบาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมอาชญากรรมด้านนี้ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยให้หน่วยรอง คือ กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 – 9 ระดมทรัพยากรของหน่วยที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติการกิจให้บรรลุผลพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานรองรับ ปจร.ศปก. ระดับ กองบังคับการ และ สถานีตำรวจ แบ่งการปฏิบัติออกเป็น 3 มาตรการ คือ มาตรการป้องกัน มาตรการปราบปราม มาตรการสนับสนุนการป้องกันและปราบปราม การปฏิบัติจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยงานการข่าวจากแหล่งข่าวและการสืบสวนที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และต้องแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน องค์กรเอกชนที่มีอยู่หรือจัดตั้งขึ้นใหม่ องค์กรทุกรูปแบบ ส่วนราชการและภาคเอกชน ให้เข้ามามีบทบาทในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับตำรวจมากขึ้น โดยใช้งานประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติ นอกจากนี้ยังประสานกับหน่วยงานอื่น เช่น ตำรวจภูธรภาค 1 - 9 , กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และ หน่วยงานทหารที่มีหน้าที่อยู่ตามแนวตะเข็บชายแดน ในการให้ข้อมูลช่วยสกัดจับรถที่ถูกโจรกรรม และช่วยตรวจสอบรถต้องสงสัยที่หน่วยงานตามแนวชายแดนได้ยึดรถต้องสงสัยไว้

มาตรการป้องกัน

1. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับวิธีการป้องกันการโจรกรรมรถ เล่ห์เหลี่ยม และวิธีการพลิกแพลงของคนร้ายในการโจรกรรมรถ ตลอดจนวิธีการปฏิบัติในการแจ้งเหตุด่วนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเกิดเหตุให้ประชาชนทราบโดยใช้สื่อทุกประเภท

2. การขจัดหรือลดช่องโอกาสในการกระทำความผิดของคนร้าย โดยให้เจ้าหน้าที่สายตรวจนอกเครื่องแบบเน้นการตรวจในพื้นที่หรือสถานที่ที่คนร้ายอาจก่อเหตุได้ง่ายหรือสะดวกในการหลบหนี การปฏิบัติให้ดำเนินการควบคู่ไปกับการกวดขัน ควบคุม โดยการจับบุคคลหรือองค์กรที่มีแนวโน้ม หรือพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมรถ

3. เพิ่มมาตรการในด้านการสืบสวนหาข่าว ติดตามความเคลื่อนไหวของคนร้ายหรือองค์กรของคนร้ายที่พัน โทษในความผิดที่เกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน โดยเฉพาะการโจรกรรมรถให้มีการประสานข้อมูลจากกรมราชทัณฑ์ทุกระยะ และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยกันอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

4. การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด โดยทั่วไปจะต้องให้มีการตรวจสอบเอกสารประจำรถ แผ่นป้ายแสดงการเสียภาษีประจำปี , ป้ายแสดงการประกันภัยบุคคลที่สาม , แผ่นป้ายทะเบียนรถ , ใบอนุญาตขับขี่และบัตรประจำตัวประชาชน กรณีรถใหม่จะต้องมีเอกสารกำกับการใช้รถ และแผ่นป้ายทะเบียนชั่วคราว (สีแดง) ที่ออกโดยทางราชการ พร้อมทั้งให้มีการตรวจสอบประวัติบุคคลและรถดังกล่าวในเบื้องต้นจาก ปจร.ศปก.น. เพื่อให้ทราบว่าเป็นรถถูกโจรกรรมหรือไม่ (หากต้องสงสัยให้ดำเนินการตามกฎหมายทันที)

5. จัดทำบัญชีชุมชนรถ , อุพันสิริรถ , อุประกอบหรือตัดแปลงรถ , ร้านจำหน่ายอะไหล่และเต็นท์รถเก่า เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนและให้มีการตรวจค้นสถานที่ดังกล่าวเป็นระยะตามความเหมาะสมหรือเมื่อมีข่าวสาร เพื่อเป็นการควบคุมป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดเกิดขึ้น และให้ติดตามข่าวสถานที่ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

6. การใช้บัตรเตือนภัยเป็นการเตือนให้ประชาชนรับทราบเพื่อระมัดระวังทรัพย์สินของตนเองว่าอยู่ในภาวะที่ล่อแหลมหรือเปิดช่องโอกาสให้คนร้ายกระทำผิดได้โดยง่าย เช่น จอดรถในสถานที่เปลี่ยวริมถนน หรือลิ้มลือคปรุจรูด เจ้าหน้าที่ตำรวจควรใช้บัตรเตือนภัยแจ้งให้เจ้าของรถทราบด้วยวิธีหนึ่งวิธีใด เช่น เสียบไว้ที่บริเวณหน้ารถ และให้เจ้าหน้าที่ที่ออกบัตรเตือนมีการตรวจตราบริเวณดังกล่าวให้มากขึ้น

7. การติดตามตรวจสอบสถานการณ์ การโจรกรรมรถ ของผู้บังคับบัญชาทุกระดับที่รับผิดชอบพื้นที่ จะต้องวิเคราะห์พฤติกรรมและตรวจตราบริเวณที่เกิดเหตุ วิธีการกระทำความผิดของคนร้ายช่วงเวลาเกิดเหตุ การเคลื่อนไหวของขบวนการหรือกลุ่มคนร้ายในท้องที่และพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อปรับปรุงมาตรการในการป้องกันและปราบปรามให้เหมาะสมและรัดกุมยิ่งขึ้น

มาตรการปราบปราม

1. การดำเนินการปราบปรามการโจรกรรมรถ ควบคู่ไปกับการป้องกัน โดยมีเป้าหมายให้สามารถจับกุมคนร้าย หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรม และให้รวมถึงตัวการหรือผู้ให้

การสนับสนุน พร้อมทั้งให้มีการขยายผลการปฏิบัติไปยังแหล่งคัดแปลง รับซื้อ – จำหน่าย รถที่ถูกโจรกรรมเพื่อให้สามารถจับกุมผู้ที่เกี่ยวข้องและยึดรถที่ถูกโจรกรรมไปกลับคืนมาให้ได้มากที่สุด

สำหรับร้านค้าอะไหล่เก่าของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าที่มีเลขที่หรือไม่มีก็ตาม หรือแผงบริเวณฟุตบอล หรือริมคลอง ให้ตรวจสอบทะเบียนร้านค้าและใบอนุญาตค้าของเก่า รวมทั้งบัญชีที่มีของอะไหล่ว่ามาจากที่ใด ได้มาโดยรับซื้อจากแก๊งคนร้าย หรือบุคคลทั่วไปหรือไม่ หากพบว่ามีกรณีฝ่าฝืนกฎหมายค้าของเก่าหรือได้มาโดยมิชอบก็ให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายทันทีเพื่อเป็นการป้องปรามอีกส่วนหนึ่ง และให้สถานีตำรวจนครบาลท้องที่ที่มีร้านค้าอะไหล่เก่าของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ มีการตรวจสอบและติดตามพฤติกรรมโดยใกล้ชิด โดยจัดชุดสืบสวนออกสืบสวนตรวจสอบอย่างจริงจัง แล้วรายงาน บช.น. (ผ่าน ปจร.สปก.น.)

2. ใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ช่วยในการตรวจสอบข้อมูลรถ , คนร้าย , การแจ้งหาย , หมายจับ เพื่อให้การสืบสวนปราบปรามกระทำได้อย่างรวดเร็ว

3. จัดตั้งชุดปฏิบัติการให้มีหน้าที่เฉพาะในการสืบสวนปราบปรามการโจรกรรมรถในระดับกองบังคับการลงไปถึงในระดับสถานีตำรวจทุกแห่ง โดยมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นหัวหน้าพร้อมกำลังตามความเหมาะสม

4. กำหนดจุดตรวจ หรือจุดสกัดให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการสกัดกั้นจับกุมรถที่ถูกโจรกรรมและคนร้ายในทันทีเมื่อมีการรับแจ้งเหตุ มาตรการกักตัวสกัดจับเป็นการกำหนดจุดที่เหมาะสมซึ่งคาดว่าจะเส้นทางที่คนร้ายใช้หลบหนี ต้องดำเนินการให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบและสัมพันธ์กับจุดตั้งสกัดจับของสถานีตำรวจข้างเคียงเป็นมาตรการสำคัญ และมีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยจะต้องนำมาใช้และให้ทุกสถานีตำรวจจัดทำสมุดรับแจ้งรถหายประจำตัว เพื่อจดข้อมูลเมื่อรับแจ้งทางวิทยุว่ามีรถหายในเขตท้องที่เพื่อออกไล่ล่าและสกัดจับแก๊งคนร้ายในทันทีทันใด ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่โดยมอบหมายให้ฝ่ายป้องกันปราบปรามและฝ่ายจราจรเป็นผู้ปฏิบัติ

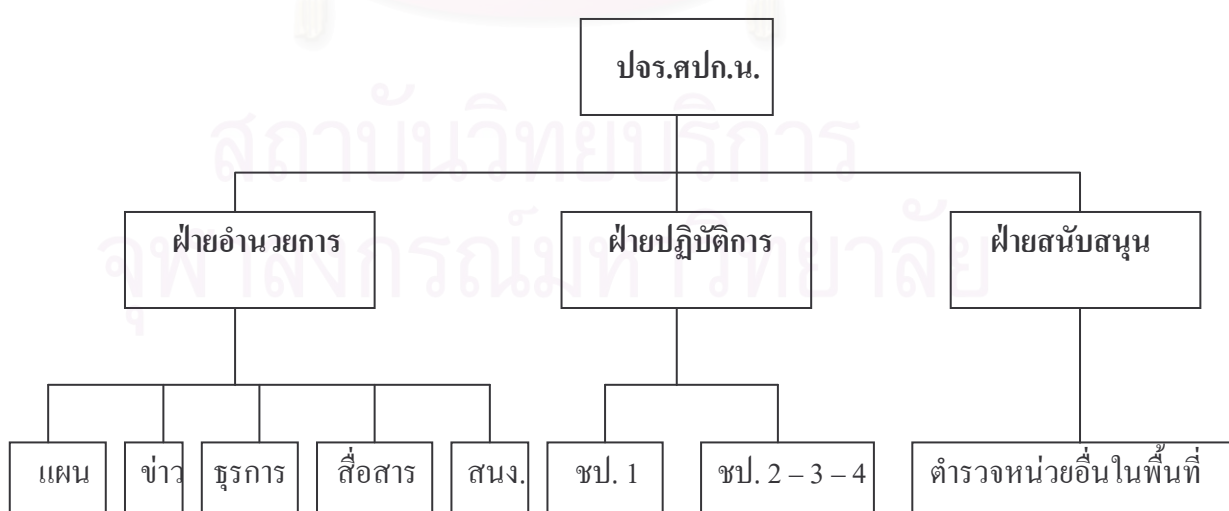
5. เร่งรัดการสืบสวนสอบสวนดำเนินคดีโจรกรรมรถที่ค้างค้ำ หรือคดีค้างเก่าพยายามสืบสวนสอบสวนให้ทราบตัวคนร้ายแล้วติดตามจับกุมมาลงโทษตามกฎหมาย และให้ทุกสถานีตำรวจจัดชุดสืบสวนออกตรวจสอบ กรณีสถานที่ใดในท้องที่ที่มีการเปิดขายท้ายรถ ให้ตรวจสอบหากพบอะไหล่รถหรืออุปกรณ์ส่วนควบของรถที่ไม่มีหลักฐานการได้มา ให้จับกุมดำเนินคดีแล้วรายงานให้ ปจร.สปก.น. ทราบ

6. การตรวจยึดรถต้องสงสัยดำเนินการเมื่อมีเหตุผลเพียงพอว่าจะเป็นรถที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อทำการตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นการป้องกันการเกิดอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับรถทั้งการโจรกรรมรถและการใช้รถเป็นพาหนะในการกระทำความผิดอื่น ๆ นำไปสู่การจับกุมผู้ต้องหาในหลาย ๆ คดี และยังสามารถตรวจยึดรถที่ได้มาจากการโจรกรรมอีกทางหนึ่งด้วย

ด้านการสนับสนุนการป้องกันและปราบปราม

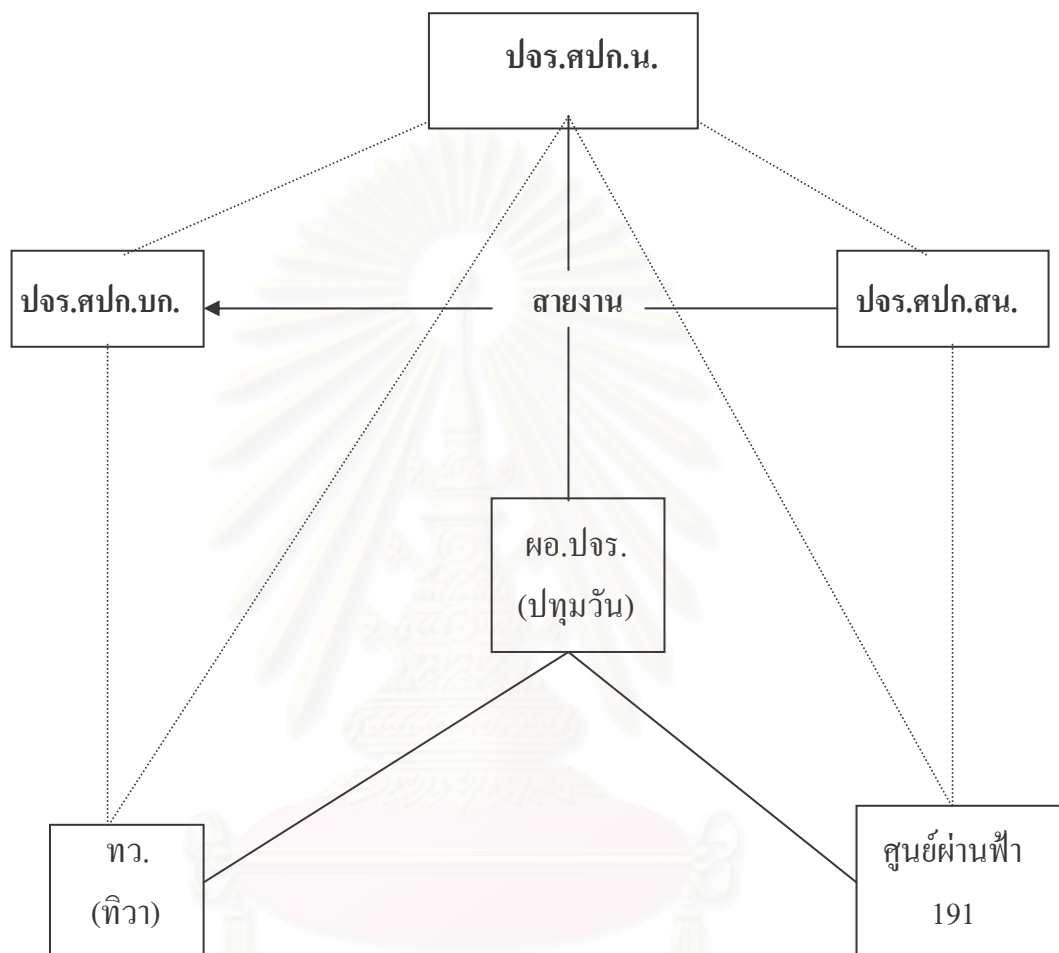
1. จัดระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม แผนยุทธศาสตร์ ที่เกี่ยวกับการโจรกรรมรถโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องข่ายเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร ระหว่างหน่วยปฏิบัติกับศูนย์ เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน และขยายผลการปราบปราม
2. จัดให้มีการศึกษาอบรมงานด้านวิชาการให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติ เพื่อให้สามารถนำเครื่องมือเครื่องใช้ และวิชาการสมัยใหม่มาใช้ประโยชน์ในการสืบสวนป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ และให้ความรู้ในการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถ รวมทั้งรถที่ไม่ถูกต้อง
3. ฝ่ายจราจรและฝ่ายป้องกันปราบปรามของทุก สน.มีการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนเขตท้องที่ได้รับทราบถึงแนวทาง เพื่อเป็นการป้องกันการถูกโจรกรรมรถ เช่น การจัดทำแผ่นพับเตือนภัย การจัดทำสติ๊กเกอร์ ประสานงานเพื่อแจ้งเบาะแสคนร้าย เป็นต้น
4. ปจร.สปก.น. ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการรับ รวบรวม และกระจายข่าวสารการโจรกรรมรถให้กับผู้อำนวยการ ปจร. , หน่วยงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็วตลอดเวลา และให้การสนับสนุนหน่วยงานทั้งข้อมูลและการปฏิบัติ เมื่อได้รับการร้องขอ
5. ให้มีการประสานข้อมูลกับหน่วยงานที่อยู่ตามแนวตะเข็บชายแดนทุกจุดที่จะขอความร่วมมือในการสกัดกั้น หรือช่วยตรวจสอบรถต้องสงสัยได้ตลอดเวลา

แผนภูมิที่ 3 ผังการจัดหน้าที่ของ ปจร.สปก.น.



ที่มา : แผนปฏิบัติการ งานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ พ.ศ.2545

แผนภูมิที่ 4 ผังการติดต่อสื่อสาร



ที่มา : แผนปฏิบัติการ งานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ พ.ศ.2545

ทฤษฎีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ในการควบคุมอาชญากรรมนั้น การป้องกันอาชญากรรมย่อมดีกว่าการลงโทษเมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้นแล้ว ตามแนวความคิดของสำนักอาชญาวิทยาตั้งเดิมโดยนักปราชญ์ ชาวอิตาลี ชื่อ ซีซาร์ เบ็คคาเรีย (Cesare Bonesana, Marchese de Beccaria, ค.ศ. 1738 - 1794) ที่ได้เสนอหลัก

ปรัชญาสำคัญคือ “เจตจำนงเสรี” (Free Will) ซึ่งแบ็คคาเรียเชื่อว่าหลักเจตจำนงเสรีเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมมนุษย์ มนุษย์เป็นผู้มีเหตุผลในการมุ่งแสวงหาเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์สูงสุดทางด้านวัตถุ และในการตัดสินใจเลือกกระทำการหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ มนุษย์จะพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างมีเหตุมีผล เพื่อพิจารณาและคำนวณถึงผลประโยชน์หรือผลเสียที่จะได้รับจากการกระทำนั้น ๆ หลังจากนั้นจึงเลือกหรืองดเว้นพฤติกรรมนั้น

แบ็คคาเรียมีความเชื่อว่าหากจะป้องกันไม่ให้นักโทษกระทำความผิด บทลงโทษของกฎหมายต้องมีลักษณะที่รุนแรง แน่นนอน และรวดเร็ว เพื่อให้นักโทษเชื่อหรือมองเห็นว่าผลเสียที่จะได้รับจากการกระทำความผิดมีมากกว่าผลประโยชน์ ในที่สุดจะส่งผลให้นักโทษเลือกที่จะงดเว้นไม่กระทำความผิด

ส่วนสำนักอาชญาวิทยาปฏิฐานนิยมมีแนวคิดว่า พฤติกรรมอาชญากรรมเกิดจากความผิดปกติที่เกี่ยวกับร่างกายของมนุษย์ที่มีมาแต่กำเนิด ดังนั้นตัวอาชญากรจะมีลักษณะแตกต่างจากบุคคลธรรมดาทั่วไป กล่าวคือ เป็นบุคคลที่มีความผิดปกติทางชีวภาค กายภาค หรือมีสิ่งผิดปกติติดตัวมาแต่กำเนิด หลังจากนั้นก็จะแสดงให้เห็นว่าความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติเหล่านี้เป็นสาเหตุหรือกระตุ้นให้บุคคลประกอบอาชญากรรม

การลงโทษควรทำให้เหมาะสมกับการกระทำความผิด และตัวผู้กระทำความผิด ควรเป็นการลงโทษเพื่อปรับปรุงแก้ไขผู้กระทำความผิดสำหรับผู้กระทำความผิดที่สามารถแก้ไขได้ เพื่อให้โอกาสผู้กระทำความผิดปรับตัวให้เข้ากับสังคมใหม่ได้

สำหรับนักอาชญาวิทยายุคใหม่ได้ให้ความสนใจกับหลักปรัชญาของสำนักอาชญาวิทยาปฏิฐานนิยมและลดความสำคัญของสำนักอาชญาวิทยาดั้งเดิม การปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิดจึงเน้นการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิดด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้กลับตนเป็นคนดีมากกว่าจะมุ่งต่อการลงโทษ และเน้นการแก้ไขเป็นรายบุคคลทั้งในสถานที่ควบคุมและชุมชน โดยเจ้าพนักงานของรัฐ อาสาสมัครคุมประพฤติ และพนักงานคุมประพฤติอาสาสมัครกรมราชทัณฑ์

หากศึกษาหลักปรัชญาและแนวคิดดังกล่าวแล้วนำมาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติการในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ก็จะสามารถกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานได้ว่าจะใช้มาตรการใด หากนำเอาแนวคิดของสำนักอาชญาวิทยาดั้งเดิมมาใช้ก็จะต้องใช้ความรุนแรงในการปราบปราม และลงโทษขั้นเด็ดขาด หากนำเอาแนวความคิดของสำนักอาชญาวิทยาปฏิฐานนิยมมาใช้ เมื่อมีการจับกุมผู้กระทำความผิดได้จะต้องลงโทษตามความเหมาะสมและให้รู้สึกสำนึกผิดโดยคำนึงถึงสาเหตุและปัจจัยในการกระทำความผิด

พร้อมกับแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำความผิดเป็นรายบุคคลไปเพื่อให้กลับตนเป็นคนดี และกลับเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมต่อไป

ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach)

ทฤษฎีนี้เกิดจากแนวความคิดของ Sir Robert Peel ผู้ก่อตั้งกรมตำรวจนครบาลของประเทศอังกฤษ เมื่อ พ.ศ.1829 ที่ว่า การป้องกันอาชญากรรมคืองานหลักของตำรวจ และมีความสำคัญยิ่งกว่าการสืบสวนสอบสวน การจับกุมและลงโทษผู้กระทำความผิด ยุทธวิธีหลักของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมตามทฤษฎีนี้คือการตรวจท้องที่ ซึ่งสรุปได้ว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชญากรรมเพราะเกรงกลัวการจับกุม ตำรวจ สายตรวจจะต้องแต่งเครื่องแบบ รถวิทยุสายตรวจควรจะมีลักษณะเด่นชัดเห็นได้ง่าย เพื่อเป็นการข่มขวัญยับยั้งอาชญากร การตรวจท้องที่โดยสม่ำเสมอต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความ รู้สึกว่าตำรวจอยู่ทั่วไปทุกหนแห่ง

การตรวจท้องที่เพื่อป้องกันอาชญากรรมตามทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย ได้รับการศึกษาวิเคราะห์โดยนักวิชาการตามโครงการต่าง ๆ เช่น Operation 25, Percimct 20 และ Best Patrol Experiment (ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์, 2526 : 7-23) สรุปได้ว่า การเพิ่มกำลังสายตรวจเดินเท้ามีแนวโน้มที่จะช่วยลดคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินบนท้องถนนและในท้องที่สาธารณะอื่น ๆ ได้อย่างปรากฏชัด แต่ผลกระทบดังกล่าวมีน้อยหรือไม่ปรากฏในคดีประเภทต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในที่สาธารณะหรือ เคาสถานบ้านเรือน

ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation)

เป็นแนวความคิดการป้องกันอาชญากรรมที่มาจากทฤษฎีการวิจัยของนักอาชญาวิทยากลุ่มชิคาโก โดย Robert E.Park และ Burgess มีเนื้อหาโดยสรุปว่า อาชญากรรมเป็นลักษณะถาวรตามลักษณะพื้นที่ การขาดระเบียบทางสังคม (Social Disorganization) ซึ่งได้แก่ สถานะการแตกสลายของกลไกทางสังคมที่มีหน้าที่ค้ำจุนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความร่วมแรงร่วมใจและขวัญกำลังใจจากสมาชิกในสังคม เป็นสาเหตุเบื้องต้นของอาชญากรรม แนวความคิดในการป้องกันอาชญากรรมตามทฤษฎีนี้จึงได้แก่ การจัดสภาพทั่วไปไม่ว่าในระดับเมือง ชุมชน หรือละแวกบ้านในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลลง่ายต่อการควบคุมสังเกตตรวจตราโดยไม่ล่วงล้ำสิทธิเสรีภาพ

ส่วนบุคคล รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิตร่างกาย และทรัพย์สินทั้งของตนเองและผู้อื่นให้ปลอดภัยจากภัยของอาชญากรรม

ตามหลักทฤษฎีนี้ ไม่ได้มองข้ามบทบาทของตำรวจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรม แต่ได้เสนอแนะให้มีการปรับบทบาทใหม่สำหรับตำรวจท้องที่ทั้งหมด โดยตำรวจจะมีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผนสนับสนุนให้คำปรึกษาชุมชนในการป้องกันอาชญากรรมเท่านั้น ความสำเร็จในการป้องกันอาชญากรรมในสังคมไม่ใช่หน้าที่หลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่เพียงฝ่ายเดียวอีกต่อไป

ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Control Through Environmental Desing – CED.) หรือเรียกย่อ ๆ ว่า ค.อ.ส.

ทฤษฎี ค.อ.ส. เป็นทฤษฎีแนวความคิดรวมระหว่าง ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายซึ่งเป็นแนวความคิดริเริ่ม กับทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นแนวความคิดแย้ง ศ.ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์ ได้เสนอทฤษฎี ค.อ.ส. ขึ้นมา โดยพัฒนาจากทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมวิทยาชี้แนะของเจฟเฟอร์รี่ ด้วยการประสานลักษณะเด่นของสองทฤษฎีเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ ยังมุ่งอธิบายปรากฏการณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมอาชญากร และพยายามเชื่อมโยงองค์ความรู้สาขาอาชญาวิทยาเข้ากับสาขาพฤติกรรมศาสตร์

ทฤษฎี ค.อ.ส. ได้ตระหนักถึงความแตกต่างของอินทรีย์ และสภาพแวดล้อมในการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเพื่อก่อให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ โดยมีฐานคติเบื้องต้น 5 ประการ ดังนี้

1. ทฤษฎี ค.อ.ส. มุ่งลดช่องโอกาสสำหรับการประกอบอาชญากรรมในสภาพแวดล้อม แต่ไม่ได้ละเลยความสำคัญของตัวบุคคลซึ่งมีแนวโน้ม หรือสำนึกที่จะละเมิดหรือไม่ละเมิดกฎหมาย
2. ทฤษฎี ค.อ.ส. มีความพอเพียงในการควบคุมอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินให้อยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม
3. ทฤษฎี ค.อ.ส. มีคุณค่าทางปฏิบัติในระดับสูง รวมทั้งส่งเสริมหลักศีลธรรมและมนุษยธรรม
4. ทฤษฎี ค.อ.ส. มุ่งสนับสนุนการรวมตัวและสัมพันธ์ภาพระหว่างสุจริตชนในสังคม เพื่อให้เกิดแรงต้านทุจริตชนซึ่งเป็นกลุ่มน้อย โดยอาศัยวิธีการที่อยู่ภายในกรอบกฎหมาย

5. ทฤษฎี ค.อ.ส. กำหนดนิยามของกฎหมายไว้เฉพาะกฎหมายซึ่งตราขึ้น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนเป็นส่วนรวม กล่าวคือเพื่อให้ประชาชนจำนวนมากที่สุดได้รับประโยชน์สูงสุดจากการปฏิบัติตามกฎหมายนั้น

สาระสำคัญของทฤษฎี ค.อ.ส. มี 4 บท คือ

บททฤษฎีที่ 1 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนักไม่ละเมิดกฎหมายกับสภาพแวดล้อมขัดขวางการละเมิดกฎหมาย ก่อให้เกิดพฤติกรรมไม่ละเมิดกฎหมาย

บททฤษฎีที่ 2 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนักละเมิดกฎหมายกับสภาพแวดล้อมขัดขวางการละเมิดกฎหมาย ก่อให้เกิดพฤติกรรมพยายามละเมิดกฎหมาย

บททฤษฎีที่ 3 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนักไม่ละเมิดกฎหมายกับสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการละเมิดกฎหมาย ก่อให้เกิดพฤติกรรมไม่ละเมิดกฎหมายแฝง

บททฤษฎีที่ 4 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนักละเมิดกฎหมายกับสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการละเมิดกฎหมาย ก่อให้เกิดพฤติกรรมละเมิดกฎหมาย

ยุทธวิธีการควบคุมอาชญากรรมภายใต้ทฤษฎี ค.อ.ส. มีรายละเอียดการปฏิบัติแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดนโยบายโดยคำนึงถึงประชาชนส่วนรวม และวางผังเมืองให้มีการใช้พื้นที่เป็นสัดส่วนไม่ปะปนกัน เพื่อลดการแก่งแย่งการใช้บริการสาธารณะ เพิ่มสมรรถภาพในการสอดส่องตรวจตราและเพิ่มการควบคุมพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม ควรแยกพื้นที่ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. พื้นที่ปฐมภูมิ (Primary Space) หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งครอบครองและใช้ประโยชน์โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลจำนวนจำกัด รวมทั้งสามารถควบคุมพื้นที่ดังกล่าวได้ในลักษณะถาวร ได้แก่ ภายในบ้านพักอาศัย หรือในห้องพักส่วนตัว เป็นต้น

2. พื้นที่ทุติยภูมิ (Secondary Space) หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งบุคคล หรือกลุ่มบุคคลสามารถแสดงสิทธิการครอบครองพื้นที่ รวมทั้งควบคุมการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของบุคคลแปลกหน้าได้ในระดับหนึ่งแม้จะไม่เทียบเท่าพื้นที่ปฐมภูมิก็ตาม ดังนั้น พื้นที่ทุติยภูมิก็คือพื้นที่ที่มีอาณาบริเวณเชื่อมต่อระหว่างพื้นที่ปฐมภูมิและพื้นที่สาธารณะ เช่น ถนนในหมู่บ้านจัดสรร ถนนส่วนบุคคลที่ยอมให้ผู้พักอาศัยในถิ่นแถวใกล้เคียงใช้ประโยชน์ได้ หรือทางเดินหน้าห้องพักในแฟลต เป็นต้น

3. พื้นที่สาธารณะ (Public Space) หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งบุคคลทั่วไปสามารถที่จะเข้าไปได้โดยชอบธรรม หรือสามารถใช้ในการสัญจรไปมาได้โดยอิสระเสรีภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เช่น ทางสาธารณะ ส่วนสาธารณะ สถานีขนส่ง เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์พื้นที่แต่ละประเภทให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ กล่าวคือพื้นที่สาธารณะควรสนับสนุนให้มีการใช้บริการสาธารณะและบริการต่าง ๆ โดยประชาชนจำนวนมากที่สุดและเป็นวัฏจักรต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มสายตาที่เฝ้ามองพื้นที่สาธารณะและหากพื้นที่สาธารณะสามารถเปิดบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน และ 7 วันต่อสัปดาห์ ก็ยังจะเป็นการดีสำหรับงานด้านการป้องกันอาชญากรรม

การรวมธุรกิจการค้าที่มีลักษณะคล้าย ๆ กันไว้ในย่านเดียวกัน นอกจากจะเป็นการเพิ่มการแข่งขันด้านการค้าแล้ว ยังเป็นแรงดึงดูดใจให้ประชาชนส่วนใหญ่มุ่งไปย่านนั้น เพราะประชาชนมีทางเลือกมากยิ่งขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามพื้นที่ทุติยภูมิและพื้นที่ปฐมภูมิควร มีการจำกัดการใช้พื้นที่และบริการสาธารณะโดยสงวนไว้สำหรับประชาชนที่อยู่อาศัยในย่านนั้น บุคคลอื่นที่มีใจผู้อาศัยจะเข้าไปในย่านดังกล่าว จะต้องมีความเหมาะสมสมควร เช่น การเชื่อมโยงระหว่างญาติมิตรหรือการรับ-ส่งเด็กที่อาศัยอยู่ในย่านนั้นโดยรถโรงเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ ถนน ขอบของพื้นที่ทุติยภูมิควรได้รับการปรับปรุงให้มีสภาพเหมาะสม สำหรับการใช้เป็นพื้นที่เล่นของเด็ก ๆ โดยการสร้างถนนให้มีลักษณะเป็นคลื่นเป็นระยะ ๆ เพื่อควบคุมให้รถที่เล่นผ่านไปมาชะลอความเร็วลงเป็นการป้องกันอุบัติเหตุจากการขับรถเร็ว นอกจากนี้ยังต้องช่วยกันรักษาความสะอาดและร่วมกันสอดส่องดูแลขณะที่เด็กกำลังเล่นนอกบ้าน การออกแบบอาคารสถานที่และรั้วบ้านตลอดจนการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างทั้งในพื้นที่สาธารณะและพื้นที่ทุติยภูมิ จำเป็นต้องคำนึงถึงจุดมุ่งหมายในการเพิ่มสมรรถภาพการสอดส่องตรวจตราและลดจุดอับสายตาเป็นสำคัญ ตำรวจท้องที่ควรได้รับการเชิญเข้าร่วมวางแผนชุมชนในฐานะที่ปรึกษาด้านการป้องกันอาชญากรรม

ขั้นตอนที่ 3 ทำการฝึกอบรมให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป แต่ต้องกระทำโดยต่อเนื่องโดยเน้นในสิ่งต่อไปนี้

1. การผูกสัมพันธ์ซึ่งกันและกันให้เกิดความรู้สึกร่วมกันเสมือนพี่น้อง
2. การรับผิดชอบร่วมกันต่อส่วนรวมเพื่อป้องกันอาชญากรรม
3. การปฏิบัติที่ถูกต้องเมื่อประสบเหตุด่วน เหตุร้าย หรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย

ในพื้นที่สาธารณะการฝึกอบรมควรมุ่งไปที่กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ที่ใช้พื้นที่สาธารณะในการประกอบอาชีพ เช่น กลุ่มคนขับรถแท็กซี่ กลุ่มคนขับรถบรรทุกจ้าง กลุ่มพนักงานขององค์การขนส่งมวลชน กลุ่มพนักงานรักษาความปลอดภัยของธุรกิจต่าง ๆ เป็นต้น การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรคำนึงถึงเขตพื้นที่ประกอบอาชีพเป็นประการสำคัญเพื่อเสริมสร้างความคุ้นเคยกันในหมู่สมาชิกผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยอาจกระทำภายในกลุ่มอาชีพเดียวกันหรือต่างกลุ่มอาชีพก็ได้ สำหรับสถานที่ฝึกอบรมอาจใช้ศูนย์ฝึกอบรมหรือสถานที่สาธารณะในพื้นที่นั้น ๆ ตามความเหมาะสม

ในพื้นที่ทุติยภูมิและปฐมภูมิ การให้ความรู้ควรมุ่งไปที่กลุ่มผู้อยู่อาศัยในแต่ละละแวกบ้านหรือชุมชน โดยมีการวางแผนให้สอดคล้องประสานกับช่วงเวลาบปะสังสรรค์ของกลุ่มสมาชิกในแต่ละละแวกบ้านตามปกติ หรือโดยการนัดพบกลุ่มสมาชิกในเวลาที่เหมาะสม ถ้าชุมชนใดมีผู้นำชุมชนหรือคณะกรรมการหมู่บ้านอยู่แล้ว การดำเนินงานให้ความรู้แก่สมาชิกในชุมชนอยู่อาศัยย่อมกระทำได้ง่าย การให้ความรู้และการบปะสังสรรค์ประเภทนี้ควรเป็นการปฏิบัติร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมกับตำรวจท้องที่ นอกจากนี้แม้ในครั้งแรกการปฐมนิเทศอาจจะมีพิธี ีรตองอยู่บ้างแต่การปฏิบัติในครั้งต่อไปควรมีลักษณะเป็นกันเองให้มีความใกล้ชิดสนิทสนมและต้องกระทำอย่างต่อเนื่องตามความเหมาะสมของช่วงเวลาหรือความยากง่ายของการดำเนินการความสำเร็จของมาตรการเหล่านี้ขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำชุมชน ผู้จัดสรรในการจูงใจ และการรักษาระดับความสนใจของผู้เข้าร่วมสมาคม ไม่ให้ลดน้อยถอยลงจนขาดหายไปจากการรวมตัวเพื่อควบคุมอาชญากรรม ส่วนการบปะครั้งต่อไป ก็เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการให้คำปรึกษาหารือระหว่างประชาชนผู้อยู่อาศัยกับตำรวจผู้ให้บริการ

ขั้นตอนที่ 4 การควบคุมการใช้พื้นที่แต่ละประเภท โดยกลุ่มผู้รับผิดชอบหลักและกลุ่มผู้สนับสนุนให้เหมาะสมกับนโยบายที่กำหนดไว้ในการควบคุมพื้นที่สาธารณะ

กลุ่มผู้รับผิดชอบหลักคือเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจโดยเน้นการปรับปรุงยุทธวิธีสายตรวจเดินเท้า สายตรวจจรจักษยานยนต์และการตั้งจุดตรวจเป็นประการสำคัญ ตำรวจต้องเป็นผู้ริเริ่มชักนำประชาชนให้รวมตัวกันต่อต้านอาชญากรรมด้วยตนเอง โดยให้ความช่วยเหลือประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับข้อมูล คำแนะนำและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

สำหรับประชาชนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจ เช่น ในพื้นที่สาธารณะผู้ประกอบอาชีพต่าง ๆ ควรเป็นหูเป็นตาในการสังเกตเฝ้ามองเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่ผิดปกติ

และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบทราบเพื่อจะได้รับดำเนินการต่อไป ส่วนการควบคุมพื้นที่ทุติยภูมิและพื้นที่ปฐมภูมิ ประชาชนที่อยู่อาศัยในละแวกหรือพื้นที่นั้น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยประยุกต์ใช้มาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย มาตรการสายตรวจประชาชนเป็นสำคัญ ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นฝ่ายสนับสนุนด้านการวางแผนและข้อมูลเกี่ยวกับแผนประทุษกรรมของคนร้าย ตลอดจนแนะนำรักษาความปลอดภัยในเคหสถานบ้านเรือน เช่น การสลักหมายเลขลงบนทรัพย์สิน ความแข็งแรงของประตูหน้าต่างและการใช้สัญญาณเตือนภัย เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป ทฤษฎีทั้งสามมีลักษณะร่วมกันคือ กำหนดแนวทางป้องกันการกระทำผิดโดยการตัดช่องโอกาสสำหรับอาชญากร รวมทั้งเป็นแกนหลักสำหรับวางมาตรการในการควบคุมอาชญากรรมก่อนที่จะเกิดขึ้น แต่ยังมีข้อแตกต่างในทฤษฎีทั้งสาม ได้แก่ แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายมุ่งกำหนดให้การป้องกันอาชญากรรมเป็นงานหลักซึ่งดำเนินการโดยกลไกของรัฐแต่เพียงฝ่ายเดียว ส่วนทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์มุ่งสู่การควบคุมชุมชนโดยกำหนดให้ประชาชนเป็นหลักในการป้องกันอาชญากรรม โดยมีกลไกของรัฐทำหน้าที่วางแผน สนับสนุน และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารอาชญากรรม ส่วนทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมมุ่งผสมผสานหลักทั้งสองทฤษฎีเข้าด้วยกัน โดยสนับสนุนให้มีเจ้าหน้าที่ของรัฐในจำนวนจำกัดแต่มีคุณภาพสูง รวมทั้งมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีพร้อมที่จะทำงานร่วมกับประชาชน

จากแนวความคิดทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าความสำคัญในการป้องกันอาชญากรรมคือความร่วมมือกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรมซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ กับประชาชนซึ่งเป็นเจ้าของทรัพย์สิน โดยตัวของประชาชนเองเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุดที่จะต้องมีความรู้ในการป้องกันตนเอง และพึงระมัดระวังมิให้ตนเองตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

ทฤษฎีพฤติกรรมเบี่ยงเบน (Deviant Behavior Theory)

Talcott Parsons และ Robert K. Merton (สัญญา สัญญาวิวัฒน์, 2543:106-107) นักสังคมวิทยาชาวอเมริกา ได้อธิบายถึงลักษณะของพฤติกรรมเบี่ยงเบนว่า มีแนวโน้มเกิดจากบรรทัดฐานแห่งพฤติกรรมในสถานการณ์สังคมใดสังคมหนึ่งที่มีความขัดแย้งกัน โดยเฉพาะเมื่อพยายามอธิบายพฤติกรรมเบี่ยงเบนโดยอาศัยความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างทางสังคม ซึ่งพวกเขาได้เสนอรูปแบบของพฤติกรรมเบี่ยงเบนทุกรูปแบบที่เกิดขึ้นจากผลต่างของการบรรลุถึงเป้าหมายของสังคม

สาเหตุของการเกิดพฤติกรรมเบี่ยงเบนและอาชญากรรม

สาเหตุที่ทำให้เกิดพฤติกรรมเบี่ยงเบนนั้นมีหลายแนวคิดด้วยกันที่พยายามจะอธิบายถึงเหตุที่จะทำใ้บุคคลใดมีพฤติกรรมที่เบี่ยงเบน เช่น

1. แนวคิดทางชีววิทยา (Biology Explanation of Crime)

ลอมโบโซ นักอาชญาวิทยาชาวอิตาลีได้ทำการศึกษาหาบุคลิกภาพของอาชญากรพบว่าอาชญากรมักมีรูปร่างแข็งแรง ลำสัน ไหล่หนา ตาลอกแตก ผมสีแดง และทำที่ก้าวร้าว

เชลดอน กล่าวว่า บุคลิกของอาชญากรแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ คือ พวก Ectomorpha คือพวกที่มีรูปร่างผอมบาง พวกนี้มีอารมณ์อ่อนไหว พวก Endomorpha คือพวกรูปร่างอ้วนท้วน พวกนี้มีนิสัยสนุกสนานร่าเริง และพวก Mesomorpha คือ พวกมีรูปร่างใหญ่โตลำสัน พวกนี้มีนิสัยก้าวร้าว ุนดูเถียว พวกสุดท้ายนี้มีแนวโน้มเป็นอาชญากรมากกว่ากลุ่มอื่น

2. แนวคิดทางสังคมศาสตร์ (Social Scientific Explanation of Deviance and Crime)

คลีนและเดบเลอร์ เชื่อว่าในสลัมเป็นดินแดนเสื่อมโทรมจึงพบอาชญากรรมและความชั่วร้ายมากมายจากสภาพความอ่อนแอของสังคม ได้แก่ ความยากไร้ การไร้การศึกษา ความเจ็บป่วย ฯลฯ จึงไม่อาจปรับตัวได้เท่ากับคนปกติ

3. แนวคิดหน้าที่นิยม (The Functionalist Perspective) ศึกษาถึงเงื่อนไขหรือ

กระบวนการทางสังคมที่เป็นสาเหตุทำหน้าที่ผิดปกติหรือไม่ทำหน้าที่ของปัจเจกบุคคล

เดอไครม์ อธิบายสถานการณ์หนึ่งในสังคมที่เรียกว่า“ภาวะสิ้นหวัง”เป็นสถานการณ์ที่บุคคลรู้สึกสับสน รู้สึกขัดแย้งอย่างรุนแรง เนื่องจากบรรทัดฐานเดิมอ่อนแอ และไม่ชัดเจน จนไม่อาจควบคุมการกระทำของคนในสังคมได้ต่อไป ภาวะนี้เรียกว่า “ภาวะไร้บรรทัดฐาน” สถานการณ์ทางสังคมนี้เกิดขึ้นภายในสังคมที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เมื่อบรรทัดฐานเดิมถูกละเลย แต่ยังไม่มียบรรทัดฐานใหม่ บุคคลรู้สึกสับสนขาดสิ่งยึดเหนี่ยว เกิดสิ้นหวัง จึงฆ่าตัวตาย

4. แนวคิดความเครียดทางโครงสร้าง (The Structural Strain Perspective)

เมอร์ตัน อธิบายพฤติกรรมเบี่ยงเบนของคนอเมริกันในสังคมว่า เกิดจากบุคคลไม่สามารถใช้วิธีการของสังคมเพื่อไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ จึงเกิดภาวะเครียดหรือเกิดความขัดแย้งอย่างรุนแรง จนต้องเลือกวิธีการใหม่ที่แตกต่างจากสังคม

5. แนวคิดการถ่ายทอดวัฒนธรรมและการคบหาสมาคมกับกลุ่มแตกต่าง (Culture Transmission and Differential Perspective Association)

ทาร์ด์ อธิบายพฤติกรรมเบี่ยงเบนโดยเฉพาะอาชญากรรมว่า เกิดจากการเลียนแบบ ทำนองเดียวกับพฤติกรรมทั่ว ๆ ไป กล่าวคือ เมื่อบุคคลได้รู้จักคบค้าสมาคม รับรู้เกี่ยวกับความเบี่ยงเบนจึงเลียนแบบความเบี่ยงเบนนั้น

ซ์ทเธอร์แลนด์ ศึกษาการเข้าถึงของวัยรุ่นในเมืองพบว่าวัยรุ่นเข้าร่วมแก๊งต่าง ๆ เพราะแก๊งเหล่านั้นสามารถเสริมสถานภาพทางสังคม ปกป้องคุ้มครอง มีกิจกรรมที่พอใจ และตนมีเอกลักษณ์กลุ่ม

6. แนวคิดความขัดแย้ง (Conflict Perspective)

“แนวคิดความขัดแย้งทางวัฒนธรรม” ของ เบล อธิบายว่า ผลของการพัฒนาจากเมืองเล็กไปเป็นเมืองใหญ่ จึงพบการขัดแย้งทางวัฒนธรรมขณะที่เปลี่ยนแปลงสังคม โดยเฉพาะความขัดแย้งทางค่านิยมระหว่างจิตนิยมกับวัตถุนิยม

ความขัดแย้งของ มาร์ค อธิบายว่าจากภาวะความเลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจสังคมของคนสองชนชั้นจึงทำให้เกิดการเผชิญหน้าระหว่างกลุ่มมีกับกลุ่มไม่มี กลุ่มที่ด้อยกว่าถูกตัดสินให้เป็นพวกพฤติกรรมเบี่ยงเบน

7. แนวคิดการตีตรา (The Labeling Perspective)

ลิเมอร์ เบคเคอร์ และ อิริกสัน ให้คำจำกัดความของพฤติกรรมเบี่ยงเบนว่า เกิดจากการให้คำจำกัดความโดยสังคม พัฒนาการของคำจำกัดความมี 5 ความหมาย คือ (1) พฤติกรรมเบี่ยงเบนเกิดจากสังคมให้คำจำกัดความและกำหนดว่าเป็นพฤติกรรมเบี่ยงเบนหรือไม่ (2) พฤติกรรมที่ละเมิดบรรทัดฐานของสังคมอย่างร้ายแรงจนผู้คนรับไม่ได้ กลุ่มนี้ชี้ว่าสาเหตุสำคัญเกิดจากภาวะพยาธิวิทยาทางสังคมของบุคคลนั้น (3) การเปรียบเทียบจากพฤติกรรมที่พวกเขาปฏิบัติกับพวกเรา ปฏิบัติ (4) พฤติกรรมที่ต่อต้านกฎหมายถูกกำหนดว่าเป็นพฤติกรรมเบี่ยงเบน (5) ผลจากการกระทำนั้นทำให้กลายเป็นกลุ่มนอก

ทฤษฎีไร้ระเบียบ (Anomie Theory)

Robert K. Merton (สุพัตรา สุภาพ, 2547:133-137) ได้กล่าวถึงโครงสร้างของสังคมบางอย่าง ที่ก่อให้เกิดความกดดันและขัดแย้งต่อบุคคลในกลุ่ม จนทำให้พฤติกรรมไม่เป็นไปตามกฎของสังคม ซึ่งเป็นผลให้เกิดความไม่เป็นระเบียบในสังคม โดยมีตัวแปรผัน (Variable) 2 อย่าง คือ

1. จุดหมายปลายทางทางวัฒนธรรม (Cultural Goals) ที่สังคมในขณะนั้นยึดมั่นและนำไปปฏิบัติในการอยู่ร่วมกัน ซึ่งจุดหมายปลายทางนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของสังคมและสภาพแวดล้อม และถ้าหากลักษณะของสังคมและสภาพของสังคมเปลี่ยนแปลงไป จุดหมายปลายทาง วัฒนธรรมอาจเปลี่ยนได้ เป็นค่านิยมของสังคมส่วนใหญ่ยึดถือปฏิบัติในขณะใดขณะหนึ่งว่าเป็นสิ่งถูกต้อง

2. วิธีการต่าง ๆ ที่สังคมได้กำหนดไว้ให้บุคคลปฏิบัติตาม (Institutionalized Means) เป็นการจำกัดเสรีภาพให้อยู่ในขอบเขต หรือห้ามการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นการปฏิบัติตามคุณธรรมต่าง ๆ ที่สังคมต้องการหรือยอมรับ เช่น มีระเบียบวินัย เคารพผู้อาวุโส ขยันขันแข็ง เป็นต้น จากความสัมพันธ์ของตัวแปรผันข้างต้น ช่วยให้เราเข้าใจการปรับตัวของบุคคลในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ 5 ประเภท ซึ่งจะแสดงให้เห็นในตารางต่อไปนี้ เป็นการแสดงว่าเมื่อใดบุคคลจะยอมรับหรือไม่ยอมรับจุดหมายปลายทางที่สังคมกำหนด (Cultural Goals) และเมื่อใดที่บุคคลยอมปฏิบัติตามหรือไม่ยอมปฏิบัติตามวิธีการที่สังคมกำหนด (Institutionalized Means)

+ = ยอมรับ

- = ไม่ยอมรับ

± = ไม่ยอมรับสิ่งที่มีอยู่และใช้สิ่งใหม่แทน

แบบการปรับตัวของบุคคล

แบบแผนการปรับตัว	จุดหมายปลายทาง Cultural Goals	วิธีการ Institutionalized Means
1. ปฏิบัติตาม (Conformity)	+	+
2. แหวกแนว (Innovation)	+	-
3. เจ้าระเบียบพิธี (Ritualism)	-	+
4. หนีโลก (Retreatism)	-	-
5. ทำทลาย (Rebellion)	±	±

1. การปฏิบัติตาม (Conformity) เป็นการยอมรับปฏิบัติตามจุดหมายปลายทางและวิธีการที่สังคมกำหนด โดยการยอมรับกฎเกณฑ์และนำไปปฏิบัติ เพื่อต้องการประสบความสำเร็จหรือทำตามที่สังคมเห็นว่าถูกต้อง โดยมีความพอใจในสิทธิหน้าที่ของตน ตลอดจนมีการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่นตามสังคมกำหนด

2. แหวกแนว (Innovation) เป็นการปรับตัวแบบที่เน้นในเรื่องเป้าหมายของความสำเร็จ (Success Goal) ด้วยวิธีใดก็ตามที่จะทำให้ได้เงินและอำนาจ ไม่ว่าจะเป็นการผิดกฎหมาย ผิดระเบียบแบบแผนใดก็ตาม เป็นการเน้นในเรื่องจุดหมายปลายทาง (Culture Goal) มากกว่าวิธีการต่าง ๆ ที่สังคมกำหนด (Institutionalized Means)

3. เจ้าระเบียบพิธี (Ritualism) เป็นบุคคลที่ปฏิบัติไปตามวิธีการที่สังคมกำหนด ไม่อยากทำอะไรที่ผิดไปจากระเบียบแบบแผนกฎเกณฑ์ที่วางไว้

4. หนีโลก (Retreatism) เป็นพวกที่ไม่ยอมรับจุดหมายปลายทางและวิธีการที่สังคมกำหนด เป็นการปรับตัวที่ผิดไปจากค่านิยมทั่ว ๆ ไป และมีบางคนปรับตัวในทางที่ผิดธรรมดา ไม่เป็นไปตามบรรทัดฐานที่กำหนด

5. ทำทาย (Rebellion) เป็นพวกที่ชอบการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใหม่ ต้องการปรับปรุงโครงสร้างทางสังคมเสียใหม่ เพราะไม่พอใจในโครงสร้างเดิมที่เขาเห็นว่าไม่ดีพอไม่มีความเท่าเทียมกัน จึงพยายามจะหาวิธีการหรืออุดมการณ์ใหม่

แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี 2545

แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปี 2545 ยังคงเน้นงานที่มีความสำคัญตามภารกิจบทบาท และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยยึดถือแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545 – 2549) เป็นแนวทางในการจัดทำแผน จำแนกออกเป็น 5 ด้าน (รายงานประจำปี 2544 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2545, 21) คือ

1. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรม
3. ด้านการรักษาความมั่นคง
4. ด้านพัฒนาการบริหาร
5. ด้านจรรยาบรรณและการบริการสังคม

โดยในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้กำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางดำเนินการ ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนความสงบเรียบร้อยของสังคม

2. เพื่อพัฒนาระบบการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อพัฒนาสถานีตำรวจนครบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักให้มีความพร้อมในทุกด้านให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อธำรงและรักษาไว้ซึ่งพระพุทธศาสนา ศาสนาอื่น และวัฒนธรรมอันดีงามของชาติไทย
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาเสพติด ในลักษณะบูรณาการ
6. เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม โดยสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติดเพื่อเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็งนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในอนาคต

แนวทางการดำเนินการ

งานป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา

1. พัฒนาและปรับปรุงการจัดระบบสายตรวจในลักษณะต่าง ๆ ทุกประเภทให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับสภาพปัญหา จำนวนประชากร ลักษณะสภาพภูมิประเทศและปัญหาอาชญากรรมในแต่ละพื้นที่
2. จัดทำและปรับปรุงงานด้านการข่าวและระบบข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจนครบาลให้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ได้ถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. เร่งรัด สืบสวน ปราบปราม เพื่อจับกุมคดีทุกประเภท โดยเฉพาะอาชญากรรมพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน อาชญากรรมที่เป็นขบวนการองค์กรอาชญากรรม และคดีค้างเก่า

งานสืบสวนเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1. จัดทำและปรับปรุงงานด้านการข่าวและระบบข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องทันต่อเหตุการณ์
2. จัดระบบการประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยอย่างใกล้ชิด
3. นำวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีอยู่ทุกประเภทมาใช้ในการสืบสวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งคดีสำคัญหรือคดีที่มีความสลับซับซ้อนในลักษณะขบวนการ

งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและอาชญากรรมพิเศษ

พัฒนาระบบการบริหารจัดการและวิธีการปฏิบัติงานชุมชนมวลชนสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกพื้นที่ เพื่อเป็นพื้นฐานการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม

งานส่งเสริมเผยแพร่ความรู้และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

1. ขยายขอบเขตเป้าหมายของงานชุมชนสัมพันธ์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด
2. จัดทำสื่อโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เพื่อเผยแพร่งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของงานตำรวจและของตนเองในการช่วยเหลือดูแลสังคม
3. สนับสนุนองค์กรเอกชนและประชาชนในท้องถิ่นให้เข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อย รวมทั้งให้รู้จักป้องกันตนเองในขั้นต้นเพื่อเป็นการช่วยเหลือทางราชการอีกส่วนหนึ่ง

การโจรกรรมรถ

พฤติกรรมคนร้ายในการโจรกรรมรถ

กระบวนการของคนร้ายโจรกรรมรถ ประกอบด้วย 5 ฝ่าย

1. ฝ่ายผู้ส่งรถหรือนายหน้าส่งออก

หมายถึง ผู้ที่สั่งหรือติดต่อกับฝ่ายโจรกรรมรถให้ทำการลักรถ หรือกระทำด้วยวิธีการอื่นใด เพื่อให้ได้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ตามยี่ห้อ แบบ ขนาด สี ฯลฯ ที่ต้องการเพื่อใช้ภายในประเทศหรือส่งออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

2. ฝ่ายโจรกรรม

2.1 ลักรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์(ลักรถอย่างเดียว) คนร้ายจะใช้วิธีการต่าง ๆ เช่น จัดหูช้าง ทำกุญแจปลอม สร้างกุญแจ ฯลฯ เพื่อให้ได้รถตามที่ต้องการ

2.2 ยักยอกเอารถไปขาย คนร้ายเป็นเจ้าของรถ เช่น ซื้อมาจากบริษัทผู้ขายในระบบผ่อนส่ง แล้วยักยอกนำรถไปขายให้ผู้อื่น ส่วนใหญ่จะส่งไปขายยังประเทศกัมพูชา

2.3 ปล้นรถหรือชิงรถ คนร้ายจะใช้วิธีการปล้นหรือชิงรถที่ต้องการ ซึ่งจอดอยู่ในที่เปลี่ยวหรือจอดนอนตามปั้มน้ำมัน หรือใช้อุบายเช่ารถเดินทางไปต่างจังหวัด หรือใช้โรยเรือใบ หรือแอบเจาะยางรถแล้วติดตามไปจนรถจอดในที่เปลี่ยวเมื่อยางหมดลม

2.4 หลอกหลวงเพื่อให้ได้รถ คนร้ายจะใช้วิธีการเข้าไปติดต่อขอซื้อรถ จากเจ้าของหรือตามตัวแทนขายรถ โดยใช้อุบายขอทดลองรถแล้วขับรถหลบหนีไป

3. ฝ่ายขนส่งหรือนำรถไปส่งยังจุดที่กำหนด

คนร้ายฝ่ายนี้มีชื่อเรียกกันในวงการ คนร้ายว่า “นักบิน” มีหน้าที่รับจ้างขับรถจากฝ่ายผู้สั่งซื้อรถหรือนายหน้า เพื่อนำไปส่งยังจุดที่กำหนด อัตราค่าจ้างขึ้นอยู่กับความยากง่ายในการจับชนิดรถ และความเสี่ยง มีราคาตั้งแต่ 5,000 - 20,000 บาท ส่วนใหญ่คนร้ายฝ่ายนี้จะเป็นคนในท้องถิ่นบริเวณชายแดนที่ติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน

4. ฝ่ายผู้ซื้อ

จะมีทั้งคนไทยที่ต้องการรถที่ถูกโจรกรรมใช้ในประเทศโดยใช้ทั้งคันหรือแยกส่วนเป็นอะไหล่ และคนในประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะประเทศกัมพูชามีความต้องการสูงมาก

5. ฝ่ายปลอมแปลงเอกสารประจำรถ

เอกสารที่จะมีการปลอมแปลงมีแผ่นป้าย ทะเบียนหน้า - หลัง แผ่นป้ายวงกลมแสดงการเสียภาษี แผ่นป้ายประกันภัยบุคคลที่ 3 และสมุดคู่มือประจำรถ

วิธีการโจรกรรมรถ

ก่อนโจรกรรม ส่วนฝ่ายโจรกรรมรถยนต์ หรือแก๊ง หรือคนร้ายลักรถ จะต้องทราบความต้องการของฝ่ายผู้สั่งซื้อหรือนายหน้าส่งออกว่าต้องการรถประเภทอะไร ยี่ห้อ รุ่น ขนาด สีอะไร หรือที่เรียกว่า “ใบสั่ง” ฝ่ายโจรกรรมรถจะออกตระเวนไปในสถานที่ต่าง ๆ เพื่อหารถตามใบสั่งส่วนมากจะหาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเพราะมีรถตามที่ต้องการมาก วิธีการโจรกรรมมีอยู่หลายวิธีทั้งวิธีเก่า ๆ และที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่ผสมผสานกัน หรืออาจกล่าวอีกนัย

หนึ่งว่าคนร้ายได้ศึกษาวิธีการที่จะขจัดอุปสรรคและกลไกการป้องกันการโจรกรรมรถของเจ้าของ และฝ่ายเจ้าหน้าที่ทุกวิถีทาง วิธีการโจรกรรมรถยนต์ของคนร้ายพอประมวลได้ ดังนี้

จับกุ้ง

คนร้ายจะใช้เครื่องมือจับกุ้งออก แล้วเอามือล้วงเข้าไปเปิดสลัก หรือ คั่นล้อคประตู เปิดประตูรถเข้าไป แล้วใช้ไขควงจับกระปุกกุญแจสตาร์ทออก ต่อไฟตรงเพื่อติดเครื่องยนต์แล้วจับหลบหนีไป

ใช้กุญแจปลอม

คนร้ายจะทำกุญแจเลียนแบบกุญแจของรถชนิดที่ต้องการลักไว้หลาย ๆ ขนาด (รอยหยัก) แล้วเลือกดอกใช้ทุกดอกที่ทำไว้ ถ้าเปิดประตูรถได้คนร้ายก็จะเปิดประตูแล้วติดเครื่องยนต์ จับหลบหนีไป

ลอกแบบกุญแจ

คนร้ายจะใช้วิธีสร้างความสนิทชิดชอบกับเด็กบริการล้างอัดฉีดรถตามปั้มน้ำมัน แล้วว่าจ้างให้เอาดินน้ำมันพิมพ์แบบกุญแจรถของจริงตามที่มีผู้สั่งซื้อไว้ โดยมีค่าจ้างในการทำคันละ 200 – 250 บาท เด็กบริการล้างอัดฉีดจะเก็บแบบพิมพ์กุญแจดินน้ำมันพร้อมจดหมายเลขทะเบียนรถคันนั้นไว้ให้ด้วย ต่อจากนั้นคนร้ายจะไปว่าจ้างร้านทำกุญแจทั่วไปทำกุญแจปลอมตามแบบพิมพ์ในราคาดอกละ 10 – 20 บาท เมื่อได้กุญแจแล้วก็จะออกตระเวนติดตามรถคันดังกล่าวเพื่อโจรกรรมต่อไป

สร้างกุญแจ

คนร้ายจะทำกุญแจในแบบและรูปทรงต่าง ๆ โดยไม่มีรอยหยักของรถตามชนิดที่ต้องการ (ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ) แล้วเอาน้ำมันก๊าดหรือดีเซลใส่เข้าไปในกุญแจปลอมแล้วบิดหมุน เพื่อให้เกิดร่องรอยที่น้ำมันก๊าดหรือดีเซลใส่เข้าไปในกุญแจออกมาไปชะร่องตามรอยที่ปรากฏอยู่ เมื่อจัดทำกุญแจเรียบร้อยแล้วคนร้ายก็จะออกติดตามรถคันนั้น เมื่อสบโอกาสจะทำการโจรกรรมทันที

ใช้ลวดเกี่ยวปมล้อคประตู

เพราะรถบางชนิดไม่มีกุ้งคนร้ายจะใช้วิธีดึงกระจกที่บานประตูให้เผยเพียงเล็กน้อย และถ้าเจ้าของปิดกระจกไม่สนิทก็ยิ่งเป็นโอกาสให้เกิดความสะดวกแก่คนร้ายมากขึ้น ต่อจากนั้น

คนร้ายจะใช้ลวดทำเป็นห่วงที่ปลายสอดเข้าไปดันปุ่มล๊อคประตูออก เปิดประตูเข้าไปในรถต่อ ไฟฟ้าสายตรงสตาร์ทเครื่องยนต์แล้วขับหลบหนีไป

ใช้ไขควงฉาก

คนร้ายจะทำไขควงชนิดหน้าแบนขนาดยาวประมาณ 1 ฟุต (รวมความยาวของด้าม) ที่ตอนปลายไขควงตรงความยาวประมาณ 1 ใน 3 ของความยาวไขควง ดัดงอเป็นมุมฉาก ใช้ปลาย ไขควงสอดเข้าไปในรูกุญแจประตูรถ จัดอย่างแรงกระปุกประตูจะแตกและหลุดออกมาสามารถเปิด ประตูรถเข้าไปต่อไฟฟ้าสายตรงเพื่อติดเครื่องยนต์แล้วขับหลบหนีไป

จัดฝาลังน้ำมัน

มีรถหลายชนิดฝาลังน้ำมันอยู่ภายนอกและกุญแจเปิดฝาลังน้ำมันกุญแจเปิดประตูรถ และกุญแจติดเครื่องยนต์ใช้ดอกเดียวกัน คนร้ายจะใช้กุญแจเลื่อนขนาดใหญ่จัดเอาฝาน้ำมันไปทำ กุญแจ โดยอาศัยร่องรอยจากกุญแจของฝาลังน้ำมัน เมื่อทำเสร็จแล้วจะได้ทั้งกุญแจไปไขประตูรถ และติดเครื่องยนต์

ใช้น้ำกรด

คนร้ายจะใช้น้ำกรดใส่ขวดและมีลูกยางหรือเข็มฉีดยาพร้อมหลอดดูดน้ำกรดจาก ขวดน้ำไปหยอดหรือฉีดเข้าไปในรูกุญแจประตูรถ น้ำกรดจะเข้าไปทำลายช่องกุญแจทำให้สามารถ เปิดประตูเข้าไปในรถได้ แล้วใช้วิธีต่อไฟฟ้าสายตรงเพื่อติดเครื่องยนต์ขับหลบหนีไป

เปิดกระจกหลัง

คนร้ายจะใช้ไขควงจัดยางขอบกระจกหลังรถออกแล้วเปิดกระจกออกด้วยแรงดึงซึ่ง กระทำด้วยความชำนาญ คนร้ายหรือลูกมือที่ใช้วิธีการนี้จะต้องเคยเป็นช่างถอดหรือใส่กระจก มาก่อน เมื่อถอดกระจกออกได้แล้วจะมุดตัวเข้าไปในรถแล้วใช้วิธีต่อไฟฟ้าสายตรงเพื่อติด เครื่องยนต์แล้วขับหลบหนีไป

ใช้เหล็กเขียนสลักล๊อคประตู

คนร้ายทำเหล็กเป็นลักษณะแบนหรือกลมหรือใช้ไขควงตัวเล็ก ๆ แหย่เข้าไปในรูได้ หูจับเปิดรถ แล้วเขียนสลักล๊อคประตูรถเข้าไปในรถ ใช้วิธีต่อไฟฟ้าสายตรงเพื่อติดเครื่องยนต์ขับรถ หลบหนีไป

ใช้กุญแจพิเศษ

คนร้ายจะใช้เหล็กที่แข็งเป็นพิเศษ ทำเป็นหยักหรือร่องถี่ ๆ มีขนาดความหนาเท่ากับกุญแจทั่ว ๆ ไป กุญแจพิเศษนี้มีความแข็งแรงมากเป็นพิเศษเมื่อใส่เข้าไปรูดกุญแจประตูแล้วบิดด้วยความแรง ความแข็งของกุญแจพิเศษจะงัดร่องในกุญแจประตูให้หัก หรือไม่อยู่ในสภาพเดิมสามารถเปิดประตูเข้าไปในรถได้ ต่อไฟฟ้าสายตรงเพื่อตัดเครื่องยนต์แล้วขับหลบหนีไป

ใช้คีมบิดวงกุญแจ

คนร้ายจะใช้คีมที่มีความเหมาะสมในการคีบวงกุญแจประตู อาศัยแรงบีบที่แน่นและมั่นคงบิดด้วยแรง ดึงเอาวงกุญแจประตูออกไปแล้วนำไปข้างช่างทำกุญแจปลอมเพื่อโจกรรมรถคันนี้ต่อไป

ใช้กลอุบายรับจ้างขับรถ

คนร้ายจะใช้วิธีการง่าย ๆ โดยไปรับจ้างเป็นคนขับรถตามสำนักงานจัดหางาน เมื่อได้ทำงานแล้วก็จะขับรถให้นายจ้างระยะหนึ่ง พอได้โอกาสดังนั้นก็ขับหลบหนีไป

จี้หรือชิงรถซึ่งหน้า

คนร้ายประเภทนี้จะใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะปฏิบัติการครั้งละ 2 คน (จับจี้ 1 คน ซ้อนท้าย 1 คน) ติดตามสะกดรอยรถตามใบสั่ง เมื่อเจ้าของรถหรือเหยื่อขับรถคนเดียวไปจอดหรือผ่านไปบนเส้นทางที่เปลี่ยวหรือลับตาคน คนร้ายก็จะใช้วิธีขับรถจักรยานยนต์ไปเฉี่ยวรถของเหยื่อเมื่อเหยื่อซึ่งเป็นเจ้าของรถหยุดรถลงตรวจสอบความเสียหาย คนร้ายจะใช้อาวุธปืนหรือมีดปลายแหลมจี้ให้ส่งกุญแจรถให้ คนร้ายก็จะขับรถเอาไปซึ่งหน้าทิ้งผู้เสียหาย (เจ้าของรถ) ไว้ในที่เกิดเหตุ

มอมยาคนขับรถยนต์รับจ้าง

คนร้ายจะแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ขั้นตอน ขั้นแรก คนร้ายซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงจำนวน 4 – 5 คน จะไปว่าจ้างรถยนต์ (ตามใบสั่งที่ต้องการ) เพื่อไปเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวในต่างอำเภอหรือต่างจังหวัด เสร็จงานก็จะจ่ายเงินให้คนขับตามปกติ ขั้นที่สองคนร้ายพวกเดียวกัน 1 – 2 คน ไปรอ ณ จุดที่กำหนดเพื่อรอรับรถ ใกล้เคียงบริเวณจุดที่กำหนดคนร้ายที่เป็นผู้หญิงจะพยายามหาโอกาสในช่วงที่คนขับรถรับประทานอาหารร่วมกัน ใส่ยานอนหลับหรือยาชนิดอื่นที่ทำให้มีเมฆาหมดสติลงไปในเครื่องดื่มหรืออาหารเพื่อมอมคนขับรถให้หมดสติ ต่อจากนั้นก็ส่ง

คนขับรถไปนอนที่โรงแรมซึ่งได้จองไว้ล่วงหน้า แล้วนำกุญแจรถให้กับคนร้ายซึ่งรออยู่แล้วขับรถหลบหนีไป วิธีการนี้ค่อนข้างจะเป็นวิธีใหม่ในการโจรกรรมรถ

วิธีโจรกรรมรถยนต์ที่มีอุปกรณ์ป้องกัน

1. รถยนต์ที่มีล้อคพวงมาลัยอัตโนมัติ คนร้ายจะใช้เท้าถีบแล้วใช้มือดึงพวงมาลัยให้สลักล้อคพวงมาลัยหักหรือหลุด
2. รถยนต์ที่ใช้โซ่ล่ามพวงมาลัยกับคันเบรก คนร้ายจะใช้กรรไกรตัดเหล็กขนาดใหญ่และคมตัดโซ่ หรือทำลายกุญแจโดยการใช้น้ำกรดหยอดลงในรูกุญแจแล้วใช้เหล็กงัดทำลายกุญแจ
3. รถยนต์ที่มีอุปกรณ์ล้อคคัตซ์และเบรก คนร้ายใช้วิธีทำลายกุญแจแบบใช้น้ำกรดหยอดหรือเหล็กงัด หรือใช้วิธีตัดแผ่นรองเท้าที่คันคัตซ์และเบรกออก
4. รถยนต์ที่ติดตั้งสัญญาณส่งเสียง คนร้ายจะศึกษาล่วงหน้าว่าเจ้าของรถทำไว้ อย่างไร เช่น ติดตั้งสัญญาณไว้ที่ประตูถ้าเปิดประตูสัญญาณจะดัง คนร้ายก็จะใช้วิธีทุบกระจกประตูหรือถอดกระจกหลังรถเพื่อเข้าไปในรถโดยไม่ต้องเปิดประตู
5. รถยนต์ตัดสวิทช์หรือตัดวงจรไฟฟ้า คนร้ายก็จะใช้วิธีศึกษาการใช้ของเจ้าของรถมาก่อนทำการโจรกรรม ถ้าไม่สามารถทำได้คนร้ายจะมีลูกมือเป็นช่างไฟฟ้าทำงานในอู่ซ่อมรถมาก่อน เป็นผู้ดำเนินการต่อวงจรใหม่ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสวิทช์ตัดวงจรลับที่ทำไว้

วิธีป้องกันรถหาย

รถหาย ให้รีบแจ้งรายละเอียด แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ที่เกิดเหตุทราบโดยเร็ว หรือ โทรหมายเลขพิเศษ “1192” (ปจร.ศปก.ตร.) ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อความรวดเร็วในการติดตามสกัดจับคนร้าย และเพื่อความรวดเร็วในการกระจายข่าวสารข้อมูลของรถที่ถูกโจรกรรม ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ตำรวจทางหลวง, ตำรวจตระเวนชายแดน, ตำรวจภูธรภาค 1-9, กองบัญชาการตำรวจนครบาล, สถานีตำรวจภูธรตามแนวชายแดน, กองกำลังบูรพา, กองกำลังป้องกันชายแดน จันทบุรี และตราด

ซื้อรถใหม่

หากท่านมีรถใหม่ ควรติดตั้งอุปกรณ์กันขโมยเพิ่มเติม เช่น เปลี่ยนกุญแจใหม่ ติดตั้งชุดล้อคเกียร์ ล้อคครัช ล้อคพวงมาลัย และสัญญาณกันขโมย คนร้ายชอบขโมยรถใหม่ ๆ เนื่องจากขายต่อได้ง่าย มีราคาสูง โดยเฉพาะบรรดารถยอคนิยมต่าง ๆ อาทิ รถปิคอัพ รถขับเคลื่อน 4 ล้อ และ

รถเก๋งรุ่นใหม่ ๆ เมื่อเจ้าของรถได้รถมาใหม่ มักยังไม่ติดตั้งอุปกรณ์กันขโมย เมื่อจอดไว้ในที่ไม่ปลอดภัย คนร้ายจึงฉวยโอกาสโจรกรรมรถไปได้โดยง่าย

ซื้อรถมือสอง

เมื่อท่านจะตกลงซื้อรถเก่าจากเจ้าของหรือจากผู้ขายตามเต็นท์ขายรถ ต้องขอหมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถัง และสำเนาทะเบียนรถ มาตรวจสอบกับทะเบียนรถในท้องถิ่นที่รถนั้นจดทะเบียนไว้เสียก่อน เพราะอาจเป็นรถที่ไม่ถูกต้องหรือขโมยมาสวมทะเบียน เมื่อซื้อรถมาแล้ว ควรต้องเปลี่ยนกุญแจและติดตั้งอุปกรณ์กันขโมยเช่นเดียวกับรถใหม่ ฟังระมัดระวังและระลึกรู้เสมอว่าคนร้ายจ้องรอโอกาสขโมยรถของท่านอยู่

จอดรถต้องระวัง

การจอดรถไม่ว่าจะจอดในที่ส่วนบุคคล ที่สาธารณะ แม้จอดทิ้งไว้ระยะสั้นหรือนาน เพียงใดเพื่อไปทำธุระหรือทำงานก็ตาม ไม่ควรจอดไว้ห่างไกลควรมีคนเฝ้าดูแลหรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ก่อนทิ้งรถควรไปตรวจสอบการถือคกุญแจประตูและใช้อุปกรณ์กันขโมยให้ครบถ้วน อย่าทิ้งทรัพย์สินสิ่งของมีค่าไว้ในรถต่อตาคนร้าย บางครั้งรถไม่หายแต่ของหาย

จอดรถในบ้าน นอกบ้าน

- 1) จอดรถในบ้านต้องเอาท้ายรถออกนอกบ้าน ล็อครถและใช้อุปกรณ์กันขโมย
- 2) ติดตั้งโคมไฟให้ส่องสว่างให้มองเห็นทั้งในและนอกรั้วบ้าน หากจำเป็นต้องจอดรถนอกบ้านควรจอดชิดขอบทางหน้าบ้านให้มองเห็นได้ ถือคกุญแจและอุปกรณ์กันขโมย
- 3) ควรร่วมมือกับเพื่อนบ้านใกล้เคียงช่วยกันเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัย คอยดูแลและให้ทุกคนในบ้านช่วยกันดูแลซึ่งกันและกันด้วย

หากมีความจำเป็นต้องจอดรถยนต์ไว้บนถนนหน้าบ้าน

ควรมียามรักษาความปลอดภัยเฝ้าดูแลตลอดเวลา โดยประสานความร่วมมือกับเพื่อนบ้านใกล้เคียงที่ใช้รถและจอดรถไว้ในลักษณะเดียวกัน เพื่อช่วยเหลือกันในเรื่องค่าจ้างของยามรักษาความปลอดภัย

ข้อควรระวังในการจอด

- 1) อย่าจอดรถทิ้งไว้ข้างคั่นบนถนน ไม่ว่าจะม็เครื่องป้องกันการโจรกรรมรถชนิดใดก็ตาม

2) อย่าทิ้งกุญแจรถไว้ที่รถ เมื่อจอดรถลงไปทำธุระไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

ข้อควรระวังการนำรถไปซ่อม-รับบริการ

1) แก๊งคนร้ายอาจจะเป็นช่างซ่อมรถหรือผู้ให้บริการตามอู่ซ่อมรถหรือสถานบริการบำรุงรักษารถ มีความชำนาญระบบกลไกของรถ อาจลักลอบทำกุญแจผีหรือทำลายระบบกันขโมยแล้วติดตามไปโจรกรรมรถของท่านในภายหลัง จึงควรระมัดระวัง

2) ควรอยู่ดูแลการซ่อมหรือการบริการอื่น ๆ อย่างใกล้ชิด

3) หากจำเป็นต้องทิ้งรถไว้ให้ซ่อมหรือบำรุงรักษา จะต้องเป็นผู้คุ้นเคยหรือไว้ใจได้เท่านั้น

กุญแจรถเรื่องสำคัญ

มีรถบางชนิดใช้กุญแจรถดอกเดียวกันสำหรับเปิดประตู ดิดเครื่องยนต์ เปิดลิ้นชัก และฝาน้ำมัน ดังนั้น เมื่อฝาน้ำมันหายอาจเป็นไปได้ว่าคนร้ายได้นำไปเพื่อทำแบบสร้างกุญแจปลอมสำหรับนำมาใช้ในการโจรกรรม ฉะนั้น หากฝาน้ำมันหายควรรีบเปลี่ยนกุญแจที่ใช้กับรถเสียใหม่โดยใช้กุญแจที่ใช้เฉพาะแห่งเท่านั้น และเพิ่มความระมัดระวังเป็นพิเศษ

ระวังการใช้อุปกรณ์กันขโมย

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์กันขโมยแล้ว การใช้อุปกรณ์ต้องเก็บเป็นความลับเฉพาะผู้ที่ไว้ใจได้ เพราะอุปกรณ์บางอย่างใช้รหัสเฉพาะหรือสัญญาณรีโมท การไปจอดรถในที่ต่าง ๆ จึงควรระวังคนร้าย อาจคอยสังเกตวิธีการใช้อุปกรณ์กันขโมยของท่านและติดตามไปหาโอกาสโจรกรรมรถของท่านในภายหลัง

รถคุณถูกติดตามจะอย่างไร

กรณีสังเกตว่ามีผู้ขับรถติดตามท่านให้สันนิษฐานว่าเป็นคนร้ายไว้ก่อน เพราะอาจตามไปฉวยโอกาสขโมยรถเมื่อท่านจอดรถทิ้งไว้ในที่ไม่ปลอดภัย หรืออาจประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของท่าน ดังนั้น เมื่อรู้ว่าถูกติดตามจึงควรป้องกันโดยพยายามขับรถเข้าไปในเขตชุมชน ขอความช่วยเหลือและแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ใกล้ที่สุดโดยด่วน

จดจำตำหนิรูปพรรณ

ท่านควรจดจำข้อมูลและรายละเอียด เกี่ยวกับรถของท่านไว้ให้มากที่สุด โดยเฉพาะตำหนิรูปพรรณพิเศษอื่น ๆ โดยถ่ายเอกสารทะเบียนรถเก็บไว้ รวมทั้งถ่ายรูปรถของท่านให้ปรากฏ

รอยตำหนิพิเศษเก็บรักษาไว้เป็นหลักฐาน กรณีรณหายจะได้นำมาแจ้งให้ตำรวจตรวจสอบสกัดจับได้อย่างรวดเร็วทันการณ์ หากผลของท่านยังไม่มีตำหนิควรทำขึ้นไว้ในจุดที่ผู้อื่นไม่สามารถสังเกตเห็นและจดจำไว้ให้แม่นยำ

งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศไทย

ร.ต.อ.ยิ่งยศ คงมีลาภ (2546) ได้ศึกษาในเรื่องนโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์นโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ศึกษาบทบาทของหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ศึกษาผลกระทบของนโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ศึกษาผลกระทบของนโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ และหาแนวทางในการปรับปรุงนโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ผลการศึกษาพบว่า นโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์สามารถแบ่งการปฏิบัติออกเป็น 3 มาตรการ คือ มาตรการป้องกัน มาตรการปราบปราม และมาตรการสนับสนุนการป้องกันปราบปราม โดยแบ่งการศึกษาเป็น 2 ช่วง ผลการศึกษาพบว่า ในช่วงก่อนใช้แผนปฏิบัติการการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ปร.423) ปี 2543 เมื่อเทียบกับช่วงหลังใช้แผนปฏิบัติการการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ปร.423) ปี 2543 พบว่า จำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนต่อปี และสถิติการจับหรือรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมได้คืนตั้งแต่ปี 2541 – 2545 พบว่า จำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนมากขึ้น แต่การแจ้งหายน้อยลง

ร.ต.ท.เรืองรัตน์ ชับซ้อน (2546) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและภายนอกหน่วยงานกับพฤติกรรมการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองกำกับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมเกี่ยวกับการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนกองกำกับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธร 3 และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานกับพฤติกรรมการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจเห็นว่า ปัจจัยภายในหน่วยงานอันมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบสวนจับกุมโจรกรรมคดีระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยภายนอกหน่วยงานพบว่า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม

การ สืบสวนจับกุมโจรกรรมคดีระดับปานกลางเช่นกัน เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติการสืบสวนจับกุมการโจรกรรมรถในระดับมาก สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยภายในหน่วยงานในเรื่อง งบประมาณ การบริหารขวัญและกำลังใจ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถ ส่วนปัจจัยภายนอกหน่วยงานพบว่า สายลับ การประสานงานกับหน่วยงานอื่น กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ลักษณะพื้นที่ มีความสัมพันธ์กับการสืบสวนจับกุมการโจรกรรมรถ

พ.ต.อ.ทักษิณ พ่วงเงิน (2545) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในประเทศไทย โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถต่าง ๆ ทั้งในเขตนครบาล และภูธรตั้งแต่ภาค 1 ถึง 9 จำนวน 245 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถที่มีผลต่อการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในประเทศไทย และศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการทำงานของศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในประเทศไทยของเจ้าหน้าที่ตำรวจผลการศึกษา พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างไม่เคยผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยตรง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการโจรกรรมรถยนต์ คือ อายุ ชัยยศ และประสบการณ์ในการสืบสวน

ร.ต.อ.พิสิษฐพงศ์ ทิฆมาวงศ์ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบ วิธีการและขบวนการโจรกรรมรถจักรยานยนต์: ศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบและวิธีการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง มีอยู่ 8 วิธี คือ 1.ใช้กุญแจเหล็กกล้ารูปตัวที (T) 2.ใช้กุญแจผี 3.ใช้รดยกขึ้นรถยนต์ (รถตู้) 4.ใช้หักคอต่อสายตรง 5.ว่าจ้างให้ไปส่ง 6.ใช้วิธีขอยืม 7.ขับรถประกบ และ 8.ใช้อาวุธมีดจี้ สำหรับกลุ่มแก๊งและขบวนการของคนร้ายจากการศึกษาพบว่า มีอยู่ 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ 1.กลุ่มคนร้ายที่ทำการโจรกรรมรถจักรยานยนต์แล้วนำไปจำหน่ายต่อภายในประเทศ และ 2.กลุ่มคนร้ายที่ทำการโจรกรรมรถจักรยานยนต์แล้วนำไปจำหน่ายต่อยังต่างประเทศ สำหรับรถจักรยานยนต์ที่ถูกโจรกรรมมากที่สุด ได้แก่ รถจักรยานยนต์ยี่ห้อ ฮอนด้า ชนิดเครื่องยนต์ 4 จังหวะ เช่น ฮอนด้ารุ่นเวฟ ฮอนด้ารุ่นครีม เป็นต้น สำหรับเส้นทางการขนส่งรถที่ถูกโจรกรรมไปจำหน่ายยังประเทศกัมพูชา คนร้ายจะใช้เส้นทางสายหลักตามปกติแต่จะมีผู้คอยตรวจดูเส้นทางล่วงหน้าก่อนว่ามีด่านตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือไม่ หากมีจะหลบหลีกไปใช้เส้นทางอื่น

ร.ต.อ.ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์ (2545) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในกองกำกับการสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า

1. อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน ส่วน เพศ ระดับการศึกษา ชั้นยศ อัตราเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
2. การฝึกอบรมด้านการสืบสวนไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
3. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
4. โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
5. ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
6. ความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน
7. การได้รับการสนับสนุนด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน

สิทธิชัย ปลื้มประเสริฐ (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินนโยบาย : ศึกษาเฉพาะกรณีนโยบายป้องกันและปราบปรามโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลของนโยบายป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานที่พักอาศัย ประเภทรถที่ใช้ ประเทศที่ผลิตรถ สภาพรถ และระบบการป้องกันรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนประเมินประสิทธิผลนโยบายป้องกันและปราบปรามโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล อยู่ในระดับน้อยและน้อยอย่างยิ่ง
2. ภูมิหลังของประชาชน ได้แก่ สถานที่พักอาศัย ประเภทรถที่ใช้ ประเทศที่ผลิตรถ สภาพรถ และระบบป้องกันรถยนต์ที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของนโยบายป้องกันรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทิตติพงษ์ หาญสันเทียะ (2544) ได้ศึกษาการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการโจรกรรมรถยนต์ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของประชาชนในชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ และศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการโจรกรรมรถยนต์ ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ดีขึ้น และจากการนิเทศติดตามผลการดำเนินงาน ส่งผลให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์มากขึ้น

2. ประชาชนมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์เพิ่มมากขึ้น ที่เป็นเช่นนี้เพราะประชาชนได้รับพัฒนาการมีส่วนร่วมในการป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์จากการดำเนินกิจกรรมแทรกแซง

3. การปฏิบัติในการป้องกันตนเองจากการถูกรถจักรยานยนต์ของประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นน้อย ทั้งนี้เนื่องจากระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมแทรกแซงเป็นระยะสั้นไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติที่ได้กระทำจนเกิดความเคยชินได้

ร.ต.ท.ศศิธร สังขนุกิจ (2543) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนในสถานีตำรวจนครบาลของกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 พบว่า ปัจจัยด้านการข่าวเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์ เนื่องจากการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์นั้น คนร้ายจะร่วมทำงานกันเป็นทีม ซึ่งยากแก่การจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับรองลงมาคือปัจจัยทางด้านงบประมาณ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างคล่องตัว ปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 3 คือ เรื่องความรู้ความสามารถของเจ้าพนักงานตำรวจ เนื่องจากการสืบสวนจับกุมคดีเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์นั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับรถยนต์ซึ่งเป็นความรู้เฉพาะทาง ส่วนปัจจัยทางด้านกำลังพล ความร่วมมือของประชาชน การเร่งรัดคดีจากผู้บังคับบัญชา อุปกรณ์การทำงาน และการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ดี มีความสำคัญในลำดับรองลงมา ปัจจัยทั้งหมดเป็นองค์ประกอบที่จะทำให้การดำเนินการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์นั้นเป็นผลสำเร็จ ในเรื่องปัจจัยปัญหาและอุปสรรคในการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์ พบว่า ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อการดำเนินงานอย่างมาก คือ ปัจจัยทางด้านงบประมาณ เนื่องจากทางราชการไม่มีการจัดสรรงบประมาณทางด้านนี้ให้เพียงพอ ทำให้การดำเนินงานในบางครั้งต้องหยุดชะงัก ปัจจัยที่เป็นปัญหารองลงมาคือปัจจัยด้านการข่าว และปัจจัยด้านความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่ ปัจจัยด้านการข่าวนั้นมีปัญหาที่ต้องปรับปรุง คือ ความเชื่อถือได้ของแหล่งข่าว เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป ส่วนในด้านความร่วมมือของประชาชนนั้น ถ้าประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการให้เบาะแส ผู้กระทำผิด การดำเนินคดีของเจ้าพนักงานก็สามารถที่จะประสบความสำเร็จได้อย่างดี ส่วนปัจจัยทางด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร อิทธิพลมืด ข้อมูลท้องถิ่น และความ

เพียงพอของบุคลากรนั้นเป็นปัญหาในลำดับรองลงมา ซึ่งถ้าปัจจัยทั้งหมดมีความพร้อมและเพียงพอ ก็จะส่งผลในทางบวกแก่การดำเนินการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์ทั้งสิ้น

ประกาศ ประจ (2543) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการใช้มาตรการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง” โดยได้ศึกษาด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นตัวแทนประชาชน หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมรถ เจ้าของรถที่ถูกโจรกรรมและเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการโจรกรรมรถ ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง จำนวน 11 คน ผลการศึกษาพบว่า การใช้มาตรการการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ 3 มาตรการ มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

มาตรการด้านการป้องกันการโจรกรรมรถ มีปัญหาเรื่อง การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการโจรกรรมรถให้ประชาชนในท้องที่ได้ทราบอย่างทั่วถึง อุปสรรคคือ ขาดการประสานงานระหว่างสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง กับสื่อมวลชนในท้องที่

มาตรการด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถ มีปัญหาเรื่อง การปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถ เนื่องจากกำลังคนชุดเดียวกันต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ อุปสรรคคือ ขาดเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ใช้ในการปราบปรามการโจรกรรมรถ

มาตรการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ มีปัญหาเรื่อง การจัดระบบฐานข้อมูลร่วมกับสถานีตำรวจภูธรใกล้เคียง อุปสรรคคือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถมาปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องนี้

ข้อเสนอแนะ เชนง โยบาย ควรดำเนินการด้านการป้องกันการโจรกรรมรถ มากกว่าการปราบปรามด้วยการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง สร้างความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันทรัพย์สินของตนเอง เชิงปฏิบัติการ สร้างขวัญ กำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ สนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่ และประสานงานหน่วยอื่น ๆ ในการประชาสัมพันธ์การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ร.ต.อ.ธีรเดช ธรรมสุธีร์ (2542) ได้ศึกษาถึงบทบาทของตำรวจตระเวนชายแดนในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนที่สังกัดในจังหวัดสระแก้วเป็นกลุ่มตัวอย่าง มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาถึงบทบาทของตำรวจตระเวนชายแดนในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีบทบาทในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ โดยปัจจัยด้านความรู้

เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 มีผลต่อการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ ชั้นยศ ระยะเวลาในการทำงาน ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อบทบาทต่อการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ ส่วนปัญหาในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ คือ เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอ

ร.ต.อ.จักรกฤษณ์ วิเศษเขตการณ์ (2542) ได้ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในจังหวัดอุบลราชธานี และปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคนั้น ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ได้แก่ ปัญหาในด้านกำลังพลและความพร้อมการแจ้งข่าวสารและการรับข่าวสาร ปัญหาด้านเครื่องมือสื่อสาร และปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์และอาวุธ

2. อุปสรรคในการปราบปรามการโจรกรรม ได้แก่ อุปสรรคด้านการตรวจสอบรถยนต์ที่ถูกโจรกรรม การประสานงานกับหน่วยงานอื่น การต่อผู้ขัดขวางของคนร้ายที่โจรกรรมรถยนต์ การข่าวและการสื่อสาร และอุปสรรคด้านกองกำลังต่างชาติที่ร่วมในการโจรกรรมรถยนต์

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการศึกษา รายได้ รายได้พิเศษ และอาชีพเสริมต่างกัน มีปัญหาในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ต่างกัน

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่ง และรายได้ต่างกัน มีอุปสรรคในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ต่างกัน

พ.ต.ท.ประสพโชค พร้อมมูล (2539) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผู้มีอิทธิพลในการเมืองไทย : ศึกษากรณีเครือข่ายการโจรกรรมรถยนต์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ กองปราบปราม กรมตำรวจ และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานด้านนี้ ทำให้การผู้ต้องหาถูกรถ และการสืบสวนหาข่าวในปี 2537-2538 ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีอิทธิพลในขบวนการโจรกรรม มี 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือ ข้าราชการ ตำรวจ ทหาร กำนัน และ ผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มที่สองคือ กลุ่มพ่อค้า ทั้งสองกลุ่มใช้อิทธิพลให้คนร้ายไปโจรกรรมรถตามที่กลุ่มพ่อค้ากำพูลาสั่งซื้อ โดยส่วนใหญ่จะเป็นรถยนต์ที่นิยมทั่วไปในท้องตลาดในประเทศไทย แล้วขับไปส่งให้ผู้มีอิทธิพลส่งขายให้กับพ่อค้ากำพูลาส เพื่อให้นำรถผ่านด่านตรวจต่าง ๆ ตามเส้นทางที่จะนำรถยนต์ไปยังชายแดนไทย - กัมพูชา ผู้มีอิทธิพลจะติดต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น ตำรวจ ทหารหลัก ทหารพราน ชายแดนไทย - กัมพูชา รวมทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้นำรถยนต์ผ่านทางได้ ผู้ที่ร่วมในขบวนการนี้จะได้รับผลประโยชน์เป็นเงินตอบแทนเมื่อรถยนต์ส่งถึงมือกลุ่ม

พ่อค้ากัมพูชาแล้วตามเงื่อนงำที่ตกลงกัน กรณีที่เจ้าหน้าที่เข้มงวดในการปราบปราม ขบวนการนี้ จะลดบทบาทลง แต่ถ้าถึงขั้นเข้าจับกุมดำเนินคดี ผู้มีอิทธิพลจะเข้าช่วยเหลือวิ่งเต้นขอประกันตัวให้ รวมทั้งวิ่งเต้นล้มคดีให้ หากถูกเจ้าหน้าที่วิสามัญฆาตกรรมจะหาผู้ร่วมขบวนการ คนใหม่ที่ไว้วางใจ มาทำหน้าที่แทน จึงทำให้ขบวนการนี้ยังไม่สามารถขจัดให้หมดสิ้นไป

พ.ต.ท.ไพฑูรย์ เพิ่มศิริวิศาล (2535) ได้ศึกษาปัญหาการโจรกรรมรถในเขต กรุงเทพมหานคร โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ทำงานภาคธุรกิจ ผู้เสียหายและผู้ต้องหาที่ถูกจับกุม พบว่าการโจรกรรมรถกระทำเป็นองค์การ มีการรวมกลุ่มกันและแบ่งแยกหน้าที่กันทำ เมื่อดำเนินการโจรกรรมมาแล้วจะมีกระบวนการนำรถไปเปลี่ยนแปลงสภาพเพื่อนำไปจำหน่าย เงื่อนงำที่ทำให้เกิดการโจรกรรมรถ ได้แก่ สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เกิดการโจรกรรม เช่น คดีเกิดในย่านชุมชนมากกว่าชนบท และเกิดขึ้นในเวลากลางคืนมากกว่าเวลา กลางวัน สถานที่เกิดเหตุส่วนใหญ่จะเกิดในพื้นที่สาธารณะ เช่น ถนน ในซอยมากกว่าพื้นที่ ทุคติภูมิ และพื้นที่ปฐมภูมิ ชนิด ประเภทของรถที่ถูกโจรกรรมมากที่สุดคือ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ส่วนรถบรรทุกเล็กยี่ห้อที่หายมากได้แก่ นิสสัน โตโยต้า อิซูซุ มิตซูบิชิ ตามลำดับ ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ซื้อที่ต้องการรถลักษณะใด จำนวนเท่าใด ความต้องการดังกล่าวจะออกมาในรูปแบบของ “ใบสั่ง” นอกจากนี้ ธุรกิจภาคเอกชนอันได้แก่ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ บริษัทประกันภัย มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างสำคัญกับปัญหาการโจรกรรมรถ

พ.ต.อ.(พิเศษ) สมเกียรติ พ่วงทรัพย์ (2531) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากตำรา และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า นับตั้งแต่กรมตำรวจได้มีคำสั่งให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถเป็นต้นมา ปรากฏว่ามีปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง คือ หน่วยงานศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรม ถูกจัดตั้งขึ้นมาลอย ๆ ไม่ได้ถือว่าเป็นหน่วยงานตามกฎหมาย ไม่มีอัตรากำลังพลหรือเจ้าหน้าที่ประจำ การปฏิบัติงานอาศัยกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจากหน่วยอื่นมาช่วยปฏิบัติงาน จึงไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ หรือค่าใช้จ่ายในการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นได้ จากปัญหาอุปสรรคดังกล่าวจึงทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถไม่ได้ดีเท่าที่ควร

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2531) ได้กล่าวถึงอุปสรรคข้อขัดข้องในการป้องกันอาชญากรรมพื้นฐานที่สำคัญคือ การที่ประชาชนยังไม่ทราบถึงวิธีการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของตนเองได้ดีพอ ซึ่งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานให้ได้ผลดีนั้นนอกจาก

ประชาชนจะให้ความร่วมมือแจ้งข้อมูล ข่าวสาร การจัดเวรยาม การช่วยทำการจับกุมผู้กระทำความผิดแล้ว ประชาชนควรทราบถึงวิธีการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของตนเองด้วยเช่นกัน เพราะจะช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ตำรวจไปได้มาก ทำให้โจรผู้ร้ายกระทำความผิดได้ลำบาก และอาจเกิดความยับยั้งชั่งใจเพราะเห็นว่าโอกาสกระทำได้สำเร็จมีน้อยหรือเมื่อกระทำความสำเร็จแล้วอาจถูกติดตามจับกุมได้ในที่สุด

งานวิจัยต่างประเทศ

Reckless (อ้างถึงใน วีรพล กุลบุตร, 2543:38) ได้กล่าวถึงอาชญากรที่ทำการโจรกรรมรถยนต์ว่า รถยนต์เป็นอุปกรณ์สำคัญเพื่อการเดินทางโดยสะดวกรวดเร็วและคล่องแคล่ว รถยนต์เป็นทรัพย์สินที่มีค่าและมีสิ่งอื่นที่มีราคาอยู่ในรถอีกด้วย รถยนต์จึงเป็นเป้าหมายสำคัญในการขโมย พวกขโมยรถยนต์มีจุดหมายสำคัญ 2 ประการ คือ ขโมยเพื่อใช้เป็นยานพาหนะชั่วคราวในการแสวงหาความเพลิดเพลินชั่วคราวช่วยยาม มักเป็นคนที่อยู่ในวัยไม่เกิน 25 ปี อีกประเภทหนึ่งคือการขโมยรถยนต์เพื่อนำไปขายหาเงินมาใช้สอย การขโมยแบบนี้เป็นการกระทำของมืออาชีพ มีความชำนาญสูง รู้แหล่งติดต่อซื้อขายเป็นอย่างดี เป็นผู้มีโอกาส มีกิริยาอาการน่านับถือ

Cohen และคณะ (อ้างถึงใน ทักษิณ พ่วงเงิน, 2545:68) ได้เสนอตัวชี้วัดโดยใช้ตัวแบบ Macrodynamic Social Indicator Model ทำการศึกษาอัตราการโจรกรรม การลักขโมย และการโจรกรรมรถยนต์ที่เกิดขึ้นตั้งแต่หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 เป็นต้นมา พบว่า ทฤษฎีโอกาสในการประกอบอาชญากรรม (Criminal Opportunity) เป็นแนวคิดที่สามารถอธิบายถึงอัตราการประกอบอาชญากรรมที่เกี่ยวกับทรัพย์สินที่เพิ่มมากขึ้นได้ โดยเฉพาะการเกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินดังกล่าวที่เกิดขึ้นระหว่างปี 1947-1972

Andrew (อ้างถึงใน ทักษิณ พ่วงเงิน, 2545:69) แห่ง John Jay College of Criminal Justice พบว่า ปัญหาการโจรกรรมรถยนต์นั้นมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ โดยเฉพาะการที่กลไกของรถยนต์สามารถโจรกรรมได้ง่าย หรือการออกแบบและสร้างรถยนต์ง่ายต่อการถูกโจรกรรม บริษัทรถยนต์อาจจะพยายามลดค่าใช้จ่ายให้ขายให้ต่ำ อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าจะมีการจัดทำให้มีความเป็นมาตรฐานก็ตาม แต่อัตราการถูกโจรกรรมรถยนต์ก็ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด

Mark และ Richard (อ้างถึงใน ทักษิณ พ่วงเงิน, 2545:69) ได้ใช้ตัวแบบทางสถิติของ D. Zelterman's estimator (Robert Estimation in Truncated Discrete Distributions with Application

to Capture-Recapture Experiments) ศึกษาบริบททางอาชญาวิทยาของการโจรกรรมรถยนต์ในออสเตรเลีย บริเวณ Australian Capital Territory พบว่าร้อยละ 39 ของผู้กระทำผิดนั้นเป็นการกระทำผิดซ้ำ และพบว่าเขวชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการโจรกรรมรถยนต์ด้วย

Patricia (อ้างถึงใน ทักษิณ พ่วงเงิน, 2545:69) แห่ง Clarke School Criminal Justice, Rutgers University) ได้ทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของการโจรกรรมรถยนต์ ตลาดอะไหล่ และกฎหมายเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ (The Motor Vehicle Theft Law Enforcement Act of 1984) โดยเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่รัฐ บริษัทประกันภัย อุศสาหกรรมอะไหล่ พบว่า การโจรกรรมรถยนต์มีความสัมพันธ์น้อยมากกับอัตราการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์ ราคาอะไหล่ ยกเว้นในกลุ่มรถสปอร์ต เช่น Firebird & Camaros ซึ่งเป็นที่นิยมหลงไหลคลั่งไคล้ของกลุ่มวัยรุ่น แต่ก็มักเป็นการขโมยเอาอะไหล่รถบางส่วนมากกว่าการโจรกรรมรถยนต์ทั้งคัน

Pierre (อ้างถึงใน ทักษิณ พ่วงเงิน, 2545:70) ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากสถิติการโจรกรรมรถยนต์ในแคนาดา ระหว่างปี ค.ศ.1963 – 1988 พบว่า ผู้ประกอบอาชญากรรมเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ พวกสมัครเล่น (Amateur) กลุ่มนี้มักเป็นวัยรุ่นที่ต้องการโจรกรรมรถยนต์ไปเพื่อการขับขี่ด้วยความสนุกในระยะเวลาสั้น ๆ และจากสถิติจะมีแนวโน้มลดจำนวนลง ในขณะที่กลุ่มโจรกรรมอาชีพ (Professional) จะทำการโจรกรรมรถยนต์เพื่อนำไปขาย หรือแสวงหากำไร (Criminal Profit Making) กลุ่มที่สองนี้พบว่ามีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น

กรอบความคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



สมมติฐานของการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

นิยามตัวแปรและศัพท์สำคัญ

นิยามศัพท์ทั่วไป

1. **เจ้าหน้าที่ตำรวจ** หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม ฝ่ายสืบสวน ฝ่ายจราจร ฝ่ายสอบสวน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าวจัดอยู่ในกลุ่มงานปราบปราม มีหน้าที่ในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ประจำสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 8 สถานีตำรวจ คือ สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ สถานีตำรวจนครบาลบางรัก สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์

2. การปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ตามอำนาจและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายอาญาและประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

3. อายุราชการ หมายถึง ระยะเวลา นับแต่เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคนได้เริ่มเข้ารับราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ.2547)

4. ระดับตำแหน่ง หมายถึง ระดับตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ที่เป็นกลุ่มประชากรในการศึกษา

5. อัตราเงินเดือน หมายถึง อัตราเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

6. งบประมาณ หมายถึง เงินที่รัฐให้การสนับสนุนเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

7. อัตราค่าจ้าง หมายถึง จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานการป้องกันและปราบปราม

8. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ หมายถึง วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทุกชนิดที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

นิยามเชิงปฏิบัติการ

1. อายุราชการมาก หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (กำหนดโดยหาค่าเฉลี่ยจากผู้ตอบแบบสอบถาม)

2. อายุราชการน้อย หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี (กำหนดโดยหาค่าเฉลี่ยจากผู้ตอบแบบสอบถาม)

3. ระดับตำแหน่งสูง หมายถึง ระดับตำแหน่งตั้งแต่รองสารวัตรขึ้นไป (ยศจ้อยตำรวจตรีขึ้นไป)

4. ระดับตำแหน่งต่ำ หมายถึง ระดับตำแหน่งต่ำ คือ ระดับตำแหน่งต่ำกว่ารองสารวัตร (ยศต่ำกว่าร้อยตำรวจตรี)

5. อัตราเงินเดือนสูง หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป (กำหนดโดยหาค่าเฉลี่ยจากผู้ตอบแบบสอบถาม)

6. **อัตราเงินเดือนต่ำ** หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (กำหนดโดยหาค่าเฉลี่ยจากผู้ตอบแบบสอบถาม)

7. **งบประมาณเพียงพอ** หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐโดยไม่ต้องพึ่งเงินสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

8. **งบประมาณไม่เพียงพอ** หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐ และต้องพึ่งเงินสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นด้วย

9. **อัตรากำลังเพียงพอ** หมายถึง จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ประจำสถานีตำรวจตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป (กำหนดโดยหาค่าเฉลี่ยจากจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 8 สถานี)

10. **อัตรากำลังไม่เพียงพอ** หมายถึง จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ประจำสถานีตำรวจน้อยกว่า 10 คน (กำหนดโดยหาค่าเฉลี่ยจากจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 8 สถานี)

11. **วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ** หมายถึง มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (อาวุธปืน วิทยุสื่อสาร ไฟฉาย กุญแจมือ เสือกันกระสุน) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจครบทุกคน

12. **วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ** หมายถึง มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (อาวุธปืน วิทยุสื่อสาร ไฟฉาย กุญแจมือ เสือกันกระสุน) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ครบทุกคน

การอธิบายสมมติฐาน

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

ความหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมาก คือ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี

เหตุผล

เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เริ่มปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ยังไม่เคยปฏิบัติงานตามพื้นที่จริง จึงไม่มีประสบการณ์และขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน จะต้องเริ่มศึกษาถึงขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงาน ตลอดจนต้องศึกษาสภาพพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ จึงทำให้เกิดปัญหาในการทำงานและผลการปฏิบัติงานที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร แต่เมื่อปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาานเข้า ได้เรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำงานมากขึ้น มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น ย่อมเกิดความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ และส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพที่ดี ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจึงน่าจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสมมติฐานนี้

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ กำพล ทับทิมไทย (2533:83-84) ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองอำนาจการศึกษา กองบัญชาการศึกษา จำนวน 135 นาย เมื่อ ปี พ.ศ.2532 ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มี อายุราชการแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน โดยกลุ่มที่มีอายุราชการมาก (11 ปี ขึ้นไป) มีความพึงพอใจงานสูงกว่ากลุ่มที่มีอายุราชการน้อย (ไม่เกิน 5 ปี) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอายุ ราชการนั้นเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในวงการที่มีระบบอาวุโส อายุราชการมีความสำคัญต่อการพิจารณาตำแหน่ง ผู้ที่มีอายุราชการมากจะมีประสบการณ์ในการทำงานมาก การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนการผลิตข้าราชการตำรวจที่มีคุณภาพออกมาทำหน้าที่ ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยประสบการณ์

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ

ความหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง คือ ระดับตำแหน่งตั้งแต่รองสารวัตรขึ้นไป (ยศ ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป) จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำกว่ารองสารวัตร (ยศต่ำกว่าร้อยตำรวจตรี)

เหตุผล

เนื่องจากการพิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตำแหน่งสูงขึ้น จะต้องมีการพิจารณาตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานจากความรู้ ความสามารถและผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและมีผลการปฏิบัติงานดี ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จึงน่าจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสมมติฐานนี้

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับแนวคิดเรื่องสิ่งจูงใจ (สำราญ นวลมา, 2544) อันเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิบัติงานที่ Gilmer ได้เสนอองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขึ้นอยู่กับปัจจัยข้อหนึ่ง คือ โอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำ ซึ่งได้แก่ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากความรู้ความสามารถในการทำงาน จึงอาจกล่าวได้ว่า การได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเป็นผลให้เกิดความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานให้ดีและมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานนี้ยังสอดคล้องกับผลงานของ Richard H.Blum and Other (อ้างถึงใน สุพัศตรา เพชรภูมิ, 2519) ที่ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจในงานของตำรวจและบุคคลที่เพิ่งจะลาออกจากตำรวจในเมืองวอชิงตัน ในปี พ.ศ.2514 ซึ่งผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ตำรวจไม่พึงพอใจในงาน คือ โอกาสก้าวหน้าในงานที่จะได้ตำแหน่งสูงขึ้น ไปนั้นมีน้อย

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ

ความหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูง คือ ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

เหตุผล

เนื่องจากอัตราเงินเดือนเป็นค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละเดือน ซึ่งการพิจารณาให้ข้าราชการตำรวจได้รับเงินเดือนสูงขึ้นย่อมเกิดจากผลการปฏิบัติงานของ

แต่ละคน หากใครตั้งใจปฏิบัติงานและมีผลการปฏิบัติงานที่ดีย่อมได้รับการพิจารณาให้ได้รับเงินเดือนสูงขึ้น เมื่อได้รับเงินเดือนสูงขึ้นย่อมจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดี ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูงน่าจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสมมติฐานนี้

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบอร์ก (สําราย นวลมา, 2544) ที่ได้กล่าวถึง ปัจจัยค่าจูง ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ถ้าหากว่าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่ตอบสนองความต้องการของบุคคลในองค์กร จะทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน ข้อหนึ่ง คือ เงินเดือน ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจสำคัญในการปฏิบัติงานให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

สมมติฐานนี้ยังสอดคล้องกับผลงานของ จิตเจริญ เวลาคี (2522:128) ที่ได้ศึกษาปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่าเงินเดือนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับเงินเดือนมากขึ้น สามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้ดีขึ้น

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ความหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณในการปฏิบัติงานจากรัฐ โดยไม่ต้องพึ่งเงินสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณในการปฏิบัติงานจากรัฐ และต้องพึ่งเงินสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

เหตุผล

เนื่องจากเงินงบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน ในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติงานย่อมมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ดังนั้น เมื่อมีการจัดสรรเงินงบประมาณในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเพียงพอ การปฏิบัติงานก็จะทำได้อย่างรวดเร็ว และ

น่าจะ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเงินงบประมาณไม่เพียงพอ

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสมมติฐานนี้

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับแนวคิดด้านแนวทางการจัดให้มีงบประมาณสำหรับจังหวัดและกลุ่มจังหวัด (ชัยอนันต์ สมุทวณิช, 2537: 10-17) โดยมีแนวคิดในการจัดให้กรมตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติในปัจจุบัน) มีขนาดเล็กลงและจัดให้ตำรวจเป็นของท้องถิ่น มีงบประมาณ มีเครื่องมือ และให้ท้องถิ่นโดยเฉพาะส่วนที่เป็นเมือง สามารถเข้ามาเสริมในแง่เงินและอุปกรณ์เครื่องมือในการรักษาความเรียบร้อย ย่อมทำให้งานตำรวจดีขึ้น แม้กรมตำรวจจะเล็กลงก็ตาม

สมมติฐานนี้ยังสอดคล้องกับผลงานของ ธนันท์ชัย สุขหา (อ้างถึงใน บทคัดย่องานวิจัยเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ.2540 – 2544: 2545) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษ คือ การขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยเหนืออย่างต่อเนื่องและเพียงพอ

5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ความหมาย

จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ประจำสถานีตำรวจตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ประจำสถานีตำรวจน้อยกว่า 10 คน

เหตุผล

เนื่องจาก ปริมาณงานที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานจะต้องเพิ่มตาม เพื่อที่จะได้ปฏิบัติงานได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ หากมีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยก็จะทำให้การปฏิบัติงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการ

ปฏิบัติงาน น่าจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสมมติฐานนี้

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับผลงานของ ทนงศักดิ์ ธนกาญจน์ (2533) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งผลการวิจัยพบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนส่วนใหญ่ เห็นว่าหน่วยงานที่สังกัดมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับปริมาณงาน บุคลากรที่มีความสามารถในการสืบสวนมักจะถูกยืมตัวไปช่วยราชการงานอื่น ๆ

นอกจากนี้ยังมีผลงานของ สมศักดิ์ เทพงานถ้วน (2539) ได้ศึกษาเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาสารระเหยในประเทศไทย ผลการศึกษาด้านการปราบปรามพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีกำลังเพียงพอเพราะสารระเหยซึ่งง่าย การจับกุมได้ยาก อีกทั้งเจ้าหน้าที่ไม่มีสินบนรางวัลนำจับเป็นเหตุทำให้ไม่มีการจับกุมผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง

6. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ความหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (อาวุธปืน วิद्यุสื่อสาร ไฟฉาย กุญแจมือ เสื้อกันกระสุน) ในการปฏิบัติงานครบทุกคน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (อาวุธปืน วิद्यุสื่อสาร ไฟฉาย กุญแจมือ เสื้อกันกระสุน) ในการปฏิบัติงานไม่ครบทุกคน

เหตุผล

เนื่องจาก หากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่พร้อม ก็จะส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้า และทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (อาวุธปืน วิद्यุสื่อสาร ไฟฉาย กุญแจมือ เสื้อกันกระสุน) ในการปฏิบัติงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน น่าจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์

และเครื่องมือเครื่องใช้ (อาวรุปีน วิทฺยฺสูตฺตสฺส ฟูฬาย กุญฺญเจมฺมฺมํ เสือกัณฺกระสุน) ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนสมมติฐานนี้

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบอร์ก (สำราญ นวลมา, 2544) ที่ได้กล่าวถึง ปัจจัยค่าจูน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ถ้าหากว่าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่ตอบสนองความต้องการของบุคคลในองค์กร จะทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน ข้อหนึ่ง คือ สภาพการทำงาน ซึ่งหมายถึงสภาพทั่วไป หรือสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานย่อมส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน

สมมติฐานนี้สอดคล้องกับผลงานของ อภิรักษ์ เวชกาญจนา (2542) ที่ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่ปราบปรามยาเสพติด : ศึกษากรณีกองบังคับการสอบสวน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่าวัตถุประสงค์ของนโยบายปราบปรามยาเสพติดมีความชัดเจนในด้านการปฏิบัติ แต่ยังคงขาดแคลนทรัพยากรทางการบริหารเกี่ยวกับการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะ

นอกจากนี้ยังมีผลงานของ ร.ต.อ.ธีรเดช ธรรมสุธีร์ (2542) ที่ได้ศึกษาถึงบทบาทของตำรวจตระเวนชายแดนในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนที่สังกัดในจังหวัดสระแก้วเป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผลการศึกษาด้านการป้องกันและปราบปราม พบว่า ปัญหาในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ คือ เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยในเชิงปริมาณผู้วิจัย ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และในเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขณะเดียวกันก็ได้มีการค้นคว้าจากเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เป็นแนวทางในการกำหนดการวิจัย โดยมีระเบียบวิธีดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 โดยปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาลต่าง ๆ จำนวน 8 สถานี คือ สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ สถานีตำรวจนครบาลบางรัก สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา และสถานีตำรวจนครบาลตำราญราษฎร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 200 คน โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sample) ให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวนสถานีตำรวจละ 25 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ปรากฏว่าเมื่อแจกแบบสอบถามไปแล้วมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 180 คน การวิจัยในครั้งนี้จึงถือเอาจำนวน 180 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย และในจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 180 คน นี้ จะเลือกสัมภาษณ์เจาะลึกจำนวน 10 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดยิ่งขึ้น

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ

- 1) อายุราชการ
- 2) ระดับตำแหน่ง
- 3) อัตราเงินเดือน
- 4) งบประมาณ
- 5) อัตราค่าจ้าง
- 6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย 6 ตัวแปร คือ

1. อายุราชการ
2. ระดับการศึกษา
3. ระดับตำแหน่ง
4. อัตราเงินเดือน
5. สายงานที่ปฏิบัติ
4. การอบรมหลักสูตรที่สามารถนำมาปรับใช้กับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยต่างๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน คือ

1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. งบประมาณ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
4. อัตราค่าจ้าง
5. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้
6. ความร่วมมือของประชาชน

สำหรับความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 6 ประการดังกล่าวใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale คือให้ผู้ตอบเลือกแสดงความเห็นจากข้อความที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ให้ โดยแบ่งลำดับความเห็นออกเป็น 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ในแต่ละระดับช่วงห่างของคะแนนที่เท่ากันคือ 1 คะแนน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดคำถามทั้งเชิงบวกและเชิงลบ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนข้อความในเชิงบวกคือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเท่ากับ	5
เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	มีระดับคะแนนเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเท่ากับ	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเท่ากับ	1

เกณฑ์การให้คะแนนข้อความในเชิงลบ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเท่ากับ	1
เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเท่ากับ	2
ไม่แน่ใจ	มีระดับคะแนนเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	มีระดับคะแนนเท่ากับ	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีระดับคะแนนเท่ากับ	5

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

สำหรับความเห็นดังกล่าว ใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale ทำนองเดียวกับความเห็นในส่วนที่ 2 ที่ได้อธิบายไว้แล้ว

2. การสัมภาษณ์

สำหรับวิธีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะเลือกสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 180 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากการตอบแบบสอบถาม โดยจะใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

ก่อนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้เตรียมคำถามไว้ล่วงหน้าโดยนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทำการตรวจและแก้ไข ซึ่งคำถามที่ผู้วิจัยได้ใช้ถามจะมีลักษณะคล้ายคลึงกับแบบสอบถาม แต่จะมีเนื้อหาคำถามที่ละเอียดเพิ่มขึ้น โดยข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ด้วยการพรรณนา (Content analysis) เนื้อหาต่อไป

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือวัด

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการสร้างแบบสอบถามโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของคำถามว่าตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นผู้วิจัยนำคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงคำถามของแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ แล้วนำไปทดสอบหาค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α Coefficient) ของครอนบาส (Cronbach's alpha Coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.7825 ถือว่าใช้ได้ ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 200 คน พร้อมกับเลือกสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวจำนวน 10 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเริ่มลงสนามวิจัยตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ.2547 โดยก่อนหน้านี้นี้ประมาณ 1 เดือน ผู้วิจัยได้ตรวจสอบตารางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละสถานีตำรวจไว้แล้วว่า แต่ละสถานีตำรวจมีการจัดตารางการปฏิบัติหน้าที่อย่างไร เพื่อจะได้ไปทำการวิจัยในช่วงระหว่างที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมารวมตัวเพื่อรอประชุมก่อนออกไปปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งหากไม่ไปช่วงเวลาดังกล่าว อาจไม่พบตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องออกไปปฏิบัติหน้าที่ในการสืบสวน ตรวจตรา ตามพื้นที่ที่รับผิดชอบ และในการทำการวิจัยแต่ละครั้งมีเวลาไม่มากนัก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องรีบออกไปปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ต้องใช้เวลาไปหลายครั้ง แต่ก็ได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยได้ใช้เวลาเก็บข้อมูลประมาณ 8 เดือน คือตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2547 โดยผู้วิจัยเริ่มทำการวิจัยที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 ก่อน เนื่องจากผู้วิจัยเคยปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่สถานีตำรวจนี้มาก่อน ทำให้รู้จักและคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่สถานีตำรวจพลับพลาไชย 2 เป็นอย่างดี ต่อจากนั้นจึงไปทำการวิจัยที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์ สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา สถานีตำรวจนครบาลบางรัก สถานีตำรวจนครบาลบางรัก และสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน ตามลำดับต่อไป ซึ่งแต่ละสถานีตำรวจผู้วิจัยได้ใช้ระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ในการทำการวิจัย

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจละ 25 คน โดยได้อธิบายถึงความเป็นมาของการวิจัยและวัตถุประสงค์ในการวิจัยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามโดยละเอียด และหลังจากแจกแบบสอบถามไปแล้วประมาณ 1 สัปดาห์ จึงได้ไปรับแบบสอบถามคืน แล้วนำมาตรวจสอบรายละเอียดในแบบสอบถามเพื่อคัดแบบสอบถามที่ตอบมาไม่สมบูรณ์ออก

ส่วนการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกนั้น ผู้วิจัยได้เลือกจากผู้ที่ตอบแบบสอบถามวิจัยไปแล้ว โดยได้นัดผู้ให้ข้อมูลล่วงหน้าไว้ก่อนหลังจากแจกแบบสอบถามวิจัยให้แล้ว โดยให้ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้กำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่ผู้ให้ข้อมูลสะดวกที่สุดและเป็นช่วงที่ไม่ติดภาระกิจ โดยผู้วิจัยได้เลือกสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผู้วิจัย สนับสนุนและคุ้นเคยด้วยเป็นอย่างดี และเต็มใจให้ข้อมูลกับผู้วิจัย ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ในวันที่นัดสัมภาษณ์นั้นผู้วิจัยจะไปกับผู้ให้ข้อมูลเพียง 2 คน เพื่อความเป็นส่วนตัว ส่วนใหญ่จะนัดกันตามร้านอาหาร ระหว่างพูดคุย ผู้วิจัยจะจดรายละเอียดย่อ ๆ ไว้ด้วยเพื่อไม่ให้ลืม ซึ่งในการพูดคุยกันแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 – 3 ชั่วโมง หลังจากนั้นจึงได้นำข้อมูลมาพิมพ์ไว้เป็นข้อมูลจนครบทั้ง 10 คน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้จะนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (The Statistical Package for the Social Sciences) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จะใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ จะใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์จะใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
 ปรียบปรามโจรกรรมรถยนต์ และความเห็นต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์
 ผู้วิจัยได้แบ่งระดับความคิดเห็น ออกเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาตามระดับของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นของตัวแปร
1.00 – 1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81 – 2.60	ไม่เห็นด้วย
2.61 – 3.40	ไม่แน่ใจ
3.41 – 4.20	เห็นด้วย
4.21 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ใช้สถิติ Chi – square Test เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยกำหนด
 เกณฑ์การวิเคราะห์ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในส่วน of ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 คน นั้น ผู้วิจัย
 จะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ขึ้นตามตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
 ครั้งนี้ ซึ่งในแต่ละกรณีศึกษาจะเน้นให้เห็นถึงความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติ
 หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ในสถานี
 ตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ที่มีต่อแนวทางในการการปราบปรามการโจรกรรม
 รถยนต์ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ในบทนี้จะเป็นการเสนอผลการวิจัยโดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้จากการแจกแบบสอบถามให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 200 ชุด ปรากฏว่ามีผู้ตอบข้อมูลกลับคืนมา จำนวน 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90 จึงได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยายและความเรียง โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6
2. การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์
3. การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์
4. การทดสอบสมมติฐาน
5. การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

อายุราชการ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการรับราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 107 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.4 ส่วนที่เหลือเป็นกลุ่มที่มีระยะเวลาการรับราชการระหว่าง 1 – 10 ปี จำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.6 (ดูตารางที่ 3 ประกอบ)

ตารางที่ 3 แสดงอายุราชการของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
1 – 10 ปี	73	40.6
10 ปีขึ้นไป	107	59.4
รวม	180	100

ระดับการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.9 ส่วนที่เหลือมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.1 (ดูตารางที่ 4 ประกอบ)

ตารางที่ 4 แสดงระดับการศึกษาของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	90	50
ปริญญาตรี	79	43.9
สูงกว่าปริญญาตรี	11	6.1
รวม	180	100

ระดับตำแหน่ง

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งต่ำกว่ารองสารวัตร จำนวน 125 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.4 ส่วนที่เหลือมีระดับตำแหน่งตั้งแต่รองสารวัตรขึ้นไป จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.4 (ดูตารางที่ 5 ประกอบ)

ตารางที่ 5 แสดงระดับตำแหน่งของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ารองสารวัตร	125	69.4
รองสารวัตรขึ้นไป	55	30.6
รวม	180	100

อัตราเงินเดือน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน 10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 115 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.9 ส่วนที่เหลือมีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.1 (ดูตารางที่ 6 ประกอบ)

ตารางที่ 6 แสดงอัตราเงินเดือนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	65	36.1
10,000 บาทขึ้นไป	115	63.9
รวม	180	100

สายงานที่ปฏิบัติ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานป้องกันปราบปราม จำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมาปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานสืบสวน จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.7 และปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานสอบสวน จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.4 ส่วนที่เหลือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานจราจร จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.6 (ดูตารางที่ 7 ประกอบ)

ตารางที่ 7 แสดงสายงานที่ปฏิบัติของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

สายงานที่ปฏิบัติ	จำนวน	ร้อยละ
ป้องกันปราบปราม	87	48.3
สืบสวน	48	26.7
สอบสวน	26	14.4
จราจร	19	10.6
รวม	180	100

การอบรม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่สามารถนำมาปรับใช้กับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยตรง จำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 และไม่เคยเข้ารับการอบรม จำนวน 84 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.7 (ดูตารางที่ 8 ประกอบ)

ตารางที่ 8 แสดงการเข้าอบรมในหลักสูตรที่สามารถนำมาปรับใช้กับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยตรง

การอบรม	จำนวน	ร้อยละ
เคย	96	53.3
ไม่เคย	84	46.7
รวม	180	100

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ตารางที่ 9 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยรวม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

ปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็น	เห็น	ไม่	ไม่	ไม่	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
	ด้วย	ด้วย	แน่ใจ	เห็น	เห็น			
	อย่าง			ด้วย	ด้วย			
	ยิ่ง			ยิ่ง	ยิ่ง			
1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	16 (2.96)	177 (32.78)	112 (20.74)	200 (37.04)	35 (6.48)	3.11	0.925	ไม่แน่ใจ
2. งบประมาณ	117 (21.67)	199 (36.85)	106 (19.63)	97 (17.96)	21 (3.89)	2.46	1.072	ไม่เห็นด้วย
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	31 (5.74)	142 (26.29)	74 (13.70)	229 (42.41)	64 (11.85)	3.28	0.847	ไม่แน่ใจ
4. อัตรากำลัง	18 (3.33)	134 (24.81)	95 (17.59)	235 (43.52)	58 (10.74)	3.33	1.017	ไม่แน่ใจ
5. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	101 (18.70)	235 (43.52)	75 (13.88)	99 (18.33)	30 (5.55)	2.48	1.119	ไม่เห็นด้วย
6. ความร่วมมือของประชาชน	1 (0.18)	20 (3.70)	63 (11.66)	301 (55.74)	155 (28.70)	4.09	0.729	เห็นด้วย
รวม	284 (8.77)	907 (28.0)	525 (16.2)	1161 (35.83)	367 (11.2)	3.13	0.952	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมด้านความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือเท่ากับ 3.13 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย ร้อยละ 35.83 รองลงมาอยู่ในระดับเห็นด้วย ร้อยละ 27.99 และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 10 – 15

ตารางที่ 10 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของ กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่บังคับใช้ในปัจจุบันเอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์	1 (0.6)	24 (13.3)	33 (18.3)	97 (53.9)	25 (13.9)	3.67	0.896	เห็นด้วย
2. นโยบายการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในหน่วยงานของท่านไม่มีความชัดเจน	8 (4.4)	93 (51.7)	49 (27.2)	29 (16.1)	1 (0.6)	2.57	0.833	ไม่แน่ใจ
3. การกำหนดโทษ ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ มีความเหมาะสม	7 (3.9)	60 (33.3)	30 (16.7)	74 (41.1)	9 (5.0)	3.10	1.047	ไม่แน่ใจ
รวม	16 (2.96)	177 (32.78)	112 (20.74)	200 (37.04)	35 (6.48)	3.11	0.925	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยรวมของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือเท่ากับ 3.11 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 37.04 รองลงมา คือ เห็นด้วย ร้อยละ 32.78 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่บังคับใช้ในปัจจุบันเอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปราม

การโจรกรรมรถยนต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 3.67 แต่ในเรื่องนโยบายการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในหน่วยงานของท่านไม่มีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 2.57

ตารางที่ 11 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับงบประมาณ ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

งบประมาณที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. เงินงบประมาณในการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มีความเพียงพอ	30 (16.7)	62 (34.4)	43 (23.9)	39 (21.5)	6 (3.3)	2.61	1.101	ไม่แน่ใจ
2. มีการจัดสรรเงินพิเศษ เช่น สิบบนรางวัลนำจับให้กับปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว	25 (13.9)	55 (30.6)	43 (23.9)	46 (25.6)	11 (6.1)	2.79	1.152	ไม่แน่ใจ
3. การทำงานที่ติดขัด ส่วนหนึ่งมาจากเงินงบประมาณของราชการที่สนับสนุนไม่เพียงพอ	62 (34.4)	82 (45.6)	20 (11.1)	12 (6.7)	4 (2.2)	1.97	0.962	ไม่เห็นด้วย
รวม	117 (24.67)	199 (36.85)	106 (19.63)	97 (17.96)	21 (3.89)	2.46	1.072	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยรวมของงบประมาณที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คือเท่ากับ 2.46 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ด้านงบประมาณอยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 36.85 รองลงมา คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 24.67 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องมีการจัดสรรเงินพิเศษ เช่น สิบบนรางวัลนำจับให้กับปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 2.79 แต่ในเรื่องการทำงานที่ติดขัด ส่วนหนึ่งมาจากเงินงบประมาณของราชการที่สนับสนุนไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 1.97

ตารางที่ 12 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่เื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ท่านได้รับการศึกษาอบรมให้มีความรู้ เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	5 (2.8)	29 (16.1)	24 (13.3)	99 (55.0)	23 (12.8)	3.59	0.996	เห็นด้วย
2. การยกย่องชมเชยต่อสาธารณชนมีผลต่อขวัญและกำลังใจเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน	0 (0.0)	7 (3.9)	22 (12.2)	110 (61.1)	41 (22.8)	4.03	0.712	เห็นด้วย
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความชำนาญในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์	26 (14.4)	106 (58.9)	28 (15.6)	20 (11.1)	0 (0.0)	2.23	0.833	ไม่เห็นด้วย
รวม	31 (5.74)	142 (26.29)	74 (13.7)	229 (42.41)	64 (11.85)	3.28	0.847	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยรวมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือเท่ากับ 3.28 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 42.41 รองลงมา คือ เห็นด้วย ร้อยละ 26.29 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องการยกย่องชมเชยต่อสาธารณชน มีผลต่อขวัญและกำลังใจเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 4.03 แต่ในเรื่องบุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความชำนาญในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 2.23

ตารางที่ 13 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับอัตรากำลัง ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจ นครบาล 6

อัตรากำลังที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. หน่วยงานของท่านมีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเหมาะสมกับปริมาณงานดี	9 (5.0)	62 (34.4)	31 (17.2)	65 (36.1)	13 (7.2)	3.06	1.094	ไม่แน่ใจ
2. หน่วยงานของท่านมีผู้ปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไปทำให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน	7 (3.9)	53 (29.4)	35 (19.4)	72 (40.0)	13 (7.2)	3.17	1.056	ไม่แน่ใจ
3. งานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านต้องทำนั้น มีผลกระทบต่อเวลาพักผ่อนของท่าน	2 (1.1)	19 (10.6)	29 (16.1)	98 (54.4)	32 (17.8)	3.77	0.902	เห็นด้วย
รวม	18 (3.33)	134 (24.81)	95 (17.59)	235 (43.52)	58 (10.74)	3.33	1.017	ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยรวมของอัตรากำลังที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือเท่ากับ 3.33 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ด้านอัตรากำลังอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.52 รองลงมาคือ เห็นด้วย ร้อยละ 24.81 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า งานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านต้องทำนั้น มีผลกระทบต่อเวลาพักผ่อนของท่าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 3.77 แต่ในเรื่องหน่วยงานของท่านมีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเหมาะสมกับปริมาณงานดี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 3.06

ตารางที่ 14 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ท่านได้รับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจากหน่วยงานของ ท่าน เช่น อาวุธปืน วิทยุ สื่อสาร ไฟฉาย กุญแจมือ เสือกันกระสุน เพียงพอ	37 (20.6)	64 (35.6)	19 (10.6)	43 (23.9)	17 (9.4)	2.66	1.300	ไม่แน่ใจ
2. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ใน หน่วยงานของท่านมีความทันสมัยและมี ประสิทธิภาพในการทำงานดี	27 (15.0)	67 (37.2)	36 (20.0)	43 (23.9)	7 (3.9)	2.64	1.117	ไม่แน่ใจ
3. ท่านต้องใช้เงินส่วนตัวในการซื้ออุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้บางอย่างเอง เนื่องจาก หน่วยงานของท่านจัดสรรให้ไม่เพียงพอ	37 (20.6)	104 (57.8)	20 (11.1)	13 (7.2)	6 (3.3)	2.15	0.924	ไม่เห็นด้วย
รวม	101 (18.7)	235 (43.52)	75 (13.88)	99 (18.33)	30 (5.55)	2.48	1.119	ไม่เห็นด้วย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยรวมของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับไม่เห็นด้วยคือเท่ากับ 2.48 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.52 รองลงมา คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 18.70 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเรื่องท่านได้รับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจากหน่วยงานของท่าน เช่น อาวุธปืน วิทยุ สื่อสาร ไปรษณีย์ คุญแจมือ เสื้อกันกระสุน เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 2.66 แต่ในเรื่อง ท่านต้องใช้เงินส่วนตัวในการซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้บางอย่างเอง เนื่องจากหน่วยงานของท่านจัดสรรให้ไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 2.15

ตารางที่ 15 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกอง บังคับการตำรวจนครบาล 6

ความร่วมมือของประชาชน ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชน	1 (0.6)	3 (1.7)	11 (6.1)	91 (50.6)	74 (41.1)	4.30	0.708	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2. ประชาชนในพื้นที่ให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อช่วยเหลือท่านในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์	0 (0.0)	12 (6.7)	31 (17.2)	105 (58.3)	32 (17.8)	3.87	0.777	เห็นด้วย
3. ถ้าเจ้าของรถยนต์รับแจ้งความทันทีที่รถยนต์ถูกโจรกรรมการติดตามและตรวจสอบตลอดจนการปฏิบัติงานจะสะดวกรวดเร็ว	0 (0.0)	5 (2.8)	21 (11.7)	105 (58.3)	49 (27.2)	4.10	0.702	เห็นด้วย
รวม	1 (0.18)	20 (3.70)	63 (11.66)	301 (55.74)	155 (28.7)	4.09	0.729	เห็นด้วย

จากตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยรวมของความร่วมมือของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและ

ปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับเห็นด้วย คือเท่ากับ 4.09 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 57.74 รองลงมา คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 28.70 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าในเรื่อง การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 4.30 แต่ในเรื่อง ประชาชนในพื้นที่ให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อช่วยเหลือท่านในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 3.87

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ตารางที่ 16 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

แนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ขบวนการโจรกรรมรถยนต์มีการปกปิดหลักฐานทำให้ยากต่อการขยายผลในการจับกุมตัวการใหญ่	0 (0.0)	3 (1.7)	18 (10.0)	126 (70.0)	33 (18.3)	4.05	0.591	เห็นด้วย
2. ขบวนการโจรกรรมรถยนต์ได้รับการสนับสนุนจากผู้มีอิทธิพลทำให้ยากแก่การปราบปราม	1 (0.6)	10 (5.6)	29 (16.1)	104 (57.8)	36 (20.0)	3.91	0.793	เห็นด้วย
3. ปัจจุบันศูนย์การข่าวการโจรกรรมรถยนต์สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานท่านได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้การปราบปรามได้ผลดี	8 (4.4)	32 (17.8)	41 (22.8)	77 (42.8)	22 (12.2)	3.41	1.055	เห็นด้วย
4. ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	0 (0.0)	2 (1.1)	11 (6.1)	88 (48.9)	79 (43.9)	4.36	0.648	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์								
5. การจัดให้มีการอบรมศึกษางานด้านวิทยาการสมัยใหม่ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สามารถเป็นประโยชน์ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้	0 (0.0)	2 (1.1)	13 (7.2)	88 (48.9)	77 (42.8)	4.33	0.660	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติเมื่อมีการโจรกรรมรถยนต์เกิดขึ้น ทำให้เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน	1 (0.6)	18 (10.0)	17 (9.4)	103 (57.2)	41 (22.8)	3.92	0.877	เห็นด้วย
7. ควรมีการเผยแพร่ข่าวสาร และให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการแจ้งเหตุเมื่อมีการโจรกรรมรถยนต์เกิดขึ้น	0 (0.0)	1 (0.6)	11 (6.1)	106 (58.4)	62 (34.4)	4.27	0.596	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8. เมื่อท่านขอความร่วมมือจากประชาชนให้ช่วยแจ้งเบาะแส ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ ประชาชนส่วนใหญ่มักจะไม่ให้ความร่วมมือ	27 (15.0)	87 (48.3)	34 (18.9)	26 (14.4)	6 (3.3)	2.43	1.020	ไม่เห็น ด้วย
รวม	37 (2.58)	155 (10.82)	174 (12.14)	718 (49.62)	356 (24.84)	3.66	0.78	เห็นด้วย

จากตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยรวมของความเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 อยู่ในระดับเห็นด้วย คือเท่ากับ 3.66 โดยที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 49.62 รองลงมา คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 24.84 และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่องควรเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 4.36 แต่ในเรื่องเมื่อท่านขอความร่วมมือจากประชาชนให้ช่วยแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ ประชาชนส่วนใหญ่มักจะไม่ให้ความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เท่ากับ 2.43

4. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้สูง ในทางกลับกันผู้ที่มีอายุราชการน้อยจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ต่ำ เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ที่กำหนดไว้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย” สำหรับการพิจารณาด้วยวิธีการทางสถิติจากค่าไคสแควร์ ที่คำนวณได้

มีค่าเท่ากับ 6.573 เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีค่า $df = 1$ มีค่าในตารางเท่ากับ 3.84 แล้ว ผลคือค่าที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่าในตารางจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กัน

เนื่องจากค่าไคสแควร์แสดงผลให้เห็นว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถ คำนวณค่า Gamma เพื่อบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ พบว่า ค่า Gamma จากการคำนวณทางสถิติของระหว่างสองตัวแปรข้างต้น มีค่าเท่ากับ .411 แสดงผลได้ว่าค่าที่คำนวณได้ เป็นบวก ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรนี้จึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงกล่าวได้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย” ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ดูตารางที่ 17 ประกอบ)

ตารางที่ 17 : แสดงค่าร้อยละของอายุราชการ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการ โจรกรรมรถยนต์

อายุราชการ	การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์		รวม
	ผลการปฏิบัติงานไม่ดี	ผลการปฏิบัติงานดี	
น้อย	57	16	73
มาก	64	43	107
รวม	121	59	180

ค่าสถิติ $X^2 = 6.573$ $df = 1$
 Sig = .007 Gamma = .411

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการ ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่า ในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำจะ ปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ต่ำกว่า เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ กำหนดไว้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการ โจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ” สำหรับการพิจารณาด้วยวิธีการทาง สถิติจากค่าไคสแควร์ ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ 9.565 เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ ที่ระดับ

นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีค่า $df = 1$ มีค่าในตารางเท่ากับ 3.84 แล้ว ผลคือค่าที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่าในตารางจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กัน

เนื่องจากค่าไคสแควร์ แสดงผลให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถคำนวณค่า Gamma เพื่อบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ พบว่า ค่า Gamma จากการคำนวณทางสถิติของระหว่างสองตัวแปรข้างต้น มีค่าเท่ากับ .474 แสดงผลได้ว่า ค่าที่คำนวณได้เป็นบวก ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรนี้จึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงกล่าวได้ว่า“เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ” ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ดูตารางที่ 18 ประกอบ)

ตารางที่ 18 : แสดงค่าร้อยละของระดับตำแหน่ง จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ระดับตำแหน่ง	การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์		รวม
	ผลการปฏิบัติงานไม่ดี	ผลการปฏิบัติงานดี	
ต่ำ	93	32	125
สูง	28	27	55
รวม	121	59	180

ค่าสถิติ $X^2 = 9.565$ $df = 1$
Sig = .003 Gamma = .474

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้สูงกว่า ในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ต่ำกว่า เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ที่กำหนดไว้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ” สำหรับการพิจารณาด้วยวิธีการทางสถิติจากค่าไคสแควร์ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ 3.881 เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ มีระดับ

นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีค่า $df = 1$ มีค่าในตารางเท่ากับ 3.84 แล้ว ผลคือค่าที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่าในตารางจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กัน

เนื่องจากค่าไคสแควร์ แสดงผลให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถคำนวณค่า Gamma เพื่อบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ พบว่า ค่า Gamma จากการคำนวณทางสถิติของระหว่างสองตัวแปรข้างต้น มีค่าเท่ากับ .302 แสดงผลได้ว่า ค่าที่คำนวณได้เป็นบวก ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรนี้จึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงกล่าวได้ว่า“เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ” ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ดูตารางที่ 19 ประกอบ)

ตารางที่ 19 : แสดงค่าร้อยละของอัตราเงินเดือน จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

อัตราเงินเดือน	การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์		รวม
	ผลการปฏิบัติงานไม่ดี	ผลการปฏิบัติงานดี	
ต่ำ	41	24	65
สูง	55	60	115
รวม	96	84	180

ค่าสถิติ $X^2 = 3.881$ $df = 1$
Sig = .045 Gamma = .302

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่า ในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ต่ำกว่า เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 ที่กำหนดไว้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน” สำหรับการพิจารณาด้วยวิธีการทาง

สถิติจากค่าไคสแควร์ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ 6.381 เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีค่า $df = 1$ มีค่าในตารางเท่ากับ 3.84 แล้ว ผลคือค่าที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่าในตารางจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กัน

เนื่องจากค่าไคสแควร์ แสดงผลให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถคำนวณค่า Gamma เพื่อบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ พบว่า ค่า Gamma จากการคำนวณทางสถิติของระหว่างสองตัวแปรข้างต้น มีค่าเท่ากับ .397 แสดงผลได้ว่าค่าที่คำนวณได้เป็นบวก ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรนี้จึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงกล่าวได้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน” ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ดูตารางที่ 20 ประกอบ)

ตารางที่ 20 : แสดงค่าร้อยละของงบประมาณ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

งบประมาณ	การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์		รวม
	ผลการปฏิบัติงานไม่ดี	ผลการปฏิบัติงานดี	
ไม่เพียงพอ	61	18	79
เพียงพอ	60	41	101
รวม	121	59	180

ค่าสถิติ $X^2 = 6.381$ $df = 1$
Sig = .009 Gamma = .397

สมมติฐานที่ 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่า ในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ต่ำกว่า เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 ที่กำหนดไว้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน” สำหรับการพิจารณาด้วยวิธีการทางสถิติจากค่า

ไคสแควร์ ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ 4.261 เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีค่า $df = 1$ มีค่าในตารางเท่ากับ 3.84 แล้ว ผลคือค่าที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่าในตารางจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กัน

เนื่องจากค่าไคสแควร์ แสดงผลให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันจึงสามารถคำนวณค่า Gamma เพื่อบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ พบว่า ค่า Gamma จากการคำนวณทางสถิติของระหว่างสองตัวแปรข้างต้น มีค่าเท่ากับ .626 แสดงผลได้ว่าค่าที่คำนวณได้เป็นบวก ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรนี้จึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงกล่าวได้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน” ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ดูตารางที่ 21 ประกอบ)

ตารางที่ 21 : แสดงค่าร้อยละของอัตรากำลัง จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

อัตรากำลัง	การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์		รวม
	ผลการปฏิบัติงานไม่ดี	ผลการปฏิบัติงานดี	
ไม่เพียงพอ	16	2	18
เพียงพอ	105	57	162
รวม	121	59	180

ค่าสถิติ $X^2 = 4.261$ $df = 1$
Sig = .012 Gamma = .626

สมมติฐานที่ 6 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ดีกว่า ในทางกลับกันเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ต่ำกว่า เพื่อที่จะทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 ที่กำหนดไว้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์

และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน” สำหรับการพิจารณาด้วยวิธีการทางสถิติจากค่าไคสแควร์ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ 3.856 เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีค่า $df = 1$ มีค่าในตารางเท่ากับ 3.84 แล้ว ผลคือค่าที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่าในตารางจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กัน

เนื่องจากค่าไคสแควร์ แสดงผลให้เห็นว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถคำนวณค่า Gamma เพื่อบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ พบว่า ค่า Gamma จากการคำนวณทางสถิติของระหว่างสองตัวแปรข้างต้น มีค่าเท่ากับ .305 แสดงผลได้ว่าค่าที่คำนวณได้เป็นบวก ดังนั้นความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรนี้จึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงกล่าวได้ว่า “เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน” ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ดูตารางที่ 22 ประกอบ)

ตารางที่ 22 : แสดงค่าร้อยละของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์		รวม
	ผลการปฏิบัติงานไม่ดี	ผลการปฏิบัติงานดี	
ไม่เพียงพอ	78	29	107
เพียงพอ	43	30	73
รวม	121	59	180

ค่าสถิติ $X^2 = 3.856$ $df = 1$
Sig = .052 Gamma = .305

5. การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 ร้อยตำรวจเอกวันชัย (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ ร้อยตำรวจเอกวันชัย ดำรงตำแหน่งพนักงานสอบสวน (สบ 1) สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 มีอายุ 29 ปี รับราชการตำรวจมาเป็นระยะเวลา 5 ปี อัตราเงินเดือน 9,850 บาท สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท มีภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดอุดรธานี สถานภาพโสด

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

ร้อยตำรวจเอกวันชัย เห็นว่า อายุราชการจะบ่งบอกถึงระยะเวลาที่ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่มานานเท่าใด รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติงานว่าได้ผ่านการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ซึ่งคนที่มีอายุราชการมากจะมีประสบการณ์ ความชำนาญงาน ภาวะการตัดสินใจ และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าคนที่มีความชำนาญน้อย ซึ่งจากประสบการณ์ของผู้ให้ข้อมูลเองเมื่อเริ่มรับราชการใหม่ ๆ ก็ไม่ค่อยมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มักจะเกิดความผิดพลาดอยู่บ่อย ๆ แต่พอระยะเวลาผ่านไปก็เกิดความชำนาญมากขึ้น สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดีขึ้น

2) ระดับตำแหน่ง

ร้อยตำรวจเอกวันชัย เห็นว่า ระดับตำแหน่งกับการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงมักจะมาจากผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีประสบการณ์และความชำนาญมากพอสมควร พร้อมทั้งได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และจากผู้ร่วมงาน

3) อัตราเงินเดือน

ร้อยตำรวจเอกวันชัย เห็นว่า เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจสำคัญประการหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ หากปฏิบัติงานแล้วได้รับเงินเดือนสูงย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความตั้งใจและทุ่มเทกับการปฏิบัติงาน ไม่ว่าปริมาณงานจะมากน้อยเพียงใด และผลงานที่ออกมาย่อมจะมีประสิทธิภาพดี นั่นคือสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้มากขึ้น ซึ่งจะต่างกับการปฏิบัติงานที่มีปริมาณมากแล้วยังไม่ได้รับเงินเดือนค่าอีก ผู้ปฏิบัติย่อมขาดแรงจูงใจไม่ยอมทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน ทำไปตามหน้าที่ก็พอ จึงทำให้ผลการปฏิบัติงานต่ำและไม่สามารถควบคุมคดีการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีเท่าที่ควร

4) งบประมาณ

ร้อยตำรวจเอกวันชัย เห็นว่า งบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน หากไม่มีงบประมาณก็ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เนื่องจากการปฏิบัติงานทุกอย่างจะต้องมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มากมาย และปัจจุบันผู้ให้ข้อมูลเห็นว่ารัฐยังจัดสรรเงินงบประมาณในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานบางอย่างติดขัด หากจัดสรรเงินงบประมาณในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น การปฏิบัติงานก็ย่อมจะสะดวกและมีผลงานดีขึ้น

5) อัตรากำลัง

ร้อยตำรวจเอกวันชัย เห็นว่า ปริมาณงานในปัจจุบันมีมากจำเป็นต้องมีอัตรากำลังตำรวจเพิ่มมากขึ้นด้วย ซึ่งจะให้มีประสิทธิภาพในการปราบปรามการกระทำผิดได้มากขึ้นแต่ขณะนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ยังมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน จึงจับกุมตัวผู้กระทำผิดได้น้อย

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ร้อยตำรวจเอกวันชัย เห็นว่า วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อาวุธปืน กุญแจมือ เสือกันกระสุน ยานพาหนะ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงาน หากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ครบจะทำให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และทำให้สามารถปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้เป็นอย่างดี แต่ปัจจุบันมีไม่เพียงพอกับจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน จึงทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำลง

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดนโยบายการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ไว้ดีพอสมควร แต่ในทางปฏิบัติแล้วยังไม่สามารถทำตามนโยบายที่กำหนดไว้ได้ เนื่องจากยังมีข้อจำกัดบางประการไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนกลางของ ปจร.สปร.ตร. หรือ ของ ปจร.สปร.น. ยังไม่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างทันท่วงที ดังนั้น ควรนำนโยบายที่กำหนดไว้มาปฏิบัติอย่างจริงจัง และเห็นควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเน้นนโยบายในด้านการป้องกัน การโจรกรรมรถยนต์เพิ่มขึ้นกว่าเดิม โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ มากกว่าเดิมอย่าง ต่อเนื่องให้ประชาชนได้ทราบถึงภัยเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ เพื่อที่จะได้ป้องกันรถยนต์ของตนไม่ให้ถูกโจรกรรมดีกว่าที่จะเน้นด้านการปราบปรามอย่างเดียว ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 สิบตำรวจตรีวัลลภ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีวัลลภ ดำรงตำแหน่งผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง มีอายุ 29 ปี รับราชการตำรวจมาเป็นระยะเวลา 4 ปี อัตราเงินเดือน 5,880 บาท สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดสมุทรสาคร สถานภาพโสด

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

สิบตำรวจตรีวัลลภ เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่อายุราชการมาก ๆ มักจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ดี เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก เมื่อเทียบกับตนเองแล้วตนเองยังไม่ชำนาญดี ต้องปฏิบัติงานหาประสบการณ์อีกนาน

2) ระดับตำแหน่ง

สิบตำรวจตรีวัลลภ เห็นว่า ระดับตำแหน่งก็จะมีลักษณะเช่นเดียวกันกับอายุราชการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการมานานจะมีประสบการณ์สูงและมีผลการปฏิบัติงานดี จึงส่งผลให้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น

3) อัตราเงินเดือน

สิบตำรวจตรีวัลลภ เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับอัตราเงินเดือนสูงย่อมมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับอัตราเงินเดือนต่ำ เนื่องจากปริมาณงานที่ปฏิบัติของแต่ละคนไม่แตกต่างกันมาก แต่ค่าตอบแทนที่ได้แตกต่างกัน ย่อมมีผลต่อความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

4) งบประมาณ

สิบตำรวจตรีวัลลภ เห็นว่า การปฏิบัติงานทุกอย่างต้องมีเงินงบประมาณในการดำเนินการงานจึงจะดำเนินการไปได้ แต่เงินงบประมาณที่ได้รับมาจะต้องดูว่าเพียงพอกับการปฏิบัติงานหรือไม่ ถ้ามีเงินงบประมาณเพียงพอก็จะสามารถดำเนินการได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพสำเร็จผลตามเป้าหมาย แต่ถ้ามีเงินงบประมาณน้อยการดำเนินการอาจสำเร็จได้เหมือนกันแต่ผลที่ได้อาจไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และต้องใช้ระยะเวลานานกว่า

5) อัตราค่าจ้าง

สืบตำรวจตรีวัลลภ เห็นว่า ปัจจุบันอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้การตรวจตราป้องกันดูแลทรัพย์สินของประชาชนไม่ทั่วถึงโดยเฉพาะรถยนต์ที่จอดไว้บริเวณถนน ดังนั้น จึงเปิดโอกาสให้คนร้ายสามารถโจรกรรมรถยนต์ไปได้ หากมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมากกว่าปัจจุบันนี้การตรวจตราป้องกัน รวมถึงการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ย่อมดีขึ้น

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

สืบตำรวจตรีวัลลภ มีความเห็นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานว่า วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากสำหรับการปฏิบัติงาน หากมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจครบทุกคน ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ ผลการปฏิบัติงานที่ได้ย่อมดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ครบครัน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เห็นควรจัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มาทำหน้าที่ด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยเฉพาะ โดยแยกต่างหากจากการปฏิบัติงานทั่วไปในสถานีตำรวจ รวมทั้งควรสนับสนุนด้านงบประมาณ และสวัสดิการให้มากขึ้นกว่าเดิม ในด้านระบบสายการบังคับบัญชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีหลายขั้นตอนทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อน ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ควรลดขั้นตอนลงเพื่อความรวดเร็วในการสั่งการบังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ส่วนในด้านของตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความชำนาญด้านนี้โดยเฉพาะ ทำให้การติดตามจับกุมตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษได้น้อยเมื่อเทียบกับปริมาณคดีที่เกิดขึ้น และการติดตามรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมไปกลับคืนมาทำได้น้อย ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มมากขึ้น

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 จำสืบตำรวจชาติตรี (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ จำสืบตำรวจชาติตรี ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 มีอายุ 49 ปี รับราชการตำรวจมาเป็นระยะเวลา 24 ปี อัตราเดือน 10,020 บาท สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดนครสวรรค์ สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยของรัฐ

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

จำลองตัวราชตรี ได้กล่าวถึงเรื่องของอายุราชการในการรับราชการของตำรวจว่า เมื่อครั้งเริ่มรับราชการตำรวจใหม่ ๆ คิดว่าตนเองก็สามารถปฏิบัติงานได้ดีเท่า ๆ กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการมานาน หรืออาจจะปฏิบัติงานได้ดีกว่าด้วยเนื่องจากยังมีอายุน้อย มีความรู้ทางวิชาการที่เรียนมาดีแล้ว และมีอุดมการณ์ในการทำงานสูง แต่เมื่อได้ปฏิบัติงานจริง ๆ จึงได้รู้ว่าการปฏิบัติงานต้องอาศัยประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างสูง ไม่เป็นไปตามที่คิดไว้ตั้งแต่แรก จึงต้องคอยสอบถามและเรียนรู้วิธีปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติราชการมานาน เนื่องจากจะมีเทคนิคต่าง ๆ มากมายในการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจะปฏิบัติหน้าที่ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

2) ระดับตำแหน่ง

จำลองตัวราชตรี มีความเห็นเกี่ยวกับระดับตำแหน่งว่า ผู้ที่มีระดับตำแหน่งสูงส่วนใหญ่มักจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถดี มีประสบการณ์และมีผลการปฏิบัติงานมาก การปฏิบัติงานจึงสามารถทำได้ถูกต้อง มีความละเอียดถี่ถ้วน รู้วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติอย่างดี เมื่อได้ปฏิบัติหน้าที่แล้วสามารถทำได้อย่างชำนาญและมีผลการปฏิบัติงานดี อีกทั้งยังสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำกว่าได้ด้วย

3) อัตราเงินเดือน

จำลองตัวราชตรี ได้กล่าวถึงเรื่องอัตราเงินเดือนว่า อัตราเงินเดือนก็คือค่าจ้างในการปฏิบัติงาน เมื่อค่าจ้างสูงงานก็จะสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพดี เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเกิดความพอใจ และเต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดความสามารถ ซึ่งจะตรงกันข้ามกับผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับอัตราเงินเดือนต่ำเพราะไม่เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เมื่ออัตราเงินเดือนที่ได้รับต่ำผลงานที่ได้ย่อมไม่ดีเท่าที่ควรเนื่องจากไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ไม่ต่างกับบุคคลอาชีพอื่นที่ทำงานมีเงินเดือน เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูงย่อมมีความตั้งใจและมีแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ และผลงานที่ได้จึงดีกว่าด้วย อีกทั้งยังได้กล่าวถึงเรื่องอัตราเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ตำรวจว่า ปัจจุบันยังมีอัตราที่ต่ำเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่มากเพิ่มขึ้น จึงอยากให้รัฐบาลปรับอัตราเงินเดือนข้าราชการตำรวจให้สูงขึ้นกว่าเดิม

4) งบประมาณ

จำสืบทารวจชาติได้กล่าวเปรียบเทียบเรื่องงบประมาณในการปฏิบัติงานกับการขับรถยนต์ไปจุดหมายว่าการจะขับรถไปยังจุดหมายจะต้องใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นองค์ประกอบในการขับเคลื่อนไปให้ถึงจุดหมายที่ตั้งไว้ หากมีน้ำมันน้อยก็ไปไม่ถึงที่หมาย เพราะฉะนั้นจะต้องเติมน้ำมันให้เพียงพอจึงจะขับให้ไปถึงที่หมายได้ เช่นเดียวกับการปฏิบัติงานซึ่งเปรียบเสมือนการขับรถยนต์ และเงินงบประมาณก็คือน้ำมัน หากมีงบประมาณเพียงพอ่อมปฏิบัติงานได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ แต่หากมีงบประมาณไม่เพียงพอปฏิบัติงานได้ไม่ตรงตามเป้าหมาย

5) อัตรากำลัง

จำสืบทารวจชาติกล่าวว่า อัตรากำลังในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันนี้มีน้อยไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่มีอยู่ ทำให้การปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ไม่ได้ผลเท่าที่ควร หากว่ามีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมากเพียงพอก็จะทำให้การปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ทำได้ดีกว่านี้

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

จำสืบทารวจชาติกล่าวว่า ปัจจุบันทางสถานีตำรวจมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ โดยเฉพาะเสื้อกันกระสุนและอาวุธปืนซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันตัวขณะปฏิบัติงาน ถ้าจะซื้อเองก็มีราคาแพงมาก ทำให้การปฏิบัติงานในบางครั้งไม่กล้าเสี่ยง แต่ถ้าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานครบทุกคน ก็จะทำให้มีความมั่นใจและกล้าที่จะปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง ผลการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรเน้นมาตรการด้านการป้องกันการโจรกรรม โดยจัดพื้นที่สาธารณะหรือพื้นที่ที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์นำมาปรับปรุงแล้วจัดทำเป็นที่จอดรถให้กับประชาชน และจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมาดูแล เนื่องจากรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมส่วนใหญ่จะจอดทิ้งไว้ตามบริเวณถนนโดยไม่มีคนดูแล ด้านการปฏิบัติงานเห็นว่าปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็คือ ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ควรให้ประชาชนและหน่วยงานอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์เพิ่มมากขึ้น โดยการจัดอบรมให้ความรู้ในการป้องกันการถูกโจรกรรมรถยนต์ และจัดโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์จากสมาชิก ซึ่งจะช่วยให้ทำงานอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้

การโจรกรรมรถยนต์ลดน้อยลง และเห็นควรกำหนดมาตรการในการควบคุมร้านค้าอะไหล่รถยนต์ ร้านค้าของเก่า โรงรับจำนำ อู่ซ่อมรถ ให้มีการตรวจสอบที่มาของสินค้าเป็นประจำเพื่อที่จะได้ ป้องกันไม่ให้คนร้ายนำอะไหล่รถยนต์ที่โจรกรรมไปมาจำหน่าย กับทั้งควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ สายตรวจให้มากขึ้นเพื่อคอยตรวจตราดูแลอย่างทั่วถึง

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 ร้อยตำรวจเอกชาติ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ ร้อยตำรวจเอกชาติ ดำรงตำแหน่ง รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา มีอายุ 42 ปี รับราชการตำรวจมาเป็นระยะเวลา 19 ปี อัตรา เงินเดือน 14,840 บาท จบการศึกษาชั้นสูงสุดระดับปริญญาตรี ภูมิถิ่นเดิมอยู่จังหวัดราชบุรี สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยของรัฐ

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

ร้อยตำรวจเอกชาติ เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ที่มีผลการปราบปราม การกระทำผิดดีมักจะเป็นผู้ที่มีอายุราชการมาก เนื่องจากมีความชำนาญงานและชำนาญในพื้นที่ มี ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสูง ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อยก็ปฏิบัติงาน ดีแต่ยังไม่มีความชำนาญมากนัก จึงทำให้มีผลการปฏิบัติงานที่น้อยกว่า

2) ระดับตำแหน่ง

ร้อยตำรวจเอกชาติ เห็นว่า ระดับตำแหน่งมักจะเกี่ยวเนื่องกับอายุราชการและ ผลการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ผู้ที่ดำรงตำแหน่งสูงมักจะมีอายุราชการมาก และมีผลการปฏิบัติงานดี เป็นที่ยอมรับจึงจะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูง เพื่อจะได้ไปควบคุมดูแลและสั่งการ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้

3) อัตราเงินเดือน

ร้อยตำรวจเอกชาติ เห็นว่า อัตราเงินเดือนมีส่วนเกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงาน เนื่องจากหากปฏิบัติงานแล้วได้รับอัตราเงินเดือนสูงเป็นผลตอบแทนกลับมา ซึ่งคุ้มค่ากับความ เหนื่อยยากในการปฏิบัติงานแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนย่อมตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ แต่หาก

ปฏิบัติงานด้วยความเต็มที่แล้วกลับได้รับอัตราเงินเดือนต่ำเป็นผลตอบแทนกลับมา ซึ่งไม่คุ้มค่ากับความตั้งใจในการปฏิบัติงานแล้ว ในคราวต่อไปย่อมไม่มีกำลังใจในการปฏิบัติงานและไม่ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ จึงส่งผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่ไม่ดี

4) งบประมาณ

ร้อยตำรวจเอกชาติ เห็นว่า งบประมาณเป็นส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หากมีเงินงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอแล้ว การปฏิบัติงานต่าง ๆ ย่อมเกิดความคล่องตัว ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดีขึ้น มีผลการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์เพิ่มมากขึ้น

5) อัตราค่าจ้าง

ร้อยตำรวจเอกชาติ เห็นว่า ด้านอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจในขณะนี้ไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เห็นควรเพิ่มค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากหากมีค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจมากเพียงพอกับปริมาณงานแล้ว ย่อมสามารถควบคุมดูแลและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากมีค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยทำให้ไม่เพียงพอกับปริมาณงานแล้ว จะส่งผลทำให้การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มีประสิทธิภาพน้อยลง

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ร้อยตำรวจเอกชาติ เห็นว่า ด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ควรจัดสรรให้เพียงพอกับจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดีขึ้น มีผลการปราบปรามการกระทำผิดมากขึ้น หากมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงานแล้วจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก ผลการปฏิบัติงานก็ไม่ดีและไม่ส่งผลดีต่อตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในด้านความปลอดภัยด้วย

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ควรสรรหาเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีมาช่วยในการปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ เพื่อที่จะได้เข้าหาประชาชนง่ายขึ้นและจะได้รับการร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี มีข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและที่หลบซ่อนตัวของคนร้าย ด้านสวัสดิการควรให้เงินเพิ่มพิเศษเมื่อปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และเห็นควรปรับปรุงกฎหมายโดยเพิ่มบทลงโทษเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ให้หนักขึ้น จะทำให้ผู้ที่คิดจะกระทำผิดเกิดความเกรงกลัวไม่กล้ากระทำความผิด

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 ร้อยตำรวจเอกสมชาย (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ ร้อยตำรวจเอกสมชาย ดำรงตำแหน่ง รองสารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ มีอายุ 49 ปี อายุราชการ 10 ปี อัตราเงินเดือน 15,130 บาท สำเร็จการศึกษาชั้นสูงสุดระดับปริญญาโท มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน ซึ่งกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ในสถาบันบันการศึกษารองเอกชน

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

ร้อยตำรวจเอกสมชาย เห็นว่า อายุราชการมีผลต่อการปฏิบัติงานโดยจะสังเกตเห็นได้จากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งเข้ารับราชการใหม่จะยังไม่เคยได้ลงปฏิบัติงานในพื้นที่จริง พอเริ่มปฏิบัติงานในพื้นที่จริงจะเกิดความประหม่าไม่กล้าตัดสินใจ บางครั้งทำแบบลองผิดลองถูก ทำให้ใช้เวลานานกว่าจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างหนึ่งเสร็จสิ้น และผลการปฏิบัติงานก็ไม่ได้เท่าที่ควร ซึ่งต่างกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติราชการมานานแล้ว มีประสบการณ์ทำงานสูงจะปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว รู้ขั้นตอนในการปฏิบัติงานและมีความชำนาญในพื้นที่ จึงให้มีผลการปฏิบัติงานดีกว่า

2) ระดับตำแหน่ง

ร้อยตำรวจเอกสมชาย เห็นว่า ระดับตำแหน่งสูงมีน้อย ดังนั้น ผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงนั้นย่อมเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถสูง มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น เป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อถือจากผู้ที่ปฏิบัติงานทั่วไป เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจึงมีความตั้งใจและขยันขันแข็งในการปฏิบัติงานเพื่อรักษามาตรฐานที่ดีของตนไว้ ซึ่งจะทำให้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำที่ยังขาดความชำนาญและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

3) อัตราเงินเดือน

ร้อยตำรวจเอกสมชาย เห็นว่า อัตราเงินเดือนเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับอัตราเงินเดือนสูง ก็จะเกิดความพึงพอใจ ทำให้ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและสนุกกับการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะแตกต่างกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับอัตราเงินเดือนต่ำ มักจะไม่ทุ่มเทกับการปฏิบัติงานมาก เนื่องจากคิดว่าผลตอบแทนที่ได้ไม่คุ้มกับค่าเหนื่อยและความเสี่ยงภัยในการปฏิบัติ

4) งบประมาณ

ร้อยตำรวจเอกสมชาย เห็นว่า การปฏิบัติงานที่ดีจะต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านบุคลากร อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และงบประมาณ ในการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่วางไว้ ถ้าขาดอย่างใดอย่างหนึ่งก็อาจจะทำให้การปฏิบัติงานไม่สำเร็จ ซึ่งงบประมาณก็เป็นหัวใจสำคัญอย่างหนึ่งที่จะผลักดันให้การปฏิบัติงานสำเร็จ และจะต้องมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน หากไม่มีงบประมาณ หรือมีไม่เพียงพอก็อาจจะทำให้การปฏิบัติงานไม่สำเร็จ หรือสำเร็จได้แต่ก็มีผลการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร

5) อัตรากำลัง

ร้อยตำรวจเอกสมชาย เห็นว่า อัตรากำลังก็คือผู้ปฏิบัติงานที่จะทำให้งานสำเร็จ ลุล่วงไปได้ จึงเห็นควรจัดอัตรากำลังให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้มีผลการปฏิบัติงานดี หากมีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อปริมาณงานแล้วการปฏิบัติงานย่อมทำได้ยากและต้องใช้เวลานาน

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ร้อยตำรวจเอกสมชาย เห็นว่า การปฏิบัติงานต้องมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ให้พร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงจะปฏิบัติงานได้สำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หากมีวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่มีประสิทธิภาพแล้ว ย่อมไม่สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีได้

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรจัดตั้งหน่วยงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมขึ้นมาโดยเฉพาะอย่างเป็นทางการ โดยอาศัยบุคลากรที่มีความชำนาญหลาย ๆ ด้านมาทำงานร่วมกัน และจัดตั้งหน่วยงานในแต่ละพื้นที่ให้ครอบคลุม สามารถเชื่อมโยงและติดต่อสื่อสารด้านข้อมูลร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นหน่วยสนับสนุนหน่วยปฏิบัติการ ควรกำหนดนโยบายหรือกำหนดแนวทางต่าง ๆ ที่จะนำมาบังคับใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับปรุงไปตามสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที เนื่องจากการกระทำผิดของคนร้ายมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบอยู่เรื่อย ๆ ประกอบกับการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการกระทำผิด ทำให้สามารถโจรกรรมได้อย่างรวดเร็ว และรอดพ้นจากการสืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 6 ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย ดำรงตำแหน่ง รองสารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลบางรัก มีอายุ 28 ปี อายุราชการ 5 ปี อัตราเงินเดือน 10,120 บาท สำเร็จ การศึกษาชั้นสูงสุดระดับปริญญาโท มีภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดลำปาง สถานภาพ โสด

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย กล่าวว่า เมื่อเปรียบเทียบระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มี อายุราชการมากกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อยแล้ว ในส่วนตัวเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มี อายุราชการมากจะผ่านการปฏิบัติงานมาก ย่อมมีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงาน มากกว่าคนที่มียุราชการน้อย ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มี อายุราชการน้อยต้องปฏิบัติงานไปอีกสักระยะหนึ่งเพื่อสะสมประสบการณ์และให้เกิดความชำนาญ

2) ระดับตำแหน่ง

ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย เห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจแต่ละคนอาจจะไม่มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน แต่ก็ต้องมีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มี ความสามารถและมีความเหมาะสมมากที่สุดเท่านั้นที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูง ซึ่ง แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจคนนั้นจะต้องเป็นคนที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและได้รับการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี

3) อัตราเงินเดือน

ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย เห็นว่า อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันยังไม่เพียงพอ กับการดำรงชีพ เนื่องจากค่าครองชีพในกรุงเทพมหานครสูง และต้องมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มเติมอีก ทำให้บางเดือนมีเงินไม่พอใช้ต้องขอเพิ่มเติมจากที่บ้าน ซึ่งทำให้ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และบางครั้งต้องท้อแท้กับอาชีพเนื่องจากต้องปฏิบัติงานด้วยความเหนื่อยยากแต่อัตราเงินเดือนน้อย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจคนอื่น ๆ ก็คงคิดไม่ต่างจากตนมากนัก และมักจะทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่ดี แต่หากมีการเพิ่มเงินเดือนให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สูงขึ้นแล้ว น่าจะส่งผลทำให้มีกำลังใจในการ ปฏิบัติงานและทำให้มีผลการปราบปรามการกระทำผิดเพิ่มมากขึ้น

4) งบประมาณ

ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย เห็นว่า เงินงบประมาณเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าน้ำมันยานพาหนะ ค่าดำเนินการในการสืบสวน เป็นต้น หากมีเงินงบประมาณสนับสนุนเพียงพอแล้วจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีผลการปราบปรามดี แต่ถ้ามีเงินงบประมาณสนับสนุนในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอแล้ว การปฏิบัติงานก็จะไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และทำให้มีผลงานในการปราบปรามการกระทำผิดน้อย

5) อัตราค่าจ้าง

ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย เห็นว่า อัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ขณะนี้มีน้อย เนื่องจากบางคนไปช่วยราชการที่อื่นจึงทำให้มีอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ลดลง ดังนั้น เห็นควรจัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจมาเพิ่มให้เพียงพอกับปริมาณงาน

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ร้อยตำรวจเอกขวัญชัย เห็นว่า ปัจจุบันยังมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ไม่ครบทุกคน โดยเฉพาะอาวุธปืนและเสื้อกันกระสุน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนต้องใช้จ่ายเงินส่วนตัวซื้อเอง แต่ก็มีเพียงไม่กี่คนเท่านั้นที่สามารถซื้อได้เนื่องจากมีราคาแพง ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานรู้สึกไม่ปลอดภัยในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ และไม่กล้าที่จะเสี่ยงอันตรายในการปฏิบัติงาน ทำให้มีผลการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ไม่ดีเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรเก็บข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเป็นความลับ เพื่อป้องกันไม่ให้คนร้ายได้ล่วงรู้ถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งหากคนร้ายทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้วจะทำให้จับกุมตัวคนร้ายได้ยาก ส่วนในด้านตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานควรมีการสับเปลี่ยนกำลังกันระหว่างท้องที่ ซึ่งหากเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดเดิมปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา คนร้ายสามารถจดจำเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ และเห็นความเคลื่อนไหวของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ตลอดเวลา ทำให้ยากต่อการสืบหาข้อมูลและปราบปรามผู้กระทำผิด ประกอบกับปัจจัยสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรม คือ ขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานและความร่วมของประชาชน ขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติย่อมเกิดจากความปลอดภัยในชีวิตและสวัสดิการที่รัฐจัดให้อย่างเพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นที่พักอาศัยหรือการรักษาพยาบาลเมื่อยามเจ็บป่วย การดูแลเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชา การฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญใน

งานที่ปฏิบัติ เมื่อรวมกับความร่วมมือของประชาชนที่ให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างดีแล้ว ผลงานที่เกิดขึ้นย่อมมีประสิทธิภาพและสามารถลดปัญหาการโจรกรรมรถยนต์ลงได้

ด้านแนวทางการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ก่อนปฏิบัติงานตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติจะต้องมีความพร้อมก่อน โดยเฉพาะยุทธวิธีตำรวจ ความรู้ความชำนาญในพื้นที่ ประกอบกับอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เช่น อาวุธปืน คุญแจมือ เสื้อเกราะกันกระสุน เป็นต้น เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจในขณะปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น ก่อนที่จะกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ควรกำหนดแผนการฝึกอบรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ และเกิดทักษะก่อนที่จะปฏิบัติงานด้วย จากนั้นจึงกำหนดจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน แล้วระบุขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เป็นระบบและเป็นรูปธรรมตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงานจนกระทั่งเสร็จสิ้นภาระกิจ ด้านข้อมูลสนับสนุนควรจัดเตรียมความพร้อมให้มากที่สุดเพื่อจะได้สนับสนุนข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจขณะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีความพร้อมด้านข้อมูลเท่าที่ควร จึงเห็นควรปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7 คาบตำรวจจิระชัย (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ คาบตำรวจจิระชัย ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 มีอายุ 37 ปี อายุราชการ 18 ปี อัตราเงินเดือน 11,860 บาท สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

คาบตำรวจจิระชัย เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อยย่อมปฏิบัติงานในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้น้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่มาก ตนเองรับราชการตำรวจมาประมาณ 10 กว่าปีแล้ว ยังรู้สึกว่ามีประสบการณ์ไม่เพียงพอ ต้องพัฒนาความรู้ของตนเองอยู่เสมอและศึกษาถึงวิธีการใหม่ ๆ ให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่คนร้ายนำมาใช้ในการกระทำความผิด ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการมาไม่นานยังต้องเรียนรู้วิธีการทำงานอีกมาก

2) ระดับตำแหน่ง

คาบตำรวจจิระชัย กล่าวว่า ตนเองยอมรับว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงมักจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีผลการปฏิบัติงานในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีความเชี่ยวชาญในด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ สามารถเป็นแบบอย่างให้กับผู้ได้บังคับบัญชา ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำนั้น อาจจะสามารถในการปฏิบัติงานได้ดีน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง แต่ถ้าหากมีความขยันปฏิบัติงานอีกไม่นานเมื่อมีประสบการณ์มากขึ้นก็จะสามารถปฏิบัติงานได้ดีเช่นกัน

3) อัตราเงินเดือน

คาบตำรวจจิระชัย เห็นว่า อัตราเงินเดือนมีผลต่อจิตใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมาก เนื่องจากหากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเงินใช้ในแต่ละเดือนไม่เพียงพอ อาจทำให้ปฏิบัติตัวไปในทางที่ผิดได้ง่าย และเบียดบังเวลาราชการไปทำงานอย่างอื่น ทำให้ไม่มีผลการปฏิบัติงานและการโจรกรรมรถยนต์ก็ไม่ลดปริมาณลง แต่หากให้เงินเดือนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอแล้ว ย่อมจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งใจปฏิบัติงาน และทุ่มเทกับงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี การปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ย่อมทำได้ตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ได้

4) งบประมาณ

คาบตำรวจจิระชัย เห็นว่า การปฏิบัติงานทุกอย่างต้องมีเงินงบประมาณ ถ้าหากไม่มีเงินงบประมาณหรือมีไม่เพียงพอแล้วจะปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปได้ยาก ซึ่งโดยทั่วไปแล้วเราทำงานหนักและเสียสละเวลาให้กับงานอยู่แล้ว แต่หากทุ่มเทให้กับงานแล้วยังต้องใช้เงินส่วนตัวในการปฏิบัติงานอีกทั้ง ๆ ที่เงินเดือนในแต่ละเดือนก็แทบจะไม่พอใช้อยู่แล้ว ก็คงไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคนใดที่อยากจะปฏิบัติงานแล้ว ดังนั้น ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงจะได้ผลการปฏิบัติงานที่สำเร็จตรงตามเป้าหมาย

5) อัตราค่าจ้าง

คาบตำรวจจิระชัย กล่าวว่า เมื่อปริมาณงานมีมากแต่จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีน้อย ย่อมทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานหนัก เมื่อนานเข้าก็ต้องเกิดความเหนื่อยล้า และหมดกำลังใจเนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ ผลการปฏิบัติงานจึงไม่ดี ดังนั้น ควรเพิ่มอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอกับปริมาณงาน เพื่อที่จะได้ช่วยกันปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ และผลการปฏิบัติงานที่ได้ย่อมดีกว่าการปฏิบัติงานขณะที่มีอัตราค่าจ้างน้อย

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

คาบตำรวจจีระชัย เห็นว่า ควรสรรหาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานให้ครบ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจในความปลอดภัยระหว่างปฏิบัติงานและจะทำให้มีผลการปราบปรามดีขึ้น หากมีวัสดุอุปกรณ์ไม่ครบในการปฏิบัติงานก็จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดความมั่นใจ ซึ่งจะมีผลทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่ดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ด้านการควบคุมดูแลและบังคับบัญชา เห็นควรให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเข้ามาควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างใกล้ชิด เพื่อให้จะได้ทราบปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง แล้วนำข้อบกพร่องที่พบเห็นไปแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้

ด้านความมั่นคงในอาชีพ และความเจริญก้าวหน้าในการรับราชการตำรวจ เป็นปัจจัยจูงใจที่สำคัญ ที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบันความมั่นคงในอาชีพตำรวจมีน้อย และมีความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เพราะในหน้าที่แล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเข้าทำการจับกุมตัวผู้กระทำความผิด ไปขัดขวางและทำลายผลประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมายของผู้กระทำความผิด ย่อมทำให้เกิดความไม่พอใจ และหากผู้กระทำความผิดเป็นผู้มีอิทธิพลจากถิ่นแคว้นไม่ว่าจะด้วยประการใด ๆ ให้ตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานได้รับความเดือนร้อน ซึ่งหากผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความใส่ใจและเข้าใจถึงสภาพต่าง ๆ แล้ว อาจทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ถูกกลั่นแกล้งถูกสั่งให้ออกจากราชการหรือกระทบต่อความเจริญก้าวหน้าในการรับราชการได้ ส่วนค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นการให้รางวัล การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการเลื่อนตำแหน่ง ควรใส่ใจเกี่ยวกับเรื่องนี้เป็นอย่างมากด้วยระบบคุณธรรม เนื่องจากปัจจุบันผู้ที่เจริญก้าวหน้าในการรับราชการตำรวจ คือ ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชาชั้นสูง ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างขยันขันแข็งกลับไม่ได้รับการใส่ใจจากผู้บังคับบัญชา เมื่อรับราชการนานเข้าจึงไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานย่อมลดลงด้วย

ส่วนแนวทางการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ที่วางไว้ในปัจจุบัน กำหนดขึ้นได้ดีแล้วแต่ปัจจุบันยังไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างจริงจัง ไม่ว่าจะเป็นการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เข้ามาทำหน้าที่ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยเฉพาะยังไม่เพียงพอ ทำให้ต้องใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่แล้วมาช่วย ซึ่งจะเป็นการเพิ่มงานให้มากขึ้น การให้ข้อมูลจากส่วนกลางสู่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติยังไม่มีประสิทธิภาพ จึงควรนำแนวทางที่วางไว้มาปฏิบัติอย่างจริงจังและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นให้สมบูรณ์

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8 สิบตำรวจโทชายชาญ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ สิบตำรวจโทชายชาญ ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลตำราญราษฎร์ มีอายุ 32 ปี อายุราชการ 9 ปี อัตราเงินเดือน 8,040 บาท สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ มีภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดมหาสารคาม สถานภาพโสด

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

สิบตำรวจโทชายชาญ เห็นว่า อายุราชการมีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์เป็นอย่างมาก เนื่องจากการโจรกรรมรถยนต์มีความสลับซับซ้อน ทำกันเป็นขบวนการ มีการปกปิดและตัดแปลงรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมได้อย่างแนบเนียน ดังนั้น ต้องอาศัยผู้ที่มีประสบการณ์และปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มานาน จึงจะสามารถแยกแยะระหว่างรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมมากับรถยนต์ที่ถูกต้องได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ยังมีอายุราชการน้อยส่วนใหญ่ยังขาดความชำนาญอาจไม่สามารถสังเกตความแตกต่างของรถยนต์ได้

2) ระดับตำแหน่ง

สิบตำรวจโทชายชาญ เห็นว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำมีความรู้พื้นฐานไม่สูง เนื่องจากการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจแล้วก็ไม่ได้เรียนเพิ่มเติม ดังนั้น การเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จึงเป็นไปค่อนข้างช้าส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทำให้มีผลการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้น้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง ซึ่งมีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป สามารถเรียนรู้และเข้าใจวิธีการปฏิบัติได้ดี ทำให้มีผลการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มากกว่า

3) อัตราเงินเดือน

สืบตำรวจโทชายชาญ กล่าวว่า ตนเองเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นผู้น้อย มีระดับตำแหน่งต่ำ จึงมีอัตราเงินเดือนต่ำ ทำให้ไม่เพียงพอในการใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพในปัจจุบัน บางครั้งก็รู้สึกท้อในการปฏิบัติงานทำให้ไม่อยากปฏิบัติงาน เนื่องจากงานมีปริมาณมากแต่เงินเดือนที่ได้น้อย และในการเพิ่มเงินเดือนให้แต่ละครั้งรวมแล้วหนึ่งปีก็ไม่กี่ร้อยบาท หากยังไม่มีการปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นกว่านี้อาจจะลาออกจากการรับราชการตำรวจไปประกอบอาชีพส่วนตัว

4) งบประมาณ

สืบตำรวจโทชายชาญ เห็นว่า งบประมาณเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ถ้าหากมีงบประมาณเพียงพอก็จะทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่ถ้าหากมีงบประมาณไม่เพียงพอแล้วการปฏิบัติงานอาจติดขัด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

5) อัตรากำลัง

สืบตำรวจโทชายชาญ เห็นว่า ขณะนี้อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยจึงทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ให้หมดไปได้ ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้นเพื่อจะได้ช่วยกันปฏิบัติงานให้ได้ผลตรงตามเป้าหมาย

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

สืบตำรวจโทชายชาญ เห็นว่า วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน หากมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่พร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานย่อมขาดความมั่นใจในความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มที่ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่ปัจจุบันเป็นของเก่าที่ใช้มานานแล้ว จึงไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรเมื่อเทียบกับอาวุธต่าง ๆ ที่ คนร้ายใช้อยู่ในปัจจุบัน ดังนั้น ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพมาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

อยากให้มีการนำตัวผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ที่พ้นโทษไปแล้วและกลับตัวเป็นคนดี มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการการโจรกรรมรถยนต์ของคนร้าย เพื่อที่เราจะได้รู้ทันคนร้าย และจะได้หาวิธีป้องกันและปราบปรามให้มีประสิทธิภาพได้ และเห็นควรนำวิทยากรสมัยใหม่มาใช้ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ เนื่องจากปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจเรายังทำงานตามหลังคนร้ายอยู่ตลอด ด้านการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์

ควรรนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา สามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของรถยนต์แต่ละคันได้ ส่วนในเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ควรจัดสรรให้เพียงพอเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งในปัจจุบันยังไม่เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอยู่

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9 สิบตำรวจโทชัดเจน (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ สิบตำรวจโทชัดเจน ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน อายุ 33 ปี อายุราชการ 10 ปี อัตรารับเงินเดือน 8,260 บาท การศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในชั้นประถมศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

สิบตำรวจโทชัดเจน กล่าวว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก จะปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้เป็นอย่างดี โดยสังเกตได้จากผลการจับกุมในแต่ละรอบปีจะมีสถิติในการจับกุมสูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อย ที่เป็นเช่นนั้นคงเนื่องมาจากความชำนาญงานที่ปฏิบัติมานาน

2) ระดับตำแหน่ง

สิบตำรวจโทชัดเจน เห็นว่า ระดับตำแหน่งก็เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถบ่งบอกได้ถึงความรู้ความสามารถ และความชำนาญงานในหน้าที่นั้น ๆ กว่าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคนจะสามารถเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นได้จะต้องใช้ความสามารถเป็นอย่างสูง ทั้งในด้านหน้าที่การงานและระเบียบวินัยส่วนตัว ซึ่งในด้านหน้าที่การงานนั้นก็ต้องมีผลการปฏิบัติงานที่ดี มีความชำนาญสามารถปราบปรามผู้กระทำความผิดได้จึงเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความเคารพนับถือ ดังนั้น ความเห็นส่วนตัวแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจะปฏิบัติงานปราบปรามโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ

3) อัตรารับเงินเดือน

สืบตำรวจโทชดเจน กล่าวว่า รัฐบาลตำรวจมาประมาณ 10 ปี มีอัตราเงินเดือนไม่ถึง 10,000 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่เรียนจบชั้นมัธยมมาด้วยกันแต่ไปทำงานในบริษัทได้เงินเดือนประมาณ 20,000 บาท ทำให้รู้สึกเกิดความแตกต่างระหว่างเพื่อนที่ทำงานแบบไม่ต้องเสี่ยงภัยแต่ได้เงินเดือนสูง ขณะที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่บนความเสี่ยงแต่กลับได้เงินเดือนต่ำ จึงเกิดความท้อแท้และไม่อยากทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงาน หากว่ารัฐปรับอัตราเงินให้สูงขึ้นก็จะทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

4) งบประมาณ

สืบตำรวจโทชดเจน กล่าวว่า ปัจจุบันงบประมาณมีน้อยทำให้การปฏิบัติงานไม่มีความคล่องตัว ในการปฏิบัติงานบางครั้งต้องหยุดชะงักเนื่องจากเงินไม่เพียงพอผลงานจึงไม่มี หากมีเงินงบประมาณในการปฏิบัติงานมากกว่านี้จะทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวกคล่องตัว สามารถดำเนินการอย่างเต็มที่ ย่อมส่งผลทำให้การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์มีประสิทธิภาพ อาชญากรรมด้านนี้จะลดน้อยลง

5) อัตรากำลัง

สืบตำรวจโทชดเจน เห็นว่า อัตรากำลังควรมีความสมดุลกับปริมาณงาน เมื่อปัจจุบันมีปริมาณงานที่มากขึ้นกว่าเดิมก็ควรจะมีการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอกับปริมาณงานด้วย เพื่อที่จะได้ช่วยกันปฏิบัติงานและทำให้มีผลการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

สืบตำรวจโทชดเจน เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานครบทุกคนจึงจะสามารถปฏิบัติงานได้ดี หากมีอุปกรณ์เครื่องมือไม่พร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ไม่อยากที่จะออกไปปฏิบัติงาน เนื่องจากขาดความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

นอกจากนโยบายในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์แล้ว ควรเน้นในด้านการป้องกันด้วย โดยให้มีการตรวจตราของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้มากขึ้น สรรหาแนวร่วมจากอาสาสมัครที่มาจากหน่วยงาน มูลนิธิ หรือจากประชาชนโดยตรงเข้ามาช่วยกันป้องกันการโจรกรรมรถยนต์ และควรมีการวางแผนในการชักชวนกลุ่มคนที่ประกอบอาชีพขับรถรับจ้างมอเตอร์ไซค์รับจ้าง พนักงานขนส่งมวลชน เข้ามาอบรมเป็นสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการสืบสวนหาข่าวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านระบบวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจยังขาดเอกภาพในการปฏิบัติงาน มีขั้นตอนการบังคับบัญชาหลากหลาย ส่วนใหญ่มักจะมีการสั่งการให้ปฏิบัติลงตามสายงานการบังคับบัญชา การดำเนินการบางอย่างจึงเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า ไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานในการปฏิบัติงาน หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 10 สิบตำรวจตรีชาญณรงค์ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ขณะสัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีชาญณรงค์ ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน มีอายุ 29 ปี อายุราชการ 6 ปี อัตราเงินเดือน 7,600 บาท สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ สถานภาพโสด

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐาน

1) อายุราชการ

สิบตำรวจตรีชาญณรงค์ เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อยแม้มีความขยันแต่ยังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทำให้มีผลการปฏิบัติงานมีน้อยกว่าเมื่อเทียบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากแล้ว เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า

2) ระดับตำแหน่ง

สิบตำรวจตรีชาญณรงค์ เห็นว่า ส่วนใหญ่แล้วผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับสูงจะเป็นผู้ที่มีอายุราชการมากและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมานาน ดังนั้น จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจะปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ ซึ่งยังต้องศึกษาหาความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอีกสักกระยะหนึ่ง

3) อัตราเงินเดือน

สิบตำรวจตรีชาญณรงค์ กล่าวว่า ไม่อยากจะคาดหวังกับเงินเดือนข้าราชการตำรวจเนื่องจากเป็นอัตราเงินเดือนที่น้อยเหลือเกิน และไม่ใช่ว่าจะได้เงินเดือนครบถ้วน ยังต้องหักเงินค่าอื่น ๆ อีก เบ็ดเสร็จแล้วเหลือไม่เท่าไร เมื่อเทียบกับค่าครองชีพในกรุงเทพมหานครปัจจุบัน

แล้วใช้ไม่ถึงสิ้นเดือนแน่นอน ทุกวันนี้ต้องประกอบอาชีพอื่นเสริมจึงจะพอใช้จ่าย ถ้ารอแต่เงินเดือนแต่ละเดือนคงแยแน่ สำหรับการปฏิบัติงานแล้วจึงไม่อยากจะไปทู่เมหรือเสี่ยงภัยมากนัก ทำไปตามหน้าที่ก็พอ ไม่มีผลงานก็ไม่เป็นไร ไม่จำเป็นต้องเอาชีวิตไปเสี่ยงกับเงินเดือนไม่กี่บาท

4) งบประมาณ

สืบทำรวจตรีชาตุนรงค์ เห็นว่า งบประมาณกับการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่ต้องมีควบคู่กันไปเสมอ หากมีเงินงบประมาณสนับสนุนดีก็สามารถปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ให้ได้ผลดีได้ แต่หากไม่มีเงินงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอแล้ว การปฏิบัติงานก็ไม่สามารถดำเนินการไปได้ หรือหากว่าสามารถปฏิบัติงานได้แต่ก็ไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร เนื่องจากการปฏิบัติงานแต่ละครั้งต้องใช้เงินงบประมาณในการดำเนินการ เช่น เป็นค่าใช้จ่ายให้กับสายลับ เป็นค่าต่อซื้อรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมมา เป็นต้น

5) อัตรากำลัง

สืบทำรวจตรีชาตุนรงค์ เห็นว่า อัตรากำลังก็มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ถ้ามีอัตรากำลังมากก็จะส่งผลให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติก็จะมีเวลาได้พักผ่อนจากการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานก็สามารถทุ่มเทได้อย่างเต็มที่ และจะแข่งขันกันทำงานเพื่อให้มีตนเองมีผลงานมากที่สุด ส่งผลให้การโจรกรรมรถยนต์ลดน้อยลงไปได้ แต่ถ้าหากมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อยแล้ว นอกจากจะปฏิบัติงานได้น้อยแล้วยังส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคนทำงานหนัก เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงาน เมื่อปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาานเข้าก็จะเกิดความเหนื่อยล้า ท้อแท้ และไม่ยอมปฏิบัติงานไปในที่สุด ซึ่งจะส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน

6) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

สืบทำรวจตรีชาตุนรงค์ เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนควรมีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอทุกคน เมื่อถึงเวลาปฏิบัติงานแล้วจะให้เกิดความปลอดภัยและเกิดความมั่นใจในการที่เข้าไปจับกุมตัวผู้กระทำความผิด ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีผลการปฏิบัติงานดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรเน้นด้านการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ให้มากขึ้น โดยการเพิ่มสายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจจรดจักรยาน และสายตรวจเดินเท้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจตราซึ่งในบางพื้นที่รถยนต์อาจเข้าไปไม่ถึง และควรตั้งจุดตรวจตามพื้นที่ที่เกิดการโจรกรรมรถยนต์อยู่บ่อยครั้ง เห็นควรให้แต่ละชุมชนจัดสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ติดตั้งหลอดไฟฟ้าตามถนนให้มีแสงสว่างทั่วถึง และควรจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำชุมชน เพื่อคอยระวังคนร้ายไม่ให้มาโจรกรรมรถยนต์ที่จอดไว้ตามถนนได้

ด้านตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีภาวะผู้นำที่ดี และมีความรู้ความชำนาญในด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์โดยเฉพาะมาเป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชา ส่วนในด้านการมวลชนสัมพันธ์ยังมีน้อยทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนไม่เพียงพอ จึงควรดึงประชาชนเข้ามาเป็นแนวร่วมในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ให้มากขึ้น เนื่องจากความร่วมมือของประชาชนจะให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างดี

กล่าวโดยสรุป จากการสัมภาษณ์เจาะลึกเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน ปรากฏว่าทั้งหมดมีความเห็นสอดคล้องและยอมรับตามสมมติฐานทุกข้อ

ตารางที่ 23 ผลสรุปสมมติฐาน

สมมติฐาน	ยอมรับ	ปฏิเสธ
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย	✓	
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ	✓	
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตราเงินเดือนต่ำ	✓	
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ดีกว่า	✓	

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน		
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	✓	
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	✓	



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 5

สรุปผลวิจัย ปัญหาที่เกิดจากการวิจัย และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ แนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ที่ใช้อยู่ปัจจุบัน และความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ที่มีต่อแนวทางการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน แก้ไข และหามาตรการที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในระดับสถานีตำรวจ อันจะนำไปสู่การขจัดปัญหาการโจรกรรมรถยนต์ให้ลดลงได้

การศึกษาครั้งนี้เป็นการนำความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ที่มีต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ โดยแยกออกเป็นตัวแปรอิสระ คือ 1. อายุราชการ 2. ระดับตำแหน่ง 3. อัตราเงินเดือน 4. งบประมาณ 5. อัตราค่าจ้าง 6. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ส่วนตัวแปรตามคือ การปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยทำการศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามของสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 200 คน และใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sample) และได้แบบสอบถามกลับคืนมา 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90 จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สำหรับสถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ Chi - square Test เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 180 คน นี้ จะเลือกสัมภาษณ์เจาะลึกจำนวน 10 คน

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดยิ่งขึ้น โดยข้อมูลที่ได้นี้จะนำมาวิเคราะห์ด้วยการพรรณนา (Content analysis) เนื้อหาต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. ด้านข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับตำแหน่งต่ำกว่ารองสารวัตร มีอัตราเงินเดือนตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ปฏิบัติงานอยู่ในสายงานป้องกันปราบปราม และผ่านการอบรมหลักสูตรที่สามารถนำมาปรับใช้กับการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

2. ด้านความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีตัวแปรย่อยทั้งหมด 6 ตัวแปร คือ

1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. งบประมาณ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
4. อัตรากำลัง
5. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้
6. ความร่วมมือของประชาชน

ผลการศึกษาพบว่า ความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือเท่ากับ 3.13 เมื่อแยกพิจารณาถึงตัวแปรย่อยทั้ง 6 ตัวแปร พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ในด้านความร่วมมือของประชาชน มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด คือเท่ากับ 4.09 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เห็นว่าความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งจำเป็นในการช่วยเหลือการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การแก้ไขปัญหาการโจรกรรมรถยนต์ จะต้องให้ความสำคัญในการนำเอาประชาชนเข้ามามี

ส่วนร่วมในการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. ด้านความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ พบว่า ความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย คือเท่ากับ 3.66 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เห็นด้วยกับแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเท่ากับ 4.36 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจในกลุ่มสายงานป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เห็นว่าการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นส่วนสำคัญในการช่วยเหลือการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

การพิสูจน์สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมากจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรเมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ปรากฏว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ผลการศึกษาจึงพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการมาก จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูงจะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรเมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ปรากฏว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ผลการศึกษาจึงพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่ำ

ดังนั้น จึงสรุปผลการวิจัยได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 คือ 1. อายุราชการ 2. ระดับตำแหน่ง 3. อัตราเงินเดือน 4. งบประมาณ 5. อัตรากำลัง 6. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ปัญหาที่เกิดจากการวิจัย

1. ปัญหาข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามบางคนตอบแบบสอบถามไม่ครบทุกข้อ และบางคนไม่ตั้งใจในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่สมบูรณ์และไม่ตรงกับความเป็นจริง จึงต้องคัดแยกแบบสอบถามเหล่านี้ออกไป

2. ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้วิจัยและผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจเช่นเดียวกัน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้สัมภาษณ์บางคนที่มีชั้นยศต่ำกว่า หรือเคยเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของผู้วิจัยมักจะเกรงใจในการตอบบางคำถาม จึงให้ข้อมูลที่เป็นการเอาใจหรือไม่ตรงกับความเป็นจริง แต่ผู้วิจัยก็พอจะแยกแยะออก

3. ปัญหาเกี่ยวกับตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ปฏิบัติหน้าที่อยู่หลายสายงาน คือ สอบสวน สืบสวน ป้องกันปราบปราม และจราจร ซึ่งแต่ละสายงานจะแยกกันไปปฏิบัติหน้าที่ที่ตัวเองรับผิดชอบ และการจัดตารางการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานไม่ตรงกัน ดังนั้นในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยจึงต้องใช้เวลาานาน โดยเฉพาะสายงานสืบสวนจะพบตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานยาก เพราะเวลาปฏิบัติงานจะไม่แต่งกายด้วยเครื่องแบบตำรวจ จะแต่งกายเหมือนประชาชนทั่วไป

4. ปัญหาเกี่ยวกับตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะต้องรอเวลาที่ผู้ให้ข้อมูลว่างจากการปฏิบัติงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่จะปฏิบัติหน้าที่ประมาณ 4 วัน และมีเวลาพักผ่อน 2 วัน แต่บางครั้งจะมีภารกิจอื่นที่ต้องปฏิบัติในวันพักผ่อน เช่น การถวายความปลอดภัยตามเส้นทางที่พระบรมวงศานุวงศ์ผ่าน เป็นต้น ทำให้มีเวลาพักผ่อนน้อยลง การที่จะมีเวลามาให้ข้อมูลกับผู้วิจัยจึงมีน้อย ต้องรอเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้สัมภาษณ์ว่างโดยไม่ติดภารกิจอื่นใด บางครั้งนัดแล้วแต่ก็ต้องเลื่อนนัดออกไปประมาณ 2 – 3 ครั้ง จึงจะได้สัมภาษณ์

5. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ซึ่งสถานีตำรวจมีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เป็นแหล่งชุมชนและย่านธุรกิจการค้า แหล่งการศึกษา มีผู้คนอาศัยและเดินทางผ่านไปมา มาก โดยเฉพาะตามถนนพระราม 1 ถนนเยาวราช ถนนเจริญกรุง

ถนนสี่ลม และถนนสาทร มีการจราจรที่หนาแน่นและติดขัด การเดินทางไปทำการวิจัยแต่ละครั้ง จึงลำบากและใช้เวลาในการเดินทางมาก ทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง บางครั้งที่มีการจราจรติดขัดมาก ๆ ผู้วิจัยจะต้องนั่งซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์รับจ้างไป จึงเป็นการเสี่ยงกับอันตรายบนท้องถนน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรจะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของกองบังคับการอื่น ๆ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล หรือในหน่วยอื่น ๆ เช่น ตำรวจภูธรภาค 1 – 9 เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ซึ่งแต่ละพื้นที่อาจจะมีวิธีปฏิบัติงานที่แตกต่างกันออกไป เนื่องจากปัจจุบันการโจรกรรมรถยนต์ของคนร้ายได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการใหม่ ๆ อยู่เสมอ ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาถึงวิธีการต่าง ๆ ของคนร้ายเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2. ควรศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของการดำเนินการกับผู้ที่ทำให้เกิดเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ว่าบทลงโทษในปัจจุบันเหมาะสมกับการกระทำผิดหรือไม่ รวมถึงการศึกษาเกี่ยวกับตัวผู้กระทำผิดที่ได้รับการลงโทษและพ้นโทษออกไปแล้ว เพื่อที่จะหาแนวทางป้องกันไม่ให้กลับมากระทำความผิดอีก

3. ควรมีการศึกษาถึงทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

4. ควรศึกษาถึงโอกาสและช่องทางในการโจรกรรมรถยนต์ของคนร้าย จากเจ้าของรถยนต์ที่ถูกโจรกรรม ว่าถูกโจรกรรมในช่วงเวลาใด สถานที่ใด และได้ใช้อุปกรณ์ในการป้องกันการถูกโจรกรรมรถยนต์หรือไม่ อย่างไร หลังจากถูกโจรกรรมไปแล้วได้ดำเนินการอย่างไร เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรจัดให้มีการอบรมด้านวิทยาการตำรวจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์บ่อย ๆ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุราชการน้อย และยังไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานมาก เพื่อจะได้นำวิทยาการตำรวจที่ได้จากการอบรมไปใช้ใน

การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจะเกิดประโยชน์กับการปฏิบัติงานและเกิดความปลอดภัยกับตัวเจ้าหน้าที่
ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเอง

2. ควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ไปปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการ
โจรกรรมรถยนต์เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งหากมีจำนวน
เจ้าหน้าที่ตำรวจมากเพียงพอกับปริมาณงานก็จะทำให้มีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

3. ควรสนับสนุนให้มีสวัสดิการด้านที่พักอาศัย การเพิ่มอัตราเงินเดือน ให้กับเจ้าหน้าที่
ตำรวจเพิ่มมากขึ้น จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

4. ควรสนับสนุนด้านงบประมาณ ยานพาหนะ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการ
ปฏิบัติงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์เพิ่มมากขึ้น
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กองบัญชาการตำรวจนครบาล. แผนปฏิบัติการงานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ศูนย์ปฏิบัติการ กองบัญชาการตำรวจนครบาล. กรุงเทพมหานคร: ไม่ปรากฏที่พิมพ์, 2545.

กำพล ทับทิมไทย, พันตำรวจโท. ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองอำนวยการศึกษา กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชา รัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.

งามพิศ สัตย์สวางน. สังคมและวัฒนธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

งามพิศ สัตย์สวางน. การวิจัยเชิงคุณภาพทางมนุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

งามพิศ สัตย์สวางน. สถาบันครอบครัวของกลุ่มชาติพันธุ์ในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาครอบครัววณ (ทุนวิจัยงบประมาณแผ่นดิน). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

งามพิศ สัตย์สวางน. สถาบันครอบครัวของกลุ่มชาติพันธุ์ในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาครอบครัวไทยโซ่ง (ทุนวิจัยงบประมาณแผ่นดิน). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

งามพิศ สัตย์สวางน. วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทย : การคงอยู่และการเปลี่ยนแปลง (ทุนวิจัย รัชดาภิเษกสมโภช จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย). กรุงเทพมหานคร: บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เเจอร์นัล พับลิเคชัน จำกัด, 2545.

- งามพิศ สัตย์สงวน. ความเชื่อทางศาสนาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (งานวิจัยเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสกาญจนาภิเษกสมโภช). กรุงเทพมหานคร: บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด, 2545.
- งามพิศ สัตย์สงวน. พฤติกรรมจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร (ทูลวิจัยสถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย). กรุงเทพมหานคร: บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด, 2545.
- จักรกฤษณ์ วิเศษเขตการณ์, ร้อยตำรวจเอก. ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- จิตรเจริญ เวลาดี. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม: ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.
- จิตสันต์ ผลประสิทธิ์, ร้อยตำรวจเอก. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.
- ดิน ประชัญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ทงศักดิ์ ธนกาญจน์. ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- ทักษิณ พ่วงเงิน, พันตำรวจเอก. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- ทิตติพงษ์ หาญสุนเฑียร. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาพัฒนาศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.

ธีรเดช ธรรมสุธีร์, ร้อยตำรวจเอก. บทบาทของตำรวจตระเวนชายแดนในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

นิเทศ ดินณะกุล. วัฒนธรรมข้าวในเท็กซัส. วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทยและนานาชาติ หน้า 85-93. โรงพิมพ์กรุงเทพ, 2537.

นิเทศ ดินณะกุล. ลักษณะชีวิตความเป็นอยู่ของชาวอมิสในสหรัฐอเมริกา. รวมบทความสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา หน้า 39-48. ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

นิเทศ ดินณะกุล. สถาบันสังคม. สังคมและวัฒนธรรม. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

นิเทศ ดินณะกุล. ปัญหาและผลกระทบหลังการลดขนาดองค์กร. รวมบทความสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา หน้า 93-74. ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

นิเทศ ดินณะกุล. ความเครียดในสังคมไทย. ปัญหาสังคมไทยในมิติทางสังคมวิทยา มานุษยวิทยา และอาชญาวิทยา โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอนคณะรัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

นิเทศ ดินณะกุล. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ประการ ประจง. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้มาตรการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

ประลอง ศิริกุล, ร้อยตำรวจเอก. ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.

- ประสพโชค พร้อมมูล, พันตำรวจโท. ผู้มีอิทธิพลในการเมืองไทย : ศึกษากรณีเครือข่ายการโจรกรรมรถยนต์. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการปกครอง, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.ปรี้นติ้ง, 2526.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. อาชญาวิทยา: สหวิทยาการว่าด้วยปัญหาอาชญากรรม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- พรชัย ชันดี, ชัชชัย ปิตะนีละบุตร, อัสวิน วัฒนวิบูลย์. ทฤษฎีและงานวิจัยทางอาชญาวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊คนีท, 2543.
- พิสิฐพงศ์ ทีฆาวงค์, ร้อยตำรวจเอก. รูปแบบ วิธีการและขบวนการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ : ศึกษากรณีในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- ไพฑูรย์ เพิ่มศิริวิศาล, พันตำรวจโท. กรณีศึกษาปัญหาการโจรกรรมรถในเขตกรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- ไพฑูรย์ เพิ่มศิริวิศาล, พันตำรวจเอก. รถยนต์-กลโกง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร, 2542.
- ไพฑูรย์ เพิ่มศิริวิศาล, พันตำรวจเอก. ตำรวจสืบสวนคดีโจรกรรมรถ. ไม่ปรากฏสถานที่และปีที่พิมพ์.
- ยิ่งยศ คงมีลาภ, ร้อยตำรวจเอก. นโยบายการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์, 2538.

- เรืองรัตน์ ชัยซ้อน, ร้อยตำรวจโท. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและภายนอกหน่วยงานกับ
พฤติกรรมการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถ : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองกำกับการ
สืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- วรเดช จันทรศร. การนำนโยบายไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สหยาบสื่อและการพิมพ์
2543.
- วิชัย วงศ์วิรุฬห์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสืบสวนคดีอุกฉกรรจ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน
ในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญวิทยา
และงานยุติธรรม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.
- วีรพล กุลบุตร, พันตำรวจโท. พฤติกรรมในการป้องกันการถูกโจรกรรมรถยนต์ของเหยื่อในเขต
กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม,
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สถิรพร สังขนุกิจ, ร้อยตำรวจโท. ปัจจัยที่มีผลต่อการสืบสวนจับกุมคดีโจรกรรมรถยนต์ ศึกษากรณี
เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 8.
ภาคินพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- สมเกียรติ พ่วงทรัพย์, พันตำรวจเอก. ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถของกองบัญชาการ
ตำรวจนครบาล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษ
กรมตำรวจ, 2531.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมศักดิ์ เทสงามถ้วน, ร้อยตำรวจเอก. การป้องกันและแก้ไขปัญหาสารระเหยในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2539.

สรรเพ็ชญ์ แสงสุภาวานิช. รู้เขารู้เราป้องกันภัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2536.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. หลักสังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2543.

สำราญ นวลมา, ร้อยตำรวจโท. การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

สิทธิชัย ปลื้มประเสริฐ. การประเมินนโยบาย : ศึกษาเฉพาะกรณีนโยบายป้องกันและปราบปรามโครงการมรณคดีและรถจักรยานยนต์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

สุพัตรา เพชรมณี. การเปรียบเทียบความต้องการของลูกค้าจ้างในองค์การรัฐบาลและองค์การเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2519.

สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 23. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2547.

สุพัตรา สุภาพ. ปัญหาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. ปัญหาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2547.

สุพัตรา สุภาพ. สังคมและวัฒนธรรมไทย: ค่านิยม ครอบครัว ศาสนา ประเพณี. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. เรื่องวุ่น วัยรุ่นไฮเทค. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. หัวหน้าโครงการ. พฤติกรรมทัศนคติของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อมาตรการแก้ไขปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: สถาบันดำรงราชานุภาพ, (ม.ป.ป.).

- สุพัตรา สุภาพ. พัฒนาการปัญหาจราจรและมาตรการแก้ไขปัญหาจราจรในสามทศวรรษ (ระหว่าง พ.ศ.2507 – 2539). กรุงเทพมหานคร: สถาบันดำรงราชานุภาพ, (ม.ป.ป.).
- สุพัตรา สุภาพ. เทคนิคการหาแผนและการอยู่กับคู่อย่างมีความสุข. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. วัฒนธรรมข้าว...วิถีชีวิตแบบไทย ๆ หรือ ?. อ้างถึงใน งามพิศ สัตย์สงวน, บรรณาธิการ. วัฒนธรรมข้าวในสังคมไทยและนานาชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม 1). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม 5). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. จับใจคน จับใจงาน (เล่ม 6). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. วัยรุ่นกับ Knowledge Based Society, (ม.ป.ท.). 2547.
- สุพัตรา สุภาพ. เทคนิคการหาแผนและการอยู่กับคู่อย่างมีความสุข (เล่ม 1). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนปัญญา, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. เทคนิคการหาแผนและการอยู่กับคู่อย่างมีความสุข (เล่ม 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนปัญญา, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. เทคนิคการหาแผนและการอยู่กับคู่อย่างมีความสุข (เล่ม 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนปัญญา, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. เลี้ยงให้ดีและเก่ง (เล่ม 1). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนปัญญา, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. เลี้ยงให้ดีและเก่ง (เล่ม 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนปัญญา, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. เลี้ยงให้ดีและเก่ง (เล่ม 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรือนปัญญา, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. “ศีลธรรมกับเพศศึกษาในวัยรุ่น” อาชญาวิทยาและงานยุติธรรมแบบสังคม
ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. “วัยรุ่นกับพฤติกรรมรุนแรงยุคโลกาภิวัตน์” สังคมไทย: มุมมองนักสังคมวิทยา
ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. “นักเรียนกับเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร” ปัญหาสังคมไทยในมิติทางสังคมวิทยา
ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. “ผลกระทบเศรษฐกิจต่างชาติที่มีต่อสังคมไทย” รวมบทความสังคมวิทยาและ
มนุษยวิทยา พ.ศ.2544 (นิเทศ ดิฉนนะกุล บรรณาธิการ) ภาควิชาสังคมวิทยาและ
มนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. “วัฒนธรรมองค์กร” รวมบทความสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา
ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สุพัตรา สุภาพ. ติวรักรมัดใจแฟน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อนิเมทกรุ๊ป, 2547.

สุพัตรา สุภาพ. คิดอย่างผู้นำและผู้ตาม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาคมเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น,
2547.

สุวัฒน์ ชำรงค์ศรีสกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจนครบาล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

โสภา ชปิลมันน์. อาชญากรรม: ปัญหาที่ควรแก้ไขในสังคมปัจจุบัน. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช, 2537.

อนุสรณ์ แก่งสำเภา, ว่าที่ร้อยตำรวจเอก. ทศนคติของชาวกรุงเทพมหานครต่อการลงโทษ
ประหารชีวิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาสังคมวิทยา, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2543.

อภิรักษ์ เวชกานญา, พันตำรวจตรี. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่ปราบปราม
ยาเสพติด: ศึกษากรณีกองบังคับการสอบสวน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชา
พัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

ภาษาอังกฤษ

Adler, F., Mueller, M.O.W., and Laufer, W.S. Criminal Justice: The Core. United States of America:
McGraw – Hill, 1996.

Adler, F., Mueller, M.O.W., and Laufer, W.S. Criminal Justice: The Core. Criminology. 3rd ed.
United States of America: McGraw – Hill, 1996.

Allen, H.E. Crime and Punishment. New York: The press, 1981.

Andrew A. Lang. Automobile in Our Society. New York: Wiley, 1980.

Barnard, Chester I. The function of the executive. Cambridge: Harvard University Press, 1986.

Batrol, C.R., Criminal Behavior: A Psychosocial Approach. 4th ed. A Simon & Schuster
Company, 1995.

Beirne, Piers. Criminology. (n.p.): Harcourt Brace College Publish, 1995.

Berman, Louis. Emotions and adjudication: Status degradation among white-collar criminals.
Justice Quarterly 7,3(1990): 515-528.

Bowlby, John. The influence of testosterone on deviance in adulthood: Assessing and explaining
The relationship. Criminology 31(1993): 93-117.

Blum, Richard H, and others. Keeping Policeman on the Job. Illinois: Thomas Company, 1985.

Botha, L. Major Weapons for the Police in their Fight against Vehicle Related Crime.

The APB, 2,3(1996): 23.

Cleff, R.E. A guide to modern police thinking. New York: The W.H.Aderson,1965.

Davis, Keith. Human behavior at work: Human relation and organization behavior. 4th ed.

New York: McGraw – Hill, 1972.

Dull Eastman and Cressey Eastman. Police in Society. New Jersey: Plemum, 1996.

Ellis, Lee. The Criminal. 2nd ed. New York: Scribner, 1990.

Fisch, Mark L. Criminology. Guilford: Dushkin McGraw – Hill Book Company, 1999.

Fox, Richard G. Biological perspective in criminology. Criminology 28(1990): 27-72.

Frereau, D.F. and J.E.Gillespic. Modern police administration. New Jersey: Prentice Hall,1978.

Fyfe, James J. and Gthers. Police Administration. New York: McGraw – Hill Companies, Inc.

Gilmer, Von Haller B. Industrial psychology. New York: Mc Graw – Hill, 1967.

Grasmick, Harold G. and Robert J. Bursilk. A General Theory of Crime. Beverly Hills,

CA: Sage, 1990.

Green, Donald E. Testing the core empirical implications of Gottfredson and Hisrchi's

General theory of crime. Journal of Research in Crime and Delinquency 30(1993): 25-35.

Jan McMillen. Understanding Gambling: History, Concepts and Theories in Gambling Cultures.
London: Routledge, 1996.

Johnson, Thoms. The police and Society. New Jersey: Prentice – Hall , 1981.

Keane, Carl, Paul S. Maxim, and James T. Teevan. The judicial and judicious use of shame Penalties. *Crime & Delinquency* 44,2(1988): 277-295.

Kelly, H.E. Drinking and driving, self-control, and gender: Testing a general theory of crime.
Journal of Research in Crime and Delinquency 30(1993): 30-46.

Mc Caghy Charle, C. Giordano Peggy and Henson Trudy K nicely. Juvenile Delinquency and Law Enforcement. New Jersey: Woodward Publishers, 1977.

Merton, Robert K. Social Structure and Anomie. *American Sociological Review* (October):
672 – 682, 1998.

Miller, Walter B. Inside Criminology. Englewood Cliff, New Jersey: Prentice Hall, 1990.

Park, Robert E. The effects of police and mental health intervention on juvenile deviance
Specifying contingencies in the impact of formal reaction. Journal of Health and Social Behavior 27(1992): 90-106.

Patricia Hersch. The Figure of Vehicle Theft. Boston: Brooks/Cole, 1991.

Peel Robert. Perplexed Society. London: Allen and Unwin, 1977.

Pierre Daren. The Automobile in Canada Myth or Reality. Vaneuver: Herdden, 1994.

Quinney, Richard. Introduction to Criminal Justice. 5th ed. New York: Macmillan Publishing
Company, 1991.

- Richard M. and F Mark. Direction of Atomobile Theft in Australia: A Fact sheet. New York: Holt Rinchart and Winston, 1990.
- Reckless, W. The Crime Problem. Bombay: Vakils, Feffer and Simons, 1967.
- Reid, Sue Titus. Crime and Criminology. Eight Edition. New York: McGraw – Hill Higher Education Group, 1996.
- Scarpitti, L.C. Social Problems. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1997.
- Scheff, Thomas J. Crime and deviance over the life course: The salience of adult social Bonds. American Sociological Review 55(1990): 609-627.
- Sellin, Thorsten. Capital Punishment. New York :Harper and Row Publishers, 1967.
- Shoemaker, Donald J. Policing Domestic Violence: Experiments and Dilemmas. New York: The Free Press, 1992.
- Short, James F. Theory of Delinquency: An Examination of Explanations of Deliquent Behavior. 2nd ed. New York: Oxford University Press, 1990.
- Sorensen, Jonathan R., Amy L. Patterson and Alan Windmayer. Deterring corporate crime. Criminology 30Z3X(1992): 347-376.
- Sutherland and Cressey. Criminology. New York J.B.:Lippincott Company, 1978.
- Sykes, Gary W. Priniples of Criminology. 11th ed. Dix Hills, NY: General Hall, 1992.
- Territo L., C.R. Swanson, and N.C. Chamelin. The police personnal selection process. Indiana: Bobbs –Merrill, 1997.

Walters, Glenn D. and Thomas W. White. A meta-analysis of the gene-crime relationship.
Criminology 30(n.d.): 595-613.

Willson, and R.C. Mc Laren. Police administration. New York: McGraw – Hill, 1972.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

การจัดองค์กรและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตามพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2541 ให้โอนกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเป็นส่วนราชการและมีฐานะเป็น กรม ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง โดยกำหนดอำนาจหน้าที่ 6 ประการ (กรมตำรวจ 2539,4) คือ

1. รักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร เฉพาะที่มีได้มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานอื่น
2. ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดอาญาที่มีได้มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานอื่น
3. สืบสวนและสอบสวนการกระทำผิดอาญาตามกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาหรือกฎหมายอื่น และดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามกฎหมาย
4. ร่วมมือช่วยเหลือหน่วยราชการอื่นในการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดอาญาและรักษาความมั่นคงแห่งชาติ
5. บำบัดทุกข์บำรุงสุข ช่วยเหลือป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอันเกิดจากทุกข์ภัยต่าง ๆ และให้บริการประชาชนที่ไม่ขัดต่อหน้าที่หรือไม่เสียหายต่อกรมตำรวจ
6. ส่งเสริมการรักษาซึ่งความสัมพันธ์อันดีต่อประชาชน

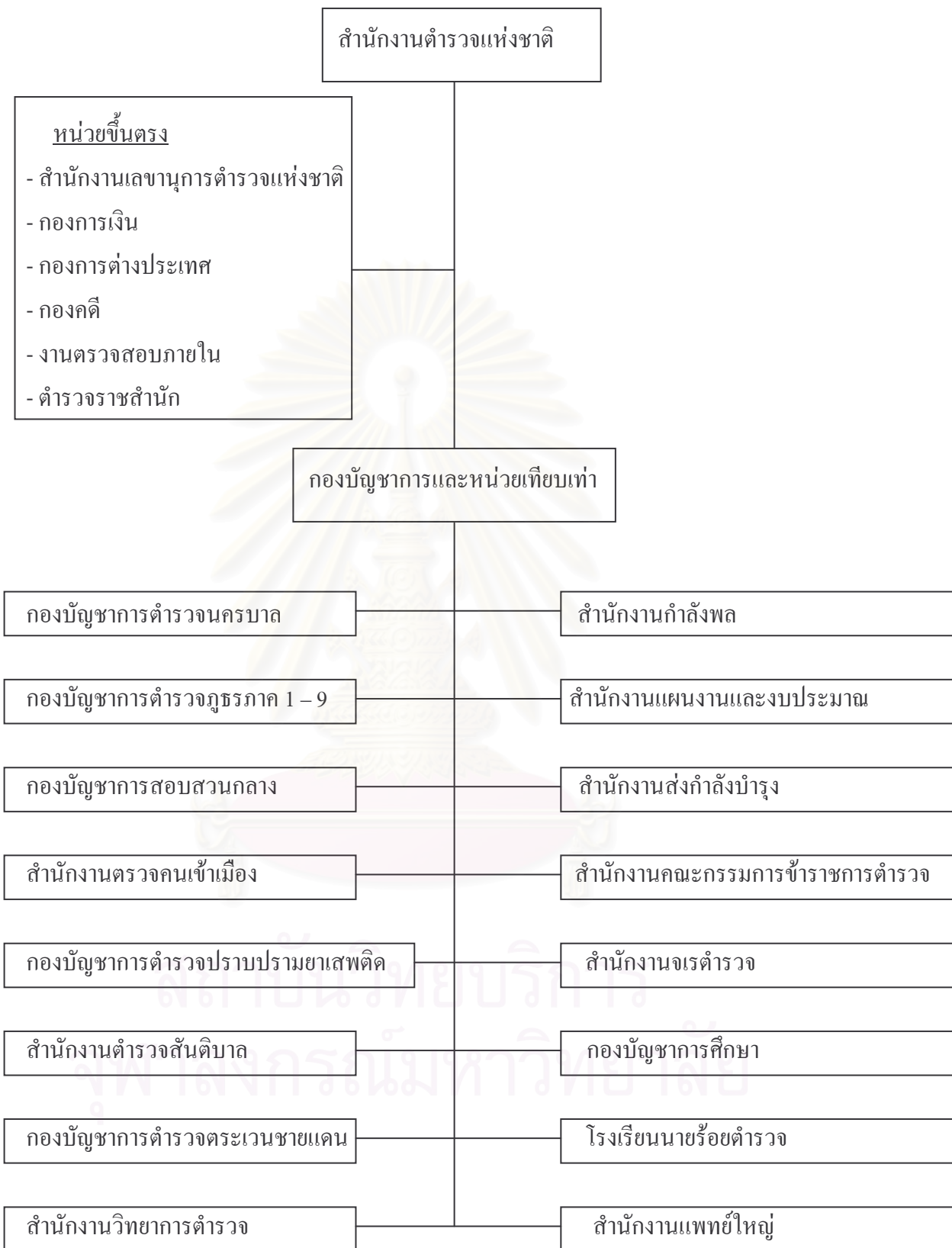
สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการจัดองค์กรแบ่งแยกหน่วยงานภายในเกี่ยวกับการบริหารงานในปัจจุบัน ดังนี้

1. ส่วนราชการอำนาจการ ประกอบด้วยหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 - 1.1 สำนักงานเลขาธิการตำรวจแห่งชาติ
 - 1.2 กองการเงิน
 - 1.3 กองการต่างประเทศ
 - 1.4 กองคดี
 - 1.5 งานตรวจสอบภายใน
 - 1.6 ตำรวจราชสำนัก

2. ส่วนราชการปฏิบัติ ประกอบด้วยส่วนราชการปฏิบัติหลักและส่วนราชการสนับสนุนปฏิบัติการ คือ

- 2.1 กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- 2.2 กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 – 9
- 2.3 กองบัญชาการสอบสวนกลาง
- 2.4 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 2.5 กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
- 2.6 สำนักงานตำรวจสันติบาล
- 2.7 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
- 2.8 สำนักงานวิทยาการตำรวจ
- 2.9 สำนักงานกำลังพล
- 2.10 สำนักงานแผนงานและงบประมาณ
- 2.11 สำนักงานส่งกำลังบำรุง
- 2.12 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ
- 2.13 สำนักงานจเรตำรวจ
- 2.14 กองบัญชาการศึกษา
- 2.15 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- 2.16 สำนักงานแพทย์ใหญ่

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

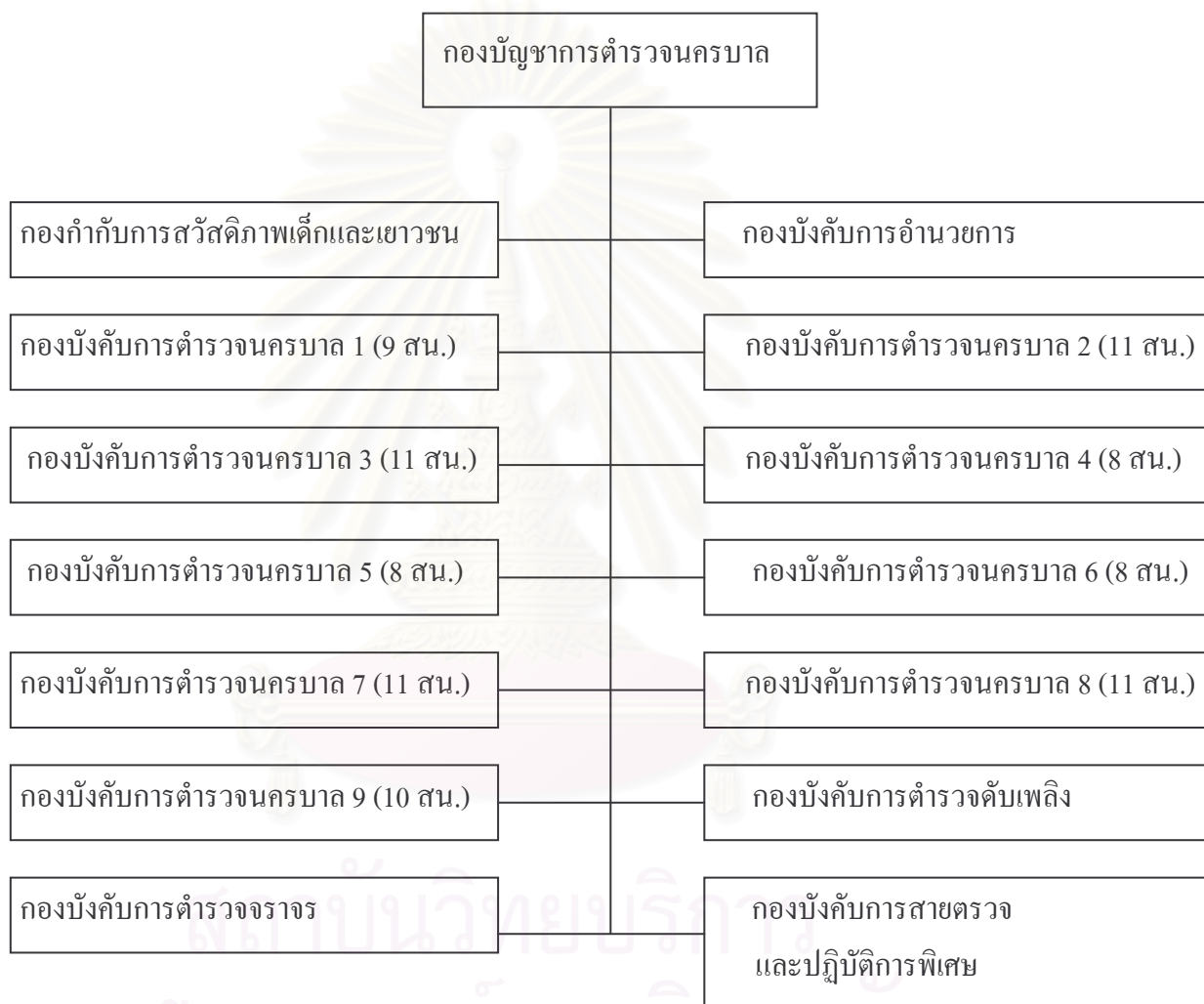


แผนภูมิแสดงโครงสร้างของสํานักงานตํารวจแหงชาติ

โครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีการจัดโครงสร้างโดยแบ่งออกเป็น 13 กองบังคับการ มีสถานีตำรวจในความรับผิดชอบ 87 สถานี โดยอยู่ในการกำกับของกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9

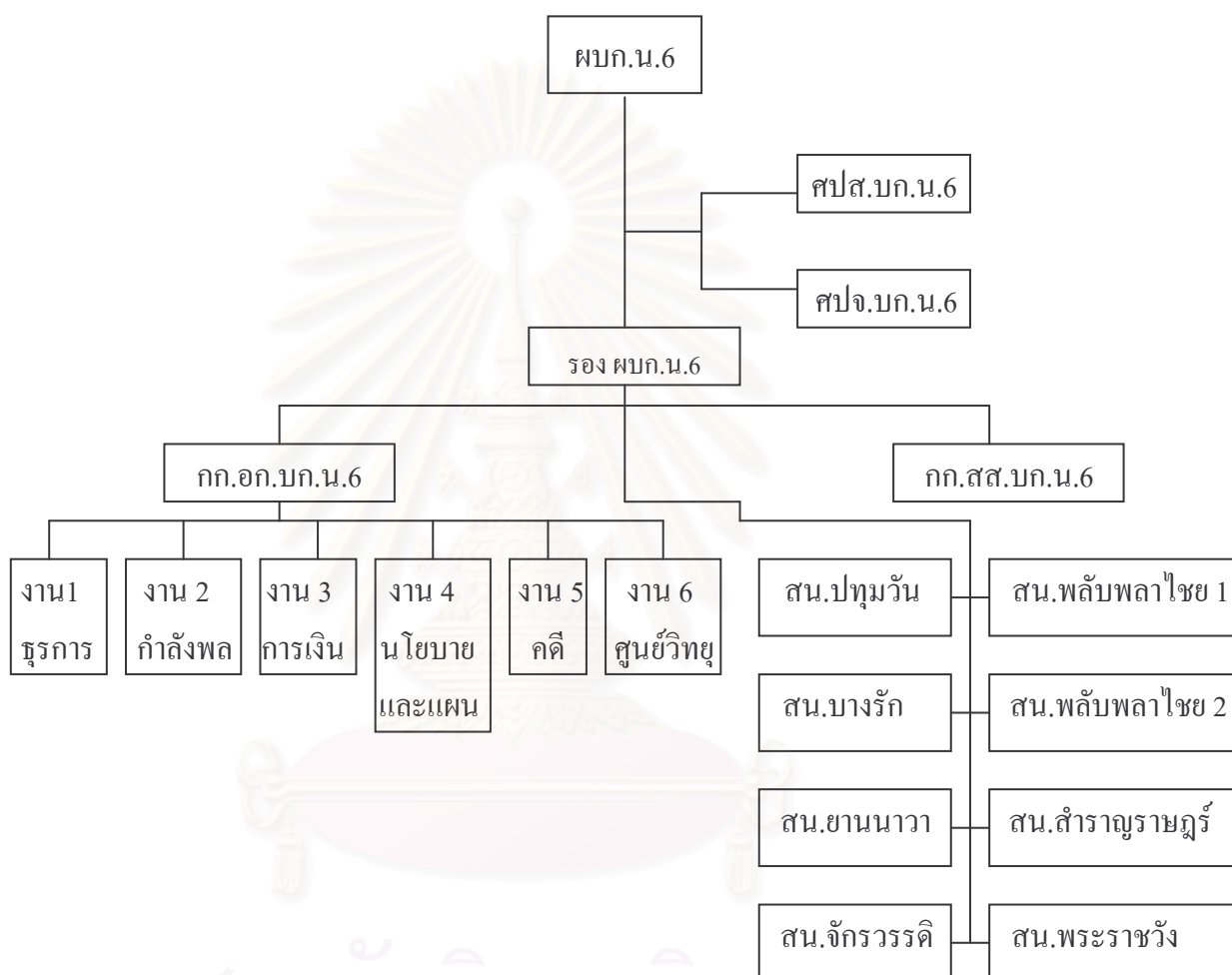
ซึ่งสามารถนำมาเขียนแผนภูมิได้ ดังนี้



แผนภูมิแสดงโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

โครงสร้างของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เป็นกองบังคับการหนึ่งในการกำกับของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีสถานีตำรวจในความรับผิดชอบ จำนวน 8 สถานีตำรวจ สามารถนำมาเขียนเป็นแผนภูมิได้ ดังนี้



แผนภูมิแสดงโครงสร้างและสายการบังคับบัญชาของกองบัญชาการตำรวจนครบาล 6

หมายเหตุ : 1. ศปส.น.บก.น.6 คือ ศูนย์ปราบปรามยาเสพติดให้โทษ กองบังคับการตำรวจนครบาล 6
2. ศปจ.บก.น.6 คือ ศูนย์ประสานงานปราบปรามมือปืนรับจ้าง และผู้สนับสนุน
กองบังคับการตำรวจนครบาล 6

ภาคผนวก ข

งานป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่วราชนาฎจักร

ปจร.สปก.ตร.

ที่ตั้ง อาคาร 33 ชั้น 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เขตปทุมวัน กทม.

โทรศัพท์ 0-2245-6951

โทรสาร 0-2251-2132

ปจร.สปก.น. (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร)

ที่ตั้ง อาคารกองบัญชาการตำรวจนครบาล(เก่า) ชั้น 5 ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม.

โทรศัพท์ 0-2245-6951

โทรสาร 0-225-1513

ปจร.สปก.ภ.1 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ,นนทบุรี,ปทุมธานี,อยุธยา,อ่างทอง,
สิงห์บุรี,ชัยนาท,สระบุรี,ลพบุรี)

ที่ตั้ง อาคารตำรวจภูธรภาค 1 ชั้น 4 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม.

โทรศัพท์ 0-2936-2187

โทรสาร 0-2936-5187

ปจร.สปก.ภ.2 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดชลบุรี,ฉะเชิงเทรา,ปราจีนบุรี,ระยอง,จันทบุรี,ตราด,
นครนายก,สระแก้ว)

ที่ตั้ง อาคารตำรวจภูธรภาค 2 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี

โทรศัพท์ 0-3827-5021-2, 0-3827-5028-30

โทรสาร 0-3827-3525, 0-3827-9527, 0-3838-1304

ปจร.สปก.ภ.3 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดนครราชสีมา,อุบลราชธานี,สุรินทร์,ชัยภูมิ,บุรีรัมย์,
ยโสธร,อำนาจเจริญ)

ที่ตั้ง อาคาร บก.อก.ภ.3 ชั้น 4 ถ.สรรพสิทธิ์ อ.เมือง จ.นครราชสีมา

โทรศัพท์ 0-4425-5275-83

โทรสาร 0-4424-4146

ปจร.ศปก.ภ.4 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดขอนแก่น,อุครธานี,ร้อยเอ็ด,สกลนคร,กาฬสินธุ์,
หนองคาย,มหาสารคาม,เลย,นครพนม,มุกดาหาร, หนองบัวลำภู)

ที่ตั้ง อาคาร กก.2 บก.อก.ภ.4 ถ.ศูนย์ราชการ อ.เมือง จ.ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0-4324-7114

โทรสาร 0-4424-4146

ปจร.ศปก.ภ.5 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่,เชียงราย,ลำปาง,แพร่,แม่ฮ่องสอน,น่าน,
พะเยา,ลำพูน)

ที่ตั้ง อาคารตำรวจภูธรภาค 5 ชั้น 3 ถ.มหิดล ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โทรศัพท์ 0-5328-1865-71 ต่อ 321

โทรสาร 0-5327-7677

ปจร.ศปก.ภ.6 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดพิษณุโลก,นครสวรรค์,เพชรบูรณ์,พิจิตร, กำแพงเพชร,
ตาก,อุตรดิตถ์,อุทัยธานี,สุโขทัย)

ที่ตั้ง อาคารตำรวจภูธรภาค 6 ชั้น 1 ถ.บรมไตรโลกนาถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก

โทรศัพท์ 0-5524-4661-2 ต่อ 205

โทรสาร 0-5525-4507

ปจร.ศปก.ภ.7 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดนครปฐม,กาญจนบุรี,สุพรรณบุรี,ราชบุรี,เพชรบุรี,
ประจวบคีรีขันธ์,สมุทรสงคราม,สมุทรสาคร)

ที่ตั้ง อาคาร กก.สส.ภ.7 ชั้น 2 ถ.ท้าวพระ ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม

โทรศัพท์ 0-3425-0996

โทรสาร 0-3425-4507

ปจร.ศปก.ภ.8 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี,นครศรีธรรมราช,กระบี่, พังงา,ภูเก็ต,
ชุมพร,ระนอง)

อาคารตำรวจภูธรภาค 8 ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0-7731-1930

โทรสาร 0-7720-4755

ปจร.สปก.ภ.9 (รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดสงขลา,นราธิวาส,ปัตตานี,ยะลา,ตรัง,พัทลุง,สตูล)
ที่ตั้ง บก.อก.ภ.9 ชั้น 3 ถ.แหล่งพระราม ต.ป่อเต็กตึ๊ง อ.เมือง จ.สงขลา
โทรศัพท์ 0-7431-1161 ต่อ 162
โทรสาร 0-7431-2005, 0-7431-3902

ปจร.สปก.ตชด. (รับผิดชอบพื้นที่แนวชายแดนทั่วประเทศ)
ที่ตั้ง ศยก.-ขว.บช.ตชด. ห้อง 703 ชั้น 7 อาคารจุลละพราหมณ์ บช.ตชด.กทม.
โทรศัพท์ 0-2279-9212
โทรสาร 0-2278-5733

ปจร.สปก.ป.
ที่ตั้ง กองปราบปราม ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม.
โทรศัพท์ 0-2513-9286

ปจร.สปก.ทล.
ที่ตั้ง กองตำรวจทางหลวง ถ.ศรีอยุธยา เขตราชเทวี กทม.
โทรศัพท์ 0-2246-0186-90
โทรสาร 0-2245-8882

ปจร.สปก.รณ.
ที่ตั้ง อาคารกองบังคับการตำรวจน้ำ ชั้น 1 อ.เมือง จ.สมุทรปราการ
โทรศัพท์ 0-2397-1964 ต่อ 15

แจ้งสถานีวิทยุ

สวพ.91 โทร 1644
จส.100 โทร 0-2711-9160
ร่วมด้วยช่วยกัน โทร [FM 96] 0-2644-6996
สำนักข่าวไทย อสมท. โทร 0-2201-6418-19

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ :

ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในสาขาวิชาสังคมวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาถึงความเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ ที่มีต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ด้วย

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความเห็นต่อแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของสถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อที่ตรงกับความเห็นและเป็นจริงของท่าน เพื่อประโยชน์ต่อการวิจัยและนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพต่อไป และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องใดช่องหนึ่งของแต่ละข้อที่เห็นว่าถูกต้องและเป็นความจริง
ตามความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1.	<u>กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง</u> กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่บังคับใช้ในปัจจุบันเอื้อต่อการ ปฏิบัติงานปราบปรามการ โจรกรรมรถยนต์					
2.	นโยบายการปฏิบัติงานปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์ในหน่วยงาน ของท่านไม่มีความชัดเจน					
3.	การกำหนดโทษผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ มี ความเหมาะสมดี					
4.	<u>งบประมาณ</u> เงินงบประมาณในการปฏิบัติงาน ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ มีความเพียงพอดี					
5.	มีการจัดสรรเงินพิเศษ เช่น สิบบน รางวัลนำจับ ให้กับผู้ปฏิบัติงาน อย่างรวดเร็ว					
6.	ในการปฏิบัติงานปราบปรามการ โจรกรรมรถยนต์ต้องอาศัยเงินจาก หน่วยงานของเอกชนมาสนับสนุน					
7.	การทำงานที่ติดขัดส่วนหนึ่งมา จากเงินงบประมาณของราชการที่ สนับสนุนไม่เพียงพอ					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
8.	<u>เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</u> ท่านได้รับการศึกษาอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
9.	การยกย่องชมเชยต่อสาธารณชนมีผลต่อขวัญและกำลังใจเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน					
10.	บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความชำนาญในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์					
11.	<u>อัตรากำลัง</u> หน่วยงานของท่านมีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเหมาะสมกับปริมาณงานดีแล้ว					
12.	หน่วยงานของท่านมีผู้ปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไป ทำให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน					
13.	ปริมาณงานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติอยู่ทุกวันนี้มีมากกว่าอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ ทำให้งานที่ปฏิบัติไม่มีประสิทธิภาพ					
14.	งานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านต้องทำนั้น มีผลกระทบต่อเวลาพักผ่อนของท่าน					
15.	หน่วยงานของท่านมีปริมาณงานน้อย จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องขออัตรากำลังเพิ่ม					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
16.	<u>วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้</u> ท่านได้รับวัสดุอุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานจากหน่วยงานของท่าน เช่น อาวุธปืน วิทยุ สื่อสาร ไฟ ฉาย กุญแจมือ เสื้อ กั้นกระสุน ครบ					
17.	วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ในหน่วยงานของท่านมี ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ในการทำงานดี					
18.	ท่านต้องใช้เงินส่วนตัวในการซื้อ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ บางอย่างเอง เนื่องจากหน่วยงาน ของท่านจัดสรรให้ไม่เพียงพอ					
19.	<u>ความร่วมมือของประชาชน</u> การปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์ต้องอาศัยความร่วมมือ จากประชาชน					
20.	ประชาชนในพื้นที่ให้ข้อมูล ข่าวสารเพื่อช่วยเหลือท่านในการ ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการ โจรกรรมรถยนต์					
21.	ถ้าเจ้าของรถยนต์รับแจ้งความ ทันทีที่รถยนต์ถูกโจรกรรม การ ติดตามและตรวจสอบตลอดจน การปฏิบัติงานจะสะดวกรวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องใดช่องหนึ่งของแต่ละข้อที่เห็นว่าถูกต้องและเป็นความจริง
ตามความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
22.	ขบวนการโจรกรรมรถยนต์มีการ ปกปิดหลักฐานทำให้ยากต่อการ ขยายผลในการจับกุมตัวการใหญ่					
23.	ขบวนการโจรกรรมรถยนต์ได้รับ การสนับสนุนจากผู้มีอิทธิพล ทำให้ยากแก่การปราบปราม					
24.	ปัจจุบันศูนย์การข่าวการโจรกรรม รถยนต์ สามารถตอบสนองความ ต้องการของหน่วยงานท่าน ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้ การปราบปรามได้ผลดี					
25.	ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการ ประสานงานของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์					
26.	การจัดให้มีการอบรมศึกษางาน ด้านวิทยาการสมัยใหม่ให้กับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สามารถเป็น ประโยชน์ในการปราบปราม การโจรกรรมรถยนต์ได้					
27.	การปราบปรามการโจรกรรม รถยนต์ไม่ควรให้ชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมกับการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ					

ข้อที่	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
28.	ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติเมื่อมีการ โจรกรรม รถยนต์เกิดขึ้น ทำให้เป็นอุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน					
29.	ควรมีการเผยแพร่ข่าวสาร และให้ ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการ แจ้งเหตุเมื่อมีการ โจรกรรมรถยนต์ เกิดขึ้น					
30.	เมื่อท่านขอความร่วมมือจาก ประชาชนให้ช่วยแจ้งเบาะแส ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการ โจรกรรม รถยนต์ ประชาชนส่วนใหญ่มักจะ ไม่ให้ความร่วมมือ					

ภาคผนวก ง

หัวข้อการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล

1. ยศ ชื่อ - ชื่อสกุล ตำแหน่ง อายุ
2. อายุราชการ
3. ระดับการศึกษา
4. อัตราเงินเดือน
5. สถานภาพ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

1. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. งบประมาณ
3. อัตรากำลัง
4. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้
5. สวัสดิการของหน่วยงาน
6. ระบบวิธีทำงานและผู้บังคับบัญชา
7. ความร่วมมือของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. การอบรมหลักสูตรการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความเห็นต่อแนวทางการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์

1. การเสนอข่าวของสื่อมวลชนกับการปฏิบัติงาน
2. กลุ่มผู้มีอิทธิพล
3. การฝึกอบรมด้านวิทยาการสมัยใหม่
4. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	ร้อยตำรวจเอก คุณิต ทำดี
วัน เดือน ปีเกิด	23 เมษายน 2520
ภูมิลำเนาเดิม	จังหวัดพะเยา
การศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนเตรียมทหาร ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ตร.) จากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ปีการศึกษา 2542
ประวัติการรับราชการ	- ปี 2543 ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับหมวด (สบ 1) งานปกครอง 2 กองกำกับการ 4 กองบังคับการปกครอง โรงเรียนนายร้อยตำรวจ - ปี 2544 ดำรงตำแหน่ง พนักงานสอบสวน (สบ 1) สถานีตำรวจนครบาล พลับพลาไชย 2 กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กองบัญชาการ ตำรวจนครบาล - ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองสารวัตรงาน 5 กองกำกับการ 2 กองทะเบียนพล สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย