

การนำเสนอโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงาน
ในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร



นางสาว สุพิชฌาย์ สุนทราวาณิชย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาอกระบบโรงเรียน ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974-14-3291-7

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A PROPOSED NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM ENHANCING THE PERFORMANCE
OF EMPLOYEES IN PUBLISHING HOUSES, BANGKOK METROPOLIS

Miss Supicha Soontravanich

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education Program in Non-Formal Education

Department of Educational Policy, Management, and Leadership

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2005

ISBN 974-14-3291-7

481801

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การนำเสนอโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริม
การปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อ
สิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวสุพิชฌาย์ สุนทราวาณิชย์


สาขาวิชา

การศึกษานอกระบบโรงเรียน


อาจารย์ที่ปรึกษา

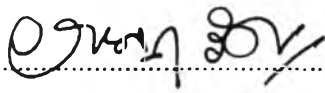
รองศาสตราจารย์ ดร.อาชัญญา รัตนอุบล

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


..... คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติวรรณ อมาตยกุล)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.อาชัญญา รัตนอุบล)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา)

สุพิชฌาย์ สุนทรวานิชย์ : การนำเสนอโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร. (A PROPOSED NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM ENHANCING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PUBLISHING HOUSES, BANGKOK METROPOLIS)
 อ. ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.อาชัญญา รัตนอุบล, 182 หน้า. ISBN 974-14 -3291 -7.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ (2) เปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ (3) นำเสนอโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 250 คน โดยมาจากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ 125 คน และจากหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีอุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานมากที่สุด ในด้านการติดต่อสื่อสารในการทำงาน และการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผลสำรวจความต้องการในการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนฯ ในด้านเนื้อหาพบว่า พนักงานมีความต้องการในการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงานมากที่สุด
3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนโรงเรียน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามเพศ แต่จะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา หรือประสบการณ์ทำงาน
4. ผลการนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนแก่ผู้ทรงคุณวุฒิพบว่า ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา มีความเหมาะสม และมีความเห็นในด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรมว่า ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของวิทยากร หรือผู้สอนด้วย และควรเพิ่มให้มีการกลับไปค้นคว้าศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาโดยใช้สื่อการสอนประเภทอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเอง และควรมีการขอความร่วมมือการจัดกิจกรรมกับทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านสถานที่ และสภาพแวดล้อม รวมถึงบุคลากร เจ้าหน้าที่ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ทั้งนี้ทางสถานประกอบการควรให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ รวมถึงงบประมาณในการจัดโปรแกรมครั้งนี้ ในส่วนการวัดและประเมินผลควรวัดผลก่อน ระหว่าง และหลังการฝึกอบรม วิทยากรสามารถทำได้โดยขอความร่วมมือจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานในการวัดและประเมินผล ซึ่งสามารถวัดจากการสังเกตพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง และ จากผลการปฏิบัติงานที่สามารถมองเห็นได้เป็นรูปธรรม

ภาควิชา นโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
 สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน
 ปีการศึกษา 2548

ลายมือชื่อนิสิต... สุพิชฌาย์ สุนทรวานิชย์
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา... อ. อาชัญญา รัตนอุบล

4683768727 : MAJOR NON-FORMAL EDUCATION

KEY WORD: PROPOSED / NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM / PUBLISHING HOUSES

MISS SUPICHA SOONTRAVANICH: A PROPOSED NON-FORMAL EDUCATION PROGRAM
ENHANCING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PUBLISHING HOUSES, BANGKOK
METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. DR. ARCHANYA RATTANA-UBOL, PH.D.,
182 pp. ISBN 974-14-3291-7.

The purposes of this research were to 1) Study the needs of non-formal education program in the topic of curriculum, content, activities method and technique, teaching media, facility and environment, measurement and evaluation to enhance the performance of employees in publishing houses. 2) Comparative analyzes the needs of non-formal education program for employees in publishing houses considered by gender, age, work-related experience and level of education. 3) Propose the suitable non-formal education program which related to the need of publishing houses' employees to enhance the employees' productivity. The samples of this research were 250 employees of publishing houses in Bangkok; 125 employees were from Manager Media Group and another 125 were from Thamseethakij. The major instruments for this research were questionnaires and survey forms. The data analysis was conducted by the percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way Anova.

The research findings were as follows:

- 1) The most obstacles and problems of the employees which impacted to their working were communication and working as a team efficiently.
- 2) The needs of non-formal education program survey in the topic of content found that the employees required to be trained in the subject of communication in the work place the most.
- 3) The gender was not a statistically significant factor in comparative analyses of the needs for non-formal education program, where as age, level of education, and degree of work-related experience were.
- 4) The result of the proposed non-formal education program to expert found that the expert agreed with the proposed curriculum and content of the training program and had some comments on the topic of activities method and technique as follows; the program should pay more attention to the qualifications of instructors or trainers, the program should encourage the employees to do more self study on the Internet and also using available software out of class, the coordination of related departments should be requested for setting up the activities in the aspect of location, environment, staffs and tools. Plus, the publishing houses should provide the coordination and budget for setting up the activities. For measurement and evaluation topics, instructors could perform pre-, mid-, and post training evaluations by asking for the coordination from supervisor and colleagues. The employees' behavioral changes and productivity records could be used as a part of assessment factors.

Department Education Policy, Management, and Leadership. Student's signature.....*Supicha*

Field of study Non-Formal Education.

Advisor's signature.....*Archanya Rattana-ubol*

Academic year 2005

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร. อาชัญญา รัตนอุบล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอาจารย์ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการวิจัยมาด้วยดีตลอด

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าตรวจเครื่องมืองานวิจัย ที่ๆเพื่อนๆในกองบรรณาธิการผู้จัดการรายสัปดาห์และฐานเศรษฐกิจทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัว "สุนทราวาณิชย์" ที่เป็นแรงใจและคอยช่วยเหลือให้ผู้วิจัยมีกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอบคุณพี่เอฟ ที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุกๆเรื่อง และคอยเป็นกำลังใจให้ตลอดเวลา แม้ว่าจะอยู่ไกลกันก็ตาม ขอขอบคุณมากๆสำหรับของขวัญที่มีค่าที่สุดในชีวิตที่มอบให้ ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว "อัศวรักษาวงศ์" ที่คอยถามไถ่และเป็นกำลังใจให้อยู่เสมอไม่เคยห่าง

ขอบคุณอาจารย์สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียนทุกท่าน และเพื่อนๆร่วมรุ่นทั้ง 5 ที่น่ารัก ต้ม แช ปู ปูน เพ็ญ ที่คอยช่วยเหลือและให้คำปรึกษา ขอขอบคุณดิวิ และ น้ำชาติ และ สาวๆรายสัปดาห์ ทุกท่านที่คอยเป็นธุระจัดการเรื่องต่างๆให้ ไม่ว่าจะเรื่องอะไรที่ร้องขอ ขอขอบคุณพี่พริ้ง พี่บอย พี่เอ พี่จอม และซี ที่ให้คำปรึกษาไม่ว่าทางตรงและทางอ้อมแก่ผู้วิจัยในการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ไม่สามารถเอ่ยนามได้ทั้งหมดที่คอยให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยตลอดมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
สมมติฐานในการวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย	10
ข้อตกลงเบื้องต้น	11
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
ตอนที่ 1 ทฤษฎีการเรียนรู้ผู้ใหญ่	16
ตอนที่ 2 การจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน	30
ตอนที่ 3 ความต้องการด้านการศึกษานอกระบบโรงเรียน	42
ตอนที่ 4 การศึกษานอกโรงเรียนในสถานประกอบการ	57
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
ตอนที่ 6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	63

3	วิธีดำเนินการวิจัย	64
	การศึกษาค้นคว้า	64
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
	การวิเคราะห์ข้อมูล	68
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
	ตอนที่ 1 อุปสรรค และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและความต้องการ การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานใน สถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร	77
	ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอก ระบบโรงเรียนตามระดับความต้องการสูงสุดในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและ ประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน.....	90
	ตอนที่ 3 นำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริม การทำงานตามความต้องการของพนักงาน ในสถานประกอบการ ผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	106
	ตอนที่ 4 ผลการนำเสนอโปรแกรม	110
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	114
	สรุปผลการวิจัย	117
	อภิปรายผลการวิจัย	123
	ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้	129
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	130

รายการอ้างอิง	131
ภาคผนวก	137
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม	138
ภาคผนวก ข ตัวอย่างจดหมายขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือและ เก็บข้อมูล	140
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	144
ภาคผนวก ง โปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน	157
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	182

สารบัญญัตราสาร

ตาราง	หน้า
1 แนวทางการเรียนการสอนเด็กและการเรียนการสอนผู้ใหญ่ (Knowles, 1980)	18
2 การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way Anova)	72
3 อุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานใน สถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	77
4 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	79
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านหลักสูตร	81
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านเนื้อหา	82
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวิธีการและเทคนิคการจัด กิจกรรม	84
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านสื่อการสอน	85
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ สภาพแวดล้อม	86
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการวัดและประเมินผล	87

ตาราง	หน้า	
11	ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ของผลการสำรวจความต้องการการศึกษานอกระบบ โรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิค การจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล	88
12	ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบ โรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัด และประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามเพศ ของพนักงานใน สถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	91
13	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการ การจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูง สุด จำแนกตามเพศ ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	92
14	ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบ โรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัด และประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามอายุ ของพนักงานใน สถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	

ตาราง

หน้า

15	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามอายุ ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ	96
16	ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	98
17	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ	100
18	ผลการเปรียบเทียบค่าสถิติความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร	102
15	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่มีระดับความต้องการสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ	104