



รายงานผลการวิจัย
เงินทุนวิจัยรัชกาลที่๕เฉลิมโกษา

๔
๒๕๐๓

ความต้องการทางด้านประกันสุขภาพของประชาชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร

โดย

จักร โกตากุล
เสาวรส ไทญี่สว่าง
สุวณี สุรเสียงตั้งษ์
เบญจวรรณ อัครโรตติกาณิชย์

พ.ศ.
พ.ศ. ๒๕
๐๐๓๘๔๐



รายงานผลการวิจัย

เรื่อง

ความต้องการทางด้านประกันสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

รองศาสตราจารย์จลิพร	โกกลางกุล
อาจารย์เสาวรส	ใหญ่สว่าง
อาจารย์สุวามิ	สุรเสียงสังข์
นางสาวเบญจวรรณ	อัครโชติภานิชย์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2528

วิจัย สุขภาพ
๒๕๒๘



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมบัตร

โครงการวิจัยนี้จะไม่สำเร็จล่วงไปได้ด้วยดีหากปราศจากซึ่งความสนับสนุนด้านการเงินจากเงินทุนรัชดาภิเษกสมโภช จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะผู้วิจัยขอแสดงความขอบคุณอย่างลึกซึ้งไว้ ณ ที่นี้ด้วย พร้อมกันนั้นคณะผู้วิจัยขอกราบขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำกองสารณสุขภูมิภาค และคุณประไพ พานิชการ เจ้าหน้าที่งานส่งเสริมสุขภาพ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำต่าง ๆ ตลอดจนข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้คณะผู้วิจัยขอขอบคุณคุณประคอง ลำสันเทียะ ที่ช่วยพิมพ์ต้นฉบับรายงานผลงานวิจัยนี้ รวมทั้งนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ที่มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงด้วยดี

คณะผู้วิจัย

ตุลาคม 2528

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความนำ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	2
1.4 ขอบข่ายของการวิจัยและการเสนอรายงาน	2
2 วิธีดำเนินการวิจัย	4
2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ	4
2.1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ	5
2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	6
2.2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม	6
2.2.2 ข้อมูลจากแหล่งอื่น	9
3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	10
3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ	10
3.1.1 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลให้แก่ข้าราชการ	10
3.1.2 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐวิสาหกิจให้แก่พนักงาน	12
3.1.3 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่บริษัทและร้านค้าให้แก่พนักงานและลูกจ้าง	15
3.1.4 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ประชาชน	17

3.1.5	การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลที่ภาคเอกชนให้กับบุคคลทั่วไปในรูปแบบของการประกันสุขภาพ	23
3.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ	27
3.2.1	ข้อมูลทั่วไป	27
3.2.2	ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	28
3.2.3	ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอื่น ๆ	39
3.2.4	ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพในกรณีที่ไม่ได้รับสวัสดิการ	40
3.2.5	ผู้มีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพ จำแนกตามอาชีพ	49
3.2.6	ค่าใช้จ่ายด้านเกี่ยวกับสุขภาพสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ได้รับสวัสดิการ	60
3.2.7	การมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
3.2.8	การยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถาม	71
3.2.9	ความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
3.2.10	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ	83
3.3	ผลการทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว	92
3.3.1	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวกับอาชีพ	92
3.3.2	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวกับรายได้ต่อเดือน	93

บท

หน้า

3.3.3	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการ ด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคล ในครอบครัวกับระดับการศึกษา	94
3.3.4	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับรายได้ต่อเดือน	95
3.3.5	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับสถานภาพสมรส	96
3.3.6	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับเพศ	97
3.3.7	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับอาชีพ	98
3.4	การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	99
3.4.1	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการ ด้านสุขภาพกับตัวแปรอื่น ๆ	99
3.4.2	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับตัวแปรอื่น ๆ	99
4	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม		
ภาคผนวก ก.		
ภาคผนวก ข.		

เลขหมู่ ๑๗
 พ.ศ. ๒๕๖๕
 เลขทะเบียน ๐๐๓๘๔๐
 วัน.เดือน.ปี ๑๐ เม.ย ๓๐

สารบัญตาราง

ตารางที่

1	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้ใน ของสถานพยาบาลของทางราชการ	29
2	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้นอก ของสถานพยาบาลของทางราชการ	30
3	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้ใน ของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้	31
4	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้นอก ของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้	33
5	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้ใน ของสถานเอกชนทั่วไป	34
6	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้นอก ของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป	35
7	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้ใน ของคลินิกเอกชน	36
8	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้นอก ของคลินิกเอกชน	37
9	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้สวัสดิการจาก สถานพยาบาลของหน่วยงาน	38
10	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลของ ทางราชการ	41
11	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลของ ทางราชการ	42
12	จำนวนครั้ง และค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้ของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป	43

ตารางที่		หน้า
13	จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาล เอกชนทั่วไป	44
14	จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้ในของคลินิกเอกชน	45
15	จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน	46
16	ลำดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการจัดทำประกันสุขภาพ	48
17	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ จำแนกตามอาชีพ	50
18	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลของ ราชการ จำแนกตามอาชีพ	51
19	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะ ที่หน่วยงานระบุไว้ จำแนกตามอาชีพ	52
20	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลเอกชน เฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้ จำแนกตามอาชีพ	53
21	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ	54
22	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ	55
23	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติม ด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน จำแนกตามอาชีพ	56

ตารางที่		หน้า
24	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ จำแนกตามอาชีพ	57
25	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จำแนกตามอาชีพ	58
26	จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุระหว่าง เดินทาง ไปปฏิบัติงาน จำแนกตามอาชีพ	59
27	จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับตนเอง	61
28	จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับตนเอง	62
29	จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
30	จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
31	จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
32	จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
33	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามเพศ	68

ตารางที่ ๕

หน้า

34	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามอายุ	69
35	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามระดับการศึกษา	69
36	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามอาชีพ	70
37	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามสถานภาพสมรส	70
38	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	71
39	จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	74
40	จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	75
41	จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	75
42	จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	76
43	จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	76
44	จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	77

ตารางที่		หน้า
45	จำนวนและร้อยละของการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการ	77
46	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามเพศ	79
47	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามอายุ	80
48	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
49	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามอาชีพ	81
50	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามสถานภาพสมรส	81
51	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	82
52	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการ	82
53	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุน้อยกว่า 25 ปี เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำการประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	85
55	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 35-44 ปี เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำการประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	86

ตารางที่		หน้า
56	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 44 ปี เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	87
57	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับราชการ เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	88
58	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	89
59	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	90
60	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความสำคัญต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1	91



1.1 ความนำ

จากคำขวัญขององค์การอนามัยโลกที่ว่า "สุขภาพดีถ้วนหน้า ปี พ.ศ. 2543" เพื่อการรณรงค์ให้มนุษยชาติมีสุขภาพอนามัยดี รัฐบาลในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนตระหนักถึงปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน จึงได้ดำเนินการตามแนวนโยบายของรัฐบาลที่วางไว้ ในอันที่จะพึงส่งเสริมการสาธารณสุข และพึงให้การรักษายาบาลแก่ประชาชนที่มีรายได้น้อยโดยไม่คิดมูลค่า รัฐบาลจึงได้จัดทำโครงการสาธารณสุขมูลฐานและโครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเกี่ยวกับการรักษายาบาลจากสถานพยาบาลของรัฐโดยไม่คิดมูลค่า โครงการดังกล่าวนี้ให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนทั้งที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งนี้หน่วยงานภาคเอกชนก็ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาด้านสุขภาพอนามัยด้วย จึงได้ริเริ่มจัดทำโครงการเพื่อสุขภาพอนามัยขึ้นหลายรูปแบบด้วยกัน เช่น โครงการประกันภัยมะเร็ง โครงการประกันสุขภาพกลุ่ม ศูนย์สุขภาพ เป็นต้น

โดยเหตุที่การดำเนินงานทั้งของภาครัฐบาลและภาคเอกชนจำเป็นต้องใช้ข้อมูลพื้นฐานและต้องทราบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยทั้งที่รัฐบาลดำเนินการอยู่และที่ภาคเอกชนดำเนินการ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงบริการด้านต่าง ๆ และจำเป็นต้องทราบความต้องการที่แท้จริงทางด้านบริการประกันสุขภาพของประชาชนด้วย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดีอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับคำขวัญขององค์การอนามัยโลก ในฐานะที่ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่กำลังพัฒนา ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการวางแผนงานการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนและเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการประกันสุขภาพ ทั้งของภาครัฐบาลและภาคเอกชน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องความต้องการทางด้านประกันสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยของรัฐบาล และหน่วยงานเอกชนที่มีต่อประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
- 1.2.2 เพื่อศึกษารูปแบบของการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัยที่ประชาชนต้องการ
- 1.2.3 เพื่อศึกษาถึงการจัดสรรเงินเพื่อการรักษาพยาบาล

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

- 1.3.1 ทำให้ทราบรูปแบบความต้องการบริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
- 1.3.2 ทำให้ทราบรูปแบบการจัดสรรเงินเพื่อการรักษาพยาบาลของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
- 1.3.3 ทำให้ทราบแนวทางในการจัดทำโครงการประกันสุขภาพในลักษณะต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

1.4 ขอบข่ายของการวิจัยและการเสนอรายงาน

การวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยทั้งของรัฐบาลและหน่วยงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และศึกษาถึงรูปแบบของการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่ประชาชนต้องการ รวมทั้งการจัดสรรเงินเพื่อการรักษาพยาบาล โดยมุ่งศึกษาถึงสวัสดิการทางด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่ได้รับจากหน่วยงาน การประกันสุขภาพและการประกันอุบัติเหตุระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าใช้จ่ายและการจัดสรรเงินด้านการรักษาพยาบาล ข้อมูลนี้ได้จากสอบถามโดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์บุคคลที่ตกเป็นตัวอย่างจำแนกตามอาชีพและระดับการศึกษา จำนวน 500 ตัวอย่าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยหลักเกณฑ์ทางสถิติทดสอบความเป็นอิสระของตัวแปรที่สนใจ โดยใช้แบบทดสอบไคสแควร์ (chi-square test) ซึ่งเป็นวิธีการทางสถิติที่มีความสำคัญยิ่ง นอกจากนั้นยังวัดระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ค่าคราเมอร์วี (cramer's V) และค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงจร (coefficient of contingency) รายละเอียดปรากฏในบทที่ 2

การวิจัยประชาชนที่อยู่ในขอบข่ายของการวิจัยได้แก่

1.4.1 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพรับราชการ ทำงาน
รัฐวิสาหกิจ บริษัท/ร้านค้า หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

1.4.2 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุเกิน 15 ปี และไม่ได้
ทำงานที่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทน

นอกจากนี้ยังได้รวบรวมข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่หน่วย-
งานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชนมีให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
ของรัฐที่มีต่อประชาชนทั่วไป และบริการด้านการรักษาพยาบาลที่หน่วยงานเอกชนให้กับประชาชนใน
รูปของการประกันสุขภาพ

ผลการวิเคราะห์ทั้งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ จะแสดงไว้ในบทที่ 3 ส่วนบทที่ 4 จะ
เป็นบทสรุปและข้อเสนอแนะ อันจะเป็นแนวทางในการวางแผนการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย
แก่ประชาชนทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการทางด้านประกันสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร และศึกษารูปแบบของการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยที่ประชาชนต้องการ รวมทั้งการจัดสรรเงินเพื่อการรักษาพยาบาล จึงได้เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) และข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ใช้วิธีการสัมภาษณ์ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 500 ราย เพื่อสอบถามถึงสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน การจัดสรรเงินเพื่อการรักษาพยาบาล และรูปแบบของการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัยที่ต้องการ โดยใช้แบบสอบถามที่ได้เตรียมไว้ การเลือกตัวอย่างจะจำแนกประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครตามอาชีพและระดับการศึกษา และเลือกตัวอย่างโดยใช้ Quota sampling ทั้งนี้จะใช้ข้อมูลจำนวนประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพและระดับการศึกษา จากสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2523 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นข้อมูลหาอัตราส่วนของอาชีพ ชีวราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท/ร้านค้า และอาชีพอื่น ๆ รวม 4 ประเภท ส่วนระดับการศึกษามี 3 ระดับคือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

อัตราส่วนของอาชีพจะเท่ากับ

ชีวราชการ : รัฐวิสาหกิจ : บริษัท/ร้านค้า : อื่น ๆ = 3 : 1 : 12 : 2

อัตราส่วนของระดับการศึกษาจะเท่ากับ

ประถมศึกษา : มัธยมศึกษา : อุดมศึกษา = 4 : 3 : 1

เมื่อนำอัตราส่วนของอาชีพและระดับการศึกษามาเทียบหาจำนวนตัวอย่างจะได้ดังนี้

ระดับการศึกษา	อาชีพ				รวม
	ข้าราชการ	รัฐวิสาหกิจ	บริษัท/ร้านค้า	อื่น ๆ	
	3	1	12	2	18
ประถมศึกษา 4	41	14	167	28	250
มัธยมศึกษา 3	31	10	125	21	187
อุดมศึกษา 1	10	4	42	7	63
รวม 8	82	28	334	56	500

นั่นคือ จะเลือกตัวอย่างจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพข้าราชการ และจบการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 41 คน จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา 31 คน จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา 10 คน มีอาชีพทำงานรัฐวิสาหกิจ และจบการศึกษาระดับประถมศึกษา 14 คน จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา 10 คน จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา 4 คน เป็นต้น การเลือกตัวอย่างจากผู้ทำงานรัฐวิสาหกิจ ได้พยายามกระจายตัวอย่างไปยังรัฐวิสาหกิจที่มีสวัสดิการทางด้านการรักษาพยาบาลที่ให้แก่งานแตกต่างกัน ส่วนการเลือกตัวอย่างผู้ทำงานบริษัท/ร้านค้า ได้พยายามกระจายตัวอย่างไปยังบริษัทขนาดใหญ่ บริษัทขนาดกลาง และบริษัทขนาดเล็ก ตามความเหมาะสม

การเลือกตัวอย่างนั้นได้มอบหมายให้พนักงานสัมภาษณ์เป็นผู้เลือกตัวอย่างที่จะสัมภาษณ์จากหน่วยงานที่ผู้วิจัยได้เลือกไว้แล้ว โดยให้เลือกตามเกณฑ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ปรากฏอยู่ในภาคผนวก ก. แบบสอบถามดังกล่าวนี้ให้ทดลองใช้สัมภาษณ์ (pre test) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนใช้สัมภาษณ์จริง

2.1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ

การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานเอกชนมีให้กับเจ้าหน้าที่

ในหน่วยงานนั้น ได้ศึกษาจากระเบียบการให้สวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้เลือกศึกษาเฉพาะหน่วยงานที่มีบุคลากรทำงานด้วยเป็นจำนวนมาก เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บางแห่ง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย การประปานครหลวง การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย บริษัทบางแห่ง เช่น บริษัทเอสโซ่แอสตันคาร์ประเทศไทยจำกัด โรงแรมโอเรียนเต็ล กรุงเทพฯ บริษัทเรย์แลมแมคเตอร์ จำกัด เป็นต้น การศึกษาดังสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของรัฐที่ให้กับประชาชนทั่วไป ศึกษาจากเอกสารของกระทรวงสาธารณสุข และสอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่วนการศึกษาดังการบริการด้านการรักษาพยาบาลที่หน่วยงานภาคเอกชนให้แก่ประชาชนทั่วไป ในรูปของการประกันสุขภาพนั้น ศึกษาจากเอกสารของบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันภัย เช่น บริษัทอเมริกันอินเซอร์แนชชันแนลเอสซีวีวันส์ (เอ.ไอ.เอ) จำกัด บริษัทไทยประกันภัยมะเร็ง (เอแพลค) จำกัด บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด และบริษัทอื่น ๆ นอกจากนี้ยังศึกษาจากเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้แยกการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ตามลักษณะของข้อมูลที่เกิดขึ้นได้

2.2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมา ได้นำมาบรรณาธิกรณเพื่อตรวจสอบความครบถ้วน ความถูกต้อง และความแม่นยำของข้อมูล แล้วนำไปทำการลงรหัสเพื่อใช้ในการประมวลผล การประมวลผลข้อมูลในการท้าวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับงานด้านสังคมศาสตร์ที่มีชื่อว่า Statistical Package for the Social Sciences หรือที่เรียกกันว่าโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^x ผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงลักษณะข้อมูลทั่ว ๆ ไปของผู้ตอบแบบสอบถามในรูปจำนวนและร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านสุขภาพจะสรุปเป็นตารางแจกแจงความถี่ของตัวแปร 2 ตัว (bivariate frequency table) หรือที่เรียกว่า ตารางการณัจจร (contingency table) และร้อยละของความถี่ นอกจากนี้ยังแสดงค่าสถิติไคสแควร์ (chi-square) ค่าคราเมอร์วี (cramer's V) และค่าสัมประสิทธิ์การณัจจร (coefficient of contingency) อีกด้วย

วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ

2.2.1.1 การทดสอบความเป็นอิสระ (Tests of independent) โดยใช้แบบทดสอบไคสแควร์ แบบทดสอบที่เป็นวิธีการทางสถิติที่มีความสำคัญยิ่งในการพิจารณาว่าตัวแปร 2 ตัว หรือ เกณฑ์ 2 เกณฑ์ที่ใช้ในการจำแนกประเภทของหน่วยตัวอย่างมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ วิธีการทดสอบมีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐานที่ต้องการทดสอบและตั้งสมมติฐานขัดแย้ง เช่น

H_0 : ตัวแปรทั้ง 2 ตัวเป็นอิสระกัน

H_1 : ตัวแปรทั้ง 2 ตัวไม่เป็นอิสระกัน คือมีความสัมพันธ์กัน

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ (level of significance) $\alpha = .05$

3. ตัวสถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ χ^2 โดยที่

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

O_{ij} คือค่าที่ได้จากการสังเกต (observed value) ของแถวตอนที่ i และแถวตั้งที่ j

E_{ij} คือค่าที่ได้จากการคาดหวัง (expected value) ของแถวตอนที่ i และแถวตั้งที่ j คำนวณได้จาก

$$E_{ij} = \frac{n_{i.} \cdot n_{.j}}{n_{..}}$$

โดยที่ $n_{i.}$ คือผลรวมของความถี่ของทุกเซลล์ในแถวตอนที่ i

$n_{.j}$ คือผลรวมของความถี่ของทุกเซลล์ในแถวตั้งที่ j

$n_{..}$ คือผลรวมของความถี่ทั้งหมด

4. เปิดค่า χ^2 จากตารางที่ระดับนัยสำคัญตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 และที่จำนวนองศาแห่งความเป็นอิสระเท่ากับ $(r-1)(c-1)$

เมื่อ r คือจำนวนแถวบน

c คือจำนวนแถวตั้ง

5. สรุปผลโดยเปรียบเทียบค่า χ^2 ที่คำนวณได้จากข้อ 3 กับค่า χ^2 จากตาราง

ในข้อ 4

ถ้า χ^2 จากการคำนวณน้อยกว่าหรือเท่ากับ χ^2 จากตารางจะยอมรับสมมติฐาน

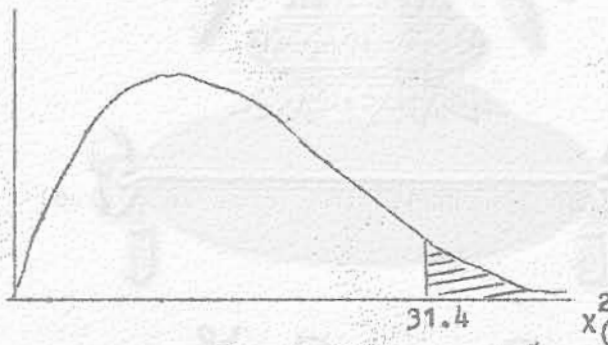
ที่ตั้งไว้ H_0

ถ้า χ^2 จากการคำนวณมากกว่าค่า χ^2 จากตารางจะปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

H_0 และยอมรับสมมติฐานขัดแย้ง (H_1)

ตัวอย่างการใช้ตารางไคสแควร์

ถ้ากำหนดระดับนัยสำคัญ (α) เท่ากับ 0.05 และเมืองสาแห่งความเป็นอิสระ เท่ากับ 20 จะได้ค่าไคสแควร์จากตารางเท่ากับ 31.4 (ดูตารางไคสแควร์จากภาคผนวก ข.)



จากการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS[®] ท้ายตาราง

การันจร จะมีค่าไคสแควร์และองศาแห่งความเป็นอิสระ สามารถนำมาเปรียบเทียบกับค่าไคสแควร์ จากตารางที่ภาคผนวก ข. ได้เลย

2.2.1.2 การวัดระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรที่สนใจศึกษาตัวหนึ่งว่าจะมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอีก 2 ตัว ตัวใดจะมีระดับความสัมพันธ์สูงกว่า ทำให้โดยการหาค่าคราเมอร์วี (cramer's V) หรือค่าสัมประสิทธิ์การันจร (contingency coefficient) ค่าใดค่าหนึ่ง

สูตรที่ใช้

1) ค่าคราเมอร์วี (cramer's V) คำนวณได้โดย

$$V = \sqrt{\frac{X^2}{n \cdot \text{Min}(r-1, c-1)}}$$

V คือคราแมร์วี

n คือจำนวนค่าสังเกตทั้งหมด

Min(r-1, c-1) คือค่าที่น้อยกว่าระหว่าง r-1 และ c-1

2) ค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงร คำนวนได้โดย

$$C = \sqrt{\frac{X^2}{X^2 + n}}$$

C คือสัมประสิทธิ์การถ่วงร

ทั้งค่าคราแมร์วี และค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงรสามารถสั่งให้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^X คำนวนออกมาได้ โดยสรุปถ้าค่าคราแมร์วีหรือค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงร ของตัวแปรคู่ใดมีค่ามากกว่า ก็แสดงว่าตัวแปรนั้นมีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรสูงกว่าตัวแปรคู่ที่มีค่าคราแมร์วีหรือค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงรต่ำกว่า

2.2.2 ข้อมูลจากแหล่งอื่น

- ข้อมูลสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ บริษัท/ร้านค้า หรือหน่วยงานอื่น ๆ มีให้กับข้าราชการหรือพนักงานจะนำมาศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับผู้มีสิทธิและค่ารักษาพยาบาลที่เบิกได้
- ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของรัฐที่มีต่อประชาชนทั่วไปจะสรุปโครงการต่าง ๆ เสนอในรูปแบบการบรรยาย
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการด้านการรักษาพยาบาลที่สถาบันเอกชนให้แก่ประชาชนทั่วไปในรูปแบบของการประกันสุขภาพ จะวิเคราะห์รูปแบบของการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลหัตถ์ภูมิ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลหัตถ์ภูมิจากหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน กอปรกับการศึกษาจากเอกสารสิ่งตีพิมพ์ และระเบียบการเบิกค่ารักษาพยาบาลของหน่วยงานต่าง ๆ สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

3.1.1 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ข้าราชการ

"ค่ารักษาพยาบาล" หมายถึง เงินที่สถานพยาบาลเรียกเก็บในการรักษาพยาบาล ดังต่อไปนี้

- (1) ค่ายา ค่าเลือด และส่วนประกอบของเลือดหรือสารทดแทน ค่าน้ำยา หรืออาหารทางเส้นเลือด ค่าออกซิเจน และอื่น ๆ ทำนองเดียวกันที่ใช้ในการบำบัดรักษาโรค
- (2) ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซม
- (3) ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าตรวจ ค่าวิเคราะห์โรค แต่ไม่รวมถึงค่าจ้างพยาบาลพิเศษ ค่าธรรมเนียมพิเศษ และค่าบริการอื่น ๆ ทำนองเดียวกันที่มีลักษณะเป็นเงินตอบแทนพิเศษ
- (4) ค่าห้องและค่าอาหารตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษาพยาบาล

"สถานพยาบาล" หมายถึง สถานพยาบาลของทางราชการและสถานพยาบาลของ เอกชน

"สถานพยาบาลของทางราชการ" หมายถึง สถานพยาบาลของทางราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และให้หมายความรวมถึงสถานพยาบาลของ กรุงเทพมหานคร รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ สภากาชาดไทย ครุสภา สมาคมปราบวันโรค กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ องค์การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และ สถานพยาบาลอื่นที่กระทรวงการคลังกำหนด

"สถานพยาบาลของเอกชน" หมายถึง สถานพยาบาลของเอกชนที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งได้รับอนุญาตให้ตั้งหรือดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

ผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ

- 1) ชีวราชการซึ่งได้รับเงินคืนจากเงินงบประมาณรายจ่าย หมวดเงินคืนของกระทรวง ทบวง กรม
- 2) ลูกจ้างประจำซึ่งได้รับค่าจ้างจากเงินงบประมาณรายจ่าย หมวดค่าจ้างประจำของกระทรวง ทบวง กรม
- 3) ลูกจ้างชาวต่างประเทศ ซึ่งมีหนังสือสัญญาจ้างที่ได้รับค่าจ้างจากเงินงบประมาณรายจ่ายและสัญญาจ้างนั้นมีให้ระบุเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลไว้
- 4) ผู้ที่ได้รับบำนาญปกติ หรือผู้ได้รับบำนาญพิเศษเหตุทุพพลภาพตามกฎหมายว่าด้วยบำนาญ บำนาญชีวราชการ และทหารกองหนุน มีเบี้ยหวัดตามข้อบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยเงินเบี้ยหวัด
- 5) บุคคลในครอบครัว
 - 5.1 บุตรชอบด้วยกฎหมายคนที่หนึ่งถึงคนที่สามซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือบรรลุนิติภาวะแล้ว แต่เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบิดาหรือมารดา ซึ่งมีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการฯ แต่ไม่รวมบุตรบุญธรรม หรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่น
 - 5.2 คู่สมรสของผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล
 - 5.3 บิดาหรือมารดาของผู้มีสิทธิได้รับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาลที่เบิกได้

- 1) กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของทางราชการ ทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ให้เบิกได้เต็มตามจำนวนที่จ่ายจริง เว้นแต่
 - ก) ค่าวิทยะเหี่ยมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซมให้เบิกได้ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด
 - ข) ค่าห้องและค่าอาหารให้เบิกได้ 150 บาทต่อวัน

2) กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชนเบิกได้เฉพาะเป็น
ผู้ป่วยประเภทผู้ป่วยภายใน เบิกค่ารักษาได้ดังนี้

ก) ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซม ให้เบิก
ได้เช่นเดียวกับผู้ที่เข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลของทางราชการ

ข) ค่าห้องและค่าอาหาร ให้เบิกรวมกันได้ไม่เกินวันละ 150 บาท

ค) ค่ารักษาพยาบาลประเภทอื่น ๆ ให้เบิกได้โดยแยกเป็น 3 กรณี

กรณีที่ 1 รักษาภายในเวลา 30 วัน เบิกได้ครึ่งหนึ่งของจำนวนที่จ่ายจริง แต่จะ
ห้องไม่เกิน 3,000 บาท (คิดครึ่งหนึ่งก่อน ถ้าน้อยกว่า 3,000 บาท ให้เบิกได้ครึ่งหนึ่ง แต่ถ้า
เกิน 3,000 บาท เบิกได้ 3,000 บาท)

กรณีที่ 2 รักษาเกิน 30 วัน (ตั้งแต่ 31 วันขึ้นไป) เบิกได้ครึ่งหนึ่งของจำนวน
ที่จ่ายจริง แต่จะห้องไม่เกินวันละ 100 บาท (คิดครึ่งหนึ่งก่อน ถ้าคิดแล้วไม่เกินวันละ 100 บาท
ให้เบิกได้ครึ่งหนึ่ง แต่ถ้าเกินวันละ 100 บาท ให้เบิกได้วันละ 100 บาท)

กรณีที่ 3 เข้ารักษาหลายครั้ง แต่ละครั้งห่างกันไม่เกิน 15 วัน ให้นับวันเข้า
รักษารวมกันแล้วเบิกตามกรณีที่ 1 หรือ 2 สถานพยาบาลไม่จำเป็นต้องเป็นสถานพยาบาลเดียวกัน

ถ้าใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลตามข้อ ค) ไปแล้ว เป็นเงิน 3,000 บาท แต่ต่อมา
ได้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลเอกชนอีก มีระยะห่างจากครั้งแรกไม่เกิน 15 วัน รวม 2 ครั้ง
ไม่เกิน 30 วัน จะเบิกค่ารักษาตามข้อ ค) ไม่ได้อีกแล้ว แต่อาจเบิกได้เฉพาะค่าห้องและค่า
อาหาร หรือค่าอวัยวะเทียม และอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซม

3.1.2 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐวิสาหกิจให้แก่พนักงาน

สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐวิสาหกิจให้แก่พนักงาน ได้เลือกศึกษาเพียง
บางแห่ง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย การประปานครหลวง และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
พอสรุปได้ดังนี้

ผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือ

- 1) พนักงานและลูกจ้าง
- 2) บุคคลในครอบครัว

2.1 บุคคลบดด้วยกฎหมายคนที่หนึ่งถึงคนที่สาม ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือ บรรลุนิติภาวะแล้ว แต่เป็นคนไร้ความสามารถหรือ เสมือนหนึ่งไร้ความสามารถ ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบิดามารดา แต่ไม่รวมบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่น

2.2 คู่สมรสที่ทำการสมรสโดยถูกต้องตามกฎหมาย

2.3 บิดามารดาผู้ให้กำเนิดพนักงานผู้มีสิทธิ

ผู้มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลนี้ บางหน่วยงานให้การช่วยเหลือพนักงานที่เกษียณอายุ หรือจำต้องออกจากงานเพราะเจ็บป่วยทุพพลภาพอีกด้วย

สถานที่รักษาพยาบาล

- 1) สถานพยาบาลของหน่วยงาน
- 2) สถานพยาบาลของทางราชการ
- 3) สถานพยาบาลของเอกชน

สถานพยาบาลของ เอกชนนี้ หน่วยงานจะเป็นผู้กำหนดชื่อสถานพยาบาลที่ให้เบิกค่ารักษาพยาบาลได้

การเบิกค่ารักษาพยาบาล

1) พนักงานที่เข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลราชการจะเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามหลักฐานของสถานพยาบาล โดยเบิกได้เต็มจำนวนที่จ่ายจริง ทั้งประเภทผู้ป่วยภายในและผู้ป่วยภายนอก เว้นแต่

1.1) ค่าห้องและค่าอาหาร มีสิทธิเบิกได้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่หน่วยงานกำหนด อัตรา ที่แต่ละหน่วยงานกำหนดจะแตกต่างกัน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดอัตราการเบิกตามระดับของพนักงาน ค่าสุดไม่เกินอัตราวันละ 320 บาท สูงสุดไม่เกินวันละ 670 บาท การประปานครหลวง เบิกได้ไม่เกินวันละ 200 บาท การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เบิกได้ไม่เกินวันละ 300 บาท สำหรับบุคคลในครอบครัวเบิกได้ในอัตราเดียวกับพนักงาน ยกเว้นการประปานครหลวง เบิกได้ไม่เกินวันละ 150 บาท

1.2) ค่าพยาบาลพิเศษ เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่สมาคม-
พยาบาลกำหนด ยกเว้นการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยเบิกได้ไม่เกินวันละ 300 บาท การ
เบิกค่าพยาบาลพิเศษนี้ทำได้ต่อเมื่อป่วยหนักในชั้นอันตรายร้ายแรง ซึ่งแพทย์ลงความเห็นว่าเป็น
ต้องมีพยาบาลเฝ้าดูแลอย่างใกล้ชิดชนิด

อนึ่ง การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ให้เบิกค่าอวัยวะเทียม และอุปกรณ์
ในการบำบัดรักษาโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซมตามอัตราที่ผู้ว่าราชการกำหนด โดยความเห็นชอบของ
คณะกรรมการ แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกินประเภทและอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนด

2) ค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชนแต่ละหน่วยงานกำหนดแตกต่างกัน
บางหน่วยงานเบิกได้ทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก แต่บางหน่วยงานเบิกได้เฉพาะผู้ป่วยนอก สรุปได้
ดังนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย

- นอกจากกรณีทันตกรรม พนักงานจะเบิกค่าอวัยวะเทียม รวมทั้งค่าซ่อมแซม
อวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรคได้ตามประเภทและอัตราที่ธนาคารกำหนด ส่วนค่า
รักษาอื่นเบิกได้ครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินตามหลักฐานของโรงพยาบาล สำหรับค่าห้องและค่า
อาหารเบิกได้เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนด

- เว้นแต่กรณีทันตกรรม พนักงานหรือครอบครัวที่ไปขอรับการรักษายาบาลจาก
โรงพยาบาลเอกชนในกรณีจำเป็นและรีบด่วน โดยไม่เข้าอยู่ในโรงพยาบาล ธนาคารจะจ่ายค่า
รักษายาบาลให้ครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินตามหลักฐานของโรงพยาบาล แต่ไม่เกินครั้งละ 500 บาท

- ค่าเอกซเรย์และค่าตรวจด้วยเครื่องมือบางชนิด ที่พนักงานหรือครอบครัวจำเป็นต้อง
ตรวจจากโรงพยาบาลเอกชนหรือห้องทดลองของเอกชน ตามคำสั่งของแพทย์สถานพยาบาล
ราชการ เนื่องจากจำเป็นและรีบด่วน สถานพยาบาลราชการไม่อาจให้บริการได้หากธนาคาร
เห็นสมควรจะจ่ายให้เท่าที่จ่ายจริง

การประปานครหลวง

- การเบิกค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชน เฉพาะประเภทผู้ป่วยภายใน
ให้เบิกค่ารักษาพยาบาลได้ครึ่งหนึ่งของจำนวนที่ได้จ่ายไปจริง เว้นแต่ ค่าห้อง เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง



แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนด ค่าธรรมเนียมพิเศษของแพทย์ ที่จ่ายในลักษณะค่าตอบแทนให้เบิกได้ เท่าที่จ่ายไปจริง แต่ไม่เกิน 3,000 บาท ต่อการเจ็บป่วยครั้งหนึ่ง

- การเบิกค่าอวัยวะเทียม รวมทั้งค่าซ่อมแซมอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค ค่ายา ค่าเลือด เป็นไปตามอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนด

- ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับอันตรายเนื่องจากอุบัติเหตุ ซึ่งจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยปัจจุบันทันด่วน หรือป่วยหนักในชั้นต้องเข้ารับการรักษาย่างรีบด่วน หากไม่ได้รับการรักษาทัน่วงทีอาจเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต ซึ่งแพทย์ผู้รักษาและแพทย์การประสานครหลวงรับรอง หรือประสบอันตรายเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้เบิกจ่ายได้เต็มตามจำนวนทั้งประเภทผู้ป่วยภายในและผู้ป่วยภายนอก เว้นแต่ค่าห้อง ค่าพยาบาลพิเศษ และค่าธรรมเนียมพิเศษของแพทย์ ให้เป็นไปตามที่ได้กำหนด

การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย

- ค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชนทั้งประเภทผู้ป่วยภายในและผู้ป่วยภายนอก จะเบิกได้ต่อ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปก่อน ยกเว้นในกรณีฉุกเฉินที่ไม่อาจขออนุมัติ ให้เบิกได้เต็มตามจำนวนที่จ่ายจริง เว้นแต่ ค่าอวัยวะเทียม ค่าห้อง และค่าอาหาร เบิกได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนด

- การเบิกค่ารักษาพยาบาลให้เบิกได้ในวงเงินไม่เกินอัตราขั้นสูงสุด ตามบัญชีเงินเดือน สำหรับบุคคลในครอบครัวของพนักงานต่อหนึ่งปีงบประมาณในกรณีที่เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน

3.1.3 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่บริษัทและร้านค้าให้แก่พนักงานและลูกจ้าง

โดยปกติ บริษัทและร้านค้าจะต้องมีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลให้แก่พนักงานและลูกจ้างของตนเองบ้างไม่มากก็น้อย สวัสดิการขั้นต่ำที่กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย จัดทำขึ้นได้แก่ สวัสดิการในรูปของกองทุนเงินทดแทน กองทุนนี้จัดตั้งขึ้นตามความในข้อ 3 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 103 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2515 ซึ่งกำหนดให้มีกองทุนเงินทดแทนในกรมแรงงานเพื่อเป็นทุนให้การจ่ายเงินทดแทนแก่ลูกจ้างซึ่งประสบอันตราย เนื่องจากการ

ทำงานให้นายจ้างหรือป้องกันรักษาประโยชน์ให้แก่ นายจ้างหรือ เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานให้นายจ้าง ด้วยโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงาน หรือ โรคซึ่งเกิดขึ้นจากการทำงานตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และรวมถึงกรณีที่ถูกจ้างถึงแก่ความตายเนื่องจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

เงินทดแทนในส่วนของ การรักษาพยาบาลประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเท่าที่จำเป็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เพื่อให้การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยนั้นบรรเทาหรือหมดสิ้นไป และรวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ วัสดุที่ใช้ทำหน้าที่แทน หรือช่วยย่วยวะที่ประสบอันตราย โดยจ่ายเท่าที่จ่ายจริงและจำเป็น แต่ไม่เกิน 20,000 บาท ทั้งนี้ต้องเข้ารับการักษาพยาบาลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายมีแพทย์แผนปัจจุบันชั้น 1 ทำการรักษา

กองทุนเงินทดแทนกำหนดให้นายจ้างลักษณะดังต่อไปนี้เป็นผู้มีหน้าที่จ่ายเงินสมทบเข้าในกองทุน

1. นายจ้างทุกประเภทกิจการ ยกเว้นกิจการเพาะปลูกหรือกิจการประมงที่ไม่มีงานลักษณะอื่นรวมอยู่ด้วย

2. นายจ้างที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป (คำว่าลูกจ้างหมายความถึงผู้ทำงานให้นายจ้างโดยได้รับค่าจ้าง ซึ่งได้แก่พนักงานในสำนักงานลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ลูกจ้างรายวัน ลูกจ้างทดลองงาน และรวมถึงผู้จัดการ รองผู้จัดการด้วย)

3. ลูกจ้างของนายจ้างนั้นทำงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรสาคร นครปฐม ชลบุรี ราชบุรี สระบุรี กาญจนบุรี สงขลา ภูเก็ต เชียงใหม่ ลำปาง อุตรธานี ขอนแก่น นครราชสีมา พระนครศรีอยุธยา นครสวรรค์ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี อุบลราชธานี ยะลา ระนอง และพิษณุโลก และจังหวัดอื่นที่กระทรวงมหาดไทยจะได้ประกาศให้อยู่ในข่ายคุ้มครอง

ทั้งนี้ ถือเป็นหน้าที่ของนายจ้าง โดยตรงที่จะต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเงินทดแทน นายจ้างจะหักจากเงินของลูกจ้างไม่ได้

นอกจากสวัสดิการพื้นฐานนี้แล้ว บริษัทอาจจัดให้มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในรูปแบบอื่น ๆ เพิ่มเติมอีก เช่น

1. จัดตั้งคลินิกรักษาพยาบาลพนักงานในบริษัท
2. ทำความตกลงกับสถานพยาบาล คลินิก และโรงพยาบาล ให้พนักงานและลูกจ้างมารับการรักษาพยาบาลได้โดยเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลจากบริษัท
3. จัดซื้อประกันสุขภาพกลุ่มจากบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันภัย โดยบริษัทเป็นผู้ออกเบี้ยประกันให้

3.1.4 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ประชาชน

ปัจจุบันสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ประชาชนทั่วไปมี 2 โครงการ คือ โครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และโครงการบัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข การดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงมหาดไทย

ก) โครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

โครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 ในครั้งนั้น ได้กำหนดให้สถานพยาบาลต่าง ๆ ของทางราชการ ให้การสงเคราะห์โดยให้หัวหน้าสถานพยาบาลเป็นผู้พิจารณาว่าบุคคลใดเป็นผู้สมควรได้รับการสงเคราะห์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2524 รัฐบาลได้กำหนดวิธีการคัดเลือกผู้มีรายได้น้อยใหม่ และให้มีการออกบัตรให้แก่ผู้สมควรได้รับการสงเคราะห์นำไปใช้เป็นหลักฐานในการขอรับบริการ

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิรับการสงเคราะห์

ผู้มีสิทธิรับการสงเคราะห์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่ารักษาพยาบาล ได้แก่

- 1) คนโสด ซึ่งบรรลุนิติภาวะและมีใช่เป็นบุคคลในครอบครัว และมีรายได้ไม่เกินเดือนละ 1,500 บาท
- 2) บุคคลในครอบครัว หมายถึง บุคคลที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเดียวกัน คือ สามี ภรรยา บุตรโดยชอบด้วยกฎหมาย ผู้เยาว์ที่อยู่ในอุปการะ และบุคคลในครอบครัวอื่นซึ่งมีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ฯ หรือเป็นผู้ซึ่งไม่มีบิดา มารดา มีรายได้รวมกันแล้วไม่เกิน เดือนละ 2,000 บาท

สำหรับข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และบุคคลอื่นใด ซึ่งมีสิทธิได้รับการ
สงเคราะห์ หรือสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลอย่างอื่นแล้ว ไม่มีสิทธิขอรับการ
สงเคราะห์นี้

หลักเกณฑ์ในการขอรับบัตร

ผู้มีรายได้น้อยที่ประสงค์จะขอรับสิทธิสงเคราะห์ด้านการรักษาพยาบาลจะต้อง
แสดงความจำนงเพื่อขอรับสิทธิและเพื่อขอรับบัตรสงเคราะห์ สำหรับคนโสดมีสิทธิขอรับบัตร
สำหรับตนเองได้ ส่วนในกรณีที่เป็นบุคคลในครอบครัว สามียังเป็นผู้มีสิทธิขอรับบัตรสำหรับครอบครัว
ถ้าสามีถึงแก่ความตายให้ภริยาเป็นผู้มีสิทธิขอรับบัตร แต่ถ้าหากสามีและภริยาแยกกันอยู่ ให้สามี
หรือภริยาที่อุปการะบุตรหรือผู้เยาว์เป็นผู้มีสิทธิขอรับบัตรสำหรับครอบครัว สำหรับสามีหรือภริยา
ซึ่งมิได้อุปการะบุตรหรือผู้เยาว์ มีสิทธิขอรับบัตรสำหรับตนเองได้ บัตรสงเคราะห์นี้มีอายุคราวละ
3 ปี

การใช้สิทธิของผู้มีบัตร

ผู้มีบัตรสงเคราะห์แล้ว มีสิทธิที่จะไปขอรับการรักษาพยาบาลโดยไม่เสียเงิน
ค่ารักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของทางราชการและสถานพยาบาลของกรุงเทพมหานคร ซึ่ง
ได้แก่โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลกลาง วชิรพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุง ประชาธิปไตย
และศูนย์บริการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครทุกแห่ง ส่วนภูมิภาค รักษาพยาบาลจากสถานี
อนามัยที่อยู่ในหมู่บ้าน โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลของทางราชการ หรือสถานพยาบาลของ
ทางราชการได้ โดยผู้มีสิทธิสามารถเลือกสถานพยาบาลที่จะขอรับบริการแล้วระบุชื่อสถานพยาบาล
ไว้ในบัตร ฉะนั้นผู้มีรายชื่อในบัตรจึงมีสิทธิเข้ารับการรักษาเฉพาะสถานพยาบาลที่ตนเลือกเท่านั้น
เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ให้เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลแห่งอื่นได้

1) เมื่อมีหนังสือนำส่งตัวจากสถานพยาบาลที่ตั้งอยู่ในท้องที่ที่ผู้นั้นมีภูมิลำเนาอยู่
หรือสถานพยาบาลใกล้เคียง ซึ่งผู้มีบัตรได้เลือกไว้ดังกล่าวข้างต้น

2) เมื่อมีการเจ็บป่วยอันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือป่วยฉุกเฉิน ซึ่งไม่อาจเข้ารับ
การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ตั้งอยู่ในท้องที่ที่ผู้นั้นมีภูมิลำเนาอยู่ หรือสถานพยาบาล
ใกล้เคียงได้

3) หัวหน้าสถานพยาบาลแห่งอื่นที่ผู้นั้นจะเข้ารับการรักษายามบาล เห็นสมควรให้เข้ารับการรักษายามบาลได้

สำหรับการรักษายามบาลที่ไม่ต้องเสียเงินค่ารักษา คือ ค่าตรวจโรคธรรมดา ค่าตรวจโรคที่ห้องใช้เครื่องมือพิเศษ ค่าชันสูตรโรค ค่ายา ค่าเลือด ค่าน้ำเกลือ ค่าค่าออกซิเจน ค่าตรวจทางห้องทดลอง ค่าอาหาร ค่าผ่าตัด ค่าทำคลอด ค่าทำหมัน ค่าบริการในการวางแผนครอบครัว ค่าอุกพันธรรมดา ค่าถอนฟัน ค่าทำฟันปลอมที่ใช้อะคริลิก (acrylic) เป็นฐาน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ป่วยใน ยกเว้นค่าใช้จ่ายในกรณีที่เป็นค่าห้องพิเศษ ค่าพยาบาลพิเศษ ค่าแว่นตา ค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่น ๆ

ผู้ได้รับบัตรผู้ใดใช้สิทธิรับการรักษายามบาลจากสถานพยาบาลแห่งหนึ่งในวันใดแล้ว จะใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อรับการรักษายามบาลสำหรับโรคเดียวกันในสถานพยาบาลแห่งอื่นในวันนั้นอีกไม่ได้ เว้นแต่ในกรณีที่แพทย์ผู้ทำการรักษาจะนัดหมายโดยเฉพาะ หรือในกรณีที่มีการเจ็บป่วยที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือป่วยฉุกเฉิน

ข) โครงการบัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

บัตรสุขภาพ คือ บัตรที่แสดงถึงความผูกพันร่วมกัน หรือการมีพันธะร่วมกันระหว่างประชาชนผู้ถือบัตร กองทุนผู้ออกบัตร และหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการสนับสนุนทางด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน ได้แก่ สถานอนามัยในระดับตำบล โรงพยาบาลระดับอำเภอ โรงพยาบาลระดับจังหวัด หรือศูนย์

โครงการบัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข เป็นโครงการทดลองศึกษารูปแบบความเป็นไปได้ ด้านการบริหาร จัดการกองทุน โดยชาวบ้านและองค์กรชุมชน รวมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนางานอนามัยแม่และเด็ก โครงการดังกล่าวนี้จัดขึ้นเพื่อรองรับการสาธารณสุขมูลฐานสากล 4 ประการคือ

- 1) การอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว
- 2) การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค
- 3) การควบคุมโรคติดต่อ
- 4) การสุขศึกษา

ในอนาคตรองการนี้จะรวมงานสาธารณสุขมูลฐานอีก 2 ประการ คือ งานทันต-
สาธารณสุขและสุขภาพจิต โครงการนี้เป็นโครงการต่อเนื่องระยะ 3 ปี กำหนดเป้าหมายไว้ในปี
ปี 2527 อย่างน้อยจังหวัดละ 1 ตำบล ส่วนปี 2528 กำหนดเป้าหมายไว้อย่างน้อยอำเภอละ
1 ตำบล

บัตรสุขภาพนี้มี 2 ประเภท และ 2 ราคาคือ

- 1) บัตรประเภทที่ 1 (สีแดง) เพื่อการรักษาพยาบาลราคา 200 บาท
- 2) บัตรประเภทที่ 2 (สีฟ้า) เพื่อการอนามัยแม่และเด็กภูมิคุ้มกันโรค

ราคา 100 บาท

1) บัตรประเภทที่ 1 เพื่อการรักษาพยาบาล มีเงื่อนไข ดังนี้

1.1 สิทธิการเป็นสมาชิก

1.1.1 ครอบครัวที่ประกอบด้วยพ่อ แม่ และลูกอายุไม่เกิน 15 ปี
บริบูรณ์ในวันที่มีบัตรให้สิทธิคุ้มครอง

1.1.2 ครอบครัวที่ลูกอายุเกิน 15 ปี และโสดให้รวมกันได้ไม่เกิน
4 คน ซื้อบัตรใหม่อีก 1 บัตร

1.1.3 บุคคลที่อาศัยอยู่ในบ้านเลขที่เดียวกันและเป็นญาติกัน เช่น
ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา และหลาน ให้รวมกันได้ไม่เกิน 4 คน ซื้อบัตรใหม่
อีก 1 บัตร

1.2 สิทธิการรักษาพยาบาลฟรี

1.2.1 ผู้มีสิทธิคือผู้มีชื่อระบุไว้ในบัตรเท่านั้น

1.2.2 ผู้ที่มีชื่อแต่ละคนจะขอรับการรักษาคนละกี่ครั้งก็ได้ แต่รวมกัน
แล้วไม่เกิน 8 ครั้งใน 1 ปี โดยได้รับการรักษาต่อเนื่อง จนหายจากโรคนั้นในครั้งนั้น

1.2.3 ต้องไปขอรับการรักษาตามสถานที่ที่ระบุไว้ในบัตรเท่านั้น

1.3 การไปขอรับการรักษาพยาบาล ต้องปฏิบัติดังนี้

1.3.1 ต้องไปติดต่อกองทุน เพื่อรับใบส่งต่อ ไปแสดงแก่ผู้ให้การรักษา
พยาบาลแต่ละระดับ ในการช่วยอำนวยความสะดวกให้เป็นกรณีพิเศษ เว้นแต่กรณีฉุกเฉิน แต่ต้อง
กลับไปรับใบส่งต่อมาแสดงภายหลัง

- 1.3.2 ในกรณีที่ไม่มีใบนำส่ง จะได้รับบริการต่อไปนี้แทน
 - ครั้งที่ 1 ให้ลดค่ารักษาพยาบาล 10% และเข้าระบบทางด่วน (Green Channel)
 - ครั้งที่ 2 ให้ลดค่ารักษาพยาบาล 10% แต่ไม่เข้าระบบทางด่วน (Green Channel)
 - ครั้งที่ 3 ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าสถานพยาบาล หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
- 1.4 โรคที่ไม่ได้รับสิทธิคุ้มครองรักษาพยาบาลฟรี แต่ให้ลด 10%
 - 1.4.1 โรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หัวใจ เป็นต้น
 - 1.4.2 โรคมะเร็ง
 - 1.4.3 โรคที่หาใส่ตัว เช่น ยาเสพติด พิษสุราเรื้อรัง เป็นต้น
 - 1.4.4 โรคที่แพทย์ระบุ
- 1.5 อุบัติเหตุ
 - 1.5.1 ให้การรักษาพยาบาลฟรีในมูลค่าไม่เกิน 2,000 บาท หรือ 10 เท่าของราคาบัตร
 - 1.5.2 ส่วนที่เกินจาก 2,000 บาท ผู้ป่วยต้องจ่าย แต่ให้คิดลด 10%
- 1.6 บริการอื่น ๆ เช่น ค่าห้องพิเศษผู้ป่วยต้องจ่าย แต่ให้คิดลด 10%
- 1.7 สิทธิอื่น ๆ
 - 1.7.1 ได้รับส่วนลดไม่เกิน 10% เมื่อถึงบัตรนี้ไปซื้อบริการที่กองทุนหรือหน่วยงานที่ระบุไว้ในบัตร
 - 1.7.2 ได้รับสิทธิกู้ยืมเงินตามเงื่อนไขที่กรรมการกองทุนกำหนด
 - 1.7.3 ได้รับเบี้ยสุขภาพ 3% หรือมีสิทธิได้รับประโยชน์อื่นตามที่กองทุนกำหนด ถ้าไม่ใช้บริการรักษาพยาบาลฟรีใน 1 ปี และนำบัตรไปต่ออายุได้ครั้งละ 1 ปี

- 1.7.4 ได้รับการตรวจสอบสภาพฟรีหึ่งครอบครัวถ้าไม่ใช้บริการรักษาพยาบาลฟรีครบ 3 ปี
- 1.8 ระยะเวลาคุ้มครองของบัตร 1 ปี ตามที่ระบุไว้ในบัตร และบัตรหมดอายุเมื่อ
 - 1.8.1 ครบกำหนดเวลา 1 ปี แม้ไม่ใช้บริการรักษาพยาบาลฟรีเลย
 - 1.8.2 ครบกำหนดเวลา 1 ปี และใช้บริการรักษาพยาบาลฟรีแม่เพียงครั้งเดียว
- 1.9 การได้รับสิทธิคุ้มครองต่อเนื่อง
 - 1.9.1 เมื่อบัตรครบกำหนดเวลา 1 ปี โดยไม่ใช้บริการรักษาพยาบาลฟรีเลย นำบัตรไปต่ออายุได้ โดยไม่ต้องชำระเงินใหม่
 - 1.9.2 เมื่อบัตรครบอายุ 1 ปี และใช้บริการรักษาพยาบาลฟรีไปแล้ว แม้แต่ 1 ครั้ง ต้องซื้อบัตรใหม่
- 2) บัตรประเภทที่ 2 เพื่อการอนามัยแม่และเด็ก ภูมิคุ้มกันโรค มีเงื่อนไขดังนี้
 - 2.1 สิทธิการเป็นสมาชิก
 - 2.1.1 ครอบครัวสมาชิกที่มีบัตรประเภทที่ 1 แล้ว ภรรยาตั้งครรภ์หรือจำเป็นต้องใช้บริการอนามัยแม่และเด็ก และภูมิคุ้มกันโรค
 - 2.1.2 ครอบครัวที่ไม่มีบัตรประเภทที่ 1 แต่ต้องการบริการด้านอนามัยแม่และเด็ก และภูมิคุ้มกันโรค
 - 2.2 สิทธิการรับบริการฟรี
 - 2.2.1 ได้รับการดูแลรักษาก่อนคลอด ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด
 - 2.2.2 ได้รับการทำคลอดฟรีที่บ้าน หรือที่สถานบริการโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ผดุงครรภ์โบราณที่ผ่านการอบรมแล้ว หรือจำเป็นต้องส่งไปรับบริการทำคลอดในสถานบริการที่สูงกว่า โดยมีใบนำส่งตัว

- 2.2.3 ได้รับบริการดูแลหลังคลอดตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 2.2.4 ได้รับบริการให้ภูมิคุ้มกันโรคตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 2.2.5 ได้รับบริการดูแลรักษาเด็กเกิดใหม่จนอายุครบ 1 ปีบริบูรณ์
- 2.2.6 เด็กเกิดใหม่ที่อายุครบ 1 ปีบริบูรณ์แล้ว ให้นำชื่อมาลงไว้ในบัตรรักษาพยาบาลของครอบครัว และนํ้าบการรักษายาบาลรวมกับบัตรครอบครัว (พ่อ, แม่)

ในกรณีที่บุคคลนั้นมีบัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยอยู่แล้ว อาจเข้าสมัครเป็นสมาชิกได้ เมื่อมีบัตรสุขภาพจะได้รับสิทธิด้านอื่น ๆ ที่ปรากฏในบัตร นอกจากการรักษาพยาบาลฟรีซึ่งรัฐให้บริการ ส่วนผู้ที่ยากจนจริงและไม่มีบัตรใด ๆ เลย มีโอกาสเป็นสมาชิกได้ ทั้งขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการกองทุนว่าสมควรได้รับการอนุเคราะห์จากกองทุนโดยรัฐจ่ายค่าบัตรให้ฟรีผ่านกองทุนหรือกองทุนออกบัตรให้ก่อนและให้ผ่อนส่งภายหลัง

3.1.5 การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลที่ภาคเอกชนให้กับบุคคลทั่วไปในรูปของการประกันสุขภาพ

หน่วยงานภาคเอกชนที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่บุคคลทั่วไปในรูปของการประกันสุขภาพ ได้แก่ บริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 บริษัท ดังนี้

1. บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด
2. บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
3. บริษัทอินเตอร์ไลฟ์ จำกัด
4. บริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชันแนลเอสชีวรันส์ (เอไอเอ) จำกัด
5. บริษัทไชน่ายูเนียนไลฟ์อินชีวรันส์ (ซียูแอล) จำกัด
6. บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด
7. บริษัทไทยประสิทธิประกันภัย จำกัด
8. บริษัทไทยลย์ประกันภัย จำกัด
9. บริษัทภัทรประกันภัย จำกัด

10. บริษัทเอเชียสากลประกันภัย จำกัด
11. บริษัทคุ้มเกล้าประกันภัย จำกัด
12. บริษัทโชนอินชัวร์นส์ จำกัด
13. บริษัทนิวซีแลนด์ประกันภัย จำกัด
14. บริษัทไทยประกันภัย จำกัด
15. บริษัทอากเนย์ประกันภัย จำกัด

5 บริษัทแรกเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ขายประกันสุขภาพเป็นสัญญาแบบท้ายสัญญาประกันชีวิต ส่วนอีก 10 บริษัทเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ขายประกันสุขภาพในรูปของสัญญาประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ทั้งแบบรายบุคคลและแบบหมู่

นอกจากนี้ ยังมีบริษัทที่รับประกันสุขภาพโดยตรงอีก 6 บริษัทดังนี้

1. บริษัทการแพทย์และสุขภาพประเทศไทย จำกัด
2. บริษัทกรุงไทยประกันสุขภาพ จำกัด
3. บริษัทไทยประกันสุขภาพ จำกัด
4. บริษัทศูนย์สุขภาพประเทศไทย จำกัด
5. บริษัทสยามมิตรประกันภัย จำกัด
6. บริษัทไทยประกันภัยมะเร็ง (เอเฟลก) จำกัด

การประกันสุขภาพ เป็นแผนการประกันที่จะจ่ายเงินชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ถ้าผู้เอาประกันเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือได้รับการผ่าตัดอันเนื่องมาจากการเจ็บป่วย หรือเป็นโรค ถ้าวรรวมอยู่กับการประกันอุบัติเหตุ ก็จะคุ้มครองถึงการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือได้รับการผ่าตัดอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุด้วย

ผลประโยชน์ขั้นพื้นฐานของการประกันสุขภาพ มีดังต่อไปนี้

1. ค่าห้องพักและอาหาร

ชดเชยให้สำหรับค่าห้องพักและค่าอาหารที่ใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์ที่สูงสุดที่ได้กำหนดไว้ในตารางผลประโยชน์สำหรับค่าบริการห้องพักและอาหาร



2. ค่าใช้จ่ายและบริการทั่วไป

ชดเชยให้สำหรับค่าใช้จ่ายและบริการของโรงพยาบาล ระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลรวมทั้งการใช้ห้องผ่าตัด การวิจัย การให้ยาบริโภค การให้โลหิต เอกซเรย์ ภายวิภาคบำบัด การวางยาสลบ และอื่น ๆ ตามค่าใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกินกว่าจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้

3. ค่าธรรมเนียมผ่าตัด

ชดเชยให้สำหรับค่าธรรมเนียมการผ่าตัดเพราะความบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยซึ่งได้รับการผ่าตัดโดยศัลยแพทย์ในหรือนอกโรงพยาบาลก็ตาม เท่ากับค่าใช้จ่ายที่เสียไปจริง แต่ไม่เกินกว่าผลประโยชน์ผ่าตัดที่จะจ่ายสำหรับการผ่าตัดแต่ละประเภทตามจำนวนเปอร์เซ็นต์ของผลประโยชน์สูงสุดของการผ่าตัด

4. ค่าบริการโดยนางพยาบาลพิเศษ

ชดเชยให้สำหรับค่าบริการของพยาบาลเต็มเวลา เมื่อบริการดังกล่าวมีความจำเป็นและสั่งโดยนายแพทย์ที่ทำการรักษา ซึ่งบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้ตามสัญญาคุ้มครองการรักษาในโรงพยาบาล ตามจำนวนค่าบริการที่เสียจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์สูงสุดต่อวันตามตารางผลประโยชน์ที่ระบุไว้

5. ค่าดูแลโดยแพทย์

ชดเชยให้สำหรับค่าปรึกษาการแพทย์หรือการดูแลที่ต้องการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล โดยแพทย์ไปหาที่โรงพยาบาล ตามจำนวนค่าบริการที่ต้องเสียจริง แต่ไม่เกินผลประโยชน์สูงสุดแต่ละวันที่ได้กำหนดไว้

ผลประโยชน์ดังกล่าวนี้จะจ่ายให้เมื่อผู้เอาประกันเข้าพักรักษาตัวเป็นคนไข้ภายในของโรงพยาบาลไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงติดต่อกัน หรือเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลของราชการหรือเอกชนที่ปฏิบัติการตามกฎหมายเพื่อดูแลรักษาพยาบาล โดยนายแพทย์ปริญญาประกอบโรคศิลป์

ข้อยกเว้นทั่วไป ในการทำประกันสุขภาพ มีดังต่อไปนี้

1. การรักษาโรคเกี่ยวกับพัน การตรวจสายตา ประกอบแว่น ศัลยกรรม-
ตกแต่ง เว้นแต่ความจำเป็นเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
2. ได้รับบาดเจ็บหรือป่วยไข้ที่บุคคลนั้นมีสิทธิได้รับประโยชน์ตามกฎหมายแรงงาน
ว่าด้วยการทดแทนลูกจ้างหรือกฎหมายอื่นซึ่งคล้ายคลึงกัน
3. โรลงเส้นประสาท विकลจريت หรือติคสุราเรื้อรัง
4. การตั้งครรภ์ คลอดบุตร เป็นต้น

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิ

จากการสัมภาษณ์ประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ที่เป็นตัวอย่าง จำนวน 500 คน มีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ มีดังนี้ เป็นชาย 157 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และหญิง 240 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ มีดังนี้ มีอายุต่ำกว่า 20 ปี 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 อายุระหว่าง 20-24 ปี 103 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 อายุระหว่าง 25-29 ปี 128 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 อายุระหว่าง 30-34 ปี 100 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 อายุระหว่าง 35-39 ปี 62 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 อายุระหว่าง 40-44 ปี 39 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 อายุระหว่าง 45-50 ปี 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และอายุมากกว่า 50 ปี 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2
3. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา มีดังนี้ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา 249 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 มัธยมศึกษา 78 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 อาชีวศึกษา 104 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 ปริญญาตรี 54 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 สูงกว่าปริญญาตรี และอื่น ๆ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4
4. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ มีดังนี้ อาชีพรับราชการ 82 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 เป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ร้านค้า 331 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 และอาชีพอื่น ๆ 56 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2
5. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส มีดังนี้ เป็นโสด 227 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 สมรส 248 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 หย่า (คู่สมรสถึงแก่กรรม) 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 แยกกันอยู่ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6
6. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีดังนี้ ประชาชนที่ทำงานมีรายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 รายได้ 1,001-2,000 บาท 76 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 รายได้ 2,001-3,000 บาท 181 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 รายได้

3,001-4,000 บาท 115 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 รายได้ 4,001-5,000 บาท 51 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 รายได้ 5,001-5,000 บาท 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 รายได้ 6,001-8,000 บาท 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 รายได้ 8,001-10,000 บาท 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 รายได้ 10,001-15,000 บาท 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 รายได้ 15,001-20,000 บาท 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และมากกว่า 20,000 บาท 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

3.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านรักษาพยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานที่สังกัดจำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0 ไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

1. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลทางราชการโดยเป็นคนใช้ในผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 152 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัวมีสิทธิ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา มีสิทธิ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา มีสิทธิ 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้มาใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของทางราชการ โดยเป็นคนใช้ในเพียงส่วนน้อยคือร้อยละ 4.9 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 7.9 สำหรับสามี/ภรรยาและบุตร และร้อยละ 5.3 สำหรับบิดา มารดา และในจำนวนผู้ไปใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1,001-2,000 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1,001-2,000 บาท และบิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 5,000 บาท รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

หมายเหตุ ครอบครัว หมายถึง สามี หรือภรรยา และบุตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนใช้ในของ
สถานพยาบาลของทางราชการ

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	255 (95.1)	93 (92.1)	107 (94.7)	0	255 (95.1)	93 (92.1)	107 (94.7)
1	6 (2.2)	3 (3.0)	3 (2.7)	1-100	0	0	0
2	3 (1.1)	2 (2.0)	0	101-500	1 (0.4)	0	0
3	1 (0.4)	1 (1.0)	1 (0.9)	501-1000	0	2 (2.0)	1 (0.9)
4	0	0	0	1001-2000	6 (2.2)	3 (3.0)	2 (1.8)
5	2 (0.7)	0	1 (0.9)	2001-3000	1 (0.4)	1 (1.0)	0
6	0	1(1.0)	0	3001-5000	2 (0.7)	0	0
มากกว่า 6	1 (0.2)	1 (1.0)	1 (0.9)	มากกว่า 5000	3 (1.1)	2 (2.0)	3 (2.7)

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการสวัสดิการในการเป็นคนใช้ในของ
สถานพยาบาลของทางราชการเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7
ครอบครัว 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 บิดา มารดา 28 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ผู้ตอบแบบ-
สอบถามและครอบครัว 1 คนคิดเป็นร้อยละ 1.0 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา 5 คน
คิดเป็นร้อยละ 4.8 ครอบครัว และบิดา มารดา 47 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 ผู้ตอบแบบ-
สอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

2. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของทางราชการโดยเป็น
คนใช้นอก ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 151 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 ผู้ตอบแบบสอบถามและ
ครอบครัวมีสิทธิ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา มีสิทธิ 14 คน
คิดเป็นร้อยละ 5.3 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา มีสิทธิ 96 คน คิดเป็นร้อยละ
36.5

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้มาใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของทางราชการโดยเป็นคนใช้นอกเพียงส่วนน้อย คือ ร้อยละ 22.4 สำหรับผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 18.4 สำหรับครอบครัว และร้อยละ 12.7 สำหรับบิดา มารดา และในจำนวนผู้ไปใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 3 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท และบิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการมากกว่า 6 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท รายละเอียดแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา
0	204 (77.6)	80 (81.6)	96 (87.3)	0	204 (77.6)	80 (81.6)	96 (87.3)
1	17 (6.5)	1 (1.0)	2 (1.8)	1-100	10 (3.8)	0	0
2	16 (6.1)	2 (2.0)	2 (1.8)	101-500	28 (10.6)	11 (11.2)	7 (6.4)
3	5 (1.9)	5 (5.1)	2 (1.8)	501-1000	10 (3.8)	2 (2.0)	1 (0.9)
4	6 (2.3)	3 (3.1)	2 (1.8)	1001-2000	6 (2.3)	2 (2.0)	2 (1.8)
5	3 (1.1)	2 (2.0)	2 (1.8)	2001-3000	1 (0.4)	0	1 (0.9)
6	4 (1.5)	1 (1.0)	0	3001-5000	1 (0.4)	1 (1.0)	1 (0.9)
มากกว่า 6	8 (3.0)	4 (4.1)	4 (3.6)	มากกว่า 5000	3 (1.1)	2 (2.0)	2 (1.8)

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการสวัสดิการในการเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ครอบครัว 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 บิดา มารดา 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ครอบครัว และบิดา มารดา 45 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7

3. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชน เฉพาะที่หน่วยงาน ระบุไว้ โดยเป็นคนไข้ใน ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 172 คน คิดเป็นร้อยละ 89.6 ผู้ตอบแบบ- สอบถามและครอบครัว มีสิทธิ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดา มารดา มีสิทธิ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา มีสิทธิ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้มาใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาล เอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้โดยเป็นคนไข้ในเพียงส่วนน้อย คือร้อยละ 10.4 สำหรับผู้ตอบแบบ สอบถาม ร้อยละ 21.1 สำหรับครอบครัว และร้อยละ 5.9 สำหรับบิดา มารดา และในจำนวน ผู้ไปใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 5,000 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 1 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณ มากกว่า 5,000 บาท และบิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการ 3 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 5,000 บาท รายละเอียดแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาล เอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	172 (89.6)	15 (78.9)	16 (94.1)	0	172 (89.6)	15 (78.1)	16 (94.1)
1	12 (6.3)	3 (15.8)	0	1-100	0	0	0
2	3 (1.6)	1 (5.3)	0	101-500	3 (1.6)	0	0
3	1 (0.5)	0	1 (5.9)	501-1000	2 (1.0)	0	0
4	2 (1.0)	0	0	1001-2000	3 (1.6)	1 (5.3)	0
5	1 (0.5)	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	5 (2.6)	1 (5.3)	0
มากกว่า 6	1 (0.5)	0	0	มากกว่า 5000	7 (3.6)	2 (10.5)	1 (5.9)

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการสวัสดิการในการเป็นคนที่อยู่ในของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้เพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ครอบครัว 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 บิดา มารดา 24 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ครอบครัว และบิดา มารดา 39 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

4. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้ โดยเป็นคนใช้นอก ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 174 คน คิดเป็นร้อยละ 91.6 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว มีสิทธิ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา มีสิทธิ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้มาใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้ โดยเป็นคนใช้นอกเพียงส่วนน้อย คือ ร้อยละ 35.3 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 13.3 สำหรับครอบครัว ส่วนบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ใช้บริการนี้เลย และในจำนวนผู้ไปใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการจำนวน 2 ครั้ง เสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไปใช้บริการจำนวน 1 ครั้ง และ 5 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณ 501-2,000 บาท รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้นอกของสถาน-
พยาบาลเอกชน เฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	123 (64.7)	13 (86.7)	13(100.0)	0	123 (64.7)	13 (86.7)	13(100.0)
1	10 (5.3)	1 (6.7)	0	1-100	1 (0.5)	0	0
2	14 (7.4)	0	0	101-500	31 (16.3)	0	0
3	11 (5.8)	0	0	501-1000	20 (10.5)	1 (6.7)	0
4	11 (5.8)	0	0	1001-2000	9 (4.7)	1 (6.7)	0
5	8 (4.2)	1 (6.7)	0	2001-5000	1 (0.5)	0	0
6	1 (0.5)	0	0	3001-5000	4 (2.1)	0	0
มากกว่า 6	12 (6.3)	0	0	มากกว่า 5000	1 (0.5)	0	0

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการสวัสดิการในการเป็นคนไข้นอกของ
สถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้เพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 4 คน คิดเป็น
ร้อยละ 4.1 ครอบครัว 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 บิดามารดา 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8
ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา
2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ครอบครัว และบิดามารดา 41 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ผู้ตอบ-
แบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4

5. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป โดยเป็นคนไข้ใน
ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 134 คน คิดเป็นร้อยละ 76.1 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัวมีสิทธิ
1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดามีสิทธิ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0
ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา มีสิทธิ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป โดยเป็นคนไข้ในเพียงส่วนน้อย คือร้อยละ 2.8 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม และร้อยละ 2.9 สำหรับครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และในจำนวนผู้ใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาท และครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,000 บาท ส่วนบิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยไปใช้บริการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนทั่วไปเลย รายละเอียดแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา
0	171 (97.2)	34 (97.1)	41(100.0)	0	171 (97.2)	34 (97.2)	41(100.0)
1	4 (2.3)	1 (2.9)	0	1-100	0	0	0
2	1 (0.6)	0	0	101-500	0	0	0
3	0	0	0	501-1000	1 (0.6)	0	0
4	0	0	0	1001-2000	1 (0.6)	0	0
5	0	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	0	0	0
มากกว่า 6	0	0	0	มากกว่า 5000	3 (1.7)	1 (2.9)	0

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไปเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ครอบครัว 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 บิดา มารดา 22 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ผู้ตอบแบบสอบถาม และครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ครอบครัว และบิดา มารดา 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9



6. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป โดยเป็นคนใช้นอก ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 84.8 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัวมีสิทธิ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา มีสิทธิ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา มีสิทธิ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป โดยเป็นคนใช้นอกเพียงส่วนน้อย คือร้อยละ 15.2 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 5.6 สำหรับครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และร้อยละ 5.3 สำหรับบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม และในจำนวนผู้ใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 2 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 2,001-3,000 บาท และบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 3 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 2,001-5,000 บาท รายละเอียดแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา
0	112 (84.8)	17 (94.4)	18 (94.7)	0	112 (84.8)	17 (94.4)	18 (94.7)
1	9 (6.8)	0	0	1-100	0	0	0
2	6 (4.5)	1 (5.6)	0	101-500	10 (7.6)	0	0
3	1 (0.8)	0	1 (5.3)	501-1000	5 (3.8)	0	0
4	3 (2.3)	0	0	1001-2000	2 (1.5)	0	0
5	0	0	0	2001-3000	1 (0.8)	1 (5.6)	1 (5.3)
6	0	0	0	3001-5000	2 (1.5)	0	0
มากกว่า 6	1 (0.8)	0	0	มากกว่า 5000	0	0	0

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการเป็นคนใช้นอกของ
สถานพยาบาลเอกชนทั่วไปเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3
ครอบครัว 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 บิดา มารดา 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ผู้ตอบแบบ-
สอบถามและครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา 18 คน
คิดเป็นร้อยละ 12.3 ครอบครัว และบิดา มารดา 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ผู้ตอบแบบสอบถาม
ครอบครัว และบิดา มารดา 52 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6

7. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของคลินิกเอกชน โดยเป็นคนใช้ใน ผู้ตอบแบบ-
สอบถามมีสิทธิ 112 คน คิดเป็นร้อยละ 94.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดา มารดา 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 0.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา มารดา 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากคลินิกเอกชน โดย
เป็นคนใช้ในเพียงส่วนน้อย คือร้อยละ 2.5 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม และในจำนวนผู้ใช้บริการนี้
ส่วนใหญ่ใช้บริการ 2 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1-1,000 บาท ส่วนครอบครัวและบิดามารดา
ของผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยไปใช้บริการด้านการรักษาพยาบาลจากคลินิกเอกชนโดยเป็นคนใช้ในเลย
รายละเอียดแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนใช้ในของคลินิกเอกชน

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	116 (97.5)	6(100.0)	7(100.0)	0	116 (97.5)	6(100.0)	7(100.0)
1	1 (0.8)	0	0	1-100	1 (0.8)	0	0
2	2 (1.7)	0	0	101-500	1 (0.8)	0	0
3	0	0	0	501-1000	1 (0.8)	0	0
4	0	0	0	1001-2000	0	0	0
5	0	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	0	0	0
มากกว่า 6	0	0	0	มากกว่า 5000	0	0	0

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการเป็นคนใช้ในของ
 คลินิกเอกชนเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ครอบครัว 7 คน
 คิดเป็นร้อยละ 4.9 บิดา มารดา 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ผู้ตอบแบบสอบถาม และครอบครัว
 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดามารดา 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8
 ครอบครัว และบิดามารดา 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดา
 มารดา 64 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4

8. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากคลินิกเอกชนโดยเป็นคนใช้นอก ผู้ตอบแบบ-
 สอบถามมีสิทธิ 124 คน คิดเป็นร้อยละ 95.4 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดามารดา 1 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 0.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากคลินิกเอกชนโดยเป็น
 คนใช้นอกเพียงส่วนน้อย คือร้อยละ 33.8 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม และในจำนวนผู้ใช้บริการนี้
 ส่วนใหญ่ใช้บริการ 1 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ส่วนครอบครัว และบิดา
 มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยไปใช้บริการด้านการรักษาพยาบาลจากคลินิกเอกชนโดยเป็น
 คนใช้นอกเลย รายละเอียดแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้ในการเป็นคนใช้นอกของคลินิกเอกชน

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	86 (66.2)	5(100.0)	6(100.0)	0	86 (66.2)	5(100.0)	6(100.0)
1	22 (16.9)	0	0	1-100	9 (6.9)	0	0
2	12 (9.2)	0	0	101-500	26 (20.0)	0	0
3	3 (2.3)	0	0	501-1000	3 (2.3)	0	0
4	1 (0.8)	0	0	1001-2000	5 (3.8)	0	0
5	1 (0.8)	0	0	2001-3000	0	0	0
6	1 (0.8)	0	0	3001-5000	0	0	0
มากกว่า 6	4 (3.1)	0	0	มากกว่า 5000	1 (0.8)	0	0

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการเป็นคนใช้นอกของ
 คลินิกเอกชนเพิ่มเติม ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 ครอบครัว 11 คน
 คิดเป็นร้อยละ 7.4 บิดา มารดา 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 ผู้ตอบแบบสอบถาม และครอบครัว
 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดามารดา 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7
 ครอบครัว และบิดามารดา 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และ
 บิดามารดา 64 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0

9. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลในหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม
 มีสิทธิ 70 คน คิดเป็นร้อยละ 64.2 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัวมีสิทธิ 2 คน คิดเป็นร้อยละ
 1.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม และบิดามารดามีสิทธิ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถาม
 ครอบครัว และบิดามารดา มีสิทธิ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้บริการสวัสดิการจากสถานพยาบาลในหน่วยงานเพียงส่วนน้อย
 คือร้อยละ 29.4 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 17.6 สำหรับครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 และร้อยละ 2.6 สำหรับบิดามารดา และในจำนวนผู้ใช้บริการนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ
 มากกว่า 6 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ส่วนใหญ่ใช้บริการ 2 และ 4 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1-100 บาท และบิดามารดาของ
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 2 ครั้ง โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท รายละเอียด
 แสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยใช้สวัสดิการจากสถานพยาบาลของหน่วยงาน

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	77 (70.6)	28 (82.4)	37 (97.4)	0	77 (70.6)	28 (82.4)	37 (97.4)
1	6 (5.5)	1 (2.9)	0	1-100	11 (10.1)	3 (8.8)	0
2	6 (5.5)	2 (5.9)	1 (2.6)	101-500	12 (11.0)	1 (2.9)	1 (2.6)
3	5 (4.6)	0	0	501-1000	7 (6.4)	2 (5.9)	0
4	5 (4.6)	2 (5.9)	0	1001-2000	1 (0.9)	0	0
5	1 (0.9)	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	1 (0.9)	0	0
มากกว่า 6	9 (8.3)	1 (2.9)	0	มากกว่า 5000	0	0	0

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการรักษาพยาบาล จากสถานพยาบาลของหน่วยงานเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 28 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 บิตามารดา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ครอบครัวและบิตามารดา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิตามารดา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

3.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอื่น ๆ

10. สวัสดิการด้านการประกันสุขภาพนั้น เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น จึงจะมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านนี้ ทั้งนี้ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ใช้สวัสดิการ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 93.6 ใช้สวัสดิการ 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ใช้สวัสดิการ 2 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 และใช้สวัสดิการมากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ค่าใช้จ่ายในการใช้สวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ อยู่ระหว่าง 1-500 บาท โดยที่ไม่ได้มีค่าใช้จ่ายเลย 73 คน คิดเป็นร้อยละ 93.6 ค่าใช้จ่ายประมาณ 1-100 บาท 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และ ค่าใช้จ่ายประมาณ 3001-5000 บาท 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการประกันสุขภาพ เพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 53 คน คิดเป็นร้อยละ 65.4 ครอบครัว 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 บิตามารดา 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ผู้ตอบแบบสอบถามและบิตามารดา 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ครอบครัว และบิตามารดา 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิตามารดา 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

11. การได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน สวัสดิการด้านนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 188 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิตามารดา มีสิทธิ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ได้ใช้สวัสดิการด้านนี้จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 และใช้สวัสดิการด้านนี้ 1 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 โดยมีค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 1-1,000 บาท

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความต้องการด้านสวัสดิการในการได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 51 คน คิดเป็นร้อยละ 86.4 บิตามารดา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ผู้ตอบแบบสอบถาม และครอบครัว 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ครอบครัว และบิตามารดา 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิตามารดา 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

12. การประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางไปปฏิบัติงาน สวัสดิการด้านนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ 114 คน คิดเป็นร้อยละ 99.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิตามารดา มีสิทธิ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ใช้สวัสดิการด้านนี้จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 และใช้สวัสดิการด้านนี้ จำนวน 1 ครั้ง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 จำนวน 2 ครั้ง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และจำนวน 4 ครั้ง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 เป็นค่าใช้จ่ายในการนี้ประมาณ 101-3,000 บาท

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านสวัสดิการในการประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางไปปฏิบัติงานเพิ่มเติมอีก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม 66 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 ครอบครัว 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 บิตามารดา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ครอบครัว และบิตามารดา 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิตามารดา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

3.2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพในกรณีที่ไม่มีสวัสดิการ

ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้รับค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการในการรักษาพยาบาล และการประกันสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องเสียเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายดังกล่าวในรอบปีที่ผ่านมา ดังนี้

13. การเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ ส่วนใหญ่ 1 ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1001-2000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.7 และประมาณมากกว่า 5000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.7 ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนไข้ใน 1 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ค่าใช้จ่ายประมาณ 501-2000 บาท บิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคนไข้ใน 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ค่าใช้จ่ายประมาณ 3001-5000 บาท รายละเอียดจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดา มารดา
0	102 (92.7)	108 (98.2)	104 (94.5)	0	102 (92.7)	108 (98.2)	104 (94.5)
1	6 (5.5)	2 (1.8)	3 (2.7)	1-100	0	0	0
2	2 (1.8)	0	0	101-500	1 (0.9)	0	0
3	0	0	1 (0.9)	501-1000	1 (0.9)	1 (0.9)	0
4	0	0	2 (1.8)	1001-2000	3 (2.7)	1 (0.9)	2 (1.8)
5	0	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	0	0	4 (3.6)
มากกว่า 6	0	0	0	มากกว่า 5000	3 (2.7)	0	0

14. การเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาล 1 ครั้ง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนไข้นอก 1 ครั้ง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท บิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนไข้นอก 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท รายละเอียดจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	70 (63.6)	93 (84.5)	104 (94.5)	0	70 (63.6)	93 (84.5)	104 (94.5)
1	19 (17.3)	5 (4.5)	3 (2.7)	1-100	13 (11.8)	3 (2.7)	0
2	9 (8.2)	4 (3.6)	2 (1.8)	101-500	21 (19.1)	10 (9.1)	4 (3.6)
3	5 (4.5)	3 (2.7)	0	501-1000	3 (2.7)	3 (2.7)	2 (1.8)
4	2 (1.8)	2 (1.8)	0	1001-2000	1 (0.9)	1 (0.9)	0
5	4 (3.6)	1 (0.9)	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	0	0	0
มากกว่า 6	1 (0.9)	2 (1.8)	1 (0.9)	มากกว่า 5000	2 (1.8)	0	0

15. การเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบ-
 สอบถามเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป 1 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8
 โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 3000 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนใช้ใน
 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.6 ค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 5000 บาท บิดามารดาของผู้ตอบแบบ
 สอบถามเป็นคนใช้ใน 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า
 5000 บาท รายละเอียดจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นผู้ใช้ของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	108 (98.2)	105 (95.5)	106 (96.4)	0	108 (98.2)	105 (95.5)	106 (96.4)
1	2 (1.8)	4 (3.6)	1 (0.9)	1-100	0	0	0
2	0	1 (0.9)	3 (2.7)	101-500	0	0	0
3	0	0	0	501-1000	0	0	0
4	0	0	0	1001-2000	0	0	1 (0.9)
5	0	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	1 (0.9)	0	1 (0.9)
มากกว่า 6	0	0	0	มากกว่า 5000	1 (0.9)	5 (4.5)	2 (1.8)

16. การเป็นผู้ใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไปส่วนใหญ่ 2 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จะประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ใช้นอกจำนวนครั้งไม่แน่นอน คือตั้งแต่ 1-5 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-3000 บาท บิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ใช้นอก 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และ 4 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท รายละเอียดจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	101 (91.8)	106 (96.4)	108 (98.2)	0	101 (91.8)	106 (96.4)	108 (98.2)
1	2 (1.8)	1 (0.9)	1 (0.9)	1-100	0	0	0
2	4 (3.6)	1 (0.9)	0	101-500	5 (4.5)	1 (0.9)	2 (1.8)
3	1 (0.9)	0	0	501-1000	3 (2.7)	1 (0.9)	0
4	1 (0.9)	1 (0.9)	1 (0.9)	1001-2000	1 (0.9)	1 (0.9)	0
5	0	1 (0.9)	0	2001-3000	0	1 (0.9)	0
6	0	0	0	3001-5000	0	0	0
มากกว่า 6	1 (0.9)	0	0	มากกว่า 5000	0	0	0

17. การเป็นคนไข้ในของคลินิกเอกชน ในรอบปีที่ผ่านมาผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยเป็น
คนไข้ในของคลินิกเอกชนเลย ส่วนครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนไข้ในมากกว่า 6 ครั้ง
จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1001-2000 บาท บิดามารดาของ
ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนไข้ใน 2 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า
5000 บาท รายละเอียดจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายแสดงในตารางที่ 14



ตารางที่ 14 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนใช้ในของคลินิกเอกชน

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	110(100.0)	107 (97.3)	109 (99.1)	0	110(100.0)	107 (97.3)	109 (99.1)
1	0	0	0	1-100	0	0	0
2	0	0	1 (0.9)	101-500	0	0	0
3	0	1 (0.9)	0	501-1000	0	0	0
4	0	0	0	1001-2000	0	2 (1.8)	0
5	0	0	0	2001-3000	0	0	0
6	0	0	0	3001-5000	0	0	0
มากกว่า 6	0	2 (1.8)	0	มากกว่า 5000	0	1 (0.9)	1 (0.9)

18. การเป็นคนใช้นอกของคลินิกเอกชน ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนใช้นอกของคลินิกเอกชน 1 ครั้ง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 โดยเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนใช้นอก 1 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท บิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนใช้นอก 3 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท รายละเอียดจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายแสดงในตารางที่ 15

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายในการเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน

จำนวนครั้ง	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดา มารดา
0	64 (58.2)	89 (80.9)	103 (93.6)	0	64 (58.2)	89 (80.9)	103 (93.6)
1	13 (11.8)	7 (6.4)	1 (0.9)	1-100	3 (2.7)	1 (0.9)	0
2	11 (10.0)	3 (2.7)	1 (0.9)	101-500	26 (23.6)	11 (10.0)	5 (4.5)
3	7 (6.4)	2 (1.8)	4 (3.6)	501-1000	13 (11.8)	3 (2.7)	1 (0.9)
4	3 (2.7)	1 (0.9)	0	1001-2000	1 (0.9)	4 (3.6)	1 (0.9)
5	5 (4.5)	4 (3.6)	0	2001-3000	2 (1.8)	0	0
6	1 (0.9)	0	0	3001-5000	1 (0.9)	1 (0.9)	0
มากกว่า 6	6 (5.5)	4 (3.6)	1 (0.9)	มากกว่า 5000	0	1 (0.9)	0

19. การประกันสุขภาพในกรณีที่ไม่ได้รับสวัสดิการ ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยประกันสุขภาพให้ตัวเองเลย จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 97.3 เคยประกันสุขภาพให้ตนเอง 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ในครั้งนี้ เสียค่าใช้จ่ายประมาณ 2001-3000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 5000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ผู้ตอบแบบสอบถามประกันสุขภาพให้ครอบครัว 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ไม่เคยประกันสุขภาพให้ครอบครัว จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 99.1 ค่าใช้จ่ายในการประกันสุขภาพให้ครอบครัวประมาณมากกว่า 5000 บาท 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยประกันสุขภาพให้บิดามารดาเลย จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 ประกันสุขภาพให้บิดา มารดา 1 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ประกันสุขภาพให้บิดา มารดา มากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ค่าใช้จ่ายในการประกันสุขภาพให้บิดา มารดา ประมาณ 2001-3000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ค่าใช้จ่ายมากกว่า 3000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

20. การประกันอุบัติเหตุในกรณีที่ไม่ได้รับสวัสดิการ ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ประกันอุบัติเหตุให้ตนเอง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 ประกันอุบัติเหตุให้ตนเอง 1 ครั้ง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ค่าใช้จ่ายในการประกันอุบัติเหตุประมาณมากกว่า 5000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ค่าใช้จ่ายประมาณ 1001-2000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ผู้ตอบแบบสอบถามประกันอุบัติเหตุให้ครอบครัว 1 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ไม่ได้ประกันอุบัติเหตุให้ครอบครัว 108 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 ค่าใช้จ่ายในการประกันมากกว่า 5000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ผู้ตอบแบบสอบถามประกันอุบัติเหตุให้บิดามารดา 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และมากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ไม่ได้ประกันอุบัติเหตุให้บิดามารดาจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 ค่าใช้จ่ายในการประกันมากกว่า 5000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

21. การประกันการเดินทางในกรณีที่ไม่ได้รับสวัสดิการ ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ประกันการเดินทางให้ตนเอง จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 99.1 และประกันการเดินทางให้ตนเอง 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยเสียค่าใช้จ่ายในการประกันการเดินทางประมาณมากกว่า 5000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยเสียค่าใช้จ่ายในการประกันการเดินทางประมาณมากกว่า 5000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 สำหรับครอบครัว และบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้มีการประกันการเดินทางให้ครอบครัวและบิดามารดาเลย

22. ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้เหลือเงินเพื่อการออมทรัพย์ 187 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ออมไว้ร้อยละ 5 ของเงินรายได้ต่อเดือน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ออมไว้ร้อยละ 10 ของเงินรายได้ต่อเดือน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 ออมไว้มากกว่าร้อยละ 10 ของเงินรายได้ต่อเดือน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 และอื่น ๆ 54 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9

23. ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าโครงการประกันสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็น 427 คน คิดเป็นร้อยละ 86.4 และไม่จำเป็น 67 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6

24. ในความคิดของผู้ตอบแบบสอบถาม การประกันสุขภาพควรจัดทำในลักษณะดังนี้
1. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงาน
 2. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงานโดยการประกันหมู่
 3. รัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการโดยจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการประกันสังคม โดยประชาชนต้อง เสียภาษีเพิ่ม
 4. ผู้ตอบแบบสอบถามเก็บออมเงินรายได้ไว้ซื้อประกันสุขภาพกับบริษัทประกัน
 5. ผู้ตอบแบบสอบถามเก็บออมเงินรายได้ไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

ทั้งนี้ โดยมีลำดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการจัดทำประกันสุขภาพ

ดังต่อไปนี้

- (3) 1. รัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการโดยจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการประกันสังคม โดยประชาชนต้อง เสียภาษีเพิ่ม
- (1) 2. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงาน
- (2) 3. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงานโดยการประกันหมู่
- (5) 4. ผู้ตอบแบบสอบถามซื้อประกันสุขภาพกับบริษัทประกัน
- (4) 5. ผู้ตอบแบบสอบถามเก็บออมเงินรายได้ไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

ตารางที่ 16 ลำดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการจัดทำประกันสุขภาพ

ความต้องการ	ลำดับความต้องการ มากที่สุด = 1 - น้อยที่สุด = 5					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1.	94 (19.1)	67 (13.6)	154 (31.3)	69 (14.0)	108 (22.0)	3.061
2	260 (52.5)	150 (30.3)	44 (8.9)	27 (5.5)	14 (2.8)	1.758
3	67 (13.6)	192 (39.1)	132 (26.9)	73 (14.9)	27 (5.5)	2.595
4	15 (3.1)	29 (6.0)	59 (12.2)	156 (32.2)	225 (46.5)	4.130
5	65 (13.3)	59 (12.1)	98 (20.0)	159 (32.5)	108 (22.1)	2.380

3.2.5 ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพ จำแนกตามอาชีพ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพ จำนวน 390 คน เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น โสด จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 สมรสจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 หน้าย (คู่สมรสถึงแก่กรรม) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 และแยกกันอยู่ 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.1 เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนจะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือน 1-3000 บาท จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 3001-5000 บาท จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 5001-10,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 10,001- 20,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และมากกว่า 20,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และเมื่อจำแนกตามอาชีพจะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพ ข้าราชการ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 31 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.9 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 และอื่น ๆ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 เมื่อจำแนกตามอายุ จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิอายุน้อย กว่า 25 ปี 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 อายุ 25-34 ปี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 อายุ 35-44 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 และอายุมากกว่า 44 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ได้รับสวัสดิการด้านการ รักษาพยาบาลในการเป็นคนที่ใช้ในและคนใช้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ โดยส่วนใหญ่จะมี สิทธิห้องผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา ด้วย ส่วนสถานพยาบาลเอกชน และคลินิก เอกชนนั้น ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีสิทธิได้รับสวัสดิการน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน สำหรับสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีสิทธิได้รับสวัสดิการไม่ถึงร้อยละ 10.0 ของผู้มีสิทธิทั้งหมด ในขณะที่พนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิร้อยละ 91.0 ส่วนการได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการ ปฏิบัติงาน และการประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางไปปฏิบัติงานนั้น อาชีพข้าราชการ พนักงาน- รัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิได้รับสวัสดิการใกล้เคียงกัน รายละเอียดแสดงใน ตารางที่ 17 ถึงตารางที่ 26

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการ และความต้องการเพิ่มเติมด้านการรักษาพยาบาล โดยเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ครอบครัว	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	1(1.2)	0	0	2(2.5)	13(16.0)	0	65(80.2)	81(30.2)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	1(100.0)	0	1(1.0)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	0	0	0	0	1(3.7)	0	26(96.3)	27(10.1)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
พนักงานบริษัทเอกชน	150(94.9)	0	0	1(0.6)	1(0.6)	0	6(3.8)	158(59.0)	ได้รับ
	6(5.8)	8(7.7)	28(26.9)	1(1.0)	5(4.8)	46(44.2)	10(9.6)	104(99.0)	ต้องการ
อื่น ๆ	1(50.0)	0	0	0	0	0	1(50.0)	2(0.7)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	152(56.7)	0	0	3(1.1)	15(5.6)	0	98(36.6)	268(100.0)	ได้รับ
	6(5.8)	8(7.6)	28(26.7)	1(1.0)	5(4.8)	47(44.8)	10(9.5)	105(100.0)	ต้องการ

ผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ ซึ่งมีอาชีพรับราชการ ทำงานในรัฐวิสาหกิจ ทำงานบริษัทเอกชน และอื่น ๆ นั้น ข้าราชการได้รับสวัสดิการเป็นคนใช้ในทั้งผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 ส่วนพนักงานบริษัทเอกชน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคนใช้ในจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9

สำหรับความต้องการสวัสดิการด้านการเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ พนักงานบริษัทเอกชน มีความต้องการเพิ่มเติมมากกว่าอาชีพอื่น ๆ โดยเฉพาะสวัสดิการสำหรับครอบครัว และบิดามารดา ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมด้านการรักษาพยาบาล โดยเป็นคนไข่นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	2(2.5)	0	0	2(2.5)	12(14.8)	0	65(80.2)	81(30.8)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	1(100.0)	0	1(0.9)	ต้องการ
พนักงาน- รัฐวิสาหกิจ	0	0	0	0	1(3.8)	0	25(96.2)	26(9.9)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	1(100.0)	1(0.9)	ต้องการ
พนักงาน- บริษัทเอกชน	147(96.1)	0	0	0	1(0.7)	0	5(3.3)	153(58.2)	ได้รับ
	8(7.5)	9(8.4)	28(26.2)	1(0.9)	5(4.7)	43(40.2)	13(12.1)	107(97.3)	ต้องการ
อื่น ๆ	2(66.7)	0	0	0	0	0	1(33.3)	3(1.1)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	1(100.0)	0	1(0.9)	ต้องการ
รวม	151(57.4)	0	0	2(0.8)	14(5.6)	0	96(36.5)	263(100.0)	ได้รับ
	8(7.3)	9(8.2)	28(25.5)	1(0.9)	5(4.5)	45(40.9)	14(12.7)	110(100.0)	ต้องการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล โดยเป็นคนไข่นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ อาชีพข้าราชการ ได้รับสวัสดิการด้านเป็นคนไข่นอก จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 โดยเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว และบิดามารดา จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 พนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 58.2 โดยเป็นคนไข่นอกสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม 147 คน คิดเป็นร้อยละ 96.1

และพนักงานบริษัทเอกชนมีความต้องการเพิ่มเติมด้านสวัสดิการในการเป็นคนไข่นอกของสถานพยาบาลของทางราชการมากกว่าอาชีพอื่น ๆ โดยเฉพาะสำหรับครอบครัว และบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมด้านรักษา
 พยาบาล โดยเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้
 จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	สามี/ภรรยา และบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบ สอบถาม และ ครอบครัว	ผู้ตอบแบบ- สอบถาม และ บิดามารดา	ครอบครัว และ บิดามารดา	ผู้ตอบแบบ- สอบถาม ครอบครัว และ บิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	1(12.5)	0	0	0	0	0	7(87.5)	8(4.2)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
พนักงาน- รัฐวิสาหกิจ	4(30.8)	0	0	0	0	0	9(69.2)	13(6.8)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
พนักงาน- บริษัทเอกชน	167(97.7)	0	0	3(1.8)	1(0.6)	0	0	171(89.1)	ได้รับ
	4(4.4)	17(18.9)	24(26.7)	0	2(2.2)	39(43.3)	4(4.4)	90(100.0)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	172(89.6)	0	0	3(1.6)	1(0.5)	0	16(8.3)	192(100.0)	ได้รับ
	4(4.4)	17(18.9)	24(26.7)	0	2(2.2)	39(43.3)	4(4.4)	90(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาล
 เฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิมากที่สุด จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ
 89.1 โดยผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการสำหรับตนเอง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 อาชีพ
 อื่น ๆ มีสิทธิเป็นส่วนน้อย เช่นเดียวกับความต้องการเพิ่มเติม พนักงานบริษัทเอกชนมีความต้องการ
 ได้รับสวัสดิการนี้สำหรับครอบครัว และบิดา มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 39 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 43.3 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	0	0	0	1(100.0)	0	0	0	1(1.0)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	4(33.3)	0	0	0	0	0	8(66.7)	12(6.5)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
พนักงาน-บริษัทเอกชน	170(97.7)	0	0	3(1.7)	1(0.6)	0	0	174(93.5)	ได้รับ
	4(4.2)	17(17.7)	25(26.0)	0	2(2.1)	41(42.7)	7(7.3)	96(99.6)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	174(93.5)	0	0	3(1.7)	1(0.5)	0	8(4.3)	186(100.0)	ได้รับ
	4(4.1)	17(17.5)	25(25.8)	1(1.0)	2(2.1)	41(42.3)	7(7.2)	97(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนเฉพาะที่หน่วยงานระบุไว้ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิได้รับมากที่สุด จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 93.5 โดยมีสิทธิได้รับสวัสดิการสำหรับตนเองมากที่สุด จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 อาชีพข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ มีสิทธิได้รับสวัสดิการเป็นส่วนใหญ่ และพนักงานบริษัทเอกชนมีความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเป็นคนใช้นอกมากที่สุด โดยเฉพาะสำหรับครอบครัวและบิดามารดา ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมด้านการรักษาพยาบาล โดยเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถาม-ครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	16(40.0)	0	0	0	4(10.0)	0	20(50.0)	40(22.7)	ได้รับ
	1(3.1)	0	3(9.4)	1(3.1)	2(6.3)	6(18.8)	19(59.4)	32(23.9)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	8(47.1)	0	0	0	1(5.9)	0	8(47.1)	17(9.7)	ได้รับ
	2(18.2)	0	0	1(9.1)	0	5(45.5)	3(27.3)	11(8.2)	ต้องการ
พนักงาน-บริษัทเอกชน	110(93.2)	0	0	1(0.8)	2(1.7)	0	5(4.2)	118(67.0)	ได้รับ
	9(9.9)	7(7.7)	19(20.9)	2(2.2)	10(11.0)	26(28.6)	18(19.8)	91(67.9)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	1(100.0)	1(0.6)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	134(76.1)	0	0	1(0.6)	7(4.0)	0	34(19.3)	176(100.0)	ได้รับ
	12(9.0)	7(5.2)	22(16.4)	4(3.0)	12(9.0)	37(27.6)	40(29.9)	134(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการโดยเป็นคนใช้ในของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป ที่ทำงานเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีสิทธิได้รับสวัสดิการมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 67.0 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 93.2 ส่วนอาชีพข้าราชการมีสิทธิ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 พนักงานรัฐวิสาหกิจมีสิทธิจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7

สำหรับความต้องการเพิ่มเติมด้านสวัสดิการ พนักงานรัฐวิสาหกิจต้องการสำหรับครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 ข้าราชการต้องการสำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการ และความต้องการเพิ่มเติมด้านการรักษาพยาบาล โดยเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	3(7.9)	0	0	1(2.6)	7(18.4)	2(5.3)	25(65.8)	38(26.0)	ต้องการ
พนักงาน- รัฐวิสาหกิจ	0	0	0	0	0	0	3(100.0)	3(2.5)	ได้รับ
	2(18.2)	0	0	1(9.1)	0	1(9.1)	7(63.6)	11(7.5)	ต้องการ
พนักงาน- บริษัทเอกชน	111(93.3)	0	0	1(0.8)	2(1.7)	0	5(4.2)	119(96.7)	ได้รับ
	10(10.3)	7(7.2)	19(19.6)	2(2.1)	11(11.3)	28(28.9)	20(20.6)	97(66.4)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	1(100.0)	1(0.8)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	111(90.2)	0	0	1(0.8)	2(1.6)	0	9(7.3)	123(100.0)	ได้รับ
	15(10.3)	7(4.8)	19(13.0)	4(2.7)	18(12.3)	31(21.2)	52(35.6)	146(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการโดยเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ได้รับสวัสดิการมากที่สุด จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 96.7 และผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3

สำหรับความต้องการเพิ่มเติมที่จะได้รับสวัสดิการในการเป็นคนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชนทั่วไป อาชีพ ข้าราชการ ต้องการสำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ต้องการสำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 พนักงานบริษัทเอกชน ต้องการสำหรับครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการ และความต้องการเพิ่มเติมด้านการรักษาพยาบาลโดยเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	3(7.1)	0	0	0	5(11.9)	0	34(81.0)	42(28.2)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	3(30.0)	0	0	2(20.0)	0	0	5(50.0)	10(6.7)	ต้องการ
พนักงาน-บริษัทเอกชน	119(95.2)	0	0	0	1(0.8)	0	5(4.0)	125(99.2)	ได้รับ
	12(12.4)	11(11.3)	11(11.3)	11(11.3)	11(11.3)	17(17.5)	25(25.8)	97(65.1)	ต้องการ
อื่น ๆ	1(100.0)	0	0	0	0	0	0	1(0.8)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	120(95.2)	0	0	0	1(0.8)	0	5(4.0)	126(100.0)	ได้รับ
	11(12.1)	11(7.4)	11(7.4)	12(8.1)	16(10.7)	17(11.4)	64(43.0)	149(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการโดยเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีสิทธิได้รับสวัสดิการมากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 99.2 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 95.2

อาชีพข้าราชการมีความต้องการเพิ่มเติมด้านการเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน สำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 81.0 พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการสำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และพนักงานบริษัทเอกชนมีความต้องการสำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 สำหรับครอบครัว และบิดา มารดา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการ และความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	3(100.0)	0	0	0	0	0	0	3(3.8)	ได้รับ
	17(94.4)	0	0	0	0	0	1(5.6)	18(22.2)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	4(100.0)	0	0	0	0	0	0	4(5.1)	ได้รับ
	1(100.0)	0	0	0	0	0	0	1(1.2)	ต้องการ
พนักงาน-บริษัทเอกชน	71(100.0)	0	0	0	0	0	0	71(91.0)	ได้รับ
	25(56.5)	2(3.2)	3(4.8)	5(8.1)	4(6.5)	8(12.9)	5(8.1)	62(76.5)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	78(100.0)	0	0	0	0	0	0	78(100.0)	ได้รับ
	53(65.4)	2(2.5)	3(3.7)	5(6.2)	4(4.9)	8(9.9)	6(7.4)	81(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ อาชีพข้าราชการมีสิทธิ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีสิทธิ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และพนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิ 71 คน คิดเป็นร้อยละ 91.0 ซึ่งทั้งหมดคนมีสิทธิสำหรับตนเองทั้งสิ้น

ความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ อาชีพข้าราชการต้องการจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 พนักงานบริษัทเอกชน ต้องการจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 โดยที่พนักงานบริษัทเอกชนต้องการสำหรับตนเอง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการ และความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถาม-ครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	43(95.6)	0	0	0	0	0	2(4.4)	45(23.7)	ได้รับ
	14(100.0)	0	0	0	0	0	0	14(23.7)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	27(100.0)	0	0	0	0	0	0	27(14.2)	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
พนักงาน-บริษัทเอกชน	118(100.0)	0	0	0	0	0	0	118(62.1)	ได้รับ
	37(82.2)	0	1(2.2)	1(2.2)	0	4(8.9)	2(4.4)	45(76.3)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	188(98.9)	0	0	0	0	0	2(1.1)	190(100.0)	ได้รับ
	51(86.4)	0	1(1.7)	1(1.7)	0	4(6.8)	2(3.4)	59(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

อาชีพข้าราชการ มีสิทธิจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 พนักงานรัฐวิสาหกิจมีสิทธิ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 พนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 โดยที่เกือบทั้งหมดมีสิทธิได้รับสำหรับตนเองเท่านั้น

ความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

อาชีพข้าราชการต้องการเพิ่มเติมจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 พนักงานบริษัทเอกชน ต้องการ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการและความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางไปปฏิบัติงาน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	สามี/ภรรยาและบุตร	บิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบครัว	ผู้ตอบแบบสอบถามและบิดามารดา	ครอบครัวและบิดามารดา	ผู้ตอบแบบสอบถาม-ครอบครัวและบิดามารดา	รวม	สิทธิ
ข้าราชการ	12(92.3)	0	0	0	0	0	1(7.7)	13(11.3)	ได้รับ
	23(100.0)	0	0	0	0	0	0	23(79.9)	ต้องการ
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	6(100.0)	0	0	0	0	0	0	6(5.2)	ได้รับ
	3(100.0)	0	0	0	0	0	0	3(3.9)	ต้องการ
พนักงาน-บริษัทเอกชน	96(100.0)	0	0	0	0	0	0	96(83.5)	ได้รับ
	40(78.4)	1(2.0)	1(2.0)	1(2.0)	0	7(13.7)	1(2.0)	51(66.2)	ต้องการ
อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	ได้รับ
	0	0	0	0	0	0	0	0	ต้องการ
รวม	14(99.1)	0	0	0	0	0	1(0.9)	115(100.0)	ได้รับ
	66(85.7)	1(1.3)	1(1.3)	1(1.3)	0	7(9.1)	1(1.3)	77(100.0)	ต้องการ

ผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทางไปปฏิบัติงาน อาชีพข้าราชการมีสิทธิ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 พนักงานรัฐวิสาหกิจมีสิทธิ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 พนักงานบริษัทเอกชนมีสิทธิ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 83.5 และส่วนใหญ่ผู้มีสิทธิได้รับสำหรับตนเองเท่านั้น

ความต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับสวัสดิการด้านนี้ ข้าราชการต้องการเพิ่มเติมสำหรับตนเอง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 และพนักงานบริษัทเอกชนต้องการเพิ่มเติม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 โดยต้องการสำหรับตนเอง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 78.4 รายละเอียดแสดงในตารางที่ 26

3.2.6 ค่าใช้จ่ายด้านเกี่ยวกับสุขภาพสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ได้รับสวัสดิการ

ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ ได้ใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล โดยผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน จำนวน 2 ครั้ง ค่าใช้จ่ายประมาณ 101-500 บาท ส่วนการประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ และการประกันการเดินทาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ไม่มีค่าใช้จ่ายในด้านนี้เลย นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ได้รับสวัสดิการที่มีอาชีพข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับครอบครัว และบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการรักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพเลย

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ 1 ครั้ง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 เป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน 1 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ค่าใช้จ่ายโดยส่วนใหญ่จะประมาณ 101-500 บาท

สำหรับครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เป็นคนไข้นอกของสถานพยาบาลของทางราชการ 1 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และเป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 ค่าใช้จ่ายโดยส่วนใหญ่จะประมาณ 101-500 บาท และสำหรับบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนเป็น คนไข้ในของสถานพยาบาลของทางราชการ 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 เป็นคนไข้นอกของคลินิกเอกชน 3 ครั้ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีการประกันสุขภาพสำหรับตนเอง 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ค่าใช้จ่ายประมาณ 2001-3000 บาท มีการประกันสุขภาพสำหรับบิดามารดาของผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 ค่าใช้จ่ายประมาณ 2001-3000 บาท ส่วนการประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม มี 1 ครั้ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ค่าใช้จ่ายประมาณ 1001-2000 บาท และไม่มีมีการประกันการเดินทางทั้งสำหรับตนเอง ครอบครัว และบิดามารดาเลย รายละเอียดแสดงในตารางที่ 27 ถึง 32

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน
ใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับตนเอง

สวัสดิการด้าน	จำนวนครั้ง							
	0	1	2	3	4	5	6	มากกว่า 6
คนใช้ในของ								
สถานพยาบาลราชการ	53(94.6)	3(5.4)	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
สถานพยาบาลราชการ	32(57.1)	14(25.0)	5(8.9)	1(1.8)	1(1.8)	3(5.4)	0	0
คนใช้ในของ								
สถานพยาบาลเอกชน	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
สถานพยาบาลเอกชน	50(89.3)	1(1.8)	3(5.4)	1(1.8)	1(1.8)	0	0	0
คนใช้ในของ								
คลินิกเอกชน	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
คลินิกเอกชน	37(66.1)	4(7.1)	4(7.1)	4(7.1)	1(1.8)	3(5.4)	0	3(5.4)
การประกันสุขภาพ	55(98.2)	1(1.8)	0	0	0	0	0	0
การประกันอุบัติเหตุ	55(98.2)	1(1.8)	0	0	0	0	0	0
การประกันการเดินทาง	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพ
สำหรับตนเอง

สวัสดิการด้าน	จำนวนเงินค่าใช้จ่าย (บาท)							
	0	1-100	101-500	501-1000	1001-2000	2001-3000	3001-5000	มากกว่า 5000
คนใช้ในของสถานพยาบาลราชการ	53(94.6)	0	1(1.8)	1(1.8)	1(1.8)	0	0	0
คนใช้นอกของสถานพยาบาลราชการ	32(57.1)	8(14.3)	15(26.8)	0	1(1.8)	0	0	0
คนใช้ในของสถานพยาบาลเอกชน	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของสถานพยาบาลเอกชน	50(89.3)	0	4(7.1)	2(3.6)	0	0	0	0
คนใช้ในของคลินิกเอกชน	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของคลินิกเอกชน	37(66.1)	1(1.8)	10(17.9)	7(12.5)	1(1.8)	0	0	0
การประกันสุขภาพ	55(98.2)	0	0	0	0	1(1.8)	0	0
การประกันอุบัติเหตุ	55(98.2)	0	0	0	1(1.8)	0	0	0
การประกันการเดินทาง	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน
ใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับครอบครัว

สวัสดิการด้าน	จำนวนครั้ง							
	0	1	2	3	4	5	6	มากกว่า 6
คนใช้ในของ								
สถานพยาบาลราชการ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
สถานพยาบาลราชการ	48(85.7)	2(3.6)	2(3.6)	1(1.8)	1(1.8)	1(1.8)	0	1(1.8)
คนใช้ในของ								
สถานพยาบาลเอกชน	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
สถานพยาบาลเอกชน	55(98.2)	0	0	0	0	1(1.8)	0	0
คนใช้ในของ								
คลินิกเอกชน	55(98.2)	0	0	0	0	0	0	1(1.8)
คนใช้นอกของ								
คลินิกเอกชน	48(85.7)	3(5.4)	1(1.8)	1(1.8)	1(1.8)	1(1.8)	0	1(1.8)
การประกันสุขภาพ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
การประกันอุบัติเหตุ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
การประกันการเดินทาง	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพ สำหรับครอบครัว

สวัสดิการที่ถาม	จำนวนเงินค่าใช้จ่าย (บาท)							
	0	1-100	101-500	501-1000	1001-2000	2001-3000	3001-5000	มากกว่า 5000
คนไข้ในของสถานพยาบาลราชการ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนไข้นอกของสถานพยาบาลราชการ	48(85.7)	1(1.8)	5(8.9)	2(3.6)	0	0	0	0
คนไข้ในของสถานพยาบาลเอกชน	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
คนไข้นอกของสถานพยาบาลเอกชน	55(98.2)	0	0	1(1.8)	0	0	0	0
คนไข้ในของคลินิกเอกชน	55(98.2)	0	0	0	1(1.8)	0	0	0
คนไข้นอกของคลินิกเอกชน	48(85.7)	0	5(8.9)	1(1.8)	2(3.6)	0	0	0
การประกันสุขภาพ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
การประกันอุบัติเหตุ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
การประกันการเดินทาง	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน
ใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพสำหรับบิดามารดา

สวัสดิการด้าน	จำนวนครั้ง							
	0	1	2	3	4	5	6	มากกว่า 6
คนใช้ในของ								
สถานพยาบาลราชการ	51(91.1)	3(5.4)	0	1(1.8)	1(1.8)	0	0	0
คนใช้นอกของ								
สถานพยาบาลราชการ	51(91.1)	2(3.6)	2(3.6)	0	0	0	0	1(1.8)
คนใช้ในของ								
สถานพยาบาลเอกชน	55(98.2)	0	1(1.8)	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
สถานพยาบาลเอกชน	54(96.4)	1(1.8)	0	0	1(1.8)	0	0	0
คนใช้ในของ								
คลินิกเอกชน	55(98.2)	0	1(1.8)	0	0	0	0	0
คนใช้นอกของ								
คลินิกเอกชน	53(94.6)	0	1(1.8)	2(3.6)	0	0	0	0
การประกันสุขภาพ	52(92.9)	3(5.4)	0	0	0	0	0	1(1.8)
การประกันอุบัติเหตุ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
การประกันการเดินทาง	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนใช้ในการรักษาพยาบาลและประกันสุขภาพ
สำหรับบิดามารดา

สวัสดิการด้าน	จำนวนเงินค่าใช้จ่าย (บาท)							
	0	1-100	101-500	501-1000	1001-2000	2001-3000	3001-5000	มากกว่า 5000
คนไข้ในของสถานพยาบาลราชการ	51(91.1)	0	0	0	2(3.6)	0	3(5.4)	0
คนไข้นอกของสถานพยาบาลราชการ	51(91.1)	0	3(5.4)	2(3.6)	0	0	0	0
คนไข้ในของสถานพยาบาลเอกชน	55(98.2)	0	0	0	0	0	0	1(1.8)
คนไข้นอกของสถานพยาบาลเอกชน	54(96.4)	0	2(3.6)	0	0	0	0	0
คนไข้ในของคลินิกเอกชน	55(98.2)	0	0	0	0	0	0	1(1.8)
คนไข้นอกของคลินิกเอกชน	53(94.6)	0	3(5.4)	0	0	0	0	0
การประกันสุขภาพ	52(92.9)	0	0	0	0	3(5.4)	1(1.8)	0
การประกันอุบัติเหตุ	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0
การประกันการเดินทาง	56(100.0)	0	0	0	0	0	0	0

3.2.7 การมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพของประชาชน

ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 500 คน ผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพจากหน่วยงานจำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0 ไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0

เมื่อจำแนกตามเพศจะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามชายมีสิทธิจำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 82.5 ไม่มีสิทธิ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ผู้ตอบแบบสอบถามหญิงมีสิทธิจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 ไม่มีสิทธิจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1

เมื่อจำแนกตามอายุ จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีสิทธิจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 73.5 ไม่มีสิทธิจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-34 ปี มีสิทธิจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 ไม่มีสิทธิจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 35-44 ปี มีสิทธิจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 76.2 ไม่มีสิทธิจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป มีสิทธิจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 ไม่มีสิทธิจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามจบชั้นประถมศึกษา มีสิทธิจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 ไม่มีสิทธิจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นมัธยมศึกษา มีสิทธิจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 ไม่มีสิทธิจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นอาชีวศึกษา มีสิทธิจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 ไม่มีสิทธิจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นปริญญาตรี มีสิทธิจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 84.2 ไม่มีสิทธิจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นสูงกว่าปริญญาตรี มีสิทธิจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

เมื่อจำแนกตามอาชีพ มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการ มีสิทธิจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีสิทธิจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีสิทธิจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 83.1 ไม่มีสิทธิจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9

เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นโสด มีสิทธิจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 80.6 ไม่มีสิทธิจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่สมรสแล้ว มีสิทธิจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 ไม่มีสิทธิจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 3,001 บาท มีสิทธิจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6 ไม่มีสิทธิจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 3,001-5,000 บาท มีสิทธิจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 ไม่มีสิทธิจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท มีสิทธิจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 ไม่มีสิทธิจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท มีสิทธิจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 ไม่มีสิทธิ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีสิทธิจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีสิทธิจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

รายละเอียดแสดงในตารางที่ 33 ถึงตารางที่ 38

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามเพศ

เพศ	มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ	รวม
ชาย	212 (82.5)	45 (17.5)	257 (100.0)
หญิง	175 (72.9)	65 (27.1)	240 (100.0)
รวม	387 (77.9)	110 (22.1)	497 (100.0)

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจาก
หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามอายุ

อายุ	มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ	รวม
น้อยกว่า 25	87 (73.7)	31 (26.3)	118 (100.0)
25	185 (81.1)	43 (18.9)	228 (100.0)
35 - 44	77 (76.2)	24 (23.8)	101 (100.0)
มากกว่า 44	40 (76.9)	12 (23.1)	52 (100.0)
รวม	389 (78.0)	110 (22.0)	499 (100.0)

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจาก
หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ	รวม
ประถมศึกษา	186 (74.2)	63 (25.3)	249 (100.0)
มัธยมศึกษา	58 (74.4)	20 (25.6)	78 (100.0)
อาชีวศึกษา	88 (84.6)	16 (15.4)	104 (100.0)
ปริญญาตรี	48 (84.2)	9 (15.8)	57 (100.0)
สูงกว่าปริญญาตรี	6 (100.0)	0	6 (100.0)
อื่น ๆ	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
รวม	390 (78.0)	110 (22.0)	500 (100.0)

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจาก
หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ	รวม
ข้าราชการ	81 (100.0)	0	81 (100.0)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	31 (100.0)	0	31 (100.0)
พนักงานบริษัทเอกชน	275 (83.1)	56 (16.9)	331 (100.0)
อื่น ๆ	3 (5.4)	53 (94.6)	56 (100.0)
รวม	390 (78.1)	109 (21.9)	499 (100.0)

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจาก
หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ	รวม
โสด	183 (80.6)	44 (19.4)	227 (100.0)
สมรส	193 (77.8)	55 (22.2)	248 (100.0)
อื่น ๆ	14 (56.0)	11 (44.0)	25 (100.0)
รวม	390 (78.0)	110 (22.0)	500 (100.0)

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	มีสิทธิ	ไม่มีสิทธิ	รวม
1-3,000 บาท	200 (74.6)	68 (25.4)	268 (100.0)
3,001-5,000 บาท	141 (86.0)	23 (14.0)	164 (100.0)
5,001-10,000 บาท	36 (76.6)	11 (23.4)	47 (100.0)
10,001-20,000 บาท	9 (75.0)	3 (25.0)	12 (100.0)
มากกว่า 20,000 บาท	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	389 (78.3)	108 (21.7)	497 (100.0)

3.2.8 การออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตกรุงเทพมหานคร มีการออมทรัพย์จากเงินรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามเพศ มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามชายไม่ได้ออมจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือนจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ผู้ตอบแบบสอบถามหญิง ไม่ได้ออมจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

เมื่อจำแนกตามอายุ มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี ไม่มีการออมทรัพย์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-34 ปี ไม่มีการออมทรัพย์ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 35-44 ปี ไม่มีการออมทรัพย์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 44 ปี ไม่มีการออมทรัพย์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นประถมศึกษา ไม่ได้ออมจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นมัธยมศึกษา ไม่ได้ออม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นอาชีวศึกษา ไม่ได้ออมจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นปริญญาตรี ไม่ได้ออม จำนวน

11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8

เมื่อจำแนกตามอาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการไม่ได้ออม จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจไม่ได้ออม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 พนักงานบริษัทเอกชนไม่ได้ออม จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 3,001 บาท ไม่ได้ออม จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 3,001-5,000 บาท ไม่ได้ออมจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท ไม่ได้ออม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ไม่ได้ออม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7

เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นโสด ไม่ได้ออมจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สมัครแล้วไม่ได้ยอมจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ออมไว้ 5% ของ รายได้ต่อเดือน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพ ไม่ได้ยอมจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 และผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพ ไม่ได้ยอม จำนวน 50 คน ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 1๓.4

รายละเอียดแสดงในตารางที่ 39 ถึงตารางที่ 45

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ไม่ได้ยอม	ออมไว้ 5% ของรายได้ ต่อเดือน	ออมไว้ 10% ของรายได้ ต่อเดือน	ออมไว้มากกว่า 10% ของ รายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
ชาย	106 (41.4)	61 (23.8)	37 (14.5)	29 (11.3)	23 (9.0)	256 (100.0)
หญิง	81 (33.8)	42 (17.5)	41 (17.1)	45 (18.8)	31 (12.9)	240 (100.0)
รวม	187 (37.7)	103 (20.8)	78 (15.7)	74 (14.9)	54 (10.9)	496 (100.0)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	ไม่ได้ออม	ออมไว้ 5% ของรายได้ ต่อเดือน	ออมไว้ 10% ของรายได้ ต่อเดือน	ออมไว้มากกว่า 10% ของ รายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
น้อยกว่า 25	37 (31.4)	20 (16.9)	25 (21.2)	24 (20.3)	12 (10.2)	118 (100.0)
25 - 34	82 (36.1)	51 (22.5)	31 (13.7)	36 (15.9)	27 (11.9)	227 (100.0)
34 - 44	46 (45.5)	20 (19.8)	11 (10.9)	12 (11.9)	12 (11.9)	101 (100.0)
มากกว่า 44	22 (42.3)	11 (21.2)	12 (23.1)	4 (7.7)	3 (5.8)	52 (100.0)
รวม	187 (37.6)	102 (20.5)	79 (15.9)	76 (15.3)	54 (10.8)	498 (100.0)

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ไม่ได้ออม	ออมไว้ 5% ของรายได้ ต่อเดือน	ออมไว้ 10% ของรายได้ ต่อเดือน	ออมไว้มากกว่า 10% ของ รายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
ประถมศึกษา	127 (51.2)	56 (22.6)	30 (12.1)	13 (5.2)	22 (8.9)	248 (100.0)
มัธยมศึกษา	23 (29.5)	19 (24.4)	17 (21.8)	10 (12.8)	9 (11.5)	78 (100.0)
อาชีวศึกษา	24 (23.1)	21 (20.2)	21 (20.2)	25 (24.0)	13 (12.5)	104 (100.0)
ปริญญาตรี	11 (19.3)	6 (10.5)	10 (17.5)	21 (36.8)	9 (15.8)	57 (100.0)
สูงกว่าปริญญาตรี	1 (16.7)	0	0	5 (83.3)	0	6 (100.0)
อื่น ๆ	1 (16.7)	1 (16.7)	1 (16.7)	2 (33.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	187 (37.5)	103 (20.6)	79 (15.8)	76 (15.2)	54 (10.8)	499 (100.0)

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ไม่ได้ยอมรับ	ยอมรับ 5% ของรายได้ต่อเดือน	ยอมรับ 10% ของรายได้ต่อเดือน	ยอมรับมากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
ข้าราชการ	35 (42.7)	23 (28.0)	12 (14.6)	8 (9.8)	4 (4.9)	82 (100.0)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	8 (25.8)	12 (38.7)	7 (22.6)	2 (6.5)	2 (6.5)	31 (100.0)
พนักงานบริษัทเอกชน	121 (36.7)	56 (17.0)	53 (16.1)	56 (17.0)	44 (13.3)	330 (100.0)
อื่น ๆ	23 (41.1)	12 (21.4)	7 (12.5)	10 (17.9)	4 (7.1)	56 (100.0)
รวม	187 (37.5)	103 (20.6)	79 (15.2)	76 (15.2)	54 (10.8)	499 (100.0)

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	ไม่ได้ยอมรับ	ยอมรับ 5% ของรายได้ต่อเดือน	ยอมรับ 10% ของรายได้ต่อเดือน	ยอมรับมากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
โสด	67 (29.6)	39 (17.3)	46 (20.4)	48 (21.2)	26 (11.5)	226 (100.0)
สมรส	109 (44.0)	59 (23.8)	29 (11.7)	28 (11.3)	23 (9.3)	248 (100.0)
อื่น ๆ	11 (44.0)	5 (20.0)	4 (16.0)	0	5 (20.0)	25 (100.0)
รวม	187 (37.5)	103 (20.6)	79 (15.8)	76 (15.2)	54 (10.8)	499 (100.0)

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ไม่ได้ออม	ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน	ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน	ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
ต่ำกว่า 3,000 บาท	124 (46.4)	63 (23.6)	35 (13.1)	21 (7.9)	24 (9.0)	267 (100.0)
3,001-5,000 บาท	47 (28.7)	32 (19.5)	35 (21.3)	30 (18.3)	20 (12.2)	164 (100.0)
5,001-10,000 บาท	11 (23.4)	7 (14.9)	9 (19.1)	13 (27.7)	7 (14.9)	47 (100.0)
10,001-20,000 บาท	3 (25.0)	0	0	8 (66.7)	1 (8.3)	12 (100.0)
มากกว่า 20,000 บาท	0	0	0	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
รวม	185 (37.3)	102 (20.6)	79 (15.9)	76 (15.3)	54 (10.9)	496 (100.0)

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของการออมทรัพย์สินของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม จำแนกตามผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการ

การได้รับสวัสดิการ	ไม่ได้ออม	ออมไว้ 5% ของรายได้ต่อเดือน	ออมไว้ 10% ของรายได้ต่อเดือน	ออมไว้มากกว่า 10% ของรายได้ต่อเดือน	อื่น ๆ	รวม
มีสิทธิ	137 (35.2)	85 (21.8)	63 (16.2)	59 (15.2)	45 (11.6)	389 (100.0)
ไม่มีสิทธิ	50 (45.5)	18 (16.4)	16 (14.5)	17 (15.5)	9 (8.2)	110 (100.0)
รวม	187 (37.2)	103 (20.6)	79 (15.8)	76 (15.2)	54 (10.8)	499 (100.0)

3.2.9 ความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ เมื่อจำแนกตามเพศ มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามชายคิดว่าจำเป็น จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 87.1 ไม่จำเป็นจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ผู้ตอบแบบสอบถามหญิง คิดว่าจำเป็น จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 ไม่จำเป็น จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2

เมื่อจำแนกตามอายุ จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุน้อยกว่า 25 ปี คิดว่าจำเป็น จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 ไม่จำเป็น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 25-34 ปี คิดว่าจำเป็น จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 ไม่จำเป็น จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 35-44 ปี คิดว่าจำเป็น จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 90.0 ไม่จำเป็น จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 44 ปี คิดว่าจำเป็น จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 ไม่จำเป็น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นประถมศึกษา คิดว่าจำเป็น จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 ไม่จำเป็น จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นมัธยมศึกษา คิดว่าจำเป็น จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 91.0 ไม่จำเป็น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบชั้นอาชีวศึกษา คิดว่าจำเป็น จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 ไม่จำเป็น จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรี คิดว่าจำเป็น จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 ไม่จำเป็น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3

เมื่อจำแนกตามอาชีพ จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการ คิดว่าจำเป็น จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 ไม่จำเป็น จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดว่าจำเป็น จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 93.5 ไม่จำเป็น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดว่าจำเป็น จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 ไม่จำเป็น จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0

เมื่อแยกตามสถานภาพสมรส มีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นโสด คิดว่าจำเป็น จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 85.3 ไม่จำเป็น 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ผู้ตอบแบบสอบถามที่สมรสแล้ว คิดว่าจำเป็น จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 88.7 ไม่จำเป็น จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน จะมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 3,001 บาท คิดว่าจำเป็น จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 ไม่จำเป็น จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 3,001-5,000 บาท คิดว่าจำเป็น จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 88.3 ไม่จำเป็น จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท คิดว่าจำเป็น จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 89.1 ไม่จำเป็น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท คิดว่าจำเป็น จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่จำเป็น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

สำหรับผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพ มีความเห็นว่า จำเป็น จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 87.1 ไม่จำเป็น จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ผู้ไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการเห็นว่า จำเป็น จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 ไม่จำเป็น จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6

รายละเอียดแสดงในตารางที่ 46 ถึงตารางที่ 52

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
ชาย	222 (87.1)	33 (12.9)	255 (100.0)
หญิง	205 (85.8)	34 (14.2)	239 (100.0)
รวม	427 (86.4)	67 (13.6)	494 (100.0)

ตารางที่ 47 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็น
ที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
น้อยกว่า 25	100 (84.7)	18 (15.3)	118 (100.0)
25 - 34	194 (85.8)	32 (14.2)	226 (100.0)
35 - 44	90 (90.0)	10 (10.0)	100 (100.0)
มากกว่า 44	45 (86.5)	7 (13.5)	52 (100.0)
รวม	429 (86.5)	67 (13.5)	496 (100.0)

ตารางที่ 48 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็น
ที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
ประถมศึกษา	211 (85.8)	35 (14.2)	246 (100.0)
มัธยมศึกษา	71 (91.0)	7 (9.0)	78 (100.0)
อาชีวศึกษา	88 (84.6)	16 (15.4)	104 (100.0)
ปริญญาตรี	50 (87.7)	7 (12.3)	57 (100.0)
สูงกว่าปริญญาตรี	6 (100.0)	0	6 (100.0)
อื่น ๆ	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
รวม	430 (86.5)	67 (13.5)	497 (100.0)

ตารางที่ 49 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ-จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
ข้าราชการ	70 (85.4)	12 (14.6)	82 (100.0)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	29 (93.5)	2 (6.5)	31 (100.0)
พนักงานบริษัทเอกชน	283 (86.0)	46 (14.0)	329 (100.0)
อื่น ๆ	48 (87.3)	7 (12.7)	55 (100.0)
รวม	430 (86.5)	67 (13.5)	497 (100.0)

ตารางที่ 50 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการประกันสุขภาพ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
โสด	192 (85.3)	33 (14.7)	225 (45.3)
สมรส	219 (88.7)	28 (11.3)	247 (100.0)
อื่น ๆ	19 (76.0)	6 (24.0)	25 (100.0)
รวม	430 (86.5)	67 (13.5)	497 (100.0)

ตารางที่ 51 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการ
ประกันสุขภาพ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
1-3,000 บาท	228 (85.4)	39 (14.6)	267 (100.0)
3,001-5,000 บาท	144 (88.3)	19 (11.7)	163 (100.0)
5,001-10,000 บาท	41 (89.1)	5 (10.9)	46 (100.0)
10,001-20,000 บาท	10 (83.3)	2 (16.7)	12 (100.0)
มากกว่า 20,000 บาท	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
รวม	427	67	494 (100.0)

ตารางที่ 52 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นที่จะต้องมีโครงการ
ประกันสุขภาพ จำแนกตามผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการ

การได้รับสวัสดิการ	จำเป็น	ไม่จำเป็น	รวม
มีสิทธิ	338 (87.1)	50 (12.9)	388 (100.0)
ไม่มีสิทธิ	92 (84.4)	17 (15.6)	109 (100.0)
รวม	430 (86.5)	67 (13.5)	497 (100.0)

3.2.10 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำการ
ประกันสุขภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตกรุงเทพมหานคร มีความเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดทำการ
ประกันสุขภาพ เมื่อจำแนกตามอายุแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี อายุ 25-34 ปี
และอายุ 35-44 ปี มีความคิดตรงกันคือ ต้องการให้การประกันสุขภาพจัดทำในลักษณะดังนี้

1. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงาน
2. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงานโดยการประกันหมู่
3. รัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการโดยจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการประกันสังคม โดยประชาชน
ต้องเสียภาษีเพิ่ม
4. ผู้ตอบแบบสอบถามเก็บออมเงินรายได้ไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล
5. ผู้ตอบแบบสอบถามซื้อประกันสุขภาพกับบริษัทประกัน

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 44 ปี มีความเห็นต่างกันในระดับความต้องการ
ที่ 2-4 แต่ความต้องการมากที่สุด และน้อยที่สุด จะเหมือนประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า 25-34 ปี

สำหรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอาชีพแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีอาชีพเป็นข้าราชการ และพนักงานบริษัทเอกชน มีความต้องการเหมือนกันกับผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีอายุน้อยกว่า 25-44 ปี และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุและอาชีพ
จะมีความต้องการอันดับที่ 1 และที่ 5 เหมือนกันหมดทุกระดับอายุและอาชีพ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม
ต้องการให้การประกันสุขภาพจัดทำในลักษณะเป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงานเป็นอันดับที่ 1
และผู้ตอบแบบสอบถามซื้อประกันสุขภาพกับบริษัทประกันเป็นอันดับสุดท้าย รายละเอียดแสดงในตาราง
ที่ 53 ถึงตารางที่ 60

ตารางที่ 53 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี เกี่ยวกับความต้องการ
เรื่องลักษณะการจัดทำการประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม	เฉลี่ย	
1 (รัฐบาล)	13 (11.2)	15 (12.9)	44 (37.9)	13 (11.2)	31 (26.7)	116 (100.0)	3.29	3
2 (หน่วยงาน)	64 (54.2)	36 (30.5)	7 (5.9)	5 (4.2)	6 (5.1)	118 (100.0)	1.75	1
3 (ประกันหมู่)	20 (17.4)	47 (40.9)	28 (24.3)	14 (12.2)	6 (5.2)	115 (100.0)	2.47	2
4 (ตนเอง)	3 (2.7)	5 (4.4)	17 (15.0)	45 (39.8)	43 (38.1)	113 (100.0)	4.06	5
5 (เก็บออมรายได้)	18 (15.8)	14 (12.3)	19 (16.7)	36 (31.6)	27 (23.7)	114 (100.0)	3.35	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 54 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี เกี่ยวกับความถี่ของ
เรื่องลักษณะการจัดทำการประกันสุขภาพ โดยให้ความถี่สูงสุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความถี่							ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	รวม		
1 (รัฐบาล)	40 (18.0)	28 (12.6)	70 (31.5)	34 (15.3)	50 (22.5)	222 (100.0)	3.12	3
2 (หน่วยงาน)	130 (57.5)	64 (28.3)	17 (7.5)	11 (4.9)	4 (1.8)	226 (100.0)	1.65	1
3 (ประกันหมู่)	32 (14.3)	96 (42.9)	55 (24.6)	31 (13.8)	10 (4.5)	224 (100.0)	2.51	2
4 (ตนเอง)	4 (1.8)	13 (5.9)	31 (14.0)	69 (31.2)	104 (47.1)	221 (100.0)	4.16	5
5 (เก็บออมรายได้)	23 (10.3)	25 (11.2)	47 (21.0)	76 (33.9)	53 (23.7)	224 (100.0)	3.50	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 55 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 35-44 ปี เกี่ยวกับความต้องการ
เรื่องลักษณะการจัดทำการประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม	เฉลี่ย	
1 (รัฐบาล)	25 (24.8)	16 (15.8)	29 (28.7)	13 (12.9)	18 (17.8)	101 (100.0)	2.83	3
2 (หน่วยงาน)	47 (46.5)	31 (30.7)	13 (12.9)	7 (6.9)	3 (3.0)	101 (100.0)	1.89	1
3 (ประกันหมู่)	12 (11.9)	38 (37.6)	32 (31.7)	12 (11.9)	7 (6.9)	101 (100.0)	2.64	2
4 (ตนเอง)	4 (4.0)	7 (7.0)	7 (7.0)	29 (29.0)	53 (53.0)	100 (100.0)	4.73	5
5 (เก็บออกรายได้)	13 (12.9)	10 (9.9)	20 (19.8)	40 (39.6)	18 (17.8)	101 (100.0)	3.40	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 56 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 44 ปี เกี่ยวกับความต้องการ
เรื่องลักษณะการจัดทำการประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม	เฉลี่ย	
1 (รัฐบาล)	16 (30.8)	.8 (15.4)	10 (19.2)	9 (17.3)	9 (17.3)	52 (100.0)	2.75	2
2 (หน่วยงาน)	19 (38.8)	18 (36.7)	7 (14.3)	4 (8.2)	1 (2.0)	49 (100.0)	1.98	1
3 (ประกันหมู่)	2 (4.0)	11 (22.0)	17 (34.0)	16 (32.0)	4 (8.0)	50 (100.0)	3.18	4
4 (ตนเอง)	4 (8.2)	4 (8.2)	4 (8.2)	13 (26.5)	24 (49.0)	49 (100.0)	4.00	5
5 (เก็บออมรายได้)	11 (22.4)	10 (20.4)	12 (24.5)	6 (12.2)	10 (20.4)	49 (100.0)	2.88	3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 57 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ เกี่ยวกับความต้องการ
เรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม	เฉลี่ย	
1 (รัฐบาล)	17 (21.3)	16 (20.0)	21 (26.3)	13 (16.3)	13 (16.3)	80 (100.0)	2.86	3
2 (หน่วยงาน)	41 (50.0)	28 (34.1)	8 (9.8)	4 (4.9)	1 (1.2)	82 (100.0)	1.73	1
3 (ประกันหมู่)	11 (13.8)	27 (33.8)	28 (35.0)	13 (16.3)	1 (1.3)	80 (100.0)	2.57	2
4 (ตนเอง)	4 (5.0)	3 (3.8)	6 (7.5)	21 (26.3)	46 (57.5)	80 (100.0)	4.27	5
5 (เก็บออกรายได้)	9 (11.1)	7 (8.6)	17 (21.0)	29 (35.8)	19 (23.5)	81 (100.0)	3.51	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 58 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ เกี่ยวกับความต้องการ
เรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม	เฉลี่ย		
1 (รัฐบาล)	5 (19.4)	5 (16.1)	4 (12.9)	8 (25.8)	8 (25.8)	31 (100.0)	3.22	4	
2 (หน่วยงาน)	19 (61.3)	11 (35.5)	1 (5.2)	0	0	31 (100.0)	1.42	1	
3 (ประกันหมู่)	2 (6.5)	8 (25.8)	15 (48.4)	5 (16.1)	1 (3.2)	31 (100.0)	2.84	2	
4 (ตนเอง)	1 (3.3)	1 (3.3)	1 (3.3)	10 (33.3)	15 (56.7)	30 (100.0)	4.37	5	
5 (เก็บออมรายได้)	3 (9.7)	6 (19.4)	10 (32.3)	8 (25.8)	4 (12.9)	21 (100.0)	3.13	3	

ตารางที่ 59- ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เกี่ยวกับความ
ต้องการเรื่องลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม	เฉลี่ย	
1 (รัฐบาล)	53 (16.3)	36 (11.1)	109 (33.5)	48 (14.8)	79 (24.3)	325 (100.0)	3.20	3
2 (หน่วยงาน)	185 (56.1)	101 (30.6)	24 (7.3)	10 (3.0)	10 (3.0)	330 (100.0)	1.66	1
3 (ประกันหมู่)	52 (15.9)	143 (43.7)	81 (24.8)	39 (11.9)	12 (3.7)	327 (100.0)	2.44	2
4 (ตนเอง)	6 (1.9)	14 (4.4)	43 (13.4)	115 (35.9)	142 (44.4)	320 (100.0)	4.16	5
5 (เก็บออมนายได้)	36 (11.1)	36 (11.1)	65 (20.1)	109 (33.7)	77 (23.8)	323 (100.0)	3.48	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 60 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการเร่ง
ลักษณะการจัดทำประกันสุขภาพ โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1

ลักษณะการประกันสุขภาพ	ลำดับความต้องการ							ค่าเฉลี่ย	ลำดับที่
	1	2	3	4	5	รวม			
1 (รัฐบาล)	18 (32.1)	10 (17.9)	20 (35.7)	0	8 (14.3)	56 (100.0)	2.78	3	
2 (หน่วยงาน)	15 (28.8)	10 (19.2)	11 (21.2)	13 (25.0)	3 (5.8)	52 (100.0)	2.60	1	
3 (ประกันหมู่)	2 (3.8)	14 (26.4)	8 (15.1)	16 (30.2)	13 (24.5)	53 (100.8)	3.45	4	
4 (ตนเอง)	4 (7.4)	11 (20.4)	9 (16.7)	10 (18.5)	20 (37.0)	54 (100.0)	3.57	5	
5 (เก็บออมรายได้)	17 (31.5)	10 (18.5)	6 (11.1)	13 (24.1)	8 (14.8)	54 (100.0)	2.72	2	

3.3 ผลการทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว

3.3.1 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวกับอาชีพ

ขั้นตอนในการทดสอบความสัมพันธ์มีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับอาชีพ

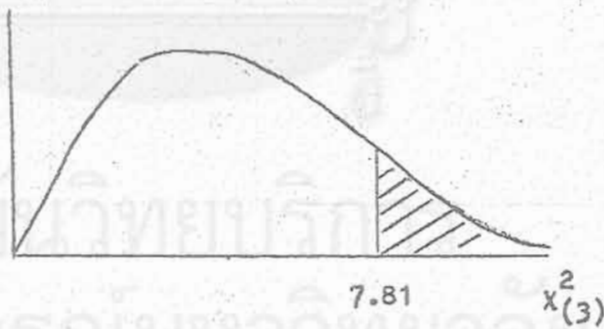
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับอาชีพ

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ = .05

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(3)} = 206.56884$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(3)} = 7.81$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากตารางสถิติ นั่นคือที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงสามารถยอมรับได้ว่าการมีสวัสดิการด้านสุขภาพมีความสัมพันธ์กับอาชีพ

3.3.2 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับรายได้
ต่อเดือน

ขั้นตอนในการทดสอบความสัมพันธ์มีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับ
รายได้ต่อเดือน

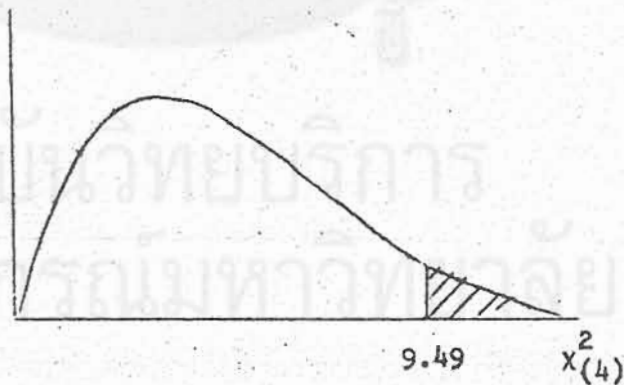
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับรายได้
ต่อเดือน

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ .05

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(4)} = 10.7884$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(4)} = 9.49$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากตารางสถิติ นั่นคือ ที่ระดับความเชื่อมั่น
95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงสามารถยอมรับได้ว่า
การมีสิทธิได้รับสวัสดิการมีความสัมพันธ์กับรายได้ต่อเดือน

3.3.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับการศึกษา
ขั้นตอนในการทดสอบมีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับการศึกษา

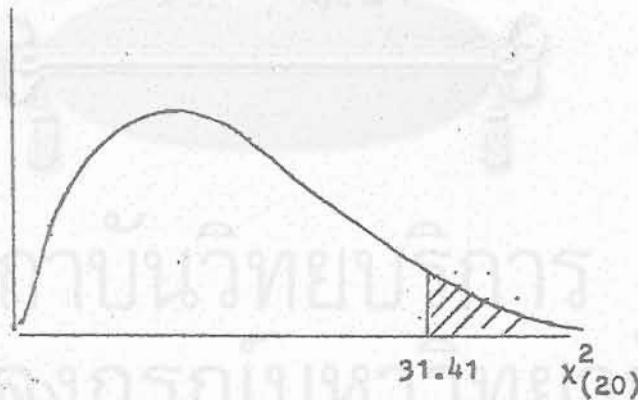
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับการศึกษา

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ $\alpha = .05$

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(20)} = 99.51646$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(20)} = 31.41$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากสถิติ นั่นคือ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงสามารถยอมรับได้ว่าการยอมรับของประชาชนมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษา

3.3.4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับรายได้ต่อเดือน
ขั้นตอนในการทดสอบความสัมพันธ์มีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับรายได้ต่อเดือน

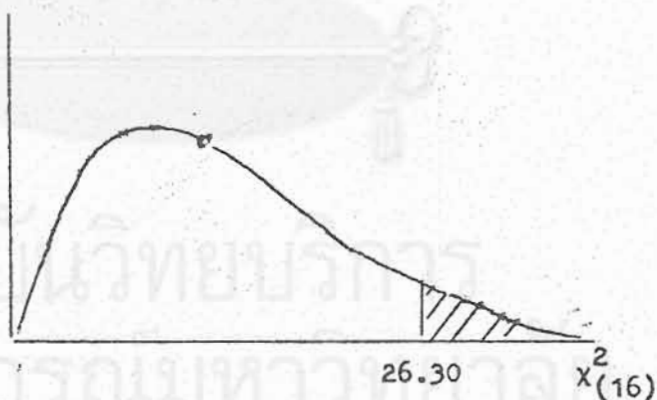
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับรายได้ต่อเดือน

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ .05

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(16)} = 78.62028$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(16)} = 26.30$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากตารางสถิติ นั่นคือ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงสามารถยอมรับได้ว่า การยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับรายได้ต่อเดือน

3.3.5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับสถานภาพสมรส

ขั้นตอนในการทดสอบความสัมพันธ์มีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับสถานภาพสมรส

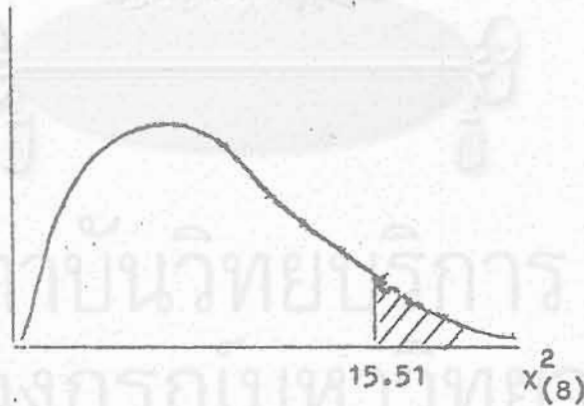
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับสถานภาพสมรส

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ .05

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(8)} = 29.09423$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(8)} = 15.51$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากตารางสถิติ นั่นคือ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงสามารถยอมรับได้ว่าการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับสถานภาพสมรส

3.3.6 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับเพศ

ขั้นตอนในการทดสอบความสัมพันธ์มีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับเพศ

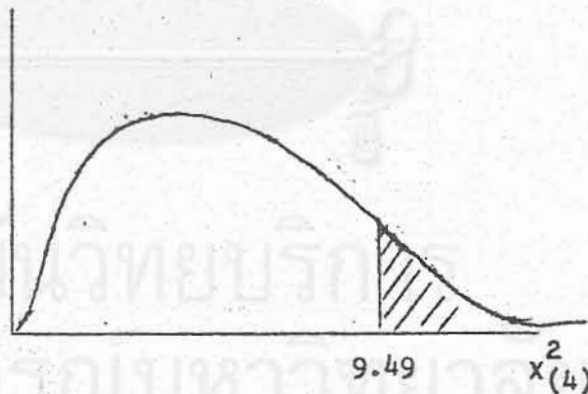
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับเพศ

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ .05

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(4)} = 11.19238$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(4)} = 9.49$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากตารางสถิติ นั่นคือ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงสามารถยอมรับได้ว่าการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับเพศ

3.3.7 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับอาชีพ

ขั้นตอนในการทดสอบความสัมพันธ์มีดังนี้

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับอาชีพ

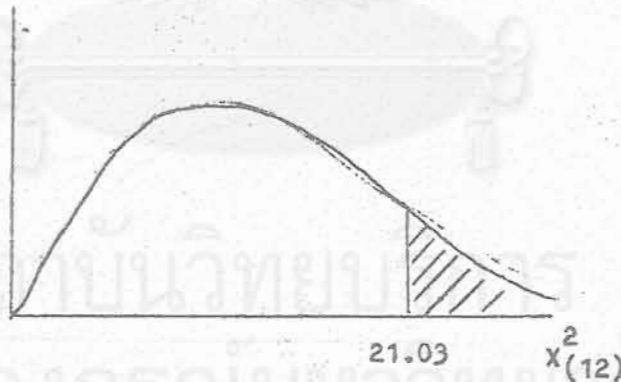
H_1 : มีความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับอาชีพ

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ .05

3. ค่าสถิติที่คำนวณได้

$$\chi^2_{(12)} = 22.53440$$

4. ค่าสถิติจากตาราง $\chi^2_{(12)} = 21.03$



5. ค่าสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าที่ได้จากตารางสถิติ นั่นคือ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีเหตุผลเพียงพอที่จะปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงสามารถยอมรับได้ว่าการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับอาชีพ

3.4 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

3.4.1 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับตัวแปรอื่น ๆ จากการศึกษาค่าคราเมอร์วีและค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพกับตัวแปรตัวอื่น ๆ ได้แก่ อาชีพและรายได้ต่อเดือน พบว่าการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพมีความสัมพันธ์กับอาชีพมากกว่ามีความสัมพันธ์กับรายได้ต่อเดือน เนื่องจากให้ค่าคราเมอร์วีและค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงที่สูงกว่า ดังรายละเอียดในตารางต่อไป

ตารางแสดงค่าคราเมอร์วีและค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงระหว่างตัวแปร 2 ตัว

	การมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพ	
	ค่าคราเมอร์วี	ค่าสัมประสิทธิ์การถ่วง
อาชีพ	0.64276	0.54070
รายได้ต่อเดือน	0.14734	0.14576

3.4.2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับตัวแปรอื่น ๆ จากการศึกษาค่าคราเมอร์วีและค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับของผู้ตอบแบบสอบถามกับตัวแปรอื่น ๆ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส เพศ และอาชีพ พบว่าการยอมรับมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษามากเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาได้แก่ รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส เพศ และอาชีพ ตามลำดับ โดยดูจากค่าคราเมอร์วีและค่าสัมประสิทธิ์การถ่วง ที่เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางแสดงค่าคราเมรวีและค่าสัมประสิทธิ์การถ่วงระหว่างตัวแปร 2 ตัว

	การออมทรัพย์	
	ค่าคราเมรวี	ค่าสัมประสิทธิ์การถ่วง
ระดับการศึกษา	0.22329	0.40776
รายได้ต่อเดือน	0.19907	0.36989
สถานภาพสมรส	0.17074	0.29472
เพศ	0.15022	0.14855
อาชีพ	0.12269	0.104321



ศูนย์ส่งเสริมและบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการทางด้านประกันสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความต้องการด้านการประกันสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 500 ราย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของประชาชนที่เป็นตัวอย่าง เป็นชายมากกว่าหญิง (51.7 48.3) อายุอยู่ในช่วง 20-34 ปี ถึงร้อยละ 66.3 ของประชากรที่สอบถาม ระดับการศึกษา ในชั้นประถมศึกษาสูงสุด (ร้อยละ 49.8) ส่วนมากเป็นพนักงานบริษัทเอกชน (ร้อยละ 66.2) สถานภาพสมรส โสด และสมรสแล้ว พอ ๆ กัน ระดับรายได้อยู่ในช่วงรายได้เดือนละ 2,001-4,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 59.1)
2. ประชาชนที่เป็นตัวอย่าง ร้อยละ 78 มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากหน่วยงาน โดยถ้าจำแนกตามอาชีพแล้วจะพบว่า ผู้ที่เมื่ออาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จะได้รับสวัสดิการด้านนี้ทุกคน ส่วนผู้ที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนนั้น จะได้รับสวัสดิการด้านนี้เพียงร้อยละ 83 เท่านั้น และเมื่อทดสอบดูความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของประชาชนกับอาชีพของประชาชน จะได้ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($a^2 = 206.56$, $df. = 3$) ถ้าจำแนกตามรายได้จะพบว่าผู้ที่มีรายได้ 3,001-5,000 บาท จะมีจำนวนร้อยละของผู้ที่ได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลสูงกว่าผู้ที่มีรายได้ในช่วงอื่น พร้อมกันนั้นเมื่อทำการทดสอบดูความสัมพันธ์ระหว่างการมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานของประชาชนกับระดับรายได้ของประชาชน จะได้ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน ($\chi^2 = 10.78$, $df. = 4$)
3. ในบรรดาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากหน่วยงาน จำนวน 390 คนนั้น ลักษณะของการมีสิทธิในสวัสดิการส่วนมากจะมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้เมื่อตนเองเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นคนไข้ในหรือคนไข้นอกของสถานพยาบาลของราชการ

ส่วนครอบครัว บิดา มารดาที่สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ด้วย สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ในโรงพยาบาลเฉพาะสถานพยาบาลเอกชนที่หน่วยงานระบุ หรือเอกชนทั่วไปนั้น ประชาชนมีสิทธิที่จะเบิกได้เฉพาะตัวเองเป็นส่วนมาก ยิ่งถ้าเป็นคลินิกเอกชนแล้วผู้มีสิทธิเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลก็คือตัวเองเท่านั้นเช่นกัน ส่วนการสอบถามเรื่องจำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลในรอบปีที่ผ่านมาปรากฏว่าประชาชนที่ได้รับสวัสดิการไม่ได้ใช้สวัสดิการด้านนี้เป็นจำนวนมาก ส่วนผู้ที่ใช้ก็ใช้มากที่สุดเพียง 1-2 ครั้งเท่านั้น ถ้าเป็นคนใช้นอกในโรงพยาบาลของรัฐก็เสียค่าใช้จ่ายประมาณ 100-500 บาท แต่ถ้าเป็นคนใช้ในก็เสียค่าใช้จ่าย 1,000-2,000 บาท และถ้าเป็นคนใช้ในของโรงพยาบาลเอกชนก็จะเสียค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 5,000 บาท ส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับคนใช้นอกของโรงพยาบาลเอกชนไม่แตกต่างจากโรงพยาบาลของรัฐแต่อย่างใด

4. ในบรรดาประชาชนที่ไม่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลจากหน่วยงานจำนวน 110 คนนั้น พบว่าส่วนมากในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีการเจ็บป่วยเป็นส่วนมาก และถ้ามีการเจ็บป่วยก็จะเป็น 1-2 ครั้งเท่านั้น โดยเมื่อเจ็บป่วยแล้วเมื่อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ ถ้าเป็นคนใช้ในก็จะเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 1,000-2,000 บาท แต่ถ้าเป็นโรงพยาบาลเอกชนจะเสียค่าใช้จ่ายประมาณมากกว่า 3,000 บาท ส่วนถ้าเป็นคนใช้นอกไม่ว่าจะไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลใดจะเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 100-500 บาท เช่นกัน

5. รูปแบบของการใช้บริการสถานบริการด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนที่ได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยจะเป็นดังนี้คือ เริ่มจากคลินิกคนใช้นอก - สถานพยาบาลในหน่วยงาน - โรงพยาบาลรัฐคนใช้นอก - โรงพยาบาลเอกชนคนใช้นอก - โรงพยาบาลรัฐคนใช้ใน - โรงพยาบาลเอกชนคนใช้ใน - คลินิกคนใช้ใน ส่วนประชาชนที่ไม่ได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลก็จะมีรูปแบบของการใช้บริการด้านนี้เมื่อเจ็บป่วยคล้ายคลึงกับผู้ที่ได้รับสวัสดิการเพียงแต่จะไม่มีขั้นตอนของการรับบริการ ณ สถานพยาบาลในหน่วยงานเท่านั้น

6. การประกันสุขภาพ ในจำนวนประชาชนที่มีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลมีเพียง 78 คน เท่านั้น (20%) ที่หน่วยงานที่ประชาชนทำงานทำประกันสุขภาพให้ มี 190 คน (48.7%) ที่หน่วยงานที่ประชาชนทำงานจ่ายค่าทำขวัญให้เมื่อเกิดอุบัติเหตุ และมี 115 คน (29.5%) ที่หน่วยงานที่ประชาชนทำงานมีการประกันอุบัติเหตุให้ ส่วนประชาชนที่ไม่มี

สิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลนั้น ส่วนมากหรือเกือบทั้งหมดไม่ได้ทำประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุแต่อย่างใด

7. ในทัศนะของประชาชนที่สอบถาม มีถึงร้อยละ 86.5 ที่เห็นว่าโครงการประกันสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็น โดยไม่ว่าจะเป็นกลุ่มอาชีพหรืออายุใดก็มีความเห็นว่าการประกันสุขภาพควรจัดในรูปแบบเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้

1. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้
2. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้โดยประกันหมู่
3. รัฐดำเนินการในรูปแบบหนึ่งของการประกันสังคม แต่ต้องเสียภาษีเพิ่ม
4. ประชาชนออมทรัพย์ไว้เอง
5. ประชาชนซื้อประกันสุขภาพเอง

จากทัศนะนี้จะเห็นว่าประชาชนให้ความสำคัญของการซื้อประกันสุขภาพเองเป็นอันดับสุดท้าย และจากการสอบถามทัศนคติเพิ่มเติมได้ผลสรุปว่า ประชาชนต้องการความรู้ด้านการประกันสุขภาพมากขึ้น ประชาชนไม่คิดว่ารัฐจะดำเนินการด้านนี้ได้ ประชาชนไม่เชื่อมั่นในบริษัทที่ทำประกันสุขภาพ เพราะได้รับข่าวสารในทางไม่ดี และสุดท้ายก็คือประชาชนคิดว่าไม่ควรมีการประกันสุขภาพ น่าจะใช้วิธีการตรวจร่างกาย การให้ความรู้ด้านสาธารณสุขมูลฐาน และการขึ้นเงินเดือนค่าครองชีพมากกว่า

8. การออมทรัพย์ จากการสอบถามพบว่าประชาชนร้อยละ 37.6 ไม่มีเงินออม นอกนั้นมีการออมในปริมาณร้อยละ 5 ของเงินเดือน เป็นส่วนมาก และพบว่าหญิงจะมีการออมมากกว่าชาย คนอายุน้อยมีการออมทรัพย์มากกว่าคนอายุมาก เพราะมีการระบายน้อยกว่า คนที่ระดับการศึกษาสูงจะมีการออมทรัพย์มากกว่าคนที่ระดับการศึกษาต่ำ คนที่มีอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจจะมีการออมทรัพย์มากกว่าพนักงานเอกชน และพนักงานเอกชนจะมีการออมทรัพย์มากกว่าคนที่ เป็นข้าราชการ คนที่มีรายได้สูงขึ้นจะมีการออมทรัพย์มากขึ้น คนโสดจะมีการออมทรัพย์มากกว่าคนไม่โสด คนที่ได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลแล้วจะมีการออมทรัพย์มากกว่าคนที่ไม่มีสิทธิ ทั้งนี้อาจเนื่องจากคนไม่มีสิทธิมีรายได้ต่ำอยู่แล้วนั่นเอง นอกจากนั้นเมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการออมทรัพย์กับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส เพศ และอาชีพ ปรากฏว่ามีความสัมพันธ์ทางสถิติเช่นกัน โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือระดับการศึกษา

นอกจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เติ่งสรุปข้างต้นแล้ว การวิจัยเรื่องนี้ ยังได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่หน่วยงานให้ทุนลูกจ้างสรุป ได้ดังนี้

9. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ข้าราชการนั้น ผู้มีสิทธิได้รับ สวัสดิการคือ ข้าราชการ คู่สมรส บิดา มารดา และบุตรที่ชอบด้วยกฎหมาย คนที่ 1 ถึงคนที่ 3 ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ ค่ารักษาพยาบาลที่เบิกได้นั้นถ้าเป็นคนไข้ในหรือนอกในโรงพยาบาลของรัฐ ให้เบิกได้เต็มตามจำนวนที่จ่ายจริง ส่วนถ้าเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนนั้นให้เบิกได้ใน กรณีที่เป็นคนไข้ในเท่านั้น แต่จะเบิกเกินจำนวนเงินที่กำหนดไม่ได้

10. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐวิสาหกิจให้แก่พนักงาน ผู้มีสิทธิได้รับ สวัสดิการเช่นเดียวกับราชการ ส่วนสถานที่รักษาพยาบาลมีเพิ่มเติมคือสถานพยาบาลของหน่วยงาน ค่ารักษาพยาบาลที่เบิกได้นั้นจะกำหนดในอัตราที่แตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐวิสาหกิจ ถ้ารัฐวิสาหกิจ นั้นเป็นรัฐวิสาหกิจที่ทำกำไรได้สูง ก็จะทำให้พนักงานมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลและสิทธิพิเศษได้ มาก แต่อย่างไรก็ตาม ก็จะมีจำนวนเงินที่กำหนดไว้ว่าห้ามเบิกเงิน และจำนวนเงินนี้จะมากกว่า ข้าราชการมาก

11. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่บริษัทและร้านค้าให้แก่พนักงานและลูกจ้าง บริษัทหรือร้านค้าจะต้องให้สวัสดิการขั้นต่ำที่กรมแรงงาน กำหนดโดยจัดเป็นกองทุนเงินทดแทน ซึ่ง กองทุนนี้จะใช้เมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือถึงแก่ความตาย เนื่องจากการทำงาน โดยจ่ายเข้าที่จ่ายจริงและจำเป็น แต่ไม่เกิน 20,000 บาท นอกจากนี้บริษัทอาจจัดทำประกันกลุ่ม ให้แก่พนักงาน หรือการจัดตั้งคลินิกภายในบริษัทก็ได้

12. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ประชาชนทั่วไป มี 2 โครงการ คือ โครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อย และโครงการบัตรสุขภาพ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ ของกระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงมหาดไทย ในโครงการทั้ง 2 นั้นได้กำหนดคุณสมบัติของ ผู้มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งระบุถึงสิทธิที่ได้รับจากการสงเคราะห์ไว้ด้วย ปัจจุบันโครงการทั้ง 2 ยังครอบคลุมไม่ครบทุกพื้นที่ในประเทศไทย โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร จะมีแต่โครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเท่านั้น

13. การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลที่ภาคเอกชนให้กับบุคคลทั่วไปในรูปของการประกันสุขภาพ ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ดำเนินการด้านนี้อยู่รวมทั้งสิ้น 21 บริษัท ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย 15 บริษัท โดยในการขายประกันนั้นจะมี 5 บริษัทที่ขายประกันสุขภาพเป็นสัญญาแบบท้ายสัญญาประกันชีวิต ส่วนที่เหลือนั้นขายประกันสุขภาพในรูปของสัญญาประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ ทั้งแบบรายบุคคลและแบบหมู่ ส่วนอีก 6 บริษัทจะรับประกันสุขภาพโดยตรง การประกันสุขภาพนั้นจะกำหนดผลประโยชน์ขั้นพื้นฐานที่ผู้ประกันจะได้รับไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งข้อยกเว้นทั่วไปในการทำประกันสุขภาพไว้ด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการทางด้านประกันสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครจะเห็นว่า โครงการประกันสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็น โดยประชาชนมีความเห็นว่าควรจะเป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้หรืออยู่ในรูปแบบของการประกันหมู่ ส่วนวิธีการที่ให้รัฐดำเนินการในรูปแบบหนึ่งของการประกันสังคม ซึ่งต้องเสียภาษีเพิ่มนั้นประชาชนคิดว่าควรจะเป็นทางเลือกที่รองลงมา และถ้ายังเป็นการซื้อประกันสุขภาพเองนั้นจะเป็นทางเลือกสุดท้ายที่ประชาชนเลือก ดังนั้นข้อเสนอแนะที่เป็นไปได้ก็คือการให้ประชาชนสามารถหักค่าใช้จ่ายได้ก่อนคิดภาษีเงินได้ในกรณีที่มีการประกันชีวิตหรือสุขภาพ ซึ่งวิธีการนี้รัฐก็ดำเนินการอยู่แล้วในปัจจุบัน ทั้งนี้เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ประชาชนทำประกันสุขภาพมากขึ้น อีกวิธีหนึ่งก็คือการกำหนดให้หน่วยงานให้สวัสดิการด้านสุขภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ หรือให้ความรู้ด้านสาธารณสุขมูลฐานมากขึ้น และให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการและหลักการที่ถูกต้องของการประกันสุขภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ ในด้านของเอกชนที่จะเข้ามามีบทบาทเกี่ยวกับการประกันสุขภาพได้นั้นควรจะให้เข้ามาในรูปของการขายประกันหมู่ มากกว่าในรูปแบบของการประกันสุขภาพ นอกจากนี้เนื่องจากประชาชนมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมากอยู่แล้ว และให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของรัฐเป็นส่วนมาก ถึงแม้ว่าจะมีโรงพยาบาลเอกชนจำนวนมากก็ตาม ดังนั้นรัฐควรจะปรับปรุงการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลในด้านคุณภาพมากกว่าในแง่ปริมาณ ซึ่งจะมีผลทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น

บรรณานุกรม

กรุงเทพมหานคร. คู่มือการจัดทำบัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล.

กรุงเทพ : งานแผนงาน สำนักอนามัย, 2527

สาธารณสุข กระทรวง. คู่มือการจัดทำบัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

เล่มที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดกระทรวง, 2527

โครงการบัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2527

ระเบียบการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

พ.ศ. 2525

ระเบียบการเบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของข้าราชการและลูกจ้าง พ.ศ. 2524

ระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการรักษาพยาบาล

ข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ 59 ว่าด้วยการสงเคราะห์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

พ.ศ. 2524

Siegel, Sidney. Nonparametric Statistics for the Behavioral Sciences.

McGraw-Hill Kogakusha, Ltd.



ภาคผนวก ก.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามโครงการวิจัย

เรื่อง

ความต้องการทางด้านสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้สัมภาษณ์

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์

เวลาสัมภาษณ์

สถานที่

แบบสอบถามโครงการวิจัยเรื่อง
ความต้องการทางด้านสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

1	2	3

โปรดกรอกข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ต้องการ

1. รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ () 1. ชาย
() 2. หญิง

4

- 1.2 อายุ () 1. ต่ำกว่า 20 ปี
() 2. 20 - 24 ปี
() 3. 25 - 29 ปี
() 4. 30 - 34 ปี
() 5. 35 - 39 ปี
() 6. 40 - 44 ปี
() 7. 45 - 50 ปี
() 8. 50 ปีขึ้นไป

5

- 1.3 ระดับการศึกษา () 1. ประถมศึกษา
() 2. มัธยมศึกษา
() 3. อาชีวศึกษา
() 4. ปริญญาตรี
() 5. สูงกว่าปริญญาตรี
() 6. อื่น ๆ (ระบุ)

6

- 1.4 อาชีพ () 1. ข้าราชการ
() 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 3. พนักงานบริษัทเอกชน/ร้านค้า
() 4. อื่น ๆ (ระบุ)

7

- 1.5 สถานภาพสมรส () 1. โสด
() 2. สมรส
() 3. หย่า (คู่สมรสถึงแก่กรรม)
() 4. แยกกันอยู่

8

1.6 ี้าทำงาน รายได้ต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท
() 2. 1,001 - 2,000 บาท
() 3. 2,001 - 3,000 บาท
() 4. 3,001 - 4,000 บาท
() 5. 4,001 - 5,000 บาท
() 6. 5,001 - 6,000 บาท
() 7. 6,001 - 8,000 บาท
() 8. 8,001 - 10,000 บาท
() 9. 10,001 - 15,000 บาท
() 10. 15,001 - 20,000 บาท
() 11. มากกว่า 20,000 บาท

9 10

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการด้านสุขภาพ

2.1 ท่านหรือบุคคลในครอบครัวมีสิทธิได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพจากหน่วยงานหรือไม่

- () 1. มีสิทธิ
() 2. ไม่มีสิทธิ

11

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับและต้องการสวัสดิการด้านใดบ้าง

สวัสดิการด้าน	ผู้มีสิทธิ			จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่เคยใช้สวัสดิการ ในรอบปีที่ผ่านมา						ความต้องการเพิ่มเติม		
	ตัวเอง	สามี/ ภรรยา และบุตร	บิดา/ มารดา	ตัวเอง		สามี/ภรรยา และบุตร		บิดา/มารดา		ตัวเอง	สามี/ ภรรยา และบุตร	บิดา/ มารดา
				จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน			
1. การรักษาพยาบาล												
1.1 สถานพยาบาลของทางราชการ												
- คนไข้ใน												12 19
- คนไข้นอก												20 27
1.2 สถานพยาบาลเอกชนเฉพาะ ที่หน่วยงานระบุไว้												
- คนไข้ใน												28 35
- คนไข้นอก												36 43
1.3 สถานพยาบาลเอกชนทั่วไป												
- คนไข้ใน												44 51
- คนไข้นอก												52 59

สวัสดิการด้าน	ผู้มีสิทธิ		จำนวนครั้งและค่าใช้จ่ายที่เคยใช้สวัสดิการ ในรอบปีที่ผ่านมา						ความต้องการเพิ่มเติม			
	ตัวเอง	สามี/ ภรรยา และบุตร	บิดา/ มารดา	ตัวเอง		สามี/ภรรยา และบุตร		บิดา/มารดา		ตัวเอง	สามี/ ภรรยา และบุตร	บิดา/ มารดา
				จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน			
1.4 คลินิกเอกชน - คนไข้ใน - คนไข้นอก												
1.5 สถานพยาบาลในหน่วยงาน												
2. การประกันสุขภาพ												
3. การได้รับค่าทำขวัญกรณีเกิด อุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน												
4. การประกันอุบัติเหตุระหว่าง เดินทางไปปฏิบัติงาน												

60							67

68							75	1	80

1	2	3

4							11

12							19

20							27

28							35

2.3 ถ้าท่านไม่ได้รับค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการทางสุขภาพในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านมีค่าใช้จ่ายดังนี้

	ตัวท่านเอง		สามี/ภรรยา/บุตร		บิดา/มารดา	
	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน	จำนวน ครั้ง	จำนวน เงิน
1. การรักษาพยาบาล						
1.1 สถานพยาบาลของทางราชการ						
- คนไข้ใน						16 41
- คนไข้นอก						42 47
1.2 สถานพยาบาลเอกชนทั่วไป						
- คนไข้ใน						48 53
- คนไข้นอก						54 59
1.3 คลินิกเอกชน						
- คนไข้ใน						60 65
- คนไข้นอก						66 71
2. การประกันสุขภาพ						72 77 80
3. การประกันอุบัติเหตุ						1 3
4. การประกันการเดินทาง						4 9
						10 15

3. ท่านมีเงินเหลือเพื่อการออมทรัพย์หรือไม่

- () 1. ไม่ได้ออม
- () 2. ออมไว้ 5% ของเงินรายได้ต่อเดือน
- () 3. ออมไว้ 10% ของเงินรายได้ต่อเดือน
- () 4. ออมไว้มากกว่า 10% ของเงินรายได้ต่อเดือน
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ)

16

4. ท่านคิดว่าโครงการประกันสุขภาพเป็นที่จำเป็นหรือไม่

() 1. จำเป็น

() 2. ไม่จำเป็น

17

5. ในความคิดของท่าน ท่านคิดว่า การประกันสุขภาพควรจัดทำในลักษณะใด โปรดเรียงลำดับความต้องการของท่าน โดยให้ความต้องการมากที่สุดเท่ากับ 1 และความต้องการน้อยที่สุดเท่ากับ 5

() 1. รัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการโดยจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการประกันสังคม โดยท่านต้องเสียภาษีเพิ่ม

18

() 2. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงาน

19

() 3. เป็นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้กับพนักงานโดยการประกันหมู่

20

() 4. ตัวท่านเองซื้อประกันสุขภาพกับบริษัทประกัน

21

() 5. ตัวท่านเองเก็บออมเงินรายได้ไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

22

6. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ

.....
.....
.....
.....
.....

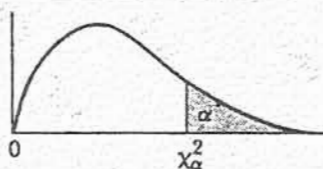
3
80



ภาคผนวก ข.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Percentage Points of the χ^2 Distribution¹



PROBABILITY OF A LARGER VALUE:

df	.100	.050	.025	.010	.005
1	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88
2	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60
3	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84
4	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86
5	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75
6	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55
7	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28
8	13.36	15.51	17.53	20.09	21.96
9	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59
10	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19
11	17.28	19.68	21.92	24.72	26.76
12	18.55	21.03	23.34	26.22	28.30
13	19.81	22.36	24.74	27.69	29.82
14	21.06	23.68	26.12	29.14	31.32
15	22.31	25.00	27.49	30.58	32.80
16	23.54	26.30	28.85	32.00	34.27
17	24.77	27.59	30.19	33.41	35.72
18	25.99	28.87	31.53	34.81	37.16
19	27.20	30.14	32.85	36.19	38.58
20	28.41	31.41	34.17	37.57	40.00
21	29.62	32.67	35.48	38.93	41.40
22	30.81	33.92	36.78	40.29	42.80
23	32.01	35.17	38.08	41.64	44.18
24	33.20	36.42	39.36	42.98	45.56
25	34.38	37.65	40.65	44.31	46.93
26	35.56	38.89	41.92	45.64	48.29
27	36.74	40.11	43.19	46.96	49.64
28	37.92	41.34	44.46	48.28	50.99
29	39.09	42.56	45.72	49.59	52.34
30	40.26	43.77	46.98	50.89	53.67
40	51.81	55.76	59.34	63.69	66.77
50	63.17	67.50	71.42	76.15	79.49
60	74.40	79.08	83.30	88.38	91.95
70	85.53	90.53	95.02	100.43	104.22
80	96.58	101.88	106.63	112.33	116.32
90	107.60	113.14	118.14	124.12	128.30
100	118.50	124.34	129.56	135.81	140.17

¹Table IX is abridged from Thompson, Catherine M.: "Table of Percentage Points of the χ^2 Distribution," *Biometrika*, Vol. 32 (1942), p. 187, by permission of *Biometrika* Trustees.

ชนิดกีฬา/ประเภท	โอลิมปิก 23			โอลิมปิกเยาวชน 23			ยู 22		
	ย	ญ	ร	ย	ญ	ร	ย	ญ	ร
1. ยิงธนูค่าสมัคร	43	106	149	82	288	370	13	71	84
2. เทควันโดค่าสมัครและการป้องกัน	90	118	208	188	319	507	28	67	95
3. ฟันดาบค่าสมัคร	27	29	56	103	73	176	29	24	53
4. ล่ตาดิจิตบกระรค่าสมัคร	20	11	31	66	37	103	8	5	14
5. กอล์ฟค่าสมัคร	161	185	346	408	568	976	97	178	275
6. กรีฑาค่าสมัคร	14	15	29	29	53	82	-	-	-
7. เทควันโดค่าสมัคร	8	3	9	25	19	44	1	6	7
8. ว่ายน้ำค่าสมัคร	44	28	72	145	66	211	2	4	6
รวม (NON SCIENCE)	405	495	900	1046	1423	2469	178	356	534
1. ว่ายน้ำกระรค่าสมัคร	188	25	213	450	82	532	65	24	89
2. ว่ายน้ำค่าสมัคร (รวมล่ตาดิจิตบกระรค่าสมัคร)	36	37	73	126	129	255	24	27	51
3. มวยค้ำค่าสมัคร	47	12	59	47	12	59	38	5	43
4. ฟิล์มมวยค้ำค่าสมัคร	4	8	12	6	9	15	2	8	10
5. เทควันโดค่าสมัคร	5	10	15	17	66	83	0	19	19
6. ล่ตาดิจิตบกระรค่าสมัคร	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม (SCIENCE)	280	92	372	646	298	944	129	83	212
รวมทั้งหมด	685	587	1272	1692	1721	3413	307	439	746
รวม ปริญญาเอก	5	2	7	16	10	26	-	-	-
ปริญญาโท	582	542	1124	1573	1864	3237	253	401	654
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	98	43	141	103	47	150	54	38	92

