

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง การเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมกับไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียงดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความแตกต่างของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ระบบงาน การศึกษาฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความสุขสมบูรณ์และความพึงพอใจของพยาบาล จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมกับไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ และระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ

เพื่อความเข้าใจและแปลผลตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนน 2 กลุ่ม
F	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนตั้งแต่ 3

กลุ่มขึ้นไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล หอผู้ป่วยที่กำลังปฏิบัติงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน) (n=400)	ร้อยละ
สถานที่ปฏิบัติงาน		
โรงพยาบาลศูนย์	215	53.8
โรงพยาบาลทั่วไป	185	46.3
อายุ		
21-35 ปี	241	60.3
36-40 ปี	107	26.8
41-45 ปี	22	5.5
46 ปีขึ้นไป	30	7.5
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	383	95.8
ปริญญาโท	17	4.2
สถานภาพสมรส		
โสด	181	45.3
คู่	209	52.3
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	10	2.4
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	14	3.5
1-5 ปี	75	18.8
6-10 ปี	80	20.0
11-15 ปี	127	31.7
16 ปีขึ้นไป	104	26.0

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน) (n=400)	ร้อยละ
หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน		
อายุกรรม	65	16.3
ศัลยกรรม	53	13.3
สูตินรีเวชกรรม	50	12.5
กุมารเวชกรรม	30	7.5
ผู้ป่วยหนัก	59	14.8
ห้องพิเศษ	30	7.5
ห้องผ่าตัด	30	7.5
ผู้ป่วยนอก	30	7.5
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	25	6.3
อื่นๆ(ศัลยกรรมกระดูก, หู ตา คอ จมูก)	28	7.0

จากตารางที่ 6 พยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 53.8 โรงพยาบาลทั่วไปร้อยละ 46.3 อายุ 21-35 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.3 รองลงมาคือมีอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.8 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.8 สถานภาพคู่มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมาคือ โสด คิดเป็นร้อยละ 45.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 11-15 ปีมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.7 รองลงมาคือ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.0 และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานอายุกรรม มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.3 หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.3

**ตอนที่ 2 ข้อมูลการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการ
รับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมและรายด้าน**

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการ
พยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามโดยรวมและรายด้าน
(n = 400)

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ ของพยาบาลวิชาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ระบบงาน	3.72	0.37	มาก
2.การศึกษา ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร	3.48	0.50	ปานกลาง
3.ความสุขสมบูรณ์และความพึงพอใจของพยาบาล	3.36	0.46	ปานกลาง
รวม	3.54	0.40	มาก

จากตารางที่ 7 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของ
พยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 เมื่อจำแนกตามรายด้านพบว่า
ด้านระบบงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 และด้านการศึกษา ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
และความสุขสมบูรณ์และความพึงพอใจของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 และ
3.36 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย คะแนนความแตกต่างของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมและรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ระบบงาน 2) การศึกษา การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร 3) ความสุขสมบูรณ์และความพึงพอใจของพยาบาล จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมกับไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ และระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประเภทโรงพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมกับไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของฝ่ายการพยาบาล ตาม การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	เข้าร่วม โครงการพัฒนาคุณภาพ (n= 200)			ไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาคุณภาพ (n= 200)			t	P value
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ระบบงาน	3.67	.38	มาก	3.75	.35	มาก	-2.04	.042*
2. การศึกษา ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากร	3.43	.46	ปานกลาง	3.52	.51	มาก	-1.88	.06
3. ความสุขสมบูรณ์และ ความพึงพอใจของ พยาบาล	3.35	.46	ปานกลาง	3.37	.44	ปานกลาง	-0.64	.52
รวม	3.50	.39	มาก	3.57	.39	มาก	-1.75	.08

* p < .05

จากตารางที่ 8 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมกับไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน มีเพียงรายด้านระบบงานที่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ 1 ปี 3 ปี , และ 6 ปี

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของฝ่ายการพยาบาล ตามการ รับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	(1) 1 ปี (n= 74)		(2) 3 ปี (n= 77)		(3) 6 ปี (n= 41)		F
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	1. ระบบงาน	3.73	.35	3.70	.37	3.69	
2. การศึกษา และพัฒนา บุคลากร	3.53	.41	3.41	.49	3.44	.53	.27
3. ความสุขสมบูรณ์ และ ความพึงพอใจของ พยาบาล	3.37	.42	3.36	.46	3.39	.43	.90
รวม	3.71	.36	3.46	.47	3.37	.43	.77

*p < .05

จากตารางที่ 9 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพจำแนกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพและเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (TQM , HA) กับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพแต่ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (TQM, Non HA) โดยรวมและรายด้าน

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ ฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ ของพยาบาลวิชาชีพ	เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ และเข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล (TQM ,HA) (n=87)			เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพแต่ไม่ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล (TQM , Non HA) (n=113)			t	P value
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ระบบงาน	3.70	.38	มาก	3.66	.40	มาก	.70	.84
2. การศึกษา ฝึกอบรม และ พัฒนาบุคลากร	3.49	.44	ปานกลาง	3.39	.47	ปานกลาง	1.54	.95
3. ความสุขสมบูรณ์และความพึง พอใจของพยาบาล	3.38	.43	ปานกลาง	3.32	.48	ปานกลาง	1.04	.40
รวม	3.53	.38		3.48	.41		1.02	.87

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพและเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (TQM, HA) กับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพแต่ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ (TQM , Non HA) ทั้งโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน