การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาวกฤษณา

มูลานนท์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-331-607-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE USE OF MEDICAL DATABASES BY FACULTY MEMBERS AND MEDICAL RESIDENTS OF THE FACULTY OF MEDICINE, CHULALONGKORN UNIVERSITY

MISS KRISNA MULANONT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1998

ISBN 974-331-607-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน
	คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โดย	นางสาวกฤษณา มูลานนท์
ภาควิชา	บรรณารักษศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูเ	า รปริญญามหาบัณฑิต
	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์)
คณะกรรมการสอบวิทยา	
	ที่หากที่ทุ /ฝุ่งผุดงาช์ ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธ์)
	<i>ภลักงณ์ โมเพ่ะ โก</i> อาจารย์ที่ปรึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ)
	ไม <i>้ราง แกม รีงโจน</i> กรรมการ (รองศาสตราจารย์ ซลัยพร เหมะรัชตะ)
	กรรมการ (อาจารย์ กฤติยา อัตถากร)

างการการสมัดในเดาร์เรเนติดายในกรุกรเสท์ยะกรณ์ขึ้นอย

กฤษณา มูลานนท์ : การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านคณะแพทย-ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (THE USE OF MEDICAL DATABASES BY FACULTY MEMBERS AND MEDICAL RESIDENTS OF THE FACULTY OF MEDICINE, CHULALONGKORN UNIVERSITY). อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ ; 245 หน้า. ISBN 974-331-607-8

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านฐานข้อมูลที่ใช้ วัตถุประสงค์ ความถี่ การเข้าถึง ผลที่ได้รับ ปัญหา ในการใช้ และเปรียบเทียบฐานข้อมูลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้ โดยได้ตั้งสมมุติฐานไว้ 2 ประการ คือ 1) คณาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อเตรียมการสอนและผลิตผลงานทางวิชาการ ส่วนแพทย์ประจำบ้านส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์เพื่อการทำวิจัย และประกอบการเรียน และ 2) ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ที่คณาจารย์และ แพทย์ประจำบ้านใช้มีความแตกต่างกัน การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดยใช้ประชากรจำนวน 600 คน ได้รับ กลับคืนจำนวน 516 คน (86.00%) แบ่งเป็นคณาจารย์จำนวน 238 คน และแพทย์ประจำบ้าน 278 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าฐานข้อมูลบรรณานุกรมที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านส่วนใหญ่ใช้ คือ MEDLINE (98.60%) ส่วนฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านร้อยละสูงสุดใช้คือ HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE และ INTERNAL MEDICINE (9.79%) โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย (84.08%) รองลง มาเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ (79.62%) เพื่อเตรียมการสอน (77.07%) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (75.16%) เพื่อการวินิจฉัยโรค/รักษาผู้ป่วย (70.70%) และเพื่อการประชุม/ลัมมนาทางวิชาการ (58.60%) ส่วนแพทย์ ประจำบ้านส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อประกอบการเรียน (79.78%) รองลงมาเพื่อการวินิจฉัยโรค/รักษาผู้ป่วย (71.32%) เพื่อ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (69.12%) และเพื่อทำวิจัย (58.09%) ในด้านควาามถี่ในการใช้ฐานข้อมูลผลการวิจัยพบ ว่าคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านร้อยละสูงสุดใช้ฐานข้อมูลสัปดาห์ละครั้ง (28.67%) โดยส่วนใหญ่ค้นฐานข้อมูลที่ห้องสมุด (58.09%) รองลงมาค้นจากภาควิชาที่สังกัด (57.11%) คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านส่วนใหญ่พอใจมากกับผลที่ได้รับ (59.91%) และพบว่าคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เมื่อเปรียบเทียบ ฐานข้อมูลที่ใช้ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกัน สำหรับการทดสอบสมมุติฐานปรากฏว่าเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในประการ แรก ส่วนประการที่ 2 ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ภาควิชา	บรรณารักษศาสคร์	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชา .พ.ร	รรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	ลายมือชื่ออาจารย์
ปีการศึกษา	2541	ลายมือชื่ออาจารย์

LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD:

3970048322 : MAJOR MEDICAL DATABASES / MEDICAL FACULTY MEMBERS / MEDICAL RESIDENTS KRISNA MULANONT: THE USE OF MEDICAL DATABASES BY FACULTY MEMBERS AND MEDICAL RESIDENTS OF THE FACULTY OF MEDICINE, CHULALON GKORN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. NONGLAK MINAIKIT, Ph. D., 245 pp. ISBN 974-331-607-8

The objectives of this research are: 1) to study the use of CD-ROM medical databases of the faculty members and the medical residents of the Faculty of Medicine, Chulalongkorn University, and 2) to compare the databases used by the faculty members and the medical residents. The comparison is based on two hypotheses: 1) most faculty members use CD-ROM databases for teaching preparation and academic works while most medical residents use CD-ROM databases for research and study, and 2) the uses of databases between the faculty members and the medical residents are different. A questionnaire is used as the research tool. The number of population is 600 in total; however, 516 persons (86.00%) have returned the questionnaire. They are 238 faculty members and 278 medical residents.

It was found that the bibliographic database which most faculty members and medical residents used is MEDLINE (98.60%). The full-text databases which the faculty members and the medical residents used at the highest percentage were HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE and INTERNAL MEDCINE (9.79%). The majority of faculty members used databases for the following purposes: 84.08% for research, 79.62% for academic works, 77.07% for teaching preparation, 75.16% for academic progress follow up, 70.70% for diagnosis/treatment and 58.60% for academic conferences/seminars. The majority of the medical residents used the databases for the following purposes: 79.78% for study, 71.32% for diagnosis/treatment, 69.12% for academic progress follow-up and 58.09% for research. As for frequencies of the use of databases, 28.67% of the faculty members and the medical residents used the databases once a week, 58.09% used them in the library and 57.11% at the departments. The majority (59.91%) of the faculty members and the medical residents were satisfied with the search results obtained. The faculty members and the medical residents faced various problems at moderate mean average. In terms of the databases used, there were no significant differences between the faculty members and the medical residents. It was proved that the first hypothesis was true while the second one was not.

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์	ลายมือชื่อนิสิต / งงกา ประการ
สาขาวิชา บรรณารักษศาสคร์และสารนิเทศศาสคร์	็ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา รอกภา ในแปรงใ
ปีการศึกษา 2541	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

1



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไข
ข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธ์ รองศาสตราจารย์ ชลัยพร เหมะรัชตะ และอาจารย์กฤติยา อัตถากร ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์เป็นอย่างยิ่งจนทำให้สามารถจัดทำวิทยานิพนธ์สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์ อดีตคณบดี
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คุณจีระ อินทโกสุม อดีตหัวหน้าหอสมุดคณะ
แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคุณเพ็ญพิมล เชี่ยวนาวิน หัวหน้าหอสมุดคณะ
แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยคนปัจจุบัน ที่ให้ความสนับสนุนและให้โอกาสผู้วิจัยได้
ศึกษาเพิ่มเติมในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิจัยครั้งนี้ น้อง ๆ นิสิตปริญญาโทภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยรุ่น C7 C8 และ รุ่น 39 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา รวมทั้งบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สนับสนุนทุนวิจัยบางส่วน

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมา รวมไปถึงเพื่อน ๆ ทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มี คุณค่าและมีประโยชน์ต่อการศึกษาอยู่บ้างผู้วิจัยขอกราบเป็นกตเวทิตาคุณแก่บุพการี คณาจารย์ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย ตลอดจนผู้ที่มีส่วนช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ทุกท่าน

กฤษณา มูลานนท์ เมษายน 2542

- X

สารบัญ

	หน้
บทคัดย่อภาษาไทย	1
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ৰ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ល្អ
บทที่	5
1 บทน้ำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	5
สมมุติฐาน	5
ขอบเขตการวิจัย	6
ประชากร	6
วิธีดำเนินการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2 ปริทัศน์วรรณกรรม	10
ความหมายของซีดีรอมและฐานข้อมูลซีดีรอม	10
ประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอม	11
ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์	12
 การให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอมของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์	
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
3 วิธีดำเนินการว ิจัย	29
ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	29
กำหนดประชากรที่ใช้ในงานวิจัย	30
สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
ทดสอบเครื่องบือและปรับปรุงเครื่องบือ	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ตอนที่ 2 การใช้ฐานข้อมูล	41
ฐานข้อมูลที่ใช้และไม่ใช้	41
วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูล	57
ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล	63
<u>.</u>	
การเข้าถึงฐานข้อมูล	68
วิธีการค้นฐานข้อมูล	78
ระยะเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลแต่ละครั้ง	84
รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับจากการค้นฐานข้อมูล	89
ความพอใจกับผลที่ได้รับ	94
เหตุผลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านไม่ใช้ฐานข้อมูล	99
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจฐานข้อมูลที่ใช้	105
ความพึ่งพอใจฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรมและ	
สาระสังเขป	105
ความพึงพอใจฐานข้อมูล AIDSLINE	112
ความพึ่งพอใจฐานข้อมูล CURRENT CONTENTS	125
ความพึงพอใจฐานข้อมูล MEDLINE	138
ความพึงพอใจฐานข้อมูลประเภทเนื้อหาเต็ม	154
ความพึงพอใจฐานข้อมูล AMERICAN FAMILY	
PHYSICIAN	160
ความพึงพอใจฐานข้อมูล HARRISON'S TEXTBOOK	
OF MEDICINE	170

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความพึงพอใจฐานข้อมูล INTERNAL MEDICINE	180
ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลและความคิดเห็นรวมทั้ง	
ข้อเสนอแนะต่าง ๆ	193
ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูล	193
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	207
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	208
สรุปผลการวิจัย	209
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	209
การใช้ฐานข้อมูล	210
ความพึงพอใจฐานข้อมูลที่ใช้	215
ความพึงพอใจฐานข้อมูลบรรณานุกรม	215
ความพึงพอใจฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม	217
ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูล	218
อภิปรายผล	220
การทดสอบสมมุติฐาน	222
ข้อเสนอแนะ	224
แนวทางในการวิจัยในอนาคต	225
รายการอ้างอิง	
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	232
ประวัติผู้วิจัย	246

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรที่ส่งแบบสอบถาม	30
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจำแนกตามภาควิชา	39
3	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำแนกตามสถานภาพและภาควิชาที่สังกัด	40
4	จำนวนผู้ที่ใช้ฐานข้อมูลและไม่ใช้ฐานข้อมูล	42
5	ฐานข้อมูลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้และไม่ใช้	45
6	ฐานข้อมูลที่คณาจารย์ใช้จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	48
7	ฐานข้อมูลที่แพทย์ประจำบ้านใช้จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	51
8	ฐานข้อมูลที่คณาจารย์ไม่ใช้จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	54
9	ฐานข้อมูลที่แพทย์ประจำบ้านไม่ใช้จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	56
10	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน	58
11	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลของคณาจารย์จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	60
12	วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลของแพทย์ประจำบ้านจำแนกตามภาควิชา	
	ที่สังกัด	62
13	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน	64
14	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลของคณาจารย์จำแนกตามภาควิชาที่กัด	65
15	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลของแพทย์ประจำบ้านจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	67
16	สถานที่ที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้ค้นฐานข้อมูล	69
17	สถานที่ที่คณาจารย์ค้นฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	70
18	สถานที่ที่แพทย์ประจำบ้านค้นฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	72
19	วิธีการที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้ค้นฐานข้อมูลจากบ้าน	73
20	วิธีที่คณาจารย์ค้นฐานข้อมูลจากบ้านจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	75
21	วิธีที่แพทย์ประจำบ้านค้นฐานข้อมูลจากบ้านจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	77
22	วิธีการค้นฐานข้อมูลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้	79
23	วิธีการค้นฐานข้อมูลที่คณาจารย์ใช้จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	
24	วิธีการค้นฐานข้อมูลที่แพทย์ประจำบ้านใช้จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด
25	ระยะเวลาที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้ฐานข้อมูล
26	ระยะเวลาที่คณาจารย์ใช้ฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด
27	ระยะเวลาที่แพทย์ประจำบ้านใช้ฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด
28	รูปแบบของข้อมูลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านได้รับจากการค้น
	ฐานข้อมูล
29	รูปแบบของข้อมูลที่คณาจารย์ได้รับจากการค้นฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชา
	ภาควิชาที่สังกัด
30	รูปแบบของข้อมูลที่แพทย์ประจำบ้านได้รับจากการค้นฐานข้อมูลจำแนกตาม
	ภาควิชาที่สังกัด
31	ระดับความพอใจกับผลที่ได้รับจากการค้นฐานข้อมูลของคณาจารย์และแพทย์
	ประจำบ้าน
32	ระดับความพอใจกับผลที่ได้รับจากการค้นฐานข้อมูลของคณาจารย์จำแนก
	ตามภาควิชาที่สังกัด
33	ระดับความพอใจกับผลที่ได้รับจากการค้นฐานข้อมูลของแพทย์ประจำบ้าน
	จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด
34	เหตุผลที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านไม่ใช้ฐานข้อมูล
35	เหตุผลที่คณาจารย์ไม่ใช้ฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด
36	เหตุผลที่แพทย์ประจำบ้านไม่ใช้ฐานข้อมูลจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด
37	ความพึงพอใจฐานข้อมูลบรรณานุกรมของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน
38	ความพึงพอใจฐานข้อมูล AIDSLINE ของคณาจารย์จำแนกตามภาควิชา
	ที่สังกัด
39	ความพึงพอใจฐานข้อมูล AIDSLINE ของแพทย์ประจำบ้านจำแนกตาม
	ภาควิชาที่สังกัด
40	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล AIDSLINE

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
41	ความพึงพอใจฐานข้อมูล CURRENT CONTENTS ของคณาจารย์จำแนก	400
40	ตามภาควิชาที่สังกัด	126
42	ความพึงพอใจฐานข้อมูล CURRENT COTENTS ของแพทย์ประจำบ้าน จำแนกภาควิชาที่สังกัด	130
40		
43	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล CURRENT COTENTS	136
44	ความพึงพอใจฐานข้อมูล MEDLINE ของคณาจารย์จำแนกตามภาควิชา	
	ที่สังกัด	139
45	ความพึงพอใจฐานข้อมูล MEDLINE ของแพทย์ประจำบ้านจำแนกตาม	
	ภาควิชาที่สังกัด	143
46	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล MEDLINE	149
47	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูลบรรณานุกรม	152
48	ความพึงพอใจฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน	158
49	ความพึงพอใจฐานข้อมูล AMERICAN FAMILY PHYSICIAN ของคณาจารย์	
	จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	161
50	ความพึงพอใจฐานข้อมูล AMERICAN FAMILY PHYSICIAN ของแพทย์	
	ประจำบ้านจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	164
51	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	169
52	ความพึงพอใจฐานข้อมูล HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE ของ	
	คณาจารย์จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	171
53	ความพึงพอใจฐานข้อมูล HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE ของ	
	แพทย์ประจำบ้านจำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	174
54	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล HARRISON'S TEXTBOOK OF	
	MEDICINE	179
55	ความพึงพอใจฐานข้อมูล INTERNAL MEDICINE ของคณาจารย์	
	จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	181

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
56	ความพึงพอใจฐานข้อมูล INTERNAL MEDICINE ของแพทย์ประจำบ้าน	
	จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	184
57	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล INTERNAL MEDICINE	189
58	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม	191
59	เปรียบเทียบความพึงพอใจฐานข้อมูล	192
60	ปัญหาที่ประสบในการใช้ฐานข้อมูล	197
61	ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลของคณาจารย์จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด	200
62	ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลของแพทย์ประจำบ้านจำแนกตามภาควิชา	
	ที่สังกัด	204