

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรรณิการ์ ชลลัมพี และพรทิพย์ อาณาประโยชน์. รายงานการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการ
การแสวงหาสารนิเทศ : สำรองการใช้ดรรชนีวารสารและฐานข้อมูลของ
คณาจารย์แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (Information-seeking Behavior: a
Survey of Faculty Use of Indexes and Database at the Faculty of
Medicine Siriraj Hospital). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.
- ฐิติกัญญา สุมณ. รายงานการวิจัยเรื่องสำรวจผู้ใช้ปลายทางซีดีพลัสเมดไลน์ (CD
PLUS MEDLINE) ในห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(CD PLUS MEDLINE : A Survey of End Users in the Faculty of Dentistry
Library, Chulalongkorn University). กรุงเทพฯ : คณะทันตแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. ฐานข้อมูลออนไลน์. ในการค้นคืนสารนิเทศออนไลน์
(Online Information Retrieval). หน้า 82-114. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ภูเก็ต วาจนนท์. สถาบันนอคมหาวิทยาลัยกับการศึกษาแพทย์. **สารศิริราช** 37, 1
(ธันวาคม 2528):1079-1083.
- ยง ภู่วรรณ. สารสนเทศทางการแพทย์. **วารสารกุมารเวชศาสตร์** 33, 2 (เมษายน -
มิถุนายน 2537): 163-165.

ภาษาอังกฤษ

- Anchalee Chamchuklin and Aung-Myint. An Evaluation of CD-ROM MEDLINE Use in
Thailand. **Bulletin of the Medical Library Association** 78, 4 (October
1990): 395-399.
- Bennett, Alan H. Urology. **JAMA** 278 (October 15, 1997): 1293. [Online].
Abstract from : H.W. Wilson. <http://cdnet2.car.chula.ac.th/plweb-cgi/fastweb.exe?getdoc>

- CD Plus Technologies. **Ovid-Medline**. New York : CD Plus Technologies, 1998.
- Collen, Morris F., and Flagle, Charles. Full-Text Medical Literature Retrieval by Computer. **JAMA** 254, 19 (November 15, 1985): 2768–2774.
- Curtis, Karen L., Weller, Ann C., and Hurd, Julie. Behavior : a Survey of Health Sciences Faculty Use of Indexes and Databases. **Bulletin of the Medical Library Association** 81, 4 (October 1993): 383-390. ✓
- Curtis, Karen L., Weller, Ann C., and Hurd, Julie. Information-seeking Behavior of Health Sciences Faculty : the Impact of New Information Technologies. **Bulletin of the Medical Library Association** 81, 4 (October 1997): 402-410.
- Dalrymple, Prudence W. CD-ROM MEDLINE Use and Users : Information Transfer in the Clinical Setting. **Bulletin of the Medical Library Association** 78, 3 (July 1990): 24-232.
- Jacob, Stanley W. Anatomy of Nerves and Muscles. **JAMA** 277(June 4,1997): 1735. [Online]. Abstract from : W.H. Wilson. <http://cdnet2.car.chula.ac.th/plweb-cgi/fastweb.exe?getdoc>
- Macmillan. "Internal Medicine." Available : <http://www.cd-rom-guide.com/cdprod/1/cdhrec/1004/173.shtml> 1993.
- McGraw-Hill, "Teton Data and McGraw-Hill to Produce Harrison's medical CD." **Information Today** 14, 10 (Nov 1997): 27. [Online]. Abstract from : ABI/Inform Document File : Hitlist Item 6.
- Nasir, NorEdzan. The Use of CD-ROM Databases by Malaylian Postgraduate Students in Leeds. **Malaysian Journal of Library & Information Science** 1, 1 (July 1996): 37-55.
- National Cancer Institute. "PDQ." [Online]. Available : <http://cancernet.nci.nih.gov/pdqjnci.html> 1995.
- National Library of Medicine. "Factsheet : HISTLINE (R)." [Online]. Available : <http://www.nlm.nih.gov/pubs/factsheets/histline.html> 1999.
- National Library of Medicine. "Factsheet : MEDLINE (R)." [Online]. Available : <http://www.nlm.nih.gov/pubs/factsheets/medline.html> 1999.

- National Library of Medicine. "Factsheet : TOXLINE (R)." [Online]. Available : <http://www.nlm.nih.gov/pubs/factsheets/toxlinfs.html> 1998.
- Nicholls, Paul, and Elshout, Ria Van Den. Survey of Database on CD-ROM Types, Availability, and Content. **Database** 13 (1990): 58-59.
- "Obstetric Ultrasound : Principles & Techniques CD-ROM." **Information Today** 12, 9 (October 1995): 29. [Online]. Abstract from : ABI/Inform Document File : Hitlist Item : 100.
- Powell, Jill H. "Current Contents on Diskette : A Review." [Online]. Abstract from : ABI/Inform Document File : Hitlist Item 15. 1990.
- Richard, Elliott. The Use of CD-ROM in Vocational and Tertiary Education. **Educational Media International** 33 (September 1996): 124-127.
- Robbins, Kathryn. Use of MEDLINE by Health Sciences Faculty at the University of Minnesota. **Bulletin of the Medical Library Association** 81, 2 (April 1993): 226-228.
- Rosen, Linda. "Clinical Rheumatology from Silver Platter Education." **Information Today** 10, 9 (Oct 1993): 41. [Online]. Abstract from : ABI/Inform Document File : Hitlist Item : 120.
- SilverPlatter. "Database Collections : AIDSLINE." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/aidl.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : CANCER-CD." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/cncd.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : Drug Information Fulltext." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/drug.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/embx.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE : Cardiology." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/elca.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE : Gastroenterology." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/elga.html> 1999.

- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE : Nephrology." [Online]. Available :
: <http://www.silverplatter.com/catalog/elnp.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE : Obstetrics & Gynecology." [Online].
Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/elob.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE : Orthopedic." [Online]. Available :
<http://www.silverplatter.com/catalog/elor.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : EMBASE : Pathology." [Online]. Available :
<http://www.silverplatter.com/catalog/elpa.html> 1999.
- SilverPlatter. "Database Collections : POPLINE." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/catalog/popl.html> 1999.
- SilverPlatter. "Medical : EMBASE : Dermatology." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/hlthsci.html> 1999.
- SilverPlatter. "Medical : EMBASE : Pediatric." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/hlthsci.html> 1999.
- SilverPlatter. "Medical : EMBASE : Psychiatry." [Online]. Available : <http://www.silverplatter.com/hlthsci.html> 1999.
- SilverPlatter. "Medical : EMBASE : Radiolog & Nuclear Medicine." [Online].
Available : <http://www.silverplatter.com/hlthsci.html> 1999.
- Stuart, Anne. Internal medicine. CIO 11, 10 (Section 2) (March 1, 1998): 36-42.
- Tenopir, Carol. Databases on CD-ROM. Library Journal 111 (March 1986): 68-69.
- Zink, S.D. Planning for the Perils of CD-ROM. Library Journal 115 (February 1, 1990):
51-55.

ภาคผนวก

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มิถุนายน 2541

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยดิฉัน นางสาวกฤษณา มูลานนท์ บรรณารักษ์หอสมุดคณะแพทย-
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขณะนี้กำลังศึกษาในหลักสูตรปริญญาโทสาขาบรรณารักษะ-
ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกำลังรวบรวมข้อมูล
เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ซึ่งผลที่ได้รับจากการวิจัยนี้จะนำไปใช้ปรับปรุง
บริการของหอสมุดคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ต่อไป

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ และกรุณาส่ง
แบบสอบถามกลับคืน ที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือส่ง
ผ่านทางแผนกธุรการภาควิชาที่ท่านสังกัด

ดิฉันหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่าง
ยิ่งที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกฤษณา มูลานนท์)

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรกฎาคม 2541

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ตามที่ดิฉัน นางสาวกฤษณา มุลานนท์ บรรณารักษ์หอสมุดคณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เรียนขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม เรื่อง
"การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านคณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" แต่ถึงขณะนี้ดิฉันยังมิได้รับแบบสอบถามกลับคืน ดิฉันจึงขอส่งแบบ
สอบถามดังกล่าวมาอีกครั้งหนึ่งเพื่อขอให้ท่านโปรดสละเวลาตอบด้วย การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จไม่ได้
ถ้าปราศจากข้อมูลจากท่าน

ฉะนั้น ดิฉันจึงเรียนมาเพื่อขอท่านได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้และ
กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนที่ หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือส่ง
ผ่านทางแผนกธุรการภาควิชาที่สังกัด ภายในวันที่

ดิฉันหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกฤษณา มุลานนท์)

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน คณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีไว้ให้บริการเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาจัดหาฐานข้อมูลสำเร็จรูปทางการแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงบริการฐานข้อมูลภายในหอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณาอ่านข้อคำถามและเลือกคำตอบตามความเป็นจริงเพราะจะช่วยให้ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้องเพื่อประโยชน์ของท่าน คำตอบทุกคำตอบจะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม
3. ฐานข้อมูลซีดีรอมที่คณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านใช้
4. ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม และความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ

คำอธิบายศัพท์

ฐานข้อมูล หมายถึง ฐานข้อมูลซีดีรอมทางการแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้อง
การเข้าถึงฐานข้อมูล หมายถึง สถานที่ที่ท่านใช้ฐานข้อมูล วิธีการค้น

แบบสอบถาม เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเลือกตอบโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. สถานภาพของท่าน

() อาจารย์

() แพทย์ประจำบ้าน

2. ภาควิชาที่ท่านสังกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล

3. โปรดระบุฐานข้อมูลที่ท่าน ใช้ หรือ ไม่ใช้ ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาโดยใส่เครื่องหมาย ✓

ในช่องคำตอบที่ท่านเลือก

ถ้าท่านตอบว่า ใช้ โปรดตอบคำถามในข้อ 4 ถึงข้อ 8

ถ้าท่านตอบว่า ไม่ใช้ โดยทุกฐานข้อมูล โปรดข้ามไปตอบในข้อ 9

ฐานข้อมูล	ใช้	ไม่ใช้
ประเภทที่ให้บรรณานุกรมและสาระสังเขป		
AIDSLINE.....
RRENT CONTENTS.....
MEDLINE.....
ประเภทที่ให้เนื้อหาเต็ม (full text)		
AMERICAN FAMILY PHYSICIAN
HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE
ITERNAL MEDICINE.....

4. วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลของท่าน คือเพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- () ทำวิจัย
- () เตรียมการสอน
- () ประกอบการเรียน
- () ผลิตผลงานทางวิชาการ
- () การประชุม/สัมมนาทางวิชาการ
- () การวินิจฉัยโรค/รักษาผู้ป่วย
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลของท่าน (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () ทุกวัน
- () สัปดาห์ละ 2 ครั้ง
- () สัปดาห์ละครั้ง
- () เดือนละ 2 ครั้ง
- () เดือนละครั้ง
- () ภาคการศึกษาละครั้ง
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. การเข้าถึงฐานข้อมูลที่ท่านใช้

6.1 สถานที่ที่ท่านค้นฐานข้อมูล คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ภาควิชาที่สังกัด
- () ห้องสมุด
- () บ้าน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6.2 ในกรณีที่ท่านค้นฐานข้อมูลที่บ้านท่านเรียกใช้ข้อมูลโดย

- () โทรศัพท์เข้ามายังห้องสมุดโดยตรง
- () โทรศัพท์เข้าไปที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตแล้วใช้โปรแกรม Win Frame Client
สืบค้นข้อมูลจากห้องสมุด

6.3 วิธีการค้นหาข้อมูลที่ท่านใช้ คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ชื่อผู้แต่ง (Authors)
 () ชื่อเรื่อง (Titles)
 () หัวเรื่อง (Subject headings)
 () คำสำคัญ (Keywords)
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6.4 ระยะเวลาที่ท่านใช้ฐานข้อมูลตั้งแต่เริ่มใช้จนกระทั่งได้ผลการค้นตรงกับความต้องการในแต่ละครั้ง โดยประมาณ

- () น้อยกว่า 15 นาที
 () 16 - 20 นาที
 () 21 - 25 นาที
 () 26 - 30 นาที
 () 30 นาทีขึ้นไป
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. รูปแบบของข้อมูลที่ท่านได้รับจากการค้นหาข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () บรรณานุกรม
 () บรรณานุกรมและสาระสังเขป
 () ข้อมูลเนื้อหาเต็ม (full text)
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. ท่านพอใจกับผลที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลในระดับใด

- () มากที่สุด
 () มาก
 () ปานกลาง
 () น้อย
 () น้อยที่สุด

สำหรับผู้ที่ไม่ใช้ทุกฐานข้อมูลเป็นผู้ตอบ

9. เหตุผลที่ท่านไม่ใช้ฐานข้อมูล คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- () ไม่ทราบขั้นตอนในการใช้
- () ไม่ทราบวิธีการใช้คำหรือวลีในการค้น
- () ไม่มีความจำเป็นต้องใช้
- () พอใจกับการค้นจากฉบับที่เป็นรูปเล่มมากกว่า
- () ไม่มีเวลา
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ฐานข้อมูล ที่ท่านใช้ (จากคำตอบของท่านในข้อคำถามส่วนที่ 2 ข้อ 3)

โปรดวงกลม รอบ ตัวเลข เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลซึ่งกำหนดไว้เป็น 5 ระดับ และมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

จากคำตอบของท่านในส่วนนี้จะนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดหาฐานข้อมูลที่ดีรวมทางการแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการในการใช้ของท่าน ต่อไป

ฐานข้อมูลประเภทให้บรรณานุกรมและสาระสังเขป (โปรดตอบเฉพาะฐานข้อมูล
ที่ท่านใช้ เท่านั้น)

เรื่อง	ฐานข้อมูล		
	AIDSLINE	CURRENT CONTENTS	MEDLINE
1. ระบบการใช้			
1.1 เมนูคำสั่งสำหรับเลือกใช้ในการสืบค้น	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
1.2 วิธีการที่กำหนดในการค้น (เช่นใช้ศัพท์บังคับและศัพท์อิสระ)	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
1.3 ความหลากหลายของศัพท์เฉพาะที่สามารถทำให้ค้นได้ตรงกับเรื่องที่ต้องการ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
1.4 ความช่วยเหลือ (HELP) เพื่อนำไปสู่วิธีการค้นที่ถูกต้อง	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
2 ความครอบคลุม			
2.1 ขอบเขตเนื้อหา			
- เอกลักษณะของสาขาวิชาเฉพาะ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
- ความเป็นสหสาขาวิชา	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
- ความเข้าช้กับฐานข้อมูลอื่น	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
- ความสมบูรณ์ของเนื้อหาในสาขาวิชา	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
2.2 แหล่งข้อมูล			
- ข้อมูลรวบรวมมาจากหลายภาษา	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
- ข้อมูลครอบคลุมแหล่งสารนิเทศจากทั่วโลก	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1

เรื่อง	ฐานข้อมูล		
	AIDSLINE	CURRENT CONTENTS	MEDLINE
2.3 ความทันสมัย			
- ช่วงเวลาของการบันทึกข้อมูล ลงฐานข้อมูลกับเอกสารผู้ ใช้ทันต่อเหตุการณ์	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
- ความทันสมัยของข้อมูล	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
3. ผลของการค้น			
3.1 ปริมาณรายการที่ค้นได้	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
3.2 ปริมาณรายการที่ค้นได้ตรงกับ ความต้องการ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
3.3 ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
3.4 รายละเอียดของบรรณานุกรม สามารถนำไปค้นหาเอกสาร ฉบับสมบูรณ์ได้สะดวก	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
4. เวลาที่ใช้			
- ความพึงพอใจกับเวลาที่ใช้ตั้งแต่ เริ่มต้นจนถึงได้รับผล	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
5. ความต้องการใช้ฐานข้อมูล			
- ความพึงพอใจในการใช้ฐาน ข้อมูลต่อไป	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1

ฐานข้อมูลประเภทให้เนื้อหาเต็ม (full text) (โปรดตอบเฉพาะฐานข้อมูล
ที่ท่านใช้ เท่านั้น)

เรื่อง	ฐานข้อมูล		
	AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE	INTERNAL MEDICINE
1. ระบบการใช้			
1.1 เมนูคำสั่งสำหรับเลือกใช้ในการสืบค้น	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
1.2 วิธีการที่กำหนดในการค้น (เช่นใช้ศัพท์บังคับและศัพท์อิสระ)	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
1.3 ความหลากหลายของศัพท์เฉพาะที่สามารถทำให้ค้นได้ตรงกับเรื่องที่ต้องการ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
1.4 ความช่วยเหลือ (HELP) เพื่อนำไปสู่วิธีการค้นที่ถูกต้อง	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
2. ความทันสมัยเนื้อหา			
- ความทันสมัยของเนื้อหา/ข้อมูล	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
3. ผลของการค้น			
3.1 ข้อมูลที่ได้รับตรงกับความต้องการ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
3.2 ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1

เรื่อง	ฐานข้อมูล		
	AMERICAN FAMILY PHYSICIAN	HARRISON'S TEXTBOOK OF MEDICINE	INTERNAL MEDICINE
4. อื่น ๆ			
4.1 ระยะเวลาในการค้นตั้งแต่ เริ่มค้นจนสิ้นสุดการค้น กับผลที่ได้รับจากการค้น	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
4.2 ความพึงพอใจในการใช้ ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม (Full text) ต่อไป	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1
4.3 ท่านพึงพอใจกับการใช้ฐาน ข้อมูลเนื้อหาเต็มและคิด ว่าถ้ามีแล้วไม่จำเป็นต้อง มีฉบับที่เป็นรูปเล่ม	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	5 4 3 2 1

ส่วนที่ 4 ปัญหาที่ท่านประสบในการใช้ฐานข้อมูล (ในกรณีที่ท่านใช้ฐานข้อมูล)

โปรดเลือกระดับปัญหาหรือระบุเรื่องและระดับปัญหาที่ท่านประสบโดยใช้เครื่องหมาย ✓
เลือกระดับของปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ท่านประสบ ปัญหาเรื่องต่าง ๆ กำหนดให้มีระดับคะแนน
ดังต่อไปนี้

ระดับปัญหา มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
ระดับคะแนน (5) (4) (3) (2) (1)

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ใช้ฐานข้อมูล					
1.1 ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์
1.2 ไม่รู้จักฐานข้อมูลซีดีรอม
1.3 ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอม
1.4 ไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมมาก่อน
1.5 ไม่เข้าใจวิธีการค้นหาฐานข้อมูลและกลยุทธ์ในการค้น
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1 จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับผู้ใช้
2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้ใช้ตั้งอยู่ในที่ไม่เหมาะสม
2.4 เครื่องพิมพ์ผลการค้นจากฐานข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอกับผู้ใช้
2.5 ไม่มีคู่มือในการใช้เครื่อง

รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์ กรณีฐานข้อมูลบรรณานุกรม 3.1 การติดตามเอกสารจากแหล่งข้อมูล ในประเทศ - ค่าบริการ - เวลาที่ต้องรอรับเอกสาร 3.2 การติดตามเอกสารจากแหล่งข้อมูล ในต่างประเทศ - ค่าบริการ - เวลาที่ต้องรอรับเอกสาร					
4. เกี่ยวกับฐานข้อมูล 4.1 มีฐานข้อมูลให้ใช้น้อย 4.2 ฐานข้อมูลที่มีให้ใช้ไม่ตรงกับความต้องการ 4.3 ฐานข้อมูลที่มีให้ใช้ไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ 4.4 ฐานข้อมูลที่มีให้ใช้ไม่ทันสมัย 4.5 ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล 4.6 ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการพิมพ์ผิดพลาด 4.7 ไม่เข้าใจรายละเอียดในผลการค้นจากฐานข้อมูลว่าหมายถึงอะไร (เช่น SO หมายถึงชื่อวารสาร)					
5. ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุเรื่อง และระดับปัญหา).....					

ประวัติผู้วิจัย

นางสาว กฤษณา มุลานนท์ เกิดเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2492 ที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) จากวิทยาลัยครูจันทระเกษม ในปีการศึกษา 2527 และเข้าศึกษาต่อในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2539 ปัจจุบันรับราชการอยู่ที่หอสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

