

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ในการกำหนดประเด็นข่าวโทรทัศน์ระหว่างศูนย์ข่าวในส่วนภูมิภาคกับสถานีแม่ข่าย” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจถึงกระบวนการผลิตและนำเสนอข่าวภูมิภาคและเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาคัดเลือกข่าวจากศูนย์ข่าวภูมิภาคที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์ข่าวภูมิภาคกับสถานีแม่ข่าย

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษาคือ การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎีในการศึกษาดังนี้ คือ แนวคิดเกี่ยวกับข่าวภูมิภาคและการผลิตข่าว ทฤษฎีการคัดเลือกข่าว แนวคิดเรื่องโครงสร้าง และการทำงานขององค์กรผู้ผลิตสื่อมวลชน แนวคิดเกี่ยวกับผู้เฝ้าประตูสาร และแนวคิดการกำหนดวาระสาร

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

แหล่งข้อมูลประเภทสถานีโทรทัศน์ คือ ศูนย์ข่าวภูมิภาคของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5, สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 และ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1-8 , สถานีย่อยสทท.11 จังหวัดเชียงใหม่ ,สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย สทท. 11. กรมประชาสัมพันธ์

แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารรายการข่าวสถานีโทรทัศน์, กลุ่มบรรณาธิการข่าวภูมิภาค, บรรณาธิการส่วนกลาง, กลุ่มบรรณาธิการศูนย์ข่าว, หัวหน้าฝ่ายข่าว, บรรณาธิการข่าว สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1-8 สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย, ผู้สื่อข่าวประจำศูนย์ข่าว, ผู้สื่อข่าวพิเศษ และ กลุ่มประชาสัมพันธ์จังหวัด

แหล่งข้อมูลประเภทรายการโทรทัศน์ ประกอบด้วย รายการข่าวภูมิภาค ช่อง 5 ข่าวภูมิภาคช่อง 7 และข่าวภูมิภาค (ข่าวย้อนกลับ) สทท. 11 ในระหว่างวันที่ 1 - 30 กันยายน 2542

สรุปผลการวิจัย

กระบวนการผลิตข่าวภูมิภาค

1.1 สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5

การวางแผนข่าว จะได้ประเด็นข่าวต่าง ๆ จากแหล่งข่าว โดยมีบรรณาธิการข่าว ศูนย์ข่าวภูมิภาคจัดวาระและมอบหมายงานให้ทีมข่าวนำไปปฏิบัติกลับมาพิมพ์ข่าว ส่งบรรณาธิการข่าวตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งพิมพ์ เตรียมติดต่อออกอากาศ บรรณาธิการข่าวจะรวบรวมข่าวจากผู้สื่อข่าวพิเศษในภูมิภาคทำการคัดเลือกและจัดลำดับข่าวที่จะนำเสนอโทรสารส่งมายังบรรณาธิการข่าวส่วนกลางเพื่อตรวจสอบอีกครั้ง ก่อนออกอากาศรายงานสดจากศูนย์ข่าว

กรณีข่าวด่วนจะเป็นการประสานโดยตรงจากบรรณาธิการข่าวส่วนกลางไปยังบรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาคหรือผู้สื่อข่าวพิเศษ เพื่อนำเสนอในรูปแบบการรายงานสดจากพื้นที่หรือรายงานทางโทรศัพท์

1.2 สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7

การวางแผนข่าว บรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาค จะเป็นผู้มอบหมายงานให้กับทีมข่าวทุกวันเวลา 09.00 น. บรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะโทรศัพท์สอบถามวาระข่าว และมอบหมายประเด็นเพิ่มเติม เมื่อปฏิบัติงานข่าวเรียบร้อยแล้ว ผู้สื่อข่าวพิมพ์ข่าวส่งให้บรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาคตรวจแก้ไขก่อนติดต่อภาพ ขณะเดียวกันต้องรวบรวมข่าวจากผู้สื่อข่าวพิเศษ เพื่อตรวจแก้ไขและดูความสมบูรณ์ของภาพ เพื่อคัดเลือกจัดลำดับข่าวนำเสนอในข่าวภาคเช้า ข่าวเศรษฐกิจในขั้นต้น แล้วส่งให้บรรณาธิการข่าวส่วนกลางตรวจและพิจารณาจัดลำดับตามความเหมาะสม สำหรับกรณีข่าวด่วนหรือมีประเด็นข่าวที่น่าสนใจอื่น ๆ จะแจ้งไปยังบรรณาธิการข่าวส่วนกลางเพื่อพิจารณานำเสนอในข่าวภาคต่าง ๆ ของสถานี หรือรอคำสั่งการรายงานสดจากศูนย์ข่าวหรือการรายงานทางโทรศัพท์ ในเวลาประมาณ 20.00 น. - 22.00 น. บรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะแจ้งลำดับข่าวในข่าวภาคเช้าและข่าวเศรษฐกิจให้ทางศูนย์ข่าวทราบเพื่อเตรียมรายงาน

สด การทำงานจะเริ่มตั้งแต่เวลา 05.00 น. ในการตัดต่อเตรียมเทป ผู้ประกาศข่าวเตรียมพร้อมเพื่อรายงานสดในเวลาข่าวภาคเช้า 05.30 น. - 06.15 น.

1.3 สถานีวิทยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย สทท. 11

ผู้สื่อข่าวพิเศษ(ประชาสัมพันธ์จังหวัด) ส่งข่าวความเคลื่อนไหวในจังหวัด ให้กับศูนย์ข่าวภูมิภาค (ฝ่ายข่าวโทรทัศน์ สำนักประชาสัมพันธ์เขตทั้ง 8 เขต) เพื่อทำการคัดเลือกข่าว 1 ข่าว ส่งให้กับบรรณาธิการข่าวของสถานีแม่ข่าย (สำนักข่าว) จัดอันดับข่าวก่อนนำเสนอทาง สทท. 11 ในเวลา 18.30 น. - 19.00 น. ทุกวัน ทั้งนี้ทั้ง 4 หน่วยงาน ไม่มีสายการบังคับบัญชาที่ขึ้นตรงต่อกัน การประสานงานข่าวจึงเป็นไปในลักษณะขอความร่วมมือ ข่าวส่วนใหญ่ที่มาจากประชาสัมพันธ์จังหวัด และสำนักประชาสัมพันธ์เขต ที่ยึดนโยบายกรมประชาสัมพันธ์ในการทำงาน ทำให้ข่าวภูมิภาคส่วนมากจะมีทิศทางไปในแนวข่าวประชาสัมพันธ์

กรณีข่าวด่วน ศูนย์ข่าวจะประสานโดยตรงกับบรรณาธิการส่วนกลาง เพื่อจัดสรรเวลาการรายงานสด ขณะเดียวกันบรรณาธิการข่าวส่วนกลางอาจจะประสานไปยังประชาสัมพันธ์จังหวัดในพื้นที่เกิดเหตุให้รายงานสดการโทรศัพท์หรือส่งสัญญาณภาพรายงานสดจากสถานีโทรทัศน์ในส่วนภูมิภาค

2. เกณฑ์ที่มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาคัดเลือกประเด็นข่าวภูมิภาคทางสถานีโทรทัศน์

จากการศึกษาพบว่าเกณฑ์ที่มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาคัดเลือกประเด็นข่าวภูมิภาคทางสถานีโทรทัศน์ มีดังนี้

2.1 เกณฑ์ที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านนโยบายสถานีโทรทัศน์ เป็นปัจจัยที่มีผลอย่างมาก ในการกำหนดเกณฑ์เพื่อพิจารณาคัดเลือกข่าวภูมิภาค โดยเกณฑ์ที่ได้จากสถานีแม่ข่าย และจากเกณฑ์ผู้ปฏิบัติในศูนย์ข่าวภูมิภาค กับสิ่งที่นำเสนอมีความแตกต่างจากข้อเท็จจริงที่ได้พบได้พบไว้ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานต่อภูมิภาคจึงไม่ขึ้นอยู่กับหลักการเสมอไป

2.2 เกณฑ์ที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านเวลา พบว่า มีผลต่อการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาเลือกข่าว ทั้งในเรื่องของช่วงเวลาที่นำเสนอและระยะเวลาที่นำเสนอ กล่าวคือ ช่วงเวลาที่นำเสนอต่างกัน จะมีเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข่าวนั้นมีลักษณะเฉพาะตัว เช่น ข่าวภาคเช้าจะเป็นข่าวชาวบ้าน ข่าวทั่วไป แต่ข่าวภาคเที่ยง หรือข่าวภาคค่ำ จะเป็นข่าวด่วน เหตุการณ์สำคัญ สำหรับระยะเวลาการนำเสนอที่จำกัด ทำให้ต้องตัดรายละเอียดบางอย่างทิ้งไป รวมไปถึงข่าวที่มีความขัดแย้งหรือต้องอาศัยการชี้แจงทั้ง 2 ฝ่าย เป็นการใช้เวลามากเกินไป

2.3 เกณฑ์ที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ จะเข้ามาบงกษการทำงานของผู้สื่อข่าวพิเศษพยายามยื่นข้อเสนอมอบให้ตอบแทนการปิดข่าวหรือข่มขู่เอาชีวิต เนื่องจากการทำข่าวไปขัดผลประโยชน์ส่งผลให้ ช่อง 5 หลีกเลี่ยงการนำเสนอข่าวประเภทนี้ สำหรับ สทท. 11 ผู้สื่อข่าวพิเศษมีหน้าที่หลักคือการประชาสัมพันธ์เน้นปฏิบัติงานข่าวด้านบวก จึงไม่พบปัญหาด้านนี้ ส่วนช่อง 7 บางกรณีต้องหยุดเสนอข่าวหรือประสานทีมข่าวจากส่วนกลางลงไปติดตามขยายผลปัจจัยดังกล่าวนี้ ก่อให้เกิดปัญหาในการทำหน้าที่ผู้แจ้งข่าวสาร (Informer) และการเป็นสุนัขยาม (Watch Dog) ของสื่อมวลชน และอาจมีปัญหาด้านจริยธรรมของสื่อมวลชนตามมา

2.4 เกณฑ์ที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านศาสนา การนำเสนอข่าวต้องไม่กระทบต่อความเชื่อและหลีกเลี่ยงการเสนอข่าวที่จะก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้งโดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

3. ความสัมพันธ์ในการกำหนดประเด็นข่าวโทรทัศน์ระหว่างศูนย์ข่าวในส่วนภูมิภาค กับสถานีแม่ข่าย

บรรณาธิการข่าวส่วนกลางและบรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาครวมทั้งผู้สื่อข่าวพิเศษจะเป็นผู้ทำหน้าที่ผู้เปิดปิดประตูสาร (Gatekeeper) ในการติดตามคัดเลือกและกำหนดประเด็นข่าวในแต่ละขั้นตอน แต่จะมีน้ำหนักแตกต่างกันในแต่ละช่องดังนี้

3.1 สถานีวิทยุโทรทัศนักรงทัพบก ช่อ 5

สถานีวิทยุโทรทัศนักรงทัพบกช่อ 5 ได้กำหนดกรอบนโยบายที่ชัดเจนในการนำเสนอข่าวภูมิภาค โดยผู้ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้ยึดเป็นแนวทางในการคัดเลือกและกำหนดประเด็นข่าว ทั้งนี้บรรณาธิการศูนย์ข่าวภูมิภาคค่อนข้างจะมีอิสระในการคัดเลือกและจัดวาระข่าวที่จะนำเสนอในช่วงเวลาของการรายงานข่าวภูมิภาคคือ ข่าวภาค 05.30น. ทุกวัน ข่าวภาค 12.00 น. วันจันทร์-ศุกร์ และ ข่าวภาค 17.00 น. วันเสาร์-อาทิตย์ โดยบรรณาธิการข่าวส่วนกลางกำกับดูแลอยู่ห่าง ๆ แต่จะเข้มงวดหากจะนำเสนอออกเหนือออกไปจากกรอบนโยบายของสถานี จากการศึกษายังพบว่าบรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาค จะไม่ค่อยขยายผลประเด็นข่าวไปในด้านอื่น ๆ ให้ครอบคลุมเรื่องราวที่เกิดขึ้นมากนัก เพียงแต่รายงานสิ่งที่เกิดขึ้นตามสถานการณ์เท่านั้น

3.2 สถานีวิทยุโทรทัศนักรงทัพบก ช่อ 7

บรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะเข้ามากำกับและควบคุมการคัดเลือกและกำหนดประเด็นข่าวภูมิภาค ในขณะที่บรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาคก็มีสิทธิที่จะเสนอประเด็นข่าวได้ในระดับหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามบรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะต้องตรวจสอบข่าวทุกข่าวก่อนออกอากาศ เพราะฉะนั้นความสัมพันธ์ที่สำคัญก็คือสถานีแม่ข่ายมีอำนาจในการคัดเลือกข่าวสารเพื่อนำเสนออย่างเต็มที่ ดังนั้นการกำหนดประเด็นข่าวจึงค่อนข้างมาทางสถานีแม่ข่าย ศูนย์ข่าวภูมิภาคจึงดูเหมือนว่าจะมีอิสระน้อย และหากมีเหตุการณ์สำคัญเป็นข่าวระดับประเทศ บรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะเข้ามาร่วมกำหนดประเด็นข่าวและวางแนวทางในการนำเสนอทำให้การเสนอข่าวครอบคลุม มีประเด็นข่าวที่หลากหลายขึ้น

3.3 สถานีวิทยุโทรทัศนักรงแห่งประเทศไทย สทท. 11

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำเสนอข่าวภูมิภาคทั้งสทท.11 สำนักข่าว (บรรณาธิการข่าวส่วนกลาง) สำนักประชาสัมพันธ์เขต (ศูนย์ข่าวภูมิภาค) และประชาสัมพันธ์จังหวัด (ผู้สื่อข่าวพิเศษ) เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ที่ไม่ขึ้นตรงต่อกัน มีระบบ

การบริหารงานในระดับเดียวกันจึงมีศักดิ์ศรีเท่าเทียมกัน และมีลักษณะงานที่อิสระต่อกันจึงไม่สามารถสั่งการต่อกันได้ ทำให้การทำงานข่าวไม่คล่องตัว บรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาคจะเป็นผู้กำหนดประเด็นข่าวขึ้นมาเอง โดยที่บรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะไม่เข้าไปเกี่ยวข้อง มีหน้าที่เพียงจัดลำดับการนำเสนอเท่านั้นและไม่มีสิทธิที่จะยกเลิกหรือตัดข่าวจากศูนย์ข่าวภูมิภาค ความสัมพันธ์ในการกำหนดประเด็นข่าวจึงมีความสัมพันธ์เพียงจัดลำดับข่าว กรณีมีข่าวด่วนหรือเหตุการณ์สำคัญเกิดขึ้นบรรณาธิการข่าวส่วนกลางจะใช้วิธีการประสานขอความร่วมมือ แต่ก็ไม่สามารถออกคำสั่งให้ทำตามได้ อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าศูนย์ข่าวภูมิภาคจะมีอิสระในการนำเสนอข่าว แต่ก็ยังต้องอยู่ภายใต้กรอบนโยบายของกรมประชาสัมพันธ์เป็นสำคัญ

ทั้งนี้หากมองในแง่ของโครงสร้างของกรมประชาสัมพันธ์ ที่มีสถานีโทรทัศน์กระจายอยู่ทั่วประเทศ รวมทั้งมีประชาสัมพันธ์จังหวัดประจำอยู่ทุกจังหวัดน่าจะมีศักยภาพของเครือข่ายที่แข็งแกร่งโดยเฉพาะประโยชน์ด้านงานข่าว แต่ด้วยลักษณะการบริหารที่แต่ละหน่วยงานมีศักดิ์ศรีเท่าเทียมกันการจะกำหนดทิศทางการนำเสนอข่าวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันจึงเป็นไปได้ยาก ดังนั้นหากรายการข่าวไม่สามารถดึงดูดความสนใจให้ผู้รับชมติดตามได้แล้ว การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบข่าวก็จะเข้าถึงประชาชนได้น้อยลงไปด้วย

ข้อสังเกต

จากการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร วิดิทัศน์ การสัมภาษณ์ รวมทั้งประสบการณ์ตรงที่ผู้วิจัยได้ร่วมทำงานข่าวในส่วนภูมิภาค และมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สื่อข่าวพิเศษ บรรณาธิการข่าวศูนย์ข่าวภูมิภาคและแหล่งข่าวในพื้นที่ พบว่าการจัดตั้งศูนย์ข่าวภูมิภาคเพื่อรายงานความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นนำเสนอไปยังผู้รับชมทั่วประเทศกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการติดตามข่าวสารของคนในท้องถิ่น รวมทั้งได้ถ่ายทอดวิถีชีวิตที่มีลักษณะเฉพาะของคนในแต่ละพื้นที่ก่อให้เกิดความเข้าใจในความแตกต่างของกลุ่มชนในชาติเดียวกันอันจะนำไปสู่ความปรองดองของคนในชาติ การตั้งศูนย์ข่าวภูมิภาคต้องใช้การลงทุนที่สูงในปัจจุบันจึงมีเพียงสถานีโทรทัศน์เพียง 3 ช่องเท่านั้นที่มีการรายงานข่าวภูมิภาคออกอากาศเป็นประจำทุกวัน ถึงแม้ว่าการนำเสนอข่าวภูมิภาคจะสามารถส่งสัญญาณภาพไปออกอากาศที่สถานีแม่ข่ายส่วนกลางได้ แต่กระบวนการถ่ายทอดถูกแปลงเปลี่ยนโดยมุมมองของเจ้าหน้าที่ในส่วนกลาง ก็ยังไม่เป็น

ตัวแทนของคนในท้องถิ่นอยู่ดี แต่อย่างไรก็ตามการกำหนดประเด็นข่าวและรูปแบบการนำเสนอยังต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัย โดยเฉพาะประเด็นข่าวควรจะต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้รับสารทั่วประเทศ ไม่เพียงเฉพาะภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งเท่านั้น อย่างไรก็ตามคงต้องอาศัยข้อมูลจากการสำรวจความต้องการของผู้ชมทั้งประเทศว่าปรารถนาที่จะรับสารประเภท หรือรูปแบบใด ไม่ใช่การนำเสนอเพื่อสนองกลุ่มคนในกรุงเทพฯที่เป็นอยู่ทุกวันนี้ ในขณะที่เดียวกันควรเปิดโอกาสให้คนในท้องถิ่นได้มีส่วนในการกำหนดประเด็นข่าวโดยเฉพาะปัญหาความเดือดร้อนที่ได้รับ ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารประเทศที่อาศัยอยู่ในเมืองหลวงจำเป็นต้องรับฟัง และมองเห็นภาพของปัญหาและลงไปแก้ปัญหาแทนที่จะรอให้กลุ่มผู้เดือดร้อนต่าง ๆ เดินขบวนมาถึงกรุงเทพฯ สื่อมวลชนในท้องถิ่นโดยเฉพาะโทรทัศน์ที่มีทั้งภาพและเสียงควรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ หรือการจัดการสื่อสารสองทางในรูปแบบการประชุมทางไกลผ่านดาวเทียมระหว่างผู้บริหารและชาวบ้านได้

ข้อจำกัดการวิจัย

1. เนื่องจากผู้วิจัยทำงานด้านสื่อโทรทัศน์ ทำให้มีความสะดวก และยากลำบากในการเข้าถึงข้อมูลบางอย่างพร้อม ๆ กัน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลจะต้องเก็บเป็นความลับ ทั้งในเรื่องกลยุทธ์และนโยบายซึ่งไม่สามารถเปิดเผยได้
2. การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในต่างจังหวัดและต้องปฏิบัติงานข่าวทุกวันทำให้การนัดหมายเพื่อสัมภาษณ์เกิดการเปลี่ยนแปลง จึงต้องสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์และผู้วิจัยได้ใช้โอกาสที่กลุ่มตัวอย่างเดินทางเข้ามาสัมภาษณ์ในกรุงเทพฯทำการสัมภาษณ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ในการกำหนดประเด็นข่าวโทรทัศน์ในส่วนภูมิภาคระหว่างศูนย์ข่าวกับสถานีแม่ข่าย” เป็นการศึกษาที่เน้นเฉพาะสถานีโทรทัศน์ที่มีการนำเสนอข่าวภูมิภาคโดยการรายงานสดจากศูนย์ข่าวภูมิภาคคือ ช่อง 5 ช่อง 7 และ สทท.11 ส่วน

ช่องอื่น ๆ ชาวภูมิภาคถูกนำเสนอในลักษณะข่าวที่ส่งอ่านในสถานี หากงานวิจัยครั้งต่อไปสามารถศึกษาการนำเสนอข่าวภูมิภาคของสถานีโทรทัศน์ช่อง 3 ช่อง 9 และ ITV เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในการกำหนดประเด็นข่าว หรือศึกษาความพึงพอใจของผู้รับสาร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก็จะเป็นประโยชน์ในการนำมาพัฒนาการนำเสนอข่าวต่อไป

2. เนื่องจากงานวิจัยชิ้นนี้ได้สัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวพิเศษ และประชาสัมพันธ์จังหวัดที่ทำหน้าที่สื่อข่าวจากจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ พบว่ามีหลายประเด็นที่น่าสนใจ เช่น เป็นทั้งนักข่าวโทรทัศน์และนักหนังสือพิมพ์มีกระบวนการทำงานสื่อหลายแขนงพร้อมกันอย่างไร ความสัมพันธ์กับผู้ถือสิทธิพลในพื้นที่ปัญหาด้านจริยธรรม หรือ การทำงานด้านข่าวของประชาสัมพันธ์จังหวัดที่มีความจำเป็นต้องใช้เจ้าหน้าที่เกือบทุกระดับเจ้าหน้าที่ไปจนถึงคนขับรถ ซึ่งไม่มีพื้นฐานทางวิชาชีพมาก่อนปฏิบัติงานข่าวจะมีผลต่องานประชาสัมพันธ์อย่างไร