

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
กรุงเทพมหานคร



นางสาวทัศนพร วทานิยานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2542
ISBN 974-333-984-1
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RELATIONSHIPS BETWEEN USING INTERNET BEHAVIORS AND LEARNING
ACHIEVEMENT OF UPPER SECONDARY SCHOOL STUDENTS,
BANGKOK METROPOLIS

Miss Tussaporn Vathaniyanont

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
For the Degree of Master of Education in Audio - Visual Communications
Department of Audio - Visual Education
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 1999
ISBN 974-333-984-1

ทัตพร วทานิชานนท์ : ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กรุงเทพมหานคร. (RELATIONSHIPS BETWEEN USING INTERNET BEHAVIORS
AND LEARNING ACHIEVEMENT OF UPPER SECONDARY SCHOOL STUDENTS, BANGKOK METROPOLIS)
อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 111 หน้า. ISBN 974-333-984-1.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (2) ศึกษา
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับผลการเรียนเฉลี่ยและคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน และ (3) ศึกษา
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการเรียนเฉลี่ยและคะแนนภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง
เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2542
จำนวน 993 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานครที่พบมากที่สุดคือ นักเรียนใช้
อินเทอร์เน็ต 1 เดือน ถึง 1 ปี ใช้มากในวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ สัปดาห์ละ 1-5 ชั่วโมง เวลาที่ใช้มากที่สุด คือ เวลา 20.00 ถึงเวลา 22.59 น. โดย
ใช้ตามลำพังที่บ้านตนเอง บริการที่เลือกใช้มากที่สุดคือ บริการสืบค้นข้อมูล (WWW) เพื่อหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง เนื้อหาใน
เว็บไซต์ที่เลือกมากที่สุดคือ เพลง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งจดหมายให้เพื่อน ใช้บริการสนทนาเพื่อคุยกับเพื่อน และใช้บริการถ่าย
โอนแฟ้มเพลงมากที่สุด

2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนกับผลการเรียนเฉลี่ย พบพฤติกรรมที่มีความ
สัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านตนเอง การใช้
WWW ศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน และการติดต่อกับเพื่อนต่างประเทศ/ในประเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และพบพฤติกรรมที่มี
ความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 28 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้
อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน การใช้อินเทอร์เน็ตกับเพื่อน และการเลือกเนื้อหาเว็บไซต์กีฬา

3. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนกับคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐาน
พื้นฐาน พบพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 21 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่
การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านตนเอง การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ WWW พัฒนาทักษะการอ่านเขียนภาษาอังกฤษ และพบ
พฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 18 พฤติกรรม 3 อันดับแรกได้แก่ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต
กับเพื่อน การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน และการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มข่าว

4. ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยพหุคูณแบบปกติ พบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ตอนปลาย จำนวน 13 ตัว เป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางบวก 5 ตัว และเป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบ 8 ตัว ชุดของพฤติกรรม
ทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการเรียนเฉลี่ยได้ร้อยละ 21.60 และพบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายคะแนนวิชาภาษาอังกฤษ
มาตรฐานพื้นฐานจำนวน 10 ตัว เป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางบวก 5 ตัว และเป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบ 5 ตัว ชุดของ
พฤติกรรมทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐานได้ร้อยละ 19.80

5. ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น พบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายผลการเรียนเฉลี่ยของ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 16 ตัว ชุดของพฤติกรรมทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการเรียนเฉลี่ยได้
ร้อยละ 21.70 และพบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน จำนวน 17 ตัว ชุดของพฤติกรรม
ทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐานได้ร้อยละ 20.40

ภาควิชา โสวัตศนศึกษา

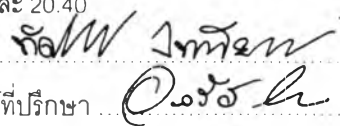
สาขาวิชา โสวัตศนศึกษา

ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อผู้วิจัย

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



4083696627 : MAJOR AUDIO – VISUAL COMMUNICATIONS

KEY WORD: BEHAVIOR / INTERNET / LEARNING ACHIEVEMENT / RELATIONSHIP

TUSSAPORN VATHANIYANONT: RELATIONSHIPS BETWEEN USING INTERNET BEHAVIORS AND LEARNING ACHIEVEMENT OF UPPER SECONDARY SCHOOL STUDENTS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 111 pp. ISBN 974-333-984-1.

The purposes of this research were (1) to study Internet using behaviors of upper secondary school students in Bangkok Metropolis, (2) to study relationships between Internet using behaviors and grade point average (GPA) and English language skills and (3) to identify predictor behaviors in (GPA) and English language skills of the students. The subjects were 993 upper secondary school students in Bangkok Metropolis.

The findings revealed that:

1. The Internet using behaviors mostly found were: using Internet between 1 month-1 year; on Monday-Friday; 1-5 hours per week between 20.00-22.59 p.m. ; using alone at home; using WWW for seeking general knowledge, using online chat for talking with friends, using e-mail for sending letters to friends; selecting web sites of songs; and using FTP for download song files.

2. There were statistically significant positive relationships at .05 level between GPA and 12 Internet using behaviors. The first three behaviors were: using Internet at home, using WWW for their studies and using e-mail with friends abroad. There were statistically significant negative relationships at .05 level between learning achievement and 28 Internet using behaviors. The first three behaviors were: using Internet at friends' homes, using Internet with friends, and browsing sport web sites.

3. There were statistically significant positive relationships at .05 level between English language skills and 21 Internet using behaviors. The first three behaviors were: using Internet at home, using e-mail, and using WWW for improving English language. There were statistically significant negative relationships at .05 level between English language skills and 18 Internet using behaviors. The first three behaviors were: using Internet with friends, using Internet at friends' homes, and using newsgroups.

4. In multiple regression analysis (Enter method) at .05 level, the 13 predictor variables together were able to account for 21.60 % of the variance in GPA, and the 10 predictor variables together were able to account for 19.80 % of the variance in English language skills.

5. In stepwise multiple regression analysis at .05 level, the 16 predictor variables together were able to account for 21.70 % of the variance in GPA, and the 17 predictor variables together were able to account for 20.40 % of the variance in English language skills.

ภาควิชา โสวัตศนศึกษา

สาขาวิชา โสวัตศนศึกษา

ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อผู้เขียน 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณะ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยเสมอมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร อาจารย์ ดร.ใจทิพย์ ณ สงขลา และ อาจารย์สมประสงค์ สิงคชาติ ซึ่งให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารคณะครุศาสตร์ และผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาต่อ และให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย อาจารย์ชยการ ศิริรัตน์ อาจารย์ประเสริฐ วิเศษกิจ อาจารย์พีระ จิมคง และ อาจารย์จิรัฐ แจ่มสว่าง ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำการสร้างเครื่องมือวิจัย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี ที่ให้คำแนะนำในการใช้สถิติ และการอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows ขอขอบพระคุณอาจารย์ วิวัฒน์ชัย สุขทรัพย์ และ อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม ที่ให้ความเอื้อเฟื้อ ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและอาจารย์โรงเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณนักเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีส่วนสำคัญยิ่งในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่จากศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาสัตตศาสตร์ศึกษา และศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ ตลอดจนเพื่อน ๆ ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณรสา ชัยผาติ คุณลัดดา เหลืองศศิพงษ์ คุณพัชรีภรณ์ บางเขียว คุณฉัตรชัย บุษบงศ์ คุณจักรพงษ์ เจือจันทร์ คุณวิโรจน์ รอดเดิน คุณณัฐกร สงคราม คุณชุตินา พรหมรักษา ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในค้นหาข้อมูล ให้ความเอื้อเฟื้อในการใช้ อุปกรณ์เครื่องมือ ช่วยจัดพิมพ์ ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจ

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับบิดา มารดา คุณทิพวรรณ ทองเย็น ที่ให้ความรัก ความห่วงใย เป็นกำลังใจเสมอมา ให้ความช่วยเหลือทั้งกำลังกาย และกำลังทรัพย์ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษาในการเรียน และการทำวิจัย จนสำเร็จการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	11
พฤติกรรมการใช้สื่อ	19
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย	26
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	32
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	34
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต กับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน	42
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ	67

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการวิจัย	79
อภิปรายผลการวิจัย	86
ข้อเสนอแนะ	90
รายการอ้างอิง	92
ภาคผนวก	97
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	99
ข ตัวอย่างหนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ	100
ค ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	103
ง แบบสอบถาม	105
ประวัติผู้วิจัย	111

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปี	32
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนการเรียน	33
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและวิชาภาษาอังกฤษ มาตรฐานพื้นฐานพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	33
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามระยะเวลา การใช้อินเทอร์เน็ต	34
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามวัน	34
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ต	35
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ต่าง ๆ	35
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลาต่าง ๆ	36
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างวันเสาร์ ถึงวันอาทิตย์ ในช่วงเวลาต่าง ๆ	36
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามบุคคลที่ใช้ อินเทอร์เน็ต	37
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เลือกใช้	37
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเนื้อหาในเว็บไซต์ที่เลือก	38
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการ World Wide Web	39
14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการบริการ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	40
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการ สนทนา	40
16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการถ่ายโอนแฟ้ม หรือดาวนโหลด แฟ้มข้อมูล และโปรแกรม	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวทำนาย และระหว่างตัวเกณฑ์ (ผลการเรียนเฉลี่ย) กับตัวทำนายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต 45
18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวทำนาย และระหว่างตัวเกณฑ์ (คะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน) กับตัวทำนายพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ต 56
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แสดงการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติเพื่อหาตัวแปร ที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย 67
20	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่ สมการถดถอย จากพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐาน พื้นฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่า F สำหรับการทดสอบความแตกต่าง ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่เพิ่มขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูป คะแนนดิบ (b) และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (B) 70
21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ เพื่อหาตัวแปร ที่ร่วมกันทำนายตัวแปรเกณฑ์ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับคะแนนวิชา ภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน 72
22	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวทำนายที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่ สมการถดถอย จากพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐาน พื้นฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) และค่า F สำหรับการพยากรณ์ในรูป คะแนนดิบ (b) และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (B) 75