

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ ประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2543 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2543 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 160 คน ซึ่งได้นำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งในส่วนของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ซึ่งจะเสนอเป็นลำดับดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของลักษณะภูมิหลังส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจ

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ

ตอนที่ 3 เป็นการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1

เป็นลักษณะของข้อมูลภูมิหลังส่วนบุคคล และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์ในการรับบริการจากสถานีตำรวจของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในส่วนนี้ เป็นการนำเสนอลักษณะของข้อมูลภูมิหลังส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์ในการรับบริการจากแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 ชุด โดยจำแนกตาม เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ, รายได้, การมาติดต่อรับบริการ, จำนวนความถี่ในการรับบริการจากสถานี, ประเภทของผู้มารับบริการ, ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นให้ฝากในเรื่องของการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1.1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	85	53.1
2. หญิง	75	46.9
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.1 ข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจาก สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามเพศ จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง กล่าวคือ เป็นเพศชายจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และเป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9

ตารางที่ 4.1.2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
1. 18-25	46	28.8
2. 26-35	60	37.5
3. 36-58	54	33.8
รวม	160	100.0

จากการตารางที่ 4.1.2 ข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจาก สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามกลุ่มอายุ โดยผู้วิจัยได้จัดกลุ่มอายุของกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งจะเห็นได้ว่า ประชาชนในกลุ่มอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีจำนวนมาก เป็นลำดับแรกซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 37.5 ลำดับรองลงมา คือ ประชาชนในกลุ่มอายุระหว่าง 36 – 58 ปี มีจำนวนร้อยละ 33.8 และลำดับสุดท้าย คือประชาชนในกลุ่มอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีจำนวนร้อยละ 28.8

ตารางที่ 4.1.3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	10	6.3
2. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	15	9.4
3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	27	16.9
4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา	28	17.5
5.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	70	43.8
6. สูงกว่าปริญญาตรี	10	6.3
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.3 ข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษา จะเห็นได้ว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากเป็นอันดับแรก มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาลำดับสอง คือ มีการศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรืออนุปริญญา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 รองลงมาลำดับสาม คือ มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 รองลงมาลำดับสี่ คือ มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่าจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และในลำดับสุดท้าย พบว่า มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนเท่ากัน คือ ระดับละ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

ตารางที่ 4.1.4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. รับราชการ	33	20.6
2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	3.8
3. พนักงานบริษัทเอกชน	28	17.5
4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	22	13.8
5. ค้าขาย	16	10.0
6. เกษตรกรรม	2	1.3
7. รับจ้างทั่วไป	20	12.5
8. นักเรียน นักศึกษา	25	15.6
9. อื่น ๆ	8	5.0
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.4 ข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามอาชีพ จะเห็นได้ว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากเป็นอันดับแรก มีอาชีพรับราชการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 รองลงมาลำดับสอง เป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 รองลงมาลำดับสาม เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 รองลงมาลำดับสี่ เป็นผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 รองลงมาลำดับห้า เป็นผู้ที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 รองลงมาลำดับหก เป็นผู้ที่มีอาชีพค้าขาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และ กลุ่มผู้มีอาชีพเกษตรกรรม เป็นกลุ่มอาชีพที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 4.1.5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้(บาท)	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 – 9,999	71	53.4
2. 10,000 – 29,999	49	36.8
3. มากกว่าหรือเท่ากับ 30,000	13	9.8
รวม	133	100.0

จากตารางที่ 4.1.5 ข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามรายได้ จะเห็นได้ว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นกลุ่มผู้มีรายได้อยู่ระหว่าง 1 – 9,999 บาท ซึ่งมีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 รองลงมาเป็นกลุ่มผู้มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 – 29,999 บาท จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 ลำดับสุดท้ายคือ กลุ่มผู้มีรายได้มากกว่าหรือเท่ากับ 30,000 บาท ซึ่งมีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 ซึ่งจากการศึกษาครั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 133 คน จากทั้งหมด 160 คน

ตารางที่ 4.1.6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมาติดต่อสถานีตำรวจ

การมาติดต่อสถานีตำรวจ	จำนวน	ร้อยละ
1. เคยมา	124	77.5
2. ครั้งแรก	36	22.5
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.6 ข้างต้น เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามการมาติดต่อสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่าประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา ส่วนมากเคยมาติดต่อสถานีตำรวจ กล่าวคือ มีจำนวนสูงถึง 124 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 ส่วนที่เหลือเป็นผู้ที่มาติดต่อเป็นครั้งแรก คือ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5

ตารางที่ 4.1.7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ที่มาติดต่อสถานีตำรวจ

ความถี่ในการมาติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครั้งแรก - 2 ครั้ง(ไม่บ่อย)	86	53.8
2. 3 ครั้ง ขึ้นไป (บ่อย)	74	46.3
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.7 ข้างต้น เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามความถี่ที่มาติดต่อสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่จะมาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจไม่บ่อยครั้งนัก (1 – 2 ครั้ง) กล่าวคือมีจำนวน 86 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 53.8 ส่วนที่เหลือเป็นผู้ที่มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจบ่อยครั้ง (3 ครั้งขึ้นไป) จำนวน 74 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 46.3

ตารางที่ 4.1.8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของผู้ใช้บริการ

ประเภทของผู้ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้เสียหาย/ผู้กล่าวหา/คู่กรณี	30	18.8
2. ผู้ถูกกล่าวหา/ผู้ต้องหา	5	3.1
3. พยาน	12	7.5
4. แจ้งความเป็นหลักฐาน	36	22.5
5. ชำระค่าปรับจราจร	18	11.3
6. ขออนุญาตต่าง ๆ	8	5.0
7. เยี่ยมผู้ต้องหา	9	5.6
8. ติดตามผู้อื่นมา	27	16.9
9. อื่น ๆ	15	9.4
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.8 ข้างต้น เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามประเภทในการรับบริการ ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มประชาชนผู้มาแจ้งความเป็นหลักฐาน เป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากเป็นอันดับแรก คือ มีจำนวน 36 คน

คิดเป็นร้อยละ 22.5 รองลงมาลำดับสอง เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทผู้เสียหาย / ผู้กล่าวหา / คู่กรณี ซึ่งมีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 รองลงมาลำดับสาม เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทติดตามผู้อื่นมาที่สถานีตำรวจ ซึ่งมีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 รองลงมาลำดับสี่ เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทผู้มาชำระค่าปรับจราจร ซึ่งมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 รองลงมาลำดับห้า เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยมิได้กำหนดประเภทไว้ ซึ่งมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 รองลงมาลำดับหก เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทพยาน ซึ่งมีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 รองลงมาลำดับเจ็ด เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทเยี่ยมผู้ต้องหา ซึ่งมีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 รองลงมาลำดับแปด เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทขออนุญาตต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ลำดับสุดท้าย เป็นกลุ่มผู้รับบริการประเภทผู้ถูกกล่าวหา / ผู้ต้องหา ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุด กล่าวคือมีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ตารางที่ 4.1.9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ

ความสัมพันธ์	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่รู้จักกัน	109	68.1
2. รู้จักกันธรรมดา	35	21.9
3. รู้จักแบบสนิทสนม	16	10.0
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.9 ข้างต้น เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการซึ่งจะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ(ไม่รู้จักกัน) จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 68.1 รองลงมาลำดับสอง เป็นประชาชนที่รู้จักกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการแบบรู้จักกันธรรมดา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 ส่วนที่เหลือเป็นประชาชนผู้ที่มีความสัมพันธ์รู้จักกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการแบบสนิทสนม คือ มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ตารางที่ 4.1.10 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับความช่วยเหลือจากผู้อื่นเพื่อให้ฝากในเรื่องที่ต้องการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

วิธีการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ฝากให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วย	28	17.5
2. ไม่ได้ฝากให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วย	129	80.6
3. อื่น ๆ	3	1.9
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.1.10 ข้างต้น เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ซึ่งจำแนกตามการขอรับความช่วยเหลือหรือการฝากจากผู้อื่นเพื่อให้ฝากในเรื่องที่ต้องการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะเห็นได้ว่าประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจส่วนใหญ่ไม่ได้ฝากให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วยเหลือให้ฝากในเรื่องที่ต้องการติดต่อรับบริการจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กล่าวคือ มีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 80.6 รองลงมาเป็นประชาชนที่ขอให้ผู้อื่นช่วยฝากในเรื่องที่ต้องการรับบริการ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และลำดับสุดท้ายเป็นกรณีอื่น ๆ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตอนที่ 2

เป็นการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจ

การวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา สามารถแยกผลการวิเคราะห์ได้เป็น 2 ส่วน คือ

ตอนที่ 2.1

สภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แบ่งการปฏิบัติงานไว้ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการละสภาพแวดล้อม และด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา

แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานไว้ 6 ด้าน เนื่องจากด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา ในส่วนของประชาชนไม่สามารถให้ข้อมูลในรายละเอียดได้ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นการนำเสนอข้อมูลคะแนนเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คะแนนต่ำสุด (Minimum) และคะแนนสูงสุด (Maximum) ของกลุ่มตัวอย่างที่พบเห็นหรือทราบถึงการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมาทั้งในภาพรวมของแนวทางปฏิบัติ 6 ด้านและแยกตามแนวทางการปฏิบัติงานแต่ละด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2.1 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลนครราชสีมาในภาพรวม

การปฏิบัติงาน	ผลการปฏิบัติตามโครงการ				ระดับการปฏิบัติ
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	คะแนนต่ำสุด (Minimum)	คะแนนสูงสุด (Maximum)	
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.54	.56	1.57	5.00	สูง
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.38	.57	1.33	5.00	สูง
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.82	.70	2.00	5.00	สูง
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.60	.60	1.60	5.00	สูง
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	3.57	.62	1.80	5.00	สูง
6. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	3.51	.57	1.57	5.00	สูง
ภาพรวม	3.57	.50	1.97	5.00	สูง

จากตารางที่ 4.2.1 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนจากความเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลนครราชสีมา จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.57 (จากคะแนนสูงสุด 5.00) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาตามแนวทางการปฏิบัติตามแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผลการปฏิบัติงานทุกด้านมีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูงทุกด้าน และเมื่อพิจารณาจากลำดับคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านตามลำดับมากน้อยแล้ว พบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน มีคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรก เท่ากับ 3.82 รองลงมาลำดับสองเป็นด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รองลงมาลำดับสามเป็นด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 รองลงมาลำดับสี่เป็นด้านการบริการทั่วไป มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 รองลงมาลำดับห้าเป็นด้านการปรับปรุง

สถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.51และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดเป็นด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

ตารางที่ 4.2.2 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ในด้านการให้บริการทั่วไป

กิจกรรม ด้านการให้บริการทั่วไป	ผลการปฏิบัติตามโครงการ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง		
1. จัดรวมการบริการไว้บริเวณเดียวกันเพื่อให้งานเสร็จสิ้นในจุดเดียวกัน	20(12.5)	83(51.9)	51(31.9)	5(3.1)	1(.6)	3.73	.74
2. ติดป้ายแนะนำ ประกาศแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	30(18.8)	94(58.8)	31(19.4)	5(3.1)	-	3.93	.71
3. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม โทรทัศน์ ห้องน้ำ ที่จอดรถ ฯลฯ	54(33.8)	68(42.5)	32(20.0)	6(3.8)	-	4.06	.83
4. มีการจัดลำดับการให้บริการก่อนหลังหรือให้บัตรคิว	14(8.8)	37(23.1)	88(55.0)	15(9.4)	6(3.8)	3.24	.88
5. มีการจัดหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ	8(5.0)	47(29.4)	76(47.5)	24(15.0)	5(3.1)	3.18	.86
6. มีการจัดหมายเลขโทรศัพท์ไว้เพียงพอต่อการรับแจ้งเหตุ	14(8.8)	57(35.6)	72(45.0)	15(9.4)	2(1.3)	3.41	.83
7. มีการจัดตู้สำรวจข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชน	16(10.0)	26(16.3)	94(58.8)	22(13.8)	2(1.3)	3.20	.85
ภาพรวม						3.54	.56

จากตารางที่ 4.2.2 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการบริการทั่วไปจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการบริการทั่วไปมีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมในด้านการบริการทั่วไปบนสถานีตามแต่ละกิจกรรมจากคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ปรากฏว่า การ

จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนบนสถานี เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ตัวอย่างการเขียนคำร้อง ห้องน้ำ ที่จอดรถ ฯลฯ มีคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ เท่ากับ 4.06 รองลงมาลำดับสอง คือ การติดป้ายแนะนำ ประกาศแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมาลำดับสามเป็นการจัดรวมการบริการไว้บริเวณเดียวกันเพื่อให้งานเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมาลำดับสี่เป็นการจัดหมายเลขโทรศัพท์ให้เพียงพอต่อการรับแจ้งเหตุ คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 รองลงมาลำดับห้าเป็นการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลังหรือให้บัตรคิว คือ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่เท่ากับ 3.24 รองลงมาลำดับหกเป็นการจัดตู้สำรวจข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนคือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และลำดับสุดท้ายของกิจกรรมด้านการบริการทั่วไปที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหน่วยบริการประชาชนนอกสถานี คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

ตารางที่ 4.2.3 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมือง นครราชสีมา ในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

กิจกรรมด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	ผลการปฏิบัติตามโครงการ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง		
1. มีการติดป้ายประกาศหรือประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการต่างๆให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจกระบวนการสอบสวน	41(25.6)	74(46.3)	32(20.0)	11(6.9)	2(1.3)	3.88	.91
2. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสอบสวนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	82(51.3)	52(32.5)	22(13.8)	2(1.3)	2(1.3)	4.31	.85
3. การจัดยานพาหนะเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่องาน	15(9.4)	56(35.0)	77(48.1)	10(6.3)	2(1.3)	3.45	.80
4. มีการจัดพนักงานสอบสวนไว้เพียงพอต่อความต้องการรับแจ้งความ	11(6.9)	42(26.3)	77(48.1)	25(15.6)	5(3.1)	3.18	.89
5. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยช่วยเหลือไว้เพียงพอ	9(5.6)	27(16.5)	85(53.1)	35(21.9)	4(2.5)	3.01	.85
6. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับลำดับผู้มีอำนาจให้การประกันตัว	13(8.1)	52(32.5)	71(44.4)	21(13.1)	3(1.9)	3.32	.87
7. มีการแจ้งการจับกุมให้กับญาติผู้ต้องหาทราบในโอกาสแรก	11(6.9)	23(14.4)	80(50.0)	43(26.9)	3(1.9)	2.97	.88
8. มีการจัดพนักงานสอบสวนออกไปสอบปากคำตามบ้านพักอาศัยของผู้เกี่ยวข้องในคดีเพื่ออำนวยความสะดวก	8(5.0)	17(10.6)	86(53.8)	44(27.5)	5(3.1)	2.87	.83
9. พนักงานสอบสวนมีความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย	16(10.0)	65(40.6)	56(35.0)	20(12.5)	3(1.9)	3.44	.90
ภาพรวม						3.38	.57

จากตารางที่ 4.2.3 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญามีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามแต่ละกิจกรรมจากคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ปรากฏว่า การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสอบสวน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมีคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับแรก คือ เท่ากับ 4.31 รองลงมาลำดับสองเป็นการติดป้าย ประกาศหรือการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการใด ๆ ให้ประชาชนเข้าใจในกระบวนการสอบสวน คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาลำดับสามเป็นการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ให้เพียงพอต่องานสอบสวน คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 รองลงมาลำดับสี่เป็นความตรงต่อเวลาของพนักงานสอบสวนหรือร้อยเวรฯ ในการนัดสอบสวนเรื่องต่าง ๆ คือ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าลำดับสามเพียง .01 คะแนน คือเท่ากับ 3.44

อย่างไรก็ตาม พบว่าในส่วนของกิจกรรมการแจ้งการจับกุมผู้ต้องหาให้กับญาติเป็นลำดับแรกของการสอบสวน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำเท่ากับ 2.97 และกิจกรรมที่คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดพบว่า เป็นการจัดพนักงานสอบสวนออกไปสอบสวนปากคำผู้เกี่ยวข้องในคดีตามแหล่งที่พักอาศัย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.87

ตารางที่ 4.2.4 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ผลการปฏิบัติตามโครงการ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริง	ค่อนข้างเป็นจริง	ไม่เป็นจริง		
1. มีตำรวจสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ออกตรวจสม่ำเสมอ	62(38.8)	60(37.5)	29(18.1)	8(5.0)	1(0.6)	4.09	.91
2. มีการจัดตำรวจเดินเท้าออกตรวจตามแหล่งชุมชน	49(30.6)	57(35.6)	36(22.5)	14(8.8)	4(2.5)	3.83	1.04
3. มีการตั้งด่านตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะตามสถานที่ทั่วไปอยู่เสมอ	64(40.0)	51(31.9)	36(22.5)	9(5.6)	-	4.06	.92
4. มีการจัดตั้งสถานีตำรวจย่อยในที่ชุมชนหนาแน่น	57(35.6)	53(33.1)	36(22.5)	12(7.5)	2(1.3)	3.94	1.00
5. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไปประจำอยู่ในตำบลและหมู่บ้าน	38(23.8)	52(32.5)	50(31.3)	18(11.3)	2(1.3)	3.66	1.00
6. มีการติดสติ๊กเกอร์เพื่อประชาสัมพันธ์เลขหมายของสถานีตำรวจ	34(21.3)	64(40.0)	47(29.4)	13(8.1)	2(1.3)	3.72	.93
7. มีตำรวจออกปราบปรามตามแหล่งอบายมุขเป็นประจำ	6(3.8)	69(43.1)	63(39.4)	19(11.9)	3(1.9)	3.35	.81
8. มีตำรวจออกตรวจค้นปราบปรามยาเสพติดเป็นประจำ	11(6.9)	57(35.6)	72(45.0)	17(10.6)	3(1.9)	3.35	.83
9. มีการจัดตำรวจคอยระวังป้องกันเหตุตามสถานที่สำคัญ	87(54.4)	48(30.0)	20(12.5)	3(1.9)	2(1.3)	4.34	.86
ภาพรวม						3.82	.70

จากตารางที่ 4.2.4 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีเกณฑ์การ

ปฏิบัติอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามแต่ละกิจกรรมจากคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ปรากฏว่า การจัดทำล้างตัวตรวจคอยระวังเหตุประจำสถานที่สำคัญ เช่น ธนาคาร ร้านทอง ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ เป็นกิจกรรมที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับแรกคือเท่ากับ 4.34 รองลงมาลำดับสองเป็นการจัดทำล้างสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาเป็นลำดับสามเป็นการตั้งด่านตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะตามสถานที่ต่าง ๆ อยู่เสมอ คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาลำดับสี่เป็นการจัดสถานีตำรวจย่อยตามแหล่งที่เป็นที่ชุมนุมหนาแน่น คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

อย่างไรก็ตาม พบว่าในส่วนของกิจกรรมการออกตรวจปราบปรามแหล่งอบายมุข และการออกตรวจค้นปราบปรามยาเสพติดติดตามสถานที่ต่าง ๆ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กล่าวคือ ทั้งสองกิจกรรมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.35

ตารางที่ 4.2.5 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา ในด้านการควบคุมและจัดการจราจร

กิจกรรมด้านการควบคุม และจัดการจราจร	ผลการปฏิบัติตามโครงการ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง		
1. มีการจัดตำรวจจราจรคอย อำนวยความสะดวกการจราจร และบังคับใช้กฎหมาย	64(40.0)	61(38.1)	33(20.6)	2(1.3)	-	4.17	.79
2. มีการจัดตำรวจจราจรคอยแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าตามเส้นทาง ทางที่มีปัญหาจราจรคับคั่ง	93(58.1)	47(29.4)	19(11.9)	1(0.6)	-	4.45	.73
3. ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความสุภาพและยุติธรรม	12(7.5)	47(29.4)	72(45.0)	26(16.3)	3(1.9)	3.24	.88
4. มีการเผยแพร่ความรู้ข่าวสาร ด้านจราจรเพื่อช่วยเสริมสร้าง ระเบียบวินัยแก่ประชาชน	11(6.9)	30(18.8)	90(56.3)	27(16.9)	2(1.3)	3.13	.82
5. มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ต่อ ประชาชนในการแก้ไขปัญหา จราจร	8(5.0)	26(16.3)	85(53.1)	37(23.1)	4(2.5)	3.98	.84
ภาพรวม						3.60	.60

จากตารางที่ 4.2.5 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการควบคุมและจัดการจราจรจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมในด้านการควบคุมและจัดการจราจรตามแต่ละกิจกรรมจากคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ปรากฏว่า การจัดตำรวจจราจรคอยแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าตามเส้นทางที่มีปัญหาจราจรคับคั่ง มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นลำดับแรก คือ เท่ากับ 4.45 รองลงมาลำดับสองเป็นการจัดตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกการจราจรและบังคับใช้กฎหมายคือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาลำดับสามเป็นการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการแก้ไขปัญหาจราจร คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาลำดับสี่เป็นการที่

สำรวจจรรยาบรรณปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความสุภาพและยุติธรรม คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 และลำดับสุดท้ายของด้านการควบคุมและจัดการจรรยา คือ การเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ข่าวสารด้านการจรรยา เพื่อเสริมสร้างระเบียบวินัยให้แก่ประชาชนเป็นกิจกรรมที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เท่ากับ 3.13

ตารางที่ 4.2.6 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

กิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	ผลการปฏิบัติตามโครงการ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริง	ค่อนข้างเป็นจริง	ไม่เป็นจริง		
1. มีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	64(40.0)	65(40.6)	24(15.0)	6(3.8)	1(0.6)	4.16	.86
2. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์มีอัธยาศัยไมตรีที่เป็นมิตร	86(53.8)	51(31.9)	18(11.3)	5(3.1)	-	4.36	.80
3. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานีตำรวจผ่านสื่อทุกรูปแบบ	12(7.5)	35(21.9)	94(58.8)	17(10.0)	2(1.3)	3.24	.79
4. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปประชาสัมพันธ์กับชุมชนอย่างใกล้ชิด	7(4.4)	34(21.3)	87(54.4)	30(18.8)	2(1.3)	3.09	.79
5. มีการจัดแสดงนิทรรศการเพื่อเผยแพร่งานของตำรวจ	6(3.0)	21(13.1)	103(64.4)	28(17.5)	2(1.3)	3.01	.71
ภาพรวม						3.57	.62

จากตารางที่ 4.2.6 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนมีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนตามแต่ละกิจกรรมจากคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ปรากฏว่า กิจกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ประชาสัมพันธ์ของ

สถานีตำรวจมีอัยาศัยไมตรีที่เป็นมิตร เป็นกิจกรรมที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ เท่ากับ 4.36 รองลงมาลำดับสองเป็นการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้คอยอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจ คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมาลำดับสามเป็นการจัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานีตำรวจผ่านสื่อทุกรูปแบบ คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 รองลงมาลำดับสี่เป็นการจัดเจ้าหน้าที่ออกไปประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจในงานตำรวจตามชุมชนอย่างใกล้ชิด คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และลำดับสุดท้ายของด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนที่มีคะแนนน้อยที่สุดเป็นการจัดงานแสดงนิทรรศการ อภิปราย เผยแพร่เกี่ยวกับผลงานของตำรวจอยู่เสมอ กล่าวคือมีคะแนนเท่ากับ 3.01

ตารางที่ 4.2.7 แสดงผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอมือง นครราชสีมา ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

กิจกรรมด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	ผลการปฏิบัติตามโครงการ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
	เป็นจริงมากที่สุด	เป็นจริงมาก	เป็นจริง	ค่อนข้างเป็นจริง	ไม่เป็นจริง		
1. มีการจัดทำป้ายแสดงเส้นทางและเขตของสถานีตำรวจเพื่อช่วยในการเดินทางไปต่อตอยังสถานีตำรวจ	12(7.5)	95(59.4)	42(26.3)	8(5.0)	3(1.9)	3.66	.77
2. มีการจัดพื้นที่บนสถานีไว้ให้บริการประชาชนอย่างเป็นสัดส่วน	15(9.4)	89(55.6)	51(31.9)	4(2.5)	1(0.6)	3.71	.70
3. มีการจัดทำแผนผังพื้นที่ต่างๆบนสถานีตำรวจ	25(15.6)	73(45.6)	57(35.6)	4(2.5)	1(0.6)	3.73	.77
4. มีการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน	32(20.0)	45(28.1)	75(46.9)	7(4.4)	1(0.6)	3.62	.87
5. มีการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับการบังคับบัญชาของตำรวจ	21(13.1)	20(12.5)	76(47.5)	28(17.5)	15(9.4)	3.03	1.10
6. มีการจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางไว้อย่างเป็นระเบียบและเป็นสัดส่วน	13(8.1)	21(13.1)	81(50.6)	42(26.3)	3(1.9)	2.99	.89
7. การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยบริเวณสถานีตำรวจ	32(20.0)	82(51.3)	35(21.9)	10(6.3)	1(0.6)	3.84	.84
ภาพรวม						3.51	.57

จากตารางที่ 4.2.7 ข้างต้น เป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมจากความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ จะเห็นได้ว่า ผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมมีเกณฑ์การปฏิบัติอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมในด้านการปรับปรุงสถานที่

ทำการและสภาพแวดล้อมตามแต่ละกิจกรรมจากคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปน้อย ปรากฏว่าการดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยบริเวณสถานีตำรวจเป็นกิจกรรมที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับแรก คือเท่ากับ 3.84 รองลงมาลำดับสองเป็นการจัดทำแผนผังพื้นที่ต่างๆบนสถานีตำรวจ คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมาลำดับสามเป็นการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการประชาชนอย่างเป็นสัดส่วนบนสถานี คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

อย่างไรก็ตาม พบว่าในส่วนของการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับการบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีคะแนนเฉลี่ยน้อยเป็นลำดับรองสุดท้ายคือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 และกิจกรรมการจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางไว้ให้เป็นระเบียบและเป็นสัดส่วนเป็นกิจกรรมที่มีคะแนนต่ำที่สุดของด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมคือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.99

ตอนที่ 2.2

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบของความพึงพอใจไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสะอาด รวดเร็ว ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านอัธยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ตารางที่ 4.2.8 แสดงผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมาในภาพรวม

ด้าน	ความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	คะแนนต่ำสุด (Minimum)	คะแนนสูงสุด (Maximum)	
1. ความสะอาด รวดเร็ว	3.39	.67	1.50	5.00	สูง
2. ความเสมอภาคและเป็นธรรม	3.16	.65	1.25	5.00	สูง
3. การมีส่วนร่วมของประชาชน	3.53	.67	1.50	5.00	สูง
4. อัธยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่	3.40	.65	1.50	5.00	สูง
ภาพรวม	3.37	.59	1.44	5.00	สูง

จากตารางที่ 4.2.8 ข้างต้น เป็นการแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมาจากความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวม จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนมีเกณฑ์อยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 (จากคะแนนสูงสุด 5.00) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านตามลำดับของคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปรากฏว่า ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีคะแนนเฉลี่ยเป็นอันดับสูงสุดเป็นลำดับแรก คือ เท่ากับ 3.53 รองลงมาลำดับสอง คือ ด้านอัยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 รองลงมาลำดับสามเป็นด้านความสะดวก รวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และด้านความเสมอภาค และเป็นธรรมมีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย คือ เท่ากับ 3.16

ตารางที่ 4.2.9 แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา ในด้านความสะดวก รวดเร็ว

ความสะดวก รวดเร็ว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด		
1. การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็ว	7(4.4)	82(51.3)	62(38.8)	6(3.8)	3(1.9)	3.52	.73
2. ระยะเวลาในการดำเนินการบนสถานีตำรวจ	19(11.9)	48(30.0)	64(40.0)	23(14.4)	6(3.8)	3.32	.99
3. ความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดไว้	8(5.0)	64(40.0)	74(46.3)	11(6.9)	3(1.9)	3.39	.77
4. การกระจายงานให้บริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	6(3.8)	55(34.4)	88(55.0)	8(5.0)	3(1.9)	3.33	.72
ภาพรวม						3.39	.67

จากตารางที่ 4.2.9 ข้างต้น เป็นการแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนในด้านของความสะดวก รวดเร็วจากความคิดเห็นของประชาชน จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมาในด้านความสะดวก รวดเร็ว มีเกณฑ์อยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (จากคะแนนสูงสุด 5.00) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามแต่ละเรื่องของด้านความสะดวก รวดเร็ว ตามลำดับของคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปรากฏว่า เรื่องการอำนวยความสะดวกและความรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรก คือเท่ากับ 3.52

รองลงมาลำดับสองเป็นเรื่องความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้ประชาชนบนสถานีตำรวจ คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 รองลงมาลำดับสามเป็นเรื่องการกระจายงานให้บริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ คือมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และลำดับสุดท้ายที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านความสะดวก รวดเร็ว คือเรื่องของระยะเวลาในการดำเนินการบนสถานีตำรวจ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

ตารางที่ 4.2.10 แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา ในด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม

ความเสมอภาค และความเป็นธรรม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด		
1.ความซื่อสัตย์สุจริตและความ โปร่งใส	7(4.4)	42(26.3)	85(53.1)	21(13.1)	5(3.1)	3.16	.82
2.การให้ความเป็นกลางและ ความยุติธรรม	3(1.9)	43(26.9)	94(58.8)	18(11.3)	2(1.3)	3.17	.69
3.การให้ความเสมอภาคเท่า เทียมกัน	4(2.5)	41(25.6)	84(52.5)	28(17.5)	3(1.9)	3.09	.78
4.การประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูล ข่าวสารของสถานีตำรวจ	9(5.6)	31(19.4)	08(67.5)	10(6.3)	2(1.3)	3.22	.70
ภาพรวม						3.16	.65

จากตารางที่ 4.2.10 ข้างต้น เป็นการแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนในด้านของความเสมอภาคและเป็นธรรมจากความคิดเห็นของประชาชน จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมาในด้านความเสมอภาคและเป็นธรรมมีเกณฑ์อยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 (จากคะแนนสูงสุด 5.00) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามแต่ละเรื่องของด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม ตามลำดับของคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปรากฏว่า เรื่องการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับแรก คือเท่ากับ 3.22 รองลงมาลำดับสองเป็นเรื่องการให้ความเป็นกลางและความยุติธรรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 รองลงมาลำดับสามเป็นเรื่องของความซื่อสัตย์

สุจริตและความโปร่งใส มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และลำดับสุดท้ายที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.09

ตารางที่ 4.2.11 แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา ในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วม ของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด		
1.การให้ความสนใจในการรับฟัง ข้อเสนอแนะ จากประชาชน	6(3.8)	32(20.0)	99(61.9)	20(12.5)	3(1.9)	3.11	.74
2.การให้ประชาชนหรือองค์กร ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การปฏิบัติงาน	12(7.5)	77(48.1)	63(39.4)	8(5.0)	-	3.58	.70
3.มาตรฐานในการให้บริการของ สถานีตำรวจ	15(9.4)	63(39.4)	75(64.9)	7(4.4)	-	3.54	.73
4.การแสดงออกของตำรวจที่ทำ ให้รู้สึกว่"สถานีตำรวจเป็น สมบัติของประชาชน"	18(11.3)	46(28.8)	82(51.3)	8(5.0)	6(3.8)	3.39	.89
ภาพรวม						3.53	.67

จากตารางที่ 4.2.11 ข้างต้น เป็นการแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนจากความคิดเห็นของประชาชน จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมาในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีเกณฑ์อยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 (จากคะแนนสูงสุด 5.00) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามแต่ละเรื่องของด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามลำดับของคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปรากฏว่า เรื่องการให้ประชาชนหรือองค์กรประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับแรก คือเท่ากับ 3.58 รองลงมาลำดับสองเป็นเรื่องมาตรฐานในการให้บริการของสถานีตำรวจ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 รองลงมาลำดับสามเป็นเรื่องการแสดงออกของตำรวจที่ทำให้รู้สึกว่ "สถานีตำรวจเป็นสมบัติของประชาชน" มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และลำดับสุดท้ายของด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

เรื่องการให้ความสนใจในการรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่าง ๆ จากประชาชนซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

ตารางที่ 4.2.12 แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา ในด้านอัยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

อัยาศัยไมตรีของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด		
1.ความเอาใจใส่ดูแลและความ กระตือรือร้น	11(6.0)	50(31.3)	86(53.8)	11(6.9)	2(1.3)	3.36	.76
2.การให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล และความเอื้ออาทร	15(9.4)	63(39.4)	72(54.0)	9(5.6)	1(6)	3.51	.77
3.อัยาศัยไมตรี	39(24.4)	51(31.9)	61(38.1)	8(5.0)	1(6)	3.74	.91
4.การให้คำแนะนำ คำอธิบาย และ ตอบปัญหาในข้อสงสัยต่าง ๆ	10(6.3)	73(45.6)	67(41.9)	7(4.4)	3(1.9)	3.50	.76
ภาพรวม						3.40	.65

จากตารางที่ 4.2.12 ข้างต้น เป็นการแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนในด้านอัยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากความคิดเห็นของประชาชน จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมาในด้านอัยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเกณฑ์อยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 (จากคะแนนสูงสุด 5.00) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามแต่ละเรื่องของด้านอัยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามลำดับของคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ปรากฏว่า ด้านอัยาศัยไมตรี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับแรก คือเท่ากับ 3.74 รองลงมาลำดับสองเป็นเรื่องการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลและความเอื้ออาทร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 รองลงมาลำดับสามเป็นเรื่องของการให้คำแนะนำ คำอธิบาย หรือตอบปัญหาในข้อสงสัยต่าง ๆ ของประชาชน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าลำดับที่สองเพียง .01 คะแนน คือเท่ากับ 3.50 และลำดับสุดท้ายของด้านอัยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่องของความเอาใจใส่และความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

ตอนที่ 3

ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาได้กำหนดแนวทางในการศึกษาโดยได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัยไว้เป็น 2 สมมติฐานใหญ่ คือ สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์ในการมาติดต่อรับบริการจากสถานีดารวจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีดารวจ สมมติฐานที่ 2 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีดารวจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ปรากฏผลการศึกษาได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์ของประชาชนในการมาติดต่อรับบริการจากสถานีดารวจมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีดารวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา

ในสมมติฐานที่ 1 สามารถแยกตัวแปรอิสระของปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์ในการมาติดต่อรับบริการจากสถานีดารวจ ได้แก่ เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ, รายได้, การมาติดต่อรับบริการจากสถานี, จำนวนความถี่ในการมาติดต่อ, ประเภทของผู้ใช้บริการ, ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นโดยการฝากเกี่ยวกับเรื่องที่มาติดต่อรับบริการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กับตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โดยการนำเสนอข้อมูลด้วยตารางไขว้และแสดงค่าการแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ(ตัวเลขในวงเล็บ) และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติค่าไค - สแควร์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้นจึงได้แยกการทดสอบเป็นสมมติฐานย่อย ๆ ได้เป็น 10 สมมติฐานย่อย ซึ่งผลการทดสอบในแต่ละสมมติฐานย่อย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1.1 ปัจจัยเกี่ยวกับเพศของประชาชนผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.1 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

เพศ	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ชาย	26 (30.6)	59 (69.4)	85 (53.1)
หญิง	19 (25.3)	56 (74.7)	75 (46.9)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = .54428

df = 1

Significance = .46067

จากตารางที่ 4.3.1 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่าเพศชายส่วนใหญ่ร้อยละ 69.4 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับเพศหญิงซึ่งส่วนใหญ่ร้อยละ 74.7 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ .54428 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .46067 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.1 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับเพศของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

สมมติฐานที่ 1.2 ปัจจัยเกี่ยวกับอายุของประชาชนผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.2 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

อายุ (ปี)	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
18 – 25	16 (34.8)	30 (65.2)	46 (28.8)
26 – 35	15 (25.0)	45 (75.0)	60 (37.5)
36 – 58	14 (25.9)	40 (74.1)	54 (33.8)
รวม	45 (28.1)	115 (77.9)	160 (100.0)

Chi = 1.42765

df = 2

Significance = .48977

จากตารางที่ 4.3.2 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่าผู้มีอายุช่วงระหว่าง 18-25 ปี ร้อยละ 65.2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ผู้มีอายุช่วงระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 75.0 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง และผู้มีช่วงอายุระหว่าง 36-58 ปี ร้อยละ 74.1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 1.42765 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 2 และค่า Significance เท่ากับ .48977 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.2 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับอายุของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

สมมติฐานที่ 1.3 ปัจจัยเกี่ยวกับการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.3 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ประถมศึกษา	3 (30.3)	7 (70.0)	10 (6.3)
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	9 (60.0)	6 (40.0)	15 (9.4)
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	12 (44.4)	15 (55.6)	27 (16.9)
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา	7 (25.0)	21 (75.0)	28 (17.5)
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	10 (14.3)	60 (85.7)	70 (43.8)
สูงกว่าปริญญาตรี	4 (40.0)	6 (60.0)	10 (6.3)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 18.57870

df = 5

Significance = .00230

จากตารางที่ 4.3.3 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรระดับการศึกษา กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่าระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่แทบทุกระดับมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ยกเว้นผู้ที่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าเพียงระดับเดียวเท่านั้น ร้อยละ 60.0 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 18.57870 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 5 และค่า Significance เท่ากับ .00230 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1.3 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.4 ปัจจัยเกี่ยวกับอาชีพของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.4 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

อาชีพ	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
รับราชการ, รัฐวิสาหกิจ และเอกชน	18 (26.9)	49 (73.1)	67 (41.9)
ค้าขาย และธุรกิจส่วนตัว	9 (23.7)	29 (76.3)	38 (23.8)
รับจ้าง และเกษตรกรรม	12 (40.0)	18 (60.0)	30 (18.8)
นักเรียน นักศึกษา	6 (24.0)	19 (76.0)	25 (15.6)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 2.72646

df = 3

Significance = .43575

จากตารางที่ 4.3.4 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอาชีพ กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ, รัฐวิสาหกิจและเอกชนส่วนใหญ่ร้อยละ 73.1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง กลุ่มอาชีพค้าขายและธุรกิจส่วนตัวส่วนใหญ่ร้อยละ 76.3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง กลุ่มอาชีพรับจ้างและเกษตรกรรมส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง และกลุ่มนักเรียน นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 76.0 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่า

ไค - สแควร์ เท่ากับ 2.72646 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 3 และค่า Significance เท่ากับ .43575 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.4 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับอาชีพของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

สมมติฐานที่ 1.5 ปัจจัยเกี่ยวกับรายได้ของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.5 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

รายได้ (บาท)	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
1 – 9,999	28 (39.4)	43 (60.6)	71 (53.4)
10,000 – 29,999	8 (16.3)	41 (83.7)	40 (36.8)
30,000 ขึ้นไป	4 (30.8)	9 (69.2)	13 (9.8)
รวม	40 (30.1)	93 (69.9)	133 (100.0)

Chi = 7.36599

df = 2

Significance = .02515

จากตารางที่ 4.3.5 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มผู้มีรายได้ระหว่าง 1-9,999 บาท ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง กลุ่มผู้มีรายได้ระหว่าง 10,000-29,999 บาท ส่วนใหญ่ร้อยละ 83.7 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง และกลุ่มผู้มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบ

ความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 7.36599 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 2 และค่า Significance เท่ากับ .02515 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1.5 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับรายได้ของประชาชนผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.6 ปัจจัยเกี่ยวกับการมาติดต่อสถานีตำรวจของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.6 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมาติดต่อสถานีตำรวจกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

การมาติดต่อ สถานีตำรวจ	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
เคยมาแล้ว	37 (29.8)	87 (70.2)	124 (77.5)
มาครั้งแรก	8 (22.2)	28 (77.8)	36 (22.5)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = .80065

df = 1

Significance = .37090

จากตารางที่ 4.3.6 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการมาติดต่อสถานีตำรวจกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มผู้ที่เคยมาติดต่อสถานีตำรวจแล้วส่วนใหญ่ร้อยละ 70.2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับกลุ่มผู้ที่มาติดต่อสถานีตำรวจเป็นครั้งแรกส่วนใหญ่ร้อยละ 77.8 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ .80065 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .37090 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.6 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการมาติดต่อสถานีตำรวจของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

สมมติฐานที่ 1.7 ปัจจัยเกี่ยวกับความถี่ในการมาติดต่อสถานีตำรวจของประชาชนผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.7 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการมาติดต่อสถานีตำรวจกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ความถี่ ในการมาติดต่อ	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ไม่บ่อย	25 (29.1)	61 (70.9)	86 (53.8)
บ่อย	20 (27.0)	54 (73.0)	74 (46.3)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = .08210

df = 1

Significance = .77447

จากตารางที่ 4.3.7 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความถี่ในการมาติดต่อสถานีตำรวจกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจไม่บ่อยครั้งส่วนใหญ่ร้อยละ 70.9 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับกลุ่มผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจบ่อยครั้งส่วนใหญ่ร้อยละ 73.0 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ .08210 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .77447 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.7 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความถี่ในการมาติดต่อสถานีตำรวจของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

สมมติฐานที่ 1.8 ปัจจัยเกี่ยวกับประเภทของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.8 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของผู้รับบริการกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ประเภท	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
เกี่ยวข้องกับคดี	17 (20.5)	66 (79.5)	83 (51.9)
ไม่เกี่ยวข้องกับคดี	28 (36.4)	49 (63.6)	77 (48.1)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 4.98394

df = 1

Significance = .02558

จากตารางที่ 4.3.8 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรประเภทของผู้มาติดต่อรับบริการกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มผู้มาติดต่อรับบริการประเภทที่เกี่ยวข้องกับคดีส่วนใหญ่ร้อยละ 79.5 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับกลุ่มผู้มาติดต่อรับบริการประเภทที่ไม่เกี่ยวข้องกับคดีส่วนใหญ่ร้อยละ 63.6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่า ไค - สแควร์ เท่ากับ 4.98394 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .02558 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1.8 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับประเภทของประชาชนผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 1.9 ปัจจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.9 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ความสัมพันธ์ กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ไม่รู้จักกัน	33 (30.3)	76 (69.7)	109 (68.1)
รู้จักกันธรรมดา	9 (25.7)	26 (74.3)	35 (21.0)
รู้จักแบบสนิทสนม	3 (18.8)	13 (81.3)	16 (10.0)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 1.04558

df = 2

Significance = .59287

จากตารางที่ 4.3.9 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มผู้ไม่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.7 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง กลุ่มผู้ที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวแบบรู้จักกันธรรมดากับเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ร้อยละ 74.3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง และกลุ่มผู้มีความสัมพันธ์ส่วนตัวแบบสนิทสนมกับเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 1.04558 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 2 และค่า Significance เท่ากับ .59287 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.9 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ส่วนตัวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

สมมติฐานที่ 1.10 ปัจจัยเกี่ยวกับการขอให้ผู้อื่นช่วยเหลือโดยการฝากในเรื่องที่มาติดต่อรับบริการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของประชาชนผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.10 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการขอให้ผู้อื่นช่วยเหลือโดยการฝากในเรื่องที่มาติดต่อรับบริการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

วิธีการ	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ฝาก	7 (25.0)	21 (75.0)	28 (17.5)
ไม่ได้ฝาก	38 (28.8)	94 (71.2)	132 (82.5)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = .16396

df = 1

Significance = .68554

จากตารางที่ 4.3.10 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการขอให้ผู้อื่นช่วยเหลือหรือฝากในเรื่องที่มาติดต่อแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจพบว่ากลุ่มผู้ที่ฝากให้ผู้อื่นช่วยส่วนใหญ่ร้อยละ 75.0 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกับกลุ่มผู้ที่ได้ฝากให้ผู้อื่นช่วยส่วนใหญ่ร้อยละ 71.2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ .16396 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และ ค่า Significance เท่ากับ .68554 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.10 ซึ่งกล่าวได้ว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการขอให้ผู้อื่นช่วยเหลือหรือฝากในเรื่องที่มาติดต่อแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของประชาชนผู้รับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

จากการทดสอบสมมติฐานย่อยทั้ง 10 สมมติฐาน ของสมมติฐานที่ 1 พบว่าปัจจัยภูมิหลังส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบริการจากสถานีตำรวจ จำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ การศึกษา รายได้ และประเภทของผู้มาติดต่อรับบริการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นในการทดสอบสมมติฐานสำหรับกรณีวิจัยนี้ สามารถสรุปได้ว่าการทดสอบสมมติฐานที่ 1 มีปัจจัยเพียงบางปัจจัยเท่านั้น คือ ปัจจัยเกี่ยวกับการศึกษา ปัจจัยเกี่ยวกับรายได้ และประเภทของผู้มาติดต่อรับบริการ ที่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

เนื่องจากการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ดังนั้น จึงได้กำหนดตัวแปรอิสระออกเป็น 6 ตัวแปร โดยแยกการทดสอบสมมติฐานออกเป็นสมมติฐานย่อย ๆ จำนวน 6 สมมติฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม(ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจากสถานีตำรวจ) ด้วยการนำเสนอข้อมูลด้วยตารางไขว้และแสดงค่าการแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ(ตัวเลขในวงเล็บ) และแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติค่าไค - สแควร์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งจากการทดสอบผลปรากฏดังรายละเอียดต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 2.1 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการบริการทั่วไป มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.11 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการบริการทั่วไปกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ผลการปฏิบัติงาน ด้านการบริการทั่วไป	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ต่ำ	23 (74.2)	8 (25.8)	31 (19.4)
สูง	22 (17.1)	107 (82.9)	129 (80.6)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 40.36739

df = 1

Significance = .00000

จากตารางที่ 4.3.11 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการปฏิบัติงานด้านการบริการทั่วไปตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการบริการทั่วไปในระดับต่ำส่วนใหญ่ร้อยละ 74.2 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่เดียวกัน ประชาชนที่มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการบริการทั่วไปในระดับสูงส่วนใหญ่ร้อยละ 82.9 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 40.36739 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .00000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2.1 ซึ่งกล่าวได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการบริการทั่วไป มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.2 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.12 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญากับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ต่ำ	26 (63.4)	15 (36.6)	41 (25.6)
สูง	19 (16.0)	100 (84.0)	119 (74.4)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 33.96103 df = 1 Significance = .00000

จากตารางที่ 4.3.12 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่าประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาในระดับต่ำส่วนใหญ่ร้อยละ 63.4 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่ประชาชนผู้ที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาในระดับสูงส่วนใหญ่ร้อยละ 84.0 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ ผลปรากฏว่าค่า ไค - สแควร์ เท่ากับ 33.96103 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .00000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2.2 ซึ่งกล่าวได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.3 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.13 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ต่ำ	22 (84.6)	4 (15.4)	26 (16.3)
สูง	23 (17.2)	111 (82.8)	134 (83.8)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 49.00803

df = 1

Significance = .00000

จากตารางที่ 4.3.13 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่าประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระดับต่ำส่วนใหญ่อ้อยละ 84.6 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่เดียวกันประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระดับสูงส่วนใหญ่อ้อยละ 82.8 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค – สแควร์ เท่ากับ 49.00803 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และ ค่า Significance เท่ากับ .00000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2.3 ซึ่งกล่าวได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.4 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.14 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการควบคุมและจัดการจราจรกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ต่ำ	21 (67.7)	10 (32.3)	31 (19.4)
สูง	24 (18.6)	105 (81.4)	129 (80.6)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 29.85268

df = 1

Significance = .00000

จากตารางที่ 4.3.14 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจรตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจรในระดับต่ำส่วนใหญ่ร้อยละ 67.7 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่เดียวกัน ประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและจัดการจราจรในระดับสูงส่วนใหญ่ร้อยละ 81.4 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 49.00803 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และ ค่า Significance เท่ากับ .00000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2.4 ซึ่งกล่าวได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.5 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.15 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ผลการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ต่ำ	24 (70.6)	10 (29.4)	34 (21.3)
สูง	21 (16.7)	105 (83.3)	126 (78.8)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 38.51094

df = 1

Significance = .00000

จากตารางที่ 4.3.15 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในระดับต่ำส่วนใหญ่ร้อยละ 70.6 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่ประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในระดับสูงส่วนใหญ่ร้อยละ 83.3 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 38.51094 องศาความเป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และค่า Significance เท่ากับ .00000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2.5 ซึ่งกล่าวได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความ

ร่วมมือจากประชาชน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2.6 ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตารางที่ 4.3.16 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ผลการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	ความพึงพอใจ		รวม
	ต่ำ	สูง	
ต่ำ	25 (78.1)	7 (21.9)	32 (20.0)
สูง	20 (15.6)	108 (84.4)	128 (80.0)
รวม	45 (28.1)	115 (71.9)	160 (100.0)

Chi = 49.46860

df = 1

Significance = .00000

จากตารางที่ 4.3.16 ข้างต้น เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรผลการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมในระดับต่ำส่วนใหญ่ร้อยละ 78.1 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่เดียวกัน ประชาชนที่มีความเห็นว่าผลการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมในระดับสูงส่วนใหญ่ร้อยละ 84.4 มีความพึงพอใจในการบริการอยู่ในระดับสูง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ผลปรากฏว่า ค่าไค - สแควร์ เท่ากับ 49.46860 องศาความ เป็นอิสระ(df) เท่ากับ 1 และ ค่า Significance เท่ากับ .00000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .05

ดังนั้น ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2.6 ซึ่งกล่าวได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการทดสอบสมมติฐานย่อยทั้ง 6 สมมติฐาน ของสมมติฐานที่ 2 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนตามแนวทางการปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการทดสอบสมมติฐานที่ 2 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตอนที่ 4

เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ

จากการให้ข้อมูลของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการได้แสดงข้อคิดเห็น และความรู้สึกต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ผลสรุปแบบสอบถามทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 160 ราย มีผู้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.75 ส่วนที่เหลืออีก 130 ราย ไม่มีข้อเสนอแนะ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 81.25 รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.4.1

ตารางที่ 4.4.1 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้ความเสมอภาคกับประชาชนทุกคนโดยเท่าเทียมกัน	7	4.375
2. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กิจกรรมรยาทในการพูดจาที่สุภาพ อ่อนโยน	5	3.125
3. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความเป็นมิตรกับประชาชนมากขึ้น	4	2.5
4. ต้องการให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอสำหรับการรับแจ้งความ	3	1.875
5. ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการเยี่ยมผู้ต้องหาเพิ่มขึ้น	3	1.875
6. ต้องการให้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อสถานีตำรวจที่เดินทางมาจากต่างจังหวัดหรือต่างอำเภอให้มากขึ้น	2	1.25
7. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดในการตรวจ สก๊าดจับรถยนต์ จักรยานยนต์ในเวลากลางคืน	2	1.25
8. ต้องการจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อให้เพียงพอ	2	1.25
9. ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยบริการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	1	0.625
10. ต้องการให้จัดตู้น้ำดื่มเพื่อประชาชนผู้ใหม่ เนื่องจากตู้ปัจจุบันมีลักษณะชำรุดทรุดโทรม	1	0.625
11. ไม่มีข้อเสนอแนะ	130	81.25
รวม	160	100.0

จากตารางที่ 4.4.1 ข้างต้น เมื่อพิจารณาจากจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะตามลำดับจากมากไปน้อยทั้งหมดแล้ว พบว่า ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ ดำรงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และให้ความเสมอภาคเป็นธรรมกับประชาชนทุกคน โดยเท่าเทียมกัน มีจำนวนมากเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 4.375 รองลงมาลำดับที่สองเป็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอรรถาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่มีกิริยามารยาท และพูดจาด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีจำนวนร้อยละ 3.125 รองลงมาลำดับที่สามเป็นข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการแสดงออกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรกับประชาชน มากขึ้น มีจำนวนร้อยละ 2.5 และลำดับต่อมาเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ ตำรวจ(พนักงานสอบสวน)มากเพียงพอสำหรับการรับแจ้งความ และเกี่ยวกับความต้องการให้ขยาย ระยะเวลาในการเยี่ยมญาติซึ่งเป็นผู้ต้องหาบนสถานีตำรวจ ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 1.875