

บรรณานุกรม



เอกสารภาษาไทย

กรมตำรวจ. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน(โรงพักเพื่อประชาชน). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2541.

กรมตำรวจ. คู่มือการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน(โรงพักเพื่อประชาชน) สำหรับสถานีตำรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2541.

กองพัฒนาวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานกฤษฎีกา รัฐมนตรี. รวมกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง. กรุงเทพฯ : บริษัทศรีเมืองการพิมพ์ จำกัด, 2542.

กุลธน ธนาพงศธร. ประโยชน์และการบริการ , สาขาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

กฤตษ์ ศรีบรรพต. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย, ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)สถาบันจิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

กฤษณะ สีนฤเดชะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงานเขตดอนเมือง , ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). สถาบันจิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ชรินทร์ เดชจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรมแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. สถิติเพื่อนักบริหาร. กรุงเทพฯ : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ณรสพล ศรีสุธรรม. ความพึงพอใจของประชาชนในบริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลเมืองที่อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ดิเรก ปลั่งดี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครปฐม. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

ถาวร เกตุราทร. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน , สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. ยกเครื่องรัฐบาล : กรณีศึกษาการสร้างสรรค์รัฐบาลใหม่ของสหรัฐอเมริกา. กรุงเทพฯ : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต(การบริหารการพัฒนา). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2535.

ปิยะ อุทายุ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรพัฒนบริหารศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์. 2530.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.

ปริมพร อ่ำพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของชาวกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางขุนเทียน. ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนาลังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ปรีชญ์ชัย ใจชาญสุขกิจ. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล : ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

พงศ์เทพ ลีตบุตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษภายหลังการปรับโครงสร้างใหม่. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนาลังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

พร อิศรเสนา ณ อยุธยา. Reinventing Government. David Osborne and Ted Gaebler : สวมวิญญาณธุรกิจ เนรมิตรระบบราชการ. กรุงเทพฯ : บริษัทคู่แข่ง จำกัด, 2539.

พิทยา บวรวัฒนา. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภการพิมพ์, 2541

วรเดช จันทรศร. ตำรวจกับการพัฒนาประเทศ : ปรัชญาพื้นฐาน. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.

วัลลภา ชายหาต. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

วินัย จิตต์ปรง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี , ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.

วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ภายหลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

ศุภชัย ยาวะประภาส. การวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ:ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ศิริวรรณ อนันต์โท. ภาพพจน์ตำรวจตามความรู้สึกของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.

สถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย. ประเมินผลงานการบริการประชาชนบนสถานีตำรวจ , 2538.

สุจิตรา บุญรัตพันธุ์. ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ : บริษัทจูนพับลิชชิงจำกัด, 2541.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. แนวทางการปฏิบัติงานตามรอยพระยุคลบาท. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2542.

สำนักงานแผนงานและงบประมาณ กรมตำรวจ. แผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 3 (พ.ศ.2540 - 2544) , กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ , 2539.

สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. แผนปฏิบัติการประจำปี 2542 , กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2542.

เอกสารภาษาอังกฤษ

Cox , S.M. and Wade . J.E. **The Criminal Justice Network : An Introduction** , Dubuque, Iowa : Wm. C. Brown, 1985.

Dalton , Farland G.MC. **Personnel Management : Theory and Practice.** New York : the Macmillan Company, 1968.

Fitzgerald , Michael R. and Durant. **Public Administration Review.** (November – December) , 1980.

Millet , John D. **Management in the Public Service** . New York : McGraw – Hill, 1954.

Katz and Danet , Brenda. **Bureaucracy and The Public.** New York : Mc Graw Hill Book Company, Inc., 1973.

Shelly , May nard W. **Responding to social change.** Pennsylvania : Dowden, Hutchison Press, Inc., 1975.

Vroom , W.H. **Work and Motivation.** New York : John Wiley and Sons Inc., 1964.

Weber , Max. **The Theory of Social and Economic Organization.** Tran. By A.M. Handerson and Talcott Parson. 4th eds. New York : the Free Press., 1966.

Wolman , Benhamin B. **Dictionary of Behavioral Science.** Van Nostrand : Reinheld Company., 1973.

ผนวก ก

แบบสอบถามประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการ
จากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
(ก่อนการทดสอบความเชื่อถือได้)

ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับประสบการณ์ในการรับบริการจากสถานีตำรวจ

6. ท่านเคยมาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา หรือไม่
- 1.เคยมา 2. ครั้งแรก
7. รวมครั้งนี้แล้ว ท่านมาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
จำนวน.....ครั้ง
8. ในครั้งนี้ ท่านมาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในฐานะใด
- 1.ผู้เสียหาย / ผู้กล่าวหา / คู่กรณี 2.ผู้ถูกกล่าวหา / ผู้ต้องหา
- 3.พยาน 4.แจ้งความเพื่อเป็นหลักฐานต่าง ๆ
- 5.ชำระค่าปรับตามใบสั่งของเจ้าพนักงานจราจร
- 6.ขออนุญาตต่าง ๆ 7.เยี่ยมผู้ต้องหา
- 8.ติดตามมาในเรื่องของผู้อื่น
- 9.อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ในการมาติดต่อครั้งนี้ ท่านรู้จักสนิทสนมหรือมีความสัมพันธ์เป็นการส่วนตัวกับตำรวจที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องของท่าน หรือไม่ อย่างไร
- 1.ไม่รู้จักกัน
- 2.รู้จักกันธรรมดา ไม่สนิทสนมกัน
- 3.รู้จักกันแบบสนิทสนม (เช่น เป็นญาติ เป็นเพื่อน เป็นผู้เคารพนับถือกัน เป็นต้น)
10. ในการมาติดต่อครั้งนี้ ท่านได้ขอให้ผู้หนึ่งผู้ใด ช่วยฝากหรือติดต่อด้วยวิธีการใด ๆ มายังตำรวจที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องของท่าน เพื่อให้ดูแลและอำนวยความสะดวกอย่างเป็นกรณีพิเศษ หรือไม่
- 1.ขอให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วย 2.ไม่ได้ขอให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วย
- 3.อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่สอง ในฐานะผู้รับบริการ ขอทราบความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในกิจกรรมการพัฒนา 6 ด้าน ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องตาราง ตามความเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงโดย เลือกตามระดับของ คำในความหมายต่าง ๆ ต่อไปนี้

เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ อย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เพียงพอ เหมาะสม โดยกระทำอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง ตลอดเวลา

เป็นจริงมาก หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เพียงพอ โดยกระทำเป็นส่วนใหญ่ แต่ไม่ได้กระทำอยู่ตลอดเวลา

เป็นจริง หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง โดยกระทำเป็นบางครั้ง บางเวลา ไม่สม่ำเสมอ

ค่อนข้างเป็นจริง หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ แต่กระทำอย่างไม่สมบูรณ์ หรือไม่ครบถ้วน

ไม่เป็นจริง หมายถึง ไม่เคยพบเห็นการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ หรือ ทราบว่าเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติ

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
ด้านการบริการทั่วไป					
1. มีการจัดรวมการให้บริการไว้บริเวณเดียวกันเพื่อให้งานเสร็จสิ้น ในจุดเดียวกันบนสถานีตำรวจ					
2. มีการติดป้ายแนะนำ ประกาศ แสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการ ให้บริการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนผู้มาติดต่อให้เกิดความชัดเจน					
3. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพัก ห้องน้ำ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ตัวอย่างการเขียนคำร้อง โทรศัพท์สาธารณะ เครื่องถ่ายเอกสาร ที่จอดรถ ที่สูบบุหรี่ ฯลฯ					
4. มีการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลังหรือให้บัตรคิวแก่ผู้รับบริการเพื่อ ให้เกิดความเสมอภาคในการบริการ					
5. มีการจัดหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ เช่น สถานีตำรวจย่อย หน่วยรถบริการเคลื่อนที่ เพื่อรับแจ้งเหตุและให้บริการในเรื่องต่าง ๆ					
6. มีการจัดหมายเลขโทรศัพท์อย่างเพียงพอต่อการรับแจ้งเหตุต่าง ๆ					
7. มีการจัดตู้สำรวจข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชน					

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา					
8. มีการติดป้ายประกาศ หรือมีการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการใด ๆ ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจถึงขั้นตอนของการแจ้งความร้องทุกข์					
9. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวน สอบสวนเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
10. มีการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ไว้อย่างเพียงพอต่อการสอบสวน และตรวจสถานที่เกิดเหตุ					
11. มีการจัดพนักงานสอบสวนไว้เพียงพอต่อการรับแจ้งความร้องทุกข์					
12. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยช่วยเหลือ สนับสนุนการทำงานของพนักงานสอบสวนไว้อย่างเพียงพอ					
13. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการจัดลำดับผู้มีอำนาจในการให้ประกันตัว					
14. มีการแจ้งการจับกุมผู้ถูกจับให้กับบิดามารดาหรือญาติสนิททราบในโอกาสแรก					
15. มีการจัดพนักงานสอบสวนออกไปสอบปากคำตามบ้านพักอาศัยของผู้ที่เกี่ยวข้องในคดีเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
16. พนักงานสอบสวนมีความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย แต่ละครั้ง					
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
17. มีตำรวจสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ					
18. มีการจัดตำรวจเดินเท้าออกตรวจตามแหล่งชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
19. มีการตั้งด่านตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะตามเส้นทางหรือสถานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ					
20. มีการจัดตั้งสถานีตำรวจย่อยในที่ชุมชนหนาแน่นและมีความเจริญสูง					
21. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไปประจำอยู่ในตำบลและหมู่บ้าน					
22. มีการติดสติ๊กเกอร์เพื่อประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจสำหรับรับแจ้งเหตุต่าง ๆ ตามสถานที่สาธารณะ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ แหล่งชุมชน ตลาด ศูนย์การค้า ฯลฯ					
23. มีตำรวจออกปราบปรามตามแหล่งอบายมุข เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการที่ผิดกฎหมาย ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ					
24. มีตำรวจออกตรวจค้นปราบปรามยาเสพติดตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น แหล่งชุมชน สถานบริการ โรงเรียน ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ					
25. มีการจัดตำรวจคอยระวังป้องกันเหตุตามสถานที่สำคัญ เช่น ธนาคาร ร้านทอง ศูนย์การค้า ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ					

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร					
26. มีการจัดตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกการจราจร และ บังคับใช้กฎหมาย					
27. มีการจัดตำรวจจราจรคอยแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และ อำนวยความสะดวกการจราจรตามเส้นทางที่มีการจราจรคับคั่ง					
28. ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพและยุติธรรม					
29. มีการเผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการจราจรเพื่อช่วยเสริมสร้างวินัย จราจรแก่ประชาชน					
30. มีการจัดให้ชำระค่าปรับตามใบสั่งจราจรผ่านทางไปรษณีย์					
31. มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ต่อประชาชนในการแก้ไขปัญหาจราจร					
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน					
32. มีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอยู่ตลอดเวลา					
33. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์มีอัธยาศัยไมตรีที่เป็นมิตร					
34. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานีตำรวจผ่านสื่อ ทุกรูปแบบหรือในรูปของ แผ่นพับ ใบปลิว เอกสาร ป้ายประกาศ ฯลฯ					
35. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจ ในงานของตำรวจตามชุมชนอย่างใกล้ชิด					
36. มีการจัดแสดงนิทรรศการ อภิปรายหรือการประชุมเกี่ยวกับงาน ของตำรวจเพื่อเผยแพร่ผลงานของตำรวจอยู่เสมอ					
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม					
37. มีการจัดทำป้ายแสดงเส้นทางและเขตของสถานีตำรวจเพื่อช่วยในการ เดินทางไปติดต่อยังสถานีตำรวจ					
38. มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการประชาชนโดยให้อยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน บนสถานีตำรวจ					
39. มีการจัดทำแผนผังพื้นที่ต่าง ๆ บนสถานีตำรวจ					
40. มีการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายคณะกรรมการสถานีตำรวจ ไว้อย่างชัดเจน					
41. มีการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้ทราบ ระดับการบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
42. มีการจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางหรือรถที่ประสบอุบัติเหตุไว้อย่างเป็น ระเบียบและเป็นสัดส่วน					

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
43. มีการดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย บริเวณสถานีตำรวจ					
44. มีการจัดพื้นที่รอบสถานีตำรวจให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น ลานกีฬา สนามเด็กเล่น สวนพักผ่อน ฯลฯ					

ส่วนที่สาม ในฐานะประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใต้หัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องตาราง ตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	พอใจ น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็ว					
2. การเอาใจใส่และความกระตือรือร้น					
3. ความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส					
4. การให้ความเป็นกลางและความยุติธรรม					
5. การให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
6. การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ถูกกล่าวหาและความเอื้ออาทร					
7. อธิปไตยไม่ตรี					
8. การให้คำแนะนำ คำอธิบายหรือการตอบปัญหาในข้อสงสัยต่าง ๆ					
9. ระยะเวลาในการดำเนินการบนสถานีตำรวจ					
10. ความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จัดไว้บนสถานีตำรวจ					
11. การกระจายงานให้บริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
12. การประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจ					
13. การให้ความสนใจในการรับฟังข้อเสนอนะและความคิดเห็นต่าง ๆ					
14. การให้ประชาชนหรือองค์กรประชาชน เช่น อาสาสมัคร มูลนิธิ ฯลฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ					
15. มาตรฐานในการให้บริการของสถานีตำรวจ					
16. การแสดงออกของตำรวจที่ทำให้รู้สึก "สถานีตำรวจเป็นสมบัติของประชาชน"					

ส่วนที่สี่ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา

.....

.....

.....

.....

ผนวก ข

ตารางการทดสอบความเชื่อถือได้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของมาตรวัดในการพบเห็นหรือทราบถึงสภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากความคิดเห็นของประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อความที่	ค่าเฉลี่ย ของมาตรวัด ถ่วงน้ำหนัก	ค่าความแปรปรวน ของมาตรวัด ถ่วงน้ำหนัก	ค่าสหสัมพันธ์ Item - Total Correlation	ค่าอัลฟา ถ่วงน้ำหนัก (Alpha)
1	122.3500	241.1868	.0958	.8707
2	122.2500	234.4079	.3887	.8664
3	122.4500	230.7868	.6179	.8635
4	121.4000	225.9368	.2854	.8716
5	121.5500	225.5237	.6139	.8618
6	121.7500	241.0395	.0845	.8712
7	121.5000	227.6316	.4657	.8644
8	120.7000	248.3263	-.2214	.8751
9	122.7000	241.0632	.0772	.8715
10	121.9000	238.0947	.3069	.8679
11	122.0500	239.5237	.1588	.8699
12	121.2000	247.0105	-.1881	.8736
13	121.1500	234.6605	.3085	.8676
14	121.4500	234.1553	.3327	.8672
15	121.5000	233.4211	.3003	.8679
16	120.9000	252.6211	-.4416	.8773
17	122.5500	230.4711	.4669	.8648
18	121.8500	222.5553	.6653	.8603
19	122.2500	239.0395	.1839	.8695
20	121.9000	228.4105	.5220	.8636
21	121.2500	245.1447	-.0768	.8812
22	121.7500	228.6184	.5082	.8639
23	121.7500	224.9342	.6908	.8608
24	121.8000	225.2211	.71661	.8606

ข้อความที่	ค่าเฉลี่ย ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าความแปรปรวน ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าสหสัมพันธ์ Item - Total Correlation	ค่าอัลฟา ถ่วงข้อความ (Alpha)
25	122.6000	222.4632	.7498	.8593
26	122.3500	223.5026	.6328	.8610
27	122.4500	226.1553	.5619	.8626
28	121.2000	241.5368	.0866	.8707
29	121.4000	228.1474	.5953	.8627
30	120.3500	252.0289	-.3303	.8781
31	121.1500	232.0289	.3551	.8668
32	122.7000	236.1158	.3710	.8669
33	122.9000	227.9895	.6917	.8619
34	121.7500	226.3026	.6898	.8613
35	121.8500	228.6605	.5616	.8632
36	121.8000	226.2737	.6725	.8614
37	122.1000	231.9895	.4859	.8649
38	122.0500	231.6289	.4585	.8651
39	122.0500	229.8395	.6497	.8629
40	122.1500	222.4500	.6154	.8610
41	121.3000	256.0105	-.3071	.8859
42	121.3000	221.1684	.6686	.8598
43	122.6000	228.6737	.6044	.8628
44	119.8500	244.7658	-.0814	.8716
Alpha = .8697				

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของมาตรวัดในการพบเห็นหรือทราบถึงสภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากความคิดเห็นของประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยตัดกิจกรรมในข้อที่ 30 และข้อที่ 44 ออกไป

ข้อความที่	ค่าเฉลี่ย ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าความแปรปรวน ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าสหสัมพันธ์ Item - Total Correlation	ค่าอัลฟา ถ่วงข้อความ (Alpha)
1	113.3500	250.2395	.0801	.8810
2	113.2500	243.0395	.3862	.8769
3	113.4500	239.5237	.6066	.8743
4	112.4000	234.2526	.2882	.8821
5	112.5500	234.2605	.6024	.8728
6	112.7500	249.7763	.0830	.8813
7	112.5000	235.8421	.4735	.8750
8	112.7000	257.4842	.2357	.8851
9	113.7000	250.1158	.0640	.8818
10	112.9000	246.3053	.3311	.8779
11	113.0500	247.7342	.1782	.8798
12	112.2000	255.7474	-.1848	.8835
13	112.1500	243.1868	.3107	.8780
14	112.4500	243.1026	.3188	.8778
15	112.5000	242.5789	.2814	.8787
16	111.9000	261.6737	.4487	.8870
17	113.5500	238.6816	.4780	.8752
18	112.8500	230.7658	.6703	.8712
19	113.2500	247.4605	.1942	.8796
20	112.9000	237.0421	.5161	.8745
21	112.2500	252.7237	-.0523	.8903
22	112.7500	236.9342	.5138	.8745
23	112.7500	232.9342	.7064	.8714
24	112.8000	233.4316	.7241	.8714

ข้อความที่	ค่าเฉลี่ย ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าความแปรปรวน ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าสหสัมพันธ์ Item - Total Correlation	ค่าอัลฟา ถ่วงข้อความ (Alpha)
25	113.6000	230.7789	.7513	.8703
26	113.3500	231.3974	.6490	.8716
27	113.4500	233.9447	.5838	.8730
28	112.2000	250.3789	.0802	.8809
29	112.4000	236.8842	.5842	.8737
31	112.1500	240.1342	.3695	.8770
32	113.7000	244.6421	.3750	.8773
33	113.9000	236.3053	.6981	.8726
34	112.7500	234.8289	.6857	.8722
35	112.8500	237.3974	.5511	.8741
36	112.8000	234.8000	.6684	.8723
37	113.1000	240.7263	.4770	.8756
38	113.0500	240.2605	.4543	.8757
39	113.0500	238.1553	.6582	.8735
40	113.1500	230.4500	.6267	.8717
41	112.3000	265.9053	.3257	.8957
42	112.3000	228.8526	.6894	.8705
43	113.6000	237.7263	.5799	.8739
Alpha = .8797				

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการ จากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อความที่	ค่าเฉลี่ย ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าความแปรปรวน ของมาตรวัด ถ่วงข้อความ	ค่าสหสัมพันธ์ Item - Total Correlation	ค่าอัลฟา ถ่วงข้อความ (Alpha)
1	41.0000	87.2632	.6595	.9242
2	40.7000	81.1684	.8782	.9175
3	40.6000	87.5158	.7367	.9226
4	40.5500	86.0500	.8785	.9195
5	40.5000	85.5263	.8737	.9193
6	40.8000	84.1684	.7726	.9210
7	40.9500	88.2605	.6484	.9246
8	40.8500	91.9237	.5151	.9277
9	40.6000	79.7263	.5612	.9363
10	40.9000	95.6737	.3126	.9311
11	40.7500	89.2500	.7742	.9229
12	40.6500	89.6079	.6264	.9253
13	40.5500	85.2079	.5899	.9273
14	41.2500	93.6711	.3981	.9299
15	41.1000	88.9368	.7479	.9231
16	40.7500	84.8289	.7955	.9205
Alpha = .9290				

ผนวก ค

**แบบสอบถามประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการ
จากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
(หลังการทดสอบความเชื่อถือได้)**

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 มกราคม 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้มาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้มีโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนหรือโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อที่จะปรับปรุง พัฒนางานให้บริการของสถานีตำรวจสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งในการประเมินผลโครงการนั้น ส่วนหนึ่งดูได้จากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานตำรวจในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ กระผมจึงใคร่ขอรบกวนเวลาของท่านเพื่อตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ท่านได้โปรดตอบด้วยความสบายใจ เพราะคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ มิได้มีการนำออกไปเผยแพร่หรือระบุแหล่งที่มาของข้อมูลโดยเด็ดขาด

สุดท้ายนี้ กระผมหวังว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุรทัศน์ ช่วงงาม

(สุรทัศน์ ช่วงงาม)

นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับประสบการณ์ในการรับบริการจากสถานีตำรวจ

6. ท่านเคยมาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา หรือไม่
1. เคยมา 2. ครั้งแรก
7. รวมครั้งนี้แล้ว ท่านมาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน.....ครั้ง
8. ในครั้งนี้ ท่านมาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในฐานะใด
1. ผู้เสียหาย / ผู้กล่าวหา / คู่กรณี 2. ผู้ถูกกล่าวหา / ผู้ต้องหา
3. พยาน 4. แจ้งความเพื่อเป็นหลักฐานต่าง ๆ
5. ชำระค่าปรับตามใบสั่งของเจ้าพนักงานจราจร
6. ขออนุญาตต่าง ๆ 7. เยี่ยมผู้ต้องหา
8. ติดตามมาในเรื่องของผู้อื่น
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ในการมาติดต่อครั้งนี้ ท่านรู้จักสนิทสนมหรือมีความสัมพันธ์เป็นการส่วนตัวกับตำรวจที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องของท่าน หรือไม่ อย่างไร
1. ไม่รู้จักกัน
2. รู้จักกันธรรมดา ไม่สนิทสนมกัน
3. รู้จักกันแบบสนิทสนม (เช่น เป็นญาติ เป็นเพื่อน เป็นผู้เคารพนับถือกัน เป็นต้น)
10. ในการมาติดต่อครั้งนี้ ท่านได้ขอให้ผู้หนึ่งผู้ใด ช่วยฝากหรือติดต่อด้วยวิธีการใด ๆ มายังตำรวจที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องของท่าน เพื่อให้ดูแลและอำนวยความสะดวกอย่างเป็นกรณีพิเศษ หรือไม่
1. ขอให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วย 2. ไม่ได้ขอให้ผู้หนึ่งผู้ใดช่วย
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่สอง ในฐานะผู้รับบริการ ขอทราบความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในกิจกรรมการพัฒนา 6 ด้าน ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องตาราง ตามความเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงโดย เลือกตามระดับของ คำในความหมายต่าง ๆ ต่อไปนี้

เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ
อย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เพียงพอ เหมาะสม
โดยกระทำอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง ตลอดเวลา

เป็นจริงมาก หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ
อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เพียงพอ
โดยกระทำเป็นส่วนใหญ่ แต่ไม่ได้กระทำอยู่ตลอดเวลา

เป็นจริง หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ
อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
โดยกระทำเป็นบางครั้ง บางเวลา ไม่สม่ำเสมอ

ค่อนข้างเป็นจริง หมายถึง พบเห็น หรือทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ
แต่กระทำอย่างไม่สมบูรณ์ หรือไม่ครบถ้วน

ไม่เป็นจริง หมายถึง ไม่เคยพบเห็นการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่
หรือ ทราบว่าเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติ

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
ด้านการบริการทั่วไป					
1. มีการจัดรวมการให้บริการไว้บริเวณเดียวกันเพื่อให้งานเสร็จสิ้น ในจุดเดียวกันบนสถานีตำรวจ					
2. มีการติดป้ายแนะนำ ประกาศ แสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการ ให้บริการเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนผู้มาติดต่อให้เกิดความชัดเจน					
3. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพัก ห้องน้ำ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ตัวอย่างการเขียนคำร้อง โทรศัพท์สาธารณะ เครื่องถ่ายเอกสาร ที่จอดรถ ที่สูบบุหรี่ ฯลฯ					
4. มีการจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลังหรือให้บัตรคิวแก่ผู้รับบริการเพื่อ ให้เกิดความเสมอภาคในการบริการ					
5. มีการจัดหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ เช่น สถานีตำรวจย่อย หน่วยรถบริการเคลื่อนที่ เพื่อรับแจ้งเหตุและให้บริการในเรื่องต่าง ๆ					
6. มีการจัดหมายเลขโทรศัพท์อย่างเพียงพอต่อการรับแจ้งเหตุต่าง ๆ					
7. มีการจัดตู้สำรวจข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชน					

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา					
8. มีการติดป้ายประกาศ หรือมีการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการใด ๆ ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจถึงขั้นตอนของการแจ้งความร้องทุกข์					
9. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวน สอบสวนเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
10. มีการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ไว้อย่างเพียงพอต่อการสอบสวน และตรวจสถานที่เกิดเหตุ					
11. มีการจัดพนักงานสอบสวนไว้เพียงพอต่อการรับแจ้งความร้องทุกข์					
12. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้คอยช่วยเหลือ สนับสนุนการทำงานของพนักงานสอบสวนไว้อย่างเพียงพอ					
13. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการจัดลำดับผู้มีอำนาจในการให้ประกันตัว					
14. มีการแจ้งการจับกุมผู้ถูกจับให้กับบิดามารดาหรือญาติสนิททราบในโอกาสแรก					
15. มีการจัดพนักงานสอบสวนออกไปสอบปากคำตามบ้านพักอาศัยของผู้ที่เกี่ยวข้องในคดีเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
16. พนักงานสอบสวนมีความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย แต่ละครั้ง					
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
17. มีตำรวจสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ					
18. มีการจัดตำรวจเดินเท้าออกตรวจตามแหล่งชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
19. มีการตั้งด่านตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะตามเส้นทางหรือสถานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ					
20. มีการจัดตั้งสถานีตำรวจย่อยในที่ชุมชนหนาแน่นและมีความเจริญสูง					
21. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไปประจำอยู่ในตำบลและหมู่บ้าน					
22. มีการติดสติ๊กเกอร์เพื่อประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจสำหรับรับแจ้งเหตุต่าง ๆ ตามสถานที่สาธารณะ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ แหล่งชุมชน ตลาด ศูนย์การค้า ฯลฯ					
23. มีตำรวจออกปราบปรามตามแหล่งอบายมุข เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการที่ผิดกฎหมาย ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ					
24. มีตำรวจออกตรวจค้นปราบปรามยาเสพติดตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น แหล่งชุมชน สถานบริการ โรงเรียน ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ					
25. มีการจัดตำรวจคอยระวังป้องกันเหตุตามสถานที่สำคัญ เช่น ธนาคาร ร้านทอง ศูนย์การค้า ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ					

กิจกรรม ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	ผลการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง มากที่สุด	เป็นจริง มาก	เป็นจริง	ค่อนข้าง เป็นจริง	ไม่เป็น จริง
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร					
26. มีการจัดตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกการจราจร และ บังคับใช้กฎหมาย					
27. มีการจัดตำรวจจราจรคอยแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และ อำนวยความสะดวกการจราจรตามเส้นทางที่มีการจราจรคับคั่ง					
28. ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพและยุติธรรม					
29. มีการเผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการจราจรเพื่อช่วยเสริมสร้างวินัย จราจรแก่ประชาชน					
30. มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ต่อประชาชนในการแก้ไขปัญหาจราจร					
ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน					
31. มีการจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอยู่ตลอดเวลา					
32. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์มีอัธยาศัยไมตรีที่เป็นมิตร					
33. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานีตำรวจผ่านสื่อ ทุกรูปแบบหรือในรูปของ แผ่นพับ โบปปลิว เอกสาร ป้ายประกาศ ฯลฯ					
34. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจ ในงานของตำรวจตามชุมชนอย่างใกล้ชิด					
35. มีการจัดแสดงนิทรรศการ อภิปรายหรือการประชุมเกี่ยวกับงาน ของตำรวจเพื่อเผยแพร่ผลงานของตำรวจอยู่เสมอ					
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม					
36. มีการจัดทำป้ายแสดงเส้นทางและเขตของสถานีตำรวจเพื่อช่วยในการ เดินทางไปติดต่อยังสถานีตำรวจ					
37. มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการประชาชนโดยให้อยู่รวมกันอย่างเป็นสัดส่วน บนสถานีตำรวจ					
38. มีการจัดทำแผนผังพื้นที่ต่าง ๆ บนสถานีตำรวจ					
39. มีการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายคณะกรรมการสถานีตำรวจ ไว้อย่างชัดเจน					
40. มีการจัดทำป้ายรายชื่อและรูปถ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้ทราบ ระดับการบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
41. มีการจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางหรือรถที่ประสบอุบัติเหตุไว้อย่างเป็น ระเบียบและเป็นสัดส่วน					
42. มีการดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย บริเวณสถานีตำรวจ					

ส่วนที่สาม ในฐานะประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใต้หัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องตาราง ตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็ว					
2. การเอาใจใส่และความกระตือรือร้น					
3. ความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส					
4. การให้ความเป็นกลางและความยุติธรรม					
5. การให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
6. การให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลและความเอื้ออาทร					
7. อธยาศัยไมตรี					
8. การให้คำแนะนำ คำอธิบายหรือการตอบปัญหาในข้อสงสัยต่าง ๆ					
9. ระยะเวลาในการดำเนินการบนสถานีตำรวจ					
10. ความสะดวกสบายจากสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จัดไว้บนสถานีตำรวจ					
11. การกระจายงานให้บริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ					
12. การประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจ					
13. การให้ความสนใจในการรับฟังข้อเสนอนะและความคิดเห็นต่าง ๆ					
14. การให้ประชาชนหรือองค์กรประชาชน เช่น อาสาสมัคร มูลนิธิ ฯลฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ					
15. มาตรฐานในการให้บริการของสถานีตำรวจ					
16. การแสดงออกของตำรวจที่ทำให้รู้สึกว่าการ "สถานีตำรวจเป็นสมบัติของประชาชน"					

ส่วนที่สี่ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา

.....

.....

.....

.....

ผนวก ง

ระเบียบ คำสั่ง

ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

1. คำสั่ง คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการที่ 2 / 2540 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2540
2. คำสั่ง กรมตำรวจที่ 119 / 2541 เรื่อง ให้ปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ลงวันที่ 29 มกราคม 2541
3. คำสั่ง กรมตำรวจที่ 194 / 2541 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยความสะดวก และคณะกรรมการบริการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรมตำรวจ ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2541
4. หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจ
5. คำสั่ง ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาที่ 373 / 2542 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

-ครุฑ-

คำสั่งคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ

ที่ 2 / 2540

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจพิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารงาน และการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจ กรมตำรวจ

ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ 12 / 2540 ลงวันที่ 9 มกราคม 2540 แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ เพื่อทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง กลยุทธ์และมาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงราชการ เสนอแนวทางและวิธีการพัฒนาภาคราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ต่อนายกรัฐมนตรี โดยคณะกรรมการดังกล่าวอาจแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการตามที่เห็นสมควร ได้นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจพิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารงานและการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจ กรมตำรวจ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ก. องค์ประกอบ

- | | | |
|--------------------|-----------------|---------------------|
| 1. นายจรูญ | สุภาพ | อนุกรรมการที่ปรึกษา |
| 2. พล.ต.อ.พรศักดิ์ | ตรงควิบูลย์ | ประธานอนุกรรมการ |
| 3. พล.ต.ท.วิรุฬห์ | พื้นแสน | อนุกรรมการ |
| 4. พล.ต.ท.อัยยรัช | เวสสะโกศล | อนุกรรมการ |
| 5. พล.ต.ท.ชิตชัย | วรรณสถิตย์ | อนุกรรมการ |
| 6. พล.ต.ต.อนันต์ | ภิรมย์แก้ว | อนุกรรมการ |
| 7. พล.ต.ต.พิชัย | สุนทรสังข์บุญย์ | อนุกรรมการ |
| 8. พล.ต.ต.อรุณ | ชมนบุญ | อนุกรรมการ |
| 9. พล.ต.ต.บริบูรณ์ | วุฒิกักดี | อนุกรรมการ |
| 10. พ.ต.อ.อดุลย์ | แสงสิงแก้ว | อนุกรรมการ |
| 11. พ.ต.อ.วิศิษฐ์ | เอมประณีตร | อนุกรรมการ |
| 12. นายสมาน | รังสิโยกฤษฎ์ | อนุกรรมการ |

- | | | |
|------------------|-----------|-------------------------------|
| 13. พ.ต.อ.สมชาติ | สว่างเนตร | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 14. พ.ต.อ.วิชาญ | ทองประชาญ | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15. นายเพิ่ม | กอมณี | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ข. อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงระบบบริหารโครงสร้างอัตรากำลัง และจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรและสถานีตำรวจนครบาล กรมตำรวจ
2. ศึกษาข้อเท็จจริง ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2532 และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539
3. เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้แทนส่วนราชการ มาให้ข้อคิดเห็นตามที่คณะอนุกรรมการ เฉพาะกิจเห็นสมควร
4. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการมอบหมาย
5. ให้คณะอนุกรรมการฯ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน แล้วนำเสนอคณะกรรมการ ปฏิรูประบบราชการพิจารณา ต่อไป

สำหรับการเบิกเบี้ยประชุมให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2533 และการเบิกค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยให้เบิกจ่ายจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และการประชุมให้ถือจำนวนกรรมการหนึ่งในสามเป็นองค์ประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ.2540

พลเอก ชวลิต ยงใจยุทธ

(ชวลิต ยงใจยุทธ)

ประธานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ

-ครุฑ-

คำสั่งกรมตำรวจ

ที่ 119 / 2541

เรื่อง ให้ปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ด้วยรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย มีนโยบายที่จะปรับปรุงพัฒนาระบบงานตำรวจเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวก คุณแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและสอดคล้องตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2540 รวมทั้งแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2540 – 2544)

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผลสมเจตนารมณ์ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย อย่างแท้จริง จึงให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยึดถือปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ดังนี้

1. ให้กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1 ถึง 9 และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สนับสนุนและกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตามโครงการให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม อย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยในระยะเริ่มต้นของโครงการ ให้เร่งปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ด้วยการพิจารณาจัดกิจกรรมพัฒนาสถานีตำรวจตามแนวทางการปฏิบัติที่กรมตำรวจกำหนด และให้ดำเนินการเกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระดับกองบัญชาการคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระดับกองบังคับการ และคณะกรรมการสถานีตำรวจ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมตำรวจกำหนด ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 9 มีนาคม 2541 รวมทั้งให้พิจารณานำหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ตามที่กำหนดไว้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบ สภาพความเป็นจริง และทรัพยากรทางการบริหารที่มีอยู่ของแต่ละสถานี โดยให้ดำเนินการในลักษณะของการทดลองใช้ มีกำหนด 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2541 ทั้งนี้ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสม

สมและครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนที่กรมตำรวจจะประกาศใช้บังคับเป็นระเบียบให้ทุกสถานีตำรวจถือปฏิบัติต่อไป

2. ให้หน่วยงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ สนับสนุนการปฏิบัติของสถานีตำรวจ อย่างเต็มขีดความสามารถ และปรับปรุงระบบการบริหารงานและวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ ให้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานตามโครงการ และให้สถานีตำรวจมีความพร้อมในการบริการประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีค่านิยมที่ถูกต้องดีงามและมีจิตสำนึกในการบริการประชาชน การปรับเปลี่ยกำลังพลจากหน่วยงานอื่นในสังกัดที่มีความสำคัญน้อยต่อภารกิจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปยังสถานีตำรวจให้มากที่สุด การปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลให้ผู้บริหารสถานีตำรวจสามารถสับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการตำรวจทำหน้าที่ต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสม การสนับสนุนทางด้านงบประมาณ วัสดุ และครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงการ โดยให้ความสำคัญต่อสถานีตำรวจเป็นลำดับแรก และการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ และคำสั่งต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม 2541 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2541

พลตำรวจเอก ประชา พรหมนอก

(ประชา พรหมนอก)

อธิบดีกรมตำรวจ

-ครุฑ-

คำสั่งกรมตำรวจ

ที่ 194 / 2541

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และคณะกรรมการบริหาร
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรมตำรวจ

ตามคำสั่งกรมตำรวจที่ 119 / 2541 ลงวันที่ 29 มกราคม 2541 ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ยึดถือปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม อย่างจริงจัง
และต่อเนื่อง นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
และบังเกิดผลสมเจตนารมณ์ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยอย่างแท้จริง จึง
แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และคณะกรรมการ
บริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรมตำรวจ รวมทั้งที่ปรึกษา ดังนี้

1. ที่ปรึกษา ประกอบด้วย

1.1 พันตำรวจโท ทักษิณ	ชินวัตร	เป็นที่ปรึกษา
1.2 ศาสตราจารย์ จรูญ	สุภาพ	เป็นที่ปรึกษา
1.3 ศาสตราจารย์ บวรศักดิ์	อุวรรณโณ	เป็นที่ปรึกษา
1.4 ศาสตราจารย์ พรศักดิ์	ผ่องแผ้ว	เป็นที่ปรึกษา
1.5 ศาสตราจารย์ เขียม	ฉายางาม	เป็นที่ปรึกษา
1.6 ศาสตราจารย์ นิพนธ์	คันธเสวี	เป็นที่ปรึกษา
1.7 พลตำรวจเอก วิรุฬห์	พื้นแสน	เป็นที่ปรึกษา
1.8 ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ		เป็นที่ปรึกษา
1.9 เลขาธิการคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ		เป็นที่ปรึกษา
1.10 นายสมาน	รังสิโยกฤษฎ์	เป็นที่ปรึกษา
1.11 นายทองจิต	พูลลาภ	เป็นที่ปรึกษา

2. คณะกรรมการอำนวยการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
ประกอบด้วย

2.1	อธิบดีกรมตำรวจ	เป็นประธาน
2.2	รองอธิบดีกรมตำรวจทุกท่าน	เป็นรองประธาน
2.3	ผู้ช่วยอธิบดีกรมตำรวจทุกท่าน	เป็นกรรมการ
2.4	ผู้บัญชาการสำนักงานแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการ และเลขานุการ
2.5	ผู้บังคับการกองแผนงาน 1 สำนักงานแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
2.6	ผู้บังคับการกองแผนงาน 2 สำนักงานแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
2.7	ผู้บังคับการกองวิจัยและพัฒนา สำนักงานแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการอำนวยการโครงการ ฯ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการพัฒนา
สถานีตำรวจ อำนวยการและสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนา
สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในทุกระดับ

3. คณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรมตำรวจ
ประกอบด้วย

3.1	พลตำรวจเอก พรศักดิ์	ดุรงค์วิบูลย์	เป็นประธาน
3.2	พลตำรวจโท อัยยรัช	เวสสะโกศล	เป็นรองประธาน
3.3	พลตำรวจโท ปรีชา	ปฏิบัติสรกิจ	เป็นรองประธาน
3.4	พลตำรวจโท สุนทร	ชัยขวัญ	เป็นรองประธาน
3.5	พลตำรวจโท สมชาย	มิลินทางกูร	เป็นรองประธาน
3.6	พลตำรวจโท สมบัติ	อมรววิวัฒน์	เป็นรองประธาน
3.7	ผู้บัญชาการกองบัญชาการตำรวจนครบาล		เป็นกรรมการ
3.8	ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 ถึง 9		เป็นกรรมการ
3.9	ผู้บัญชาการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง		เป็นกรรมการ
3.10	ผู้บัญชาการสำนักงานกำลังพล		เป็นกรรมการ
3.11	ผู้บัญชาการสำนักงานส่งกำลังบำรุง		เป็นกรรมการ

3.12	ผู้บัญชาการสำนักงานวิทยาการตำรวจ	เป็นกรรมการ
3.13	ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ	เป็นกรรมการ
3.14	ผู้บัญชาการกองบัญชาการศึกษา	เป็นกรรมการ
3.15	ผู้บังคับการกองคดี	เป็นกรรมการ
3.16	ผู้บังคับการกองวิชาการ	เป็นกรรมการ
3.17	ผู้บังคับการกองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจสันติบาล	เป็นกรรมการ
3.18	ผู้บัญชาการสำนักงานแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการ และเลขานุการ
3.19	ผู้บังคับการกองแผนงาน 1 สำนักงานแผนงานและงบประมาณ	เป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการบริหารโครงการ ฯ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) เป็นผู้บริหาร ควบคุม กำกับ ดูแล ประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุผลตามโครงการ
- 2) เร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนของกรมตำรวจ รวมทั้งประสานงานกับผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ เผยแพร่ให้ความรู้และแนะนำการปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการ
- 4) พิจารณาปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวมทั้งจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมการพัฒนาในแต่ละปี พร้อมด้วยรายละเอียดการปฏิบัติและตัวชี้วัดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล
- 5) จัดกลุ่มและคัดเลือกสถานีตำรวจที่มีผลงานดีและมีความพร้อมในการบริการประชาชน เพื่อประกาศเป็นสถานีตำรวจตัวอย่างของแต่ละปี ตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินงานตามโครงการเป็นต้นไป รวมทั้งพิจารณาผลงานในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อให้ความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่หัวหน้าสถานีตำรวจตัวอย่างอีกด้วย
- 6) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการทุกระยะ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขปัญหาและข้อขัดข้องที่เกี่ยวข้อง

- 7) วิจัยประเมินผลโครงการ โดยร่วมกับนักวิจัยอิสระ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันอุดมศึกษา พร้อมทั้งเร่งประเมินผลการยกระดับหัวหน้าสถานีดำรวจที่ดำเนินการไปแล้วทั่วประเทศในแง่การขยายบริการไปสู่ประชาชน โดยเปรียบเทียบกับผลงานของสถานีดำรวจที่ยังมิได้ยกระดับหัวหน้าสถานีดำรวจ
- 8) รณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานและผลการปฏิบัติตามโครงการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 9) แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ให้ข้อมูลได้ตามสมควร
- 10) ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารโครงการพัฒนาสถานีดำรวจเพื่อประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541

พลตำรวจเอก ประชา พรหมนอก

(ประชา พรหมนอก)

อธิบดีกรมตำรวจ

หลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานีดำรวจ

1. หลักเกณฑ์การแต่งตั้ง

1.1 องค์ประกอบ

คณะกรรมการสถานีดำรวจ หรือคณะกรรมการหน่วยงานในลักษณะเดียวกันในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1 ถึง 9 และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ประกอบด้วยข้าราชการตำรวจและประชาชนโดยปรับใช้ให้เหมาะสมกับโครงสร้างของแต่ละสถานีดำรวจหรือหน่วยงาน ดังนี้

สถานีดำรวจที่มีผู้กำกับการเป็นหัวหน้า(รวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

ผู้กำกับการ	เป็นประธาน
รองผู้กำกับการทุกนาย	เป็นกรรมการ
สารวัตร พนักงานสอบสวน(สบ 2)ทุกนาย	เป็นกรรมการ
ประชาชน(ไม่เกิน 15 คน)	เป็นกรรมการ
สารวัตรป้องกันและปราบปราม หรือข้าราชการตำรวจ	เป็นกรรมการและเลขานุการ
ชั้นสัญญาบัตรที่ผู้กำกับการเห็นสมควร	หรือกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สถานีดำรวจที่มีรองผู้กำกับการเป็นหัวหน้า(รวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

รองผู้กำกับการ(หัวหน้าฯ)	เป็นประธาน
สารวัตร พนักงานสอบสวน(สบ 2)ทุกนาย	เป็นกรรมการ
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่หัวหน้าฯ เห็นสมควร	เป็นกรรมการ
ประชาชน(ไม่เกิน 12คน)	เป็นกรรมการ
สารวัตรป้องกันและปราบปรามหรือข้าราชการตำรวจ	เป็นกรรมการและเลขานุการ
ชั้นสัญญาบัตรที่หัวหน้าฯ เห็นสมควร	หรือกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สถานีดำรวจที่มีสารวัตรเป็นหัวหน้า(รวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

สารวัตร(หัวหน้าฯ)	เป็นประธาน
สารวัตร พนักงานสอบสวน(สบ 2)ทุกนาย	เป็นกรรมการ
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่หัวหน้าฯ เห็นสมควร	เป็นกรรมการ
ประชาชน(ไม่เกิน 10 คน)เป็นกรรมการ	
รองสารวัตรป้องกันและปราบปรามหรือข้าราชการตำรวจ	เป็นกรรมการและเลขานุการ
ชั้นสัญญาบัตรที่หัวหน้าฯ เห็นสมควร	หรือกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สถานีตำรวจที่มีรองสารวัตรเป็นหัวหน้า(รวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

รองสารวัตร(หัวหน้าฯ)

เป็นประธาน

ข้าราชการตำรวจที่หัวหน้าฯ เห็นสมควร

เป็นกรรมการ

ประชาชน(ไม่เกิน 7 คน)

เป็นกรรมการ

ข้าราชการตำรวจที่หัวหน้าฯ เห็นสมควร

เป็นกรรมการและเลขานุการ

หรือกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อนึ่ง ประชาชนที่สถานีตำรวจหรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันจะเสนอขอแต่งตั้งเป็นกรรมการสถานีตำรวจหรือกรรมการหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น จะต้องมีความสมบัติ ดังนี้

- 1) มีความสัมพันธ์เช่นเดียวกับผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระดับกองบัญชาการและระดับกองบังคับการ
- 2) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ประจำ หรือประกอบอาชีพในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ หรือหน่วยงานนั้น ๆ

1.2 อำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการสถานีตำรวจ หรือคณะกรรมการของหน่วยงานในลักษณะเดียวกันมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) เป็นศูนย์กลางระดมความร่วมมือระหว่างตำรวจ ประชาชน และประสานการปฏิบัติกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาสถานีตำรวจ หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
- 2) รับทราบรายงานสรุปสถานการณ์และผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ
- 3) เสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้มีอำนาจรับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามสมควร หรือเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 4) เสนอข้อคิดเห็นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนงานโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ
- 5) ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานและการปฏิบัติงาน
- 6) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
- 7) ช่วยเหลือสนับสนุนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ผลการปฏิบัติงาน และกิจกรรมต่าง ๆ
- 8) ดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจระดับกรมตำรวจกำหนด

2. วิธีการแต่งตั้ง

2.1 ให้ผู้กำกับการ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้าหน่วยงานในลักษณะเดียวกันทุกแห่งในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1 ถึง 9 และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สรรหาและเสนอร่างคำสั่งกองบังคับการต่อกองบังคับการต้นสังกัด เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจ หรือคณะกรรมการหน่วยงาน ประกอบด้วย กรรมการโดยตำแหน่ง ข้าราชการที่ผู้กำกับการ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้าหน่วยงานนั้น ๆ เห็นสมควร และประชาชนที่มีคุณสมบัติครบถ้วน พร้อมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 1

2.2 ให้กองบังคับการต้นสังกัด พิจารณาตรวจสอบร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจหรือคณะกรรมการหน่วยงาน ตามเสนอของผู้กำกับการ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้าหน่วยงานแต่ละแห่ง ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แล้วให้ผู้บังคับการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายลงนามในคำสั่งแต่งตั้งให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กรมตำรวจกำหนด

3. การปฏิบัติหน้าที่และการพ้นจากหน้าที่

3.1 ข้าราชการตำรวจที่ได้รับการแต่งตั้งตามผู้กำกับการ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจหรือหัวหน้าหน่วยงานเห็นสมควรจะพ้นจากหน้าที่กรรมการ เมื่อ

- 1) ได้รับการแต่งตั้งโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่อื่น
- 2) กองบังคับการต้นสังกัดมีคำสั่งแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ตามความเห็นของผู้กำกับการ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้าหน่วยงาน นั้น ๆ

3.2 ประชาชนที่เป็นกรรมการโดยการแต่งตั้งตามเสนอของผู้กำกับการ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้าหน่วยงาน อยู่ปฏิบัติหน้าที่ได้คราวละ 2 ปี โดยอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้อีก แต่จะอยู่ปฏิบัติหน้าที่ติดต่อกันเกิน 2 วาระมิได้ และจะพ้นจากหน้าที่ เมื่อ

- 1) ขาดคุณสมบัติอย่างหนึ่งอย่างใดตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 1.1
- 2) ลาออก
- 3) ครบกำหนดวาระ
- 4) ตาย
- 5) กองบังคับการที่ได้แต่งตั้งให้เป็นกรรมการ มีคำสั่งซึ่งมีผลทำให้พ้นจากหน้าที่ตามความเห็นของคณะกรรมการโดยตำแหน่งที่เป็นข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจหรือหน่วยงานนั้น ๆ

-ครุฑ-



คำสั่ง ดำรงจรรยาจังหวัดนครราชสีมา
ที่ 373 / 2542

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ตามคำสั่งกรมตำรวจที่ 119 / 2541 ลงวันที่ 29 มกราคม 2541 เรื่อง ให้ปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยให้แต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมตำรวจกำหนด นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติตามโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมดังเจตนารมณ์ของกรมตำรวจ จึงแต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะกรรมการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | | | | |
|------|--------------|---------------------|------------------------------------|---------------|
| 1.1 | คุณสมชัย | ฉัตรพิพัฒน์ศิริ | ประธานหอการค้าจังหวัดนครราชสีมา | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.2 | คุณทวีศักดิ์ | โสภานุรักษ์ | รองประธานหอการค้าจังหวัดนครราชสีมา | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.3 | คุณวิรัตน์ | ตันจินดาประทีป | ประธานชมรมมิตร 31 | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.4 | คุณคง | วงศ์เบญจรัตน์ | บริษัทนครชัย จำกัด | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.5 | คุณยรรยงค์ | หล่อธรราประเสริฐ | บริษัทไทยสงวน จำกัด | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.6 | คุณอภิชาติ | จงเจริญใจ | บริษัทไต้ฟ้ามอเตอร์ จำกัด | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.7 | คุณเหรียญ | จึงวิวัฒน์พัฒนาภรณ์ | บริษัทคิงส์ยนต์ จำกัด | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.8 | คุณจำนงค์ | ธนกุลกิจนิวัฒน์ | บริษัทเสรีภัณฑ์วิศวกรรม จำกัด | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.9 | คุณวิฑูรย์ | เลิศยิ่งยศ | หจก.ราชสีมา รวบรวมช่าง | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.10 | คุณสีบพงษ์ | ไกรฤกษ์ | สื่อมวลชน | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.11 | คุณสมบัติ | อิทธิเกษมสุข | สื่อมวลชน | เป็นที่ปรึกษา |
| 1.12 | คุณประเมธ | เพราะพินิจ | สื่อมวลชน | เป็นที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | | | | |
|-----|------------------------------|-------------|----------------|-------------------|
| 2.1 | พันตำรวจเอก อำนาจ อันอาดมงาม | ผู้กำกับการ | สถานีตำรวจภูธร | อำเภอเมือง |
| | | นครราชสีมา | | เป็นประธานกรรมการ |

2.2 พันตำรวจโท ธรรมนูญ พร้อมสันเทียะ	รองผู้กำกับการ(สืบสวนสอบสวน)สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.3 พันตำรวจโท ถวาย บุรณรักษ์	รองผู้กำกับการ(จราจร) สถานีตำรวจภูธร อำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.4 พันตำรวจโท วิทยา นิไทรโยค	รองผู้กำกับการ(ป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.5 พันตำรวจโท ไสภณ รัตนสมัย	พนักงานสอบสวน(สบ.3) สถานีตำรวจ ภูธรอำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.6 พันตำรวจโท วงษ์ศักดิ์ วงษ์สามี	สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.7 พันตำรวจโท อนันต์ พิมพ์เจริญ	พนักงานสอบสวน(สบ.2) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.8 พันตำรวจตรี สมัย ไชยคำภา	พนักงานสอบสวน(สบ.2) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.9 พันตำรวจตรี ประสิทธิ์ เปรมมงคล	พนักงานสอบสวน(สบ.2) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.10 พันตำรวจตรี สมชัย ไสภณปัญญามรณ	พนักงานสอบสวน(สบ.2) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.11 พันตำรวจตรี จุลชิตย์ กิตติรงค์	พนักงานสอบสวน(สบ.2) สถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.12 พันตำรวจตรี สุรศักดิ์ กองเกตุ	สารวัตรธุรการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.13 ร้อยตำรวจเอก ยรรยง สันติปรีชาวัฒน์	สารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
2.14 พันตำรวจโท มานพ จุลกียานนท์	รองผู้กำกับการ(อำนวยการ) สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ และเลขานุการฯ
2.15 พันตำรวจโท ธีรภัทร มณีศรี	สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการฯ

2.16 ร้อยตำรวจเอกหญิง กนกทิพย์ ทองวีระประเสริฐ รองสารวัตรธุรการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอ
เมือง นครราชสีมา เป็นกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการฯ

ให้คณะกรรมการสถานีตำรวจมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นศูนย์กลางระดมความร่วมมือระหว่างตำรวจ ประชาชน และประสานการปฏิบัติกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาสถานีตำรวจให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
- 2) รับทราบรายงานสรุปสถานการณ์และผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ
- 3) เสนอปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามสมควร หรือเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 4) เสนอข้อคิดเห็นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติงาน การจัดทำแผนงานโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ
- 5) ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานและการปฏิบัติงาน
- 6) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
- 7) ช่วยเหลือสนับสนุนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ผลการปฏิบัติและกิจกรรมต่าง ๆ
- 8) ดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระดับกองบัญชาการและระดับกรมตำรวจกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542

พลตำรวจตรี เถลิงศักดิ์ สุคนธมาน

(เถลิงศักดิ์ สุคนธมาน)

ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา

ผนวก จ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอำเภอเมือง
และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอำเภอเมือง และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา

ความเป็นมาของอำเภอเมือง นครราชสีมา

ที่ตั้งและอาณาเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา ตั้งอยู่บริเวณตอนกลางของจังหวัดนครราชสีมา มีพื้นที่ประมาณ 765.35 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 478.343 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 3.04 ของพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา

การปกครอง อำเภอเมืองนครราชสีมา แบ่งการปกครองออกเป็น 24 ตำบล 219 หมู่บ้าน มีเทศบาลนครราชสีมา 1 แห่ง เทศบาลตำบล 2 แห่ง คือ

- เทศบาลนครนครราชสีมา มีพื้นที่ประมาณ 37.5 ตารางกิโลเมตร
- เทศบาลตำบลจอหอ มีพื้นที่ประมาณ 9 ตารางกิโลเมตร อยู่ในตำบลจอหอ
- เทศบาลตำบลโคกกรวด มีพื้นที่ประมาณ 3.063 ตารางกิโลเมตรอยู่ในตำบลโคกกรวด

ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง นครราชสีมา มี 1 เทศบาล 6 ตำบล มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 253,163 คน มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ 365 นาย อัตราเฉลี่ยเจ้าหน้าที่ตำรวจ 1 นาย รับผิดชอบดูแลประชาชน 693 คน

อำเภอเมืองนครราชสีมา มีชื่อเรียกตามความถนัดของชาวพื้นเมืองว่าโคราช เรียกตามภาษาราชการว่า เมืองนครราชสีมา เหตุที่เรียก 2 ชื่อ ด้วยปรากฏว่าตามหลักฐานโบราณคดีเรื่องงานช่างต้นวินิจฉัยชื่อเมืองนครราชสีมาว่า ก่อนที่จะสร้างขึ้นในสถานที่ปัจจุบันเดิมมีเมืองโบราณอยู่ 2 เมือง ซึ่งอยู่ทางขวาของตำบลลำตะคองในปัจจุบัน เมืองที่หนึ่งตั้งอยู่ทางฝั่งซ้ายของลำ ตะคอง มีชื่อเรียกว่าเมืองโคราช จากหลักฐานที่ได้สำรวจพบว่าในบริเวณเมืองทั้งสอง เมืองเสมาสร้างเมืองขึ้นมาใหม่ ต่อมาข้ามมาสร้างที่เมืองโคราชขึ้นอีกเป็นเมืองใหม่ ทิ้งเมืองเสมาให้เป็นเมืองร้างในที่สุดเมืองโคราชที่สร้างขึ้นมานี้ สันนิษฐานว่าสร้างขึ้นมาในสมัยขอม ส่วนชื่อเมืองนั้นเข้าใจว่าพวกพราหมณ์คงจะใช้ชื่อเมืองโคราหะปุระ ในสมัยขอมประเทศมาตั้งเป็นชื่อเมืองในประเทศไทยอยู่หลายเมือง ซึ่งชื่อบ้านนี้นานเข้าเสียงเรียกเพี้ยนไปเป็นโคราช ต่อมาสมเด็จพระนารายณ์ได้ย้ายเมืองโคราช และเมืองเสมาสร้างในที่ตั้งปัจจุบันและตั้งชื่อใหม่ว่าเมืองนครราชสีมา

เมืองนครราชสีมาที่สร้างขึ้นใหม่นี้เป็นเมืองหน้าด่านมีคูล้อมรอบและมีประตูเมือง 4 ประตู คือ

- ด้านทิศเหนือ เรียกว่า ประตูพลแสน (ประตูน้ำ)
- ด้านทิศใต้ เรียกว่า ประตูไชยณรงค์ (ประตูผี)
- ด้านทิศตะวันออก เรียกว่า ประตูพลล้าน
- ด้านทิศตะวันตก เรียกว่า ประตูชุมพล

5. โรงรับจำนำ	จำนวน	3	แห่ง
6. สมาคม	จำนวน	37	แห่ง
7. สถานบริการ	จำนวน	74	แห่ง
8. คาราโอเกะ	จำนวน	47	แห่ง

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม บำบัดทุกข์บำรุงสุขและการพัฒนา การเสริมสร้าง รวมทั้งการให้บริการต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดความสงบสุขแก่ประชาชนทุกหมู่เหล่าภายในเขตท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

การบริหารงานในระดับสถานีตำรวจ

สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานแรกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด งานของสถานีตำรวจเป็นงานที่ต้องสัมผัสกับประชาชนมากที่สุด งานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นอกเหนือจากงานระดับสถานีตำรวจแล้ว จะเป็นงานที่คอยสนับสนุนช่วยเหลืองานระดับสถานีตำรวจทั้งสิ้น ไม่ว่าจะหน่วยงานนั้นจะตั้งชื่อหน่วยงานอย่างไรแต่หน่วยงานที่ต้องปฏิบัติ และมีอำนาจเต็มตามกฎหมายก็คือหน่วยงานระดับสถานีตำรวจนั่นเอง

การบริการประชาชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะอยู่ที่ระดับสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสถานีตำรวจแต่ละแห่งจะมีหน้าที่ให้บริการประชาชนเหมือนกันหมดทุกสถานี เว้นแต่สถานีตำรวจที่มีตำแหน่งระดับรองสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานีเท่านั้นที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนเพียงในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ส่วนสถานีตำรวจที่มีหัวหน้าสถานีในตำแหน่งระดับสารวัตรขึ้นไป มีอำนาจหน้าที่บริการประชาชนได้ทุกด้าน เช่น การสอบสวนคดีอาญาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เป็นต้น เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานระดับสถานีตำรวจมากยิ่งขึ้นจึงขออธิบายดังนี้

สถานีตำรวจในประเทศไทยมี 4 ระดับ คือ

1. สถานีตำรวจชั้นหนึ่ง มีนายตำรวจยศพันตำรวจเอก ตำแหน่งผู้กำกับกับการเป็นหัวหน้าสถานี
2. สถานีตำรวจชั้นสอง มีนายตำรวจยศพันตำรวจโท ตำแหน่งรองผู้กำกับกับการเป็นหัวหน้าสถานี

ขนาดและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์

อยู่บนที่ราบสูงโคราช ระหว่างเส้นรุ้งที่ 14 – 16 องศาเหนือ และเส้นแวงที่ 101 – 103 องศาตะวันออก สูงกว่าระดับ น้ำทะเลประมาณ 150-300 เมตร ห่างจากกรุงเทพมหานครโดยทางรถยนต์ ประมาณ 254 กิโลเมตรอำเภอเมืองนครราชสีมามีรูปร่างคล้ายรูปวงกลม ทำให้ไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งของพื้นที่ ห่างจากจุดศูนย์กลางของอำเภอมากกว่ากันมากนัก มีพื้นที่ทั้งหมด 76,535 ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ 478,343 ไร่ หรือเป็นร้อยละ 3.04 ของเนื้อที่ทั้งจังหวัดนครราชสีมา

อาณาเขต

- ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอโนนสูงและอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา
- ทิศใต้ ติดต่อกับ อำเภอปักธงชัยและอำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอจักราชและอำเภอโชคชัยจังหวัดนครราชสีมา
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอขามทะเลสอและอำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะพื้นที่โดยทั่วไปของอำเภอเมืองนครราชสีมา ตั้งอยู่บริเวณตอนกลางของจังหวัดนครราชสีมา โดยแบ่งสภาพพื้นที่ดังนี้คือบริเวณพื้นที่ตอนใต้ของอำเภอมีลักษณะพื้นที่เป็นลูกคลื่นลอนลาดชัน ลาดเอียงจากทางทิศใต้ไปทางทิศเหนือ และบริเวณทางตอนใต้ค่อนข้างไปทางทิศตะวันตกเป็นพื้นที่ป่าสงวนห้วยยาง ครอบคลุมพื้นที่ในเขตอำเภอไชยมงคล ตำบลหนองจะบก และตำบล โคกกรวด ส่วนบริเวณพื้นที่ตอนกลางมีลักษณะเป็นพื้นที่ราบลุ่ม มีคลองลำตะคอง คลองส่งน้ำชลประทาน และเป็นที่ตั้งของเขตเทศบาลเมืองนครราชสีมา และส่วนบริเวณทางตอนเหนือมีลักษณะพื้นที่เกือบราบถึงราบ

สถานที่สำคัญภายในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา

ได้แก่

- | | | |
|------------------------|--------------|-----------------|
| 1. โรงพยาบาล ของรัฐบาล | จำนวน 3 แห่ง | ของเอกชน 8 แห่ง |
| 2. ธนาคาร | จำนวน | 40 แห่ง |
| 3. ร้านค้าทอง | จำนวน | 66 แห่ง |
| 4. บริษัทเงินทุน | จำนวน | 5 แห่ง |

3. สถานีตำรวจชั้นสาม มีนายตำรวจยศพันตำรวจตรีถึงพันตำรวจโท ตำแหน่งสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี

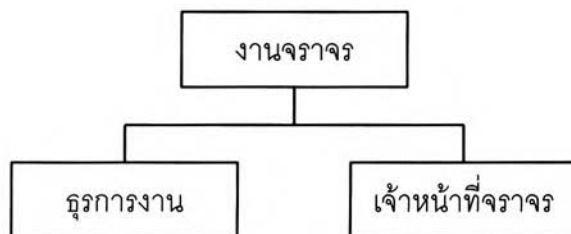
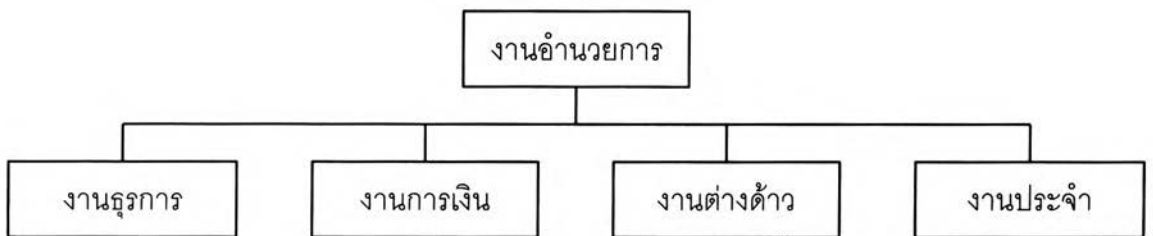
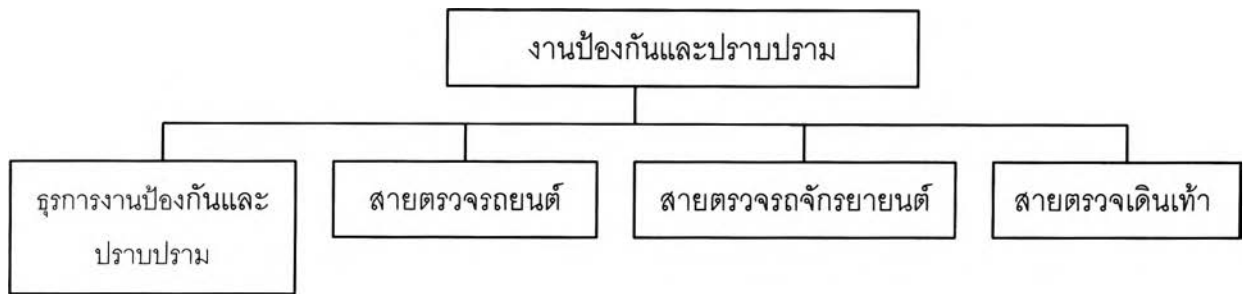
4. สถานีตำรวจชั้นสี่ มีนายตำรวจยศร้อยตำรวจตรีถึงร้อยตำรวจเอก ตำแหน่งรองสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี

การปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ

แบ่งสายงานออกเป็น 5 สายงานดังนี้

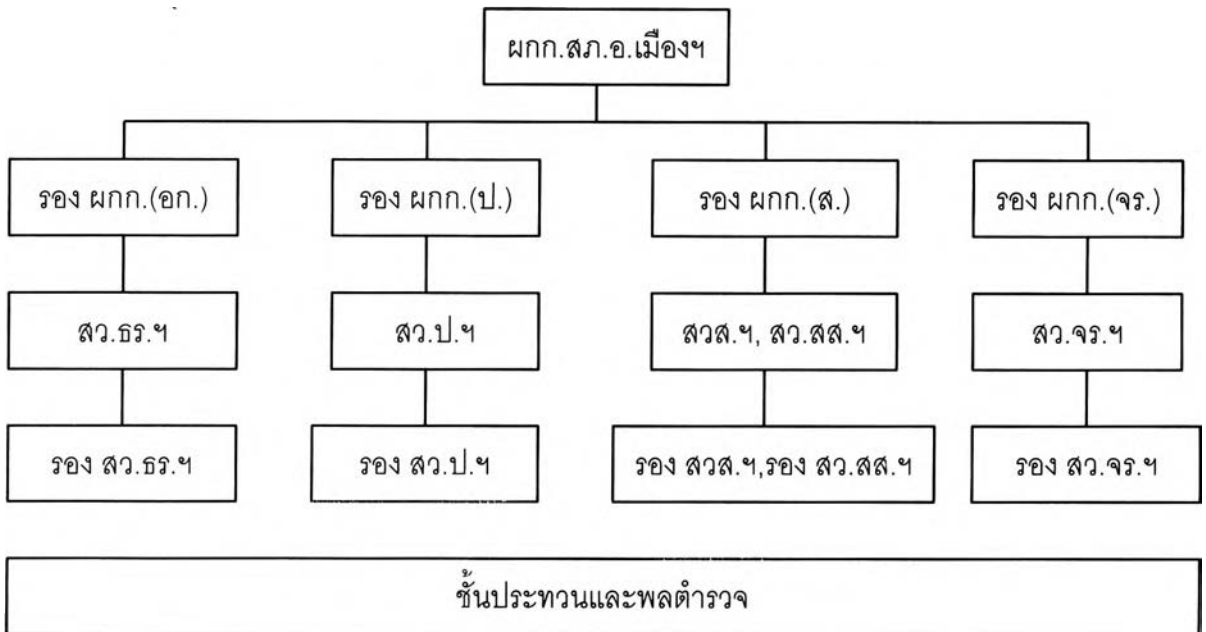
1. งานธุรการ
2. งานสืบสวน
3. งานสอบสวน
4. งานป้องกันและปราบปราม
5. งานจราจร

โครงสร้างหน้าที่ในแต่ละสายงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง นครราชสีมา



ที่มา : เอกสารข้อมูลทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา

สายการบังคับบัญชาภายในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา



- ผกก.สภ.อ.ฯ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ หรือหัวหน้าสถานีตำรวจ
- รอง ผกก.(ป.) รองผู้กำกับการ (ป้องกันและปราบปราม) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง ผกก.(ส.) รองผู้กำกับการ (สืบสวนสอบสวน) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง ผกก.(อก.) รองผู้กำกับการ (อำนวยการ) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- สว.ป.ฯ สารวัตรป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- สว.ส.ฯ สารวัตรสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- สว.สส.ฯ สารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- สว.จร.ฯ สารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- สว.จร.ฯ สารวัตรธุรการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง สว.ป.ฯ รองสารวัตรป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง สว.ส.ฯ รองสารวัตรสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง สว.สส.ฯ รองสารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง สว.จร.ฯ รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ
- รอง สว.จร.ฯ รองสารวัตรธุรการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ฯ

สถานภาพกำลังพล

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมามีอัตรากำลังตำรวจสำหรับปฏิบัติหน้าที่ราชการดังต่อไปนี้

1. นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีกำลังปฏิบัติจริง 51 นาย อัตราอนุญาต 52 นาย
2. ชั้นประทวนและพลตำรวจ มีกำลังปฏิบัติจริง 314 นาย อัตราอนุญาต 325 นาย

สถานภาพยานพาหนะ

บัญชียานพาหนะในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา

รถยนต์

อายุการใช้งาน (ปี)	5	10	15	20	รวม (คัน)	ชำรุด(คัน)
ป้องกันปราบปราม	13	4	-	-	17	-
สืบสวนสอบสวน	4	2	-	-	5	-
จราจร	7	-	-	-	7	-
อำนวยการ	-	-	-	-	-	-
รวม (คัน)	23	6	-	-	29	-

รถจักรยานยนต์

อายุการใช้งาน (ปี)	5	10	15	20	รวม (คัน)	ชำรุด(คัน)
ป้องกันปราบปราม	40	19	-	-	597	-
สืบสวนสอบสวน	-	2	-	-	2	-
จราจร	6	5	-	-	11	-
อำนวยการ	-	-	-	-	-	-
รวม (คัน)	46	26	-	-	72	-

บัญชียานพาหนะในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลในปกครอง

สถานี	รถยนต์กระบะ (คัน)	รถจักรยานยนต์ (คัน)
สภ.ต.โพธิ์กลาง	8	15
สภ.ต.จอหอ	3	5
สภ.ต.มะเริง	2	4
สภ.ต.พลกรัง	1	3

สถานภาพอาวุธปืน

บัญชีอาวุธปืนในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา

อาวุธปืนพกสั้น

ลำดับที่	ประเภท	จำนวน (กระบอก)	กระสุน (นัด)
1	ปพม.91(.38)	72	4,656

อาวุธปืนยาว

ลำดับที่	ประเภท	จำนวน (กระบอก)	กระสุน (นัด)
1	ปสบ.08	97	-
2	ปสบ.87	22	-
3	ปสบ.87 บ.2	3	-
4	ปชด.02(ลูกซอง)	20	500
5	ปลก.05(05 NATO)	15	2300
6	ปลย.11(HK)	14	4320
7	ปลยบ.88	17	1440
8	ปกม.86	5	600
9	ปลก.14(FN)	2	480
10	ปลก.08(M16)	6	1440

กิจกรรมของประชาชนในการมาติดต่อรับบริการจากสถานีตำรวจ

ได้แก่

- มาแจ้งความร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดำเนินคดี หรือแจ้งกรณีอุบัติเหตุจราจร
- มาให้ถ้อยคำเพื่อสอบสวน หรือสอบสวนเพิ่มเติม
- มาขอประกันตัวผู้ต้องหา
- มาเยี่ยมผู้ต้องหาที่ถูกควบคุม
- มาเสียค่าปรับจราจร
- มาเสียค่าปรับคดีอาญา
- มาแจ้งเอกสารหาย หรือแจ้งความเป็นหลักฐาน
- มาติดต่อขออนุญาต หรือลงทะเบียนต่าง ๆ
- มาขอคำแนะนำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมาย
- มาขอรับบริการหรือขอความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน
- มาสอบถามเรื่องราวที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรมที่ประชาชนได้จากการให้บริการนอกสถานีตำรวจ

ได้แก่

1. การตรวจตราระวังป้องกันอาชญากรรม การให้บริการ และการปรากฏตัวเพื่อสร้างความอบอุ่นใจแก่ประชาชน เช่น สายตรวจ, สายตรวจประจำตู้ยาม, ศูนย์ควบคุมสายตรวจ
2. การเสริมสร้างความปลอดภัยของชุมชน ด้วยวิธีการชุมชนสัมพันธ์ของชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์หรือของสายตรวจ
3. การป้องกันอาชญากรรมด้วยแนวทางต่าง ๆ ซึ่งที่สำคัญนอกจากสายตรวจและตำรวจชุมชนสัมพันธ์แล้วยังมีการประชาสัมพันธ์หรือการแนะนำเพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือประชาชนที่ล่อแหลมต่ออาชญากรรมได้ป้องกันตนเอง การควบคุมแหล่งอบายมุข และสิ่งเสพติด การดูแลเด็กและเยาวชนที่มีแนวโน้มเป็นอาชญากร รวมทั้งป้องกันเด็กและเยาวชนที่ประพฤติตนเป็นคนดีมิให้เป็นอาชญากร

ประวัติผู้ศึกษา



ชื่อ - ชื่อสกุล

ร้อยตำรวจเอก สุรทัศน์ ช่างงาม

วันเดือนปี เกิด

9 พฤษภาคม 2515

ภูมิลำเนา

อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2528

มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี

พ.ศ.2531

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเซนต์คาเบรียล จังหวัดกรุงเทพมหานคร

พ.ศ.2533

โรงเรียนเตรียมทหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

พ.ศ.2537

ปริญญาตรี(รัฐประศาสนศาสตร์) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ จังหวัดนครปฐม

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2538 - 2542

รองสารวัตรงาน 5 กองกำกับการ 5 กองตำรวจสันติบาล 2

พ.ศ.2543

ผู้ช่วยนายเวร ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 3