

การแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

: กรณีศึกษาการสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานา

นางสาวจิตรา ก่ออมรทรัพย์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-639-619-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE DIFFUSION OF IMPORTANT NEWS AMONG CABIN CREW
: A CASE STUDY OF THE DEATH OF PRINCESS DIANA

Miss Jitra Ko-amornsup

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Mass Communication

Department of Mass Communication

Graduate School

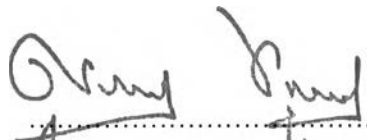
Chulalongkorn University

Academic Year 1998

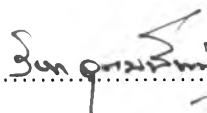
ISBN 974-639-619-6

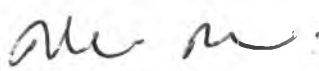
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญของพนักงานต้อนรับ
บนเครื่องบิน : กรณีศึกษาการสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานา
โดย นางสาวจิตรา ก่ออมรทรัพย์
ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกายะ

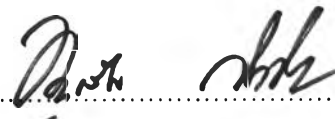
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์นี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์วิภา อุดมฉันท)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกายะ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิติวัฒน์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

จิตรรา ก่ออมทรัพย์ : การแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน: กรณีศึกษาการสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานา (THE DIFFUSION OF IMPORTANT NEWS AMONG CABIN CREW:A CASE STUDY OF THE DEATH OF PRINCESS DIANA) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ศิริชัย ศิริกาเยะ, 121 หน้า
ISBN 974-639-619-6

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึง การแพร่กระจายข่าวเหตุการณ์สำคัญ (การสิ้นพระชนม์ของเจ้าหญิงไดอานา) ในกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน โดยแบ่งหัวข้อในการศึกษาออกเป็น การได้มาซึ่งข่าวเหตุการณ์สำคัญ การให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ เครือข่ายพฤติกรรมการแพร่กระจายข่าวสารและการแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมของกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จากการศึกษาพบว่า

1. การได้มาซึ่งข่าวเหตุการณ์สำคัญของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินนั้น ขึ้นอยู่กับกิจวัตรของวันและช่วงเวลาข่าวประกาศ โดยได้รับข่าวจากสื่อโทรทัศน์มากที่สุดและสื่อบุคคลเป็นสื่อรองลงมา
2. การให้ความสำคัญต่อบุคคลในข่าวกับการให้ความสำคัญต่อข่าวเหตุการณ์มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก
3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีเครือข่ายความสัมพันธ์ส่วนบุคคลแบบกระจายและมีความผูกพันแบบผิวเผิน ซึ่งไม่เป็นอุปสรรคต่อการแพร่กระจายข่าวสาร อัตราการแพร่กระจายและการให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกซึ่งกันและกัน
4. บุคคลที่เห็นความสำคัญของข่าวเหตุการณ์นั้นมีแนวโน้มที่จะบอกข่าวหรือพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคคลอื่น ซึ่งสิ่งนี้เป็นผลให้เกิดการแพร่กระจายข่าวสารระหว่างบุคคล และการแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเกิดขึ้นเมื่อบุคคลให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ โดยมีอัตราความสัมพันธ์ในเชิงบวก

การวิจัยในครั้งนี้ได้เห็นถึง ความสำคัญของบุคคลในการให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์ ซึ่งมีผลต่อกระบวนการแพร่กระจายข่าวสาร ผู้ที่ให้ความสำคัญกับข่าวเหตุการณ์จะบอกต่อข่าวที่ได้รับกับบุคคลอื่นๆต่อไป

ภาควิชาภาควิชาสื่อสารมวลชน.....
สาขาวิชาภาควิชาสื่อสารมวลชน.....
ปีการศึกษา2541.....

ลายมือชื่อนิสิต *Jittra Ko*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *ศิริชัย*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3970276028 : MAJOR MASS COMMUNICATION
KEY WORD: NEWS DIFFUSION, PRINCESS DIANA, CABIN CREW

JITRA KO-AMORN SUP: THE DIFFUSION OF IMPORTANT NEWS AMONG CABIN CREW:
A CASE STUDY OF THE DEATH OF PRINCESS DIANA. THESIS ADVISOR:
ASSOC. PROF. SIRICHAIR SIRIKAYA, Ed.D. 121 pp. ISBN 974-639-619-6

The objectives of this research is to study the diffusion of important news; the death of Princess Diana among cabin crew, mainly categorized into 4 parts: receiving important news, individual's judgement of the importance of a news event, diffusion among the network and seeking additional information.

1. Cabin crew received the important news depends on routine and time of day which the important was announced, through the media especially television and person orderly.
2. Personal importance to a person in the news event affected news value positively.
3. Though radial personal network and weak ties relationship are found to be cabin crew network, the important news is more likely to be disseminated.
4. Personal importance of issue affects the interpersonal diffusion of the news and also the additional information seeking positively.

These finding identified the role of individuals and importance of news in the diffusion process. News that is personally relevant to an individual is more likely to be discussed with others.

ภาควิชา.....การสื่อสารมวลชน.....
สาขาวิชา.....การสื่อสารมวลชน.....
ปีการศึกษา.....2541.....

ลายมือชื่อนิติ.....*Jitra K.*.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*Assoc. Prof. Sirichai Sirikaya*.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเอาใจใส่ของ รศ. ดร. ศิริชัย ศิริกาชะ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์วิภา อุดมฉันทน์ ประธานกรรมการ วิทยานิพนธ์ ตลอดจนผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิติวัฒน์ กรรมการวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้ คำแนะนำ ปรึกษาและข้อคิดเห็นต่างๆในการทำวิจัยครั้งนี้ด้วยดีมาตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณนางฟ้า และนายฟ้าทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล กับผู้วิจัย...และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเก็บข้อมูลสำคัญนำส่งคืนผู้วิจัย...

ขอบคุณกำลังใจซ้อใหญ่ๆ จากพี่ๆ เพื่อนๆทุกคนที่ช่วยเป็นกำลังใจ...และช่วยลุ้นด้วยความห่วงใย....ขอบคุณพี่โชค ...เมย์...จุ่มจิม...นายหนุ่ม....พี่ดาล...บันดาลได้...ตั้งใจ...ในอุดม

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ครูบาอาจารย์ทุกท่าน คุณพ่อ คุณแม่ คุณน้าระยับ และครอบครัวอันอบอุ่นที่คอยห่วงใยและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมาตลอด...

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญแผนภาพ..... | ฅ |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| ปัญหานำวิจัย..... | 3 |
| วัตถุประสงค์..... | 3 |
| ข้อสันนิษฐานการวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์..... | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| 2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| แนวคิดเรื่องข่าว..... | 6 |
| แนวคิดเรื่องการเปิดรับข่าวสาร..... | 8 |
| แนวคิดเรื่องการแสวงหาข่าวสาร..... | 10 |
| ทฤษฎีเครือข่ายความสัมพันธ์ส่วนบุคคล..... | 12 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย..... | 26 |
| แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 26 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 31 |
| การนำเสนอข้อมูล..... | 32 |
| 4. ผลการวิจัย..... | 35 |
| ผลการศึกษาจากแบบสอบถาม..... | 35 |
| ผลการศึกษาด้วยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก..... | 51 |
| 5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ..... | 111 |
| รายการอ้างอิง..... | 118 |
| ภาคผนวก..... | 120 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 121 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| ตารางแสดงรายละเอียดการได้รับข่าวเหตุการณ์สำคัญของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน..... | 37 |

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ

หน้า

| | |
|--|----|
| แผนภาพแสดงเครือข่ายความสัมพันธ์ของบุคคล..... | 12 |
|--|----|