

การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

นางสาวเบญจรัตน์ เดชนุวัฒน์ชัย



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-109-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A DEVELOPMENT OF THE CAUSAL MODEL OF ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS
UNDER THE JURISDICTION OF THE GENERAL EDUCATION DEPARTMENT,
BANGKOK METROPOLIS

MISS BENJARAT DETNUWATTANACHAI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Research

Department of Educational Research

Graduate School

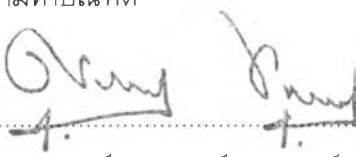
Chulalongkorn University

Academic Year 1998


ISBN 974-332-109-8


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร
โดย นางสาวเบญจรัตน์ เดชนุวัฒน์ชัย
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์นายแพทย์ สุวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อวยพร เรืองตระกูล)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริเดช สุชีวะ)

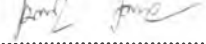
เบญจรัตน์ เดชนุวัฒน์ชัย : การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน
ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร (A DEVELOPMENT OF
THE CAUSAL MODEL OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB
PERFORMANCE OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS UNDER THE
JURISDICTION OF THE GENERAL EDUCATION DEPARTMENT IN BANGKOK
METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : รศ. ดร. ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์, 172 หน้า. ISBN 974-332-109-8.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและตรวจสอบโมเดลเชิงสาเหตุของความผูกพันต่อองค์กรและ
การปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของ Mottaz กับข้อมูลเชิง
ประจักษ์ โมเดลที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยตัวแปรแฝง 7 ตัว และตัวแปรสังเกตได้ 19 ตัว กลุ่มตัวอย่างที่
ศึกษา คือ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับอัตราการ
ตอบกลับร้อยละ 84.75 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS ในการหาค่าสถิติพื้นฐาน และใช้โปรแกรมลิสเรล
รุ่น 8.1 ในการวิเคราะห์เส้นทางประเภทมีตัวแปรแฝง ผลการวิจัยสรุปได้ว่า โมเดลเชิงสาเหตุของความผูกพัน
ต่อองค์กรและการปฏิบัติงาน มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และโมเดลที่ดีที่สุดคือ โมเดลแบบทาง
เดียวของความผูกพันต่อองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน
และปัจจัยภายนอก อธิบายความแปรปรวนในตัวแปรความผูกพันต่อองค์กรได้ร้อยละ 78.5 และตัวแปรการ
ปฏิบัติงานได้ร้อยละ 39.0 ซึ่งผลการตรวจสอบความตรงของโมเดล มีค่าไค-สแควร์เท่ากับ 76.492, $p = .621$
ที่องศาอิสระ 81 ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องเท่ากับ .977 ตัวแปรความผูกพันต่อองค์กรได้รับอิทธิพลทางตรงจาก
ตัวแปรความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก และพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และได้รับ
อิทธิพลทางตรงและทางอ้อมจากตัวแปรปัจจัยบุคคล ปัจจัยองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรการ
ปฏิบัติงาน ได้รับอิทธิพลทางตรงจากตัวแปรความผูกพันต่อองค์กร และได้รับอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมจาก
ตัวแปรความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน พฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ปัจจัยบุคคล และ
ปัจจัยองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ


ภาควิชา..... วิทยาลัยการศึกษา.....

สาขาวิชา..... วิทยาลัยการศึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2541.....

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม..... 

4083712027 : MAJOR EDUCATION RESEARCH

KEY WORD: ORGANIZATIONAL COMMITMENT / JOB PERFORMANCE

BENJARAT DETNUWATTANACHAI: A DEVELOPMENT OF THE CAUSAL MODEL OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS UNDER THE JURISDICTION OF THE GENERAL EDUCATION DEPARTMENT IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. TAWEEWAT PITAYANON, Ph.D. 172 pp. ISBN 974-332-109-8.

The purposes of this research were to develop and validate the causal model of organizational commitment and job performance based on intrinsic and extrinsic job satisfaction of Mottaz theory. The developed model consisted of seven latent variables and nineteen observed variables. The secondary school teachers under jurisdiction of the general education department in Bangkok metropolis were the subjects of this study. Data were collected with 84.75% return rate of response and were analyzed by descriptive statistical analyses through SPSS, and path analysis with latent variables through LISREL version 8.1. The results indicated that the models were consistent with empirical data. The best fitted model was the oneway model based upon both intrinsic and extrinsic job satisfaction theories, accounted for 78.5 percent of variance in the organizational commitment variable and accounted for 39.0 percent of variance in the job performance variable. The model provided the chi-square goodness-of-fit test of 76.492, $p = .621$, $df = 81$ and the GFI of .977. The organizational commitment variable received the direct effects from the extrinsic job satisfaction, supervising behavior of administrators and both the direct effects and indirect effects from the personal factors, organizational factors. For the job performance variable received the direct effects only from the organizational commitment variable and both the direct effects and indirect effects from the intrinsic job satisfaction, supervising behavior of administrators, personal factors and organizational factors.


ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์

สาขาวิชา..... ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา..... 2541

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของรองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ผู้ซึ่งให้คำปรึกษาแนะนำ และดูแลเอาใจใส่ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ วิรัชชัย ที่ให้ข้อเสนอแนะและคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์จากการเรียนวิชาสัมมนาการวิจัย และขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาวิจัยการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ ในการสร้างเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์โรงเรียนต่าง ๆ ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และน้อง ๆ ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือตลอดเวลาที่ทำวิจัยนี้ และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ซึ่งเป็นผู้ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนส่งเสริมการศึกษาแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

เบญจรัตน์ เดชหนูฉันทชัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามคำศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	10
ตอนที่ 1 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นหรือโมเดลลิสเรล.....	10
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	13
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน.....	16
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	19
ตอนที่ 5 รายงานการศึกษาค้นคว้าและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3. วิธีดำเนินงานวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
ตัวแปรในการวิจัย.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน.....	52
1.1 การแจกแจงความถี่และร้อยละของตัวแปรข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับตัว ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
1.2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัชฌยฐาน ค่าความเบ้ และค่าความโด่งของตัวแปร.....	53
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรและการปฏิบัติงาน ของครูที่มีตัวแปรภูมิหลังต่างกัน.....	57
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	63
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเพื่อตรวจสอบความตรงของ โมเดลการวัดตัวแปรแฝง.....	66
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์โมเดลความผูกพันต่อองค์กรและการปฏิบัติงาน.....	69
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการวิจัย.....	105
อภิปรายผลการวิจัย.....	107
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	112
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป.....	114
รายการอ้างอิง.....	115
ภาคผนวก.....	119
ภาคผนวก ก.....	120
ภาคผนวก ข.....	128
ภาคผนวก ค.....	132
ภาคผนวก ง.....	133
ประวัติผู้เขียน.....	172

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนโรงเรียนจำแนกตามขนาดของโรงเรียนและอายุของโรงเรียน.....	41
2 รายชื่อโรงเรียนที่สุ่มได้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและอายุของโรงเรียน.....	42
3 จำนวนครูทั้งหมด และจำนวนครูที่สุ่มได้ในแต่ละโรงเรียน.....	42
4 ค่าความเที่ยงเชิงความสอดคล้องภายในของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	47
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะกลุ่มตัวอย่าง.....	53
6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าความเบ้ และ ค่าความโด่งของตัวแปรสังเกตได้.....	54
7 การเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของครู ระหว่างเพศชายและเพศหญิง.....	57
8 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครู ระหว่างเพศชายและเพศหญิง.....	57
9 คะแนนเฉลี่ยของความผูกพันต่อองค์กรและการปฏิบัติงาน จำแนกตามขนาด ของโรงเรียน อายุของโรงเรียน อายุของครู และอายุงาน.....	58
10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความผูกพันต่อองค์กรของครู ระหว่างโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน.....	59
11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย การปฏิบัติงานของครู ระหว่างโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน.....	59
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความผูกพันต่อองค์กรของครู ระหว่างโรงเรียนที่มีอายุโรงเรียนแตกต่างกัน.....	60
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย การปฏิบัติงานของครู ระหว่างโรงเรียนที่มีอายุโรงเรียนแตกต่างกัน.....	60
14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความผูกพันต่อองค์กรของครู ที่มีอายุแตกต่างกัน.....	61
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย การปฏิบัติงานของครู ที่มีอายุแตกต่างกัน.....	61
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความผูกพันต่อองค์กรของครู ที่มีอายุงานแตกต่างกัน.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย การปฏิบัติงานของครู ที่มีอายุงานแตกต่างกัน.....	62
18 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	64
19 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	71
20 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพล ต่อความผูกพันต่อองค์กร ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	74
21 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	77
22 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	80
23 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพล ต่อความผูกพันต่อองค์กร ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	83
24 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	86
25 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	89
26 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพล ต่อความผูกพันต่อองค์กร ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	93
27 ค่าสถิติผลการวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	97
28 ผลการเปรียบเทียบโมเดล 1, 2 และ 3 (โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อ องค์กรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน).....	100
29 ผลการเปรียบเทียบโมเดล 4, 5 และ 6 (โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงานที่มี อิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร).....	101
30 ผลการเปรียบเทียบโมเดล 7, 8 และ 9 (โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน).....	102

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โมเดลการวัดและโมเดลสมการโครงสร้าง.....	11
2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน.....	20
3 โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	31
4 โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	32
5 โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	32
6 โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	34
7 โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	34
8 โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	35
9 โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	36
10 โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	37
11 โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	38
12 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ของตัวแปรแฝงความพึงพอใจในงาน จากปัจจัยภายนอก.....	66
13 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ของตัวแปรแฝงความพึงพอใจในงาน จากปัจจัยภายใน.....	67
14 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ของตัวแปรแฝงจากปัจจัยบุคคล.....	67

สารบัญแผนภาพ (ต่อ)

แผนภาพที่	หน้า
15 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ของตัวแปรแฝงจากความผูกพันต่อองค์กร.....	68
16 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	70
17 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	73
18 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน.....	76
19 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	79
20 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	82
21 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก.....	85
22 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบทางเดียวของความผูกพันต่อองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	88
23 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบทางเดียวของการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	92
24 ผลการวิเคราะห์โมเดลแบบสองทางของความผูกพันต่อองค์กร และการปฏิบัติงานตามทฤษฎีความพึงพอใจในงานจากปัจจัยโดยรวม.....	96