

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการ ใน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

นายสุวรรณ ภูควินิชย์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-138-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF JOB SATISFACTION AND FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION
OF THE GOVERNMENT OFFICERS IN THE OFFICE OF PERMANENT
SECRETARY, MINISTRY OF EDUCATION

Mr. Suwan Putivanich

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Educational Administration

Department of Educational Administration

Graduate School

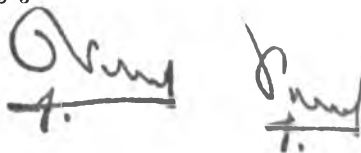
Chulalongkorn University

Academic year 1998

ISBN 974-332-138-1


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผล
ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
โดย นายสุพรรณ ภูติวิเศษย์
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์สุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

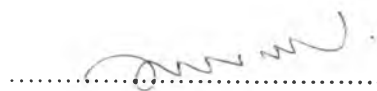
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)



..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ญัฐนิภา คุปรัตน์)

สุวรรณ ภูติวิชัย : การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผล
ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ (A STUDY OF JOB SATISFACTION AND FACTORS
AFFECTING JOB SATISFACTION OF THE GOVERNMENT OFFICERS
IN THE OFFICE OF PERMANENT SECRETARY, MINISTRY OF
EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์, 84 หน้า
ISBN 974-332-138-1.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิด
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการโดยใช้ทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฟรดเคอร์ริก เฮอรัชเบอร์ก ผู้วิจัยได้ส่ง
แบบสอบถามจำนวน 842 ฉบับ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วน
ประเมินค่า ไปยังกลุ่มประชากรซึ่งเป็นข้าราชการในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ ได้รับแบบสอบถามคืนและสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 674 ฉบับ คิดเป็น
ร้อยละ 80 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน
โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ส่วนใหญ่
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ประกอบด้วยปัจจัย 5 ปัจจัย ตามลำดับ
ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล นโยบายและการบริหาร
ความก้าวหน้า และสภาพการทำงาน

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา.....
สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา.....
ปีการศึกษา.....2541.....

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C842245 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: SATISFACTION / FACTORS/FACTORS / JOB / GOVERNMENT OFFICERS

SUWAN PUTIWANICH : A STUDY OF JOB SATISFACTION AND FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF THE GOVERNMENT OFFICERS IN THE OFFICE OF PERMANENT SECRETARY MINISTRY OF EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. WEERAWAT UTHAIRAT, Ph.D. 84 PP. ISBN 974-332-138-1

The purposes of this research were to study the job satisfaction and factors affecting job satisfaction of the Government officers in the office of Permanent Secretary Ministry of Education by using the Motivation - Hygiene Theory developed by Frederick Herzberg. A set of questionnaires consisting of check-list and rating scale had been constructed and 872 copies were sent to the government offices in the office of Permanent Secretary, Ministry of Education. 674 copies of them (80%) were returned.

The data were analyzed by using SPSS/PC⁺ for percentages, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficients, and the stepwise multiple regression analysis.

The findings of the research were as follows;

1. The job satisfaction of the government officers in the office of Permanent Secretary, Ministry of Education was at middle level.

2. In general, factors affecting job satisfaction of the government officers in the office of Permanent Secretary, Ministry of Education in rank order of importance were work itself, salary and benefits, policy and administration, advancement, and working condition.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2541.....

ลายมือชื่อนิสิต..... *Putwan Saw*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *W. Uthairat*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัยมาด้วยดีตลอด ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาช่วยตรวจแก้ไขความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และผู้ที่เกี่ยวข้องในการเก็บข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ซึ่งสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนวิทยานิพนธ์สำเร็จด้วยดี

สุวรรณ ภูติวิเศษย์

เมษายน 2542

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ตัวแปรของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
การนำเสนอผลการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	12
โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ประชากร.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง.....	46
การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	48
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	53
สรุปผลการวิจัย.....	53
อภิปรายผลการวิจัย.....	54
ข้อเสนอแนะ.....	56
รายการอ้างอิง.....	58
ภาคผนวก.....	60
ประวัติผู้เขียน.....	84

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง.....	35
2	แสดงจำนวนร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและรับคืน.....	39
3	แสดงจำนวนค่าร้อยละของสถานภาพ ด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	42
4	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนกลาง	46
5	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (SAT) กับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผล ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง.....	49
6	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ และค่าพยากรณ์ของปัจจัย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง.....	51

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.....	24