

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรองแก้ว สรนนท์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสาย ข และสาย ค ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์, 2529.
- คำนึ่ง นกแก้ว. ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2523.
- จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษามหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ชาญชัย อัจฉินสมาจาร. พฤติกรรมในองค์การ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, ม.ป.ป.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2538.
- พัฒนาข้าราชการพลเรือน, สถาบัน. ข้อเสนอคิดเพื่อจัดเส้นอนาคต : การพัฒนาข้าราชการ. กรุงเทพฯ : มูลนิธิคอนราดอเดนาวร์, 2533.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ศึกษานิเทศก์, กระทรวง. สำนักนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. แผนกรอบอัตราค่าจ้าง 2535-2539. กระทรวงศึกษานิเทศก์, 2535 (อัดสำเนา)
- ศึกษานิเทศก์, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษานิเทศก์. คู่มือปฏิบัติงานของสำนัก/กอง สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษานิเทศก์ (ส่วนกลาง). กระทรวงศึกษานิเทศก์, 2539. (อัดสำเนา)
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2538.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามัคคีสาร (ดอกหญ้า) จำกัด. (ม.ป.ป.)
- สุรัฐ ศิลปอนันต์. นักบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2520.
- เสนาะ ดิยาวี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2516

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร :
 อรุณการพิมพ์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Alderfer, C.P. Existence, Relatedness and Growth. New York : Free Press, 1972. Quoted in
 Feldman, Daniel C and Arnold, Hugh J. Management Individual and Group Behavior
 in Organizations. Tokyo : McGraw-Hill international Book Company, 1983.
- Applewhite, P.B. Organization Behavior. Englewood clippis, N.J. : Erentice-hall, 1965.
- Barnard, Chester I. The Functions of the Executives. Boston : Harvard University Press, 1972.
- Davis, Keith and Newstrom, John W. Human Behavior at work : Organizational Behavior.
 7th ed., New York : McGraw-Hill, 1985.
- Flippo, Edwin B. Principle of Personnel Management Administration. New York : McGraw-Hill
 Book Company, Inc., 1971.
- French, Wendell. The Personnel Management Process. Boston : Houghton Mifflin Co., 1964.
- Glisson, Charles, and Durick, Mark. Predictors of Job Satisfaction and Organizational
 and Organizational Commitment in Human Service Organizations. Administrative
 Quarterly, 1988.
- Good, Carter V. Dictionary of Educational. New York : McGraw-Hill book company, 1973.
- Goodson, Tanya Jamine. Herzberg's Motivation Hygiene Theory Applied to Elementary
 Teachers in Selected Alabama. Dissertation Abstracts International, 1985.
- Herzberg, Frederick. and others. The Motivation to work. New Yor : John wiley and sons, 1959.
- Kanungo, Robindra N. Work Alienation : An Integration Approach. New York : Praeger, 1982
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. 2 nd. ed., New York : Harper and Row, 1970.
- McCormick, Ernest I. and Josep Tiffin. Industrial Psychology. Englewood Cliffs, N.J
 Perentice-Hall, 1974.
- Stauss, Geor and Leonand R. Sayles. Personnel : The Human Problems of Management.
 Engle wood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1960.
- Wisher, Linda Galle Moe. The relationship between the Motivation-Hygiene Factors Present
 in School district and the job satisfaction of principals. Dissertation Abstracts
 International, 1984.
- Yoder, Dale and others. Hand book of Personnel Management and Industrial Psychology.
 New York : McGraw-Hill, 1959.

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ดันติเมธ | ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ | ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐนิภา กุปรัดน์ | ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 4. ดร.สมศักดิ์ คลประสิทธิ์ | เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ |
| 5. อาจารย์วีรยุทธ พินทุสมิต | เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ |

(สำเนา)

ที่ ศธ 0210/ 516

สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

26 มีนาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการกอง ใน สป.

ด้วย นายสุวรรณ ภูติวิเศษ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม 5 สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นนิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” ซึ่งจำเป็นต้องนำความเห็นของท่านเป็นข้อมูลในการศึกษาดังกล่าว

ในการนี้ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เห็นว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำผลมาพัฒนาหลักสูตรและยุทธศาสตร์การฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ได้มากและเป็นการพัฒนาบุคลากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา จึงขอความกรุณาจากท่านและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนี้ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไปทุกท่าน ได้โปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ โดยความเห็นของท่านจะได้รับการเก็บไว้เป็นความลับ และเมื่อท่านกรุณาตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะขอเก็บรวบรวม ณ หน่วยงานของท่าน ในวันที่ 2 เมษายน 2542

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามของนายสุวรรณ ภูติวิเศษ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายปราโมทย์ เจนการ)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีและวิทยบริการ

โทร. (034) 225400

โทรสาร (034) 225399

(สำเนา)

ที่ ศธ 0210/ 517

สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210

26 มีนาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

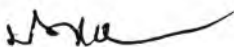
เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1-12

ด้วย นายสุวรรณ ภูติวิชัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม 5 สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นนิสิตปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” ซึ่งจำเป็นต้องนำความเห็นของท่านเป็นข้อมูลในการศึกษาดังกล่าว

ในการนี้ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เห็นว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำผลมาพัฒนาหลักสูตรและยุทธศาสตร์การฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ได้มากและเป็นการพัฒนาบุคลากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา จึงขอความกรุณาจากท่านและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนี้ตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไปทุกท่าน ได้โปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ โดยความเห็นของท่านจะได้รับการเก็บไว้เป็นความลับ และเมื่อท่านกรุณาตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งกลับไปให้นายสุวรรณ ภูติวิชัย ซึ่งมีที่อยู่ด้านหลังโดยติดแสตมป์ไว้ให้ท่านเรียบร้อยแล้ว และขอความกรุณาจัดส่งภายในวันที่ 2 เมษายน 2542

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามของนายสุวรรณ ภูติวิชัย สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายปราโมทย์ เจนการ)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีและวิทยบริการ

โทร. (034) 225400

โทรสาร (034) 225399

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อทำเป็นวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยและผลจากการวิจัยนี้ ทำให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ไม่นำเสนอหรือเปิดเผยเป็นรายภาควิชา หรือรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลในภาพรวม การตอบแบบสอบถามจะไม่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด ดังนั้นจึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของงานวิจัย

3. แบบสอบถามฉบับนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน จำนวนทั้งสิ้น 94 ข้อ และมีทั้งหมด 13 หน้า ทุกตอนมีวิธีการตอบตามคำชี้แจงในแต่ละตอน ขอความกรุณาตอบให้ครบถ้วนทุกตอน

ผู้บังคับบัญชา ในแบบสอบถามฉบับนี้ หมายถึง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ในหน่วยงานของท่าน ซึ่งไม่ใช่ผู้บังคับบัญชาสูงสุด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความกรุณา ที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับข้อมูลเฉพาะตัวของท่าน (โปรดตอบคำถามทุกข้อ)

1. เพศ

1.1 [] เพศชาย

1.2 [] เพศหญิง

2. อายุ

2.1 [] ต่ำกว่า 30 ปี

2.2 [] 30-40 ปี

2.3 [] 41-50 ปี

2.4 [] 50 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

3.1 [] 1-5 ปี

3.2 [] 6-10 ปี

3.3 [] 11-15 ปี

3.4 [] 16-20 ปี

3.5 [] 21 ปีขึ้นไป

4. วุฒิสูงสุดทางการศึกษา

4.1 [] ต่ำกว่าปริญญาตรี

4.2 [] ปริญญาตรี

4.3 [] ปริญญาโท

4.4 [] ปริญญาเอก

5. หน่วยงานที่สังกัด

- 5.1 [] กอกลาง
 5.2 [] กอคลัง
 5.3 [] กอการเจ้าหน้าที่
 5.4 [] กอการสัมพันธ์ต่างประเทศ
 5.5 [] กอตรวจและรายงาน
 5.6 [] กอนิติการ
 5.7 [] สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
 5.8 [] สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
 5.9 [] สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เขตการศึกษา
- | | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| [] 1 | [] 2 | [] 3 | [] 4 |
| [] 5 | [] 6 | [] 7 | [] 8 |
| [] 9 | [] 10 | [] 11 | [] 12 |

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่สังกัด

- 6.1 [] ต่ำกว่า 1 ปี
 6.2 [] 1-4 ปี
 6.3 [] 5-8 ปี
 6.4 [] 9-12 ปี
 6.5 [] มากกว่า 12 ปีขึ้นไป

7. เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน

- 7.1 [] ต่ำกว่า 10,000 บาท
 7.2 [] 10001 - 15,000 บาท
 7.3 [] 15,001 - 20,000 บาท
 7.4 [] 20,001 - 25,000 บาท
 7.5 [] 25,001 - 30,000 บาท
 7.6 [] สูงกว่า 30,000 บาท

ตอนที่ 3

เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามอย่างละเอียด แบบสอบถามตอนที่ 3 นี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน โดยในแต่ละข้อคำถามนี้มีตัวเลือกให้ตอบ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก
- 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายความว่า ไม่เห็นด้วย

โปรดตอบคำถามทุกข้อ

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด 5	เห็นด้วยมาก 4	เห็นด้วยปานกลาง 3	เห็นด้วยน้อย 2	ไม่เห็นด้วย 1
1	ความสำเร็จในงานที่ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด.....
2	ท่านปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย.....
3	ท่านสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้สำเร็จ.....
4	ท่านมีผลงานดีเด่นที่สร้างชื่อเสียงให้แก่หน่วยงาน.....
5	ท่านมีความพึงพอใจในผลงานที่ปฏิบัติผ่านมาแล้ว.....
6	เพื่อนร่วมงานได้แสดงให้เห็นว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน.....
7	ผู้บังคับบัญชามีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	ไม่เห็น ด้วย 1
8	การได้รับการยอมรับนับถือ ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้ได้ บังคับบัญชา.....
9	เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิด เห็นและข้อเสนอแนะของท่าน.....
10	เพื่อนร่วมงานยกย่องชมเชย การปฏิบัติงานของท่าน.....
11	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ มอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ให้ท่านปฏิบัติ.....
12	ผู้บังคับบัญชาให้ความเชื่อถือ และยอมรับความคิดเห็นของท่าน เสมอ.....
13	ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคล ในวงการอาชีพเดียวกัน.....
14	ท่านได้รับรางวัลและยกย่อง ชมเชยในผลงาน.....
15	ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคล โดยทั่วไป.....
16	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ มีความน่าสนใจจูงใจให้อยาก ปฏิบัติอยู่เสมอ.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
		5	4	3	2	1
17	งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับ ความรู้ ความถนัดของท่าน.....
18	ลักษณะงานของท่านส่งเสริมต่อ การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์...
19	ลักษณะงานของท่านท้าทายต่อ ความรู้ความสามารถ.....
20	งานที่ท่านปฏิบัติเหมาะสมและ ไม่มากจนเกินไป.....
21	ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีการ วางแผนและจัดระบบไว้อย่าง ชัดเจน เป็นไปตามแบบแผน การปฏิบัติการประจำปี งบประมาณที่วางไว้.....
22	ท่านมีความสนใจและตั้งใจ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่.....
23	ท่านสำนึกในความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา....
24	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติมีมากกว่าบุคคลอื่น ๆ ในหน่วยงานเดียวกันที่มี ตำแหน่งเท่ากัน.....
25	งานพิเศษที่มอบหมายตรงกับ ความรู้และประสบการณ์.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
		5	4	3	2	1
26	ท่านได้ปฏิบัติงานตามอำนาจ หน้าที่อย่างเต็มความสามารถ.....
27	ท่านใช้แรงจูงใจในการทำให้ บุคคลอื่นรับผิดชอบงานอย่าง เต็มที่.....
28	ท่านแสวงหาวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมาย ประสบผลดี.....
29	ท่านพอใจในความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมาย.....
30	ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์..... ความก้าวหน้า
31	ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เป็นสายงานที่สามารถเปลี่ยน สายงานสู่ตำแหน่งอื่นได้สะดวก
32	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ ศึกษาต่อหรือเข้ารับการฝึกอบรม ประชุมสัมมนา.....
33	ท่านได้รับการสนับสนุนและมี สิทธิพิเศษในการโยกย้ายไปสู่ หน่วยงานใหม่ที่สังกัดเดียวกัน ได้ง่าย.....
34	การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ มีความ เป็นธรรม.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
		5	4	3	2	1
35	ตำแหน่งงานของท่านมีความ ก้าวหน้าในอาชีพในอนาคต ที่ดีกว่า เช่น การคัดเลือกเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น.....
36	นโยบายและการบริหารงาน ท่านมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น ในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายของหน่วยงาน.....
37	แนวนโยบายของหน่วยงาน มีความชัดเจน สามารถนำไป ปฏิบัติให้สำเร็จได้.....
38	บุคลากรทุกคนในหน่วยได้รับ ทราบนโยบายในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน.....
39	การจัดการในหน่วยงานมีการ วางระบบระเบียบและแนวปฏิบัติ ชัดเจน.....
40	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งการ และมอบหมายงานชัดเจน.....
41	การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ท่าน มีการกำกับดูแลติดตามผล จนสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
		5	4	3	2	1
	การบังคับบัญชา :					
	เทคนิคการบริหาร					
42	การแบ่งงานแะมอบหมายงานงาน มีความชัดเจน และสอดคล้อง กับสภาพความเป็นจริง.....
43	การสื่อสารและการประสานงาน ระหว่างผู้บริหารกับปฏิบัติที่ดี...
44	ผู้บริหารสั่งการอย่างรอบคอบ และปราศจากความลำเอียง.....
45	ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วย งานได้รับทราบความเคลื่อนไหว ในการปฏิบัติงานของกันและกัน อยู่เสมอ.....
46	ผู้บริหารมีความสามารถจูงใจ และกระตุ้นให้ผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
47	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับ วุฒิการศึกษาและอายุราชการ.....
48	เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว.....
49	ค่าตอบแทนพิเศษ เช่น เงินค่า ล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง ในการไป ราชการ มีความเหมาะสม.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	ไม่เห็น ด้วย 1
50	การพิจารณาความดีความชอบ ประจำปี มีความยุติธรรม ตามสภาพการทำงานและงาน ที่ได้ปฏิบัติ.....
51	การมีโอกาสดำเนินสิทธิประโยชน์ เช่น เจริญวิทยุพัทยาสรรพ เจริญวิทยุชายแดน วันทวิคุณ.....
52	การได้รับค่าตอบแทนและ สวัสดิการจากหน่วยงานเป็นไป อย่างสะดวกรวดเร็ว.....
53	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการและ ผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ที่ หน่วยงานจัดให้..... ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา
54	ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็น กันเองกับท่านทั้งในการทำงาน และด้านส่วนตัว.....
55	ผู้บังคับบัญชารับฟังปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของท่านด้วยความเต็มใจ.....
56	ผู้บังคับบัญชาร่วมปรึกษาหารือ เมื่อมีปัญหา.....
57	ผู้ร่วมงานให้ความไว้วางใจและ ให้ความร่วมมือท่านในเรื่อง การทำงาน.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด 5	เห็นด้วย มาก 4	เห็นด้วย ปานกลาง 3	เห็นด้วย น้อย 2	ไม่เห็น ด้วย 1
58	เพื่อนร่วมงานได้ให้ความ ช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดีเมื่อเกิด ปัญหาความเดือดร้อนทั้งในเรื่อง ส่วนตัวและการงาน.....
59	ท่านรู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงาน ร่วมกับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา.....
60	บุคลากรในหน่วยงานมีความ สมัครสมานสามัคคีเป็นอันหนึ่ง อันเดียวกัน.....
61	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้บังคับบัญชา.....
62	ท่านเปิดโอกาสให้มีการพบปะ สังสรรค์อย่างไม่เป็นทางการ กับผู้บังคับบัญชา.....
63	ท่านปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับ บัญชาด้วยความสบายใจ.....
64	ท่านได้รับความร่วมมือและ ความเต็มใจในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา.....
65	สภาพการทำงาน การจัดสถานที่ในหน่วยงาน มีความสะอาดและเจริญตา เจริญใจ.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย
		5	4	3	2	1
66	อุปกรณ์การปฏิบัติงาน มีจำนวนเพียงพอและสะดวก ที่นำมาใช้.....
67	สถานที่ในการปฏิบัติงาน มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน.....
68	ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติ งานได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ในการทำงานให้เหมาะสม อยู่เสมอ.....
69	การเดินทางมาปฏิบัติงานระหว่าง บ้านพักกับหน่วยงานมีความ สะดวกรวดเร็ว.....
70	สังคมในที่ทำงานมีความสามัคคี และมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน.....
71	สถานที่ทำงานทำให้ท่านรู้สึก อยากทำงาน.....

Frequencies

Statistics

78

	N		Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
	Valid	Missing				
sex	674	0	1.61	.49	1	2
age	674	0	2.50	.82	1	4
EXP	674	0	3.62	1.25	1	5
EDU	674	0	2.19	.59	1	4
ORGAN	674	0	105.06	252.61	1	912
TIME	674	0	3.22	1.23	1	5
SALARY	674	0	2.72	1.22	1	6
VAR201	674	0	5.0519	.7162	1.00	6.00
VAR202	674	0	4.6231	.8759	1.00	6.00
VAR203	674	0	4.5282	1.0875	1.00	6.00
VAR204	674	0	4.5935	1.1529	1.00	6.00
VAR205	674	0	4.3205	1.3357	1.00	6.00
VAR206	674	0	4.5890	.9957	1.00	6.00
VAR207	674	0	4.6973	.8359	1.00	6.00
VAR208	674	0	4.6766	.8405	1.00	6.00
VAR209	674	0	4.5371	.8494	1.00	6.00
VAR210	674	0	4.3976	.9793	1.00	6.00
VAR211	674	0	4.7300	.8329	1.00	6.00
VAR212	674	0	4.2092	1.2416	1.00	6.00
VAR213	674	0	4.5697	1.1325	1.00	6.00
VAR214	674	0	4.3932	.9849	1.00	6.00
VAR215	674	0	4.3591	1.0606	1.00	6.00
VAR216	674	0	4.4822	1.0836	1.00	6.00
VAR301	674	0	4.4911	.6965	2.00	5.00
VAR302	674	0	4.4896	.6681	2.00	5.00
VAR303	674	0	4.4273	.7055	2.00	5.00
VAR304	674	0	3.7374	.6814	1.00	5.00
VAR305	674	0	3.9407	.6066	1.00	5.00
VAR306	674	0	3.7864	.6254	1.00	5.00
VAR307	674	0	4.1751	.9214	1.00	5.00
VAR308	674	0	3.7715	.6505	1.00	5.00
VAR309	674	0	3.8086	.5926	1.00	5.00
VAR310	674	0	3.7671	.6197	1.00	5.00
VAR311	674	0	4.1795	.9405	1.00	5.00
VAR312	674	0	4.1142	.9964	1.00	5.00
VAR313	674	0	3.8027	.6595	1.00	5.00
VAR314	674	0	3.9421	1.1505	1.00	5.00
VAR315	674	0	3.7626	.6699	1.00	5.00
VAR316	674	0	4.1632	.9737	1.00	5.00
VAR317	674	0	4.2537	.9184	1.00	5.00
VAR318	674	0	4.1736	1.0013	1.00	5.00
VAR319	674	0	4.2107	1.0067	1.00	5.00
VAR320	674	0	3.6780	.7910	1.00	5.00
VAR321	674	0	3.6944	.7891	1.00	5.00
VAR322	674	0	4.5623	.6586	1.00	5.00
VAR323	674	0	4.6335	.5877	3.00	5.00
VAR324	674	0	4.2047	.9456	1.00	5.00
VAR325	674	0	4.1439	1.0235	1.00	5.00

Regression

Descriptive Statistics

79

	Mean	Std. Deviation	N
SAT	72.7582	9.3236	674
SUC	29.0475	3.9000	674
ACC	31.1484	5.1790	674
WRK	24.1736	4.7322	674
JOB	39.3813	6.0906	674
PRO	17.5282	3.9728	674
POC	21.1350	4.6530	674
MIN	19.0341	5.3953	674
SAL	20.1231	4.2627	674
REL	42.9644	9.3403	674
ENV	22.8961	4.3496	674

Correlations

		SAT	SUC	ACC	WRK	JOB	PRO	POC
Pearson Correlation	SAT	1.000	.213	.242	.331	.211	.399	.386
	SUC	.213	1.000	.710	.752	.711	.587	.561
	ACC	.242	.710	1.000	.789	.709	.664	.634
	WRK	.331	.752	.789	1.000	.732	.701	.690
	JOB	.211	.711	.709	.732	1.000	.649	.643
	PRO	.399	.587	.664	.701	.649	1.000	.755
	POC	.386	.561	.634	.690	.643	.755	1.000
	MIN	.240	.649	.690	.743	.752	.725	.752
	SAL	.471	.190	.277	.261	.181	.492	.528
	REL	.286	.686	.762	.762	.792	.735	.782
	ENV	.429	.225	.240	.254	.165	.338	.437

Correlations

		MIN	SAL	REL	ENV
Pearson Correlation	SAT	.240	.471	.286	.429
	SUC	.649	.190	.686	.225
	ACC	.690	.277	.762	.240
	WRK	.743	.261	.762	.254
	JOB	.752	.181	.792	.165
	PRO	.725	.492	.735	.338
	POC	.752	.528	.782	.437
	MIN	1.000	.416	.760	.253
	SAL	.416	1.000	.419	.593
	REL	.760	.419	1.000	.349
ENV	.253	.593	.349	1.000	

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SAL		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
2	WRK		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
3	ENV		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
4	MIN		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
5	POC		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
6	PRO		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
7	ACC		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: SAT

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.471 ^a	.222	.221	8.2293
2	.518 ^b	.268	.266	7.9866
3	.542 ^c	.294	.291	7.8512
4	.559 ^d	.312	.308	7.7537
5	.573 ^e	.328	.323	7.6692
6	.580 ^f	.336	.330	7.6310
7	.584 ^g	.341	.334	7.6109

a. Predictors: (Constant), SAL

b. Predictors: (Constant), SAL, WRK

c. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV

d. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN

e. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN, POC

f. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN, POC, PRO

g. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN, POC, PRO, ACC

ANOVA^h

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12995.01	1	12995.01	191.890	.000 ^a
	Residual	45508.57	672	67.721		
	Total	58503.58	673			
2	Regression	15702.91	2	7851.455	123.090	.000 ^b
	Residual	42800.67	671	63.786		
	Total	58503.58	673			
3	Regression	17204.23	3	5734.744	93.035	.000 ^c
	Residual	41299.35	670	61.641		
	Total	58503.58	673			
4	Regression	18283.74	4	4570.936	76.031	.000 ^d
	Residual	40219.84	669	60.119		
	Total	58503.58	673			
5	Regression	19213.88	5	3842.775	65.335	.000 ^e
	Residual	39289.70	668	58.817		
	Total	58503.58	673			
6	Regression	19663.23	6	3277.206	56.279	.000 ^f
	Residual	38840.35	667	58.231		
	Total	58503.58	673			
7	Regression	19925.20	7	2846.457	49.140	.000 ^g
	Residual	38578.38	666	57.925		
	Total	58503.58	673			

a. Predictors: (Constant), SAL

b. Predictors: (Constant), SAL, WRK

c. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV

d. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN

e. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN, POC

f. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN, POC, PRO

g. Predictors: (Constant), SAL, WRK, ENV, MIN, POC, PRO, ACC

h. Dependent Variable: SAT

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	39.836	2.849		13.985	.000
	SUC	2.366E-02	.147	.010	.161	.872
	ACC	-.193	.118	-.107	-1.629	.104
	WRK	.656	.130	.333	5.066	.000
	JOB	-6.5E-03	.115	-.004	-.056	.955
	PRO	.409	.130	.174	3.146	.002
	POC	.442	.143	.221	3.084	.002
	MIN	-.641	.141	-.371	-4.549	.000
	SAL	.650	.100	.297	6.530	.000
	REL	-4.7E-02	.075	-.047	-.625	.532
	ENV	.317	.091	.148	3.470	.001

a. Dependent Variable: SAT

ประวัติผู้เขียน

นายสุวรรณ ภูติวิเศษ เกิดวันที่ 14 พฤศจิกายน 2501 ที่อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงเรียนวิทยาลัยครูจันทระเกษม ในปี พ.ศ. 2529 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2538 ปัจจุบันรับราชการที่สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

