การสร้างระบบต้นทุนและการลดต้นทุนในโรงงานผลิตขนมปังและลูกกวาด

นางสาววลัยรัตน์ จังเจริญจิตต์กุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2541 ISBN 974-639-545-9 ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CONSTRUCT OF A COST SYSTEM AND COST REDUCTION IN A BISCUIT & CANDY MANUFACTURING PLANT

Miss. Walairat Jangcharoenjittkul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Industrial Engineering

Department of Industrial Engineering

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1998

ISBN 974-639-545-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การสร้างระบบต้นทุนและการลดต้นทุนในโรงงานเ	งลิตขนม ป ังและ	
	ลูกกวาด		
โดย	นางสาววลัยรัตน์ จังเจริญจิตต์กุล		
ภาควิชา	วิศวกรรมอุตสาหการ		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน		
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต คณบดีคณะแพทยศาสตร์ (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์) คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์			
ประธานกรรมการ			
	ศาสตราจารย์ ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ)	ารย์ที่ปรึกษา	
	/ (รองศาสตราจารย์ จันทนา จันทโร)	กรรมการ	
	การย์ ดร. สมชาย พัวจินดาเนตร)	กรรมการ	

วลัยรัตน์ จังเจริญจิตต์กุล : การสร้างระบบต้นทุนและการลดต้นทุนในโรงงานผลิตขนมปังและ ลูกกวาด (CONSTRUCT OF A COST SYSTEM AND COST REDUCTION IN A BISCUIT & CANDY MANUFACTURING) อ.ที่ปรึกษา : ผศ. สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน , 198 หน้า. ISBN 974-639-545-9

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะสร้างระบบต้นทุนและลดต้นทุนการผลิตในอุตสาห-กรรมการผลิตขนมปังกรอบและลูกกวาด โดยมุ่งเน้นที่จะลดความสูญเสียจากวัตถุดิบและแรงงานทางตรง ของโรงงานตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ปัญหาของโรงงานตัวอย่างพบว่าได้เกิดความสูญเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต และวิธีการทำงานของทั้งสองผลิตภัณฑ์ ความสูญเสียหลักที่เกิดจากสายการผลิตขนมปังคือ การแตกหัก ของผลิตภัณฑ์ ซึ่งงานวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาข้างต้น โดยการปรับปรุงกระบวน การผลิต, ปรับปรุงวิธีการบรรจุของพนักงาน และศึกษาหาเวลามาตรฐานเพื่อการจัดกำลังคน ในส่วนของ ความสูญเสียที่เกิดจากสายการผลิตลูกกวาดสามารถพบได้จาก ประสิทธิภาพเครื่องจักรและความสามารถ ในการแก้ปัญหาของพนักงานประจำเครื่องต่ำ งานวิจัยนี้จึงได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงโดยการจัดทำคู่ มือการปฏิบัติงานและตรวจสอบเพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับพนักงานประจำเครื่อง และการจัดอบรมพนักงาน ให้มีความสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังจัดทำเวลามาตรฐานของพนักงานบรรจุลูก กวาดด้วย เพื่อทราบความสามารถในการบรรจุ

ผลการปรับปรุงดำเนินงานตามขั้นตอนการวิจัยเปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุงพบว่า สาย การผลิตขนมมปังสามารถลดความสูญเสียในการผลิตจากเดิม 7.96% เป็น 4.42% คิดเป็นอัตราลดลง (7.96-4.42) / 7.96 = 44.42 % หรือ ต้นทุนการผลิตลดลง 548,618.22 บาท สำหรับสายการผลิตลูกกวาด พบว่าต้นทุนการผลิตลดลง 87,117.06 บาท โดยแบ่งเป็น ค่าแรงงานทางตรงแผนกบรรจุลดลง 3.20% และ ค่าโสหุ้ยการผลิตลดลง 2.33%

ภาควิชา	วิศวกรรมอุตสาหการ	ลายมือชื่อนิสิต
	วิศวกรรมอุตสาหการ	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา	2541	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3971602121 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

CONSTRUCT COST / REDUCE COST / BISCUIT / CANDY

WALAIRAT JANGCHAROENJITTKUL: CONSTRUCT OF A COST SYSTEM AND COST REDUCTION IN A BISCUIT & CANDY MANUFACTURING PLANT, THESIS ADVISOR: ASIS. PROF. SUTHAS RATTANAKUAKANWAN, 198 PP. ISBN 974-639-545-9

The objective of this thesis is to construct cost system and to reduce cost for biscuit & candy manufacturing. This thesis introduce how a sample factory will reduce raw material losses and direct labour cost.

By identify problem of a sample factory, it has been found that the major losses has occurred during the production process and the work method in both products. Since biscuit is breakable product, therefore in order to reduced the losses incurred during production process. this thesis has focus on how to improved production process, packaging method and studying standard time to manage the manpower. The losses in candy production line are due to the low efficiency of machine and ability of worker to solve the machine problems. To increase the productivity, on-the-job training as well as manual book has been introduced in order to conduct them to work more efficiency.

Following the implementation of the improvement procedures outline in these thesis, it has been found that the scrap index has been reduce from 7.96 to 4.42 and improvement of (7.96-4.42)/7.96 = 44.42% which caused the company to save 548,618.22 baht. For the candy production line, It has been found that the direct labour of packaging department decreased 3.20% and candy factory overhead decreased 2.33%, which caused the company to save 87,117.06 baht.

ภาควิชา	วิศวกรรมอุตสาหการ	ลายมือชื่อนิสิต J. Canu
สาขาวิชา	วิศวกรรมอุตสาหการ	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษ	2541 1	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านกรุณาให้คำปรึกษา และคำแนะนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินงานวิจัย ตลอดจนการ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์และถูกต้องของวิทยานิพนธ์จากคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ, รองศาสตราจารย์ จันทนา จันทโร และ อาจารย์ ดร. สมชาย พัวจินดาเนตร

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณโรงงานตัวอย่างที่กรุณาให้ใช้โรงงานในการศึกษาวิจัย และขอ ขอบพระคุณผู้ให้ความสนับสนุนและความร่วมมือทางด้านเอกสารข้อมูลทุกท่าน

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดามารดา ญาติพี่น้อง และเพื่อน ๆ ทุกท่านที่ให้ กำลังใจและให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เสมอมา



ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	٩
.กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ข
สารบัญภาพ	ារូ
บทที่ 1 บทน้ำ	1
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	6
บทที่ 3 สภาพทั่วไปและการวิเคราะห์ปัญหาความสูญเสีย	24
บทที่ 4 การสร้างระบบต้นทุน	49
บทที่ 5 การลดต้นทุนการผลิต	94
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	120
รายการอ้างอิง	123
ภาคผนวก	125
ภาคผนวก ก. ตารางเวลามาตรฐาน	126
ภาคผนวก ข. รายละเอียดข้อมูลการคิดต้นทุน	168
ภาคผนวก ค. ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	184
ประวัติผู้เขียน	198

สารบัญตาราง

ตาร	างที่	หน้า
3.1	แสดงข้อมูลการผลิต	43
3.2	แสดงสัดส่วนของเสียทั้งหมด	43
3.3	แสดงสัดส่วนของเสียในห้องบรรจุ	44
3.4	แสดงความสูญเสียที่พบที่ห้องห่อลูกกวาด	45
3.5	แสดงความสูญเสียที่พบที่ห้องชั่ง	46
3.6	แสดงประเภทของลูกกวาดที่เสีย	46
3.7	แสดงประสิทธิภาพและชั่วโมงการผลิต	47
3.8	แสดงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแผนกต้ม	47
3.9	แสดงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในฝ่ายผลิตขนมปัง	48
4.1	แสดงการบันส่วนต้นทุนใสหุ้ยฝ่ายขนมบังและลูกกวาด	73
4.2	แสดงการปันส่วนต้นทุนใสหุ้ยแผนกต้มและแผนกบรรจุ	73
4.3	แสดงค่าใช้จ่ายขนมปังกรอบ	74
4.4	แสดงวิธีการคิดต้นทุนขนมปังกรอบแต่ละผลิตภัณฑ์	75
4.5	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนขนมปังกรอบกลิ่นชีส	75
4.6	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนขนมปังกรอบกลิ่นช็อคโกแลต	75
4.7	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนขนมปังกรอบกลิ่นเบคอน	75
4.8	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนขนมปังกรอบกลิ่นไก่	76
4.9	แสดงค่าใช้จ่ายลูกกวาด	76
4.10	แสดงวิธีการคิดต้นทุนลูกกวาดแต่ละผลิตภัณฑ์	77
4.11	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนลูกกวาดกลิ่นส้ม บรรจุกล่อง 102	77
4.12	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนลูกกวาดกลิ่นสตรอเบอรี่ บรรจุกล่อง 102	78
4.13	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนลูกกวาดกลิ่นส้ม บรรจุกล่อง 101	78
5.1	แสดงวิธีการแก้ปัญหาสำหรับความสูญเสียจากการขนถ่าย	95
5.2	แสดงวิธีการแก้ปัญหาสำหรับความสูญเสียจากการผิดรูปร่าง,ไม่ได้ขนาด	98
5.3	แสดงวิธีการแก้ปัญหาสำหรับความสูญเสียจากขนมดำ	99
5.4	แสดงวิธีการแก้ปัญหาสำหรับความสูญเสียจากขนมไหม้	100
5.5	แสดงวิธีการแก้ปัญหาจากขนมแตกหักและการเก็บขนมดีทิ้ง	102
5.6	แสดงจำนวนพนักงานที่ใช้ในการบรรจุ	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาร	างที่	หน้า
5.7	แสดงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในฝ่ายผลิตขนมปัง	107
5.8	แสดงคู่มือในการปรับแต่งและแก้ไขในขณะทำงาน	111-113
5.9	แสดงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในแผนกตัม	114
5.10	แสดงเวลามาตรฐานและจำนวนพนักงานในการบรรจุลูกกวาดถุงเล็ก	114
5.11	แสดงเวลามาตรฐานและจำนวนพนักงานในการบรรจุลูกกวาดถุงใหญ่	115
5.12	แสดงความสูญเสียที่เกิดขึ้นและผลผลิตที่ผลิตได้	115
5.13	แสดงเปอร์เซนต์ความสูญเสียจากการผลิตก่อน - หลังการปรับปรุง	116
5.14	แสดงต้นทุนขนมปังกรอบบรรจุปี๊บก่อน - หลังการปรับปรุง	116
5.15	แสดงต้นทุนขนมปังกรอบบรรจุกล่องก่อน - หลังการปรับปรุง	116
5.16	แสดงชั่วโมงเครื่องจักรในการห่อลูกกวาด	117
5.17	แสดงต้นทุนโสหุ้ยของแผนกบรรจุและส่วนการห่อลูกกวาด	118
5.18	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนลูกกวาดกลิ่นส้ม บรรจุกล่อง 102	119
5.19	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนลูกกวาดกลิ่นสตรอเบอรี่ บรรจุกล่อง 102	119
5.20	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนลูกกวาดกลิ่นส้ม บรรจุกล่อง 101	119

สารบัญภาพ

ภาพ	ที่	หน้า
2.1	ผังก้างปลาแสดงต้นเหตุของปัญหา	12
3.1	แสดงผังโรงงานโดยสังเขป	25
3.2	แสดงการจัดองค์กร ณ. ปัจจุบัน	24
3.3	ผังแสดงกระบวนการผลิตขนมบังกรอบ	33
3.4	แสดงขั้นตอนการผลิตลูกกวาด	34
3.5	แสดงขั้นตอนการบรรจุหีบห่อของลูกกวาด	35
3.6	แสดงการใหลของเอกสารในปัจจุบัน	37
3.7	แสดงใบเบิก	38
3.8	ใบแสดงวัตถุดิบคงคลัง	39
3.9	ใบแสดงสินค้าคงคลัง	40
3.10	แผนภูมิกงแสดงสัดส่วนของเสียตามแหล่งตรวจพบ	44
3.11	แผนภูมิพาเรโตแสดงประเภทของขนมปังกรอบที่เสีย	45
3.12	แผนภูมิพาเรโตแสดงลูกกวาดที่เสีย	46
4.1	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวัตถุดิบ	49
4.2	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานชั่วโมงแรงงานทางตรง	50
4.3	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้วัตถุดิบทางอ้อมหรือวัสดุโรงงาน	51
4.4	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานชั่วโมงแรงงานทางอ้อม	51
4.5	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานการใช้น้ำ,ไฟฟ้า และเชื้อเพลิง	52
4.6	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุง	
4.7	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	
4.8	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานชั่วโมงเครื่องจักรของฝ่ายผลิต	
4.9	แสดงการใหลของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลผลิตที่ได้	55
	แสดงใบเบิก	
4.11	แสดงใบรายงานการใช้วัตถุดิบประจำเดือน	56
4.12	แสดงใบรายงานชั่วโมงแรงงาน	57
4.13	แสดงใบรายงานการใช้วัตถุดิบทางอ้อมหรือวัสดุใด ๆ ประจำเดือน	58
	แสดงใบรายงานแรงงานทางอ้อม	
4.15	แสดงใบรายงานการใช้ น้ำ-ไฟฟ้า และเชื้อเพลิง	60

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	ที่	หน้า
4.16	ใบรายงานสรุปการใช้วัสดุช่อมบำรุง	61
4.17	ใบรายงานชั่วโมง-เครื่องจักร	62
4.18	ใบรายงานสรุปชั่วโมง-เครื่องจักร	63
4.19	ใบรายงานปริมาณการผลิตทั่วไป	64
4.20	ใบรายงานสรุปปริมาณการผลิตทั่วไป	65
4.21	ใบรายงานปริมาณการผลิตแผนกบรรจุลูกกวาด	66
4.22	ใบรายงานสรุปปริมาณการผลิตแผนกบรรจุลูกกวาด	67
4.23	ข้อมูลราคาและการใช้วัตถุดิบทางตรง / วัสดุหีบห่อ	68
4.24	ตารางรวบรวมข้อมูลแรงงานทางตรง	69
4.25	แสดงปริมาณการใช้วัตถุดิบ / วัสดุหีบห่อของลูกกวาด	70
4.26	แสดงตารางรวบรวมข้อมูลแรงงานทางตรง	71
4.27	แสดงเมนูหลัก	79
4.28	แสดงช่องรายการรายละเอียดวัตถุดิบ	79
4.29	แสดงช่องข้อมูลปริมาณวัตถุดิบต่อถังของผลิตภัณฑ์	80
4.30	แสดงช่องข้อมูลปริมาณวัตถุดิบต่อกะทะของผลิตภัณฑ์	81
4.31	แสดงช่องข้อมูลรายละเอียดของกระดาษห่อ	82
4.32	แสดงช่องข้อมูลปริมาณการบรรจุผลิตภัณฑ์	83
4.33	แสดงช่องข้อมูลปริมาณโสหุ้ยการผลิตขนมปังกรอบ	84
4.34	แสดงช่องข้อมูลปริมาณโสหุ้ยการผลิตลูกกวาด	85
4.35	แสดงช่องข้อมูลปริมาณการผลิตขนมปังกรอบ	86
4.36	แสดงเมนูผลิตภัณฑ์ขนมปังกรอบ	87
4.37	แสดงรายละเอียดและโครงสร้างต้นทุนของผลิตภัณฑ์ขนมปัง	87
4.38	แสดงช่องข้อมูลปริมาณการผลิตและการใช้วัสดุห่อของลูกกวาด	88
4.39	แสดงเมนูผลิตภัณฑ์ลูกกวาดและรหัสการบรรจุ	89
4.40	แสดงต้นทุนและโครงสร้างต้นทุนของผลิตภัณฑ์ลูกกวาด	89
4.41	แสดงรายละเอียดและโครงสร้างต้นทุนของผลิตภัณฑ์ลูกกวาด	90
4.42	แสดงรายงานสรุปต้นทุนการผลิตขนมปังกรอบประจำงวดนั้น ๆ	91
4.43	แสดงเมนูรายการต้นทุนผลิตภัณฑ์ลูกกวาด	91

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	ที่	หน้า
4.44	แสดงต้นทุนลูกกวาดเปลือย	92
4.45	แสดงต้นทุนหีบห่อลูกกวาด	92
4.46	แสดงต้นทุนกระดาษห่อลูกกวาด	93
5.1	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากการขนถ่าย	95
5.2	แสดงโครงเหล็กด้านล่างเพื่อรองรับขนมที่หล่น	96
5.3	แสดงที่กั้นเศษขนมปัง	97
5.4	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากการผิดรูปร่าง,ไม่ได้ขนาด	97
5.5	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากขนมดำ	99
5.6	แสดงสายพานลำเลียงที่ได้ทำความสะอาดแล้ว	99
5.7	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากขนมไหม้	100
5.8	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากการแตกหัก	101
5.9	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากการเก็บขนมดีทิ้ง	101
5.10	แสดงการยึดถาดโดยใช้ Clamp	103
5.11	แสดงการยึดถาดโดยใช้สกรู	103
5.12	แสดงพิมพ์ขนมปังก่อนการปรับปรุง	104
5.13	แสดงพิมพ์ขนมปังหลังการปรับปรุง	105
5.14	แสดงแผนภูมิขบวนการผลิตสำหรับสองมือ : การเรียงขนมปัง	106
5.15	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากลูกกวาดห่อเสีย	108
5.16	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากลูกกวาดเปลือย	108
5.17	แสดงแผนภูมิก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียจากกระดาษเสีย	109
5.18	เเสดงลกกวาดที่ห่อเสีย	110