

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ เพื่อการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม ของสพบ. โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม

1. ผู้บริหาร คือ บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารของหน่วยงานของสพบ. ได้แก่ หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้าภาควิชา ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2540 จำนวน 11 คน
2. ผู้ปฏิบัติการ คือ บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโดยตรงเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ ในภาควิชา 5 ภาควิชาและฝ่ายงาน 6 ฝ่ายงาน ในปีงบประมาณ 2540 จำนวน 14 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

สังกัดหน่วยงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1. ฝ่ายบริหารทั่วไป	1	3
2. ฝ่ายนโยบายและแผน	1	2
3. ฝ่ายเทคโนโลยีการฝึกอบรม	1	1
4. ฝ่ายวิทยาลัยผู้บริหารการศึกษาระดับต้น	1	1
5. ฝ่ายวิทยาลัยผู้บริหารการศึกษาระดับกลาง	1	1
6. ฝ่ายวิทยาลัยผู้บริหารการศึกษาระดับสูง	1	1
7. ภาควิชาพัฒนศึกษาศาสตร์	1	1
8. ภาควิชาบริหารศาสตร์	1	1

ตารางที่ 1 (ต่อ)

9. ภาควิชาพฤกษศาสตร์	1	1
10. ภาควิชาส่งเสริมสมรรถภาพทางกาย	1	1
11. ภาควิชาส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรม	1	1
รวม	11	14

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

ของ สพบ.

1. ด้านเป้าหมายของระบบ ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ
2. ด้านการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ
3. ด้านสารสนเทศ ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ
4. ด้านบุคลากร ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึ

อบรมของสพบ. โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยคำถาม 7 ข้อ

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

ของ สพบ.

1. ด้านเป้าหมายของระบบ ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ
2. ด้านการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ
3. ด้านสารสนเทศ ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ
4. ด้านบุคลากร ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ
5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
ฝึกอบรมของสพบ. โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยคำถาม 7 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารสารสนเทศ เอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานฝึกอบรม ของสพบ.
2. ศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาทางด้านการบริหารงานฝึกอบรม โดยการ
สัมภาษณ์ และสำรวจบริเวณสถานที่ของ สพบ.
3. ออกแบบเครื่องมือโดยแบ่งออกเป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม
4. นำเครื่องมือที่ได้ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับแก้ในเบื้องต้น
5. นำเครื่องมือที่ปรับแก้แล้วไปทดลองเก็บข้อมูลกับผู้บริหาร 2 คน และผู้ปฏิบัติการ
2 คน
6. ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของข้อคำถาม รูปแบบ
7. นำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อ การนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม จึงต้องอาศัยข้อมูลการศึกษาเบื้องต้น และดำเนินการต่อตามขั้นตอน
ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาและระบุประเด็นของปัญหาของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
 - 1.1 วิเคราะห์ปัญหาหลัก และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล และสารสนเทศที่เกิด
ขึ้นในระบบการบริหารงานฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้
บริหาร และสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 ศึกษาความต้องการสารสนเทศในปัจจุบันและอนาคตของสถาบันพัฒนาผู้
บริหารการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร
งานฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

3. กำหนดขอบเขตของการวิจัยนำเสนอ โครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
4. รวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
5. วิเคราะห์ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
6. กำหนดทางเลือกเบื้องต้นในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานฝึกอบรม ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
7. วิเคราะห์เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน ข้อมูล ผลลัพธ์ ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน
8. ออกแบบโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานฝึกอบรมในรายละเอียดย่อยของระบบ โดยกำหนดลักษณะของโครงสร้างหลักของระบบ
9. นำลักษณะโครงสร้างที่ได้ออกแบบ ปรีกษาผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อปรับปรุงให้ถูกต้องและสมบูรณ์
10. นำเสนอโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ไปเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร 11 คน และส่งแบบสอบถามให้ผู้ปฏิบัติงาน 14 คน และรับด้วยตนเอง ได้รับผลข้อมูลจากผู้บริหาร 11 คน และข้อมูลจากผู้ปฏิบัติการ 14 คน รวม 25 คน ใช้ได้ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม และนำไปเป็นข้อมูลในการพิจารณาแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศ และเป็นแนวทางในการออกแบบโครงสร้างเครือข่ายของระบบสารสนเทศของ สพบ.

การนำเสนอ

การนำเสนอข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยตารางแจกแจงความถี่ และค่าเฉลี่ยร้อยละประกอบความเรียง ในขั้นตอนการนำเสนอโครงสร้างเครือข่ายด้วยแผนภูมิ โครงสร้างหลัก และโครงสร้างย่อย ประกอบความเรียง