



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

เนื้อหาในบทสุดท้ายนี้จะได้กล่าวถึงส่วนสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลงานที่ได้นำเสนอมาทั้งหมด และข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจ

6.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนประกอบซอฟต์แวร์จะได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่เมื่อมีการนำเสนอและแลกเปลี่ยนกันในตลาดขนาดใหญ่และมีจำนวนมาก แต่การนำเสนอตลอดจนการค้นหาจะทำได้สะดวกจะต้องกำหนดลักษณะประจำและข้อมูลที่สนใจขึ้นมาก่อนเพื่อเป็นต้นแบบนำไปใช้ในงานทำธุรกรรมเก็บข้อมูล

จากข้อมูลที่รวบรวมโดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 54 รายจากกลุ่มประชากรบนอินเทอร์เน็ต แล้วจัดกลุ่มข้อมูลและวิเคราะห์จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่พบ พร้อมทั้งเปรียบเทียบอ้างอิงกับงานวิจัยอื่น สามารถสรุปได้ดังนี้

6.1.1 ลักษณะประจำและข้อมูลของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ผู้จำหน่ายควรนำมาเสนอ

1. ข้อมูลพื้นฐานของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ ได้แก่ ประเภทของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ โดเมนงานประยุกต์ และแพลตฟอร์ม
2. ข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิค หรือข้อมูลที่ใช้ในการโปรแกรม เช่น การโปรแกรมในส่วนเชื่อมประสาน (Interface) ซึ่งมีลักษณะข้อมูลขึ้นกับประเภทของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ และสามารถจำแนกกลุ่มย่อยโดยใช้โดเมนงานประยุกต์เป็นเกณฑ์หนึ่ง

นอกจากข้อมูลข้างต้นยังมีข้อมูลประกอบที่ช่วยในการประเมินและตัดสินใจเลือกใช้ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ได้แก่

1. ส่วนสนับสนุนการใช้
2. ส่วนการซื้อขายและส่งสินค้า
3. ส่วนข้อมูลด้านการตลาด

6.1.2 ฐานข้อมูลของผู้จำหน่ายและส่วนประกอบซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย

1. ชื่อผู้จำหน่าย
2. เลขที่อยู่บนเว็บเพจของผู้จำหน่าย

3. ประเภทของส่วนประกอบซอฟต์แวร์
4. โดเมนงานประยุกต์
5. โลโก้ของผู้จำหน่าย
6. อันดับจากการประเมินข้อมูลที่ผู้จำหน่ายมีให้บนเว็บเพจ

โดยฐานข้อมูลดังกล่าว สามารถสืบค้นได้จากประเภทของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ และโดเมนงานประยุกต์ ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

อนึ่ง เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการนำเสนอข้อมูลของส่วนประกอบซอฟต์แวร์จึงได้สร้างแม่แบบลักษณะประจำและข้อมูลของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ ซึ่งออกแบบขึ้นตามข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างผู้จำหน่าย เปรียบเทียบกับงานวิจัยอื่น เพื่อใช้ในงานสร้างดรราชนี สำหรับการค้นหาและประเมินเบื้องต้นของส่วนประกอบซอฟต์แวร์

6.2 อภิปรายผล

6.2.1 กลุ่มตัวอย่างของผู้จำหน่ายจากกลุ่มประชากรบนอินเทอร์เน็ต ได้จากการคัดเลือกจากผู้จำหน่ายจำนวนมาก พร้อมทั้งมีข้อมูลอ้างอิงในกรณีต้องการศึกษากลุ่มตัวอย่างเพิ่มเติม แต่การวิเคราะห์และวิจัยทั้งหมดไม่ได้รวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดของผู้จำหน่ายที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต และเป็นการศึกษาในช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น ดังนั้นผู้ที่สนใจจึงควรศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการพิจารณาด้วย

6.2.2 ลักษณะประจำและข้อมูลของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ควรนำเสนอ ได้จากข้อมูลจริงที่พบในผู้จำหน่ายบนอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่มีบนอินเทอร์เน็ต อาจไม่ใช่ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้จำหน่ายมีนำเสนอแก่ผู้สนใจ ดังนั้นข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วนำเสนอ จึงไม่ใช่ส่วนที่สามารถตัดสินใจชี้ชัดลักษณะของผู้จำหน่าย แต่เป็นเพียงข้อมูลที่น่าเสนอบนอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

6.2.3 การรวบรวมข้อมูลที่ได้มีข้อมูลอ้างอิงสนับสนุนทั้งในรูปข้อมูลดิบ และข้อมูลที่จัดกลุ่มและนำเสนอไว้บนตาราง การจัดกลุ่มดังกล่าวนี้ผู้วิจัยทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบเท่านั้น ดังนั้นการจัดกลุ่มในลักษณะอื่นจึงอาจทำให้ได้ผลงานวิเคราะห์ในมุมมองที่แตกต่างกันออกไป แต่ผู้วิจัยก็ได้นำเสนอการเปรียบเทียบการจัดกลุ่มไว้แล้วทั้งในบทที่ 4 หัวข้อผลการเปรียบเทียบ และในภาคผนวก

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 ข้อเสนอแนะในส่วนงานวิจัย

6.3.1.1 การรวบรวมข้อมูลจากเว็บเพจ ถ้าสามารถกระทำได้ในลักษณะอัตโนมัติ หรือกึ่งอัตโนมัติ จะช่วยให้สามารถเก็บข้อมูลได้มากขึ้น แต่อาจมีผลให้เพิ่มงานในส่วนงานคัดเลือกและการตรวจสอบผู้จำหน่ายซับซ้อนขึ้น หากระบบอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติดังกล่าวไม่สามารถรวบรวมข้อมูลได้ดีพอ

6.3.1.2 ข้อมูลที่พบได้ในงานวิจัยมีโครงสร้างใหญ่และซับซ้อน ผู้สนใจอาจเลือกศึกษาเพิ่มเติมในประเภทของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ประเภทเดียว หรือโดเมนงานประยุกต์หนึ่งๆ

6.3.1.3 เทคโนโลยีของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ในปัจจุบันนั้น มีการพัฒนาและนำเสนอมาตรฐานใหม่เข้ามาอยู่เป็นประจำ ทำให้การศึกษาวิจัยนั้นต้องติดตามงานและข่าวสารการพัฒนาเหล่านี้อย่างใกล้ชิดด้วย

6.3.2 ข้อเสนอแนะในส่วนผู้จำหน่าย

6.3.2.1 มุ่งพัฒนาส่วนประกอบซอฟต์แวร์ในกลุ่มโดเมนงานประยุกต์ที่ชำนาญ

6.3.2.2 เพิ่มความละเอียดในการออกแบบงานโดยเสนอการปรับแต่งให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้

6.3.2.3 นำเสนอข้อมูลทางการตลาดผ่านทางกลุ่มตัวแทนจำหน่ายหรือระบบซึ่งให้ข้อมูลข่าวสารของส่วนประกอบซอฟต์แวร์

6.3.2.4 เตรียมข้อมูลสนับสนุนการใช้งานทั้งฉบับย่อซึ่งอาจใช้ แผ่นแบบลักษณะประจำและข้อมูลของส่วนประกอบซอฟต์แวร์ข้างต้นในการค้นหาและประเมิน รวมทั้งฉบับสมบูรณ์สำหรับศึกษาในรายละเอียด

6.3.2.5 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เช่น สิทธิทรัพย์สิน รายได้ จำนวนพนักงาน และปีที่ก่อตั้ง เป็นต้น เพื่อช่วยสร้างความมั่นใจแก่ผู้สนใจ

6.3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

6.3.3.1 การจัดสร้างระบบเก็บข้อมูลหรือดรwxนี้สำหรับค้นหาและประเมินส่วนประกอบซอฟต์แวร์ในเบื้องต้นอาจสร้างขึ้นโดยรวบรวมเป็นงานเอกสารหรือจัดทำเป็น

รูปเล่มเพื่อความสะดวกในการปรับให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ระบบ เช่นเดียวกับหนังสือรวบรวมข้อมูลของชิ้นส่วนประกอบทางอิเล็กทรอนิกส์

6.3.3.2 เมื่องานเอกสารสามารถเข้าถึงผู้ใช้และนักพัฒนาจำนวนมาก จะทำให้เกิดช่องทางในการรวบรวมข้อมูลจำนวนส่วนประกอบซอฟต์แวร์ได้มากขึ้น ซึ่งมีผลส่งเสริมให้ตลาดขยายตัวให้ผู้ใช้มีทางเลือกมากขึ้น