

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กมล สุตประเสริฐ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถภาพของครูประถมศึกษาที่ต้องการ. กรุงเทพมหานคร : จงเจริญการพิมพ์ , 2526.

กาญจนา คุณารักษ์. มนุษย์สัมพันธ์. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร , 2527.

กุหลาบ ตันติผลาชีวะ. การพัฒนารูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลเน้นชุมชน สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์: วิธีการเชิงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

_____ . มนุษย์สัมพันธ์กับการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ , 2526.

แก้ววิบูลย์ แสงพลสิทธิ์. การศึกษาความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้งของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2534.

เขมรดี มาสิงบุญ. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2535.

คณะนิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์. สัมพันธ์ภาพของผู้ร่วมทีมสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2531.

จารุวรรณ เสวกวรรณ. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2517.

จินตนา ญาติบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับ ระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2529.

จินตนา ยูนิพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร , 2527.

_____ . การพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2530.

_____ . ทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2529.

ดารณี พานทอง พาลุสุข. ทฤษฎีการจูงใจ. ภาควิชาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ คณะบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2530.

ถวิล เกื้อกมลวงษ์. การจูงใจเพื่อผลงาน. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ , 2528.

ถวิล ชาราโกชน์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : O.S. Printing House CO., LTD., 2526.

ทวีศรี กรีทอง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาคสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2530.

ทัศน บุญทอง. พยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์นิลจันอักษร, 2529.

_____ . พยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพ. เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ การพยาบาล หน่วยที่ 1 - 8. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช , 2533.

ธรรมรส โชติคุณุช. มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอเดียนสโตร์, 2524.

นภวัลย์ กัมพลาศิริ. คู่มือปฏิบัติการเบื้องต้น การพยาบาลจิตเวช. "การสร้างสัมพันธ์ภาพ เพื่อการบำบัดทางจิต" ใน สมศร เข็้อหิรัญ (บรรณาธิการ). พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย , 2532.

นิภา นิธยานน. จิตวิทยาเพื่อการศึกษาและชีวิต. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไอเอสพรีน ดิงเฮ้าส์, 2530.

บุญศรี ปราบณศักดิ์ และ ศิริพร จิรวังกุล. การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2536.

ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 9 "การพยาบาลในทศวรรษหน้า" ณ บางกอกคอน เวนชั่นเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพมหานคร. 28 ตุลาคม-2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2534.

ปัทมา ใจเพชร. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง มนุษย์สัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาล และ การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล กับทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างาน

- หอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2535.
- ปานัน บุญหลง. การพยาบาลจิตเวช เล่ม 1. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์ปอง , 2528.
- พัฒนวิ เสรีทวัฒน์ และจรรยาวัตร คมพยัคฆ์. รายงานการวิจัยเรื่องทัศนคติของนักศึกษาพยาบาลต่อวิชาชีพพยาบาล. , 2531.
- พรจันทร์ เจียรอดิศักดิ์. เทคนิคการรวบรวมข้อมูลเพื่อการแนะแนว. กรุงเทพมหานคร : คณะการพิมพ์ , 2527.
- พรรณราย ทรัพย์ประภา. เทคนิคการสัมภาษณ์. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดการพิมพ์พระนคร , 2527.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล , 2531.
- เพิ่มสุข สังขมงคล. ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ และพยาบาลเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2526.
- นิชชุดา วิรัชพินทุ. ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลต่อผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาล และการรับรู้ของผู้ป่วย ที่หน่วยแพทย์เวรฉุกเฉิน แผนกตรวจรักษาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลภาครัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล , 2534.
- ฟาริดา อิบราอิม. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิสิฐอักษร , 2529.
- ยรี ดิรวงค์. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ วิทยาลัยพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2532.
- ยุวดี ฤชา และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สยามศิลป์การพิมพ์ , 2537.
- รัชณี อยู่ศิริ. เปรียบเทียบการประเมินการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2523.

- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2535. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์ , 2531.
- เรวดี คีรินคร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับความร่วมมือรู้สึกของพยาบาลวิชาชีพ ที่มีต่อผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสถาบันราชภัฏวชิรเวศน์ มหาวิทยาลัย , 2531.
- รำไพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา. สถิติการวิจัย .พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชัยเจริญ, 2533.
- ลดาวัลย์ จารวนารัตน์. ผลของการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารที่มีต่อระดับความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่ใส่ท่อช่วยหายใจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ลออ หุตางกูร. จรรยาสำหรับพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย , 2525.
_____ หลักพื้นฐานเพื่อการพยาบาลชีว-จิต-สังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต , 2534.
- วนิดา เสนะสุทธิพันธุ์ และ พรศรี ศรีอัญญาพร. การศึกษาอัตมโนทัศน์ของนักศึกษายาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหิดล , 2535.
- วิทยา เทพยา. มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แพรวพินทยา , 2524.
- วีระ ไชยศรีสุข. สุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร : แสงศิลป์การพิมพ์ , 2533.
- ไวรัช เจียมบรรจง. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 1. นครบุรี : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด , 2522.
- ครลวาท ชัยตรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพเชิงช่วยเหลือของอาจารย์ และนักศึกษา กับประสบการณ์ปฏิบัติการพยาบาลทางคลินิก ของนักศึกษายาบาลในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสถาบันราชภัฏวชิรเวศน์ มหาวิทยาลัย , 2537.
- ศิริโสภาค บุรพาเดชะ. จิตวิทยาทั่วไป. คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2532.
- สมพงษ์ เกษมศิลป์. การบริหารบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช , 2521.

- สมศรี ลัจจะสกุลรัตน์. ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียน อัตมโนทัศน์ สภาพแวดล้อมทางคลินิก กับความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาล ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2537.
- สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว. มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. วารสารเสนาสนเทศ , 2528
(เมษายน)
- สรุปผลการสัมมนาพยาบาลศาสตรศึกษาแห่งชาติครั้งที่ 2 ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ กรุงเทพมหานคร. 31 สิงหาคม - 3 กันยายน พ.ศ. 2536.
- สายหยุด นิยมวิภาค. บรรยายเรื่องการประเมินผลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตเน้นชุมชน ให้แก่เจ้าหน้าที่กองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วันที่ 9 ตุลาคม 2530.
(บรรยาย)
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : พัทธอักษร , 2531.
- สุนีย์ เกี่ยวกิ่งแก้ว. การพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารพิมพ์ , 2522.
- สุลักษณ์ ตั้งประสิทธิ์. การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล , 2527.
- สุนิสา วัลยะเพ็ชร์. ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2533.
- สุตาพร สงวนวงศ์. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง อัตมโนทัศน์ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเองกับความสามารถด้านมนุษยสัมพันธ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2535.
- สุนทรินทร์ ชนโกไสย. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารพิมพ์ , 2536.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2537.
- โลรีช โพธิ์แก้ว. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525.

- อารี พันธุ์มณี. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเลิฟแอนด์ลิฟเพรส จำกัด, 2534.
- อารีย์ ไชยมงคล. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลภาครัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล ,2533.
- อำไพ ศิรินิพนธ์. ความนึกคิดเกี่ยวกับตน. วารสารครุศาสตร์ 2.(สิงหาคม-ตุลาคม 2515).

ภาษาอังกฤษ

- Alberti, R.E. and Emmons, J.L. Your Perfect Right : A buide to Assertive Behavior. California : Sanluis obispo , 1974.
- Arslanian - Engoren , Cynthia Margaret. The Lived Experiences of Clinical Nurse Specialists Who Collaborate with Physicians: A Phenomenological study. Medical college of OHIO at Toledo , Aug 1994.
- Barbara A. Norton and Anna M. Miller. Skills of Professional Nursing Practices. U.S.A. : Appleton - Century Crofts , 1986.
- Bradley , Jean C. and Edinberg , Mark A. Communication in the Nursing Context. 2nd ed. London : Prentice - Hall International ,1986.
- Brammer , L.M. Therapeutic Psychology. : Fundamentals of actualization counseling and psychology. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice - Hall ,1979.
- Byrene, Donn. and Kelley, Kathryn. An Introduction to Personality. Englewood Cliff, New Jersey : Prentice - Hall, Inc.,1981.
- Byrne and Thompson. An Introduction to Personality. Englewood Cliff, New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1978.

- Carkhuff R. The Art of Helping : Trainer's Guide, Human Resource and Development Press, U.S.A., 1976.
- Carpenito, Lynda Juall. Nursing Diagnosis Application to Clinical Practice. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1985.
- Clark, Carolyn Chambers. Assertive Skill for Nurses. Massachusetts. Contemporary Publishing Inc., 1979.
- Davis, Keith. Human Behavior at Work. New York : Mc Graw-Hill Inc., 1985.
- Dennis H. Holding. Human Skills. New York. John Wiley & Sons, 1981.
- Dessler, Gary. Human behavior : Improving performance at work. Virginia : Reston Publishing Company , 1987.
- Driver Marie J. "Theory of self-Concept." Introduction to Nursing: An Adaptation Model. cited by Sr. Callista Roy. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc., 1976.
- Gaertner, K.N. Career experiences, perception of employment practices, and psychological commitment to the organization. Human Relations 42 (1989) : 975-991.
- Gladstein GA: Counselor Empathy and Client outcomes In Gladstein GA. editor : Empathy and Counseling : explorations in Theory and Research, New York, 1987.
- Gluek, W.F. Personnel : A Diagnostic Approach. 3rd ed. Texas : Business Publication Inc., 1982.
- Good, C.V. Dictionary of Education. 3rd ed. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1973.
- Greenes, C.N. The Satisfaction-performance controversy, new development and their implication. "Business Horison" (October 1972) : 31-41.

- Guinee, KK. Teaching and Learning in Nursing. New York : Mc Millan Publishing company, 1978.
- Holloran, Jack. Applied Human Relations : An Organizational approach. Englewood Cliffs, N.J : Prentice - Hall, 1983.
- Haynes, Lynda A and Avery, Arthur W. "Training Adolescents in self- disclosure and Empathy Skills." Journal of Counseling Psychology. 26(6 1979): 526-530.
- Hersey, Paul., and Blanchard, Kenh B. Management of Organizational Behavior Utillizing Human Resources. 5th ed. New Jersey : Prentice-Hall International Editions, 1988.
- Hilgard Ernest R. Introduction to Psychology. New York : Harcourt, Brace and World Inc., 1962.
- Hunt, G., and Wainwright P. Expanding the Role of the Nurse. Oxford : Backwell Scientific, 1994.
- Jean Ann Kelly. "Neg of action Skills for the Nursing Service Administrator" Nursing Clinic of North America. 18 (Septemb er, 1983) 427-438.
- Kleehamer, Kelly & Keck, Juanita Fogel. Nursing Students' Perception of Anxiety - Producing Situations in the Clinical Setting. Journal of Nursing Education. 29 (April 1990) : 183-187.
- Kretch and Crutchfield. Individual in Society : A text Book of Social Psychology. New York Mc Graw-Hill Book Company, Inc., 1962.
- Lauer, Robert H. and Handel, Warren H. Social Psychology the Theory and Application of Symbolic Interactionism. New Jursey : Prentice - Hall Company, 1983.
- Mann , B., Murphy , K.C. Timing of self - disclosure. Journal of Counseling Psychology , 1980.

- Mattheis, Roberta F. Holistic Health Concept. "Comprehensive Psychiatric Nursing" Edith by Judith Haber et al. 2nd ed. New York : Mc Graw - Hill, Inc., 1982.
- McClelland, C.D. Human Motivation. Illinois : Scott, Foresman and Company, 1985.
- McCormick, Ernest and Ilgen, Daniel R. Industrial Psychology. 7th ed. London: George Allen and Unwin, 1980.
- McGaghie, W.C. et al. Competency - Based Curriculum Development in Medical Education. Geneva : WHO, 1978.
- Murray, Clifford by Donne Byrne and Marshall L. Hamilton, An Introduction to Personality : A Research Approach. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1966.
- Myrle, Irene Hadleson, The Relationship of Manifest Need and learning Active Listening Skill in Nursing Students. Dissertation Abstracts International. 35(5), 1978 : 2685-A.
- Neufeldt, V., and Guralnick, D.B. eds. Webster's New World Dictionary. 3rd ed. New York : Simon & Schuster, 1985.
- Peiree, Anne Griswold. "Perceptorial Student" View of their Clinical Experience Journal of Nursing Education 30(June, 1991) : 244-249.
- Peter French. Social Skills for Nursing Practice. 2nd ed. London : Published by Chapman & Hall, 1994.
- Rogers, Carl R. Client Centered Therapy. Boston : Houghton Mifflin Co., 1971.
- Roid, Gall H., and Fitts, William H. Tennessee Self-Concept Scale (TSCS) Revised Manual. USA. Western Psychology Services, 1988.
- Ruben, B. The health caregivers - patient relationship : pathology , aetiology , treatment. In : Communication and Health :

- system and application. Lawrence Erlbaum , Hillsdale , New Jersey , 1990.
- Sandra, F. Smith and Danna, J. Duell. 3rd ed. Clinical Nursing Skills. America: Appleton & Lange, 1992.
- Sandra J. Sundeen, Gail W. Stuart, Elizabeth A.D. Rankin and Sylvia A. Coben. Nurse-Client Interaction. 5th Edition. USA. : Mosby Company, 1994.
- Schwirian, P.M. Evaluating the Performance of NURSE : A Multidimensional Approach. Nursing Research. 27(November - December, 1978) : 347-351.
- Secord, P.F. & Backman, C.W. Wocail psychology. 2nd ed. Tokyo : Mc Graw-Hill, Kagakusha, 1974.
- Snygg, D. & Comgbs, A.W. Individual Behavior : A Perceptual Approach to Behavior. New York : Harper & Brothers, 1959.
- Steers, R.M. Antecedent and outcome of organizational commitment. Administrative Science Quarerly. 22(March 1977) : 46-56.
- Stuart, G.W. & Sundeen, S.j. Principles and Practice of Psychaitric Nursing. 3rd ed. St. Louis The C.V. Mosby Co., 1987.
- Stull, Mary K. Entry Skill for BSNS ; Aproject Sponsored by the Midwest Allianee in Nursing is Concertrating on Competency Requirement for New Baccalaureate graduates. Nursing Outlook. Volume 34 Number 3 (May - June 1986) : 149-153.
- Sundeen SJ, Stuart GW, et al : Nurse-Client Interaction: Implementing the Nursing Process. St. Louis, Mo, CV Mosby, 1981.
- Susan Smith. Communication in Nursing. 2nd ed. United States of America : Mosby-Year Book, Inc., 1992.
- The American Heritage Dictionary of the English. 3rd ed. Boston : Houghton Mifflin, 1992.

Thomas , H. Patten. Relationship in Nursing. New York : The Free Press, Adivision of Macmillan Publishing , 1991.

Travelbee, Joyce. Interpersonal Apect of Nursing. Philadelphia : F.A. Davic Comp., 1966.

Weissberg, Michael, Tamara So fair-Fich and McCanne Fisher, Lynn.
"A Relationship Skill Training Program for Collage Students"
Personnal and Guidanee Journal. (December 1978) : 220-222.

William L. Mikulas. Skill of Living. America University Press of America Inc., 1983.

Wylie, Ruth C. Handbook of Personality : Theory and Research.
Chicago : Bank McNally Company, 1986.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ให้สัมภาษณ์ข้อมูลเรื่อง
สมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์ของนักศึกษายาบาล

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ

สังกัด

1. คุณพัชนี เอมะนาวิน เลขานุการคณะกรรมการการจัดการเรียนการสอน
วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
2. คุณทรงศิริ ยุทธวิสุทธิตี หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลจิตเวช
วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
3. คุณคณินนิตย์ พงษ์สิทธิถาวร อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลกุมารเวช
วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
4. คุณงามทรัพย์ ศิริวงศ์ หัวหน้าหอผู้ป่วยตึกคัลยกรรม 4.
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
5. คุณวณี ทองหล่อ รองหัวหน้าตึกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
6. คุณพัชรา ศิลปบรรเลง วิทยาจารย์ 6 โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา
7. คุณละไม ราษฎร์วิจิตร เลขานุการคณะกรรมการการจัดการเรียนการสอน
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
8. คุณจารุพรรณ ปทุมาสุตระ หัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกจิตเวช โรงพยาบาลชลบุรี
9. คุณนภาเพ็ญ จันโต พยาบาลวิชาชีพ 5 โรงพยาบาลดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี
10. คุณกาญจนา ศิริวลาศัย รองหัวหน้าภาควิชาแนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ภาคผนวก ข.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ

ภาคผนวก ข.
 รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. ผศ.ดร. อรพรรณ ลีอนุชวัชชัย | คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. ผศ.ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากุล | คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 3. ผศ. ฉวี ธรรมสุข | วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย |
| 4. อาจารย์ สุวรรณ สุวรรณผล | คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม |
| 5. อาจารย์ กุณฑล จริยาปยุกต์เลิศ | คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 6. อาจารย์ รัชสิริย์ จันทเพชร | วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี |

ภาคผนวก ค.

รายนามผู้ช่วยวิจัย

ภาคผนวก ค.

รายนามผู้ช่วยวิจัย ที่ทดลองใช้เครื่องมือวัดสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์

ผู้ช่วยวิจัย

สังกัด

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. อาจารย์ กัลยา งามวงศ์วาน | วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี |
| 2. อาจารย์ ศุภกรใจ เจริญสุข | วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี |
| 3. อาจารย์ มณฑนา เหมชะญาติ | วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี |

ภาคผนวก ง.

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่ 1)

| ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ | การวิเคราะห์ข้อมูล |
|---|---|
| <p><u>ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1</u> <u>ถาม:</u> ในการปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยของนักศึกษาพยาบาล อจ. คิดว่านักศึกษาควรจะต้องทำงานร่วมกับใครบ้าง <u>ตอบ:</u> พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่นๆ อาจารย์พยาบาล ผู้ป่วยและญาติ และเพื่อนนักศึกษา <u>ถาม:</u> ในการทำงานของนักศึกษาร่วมกับพยาบาล หรือ เจ้าหน้าที่อื่น ๆ อจ. คิดว่านักศึกษาควรมีการแสดงออก ทางความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมอย่างไรบ้างที่ เป็นการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน ทำให้งานบรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพ <u>ตอบ:</u> นักศึกษาควรมีความอ่อนน้อมถ่อมตน พุดจาไพเราะ สุภาพ กล้าถามและกล้าแสดงความคิดเห็นเป็นคนมีน้ำใจ คือ ชันอาสา เสนอตัวให้การช่วยเหลือ เคารพ ยกย่อง ให้เกียรติ คือ การยอมรับในตัวพยาบาลว่าเป็นอาจารย์ คนหนึ่ง เป็นที่ปรึกษาของนักศึกษาได้ โดยการขอคำแนะนำ ปรึกษา, ใช้น้ำเสียงนุ่มนวลและมีกริยามารยาทที่เหมาะสม ไม่แข็งกระด้าง ไม่แสดงปฏิกิริยาที่ขบถไปถึงความไม่พอใจ เมื่อได้รับคำตักเตือนหรือชี้แนะ</p> | <p>การแสดงออกของสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์ ได้แก่ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน พุดจา ไพเราะสุภาพ กล้าแสดงออก มีน้ำใจ เช่นเสนอตัวให้การช่วยเหลือผู้อื่น เคารพยกย่องให้เกียรติพยาบาล เช่นการ ขอคำแนะนำปรึกษาจากพยาบาล ถือว่า พยาบาลเป็นอาจารย์คนหนึ่ง น้ำเสียงที่นุ่มนวล กริยามารยาท ไม่แข็งกระด้าง ไม่ทำหน้าอเมื่อได้รับคำ ตักเตือนหรือชี้แนะ</p> |
| <p><u>ถาม:</u> ในการทำงานของนักศึกษาร่วมกับอาจารย์พยาบาล นักศึกษาควรมีการแสดงออกอย่างไรบ้างคะ <u>ตอบ:</u> นักศึกษาควรมีความกระตือรือร้น สนใจเอาใจใส่ ต่องานที่ทำ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ กล้าคิด- กล้าทำ-กล้าถาม-กล้าแสดงออก ยิ้มแย้มแจ่มใส</p> | <p>มีความกระตือรือร้นในการทำงาน สนใจ เอาใจใส่ต่องานที่ทำ เป็นคนที่กล้าคิด กล้าทำกล้าแสดงออก ยิ้มแย้มแจ่มใส</p> |

| ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ | การวิเคราะห์ข้อมูล |
|--|---|
| <p>มีสัมมาคารวะ เสนอตัวให้การช่วยเหลือโดยที่ไม่ต้องขอร้อง เสมอต้นเสมอปลาย</p> <p>ถาม: ความกระตือรือร้นในการทำงาน จะดูได้อย่างไรคะ</p> <p>ตอบ: ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ทำงานรวดเร็ว รอบคอบ เรียบร้อย และครบถ้วน</p> <p>ถาม: ในการทำงานของนักศึกษาร่วมกับผู้ป่วยและญาติ ควรมีการแสดงออกอย่างไรบ้างคะ</p> <p>ตอบ: ควรมีความเอื้ออาทร เอาใจใส่ในตัวผู้ป่วยอย่างจริงจัง เข้าใจในความรู้สึกของเขา รู้จักสร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วยก่อน โดยการ ทักทาย ยิ้ม ถามทุกข์สุข เวลาให้การพยาบาลจะต้องเอาใจเขามาใส่ใจเรา โดยการให้การพยาบาลที่นุ่มนวล บอกให้เขาเข้าใจก่อนลงมือให้การพยาบาล ไม่เปิดเผยผู้ป่วย ให้การพยาบาลโดยไม่ถือชนชั้นวรรณะ มีความสม่ำเสมอกับผู้ป่วย</p> <p>ถาม: ความเอื้ออาทรที่นักศึกษาแสดงออก มีลักษณะอย่างไรคะ</p> <p>ตอบ: . แสดงถึงความ เป็นห่วง เป็นใยในตัวผู้ป่วยอย่างจริงจัง อาจจะถามไถ่ถึงความรู้สึกหรือความต้องการของเขา คิดหาทางช่วยเหลือ คิดว่าผู้ป่วยเป็นญาติของเราคนหนึ่ง</p> <p>ถาม: และการทำงานร่วมกับเพื่อน นักศึกษาควรมีการแสดงออกอย่างไรบ้างคะ</p> <p>ตอบ: ควรมีความจริงใจต่อกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความสามัคคี และมีน้ำใจต่อกัน</p> | <p>มีสัมมาคารวะ เสนอตัวให้การช่วยเหลือผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ตัวอย่างของความกระตือรือร้นในการทำงาน เช่น ทำงานด้วยความรวดเร็ว รอบคอบ เรียบร้อย และครบถ้วน</p> <p>มีความเอื้ออาทร เอาใจใส่ในตัวผู้ป่วยอย่างจริงจัง เข้าใจในความรู้สึกของผู้อื่น ทักทายผู้อื่นก่อน ยิ้มให้ ถามทุกข์สุข ให้การพยาบาลที่นุ่มนวล บอกผู้ป่วยให้เข้าใจก่อนให้การพยาบาลเสมอ ไม่เปิดเผยผู้ป่วย (expose) ให้การพยาบาลกับทุกคนด้วยความเสมอภาคไม่ถือชนชั้นวรรณะ</p> <p>ตัวอย่างของความเอื้ออาทร เช่น การถามถึงความรู้สึกหรือความต้องการของผู้อื่นอย่างจริงจัง คิดว่าคนอื่นเปรียบเสมือนญาติของเราจะทำให้เกิดความผูกพันธ์เอื้ออาทรขึ้น</p> <p>มีความจริงใจต่อกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความสามัคคี มีน้ำใจ</p> |

| ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ | การวิเคราะห์ข้อมูล |
|---|--|
| <p><u>ถาม:</u> อาจารย์ช่วยขยายความให้หน่อยนะคะ</p> <p><u>ตอบ:</u> ช่วยกันทำงานไม่เกี่ยงกัน พุดจาสุภาพ ไม่ทะเลาะกัน ยิ้มให้กัน รับผิดชอบในสิ่งที่ตนกระทำไม่โยนความผิดให้เพื่อน</p> <p><u>ถาม:</u> อาจารย์มีอะไรจะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นของนักศึกษาอีกมั๊ยคะ</p> <p><u>ตอบ:</u> ในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น มีหลักในการปฏิบัติดังนี้ (ให้จดตามหลักในเอกสารการสัมมนา) ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง ให้เกียรติและให้ความสำคัญต่อบุคคลอื่น แสดงความจริงใจและเอาใจใส่ผู้อื่นอย่างแท้จริง ยกย่องชมเชยผู้อื่นด้วยความบริสุทธิ์ใจ ใช้วิธีการเสนอแนะแทนการตำหนิตีติเตียน ให้คำปรึกษาหารือหรือหาทางออกที่ดี ใช้วิธีเรียกชื่อ, จำชื่อ ผู้อื่นอย่างจริงจัง มีความยุติธรรมและเสมอภาค ควบคุมอารมณ์ สร้างความมีส่วนร่วมในการทำงาน ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด เป็นผู้ฟังที่ดี มีความสนใจและมองผู้อื่นในแง่ดีอยู่เสมอ แสดงน้ำใจช่วยเหลือผู้ร่วมงานทันทีเมื่อมีโอกาส รู้จักบทบาทและสถานการณ์ของตนเองในปัจจุบัน และ รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม</p> | <p>เช่น ช่วยกันทำงานไม่เกี่ยงงานกัน ไม่ทะเลาะกัน ไม่โยนความผิดให้คนอื่น มีรอยยิ้มให้กัน</p> <p><u>สรุปสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์</u> มีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง ให้เกียรติและให้ความสำคัญต่อบุคคลอื่น แสดงความจริงใจและเอาใจใส่ผู้อื่นอย่างแท้จริง ยกย่องชมเชยผู้อื่นด้วยความบริสุทธิ์ใจ ใช้วิธีการเสนอแนะแทนการตำหนิ ให้คำปรึกษาที่ดีแก่ผู้อื่น จำชื่อและเรียกชื่อผู้อื่นได้ถูกต้อง ยุติธรรม และเสมอภาคกับทุกคน ควบคุมอารมณ์ของตนเอง ได้มีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้อื่น ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด เป็นผู้ฟังที่ดี สนใจและมองผู้อื่นในแง่ดีเสมอ แสดงน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่นทันทีเมื่อมีโอกาส รู้จักบทบาทและสถานการณ์ของตนเองและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ดี</p> |

ภาคผนวก จ.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก จ.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การคำนวณหาค่าความเที่ยง ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Conbach Coefficient) (ยวดี ภาษา , 2537)

สูตร

$$r = \frac{n}{n-1} \left(\frac{1 - \sum S^2 i}{S^2 t} \right)$$

r = ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

n = จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม

$\sum S^2 i$ = ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S^2 t$ = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

2. การทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิต โดยใช้ t-test (รำไพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา , 2533)

กรณีความแปรปรวนเท่ากัน

สูตร

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S^2 i (n_1 - 1) + S^2 j (n_2 - 1) \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}{n_1 + n_2 - 2}}}, \quad v = n_1 + n_2 - 2$$

กรณีความแปรปรวนไม่เท่ากัน

สูตร

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}, \quad v = \text{องศาอิสระ}$$

เมื่อ \bar{x}_1, \bar{x}_2 = มัชฌิมเลขคณิตในตัวอย่างชุดที่ 1 , 2

n_1, n_2 = ตัวอย่างประชากรชุดที่ 1, 2

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนในตัวอย่างประชากรชุดที่ 1, 2

$$v = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{\frac{1}{n_1+1} \left(\frac{S_1^2}{n_1} \right)^2 + \frac{1}{n_2+1} \left(\frac{S_2^2}{n_2} \right)^2} - 2$$

3. การหาค่า Analysis of Variance (เดชาวุธ นิตยสุทธิ, 2537)

สถิติทดสอบ $F = Mst / MSE$; $df = (df_t, df_e)$

Mst = Treatment Mean Square คือ ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MSE = Error Mean Square คือ ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บริเวณวิกฤติ $F > F_{\alpha}; df_t, df_e$

4. การคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของการสังเกต โดยใช้วิธีของวิลเลียม เอ สกอตต์ (William A. Scott) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

สูตร

$$P_i = \frac{P_o - P_e}{1 - P_e}$$

P_i = ความเชื่อมั่นของการสังเกต

P_o = อัตราส่วนของความน่าจะเป็น (Probability) ของการสังเกตพฤติกรรมได้ตรงกัน ของผู้สังเกต 2 คน ซึ่งได้จาก 1.00 ลบ ร้อยละของผลรวมที่เป็นผลต่างของค่าสังเกตพฤติกรรม ของผู้สังเกต 2 คน

P_e = อัตราส่วนของความน่าจะเป็น (Probability) ของการสังเกตพฤติกรรมได้ตรงกัน ที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญของผู้สังเกต 2 คน ซึ่งได้จาก ร้อยละของจำนวนสูงสุด และรองลงมา โดยเลือกจากผู้สังเกตคนใดคนหนึ่ง นำค่าทั้ง 2 มายกกำลังสอง แล้วนำมารวมกัน

ภาคผนวก ฉ.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ที่ ทม 0309/๒๕5

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

15 มกราคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เรียนด้วย น.ส.ศรีสกุล เจียมแหลม นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ กำลังทำโครงการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีพยาบาล" โดยมี รศ.ศาสตราจารย์ ดร.จันทน์ สุทธิพันธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ถือจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโดยการนำเครื่องมือวิจัยไปเก็บข้อมูลกับนักศึกษาพยาบาลของวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ชั้นปีที่ 2, 3, และ 4 ในสังกัดของสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งกำลังปฏิบัติกิจวัตรอยู่ของโรงเรียนของโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.ศรีสกุล เจียมแหลม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์ ดร.จันทน์ สุทธิพันธุ์
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 2183630

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย เครื่องมือ 2 ชุด

- ชุดที่ 1** แบบสอบถามปัจจัยที่สัมพันธ์กับสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นเติมคำ และเลือกตอบ
- ตอนที่ 2** แบบวัดอัตมโนทัศน์ ซึ่งพัฒนามาจากแบบวัดของสมคิริ สัจจะสกุลรัตน์ (2537) มีลักษณะเป็นแบบ Semantic Differential Type ของออสกูดและคณะ (Osgood, et al., 1957) โดยให้บุคคลนั้นประมาณค่า (Rate) จากการพิจารณาคำคุณศัพท์ที่มีความตรงข้าม ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Seale) 7 อันดับ ครอบคลุมลักษณะที่ต้องการวัด 3 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านสติปัญญา และด้านอารมณ์ ความรู้สึก อุนิสัยใจคอ จำนวน 20 คู่
- ตอนที่ 3** แบบวัดทัศนคติต่อวิชาชีพ พัฒนามาจากแบบวัดของอารีย์ สุขก่องวารี (2538) แบบวัดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Seale) 5 ระดับ มีจำนวน 20 ข้อ
- ตอนที่ 4** แบบวัดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยใช้แนวทางจากทฤษฎีที่ศึกษามา เนื้อหาครอบคลุมในเรื่องแรงจูงใจทางด้านชีวภาพและแรงจูงใจทางด้านสังคม ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Seale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

ชุดที่ 2 เครื่องมือตรวจสอบสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์ของนักศึกษาพยาบาล ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบสังเกต แบบสอบถาม แบบวัดที่เป็นสถานการณ์ และ เทปโทรทัศน์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบตรวจสอบสมรรถนะในการติดต่อสื่อสาร ใช้แบบตรวจสอบ 2 ชนิด คือ

- 1.1 แบบสังเกต ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ใช้ตรวจสอบสมรรถนะในการพูดและการแสดงออกของท่าทางจำนวน 20 ข้อ
- 1.2 เทปโทรทัศน์สถานการณ์จำลองที่สร้างโดย ยุรี ศิริวงศ์ (2532) ซึ่งใช้ตรวจสอบสมรรถนะในการฟังจำนวน 2 สถานการณ์ รวม 20 ข้อ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้
 - 1.2.1 การจับใจความสำคัญของเนื้อความ 5 ข้อ
 - 1.2.2 การเข้าใจข้อความ 5 ข้อ
 - 1.2.3 การรับข่าวสารและรายละเอียดที่ฟัง 5 ข้อ
 - 1.2.4 การวิเคราะห์วิจารณ์ 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบตรวจสอบสมรรถนะในการสร้างสัมพันธภาพ ใช้แบบสอบถาม 2 ชนิด คือ

- 2.1 แบบสังเกต ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ใช้บันทึกพฤติกรรมการแสดงออกของลักษณะ การสร้างสัมพันธภาพ จำนวน 8 ข้อ
- 2.2 แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เนื้อหาครอบคลุมในเรื่อง การรู้จักสังเกต การสร้างควมไว้วางใจ การตระหนักในตนเองและเคารพผู้อื่น การช่วยเหลือแก้ไขปัญหา แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ประเมินโดยอาจารย์นิเทศและตัวนักศึกษาเอง มีจำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบตรวจสอบสมรรถนะในการร่วมรู้สึก ใช้แบบตรวจสอบ 2 ชนิด คือ

- 3.1 แบบสังเกต ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ใช้บันทึกพฤติกรรมการแสดงออกของลักษณะ การร่วมรู้สึก จำนวน 10 ข้อ
- 3.2 แบบวัดที่เป็นสถานการณ์ ซึ่งสร้างโดย เรวดี ศิรินคร (2531) มีทั้งหมด 15 สถานการณ์

ชุดที่ 1

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

คำชี้แจง : โปรดเติมคำตอบในช่องว่าง และเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ()
ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ ปี
2. กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปี
3. เกรดเฉลี่ยสะสม (ครั้งสุดท้าย)
4. ปัจจุบันกำลังฝึกปฏิบัติงานที่ใด โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบวัดอัถมโนทัศน์

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ต้องการสำรวจความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านที่มีต่อตนเอง ไม่ใช่ความรู้สึกของผู้อื่นที่มีต่อตัวท่าน

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำคุณศัพท์ ซึ่งจัดไว้เป็นคู่ ๆ แต่ละคู่มีความหมายตรงข้ามกันระหว่างคำคุณศัพท์แต่ละคู่มีช่องว่าง แบ่งออกเป็น 7 ช่อง ให้ท่านอ่านคำคุณศัพท์แต่ละคู่โดยเร็ว แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ตามความรู้สึกช่วงแรกที่เกิดขึ้น ในช่องที่กำหนดให้เพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้น เมื่อตอบแล้วไม่ต้องแก้ไขใหม่

ตัวอย่าง

แข็งแรง 7 : 6 : 5 : 4 : 3 : 2 : 1 : อ่อนแอ

ให้ท่านประเมินตนเองตามที่ตนรู้สึกจริง ๆ ว่าตนเองเป็นอย่างไร เมื่อท่านรู้สึกว่าท่านเป็นคนที่แข็งแรงมาก ให้ทำเครื่องหมายดังนี้

แข็งแรง ✓ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : อ่อนแอ

หรือว่าท่านรู้สึกตนเองแข็งแรงพอสมควร ท่านก็ทำเครื่องหมายดังนี้

แข็งแรง ___ : ___ : ✓ : ___ : ___ : ___ : ___ : อ่อนแอ

แต่ถ้าท่านรู้สึกว่าตนเองไม่จัดว่าแข็งแรง แต่ไม่อ่อนแอ ให้ทำเครื่องหมายดังนี้

แข็งแรง ___ : ___ : ___ : ✓ : ___ : ___ : ___ : อ่อนแอ

และถ้าท่านรู้สึกว่าตนเองอ่อนแอมาก ให้ทำเครื่องหมายดังนี้

แข็งแรง ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ✓ : อ่อนแอ

ตัวอย่าง

ตอนที่ 3 แบบวัดทัศนคติต่อวิชาชีพ

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ดังนี้

| | | |
|----------------------|---------|---|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด |
| เห็นด้วย | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ |
| เห็นด้วยปานกลาง | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นบางส่วน |
| ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด |

| ข้อความ | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | เห็นด้วย ปานกลาง | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง | สำหรับ ผู้วิจัย |
|---|-----------------------|----------|---------------------|-------------|--------------------------|--------------------|
| 1. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการ พยาบาลเป็นวิชาชีพที่มีประโยชน์ ต่อตนเองครอบครัวและสังคม | | | | | | |
| 2. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการ พยาบาลสอนให้เป็นคนมีความรับผิดชอบ ดี | | | | | | |
| 3. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการ พยาบาลสอนให้คนมีเมตตา กรุณา สุภาพ อ่อนโยน | | | | | | |
| 4. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการ พยาบาลสอนให้เป็นคนอดทนและ เสียสละ | | | | | | |

ตัวอย่าง

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้นเป็นจริงสำหรับท่านมากน้อยเพียงใด ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ

- คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วย
 คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 คะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

หมายเหตุ ข้อมูลที่ใช้ตอบเป็นข้อมูลภายในสถานที่ปัจจุบันที่นักศึกษา กำลังปฏิบัติงานอยู่

| ข้อมูล | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | สำหรับผู้วิจัย |
|---|---|---|---|---|---|----------------|
| <u>แรงจูงใจทางด้านชีวภาพและกายภาพ</u> 1. สภาพหอผู้ป่วยมีอากาศถ่ายเทดี 2. สภาพหอผู้ป่วยมีแสงสว่างเพียงพอ 3. สภาพหอผู้ป่วยมีการรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี 4. หอผู้ป่วยมีวิธีการกำจัดของเสียที่ดี 5. หอผู้ป่วยมีวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างเพียงพอ 6. หอผู้ป่วยไม่มีเสียงรบกวนระหว่างให้การพยาบาล 7. หอผู้ป่วยไม่มีกลิ่นเหม็น | | | | | | |

รูปที่ 2

ตอนที่ 1 แบบตรวจสอบสมรรถนะในการติดต่อสื่อสาร

1.1 แบบสังเกต

- คำชี้แจง**
1. บันทึกการสังเกตพฤติกรรมที่ได้พบเห็นโดยการใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำว่า (มี) เมื่อเกิดพฤติกรรมนั้นในระหว่างการสังเกต หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำว่า (ไม่มี) เมื่อไม่เกิดพฤติกรรมนั้นในระหว่างการสังเกต
 2. การดำเนินการสังเกต สามารถทำได้ในสถานการณ์บนหอผู้ป่วยขณะที่นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์นิเทศ พยาบาล ผู้ป่วย และเพื่อนนักศึกษา สังเกตสถานการณ์ละ 1 ครั้ง
 3. การสังเกตในแต่ละพฤติกรรม เริ่มสังเกตจากการที่นักศึกษาเริ่มต้นเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์นิเทศ พยาบาล ผู้ป่วย หรือเพื่อนนักศึกษา โดยสังเกตพฤติกรรมในครั้งแรกที่เกิดขึ้นเท่านั้น
 4. บันทึกการสังเกต ในแบบบันทึกสมรรถนะเกี่ยวกับมนุษย์ของนักศึกษา-พยาบาลทันที ภายหลังสิ้นสุดการสังเกตในแต่ละพฤติกรรม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1.2 แบบทดสอบสมรรถนะในการฟัง

- คำชี้แจง
1. สถานการณ์ที่ท่านชมเป็นสถานการณ์ระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย ซึ่งมี 2 สถานการณ์ ใช้เวลาชมสถานการณ์ละ 9 นาที มีคำถาม 10 ข้อ ต่อ 1 สถานการณ์
 2. เมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์จบแล้วใน 1 สถานการณ์ ขอให้ท่านตอบคำถาม โดยวงกลมรอบตัวอักษรที่ท่านเลือก มีคำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว

ตัวอย่าง
แบบตรวจสอบสมรรถนะในการฟัง

สถานการณ์ที่ 1

1. ก่อนมาโรงพยาบาล นายมนัสอาเจียนกี่ครั้ง
 - ก. 1 ครั้ง
 - ข. 2 ครั้ง
 - ค. 3 ครั้ง
 - ง. 4 ครั้ง
2. ในอดีต นายมนัสเคยรับการรักษาในโรงพยาบาลกี่ครั้ง
 - ก. 1 ครั้ง
 - ข. 2 ครั้ง
 - ค. 3 ครั้ง
 - ง. 4 ครั้ง
3. นายมนัสมีอายุอยู่ในวัยใด
 - ก. วัยรุ่น
 - ข. วัยผู้ใหญ่ตอนต้น
 - ค. วัยผู้ใหญ่ตอนปลาย
 - ง. วัยสูงอายุ
4. อาการสำคัญของนายมนัสก่อนมาโรงพยาบาลครั้งนี้ คืออาการอะไร
 - ก. เป็นลม คลื่นไส้ อาเจียน
 - ข. ปวดศีรษะมากข้างเดียว
 - ค. แขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง
 - ง. แขนขาข้างขวาอ่อนแรง
5. เมื่อพยาบาลพบนายมนัสครั้งแรกนี้ นายมนัสมีอาการอะไร
 - ก. ปวดศีรษะข้างซ้าย
 - ข. ปวดศีรษะข้างขวา
 - ค. ปวดศีรษะทั้งสองข้าง
 - ง. ปวดทั่วศีรษะ

ตัวอย่าง

2.2 แบบสอบถามสมรรถนะในการสร้างสัมพันธภาพ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในข้อความแต่ละข้อ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

| | | | |
|-------|---|---------|--------------------|
| คะแนน | 5 | หมายถึง | เป็นจริงมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึง | เป็นจริงมาก |
| คะแนน | 3 | หมายถึง | เป็นจริงบางส่วน |
| คะแนน | 2 | หมายถึง | เป็นจริงน้อยที่สุด |
| คะแนน | 1 | หมายถึง | ไม่เป็นจริง |

| พฤติกรรม | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | สำหรับผู้วิจัย |
|---|---|---|---|---|---|----------------|
| 1. นักศึกษาปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับบุคคล เวลา และสถานที่ | | | | | | |
| 2. นักศึกษาเป็นผู้ที่ยอมรับผิดหรือข้อบกพร่องของตนเอง | | | | | | |
| 3. นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดี | | | | | | |
| 4. นักศึกษามีการยกย่องให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของผู้อื่น | | | | | | |
| 5. นักศึกษามีการเสนอตัวให้การช่วยเหลือ โดยที่ผู้อื่นไม่ต้องขอร้อง | | | | | | |
| 6. นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้อื่น ไม่แยกตัว | | | | | | |
| 7. นักศึกษามีความเป็นประชาธิปไตย คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น | | | | | | |

ตัวอย่าง

3.2 แบบตรวจสอบสมรรถนะในการร่วมรู้สึก ซึ่งเป็นสถานการณ์

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อคำถามที่ละข้อจากสถานการณ์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในแต่ละข้อ แล้วตอบคำถามนั้นโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง O หน้าข้อคำถามที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุดสำหรับสถานการณ์นั้น ๆ เพียงคำตอบเดียว

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย ใช้ตอบสถานการณ์ 1-2

สมชายเป็นชายไทยวัย 16 ปี เป็นบุตรคนเดียวของพ่อ-แม่ และพ่อ-แม่รักมาก อยู่ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมในโรงพยาบาลฝ้ายกายแห่งหนึ่ง ซึ่งได้รับการวินิจฉัยว่า ปวดท้อง (Abdominal pain) วันนี้เป็นวันที่ 3 อาการปวดท้องยังเป็น ๆ หาย ๆ ไม่ต้องให้น้ำเกลือ จากการสังเกตผู้ป่วยดูแข็งแรงดี บางครั้งดูเฉย ๆ แต่จะมีพฤติกรรมก้าวร้าว เวลามีคนไปจู่จี้ จุกจิก

สถานการณ์ที่ 1

พยาบาล : สวัสดีค่ะคุณสมชาย วันนี้เป็นยังไงบ้าง?

ผู้ป่วย : (เงิบ มองหน้าพยาบาลอย่างเฉยเมย)

พยาบาล : เข้านี้อาน้ำหรือยังคะ?

ผู้ป่วย : (หน้าแดง) ผมไม่อยากอาน (พูดเสียงดังไม่พอใจ)

พยาบาล :

คำถาม ถ้าเป็นท่าน ท่านจะตอบสนองผู้ป่วยอย่างไร

คำตอบ

- ก. เอาละ งั้นก็ตามใจ แต่คุณจะต้องอานให้เสร็จในเข้านี้แหละคะ
- ข. คุณคงไม่พอใจและไม่อยากอานน้ำ มีอะไรหรือเปล่าคะ
- ค. ฉันเข้าใจว่าคุณไม่อยากอานน้ำ แต่มันจะช่วยให้คุณสบายขึ้นนะคะ
- ง. คุณคงหงุดหงิดที่อาจต้องทำในสิ่งที่คุณไม่ต้องการ จึงทำให้คุณรู้สึกไม่พอใจและไม่อยากอานน้ำ มีอะไรที่ฉันจะช่วยได้บ้างไหมคะ

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวศรีสกุล เจียบแหลม เกิดเมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2508 ที่จังหวัดลำปาง สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี เมื่อ พ.ศ. 2530 ศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2537 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งวิทยาจารย์ 6 ประจำภาควิชาแนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

