

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

ฉวีวรรณ เค้นไพบูลย์. ปัจจัยทางสังคมและเศรษฐกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้ปานกลางในเขตชั้นกลางของกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.)

ชัยพร วิชาวุธ. มูลสารจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

เดโช สวานานนท์. หลักคำสอนของนักจิตวิทยาคนสำคัญ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

นราศรี ไวนิชกุล และ ชุศักดิ์ อุดมศรี. ระเบียบวิธีการวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ , จิรภรณ์ ตันติชัยรัตนกุล และ ดร.สุรพงษ์ โสภนะเสถียร.

พฤติกรรมผู้บริโภค. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์, 2538.

ยุทธนา ธรรมเจริญ. พฤติกรรมผู้บริโภค. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์, 2538.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : บริษัท วิสิทธิ์พัฒนา จำกัด, 2538.

สุพัตรา สุภาพ. สังคมและวัฒนธรรมไทยค่านิยม : ครอบครัว : ประเพณี. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2537.

สุริยะ เจียมปราชนรากร. เศรษฐศาสตร์ผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2538.

อนุমানราชชน พระยา. เชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : กองวัฒนธรรม กรมการศาสนา กระทรวงศึกษาธิการ, 2498.

## ภาษาอังกฤษ

Assael , Henry. Marketing: Principles and Strategy. New York : The Druden Pree. Inc ., 1990.

Engel , Jame F., Kollat , David T., amd Backwell , Roger D., Consumer Behavior. New York: Holt Rinehart and Winstor. 1968.

John B. Mathews. Jr, et. al. Marketing and Introductory Analysis. New york : Mcgraw-hill book Company.

Kotler , philip. Marketing management : analysis , planning , implementation and control. s<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs : Prentice - hall , 1994.

Londod , David L . and Albert L. Dell Bitta . Consumer Behavior. 4<sup>th</sup> ed. New York : Mcgraw - hill , 1993.

Martineau . P.d. Social calss ans Spending Behavior. Journal of Marketing , Vol.23 (October , 1958).

Ray Burn D. Tousley , Engenne Clark , Fred E. Clark. Principles of Marketing. New York : Macmillan, 1962

ภาคผนวก

## ภาคผนวก 1

การให้สวัสดิการที่อยู่อาศัยบริษัท สหกรณ์การบินไทย จำกัด (มหาชน)

## หลักเกณฑ์ในการพิจารณาเงินกู้

| ประเภท   | หลักเกณฑ์การพิจารณา  | ระยะเวลาผ่อนชำระ |
|--|--|------------------|
| 1. เงินกู้ฉุกเฉิน<br>- หักชำระหนี้ทุกประเภทพร้อมทั้งค่าเหินของสหกรณ์แล้วต้องมีเงินเหลือไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท และไม่น้อยกว่า 3,000 บาท ในกรณีที่มีเงินเดือนและรายได้ประจำเกิน 20,000 บาท ทั้งนี้ต้องพ้นระยะทดลองงานของบริษัทและเงินสมาชิกไม่ต่ำกว่า 3 เดือน          | กู้ได้ 75% ของเงินเดือนไม่เกิน 90% ของหุ้นและไม่เกิน 20,000 บาท มีหนี้เงินกู้พิเศษหรือสามัญอยู่สามารถกู้ได้ทุกเดือน แต่ต้องมีการหักหนี้ประเภทใดประเภทหนึ่งแล้ว 1 งวด ซึ่งต้องปรากฏในซองเงินเดือน ดังนั้นเมื่อรวมหักซึ่งค่าใช้จ่ายทุกเดือนชนิดและค่าหุ้นแล้ว มีเงินไขคงนี้<br>- เงินเดือน 5,000 - 20,000 บาท ต้องมีเงินเหลือ 2,000 บาท<br>- เงินเดือน 20,001 บาทขึ้นไปต้องมีเงินเหลือ 3,000 บาท<br>* ห้ามมีให้กู้ 2 ประเภทในเดือนเดียวกัน | 1 - 5 เดือน      |
| 2. เงินกู้สามัญ<br>- หักชำระหนี้ทุกประเภท พร้อมทั้งค่าหุ้นสหกรณ์แล้วต้องมีเงินเหลือไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท และไม่น้อยกว่า 3,000 บาท ในกรณีเงินเดือนและรายได้ประจำเกิน 20,000 บาท ทั้งนี้ต้องพ้นระยะทดลองงานของบริษัท  | - กู้ได้ 16 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 200,000 บาท<br>- กู้ได้ 19 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 250,000 บาท   | 84 เดือน         |
| 2.1 เงินสมาชิกเกิน 8 เดือน<br>มีหุ้นไม่เกิน 15,000 บาท   |  | 84 เดือน         |
| 2.2 เงินสมาชิกเกิน 1 ปี<br>มีหุ้นเกิน 15,000 บาท   |  | 84 เดือน         |
| 2.3 เงินสมาชิกเกิน 1 ปี<br>มีหุ้นเกิน 20,000 บาท   | กู้ได้ 22 เท่าของเงินเดือน หรือ 4 เท่าของค่าหุ้น แต่ไม่เกิน 300,000 บาท  | 84 เดือน         |
| 2.4 เงินสมาชิกเกิน 1 ปี<br>มีหุ้นเกิน 30,000 บาท   | - กู้ได้ 25 เท่าของเงินเดือน หรือ 4 เท่าของค่าหุ้น แต่ไม่เกิน 350,000 บาท  | 90 เดือน         |
| 2.5 เงินสมาชิกเกิน 2 ปี<br>มีหุ้นเกิน 40,000 บาท   | - กู้ได้ 28 เท่าของเงินเดือน หรือ 4 เท่าของค่าหุ้น แต่ไม่เกิน 400,000 บาท  | 96 เดือน         |
| 2.6 เงินสมาชิกเกิน 3 ปี<br>มีหุ้นเกิน 45,000 บาท   | - กู้ได้ 30 เท่าของเงินเดือน หรือ 4 เท่าของค่าหุ้น แต่ไม่เกิน 450,000 บาท<br>* กรณีอื่นที่สามัญต้องส่งหักหนี้สามัญเดิมไปแล้ว ไม่น้อยกว่า 8 เดือน   | 96 เดือน         |
| 2.7 ใช้หุ้นหรือเงินฝากที่ประกันต้องเป็นสมาชิกไม่ต่ำกว่า 3 เดือน พ้นระยะทดลองงานของบริษัท   | กู้โดยใช้หุ้นที่เมื่อรวมกับหุ้นเพื่อเหตุผลเงินต้องไม่เกินร้อยละ 90 ของค่าหุ้นหรือเงินฝากและต้องส่งหักหนี้เดิมไปแล้ว 1 เดือนสามารถกู้ใหม่ได้  | 84 เดือน         |
| 3. เงินกู้พิเศษ<br>เป็นพนักงานการบินไทยเกิน 2 ปี<br>เป็นสมาชิกสหกรณ์เกิน 1 ปี<br>- มีค่าหุ้นเกิน 30,000 บาท กรณีซื้อบ้านและอาคารชุด<br>- มีค่าหุ้นเกิน 20,000 บาท กรณีซื้อรถยนต์<br>- หักชำระหนี้ทุกประเภท พร้อมทั้งค่าหุ้นแล้วต้องมีเงินเหลือไม่ต่ำกว่า 3,000 บาท |  |                  |
| 3.1 เพื่อซื้อบ้านพร้อมที่ดินหรือบ้านเช่าของปลูกบ้านบนที่ดินของตนเอง/ต่อเติมปรับปรุงที่อยู่อาศัย  | - กู้ได้ 80% ของราคาประเมินบ้านและที่ดินหรือ 80% ของราคาซื้อขายจากโครงการการขบวนเรือนหุ้นได้ไม่เกิน 3,000,000 บาท  | 240 เดือน        |
| 3.2 เพื่อซื้ออาคารชุด  | - กู้ได้ 80% ของราคาตามสัญญาซื้อขายเดิม บวกทุนเรือนหุ้นได้ไม่เกิน 1,200,000 บาท  | 180 เดือน        |
| 3.3 กู้เพื่อซื้อรถยนต์ใหม่   | - กู้ได้ 80% ของรถบรรทุกค่าหุ้นได้ไม่เกิน 1,200,000 บาท  | 72 เดือน         |
| 3.4 กู้เพื่อซื้อรถยนต์ใช้แล้ว  | - กู้ได้ 80% ของราคาประเมินรถหุ้นแต่ไม่เกิน 600,000 บาท  | 48 เดือน         |
| 3.5 กู้โดยใช้เงินฝากหรือหุ้นที่ประกัน (เป็นสมาชิก 3 เดือนแล้ว)   | - กู้ได้ 90% ของเงินฝากหรือหุ้นเรือนหุ้น   | 180 เดือน        |

วิเคราะห์ประเภทเงินให้กู้และจำนวนที่กู้ 2519 - 2539

| ท.ศ. | ฉุกเฉิน               |                              |                             | สามัญ                 |                              |                               | ฉุกเฉิน  | พิเศษ    |                       |                              | รวม                           |                       |
|------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------|----------|----------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
|      | อัตราเพิ่ม<br>ราย (%) | อัตราเพิ่ม<br>เงินให้กู้ (%) | เฉลี่ยเงินกู้<br>ต่อราย (%) | อัตราเพิ่ม<br>ราย (%) | อัตราเพิ่ม<br>เงินให้กู้ (%) | เฉลี่ยเงินกู้<br>ต่อราย (บาท) |          | ต่อสามัญ | อัตราเพิ่ม<br>ราย (%) | อัตราเพิ่ม<br>เงินให้กู้ (%) | เฉลี่ยเงินกู้<br>ต่อราย (บาท) | อัตราเพิ่ม<br>ราย (%) |
| 2519 | -                     | -                            | 1,084                       | -                     | -                            | 8,016                         | 1 : 4.1  | -        | -                     | -                            | -                             | -                     |
| 2520 | 37.90                 | 46.70                        | 1,153                       | 158.50                | 213.90                       | 9,733                         | 1 : 8.9  | -        | -                     | -                            | 81.20                         | 181.36                |
| 2521 | 115.10                | 113.50                       | 1,241                       | 29.20                 | 94.90                        | 14,678                        | 1 : 7.5  | -        | -                     | -                            | 71.20                         | 98.60                 |
| 2522 | 118.10                | 149.80                       | 1,421                       | 47.70                 | 63.50                        | 16,247                        | 1 : 4.9  | -        | -                     | -                            | 90.90                         | 73.73                 |
| 2523 | 116.70                | 110.80                       | 1,383                       | 54.00                 | 69.90                        | 17,925                        | 1 : 3.9  | -        | -                     | -                            | 98.00                         | 76.64                 |
| 2524 | 45.20                 | 50.70                        | 1,435                       | 23.30                 | 40.40                        | 20,412                        | 1 : 3.7  | -        | -                     | 8,933                        | 40.30                         | 42.92                 |
| 2525 | 30.90                 | 54.30                        | 1,693                       | 1.20                  | 19.50                        | 24,106                        | 1 : 2.8  | 66.70    | 2,270.90              | 127,075                      | 24.90                         | 33.82                 |
| 2526 | 19.70                 | 30.00                        | 1,841                       | 36.20                 | 65.50                        | 29,301                        | 1 : 3.6  | 100.00   | 102.30                | 128,552                      | 22.60                         | 58.76                 |
| 2527 | 20.20                 | 33.20                        | 2,040                       | -3.10                 | 21.70                        | 36,792                        | 1 : 3.3  | 105.00   | 195.80                | 186,149                      | 16.20                         | 36.04                 |
| 2528 | 10.90                 | 14.70                        | 2,110                       | 13.10                 | 28.90                        | 41,963                        | 1 : 3.7  | 33.30    | 48.70                 | 207,647                      | 11.50                         | 29.10                 |
| 2529 | 12.10                 | 22.90                        | 2,314                       | 15.80                 | 43.10                        | 51,831                        | 1 : 4.3  | 29.90    | 35.90                 | 217,247                      | 12.80                         | 38.29                 |
| 2530 | 1.10                  | 13.00                        | 2,587                       | 7.50                  | 39.30                        | 67,180                        | 1 : 5.3  | -4.70    | 5.60                  | 240,632                      | 2.00                          | 29.50                 |
| 2531 | -7.90                 | 1.10                         | 2,778                       | 10.30                 | 41.10                        | 85,977                        | 1 : 7.6  | 1.97     | 15.90                 | 273,483                      | -4.80                         | 31.88                 |
| 2532 | -18.40                | 4.00                         | 3,538                       | 21.20                 | 54.80                        | 109,877                       | 1 : 11.3 | 28.00    | 57.50                 | 337,769                      | -10.20                        | 49.95                 |
| 2533 | -4.10                 | 20.20                        | 4,432                       | -13.00                | -0.10                        | 126,210                       | 1 : 9.4  | 42.00    | 60.70                 | 383,189                      | -5.80                         | 9.08                  |
| 2534 | 11.74                 | 26.80                        | 5,030                       | -7.90                 | 1.70                         | 139,223                       | 1 : 7.5  | -29.00   | -17.70                | 443,235                      | 6.20                          | -0.02                 |
| 2535 | 6.49                  | 38.22                        | 6,528                       | 26.52                 | 51.18                        | 166,355                       | 1 : 8.2  | 2020.30  | 158.29                | 53,993                       | 38.28                         | 66.43                 |
| 2536 | 0.39                  | 23.39                        | 8,024                       | 13.92                 | 42.25                        | 207,729                       | 1 : 9.5  | -92.15   | -12.60                | 600,794                      | -16.43                        | 27.55                 |
| 2537 | -17.31                | 123.62                       | 21,701                      | 12.05                 | 35.25                        | 250,736                       | 1 : 5.7  | -0.23    | -1.23                 | 594,751                      | -10.20                        | 36.31                 |
| 2538 | -12.79                | 26.84                        | 31,564                      | 4.69                  | 19.85                        | 287,047                       | 1 : 5.4  | 30.32    | 69.13                 | 771,880                      | -6.18                         | 26.63                 |
| 2539 | 8.12                  | 11.82                        | 32,644                      | 16.69                 | 28.36                        | 315,756                       | 1 : 6.2  | 16.49    | 41.15                 | 935,231                      | 11.47                         | 28.22                 |

## ประเภทเงินให้กู้และจำนวนรายที่กู้ 2519 - 2539

| พ.ศ. | ฉุกเฉิน |                  | สามัญ |                 | พิเศษ |                  | รวม    |                 |
|------|---------|------------------|-------|-----------------|-------|------------------|--------|-----------------|
|      | ราย     | เงินให้กู้ (บาท) | ราย   | รายให้กู้ (บาท) | ราย   | เงินให้กู้ (บาท) | ราย    | เงินให้กู้(บาท) |
| 2519 | 988     | 420,450          | 217   | 1,739,500       | -     | -                | 605    | 2,169,950       |
| 2520 | 535     | 616,840          | 561   | 5,460,450       | -     | -                | 1,096  | 6,077,290       |
| 2521 | 1,151   | 1,428,250        | 725   | 10,641,300      | -     | -                | 1,876  | 12,069,550      |
| 2522 | 2,510   | 3,567,800        | 1,071 | 17,400,200      | -     | -                | 3,581  | 20,968,000      |
| 2523 | 5,440   | 7,520,900        | 1,649 | 29,558,300      | -     | -                | 7,089  | 37,079,200      |
| 2524 | 7,898   | 11,335,150       | 2,033 | 41,498,100      | 18    | 160,792          | 9,949  | 52,994,042      |
| 2525 | 10,336  | 17,495,600       | 2,058 | 49,610,700      | 30    | 3,812,250        | 12,424 | 70,918,500      |
| 2526 | 12,373  | 22,777,420       | 2,802 | 82,101,512      | 60    | 7,713,108        | 15,235 | 112,592,040     |
| 2527 | 14,871  | 30,345,620       | 2,716 | 99,927,630      | 123   | 22,896,386       | 17,710 | 153,169,636     |
| 2528 | 16,505  | 34,823,275       | 3,071 | 128,867,420     | 164   | 34,054,184       | 19,740 | 197,744,879     |
| 2529 | 18,500  | 42,814,800       | 3,557 | 184,363,200     | 213   | 46,273,707       | 22,270 | 273,451,707     |
| 2530 | 18,697  | 48,368,175       | 3,824 | 256,897,370     | 203   | 48,848,392       | 22,724 | 354,113,937     |
| 2531 | 17,217  | 47,824,736       | 4,217 | 362,563,530     | 207   | 56,610,909       | 21,641 | 467,009,175     |
| 2532 | 14,056  | 49,734,048       | 5,109 | 561,362,251     | 264   | 89,171,118       | 19,429 | 700,267,417     |
| 2533 | 13,484  | 59,761,165       | 4,443 | 560,752,188     | 374   | 143,312,816      | 18,301 | 763,659,580     |
| 2534 | 15,067  | 75,781,385       | 4,094 | 569,977,755     | 266   | 117,900,440      | 19,427 | 1,270,985,205   |
| 2535 | 16,045  | 104,742,900      | 5,180 | 861,719,495     | 5,640 | 304,522,810      | 26,865 | 1,621,204,038   |
| 2536 | 16,108  | 129,246,390      | 5,901 | 1,225,805,973   | 443   | 266,151,675      | 22,452 | 2,209,778,484   |
| 2537 | 13,319  | 289,029,871      | 6,612 | 1,657,868,849   | 442   | 262,879,764      | 20,373 | 2,798,155,078   |
| 2538 | 11,615  | 366,615,502      | 6,922 | 1,986,963,724   | 576   | 444,602,852      | 19,113 | 3,587,852,927   |
| 2539 | 12,558  | 409,948,360      | 8,077 | 2,550,364,562   | 671   | 627,540,015      | 21,306 | 3,587,852,927   |



## ยอดเงินให้กู้ยืมประจำปี

หน่วย : บาท

| ปี   | ยอดคงค้างต้นปี | ให้กู้ยืมระหว่างปี | ชำระคืนระหว่างปี | ยอดคงค้างสิ้นปี |
|------|----------------|--------------------|------------------|-----------------|
| 2519 | -              | 2,159,950          | 874,574          | 1,285,376       |
| 2520 | 1,285,376      | 6,077,290          | 3,315,528        | 4,047,138       |
| 2521 | 4,047,138      | 12,069,550         | 7,386,487        | 8,730,201       |
| 2522 | 8,730,201      | 20,968,000         | 15,314,043       | 14,384,158      |
| 2523 | 14,384,158     | 37,079,200         | 27,013,026       | 24,450,332      |
| 2524 | 24,450,332     | 52,994,042         | 42,858,809       | 34,585,565      |
| 2525 | 44,585,565     | 70,918,550         | 54,858,809       | 50,563,653      |
| 2526 | 50,563,653     | 112,592,040        | 75,585,893       | 87,569,800      |
| 2527 | 87,569,800     | 153,169,636        | 105,364,782      | 135,374,654     |
| 2528 | 135,374,654    | 197,740,879        | 138,420,511      | 194,699,022     |
| 2529 | 194,699,022    | 273,451,707        | 184,111,277      | 284,039,452     |
| 2530 | 284,039,452    | 354,113,937        | 264,895,684      | 373,257,705     |
| 2531 | 373,257,705    | 467,009,175        | 368,448,257      | 471,818,623     |
| 2532 | 471,818,623    | 700,267,417        | 440,022,302      | 732,063,738     |
| 2533 | 732,063,738    | 763,826,169        | 524,633,322      | 971,256,585     |
| 2534 | 971,256,585    | 763,659,580        | 605,917,808      | 1,128,998,357   |
| 2535 | 1,128,998,357  | 1,270,985,205      | 878,732,266      | 1,521,251,296   |
| 2536 | 1,521,251,296  | 1,621,204,038      | 1,189,558,408    | 1,952,896,926   |
| 2537 | 1,952,896,926  | 2,209,778,484      | 1,651,090,326    | 2,511,585,084   |
| 2538 | 2,511,585,084  | 2,798,155,078      | 2,155,383,678    | 3,154,356,484   |
| 2539 | 3,154,356,484  | 3,587,852,927      | 2,889,412,579    | 3,852,796,832   |



## ภาคผนวก 2

เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

## แบบสัมภาษณ์

1. เพศ .....
2. อายุ ..... อายุงาน .....
3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
  - ก่อนทำงานในอาชีพ .....
  - ปัจจุบัน .....
  - ที่อยู่อาศัยในอนาคต .....
4. ข้อมูลด้านการปรับตัว
  - การนอน/การกิน .....
  - การปรับตัวเรื่องเวลา .....
5. วิธีการดำเนินชีวิต
  - บุคลิกภาพ .....
  - รสนิยม .....
  - อิทธิพลกลุ่ม .....
  - อิทธิพลครอบครัว .....
  - การใช้จ่าย .....
  - การพักผ่อน .....
6. ปัจจัยการเลือกที่อยู่อาศัย .....
- .....
- .....
7. การคาดหวังด้านที่อยู่อาศัย .....
- .....
- .....
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน.....
- .....
- .....
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน .....
- .....

สาขาวิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

19 มีนาคม 2540

เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

เรียน เพื่อน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

เนื่องด้วยกระผม นายพีระพงษ์ มูรพันธ์ นิสิตวิชานិพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กำลังดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องสภาพปัจจุบันและการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัย ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินไทย

ในฐานะที่ท่านเป็นกลุ่มอาชีพที่มีบทบาทสำคัญ อีกทั้งยังเป็นภาพพจน์ของประเทศชาติในการเป็นตัวแทนที่ทำให้ชาวต่างชาติรู้จักประเทศไทยในด้านของการให้บริการและคำแนะนำที่ถูกต้อง ในการเดินทาง อาชีพของท่านเกี่ยวข้องกับการเดินทาง การเรียนรู้ การปรับตัว ในฐานะของผู้นักวิจัย ด้านที่อยู่อาศัยจึงใคร่ขอความคิดเห็นของท่าน โดยการให้ความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามที่แนบมากับหนังสือฉบับนี้ ซึ่งข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อภาพรวมความต้องการที่อยู่อาศัยของท่านเอง ทั้งด้านการวางแผนช่วงชีวิตที่เหมาะสมในการมีบ้าน ทศนคติการมีบ้านของเพื่อนร่วมอาชีพ ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้จะมอบให้ทางบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 1 ฉบับ เพื่อเป็นประโยชน์ แก่เพื่อน ๆ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ในการศึกษาค้นคว้าเปรียบเทียบ ต่อไป

ท้ายนี้กระผมใคร่ขอกราบพระคุณ เพื่อน ๆ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทุกท่านที่เสียสละเวลากรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็นจริงของท่านมา ณ โอกาสนี้ ทั้งนี้กระผมใคร่ขออารธนาคุณพระศรีรัตนตรัย ตลอดจนสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก จงดลบันดาลให้ท่านและครอบครัวจงประสบแต่ความสุข ความสำเร็จสมปรารถนาทุกประการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพีระพงษ์ มูรพันธ์)

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย สาขา วิชาเคหการ

**แบบสอบเรื่อง สภาพปัจจุบันและการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัย  
ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินไทย**

แบบสอบถาม

ID 1-3

สำหรับเจ้าหน้าที่

กรุณาในเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ต้องการและเติมข้อความในช่องว่าง**ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ - ภูมิศาสตร์**

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง   | <input type="checkbox"/> 4  |
| 2. อายุ ( ) 1. 20 - 29 ปี ( ) 2. 30 - 39 ปี ( ) 3. 40 ปีขึ้นไป  | <input type="checkbox"/> 5  |
| 3. ระดับการศึกษา ( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี<br>( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า<br>( ) 3. ปริญญาโท หรือสูงกว่า  | <input type="checkbox"/> 6  |
| 4. สถานภาพ ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรสแล้ว ( ) 3. หย่าหรือหม้าย  | <input type="checkbox"/> 7  |
| 5. รายได้จากการทำงานในอาชีพของท่าน รวมเบ็ดเตล็ดต่าง ๆ<br>( ) 1. 30,000 - 40,000 บาท อายุงาน ..... ปี<br>( ) 2. 40,001 - 50,000 บาท อายุงาน ..... ปี<br>( ) 3. 50,001 - 60,000 บาท อายุงาน ..... ปี<br>( ) 4. 60,001 ขึ้นไป อายุงาน ..... ปี | <input type="checkbox"/> 8  |
| 6. ภูมิลำเนาของท่าน ( ) 1. กรุงเทพฯ ฯ ( ) 2. ต่างจังหวัด  | <input type="checkbox"/> 9  |
| 7. ก่อนหน้าที่ท่านจะประกอบอาชีพนี้ท่านอยู่ที่ใด<br>( ) 1. บ้านบิดา - มารดา ( ) 2. บ้านญาติ<br>( ) 3. บ้านของตนเอง ( ) 4.เช่าอยู่  | <input type="checkbox"/> 10 |
| 8. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่ที่ใด<br>( ) 1. บ้านบิดา - มารดา ( ) 2. บ้านญาติ<br>( ) 3. บ้านของตนเอง ( ) 4.เช่าอยู่   | <input type="checkbox"/> 11 |

สำหรับเจ้าหน้าที่

9. ที่อยู่อาศัยของท่านตั้งอยู่ที่ใดในกรุงเทพฯ หรือจังหวัดใกล้เคียง  12
- ( ) 1. กรุงเทพฯ  
( ) 2. ปริมณฑล
10. บ้านพักอาศัยของท่าน นอกจากการพักอาศัยแล้วยังใช้ประโยชน์อื่นใดบ้าง  13
- ( ) 1. เป็นบ้านเพื่อการพักผ่อนอาศัยอย่างเดียว  
( ) 2. เป็นสำนักงานของสมาชิกในครอบครัว  
( ) 3. เป็นร้านค้า  
( ) 4. เป็นที่พักอาศัยประเภทเช่า
11. ท่านมีการพักผ่อนส่วนใหญ่หลังจากการทำงานของท่านอย่างไร  14
- ( ) 1. เที่ยวสถานบริการต่าง ๆ  
( ) 2. พักผ่อนอยู่กับบ้าน  
( ) 3. รับประทานอาหารกับเพื่อนฝูง  
( ) 4. ท่องเที่ยวต่างจังหวัด
12. หลังจากที่ท่านประกอบอาชีพนี้แล้ว ท่านได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัยของท่านอย่างไรเป็นอันดับแรก  15
- ( ) 1. ซื้อบ้านใหม่ทันที  
( ) 2. ปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัย  
( ) 3. ต่อเติมขยายพื้นที่ใช้สอย  
( ) 4. ตกแต่งภายในเพิ่มระบบอำนวยความสะดวก
13. ท่านคิดว่าปัญหาการเดินทางระยะทางเวลาในการเดินทางมาทำงานมีผลต่อการทำงานในอาชีพของท่านอย่างไร  16
- ( ) 1. มีผลมาก  
( ) 2. ปานกลาง ( ) 3. น้อย

สำหรับเจ้าหน้าที่

14. ในด้านการปรับปรุงที่อยู่อาศัย ท่านคิดว่าสิ่งใดจะดำเนินการก่อน

- ( ) 1. ทาสีอาคารให้ดูสวยงาม  
 ( ) 2. ติดตั้งระบบอำนวยความสะดวก เช่น แอร์  
 ( ) 3. ก่อสร้างต่อเติมที่อยู่อาศัย  
 ( ) 4. ตกแต่งภายในห้องส่วนตัว

 17

15. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการด้านอื่น ๆ ของท่าน กับความต้องการที่อยู่อาศัย ท่านคิดว่ามีความต้องการใดที่ท่านจะดำเนินการก่อน

- ( ) 1. ซื้อมอเตอร์ไซด์  
 ( ) 2. แต่งงาน  
 ( ) 3. อุปถัมภ์ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง  
 ( ) 4. ใช้จ่ายและท่องเที่ยวทั่วโลก

 18

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านลักษณะทางจิตวิทยา

16. พฤติกรรมการปรับตัวในเรื่องการพักผ่อนนอนหลับ เป็นปัญหาในการดำเนินชีวิตที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัยระดับใด

- ( ) 1. มาก ( ) 2. ปานกลาง ( ) 3. น้อย

 19

17. พฤติกรรมการปรับตัวในเรื่อง เวลา มีผลต่อการพักผ่อนนอนหลับ และ การรับประทานอาหารของท่านในระดับใด

- ( ) 1. มาก ( ) 2. ปานกลาง ( ) 3. น้อย

 20

18. การประกอบอาชีพของท่าน ท่านคิดว่ามีผลต่อบุคลิกภาพของท่านอย่างไร

- ( ) 1. เปลี่ยนแปลงจากเดิมโดยสิ้นเชิง  
 ( ) 2. เปลี่ยนแปลงเฉพาะในช่วงปฏิบัติงาน  
 ( ) 3. ค่อย ๆ เปลี่ยนแปลงไปตามอายุการทำงาน  
 ( ) 4. ไม่เปลี่ยนแปลง

 21

สำหรับเจ้าหน้าที่

19. ในการตัดสินใจด้านที่อยู่อาศัย ทั้งการซ่อมแซมปรับปรุง การตกแต่ง การปลูก หรือซื้อหาที่อยู่อาศัยนั้น ท่านคิดว่าประสบการณ์ที่ได้สัมผัสความสวยงามในต่างประเทศ มีอิทธิพลต่อรสนิยมของท่านอย่างไร  22
- ( ) 1. มีผลอย่างยิ่ง ( ) 2. มีบ้าง แล้วแต่โอกาส  
( ) 3. ไม่มีเลย
20. อิทธิพลของกลุ่มอาชีพ มีผลต่อการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยของท่านอย่างไร  23
- ( ) 1. มีผลอย่างมาก  
( ) 2. มีบ้าง แล้วแต่โอกาส  
( ) 3. ไม่มีเลย
21. ครอบครัว ซึ่งหมายถึง สามี ภรรยา บุตร ตลอดจนวิดา มารดา มีส่วนในการตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยอย่างไร  24
- ( ) 1. การปรึกษาหารือและให้คำแนะนำ  
( ) 2. เป็นผู้จัดหางบประมาณในการดำเนินการ  
( ) 3. เป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่าง ๆ  
( ) 4. ทั้ง 3 ข้อที่กล่าวข้างต้น
22. การ สมรส มีความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อม ด้านที่อยู่อาศัยอย่างไร  25
- ( ) 1. มีผลมาก เพราะต้องเตรียมความพร้อมของครอบครัว  
( ) 2. มีผลบ้าง แต่ควรจะช่วยกันในระหว่างชีวิตสมรส  
( ) 3. ไม่มีผลเลย เพราะสามารถอยู่ในสถานที่เดิมได้  
( ) 4. ไม่มีผลเลย เพราะไม่คิดจะแต่งงาน
23. ท่านคิดว่าปัจจัยใดมีผลต่อ พฤติกรรมการดำเนินชีวิตของท่านมากที่สุด  26
- ( ) 1. ปัจจัย เรื่องลักษณะการทำงาน  
( ) 2. ปัจจัย เรื่องช่วงเวลาในการทำงาน  
( ) 3. ปัจจัย เรื่องการเรียนรู้อารยธรรมต่างประเทศ  
( ) 4. ปัจจัย พื้นฐานส่วนบุคคล

สำหรับเจ้าหน้าที่

24. ท่านมีวิธีการใดในการใช้จ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวันมากที่สุด

- ( ) 1. ใช้จ่ายโดยเงินสด  
 ( ) 2. ใช้จ่ายโดยระบบบัตรเครดิต  
 ( ) 3. ใช้จ่ายตามข้อ 1 และข้อ 2. ร่วมกัน  
 ( ) 4. ใช้ระบบธนาคาร เช่น เช็ค โทร โอนเงิน

 27

25. ปัจจัยใดที่มีผลในการเลือกที่อยู่อาศัยของท่าน มากที่สุด

- ( ) 1. ปัจจัยส่วนตัว เช่น แต่งงาน  
 ( ) 2. ปัจจัยความสำเร็จของชีวิต และครอบครัว  
 ( ) 3. ปัจจัยเงื่อนไขทางการเงิน  
 ( ) 4. ปัจจัยทำเลที่ตั้งและการเดินทาง

 28

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านพฤติกรรมการบริโภค

26. บุคคลใดที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจ ด้านที่อยู่อาศัยของท่านมากที่สุด

- ( ) 1. สามี ภรรยา (กรณี สมรส)  
 ( ) 2. เพื่อนร่วมงาน  
 ( ) 3. บิดา มารดา ญาติพี่น้อง  
 ( ) 4. บุคคลที่นับถือ หรือเชื่อถือได้

 29

27. ท่านคิดว่าหากมีโอกาสปลูกบ้านในฝัน ของตนเองขึ้นมา อิทธิพลที่ได้จากการเรียนรู้ ค้นคว้า ทักษะคิด จากประสบการณ์การประกอบอาชีพ ของท่านมีผลต่อรูปแบบที่อยู่อาศัยอย่างไร

- ( ) 1. มีผลต่อรูปแบบการอยู่อาศัย เพราะสะท้อนรสนิยม และ ความใฝ่ฝันของชีวิต  
 ( ) 2. มีบ้างขึ้นอยู่กับโอกาส  
 ( ) 3. น้อย เพราะมีความเป็นตัวของตัวเอง  
 ( ) 4. น้อย เพราะมีบุคคลอื่นดำเนินการแทน

 30



สำหรับเจ้าหน้าที่

28. เหตุผลใด เป็นเหตุผลในปัจจุบันที่มีผล ในการตัดสินใจเรื่อง ที่อยู่อาศัยของท่านมากที่สุด  31
- ( ) 1. เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยของตนเองและครอบครัว  
 ( ) 2. เพื่อเป็นทรัพย์สิน เพิ่มความมั่นคงในชีวิต  
 ( ) 3. เพื่อเป็นเกียรติยศของครอบครัว  
 ( ) 4. เพื่อเป็นอิสระในการดำเนินชีวิต
29. ในอนาคตข้างหน้าท่านมีความคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยเป็นอย่างไร  32
- ( ) 1. ปลูกหรือซื้อบ้าน , ทาวน์เฮ้าส์ตามความต้องการ  
 ( ) 2. ซื้อคอนโดมิเนียมที่สมบูรณ์แบบครบบริการ  
 ( ) 3. ย้ายไปอยู่ต่างจังหวัดที่สภาพแวดล้อมดี
30. ปัจจัยส่วนตัวของท่าน ปัจจัยใดเป็นตัวเร่งให้ท่านตัดสินใจเรื่องที่อยู่อาศัยมากที่สุด  33
- ( ) 1. ปัจจัยการมีครอบครัว  
 ( ) 2. ปัจจัยความต้องการของครอบครัว  
 ( ) 3. ปัจจัยการสร้างหลักฐานและเป้าหมายชีวิต  
 ( ) 4. ปัจจัยการสร้างภาพพจน์ในสังคม
31. ท่านเคยเปรียบเทียบความต้องการด้านที่อยู่อาศัยของท่าน กับเพื่อน ๆ ของท่าน ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพเดียวกับท่าน ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร  34
- ( ) 1. ไม่มีความแตกต่างจากเพื่อน ๆ เลย  
 ( ) 2. ไม่แตกต่างด้านรูปแบบ แต่จะเน้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก และความปลอดภัย  
 ( ) 3. แตกต่างในด้านการจัดประโยชน์ใช้สอย  
 ( ) 4. แตกต่างกันมากเพราะต้องการความสะดวกสบายและการให้บริการเช่นการอยู่ในโรงแรมหรือเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์

สำหรับเจ้าหน้าที่

32. ในการเตรียมความพร้อมในด้านการเงินเพื่อที่อยู่อาศัย ท่านคิดว่าท่านจะวางแผนจำนวนเงินเท่าใดจากรายได้ของท่าน (กรณีผ่อนชำระ)
- 35
- ( ) 1. 5% - 10% ของรายได้  
 ( ) 2. 10% - 20% ของรายได้  
 ( ) 3. 20% - 30% ของรายได้  
 ( ) 4. 30% ขึ้นไป
33. ในเรื่องของชีวิตอนาคตของท่าน เมื่อท่านใกล้เกษียณอายุ หรือออกจากงาน ท่านคิดว่าความต้องการที่อยู่มีความสำคัญต่อท่านอย่างไร
- 36
- ( ) 1. สำคัญมากเพราะเป็นเป้าหมายและความสุขของชีวิตตนเองและครอบครัว  
 ( ) 2. สำคัญเพราะเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตและครอบครัว  
 ( ) 3. ไม่สำคัญ เพราะได้จัดหาที่อยู่อาศัย ที่มีความเหมาะสมในระหว่างการทำงานแล้ว  
 ( ) 4. ไม่สำคัญ เพราะผู้ที่เกี่ยวข้องในชีวิต ได้ดำเนินการทั้งหมดแล้ว
34. ในการซื้อหาที่อยู่อาศัยของท่านนั้น ท่านคิดว่าปัจจัยภายนอกใดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่านมากที่สุด
- 37
- ( ) 1. ข้อเสนอทางการเงินที่ดี  
 ( ) 2. ทำเลที่ตั้งที่สอดคล้องกับความต้องการ  
 ( ) 3. ข้อเสนอพิเศษ หรือของแถม  
 ( ) 4. คุณภาพ ชื่อเสียง ภาพพจน์โครงการ
35. ปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อการซื้อหรือจัดหาที่อยู่อาศัยของท่านมากที่สุด
- 38
- ( ) 1. การมีครอบครัว ( ) 2. รายได้  
 ( ) 3. ช่วงอายุงาน ( ) 4. สุขภาพกายและใจ

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการคาดหวัง ด้านที่อยู่อาศัย

36. เมื่อเปรียบเทียบชีวิตที่เป็นโรคกับ การมีคู่สมรส ท่านคิดว่าจะมีความแตกต่างกัน  
ในด้านการมีที่อยู่อาศัยอย่างไร  39
- ( ) 1. แตกต่างกันมาก เพราะนอกจากตนเองแล้วยังต้องคำนึงถึงบุคคลในครอบครัวอีกด้วย
- ( ) 2. แตกต่างกันพอสมควร แต่สามารถปรับให้อยู่ในสภาพใกล้เคียงกันได้
- ( ) 3. แตกต่างเล็กน้อย เพราะมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน โดยไม่ถือว่าเป็นเรื่องใหญ่นัก
- ( ) 4. ไม่แตกต่างเลย
37. ในด้านของบุคคลภายนอก ที่ไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของท่านบุคคลใดมีอิทธิพลต่อทัศนคติด้านที่อยู่อาศัยของท่านมากที่สุด  40
- ( ) 1. ผู้นำทางการเมือง และทางสังคม
- ( ) 2. คารา ศิลปิน ไทย ( ) 3. คารา ศิลปิน ต่างชาติ
- ( ) 4. ไม่มีบุคคลใดมีอิทธิพล
38. ท่านคิดว่าที่อยู่อาศัยที่มีความเหมาะสมในปัจจุบันสำหรับท่าน คือ  41
- ( ) 1. บ้านเดี่ยว ที่ซื้อหรือปลูกสร้างเอง
- ( ) 2. ทาวน์เฮ้าส์ ตามความเหมาะสมของฐานะ
- ( ) 3. คอนโดมิเนียม ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก
- ( ) 4. เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์
39. ท่านคิดว่าเมื่อใดที่ ท่านจะมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง นักตั้งแต่เริ่มประกอบอาชีพนี้  42
- ( ) 1. เมื่อเริ่มประกอบอาชีพนี้เลยเพราะมีช่วงการทำงาน และระยะเวลาผ่อนชำระที่นาน
- ( ) 2. ทำงานไปสักระยะหนึ่ง และมีความจำเป็นในด้านสถานภาพครอบครัว
- ( ) 3. เมื่อสะสมเงินมากใกล้เคียง หรือเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการมีบ้านเพื่อไม่สร้างภาระอนาคต
- ( ) 4. หลังจากได้ จัดหาปัจจัยที่ตนต้องการก่อนเช่นรถยนต์ และได้หาประสบการณ์ท่องเที่ยวก่อน

ส่วนรับเจ้าหน้าที่

40. ทักษะคติเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยหลังเกษียณอายุ หรือออกจากการทำงานอาชีพนี้ เป็นอย่างไร  43
- ( ) 1. อยู่ในที่อยู่ปัจจุบัน เพราะได้ทำให้ที่อยู่อาศัยมีความสมบูรณ์ ก่อนเกษียณอายุ
- ( ) 2. ย้ายไปอยู่อพาร์ทเมนต์หรือคอนโดมิเนียม ที่มีปัจจัยอำนวยความสะดวกพร้อม
- ( ) 3. ย้ายไปอยู่บ้านพักต่างจังหวัด รวมถึงบ้านพักตากอากาศเพื่อความสงบ
- ( ) 4. ปรับปรุงที่อยู่อาศัยเดิม ให้มีความสมบูรณ์ขึ้น
41. ท่านคิดว่า ความสำคัญระหว่างระยะทางใกล้ - ใกล้ ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน มีมากน้อยเพียงใด  44
- ( ) 1. มีความสำคัญมากเนื่องจากปัญหาจราจร
- ( ) 2. มีความสำคัญเนื่องจากสะดวกในการเดินทาง
- ( ) 3. ไม่มีมีความสำคัญเพราะรู้ช่วงเวลาทำงานแน่นอน
- ( ) 4. ไม่สำคัญเพราะเหตุผลส่วนตัวด้านการแทนงาน
42. ท่านคิดว่า ปัจจัยภายนอกใดที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบ้านกับที่ทำงาน  45
- ( ) 1. ระบบการจราจรที่สะดวกสบาย
- ( ) 2. ระบบขนส่งมวลชนและรถสวัสดิการ
- ( ) 3. ระบบสาธารณูปโภคที่สมบูรณ์แบบ
- ( ) 4. เพื่อความเป็นส่วนตัวควรอยู่ใกล้ที่ทำงาน
43. รูปแบบที่อยู่อาศัยแบบใด ที่เหมาะสมกับลักษณะการทำงานของท่าน  46
- ( ) 1. บ้านพักอาศัย ทาวน์เฮ้าส์ทั่วไป
- ( ) 2. เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์
- ( ) 3. คอนโดมิเนียม
- ( ) 4. ที่พักก่อนทำงาน เช่น โรงแรม

สำหรับเจ้าหน้าที่

44. ในกรณีที่มีการย้ายสนามบิน ไปอยู่ที่ สนามบินหนองสูงแห่งจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านอย่างไร  47
- ( ) 1. มีผลมาก เนื่องจากที่พักอาศัยเดิมอยู่ใกล้เคียง สนามบินคอนเมือง
- ( ) 2. มีผลมาก เนื่องจากเป็นการเพิ่มเวลาและระยะทางในการเดินทาง
- ( ) 3. มีผลบ้าง เนื่องจากสามารถหาที่อยู่อาศัยใหม่ ที่ใกล้เคียงที่ทำงานได้
- ( ) 4. ไม่มีผลเนื่องจากสามารถทราบช่วงระยะเวลาการทำงานได้ล่วงหน้า
45. ท่านคิดว่ารูปแบบการเดินทางวิถีใด ที่มีความเหมาะสมกับการทำงานของท่าน โดยพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน  48
- ( ) 1. ไป - กลับเองตามปกติ
- ( ) 2. ทางบริษัทฯจัดรถรับส่งระหว่าง บ้านกับสนามบิน
- ( ) 3. กำหนดสถานที่รับส่งพนักงานเป็นจุดสถานีกระจายไปในพื้นที่รอบ กทม.
- ( ) 4. ตามข้อ 1. และข้อ 2. ร่วมกัน
46. ท่านคิดว่าปัญหาที่มีความสำคัญที่สุดสำหรับ อนาคตการมีที่อยู่อาศัยของท่าน คือ  49
- ( ) 1. การสร้างปัจจัยพื้นฐานให้ชีวิต ด้านปัจจัยสี่
- ( ) 2. การจัดหาทรัพย์สินในช่วงเวลาที่ทำงานได้
- ( ) 3. การเตรียมความพร้อมให้กับครอบครัว
- ( ) 4. เพื่อเป็นเกียรติยศและความภาคภูมิใจในชีวิต
47. สวัสดิการในองค์กรของท่านมีผลต่อการตัดสินใจ เรื่องที่อยู่อาศัยของท่านอย่างไร  50
- ( ) 1. มีผล เพราะเป็นสิทธิของพนักงาน
- ( ) 2. มีผล เนื่องจากทำให้ต้นทุนการมีบ้านต่ำลง
- ( ) 3. ไม่มีผล เนื่องจากส่วนที่องค์กรจัดให้ น้อยเกินกว่าความต้องการของพนักงาน
- ( ) 4. ไม่มีผล เนื่องจากไม่สอดคล้องกับเงื่อนไขความต้องการของพนักงาน

สำหรับเจ้าหน้าที่

48. ท่านเคยคิดถึง ช่วงการดำเนินชีวิตหลังเกษียณอายุการทำงานนี้หรือไม่ เนื่องจากโดยอาชีพของท่านเองนั้นมักจะเกษียณอายุตนเองในวัยซึ่งยังสามารถทำงานหรือประกอบอาชีพอื่นต่อไปได้

 51

- ( ) 1. คิด เพราะต้องวางแผนความพร้อมไว้ล่วงหน้า
- ( ) 2. คิด เพราะช่วงเกษียณอายุงาน อายุจริงของตนเองยังสามารถดำเนินงานอื่นต่อไปได้อีก
- ( ) 3. ไม่คิด เพราะยังไม่ถึงเวลาที่จะคิด
- ( ) 4. ไม่คิด เพราะสามารถสะสมเงินระหว่างทำงานและไม่อยากคืนเงินหลังเกษียณอายุงาน

49. ท่านได้วางแผนการดำเนินชีวิต หลังเกษียณอายุการทำงานไว้อย่างไร

 52

- ( ) 1. ใช้ชีวิตที่เรียบง่ายสงบ
- ( ) 2. ทำธุรกิจส่วนตัว แสวงหาความสำเร็จ
- ( ) 3. พักผ่อน ท่องเที่ยว ให้รางวัลกับชีวิต
- ( ) 4. ทำตนให้เป็นประโยชน์แก่สังคม

50. หลังจากที่ท่านได้ประกอบอาชีพนี้มาแล้ว ตามช่วงระยะเวลาการทำงานของท่าน ท่านมีทัศนคติเกี่ยวกับอาชีพของท่านอย่างไร

- ( ) 1. ภาคภูมิใจในภาระหน้าที่ของตนเอง
- ( ) 2. ทำงานได้ตามหน้าที่ แต่สนุกสนานกับการได้ท่องเที่ยว เปิดหูเปิดตา
- ( ) 3. รู้สึกเบื่อหน่ายการทำงาน แต่เสียค่าชราयได้และโอกาสการท่องเที่ยว
- ( ) 4. ไม่คิดอะไรมาก ทำงานตามความรับผิดชอบให้ดีที่สุด

กระผมขอกราบขอบพระคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ และน้อง ๆ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่เสียสละเวลา กรอกแบบสอบถาม เพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์ทางวิชาการและกระผมหวังว่าผลงานทางวิชาการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ ทางบริษัทฯ และพวกท่านเอง เพื่อเป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมด้านที่อยู่อาศัย ขอบขอบคุณครับ



## ประวัติผู้เขียน

นายพีระพงษ์ มุรพันธ์ เกิดเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2507 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา สถาปัตยกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2530

### ประวัติการทำงาน

- ปี 2531 : บริษัท คาซ่า จำกัด ตำแหน่ง สถาปนิกออกแบบ
- ปี 2531 - 2534 : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ควบคุมโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้า
- ปี 2534 - 2536 : ธนาคารแห่งประเทศไทย โครงการก่อสร้างโรงพิมพ์ธนบัตรแห่งที่ 2
- ปี 2536 - 2537 : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ฝ่ายธุรกิจการตลาด

ปัจจุบัน ประกอบอาชีพ สถาปนิก และที่ปรึกษาโครงการอิสระ มีผลงานในภาคธุรกิจเอกชนด้านอสังหาริมทรัพย์ ที่ปรึกษา ตลอดจนงานวิชาการ ต่างๆ