

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กรกช อัดตวิริยะนุภาพ. ความสัมพันธ์ระหว่างกรมมีส่วนร่วมในกิจกรรมนิสิตนักศึกษา กับการพัฒนาตนเองของนิสิตนักศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- กรรณิการ์ รักเสนาะ. พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- กวี วงศ์พุม. มาทำงานกันเป็นทีมดีไหม. วารสารอรุณสวัสดิ์ (มิถุนายน 2536) : 105 – 107.
- กัญญมณ ทองทวี. ทักษะคติในการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. จดหมายข่าววารวิจัย 5 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2540) : 7 – 8.
- การุณ ภูใหญ่. การสร้างทีมงานและการทำงานเป็นทีม. ออมสินวิทยาสาร (กันยายน 2532) : 20-25.
- กิตติพล ทองเกต. งานของคนบดีในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- เกษม สุวรรณกุล. นิสิตนักศึกษา หลักการ ปัญหา และแนวปฏิบัติ. พรชูลี อาชวอำรุง บรรณาธิการ. ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (พฤษภาคม 2525).
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. โอบาตปรุมนิเทศน์นักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2541. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, พฤษภาคม 2541.
- จิตรวี. (นามแฝง) ทีมเวิร์คจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้ร่วมทีมเป็นสำคัญ. นิตยสารอุตสาหกรรมทหาร 11 (มกราคม – เมษายน 2537) : 17 – 28.
- จินตนา บุญบงการ. การทำงานอย่างมีความสุข. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ (กันยายน 2532) : 14-16.

- ชาญชัย อาจินสมาจาร. ทีมงานมีความจำเป็นจริงหรือ. วารสารศึกษาศาสตร์ 13 (ตุลาคม 2531 – มกราคม 2532) : 37 – 45.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. การสร้างทีมงาน. วารสารนักบริหาร (ตุลาคม – ธันวาคม 2532) : 18 – 22.
- ชุติมา มาลัย. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นทีมของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ชูชัย สมितिไกร. จิตวิทยาการทำงานเป็นทีม. วารสารเพิ่มผลผลิต 5 (กันยายน – ตุลาคม 2536) : 26 – 28.
- ณรงค์ ชอนาม. อุปสรรคของการทำงานเป็นทีม. เอกสารประกอบการฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ทวีศักดิ์ สุวคนธ์. การวิเคราะห์และการสร้างทีมงานขาย. วารสารบริหารธุรกิจ 12 (เมษายน – มิถุนายน 2536) : 32-36.
- ทิพย์วัลย์ สมแดง. เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนเขตเมืองกับโรงเรียนเขตชนบท ในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ทศนา แคมมณี. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน. 2537. (อัดสำเนา)
- ทศนา แคมมณี และคณะ. กลุ่มสัมพันธ์ : ทฤษฎี และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บุรพาศิลป์การพิมพ์, 2522.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไอดีเอ็นเอสไตร์, 2526.

- ธิดารัตน์ บุญนุช. ประเภทของกิจกรรมนักศึกษา ในเอกสารประกอบการสอนวิชา 421-651 องค์การและกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- นักรบ ระวีการณ. การศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- นิมนวล เขียวรัตน์. สาส์นปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 2541. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2541.
- นียะดา ชุนหวงศ์. จริยธรรมทางธุรกิจ. วารสารบริหารธุรกิจ 62 (เมษายน – มิถุนายน 2536) : 9 – 14.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิทยาวารวิจัยทางการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.
- บุญเลิศ เลิศวิทยานุกิษฐ์. การทดลองใช้รูปแบบการฝึกทักษะการทำงานกลุ่มสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี. วิจัยสนเทศ (ตุลาคม 2530 – เมษายน 2531) : 11-15.
- ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. สำนักงานสรุปโครงการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ปีงบประมาณ 2537. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ประกายพรึก, 2537.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ภาควิชาวิจัยเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ประชุม ไพธิกุล. การพัฒนาทีมงาน แบบฝึกหัดเพื่อให้เกิดภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มิตรสยาม, 2537.
- ประพันธ์ สุธิหาร. ศึกษาศัพท์เทคนิคทางการบริหาร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2530.
- ประไพ เสนาบุญญฤทธิ์. บรรยาย กิจกรรมนักศึกษาเพื่อการพัฒนา. สัมมนาฝ่ายสนับสนุนศึกษาและกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2541.

- ปรัชญา เวสารัชช์ และคณะ. สื่อสัมพันธ์สร้างสรรค์งาน ในเอกสารประกอบการอบรมพัฒนาบุคลากรหอการค้าไทย 31 (สิงหาคม 2533). (อัดสำเนา)
- ปรีชา คงฤทธิศึกษากร. การสร้างทีมงาน. นิตยสารท้องถิ่น 10 (กรกฎาคม 2536) : 46 – 53.
- ปิยะชาติ โชคพิพัฒน์. ปัญหาและความต้องการร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สังกัดสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2535. (อัดสำเนา)
- เปรมวดี คฤหเดช. การพัฒนาชุดฝึกอบรมเชิงประสบการณ์เพื่อพัฒนาการทำงานเป็นทีมสำหรับนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุจบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2540.
- พจน์ เพชรบุรณิน. การทำงานเป็นกลุ่ม. การท้าวเรือ (มีนาคม 2531) : 1 – 4.
- พัชรา สร้อยจิต. การศึกษารายการจัดโครงการการศึกษาเพื่อพัฒนาหมู่บ้านในเขตชนบทของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- พิกุล บุญประเสริฐ. พัฒนาการของกิจกรรมศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- โพธิพงษ์ ลำท่า. แม่ไม้่นักธุรกิจไทย. ที่ระลึกครบรอบ 65 ปี หอการค้าไทย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2542.
- ผ่องใส ศุภจรรยาภิรักษ์. เอกสารประกอบการปัจฉิมนิเทศศึกษาคณะบริหารธุรกิจ 2539. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2539.
- ผุสดี ถาวรกุล. สภาพและปัญหาการจัดกระบวนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. เป้าหมายและทิศทางมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในเอกสารประกอบการประชุมสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (กรกฎาคม 2538).

- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ระเบียบการและหลักสูตรการศึกษา ปีการศึกษา 2541.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ดอกเบี๋ย, 2541.
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, สโมสรนักศึกษา. สรุปผลงานกิจกรรมประจำปีการศึกษา 2541.  
2541. (อัดสำเนา)
- เมธี แย้มกลีกร. สาส์นปรุมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2541. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย,  
2541.
- เมืองทอง แชมมณี. การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ในเอกสารประกอบการฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2529.
- ยาใจ ชูวิชา. สาส์นปรุมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2539. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย,  
2539.
- ระวีวรรณ เสวตามร. ยุทธวิธีเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : สมานมิตรการพิมพ์,  
2540.
- รัชนี ยุติรินทร์. ลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงณ์  
มหาวิทยาลัย, 2534.
- วสันต์ โพิธิพิมพานนท์. ประชุมสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย,  
พฤศจิกายน 2540.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528..
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และคณะ. รายงานผลการวิจัยเรื่องนิสิตนักศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- วิเชียร เตชะไพบูลย์. สูจิบัตร การดำเนินทัศน์ ครั้งที่ 2 : ศักยภาพทางวิชาการ ปี 2000. นิทรรศการ  
ทางวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์, มีนาคม 2542.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. การทำงานเป็นทีม. วารสารอรุณสวัสดิ์ (เมษายน 2536) : 78 – 80.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. เทคนิคการพูดเพื่อสร้างความสำเร็จของงาน. เพิ่มผลผลิต.  
(กันยายน – ตุลาคม 2536) : 6 – 9.

วิทยา นาควัชระ. การทำงานร่วมกันให้ประสบความสำเร็จ. ธุรกิจก้าวหน้า 73 (สิงหาคม 2537)

: 41-43.

วีระวัฒน์ พงษ์พยอม. ทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2536.

วีระศักดิ์ กิติวัฒน์. การสร้างสำนึกเพื่อการทำงานเป็นทีม. วารสารข่าวราชการ

(มกราคม – กุมภาพันธ์ 2537) : 51 – 58.

ศิริวรรณ โกมุติกานนท์. การศึกษาสภาพจริงและความหวังของการทำงานเป็นทีมตามการ

รายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพมหานคร : A. N. การพิมพ์, 2540.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. รู้เพื่อเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร :

วิสุทธิพัฒนา, 2540.

สมคิด เมตไตรพันธ์. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเสริมสมรรถภาพการทำงานกลุ่ม สำหรับผู้นำ

ท้องถิ่นระดับหมู่บ้านในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา

วิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

สัมพันธ์ มีคง. การนำเสนอแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความคิดสำหรับนิสิต นักศึกษาคู.

วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สิทธิโชค วรานสันติกุล. การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : อักษรภาพิพัฒนา, 2533.

สำนักผู้ว่าราชการคณะแห่งชาติ. การทำงานแบบเล่นฟุตบอลเป็นทีม ในเอกสารประกอบการบรรยาย

(พฤศจิกายน 2526). (อัดสำเนา)

สำเนา ขจรศิลป์. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 การพัฒนานักศึกษา. กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2538.

สุธาดา มุ่งช่อนกลาง. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์และความร่วมมือ  
ในการทำงานกลุ่มระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เรียนด้วยวิธีการแบบร่วม  
มือที่เป็นทางการกับไม่เป็นทางการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
วิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2540.

สุศักดิ์ สีระนาวิรินทร์. กลยุทธ์ฝ่ายธุรกิจ. อุษณสวัสดิ์. (เมษายน 2536) : 72 – 73.

สุเมธ แสงนิมมवल. จะจงใจให้คนร่วมกันทำงานได้อย่างไร?. วารสารทองถิ่น (พฤษภาคม 2536)  
: 49 – 54.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. เกร็ดการบริหารจัดการงาน จัดการคน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
บุ๊กแบงค์, 2540.

หฤทัย สุขยั้ง. การทำงานเป็นทีม. บรรษัทปริทัศน์ (สิงหาคม 2534) : 22 – 27.

หุลย์ส์ จำปาเทศ. เอกสารประกอบการสัมมนาคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา มหาวิทยาลัย  
หอการค้าไทย, 2538.

หุลย์ส์ จำปาเทศ. EFFECTIVE CONDUCTING THE MEETING ในเอกสารประกอบคำ  
บรรยาย วิชาจิตวิทยาบริหาร ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย. 2539.

หุลย์ส์ จำปาเทศ. เทคนิคการทำงานเป็นทีม และการประสานงาน ในเอกสารประกอบการฝึก  
อบรม กองการเจ้าหน้าที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2539.

อดุลย์ กาญจนวัฒน์. ทำอย่างไรคณะทำงานจึงจะทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่. สามัคคีสาร  
(กรกฎาคม – สิงหาคม 2535) : 81 – 83.

อนุศักดิ์ สมิตสันต์. การพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2531.

อรุณ รักรธรรม. การพัฒนาองค์กร : การสร้างและพัฒนาการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์รหัส, 2523.

อัญชมา เวสารัชช์. สื่อสัมพันธ์สร้างสรรค์งาน ในเอกสารประกอบการอบรมพัฒนาบุคลากร  
หอการค้าไทย (สิงหาคม 2533). (อัดสำเนา)

อำนวยการชัย ปฏิพัทธ์เผ่าพงศ์. พลังแห่งแรงจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2535.

อุทัย บุญประเสริฐ. กลุ่มและกระบวนการกลุ่มในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชา  
บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

อุทัย บุญประเสริฐ. กลุ่มสัมพันธ์และการบริหารทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะ และการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุขภาพใจ,  
2538.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารศึกษาและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสาสน์การพิมพ์,  
2530.

#### ภาษาอังกฤษ

Anhalt, Lynn, R. Exploring the Relationship Between Personality Characteristics  
and Effective Teamwork Behaviors. Colorado State University, 1995: 75.

Beach, Dale, S. The Management of People at Work. New York : Macmillan, 1965.

Brill, Naomi, I. Teamwork : Working Together in Human Services. New York : Lippin  
Cott Company, 1976.

Dyer, and William, G. Team-Building: Issue and Alternatives. Massachusetts:  
Addison-Wesley, 1997.

Friedman, V.J. Making Schools Safe for Uncertainty : Teams, Teaching, and School  
Reform. Teachers College Record 99 (Winter 1997) : 335-371.

Holt, and David, H. Management-principle Practice. New Jersey: Prentice Hall, 1987.

Kasl, E., Marsick, V.J., and Dechant, K. Teams as Learners : A Research-based Model  
of Team Learning. Journal of Applied Behavioral Science 33 (June 1997) : 227-  
247.



- Katzenbach, J.R. The Myth of the Top Management Team. (Performance Issue in Work Groups). Harvard Business Review 75 (Nov-Dec 1997) : 82-92.
- Larson, C.E., and La Fasto, F.M. Teamwork. California : Sage Inc., 1989.
- McGrager, Douglas. The Human Side of Enterprise. New York: McGraw-Hill, 1960.
- McIntyre, R.M., and Salas, E. Measuring and Managing for Team Performance : Lessons from Complex Environments. cited in R.A. Guzzoz, E. Team Effectiveness and Decision Making in Organizations. San Francisco : Lossey-Bass Inc., 1995.
- Muchinsky, M.P. Psychology Applied To Work. 5<sup>th</sup> . ed. Brooks : Cole Publishing Company, 1997.
- Nason, Ray. E. Horizontal Team Member Exchange (HMX): The Effects of Dynamic Relationship Quality on Team Processes and Outcomes. Michigan State University, 1996, 763.
- Nolan, and Vincent. Teamwork. The Synetics Co., 1989.
- Parker, Glenn M. Team Players and Teamwork: The New Competitive Business Strategy. San Francisco : Jossey Bass, 1991.
- Payne, Malcolm. Working in Teams. New York: Macmillan, 1982.
- Pricto, J.M. The Team Perspective in Selection and Assesment. cited in H. Schaler, and Farr. J.L., and Smith L.M. Personnel Selection and Assessment. Hillsdale : NJ : Erlbaum Inc., 1993.
- Rumsey, Walker C.B, and Harris J.H. Personnel Selection and Classification. Hillsdale : NJ : Erlbaum., 1994.
- Sagie, A., and Weisberg, J. A Structural Analysis of Behavior in Work Situations Shared by Group Members. The Journal of Psychology 130 (July 1996) : 371-382.
- Scheamerhom, John R. Management for Productivity. Town: John Wiley & Sons, 1993.
- Sessa, V.I. Using Perspective Taking to Manage Conflict and Affect in Teams. Journal of Applied Behavioral Science 32 (March 1996) : 101-116.
- Shonk, James H. Team-Based Organizations: Developing a Successful Team Environment. Kingsport: Arcata Graphics, 1992.

- Stewart, T.A. The Great Conundrum You vs the Team. (teamwork in management)  
(includes related Example cited in Rhone-Poulenc CEO Jean-Rene Fourtou),  
Fortune 134 (Nov 1996) : 165-167.
- Stoner, James, A.F., and Freeman, E.R. Management. 4<sup>th</sup> ed. Prentice Hall, 1989.
- Trimble, S., and Miller, J.W. Creating, Invigorating, and Sustaining Effective Teams.  
(Personalizing The High School: The Most Important Reform). NASSP Bulletin 80  
(Dec 1996) : 35-41.

# ภาคผนวก

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ หัวหน้าภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ อาจารย์ประจำภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ ดร.ผ่องใส ศุภจรรยาภิรักษ์ คณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนต์ จินตนะดิลกกุล ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์  
อดีตผู้อำนวยการศูนย์วิจัย  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

## บันทึก

2 กันยายน 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปเนื้อหา แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบสังเกต

ตามที่ดิฉันได้เรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยของดิฉัน เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” นั้น บัดนี้ ดิฉันได้สร้างเครื่องมือเสร็จแล้ว และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขตามขั้นตอน ดิฉันจึงขอส่งเครื่องมือวิจัยมายังท่านเพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของเครื่องมือ ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร	1	ชุด
2. แบบสอบถามอาจารย์ประจำวิชา	1	ชุด
3. แบบสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม	1	ชุด
4. แบบสอบถามนักศึกษาทำกิจกรรมรายวิชา	1	ชุด
5. แบบสอบถามนักศึกษาทำกิจกรรมนอกหลักสูตร	1	ชุด
6. แบบสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา	1	ชุด
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>ชุด</b>

พร้อมนี้ดิฉันได้แนบข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบและลักษณะการทำงานเป็นทีมมาด้วย

1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาพร อัคราวัฒนา)

ผู้วิจัย

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

24 สิงหาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษา

ด้วย ดิฉัน นางสาว อัคราวัฒนา เป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ กำลังอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย" ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ปรากฏในแบบสอบถามข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่ประการใด ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และโปรดส่งคืนแบบสอบถามนี้ได้ที่ดิฉัน ห้องพักอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ตึก 7 ชั้น 2 ภายในวันที่ 2 กันยายน 2541

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว อัคราวัฒนา)

ผู้วิจัย



1.5 การจัดทีมทำงานท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.  เลือกกันเอง
2.  อาจารย์เลือกให้
3.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.6 จากประสบการณ์ที่ผ่านมา อาจารย์เคยมอบหมายให้ท่านทำงานเป็นทีมหรือไม่

1.  เคย.....จำนวน.....ครั้ง สมาชิก.....คน/ทีม
2.  ไม่เคย

1.7 อาจารย์อธิบายถึงวิธีการทำงานเป็นทีมให้ท่านทราบก่อนการทำงานหรือไม่

1.  อธิบาย
2.  ไม่ได้อธิบาย
3.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....



## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การทำงานเป็นทีมตามการมอบหมายของอาจารย์ ทีมของท่านมีการทำงานตามพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมต่อไปนี้หรือไม่ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องน้ำหนักการประเมินทางขวามือ ตามความคิดเห็นของท่าน และใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด โดยแต่ละข้อมีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 5 | แสดงว่า | เห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | แสดงว่า | เห็นด้วยมาก        |
| 3 | แสดงว่า | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | แสดงว่า | เห็นด้วยน้อย       |
| 1 | แสดงว่า | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

### 2.1 พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	←			น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การทำงานเป็นทีม นักศึกษาได้กำหนด					
2.1.1 เป้าหมาย					
1. นักศึกษามีการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ อย่างชัดเจน.....					
2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย และวางแผน ร่วมกัน.....					
3. ในการตั้งเป้าหมายได้กำหนดวิธีการ กระบวนการ การทำงาน ขั้นตอน ระยะเวลา สถานที่ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไว้ชัดเจน.....					
4. นักศึกษาทุกคนยอมรับ และปฏิบัติตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้.....					
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
<b>2.1.2 กระบวนการการทำงาน</b>					
1. นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน และลำดับขั้นตอนกระบวนการทำงานของทีม	.....	.....	.....	.....	.....
2. การติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษามีการประชุมปรึกษากันเมื่อมีปัญหาในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน เม นักศึกษาจะขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. นักศึกษาทุกคนปฏิบัติตาม ระเบียบ กฎเกณฑ์ของทีมงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. นักศึกษาทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. นักศึกษาเสียสละเวลาในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. มีการกระตุ้นให้นักศึกษาล้ำแสดงความคิดเห็นซักถามอย่างอิสระ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. มีการประเมินผลการทำงานของทีมงานร่วมกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษายอมรับคำติชมของเพื่อน และยอมรับมติที่ประชุม.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2.1.3 บทบาทของผู้นำ</b>					
1. ผู้นำทีมนัดประชุมวางแผนปฏิบัติการก่อนลงมือทำงานร่วมกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ผู้นำทีมใช้เทคนิคในการบริหารงานมีการยืดหยุ่นเพื่อนำทีมให้ทำงานบรรลุวัตถุประสงค์.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
3. ผู้นำคอยเสริมแรงและรู้วิธีจูงใจสมาชิกเพื่อให้ทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. เมื่อมีปัญหาระหว่างสมาชิกผู้นำ จะรับฟังและหา แนวทางแก้ไขเพื่อประสานความสัมพันธ์ของสมาชิก	.....	.....	.....	.....	.....
5. ผู้นำมีความอดทน ต่อสู้กับปัญหาต่าง ๆ .....	.....	.....	.....	.....	.....
6. ผู้นำที่มนัดประชุมเพื่อขจัดปัญหาต่าง ๆ ติดตาม ผลงานอยู่เสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. ผู้นำทีมให้เกียรติกับสมาชิกทุกคนมีความเสมอภาคกัน	.....	.....	.....	.....	.....
8. ผู้นำทีมเป็นที่ยอมรับของเพื่อน เพื่อนไว้วางใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. ผู้นำทีมมีความยุติธรรมกับเพื่อนทุกคน ไม่เข้าข้างใด ข้างหนึ่ง.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาเลือกผู้นำหมุนเวียนกันตามความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2.1.4 บทบาทของสมาชิก</b>					
1. มีการกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ของนักศึกษา ทุกคนอย่างชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. นักศึกษาทุ่มเท พลังกาย กำลังใจ กำลังความคิด ให้กับทีมงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษาสนใจเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. นักศึกษาให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็น อย่างดี ช่วยเหลือกันอย่างจริงใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. นักศึกษาพยายามปรับค่านิยมให้กลมกลืนกัน ไม่แบ่ง แยกคณะ หรือสาขา.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
7. นักศึกษาพยายามให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่เพื่อน ๆ .....	.....	.....	.....	.....	.....
8. นักศึกษาสนใจในข้อมูลที่เพื่อนหามาให้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
9. นักศึกษามีความสามัคคี ซื่อสัตย์ต่อกัน ไม่เอาเปรียบ เพื่อนในการทำงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาเผชิญปัญหาาร่วมกัน ร่วมทุกข์ ร่วมสุขด้วยกัน	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
1. นักศึกษามีความสามัคคีไว้วางใจกัน เป็นน้ำหนึ่ง ใจเดียวกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. นักศึกษาเคารพในสิทธิ์และความสามารถของสมาชิก ในทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษาพร้อมที่จะช่วยกันแก้ไขปัญหา และแนะแนว ทางที่ถูกต้องให้กันและกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
4. นักศึกษากล้าเสียสละทั้งร่างกาย และทรัพย์สินเพื่อ ทีมงาน นักศึกษาตระหนักถึงการทำงานร่วมกัน ความสำเร็จของผลงาน เช่น ชื่อเสียง คำชมเชย เป็นของสมาชิกทุกคน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. นักศึกษามีความร่วมมือและมีการขัดแย้งในทาง สร้างสรรค์มากกว่าการทำลาย.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. นักศึกษามีความเห็นอกเห็นใจกัน ช่วยเหลือกันเมื่อมี ปัญหา ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. นักศึกษาทุกคนมีความสำคัญเท่ากัน ยอมรับ และเห็น ความแตกต่างของแต่ละบุคคล.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. นักศึกษาไม่ชิงดีชิงเด่นกัน เห็นประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตัว .....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←————— น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
9. นักศึกษามีการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามโอกาสอันเหมาะสม .....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาช่วยพัฒนาส่งเสริมกันและกัน สอนงานกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีม

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←————— น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
<b>ปัญหาและอุปสรรค</b>					
<b>ด้านนักศึกษา</b>					
1. นักศึกษาขาดการวางแผน หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. นักศึกษาไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษาขาดการประชุมบ่อย ไม่สนใจเข้าประชุม.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. การประชุม ปรึกษา ไม่เปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น .....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ในการประชุมไม่มีการจดรายงานการประชุม บางครั้งทำให้มีปัญหาเข้าใจไม่ตรงกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
6. การทำงานขาดการเรียงลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติ หรือความสำคัญก่อนหลัง.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. นักศึกษาขาดความชำนาญ หรือผู้ชำนาญในแต่ละจุดของงาน และไม่มีการสอนงานกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		→ น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
8. นักศึกษาไม่ให้ภัยซึ่งกันและกัน ไม่มีการยึดหยุ่น.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. นักศึกษาต่างคนละกัน ความคิดเห็นแตกต่างกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาไม่ยอมฟังความคิดเห็นของกันและกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. นักศึกษาทำงานเสร็จไม่ทันตามกำหนด.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. เวลาของนักศึกษาไม่ตรงกัน ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง.....	.....	.....	.....	.....	.....
13. นักศึกษาบางคนขาดการพัฒนาตนเองและทีมงานทำงานไม่ได้ ไม่ตาม ไม่ชวนช่วยเหลือหาความรู้.....	.....	.....	.....	.....	.....
14. นักศึกษาไม่ประหยัด และไม่เห็นคุณค่าข้าวของที่ใช้.....	.....	.....	.....	.....	.....
15. นักศึกษาไม่ตระหนักถึงประโยชน์ของการทำงานร่วมกันเป็นทีม.....	.....	.....	.....	.....	.....
16. นักศึกษาไม่เข้าพบปรึกษาอาจารย์เมื่อมีปัญหาในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
17. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านอาจารย์</b>					
1. อาจารย์ขาดการสอนเกี่ยวกับหลักการ และแนะนำทักษะในการทำงานเป็นทีม.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาให้คำปรึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยให้นักศึกษาวางแผนและปฏิบัติงานกันเอง.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. อาจารย์ไม่ได้เน้นเนื้อหาการทำงานเป็นทีมให้นักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อาจารย์ไม่รับฟังความเห็นของนักศึกษา ไม่ให้อิสระในการตัดสินใจในการเลือกทีม หรือเลือกหัวข้อทำงานของนักศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←————— น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
ด้านนโยบายผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ					
1. ผู้บริหารไม่ได้วางนโยบายเน้นให้สนับสนุนนักศึกษา ทำกิจกรรมเป็นทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนห้อง และอุปกรณ์ ในการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ผู้บริหารไม่มีเวลาในการเข้าร่วมชมการทำกิจกรรม ของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ผู้บริหารไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เป็นทีมของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....

1. เมื่อท่านประสบปัญหาในการทำงานเป็นทีม ท่านแก้ปัญหาอย่างไร ?

เรียงตามลำดับความสำคัญ (โดยให้ 1 สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4 เรียงตามลำดับ

.....  ปรึกษาอาจารย์ผู้สอน

.....  ปรึกษาเพื่อนสนิท

.....  ปรึกษาหัวหน้ากลุ่ม

.....  เรียกประชุมกลุ่มเพื่อหาแนวทางแก้ไข

.....  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ควรจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับ  
วิธี หรือหลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีมไว้ในหลักสูตร

เห็นด้วย เพราะ .....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะ .....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการจัดหลักสูตร หรือสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีม จะให้ประโยชน์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอย่างไร ขอให้ท่านจัดลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ (โดยให้ 1 สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4 ... เรียงตามลำดับ)

- ..... 1. รู้จักวิธีทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนตั้งวัตถุประสงค์ร่วมกัน
- ..... 2. รู้จักการทำงานร่วมกัน สามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
- ..... 3. มีความอดทน พัฒนาตนเอง และพัฒนาทีม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ..... 4. รับผิดชอบต่อตนเอง สามารถเป็นผู้นำที่ดี และผู้ตามที่ดีได้
- ..... 5. ยอมรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม ปรับตนเองให้เข้ากับสมาชิกได้ดี
- ..... 6. รู้จักช่วยกันแก้ปัญหาเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์
- ..... 7. มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นทีม เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา
- ..... 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณค่ะ



ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

24 สิงหาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม  
เรียน นักศึกษาที่ทำกิจกรรมนอกหลักสูตรทุกท่าน

ด้วย ดิฉัน นางสาวภาพร อัคราวัฒนา เป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ กำลังอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ปรากฏในแบบสอบถามข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่ประการใด ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และโปรดส่งคืนแบบสอบถามนี้ได้ที่ดิฉัน ห้องพักอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ตึก 7 ชั้น 2 ภายในวันที่ 2 กันยายน 2541

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวภาพร อัคราวัฒนา)

ผู้วิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
สำหรับนักศึกษาทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร**

- เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ  
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
ตอนที่ 3 ความคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

โปรดทำเครื่องหมาย  หรือ  ลงใน  และหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตาม  
ความคิดเห็นของท่าน ให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

1.1 นักศึกษา

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2 | 2. <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3 |
| 3. <input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4 |   |

1.2 นักศึกษาคณะ

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจ   | 2. <input type="checkbox"/> บัญชี       |
| 3. <input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์    | 4. <input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์ |
| 5. <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์    | 6. <input type="checkbox"/> นิเทศศาสตร์ |
| 7. <input type="checkbox"/> วิศวกรรมศาสตร์ |   |

1.3 ท่านเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษาในฐานะ

1.  คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา
2.  คณะกรรมการชมรมกิจกรรมนักศึกษา
3.  คณะกรรมการนักศึกษาประจำคณะ

1.4 ตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่ได้มาโดย

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> สมัคร                   | 2. <input type="checkbox"/> เพื่อนแนะนำ |
| 3. <input type="checkbox"/> อาจารย์มอบหมาย          | 4. <input type="checkbox"/> เลือกตั้ง   |
| 5. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |   |

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

การทำงานเป็นทีมตามกิจกรรมเสริมหลักสูตรและความสนใจของนักศึกษา ทีมของท่าน มีการทำงานตามพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมต่อไปนี้หรือไม่ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง นำหน้าการประเมินทางขวามือ ตามความคิดเห็นของท่าน และใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด โดยแต่ละข้อมีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 5 | แสดงว่า | เห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | แสดงว่า | เห็นด้วยมาก        |
| 3 | แสดงว่า | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | แสดงว่า | เห็นด้วยน้อย       |
| 1 | แสดงว่า | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

### 2.1 พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		← น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
การทำงานเป็นทีม นักศึกษาได้กำหนด					
2.1.1 เป้าหมาย					
1. นักศึกษามีการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ อย่างชัดเจน.....					
2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย และวางแผน ร่วมกัน.....					
3. ในการตั้งเป้าหมายได้กำหนดวิธีการ กระบวนการ การทำงาน ขั้นตอน ระยะเวลา สถานที่ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไว้ชัดเจน.....					
4. นักศึกษาทุกคนยอมรับ และปฏิบัติตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้.....					
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
<b>2.1.2 กระบวนการการทำงาน</b>					
1. นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน และลำดับขั้นตอนกระบวนการทำงานของทีม	.....	.....	.....	.....	.....
2. การติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษามีการประชุมปรึกษากันเมื่อมีปัญหาในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน นักศึกษาจะขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. นักศึกษาทุกคนปฏิบัติตาม ระเบียบ กฎเกณฑ์ของทีมงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. นักศึกษาทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. นักศึกษาเสียสละเวลาในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. มีการกระตุ้นให้นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็นซักถามอย่างอิสระ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. มีการประเมินผลการทำงานของทีมงานร่วมกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษายอมรับคำติชมของเพื่อน และยอมรับมติที่ประชุม.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2.1.3 บทบาทของผู้นำ</b>					
1. ผู้นำทีมนัดประชุมวางแผนปฏิบัติการก่อนลงมือทำงานร่วมกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ผู้นำทีมใช้เทคนิคในการบริหารงานมีการยืดหยุ่นเพื่อนำทีมให้ทำงานบรรลุวัตถุประสงค์.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		→ น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
3. ผู้นำคอยเสริมแรงและรู้วิธีจูงใจสมาชิกเพื่อให้ทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. เมื่อมีปัญหาระหว่างสมาชิกผู้นำ จะรับฟังและหา แนวทางแก้ไขเพื่อประสานความสัมพันธ์ของสมาชิก	.....	.....	.....	.....	.....
5. ผู้นำมีความอดทน ต่อสู้กับปัญหาต่าง ๆ .....	.....	.....	.....	.....	.....
6. ผู้นำที่มนัดประชุมเพื่อจัดปัญหาต่าง ๆ ติดตาม ผลงานอยู่เสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. ผู้นำทีมให้เกียรติกับสมาชิกทุกคนมีความเสมอภาคกัน	.....	.....	.....	.....	.....
8. ผู้นำทีมเป็นที่ยอมรับของเพื่อน เพื่อนไว้วางใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. ผู้นำทีมมีความยุติธรรมกับเพื่อนทุกคน ไม่เข้าข้าง ด้านใดด้านหนึ่ง .....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาเลือกผู้นำหมุนเวียนกันตามความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2.1.4 บทบาทของสมาชิก</b>					
1. มีการกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ของนักศึกษา ทุกคนอย่างชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. นักศึกษาทุ่มเท พลังกาย กำลังใจ กำลังความคิด ให้กับทีมงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษาสนใจเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. นักศึกษาให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็น อย่างดี ช่วยเหลือกันอย่างจริงจัง.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. นักศึกษาพยายามปรับค่านิยมให้กลมกลืนกัน ไม่แบ่ง แยกคณะ หรือสาขา.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←—————→ น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
7. นักศึกษาพยายามให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่เพื่อน ๆ .....	.....	.....	.....	.....	.....
8. นักศึกษาสนใจในข้อมูลที่เพื่อนหามาให้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
9. นักศึกษามีความสามัคคี ซื่อสัตย์ต่อกัน ไม่เอาเปรียบ เพื่อนในการทำงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาเผชิญปัญหาาร่วมกัน ร่วมทุกข์ ร่วมสุขด้วยกัน	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
1. นักศึกษามีความสามัคคีไว้วางใจกัน เป็นน้ำหนึ่ง ใจเดียวกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. นักศึกษาเคารพในสิทธิ์และความสามารถของสมาชิก ในทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษาพร้อมที่จะช่วยกันแก้ไขปัญหา และแนะแนว ทางที่ถูกต้องให้กันและกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
4. นักศึกษากล้าเสียสละทั้งร่างกาย และทรัพย์สินเพื่อ ทีมงาน นักศึกษาตระหนักถึงการทำงานร่วมกัน ความสำเร็จของผลงาน เช่น ชื่อเสียง คำชมเชย เป็นของสมาชิกทุกคน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. นักศึกษามีความร่วมมือและมีการขัดแย้งในทาง สร้างสรรค์มากกว่าการทำลาย.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. นักศึกษามีความเห็นอกเห็นใจกัน ช่วยเหลือกันเมื่อมี ปัญหา ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. นักศึกษาทุกคนมีความสำคัญเท่ากัน ยอมรับ และเห็น ความแตกต่างของแต่ละบุคคล.....	.....	.....	.....	.....	.....
8. นักศึกษาไม่ชิงดีชิงเด่นกัน เห็นประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตัว .....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←			← น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1
9. นักศึกษามีการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามโอกาสอันเหมาะสม .....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาช่วยพัฒนาส่งเสริมกันและกัน สอนงานกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีม

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←			← น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1
<b>ปัญหาและอุปสรรค</b>					
<b>ด้านนักศึกษา</b>					
1. นักศึกษาขาดการวางแผน หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. นักศึกษาไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. นักศึกษาขาดการประชุมบ่อย ไม่สนใจเข้าประชุม.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. การประชุม ปรึกษา ไม่เปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น .....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ในการประชุมไม่มีการจดย่างงานการประชุม บางครั้งทำให้มีปัญหาเข้าใจไม่ตรงกัน .....	.....	.....	.....	.....	.....
6. การทำงานขาดการเรียงลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติ หรือความสำคัญก่อนหลัง.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. นักศึกษาขาดความชำนาญ หรือผู้ชำนาญในแต่ละจุดของงาน และไม่มีการสอนงานกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←————— น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
8. นักศึกษาไม่ให้อภัยซึ่งกันและกัน ไม่มีการยืดหยุ่น.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. นักศึกษาต่างคนละกัน ความคิดเห็นแตกต่างกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
10. นักศึกษาไม่ยอมฟังความคิดเห็นของกันและกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. นักศึกษาทำงานเสร็จไม่ทันตามกำหนด.....	.....	.....	.....	.....	.....
12. เวลาของนักศึกษาไม่ตรงกัน ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง.....	.....	.....	.....	.....	.....
13. นักศึกษาบางคนขาดการพัฒนาตนเองและทีมงานทำงานไม่ได้ ไม่ถาม ไม่ชวนช่วยหาความรู้ .....	.....	.....	.....	.....	.....
14. นักศึกษาไม่ประหยัด และไม่เห็นคุณค่าข้าวของที่ใช้...	.....	.....	.....	.....	.....
15. นักศึกษาไม่ตระหนักถึงประโยชน์ของการทำงานร่วมกันเป็นทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....
16. นักศึกษาไม่เข้าพบปรึกษาอาจารย์เมื่อมีปัญหาในการทำงาน .....	.....	.....	.....	.....	.....
17. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านอาจารย์</b>					
1. อาจารย์ขาดการสอนเกี่ยวกับหลักการ และแนะนำทักษะในการทำงานเป็นทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาให้คำปรึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. อาจารย์ให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม โดยให้นักศึกษาวางแผนและปฏิบัติงานกันเอง .....	.....	.....	.....	.....	.....
4. อาจารย์ไม่ได้เน้นเนื้อหาการทำงานเป็นทีมให้นักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อาจารย์ไม่รับฟังความเห็นของนักศึกษา ไม่ให้อิสระในการตัดสินใจในการเลือกทีม หรือเลือกหัวข้อทำงานของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....



รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
ด้านนโยบายผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ					
1. ผู้บริหารไม่ได้วางนโยบายเน้นให้สนับสนุนนักศึกษา ทำกิจกรรมเป็นทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนห้อง และอุปกรณ์ ในการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ผู้บริหารไม่มีเวลาในการเข้าร่วมชมการทำกิจกรรม ของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ผู้บริหารไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เป็นทีมของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....

1. เมื่อท่านประสบปัญหาในการทำงานเป็นทีม ท่านแก้ปัญหอย่างไร ?

เรียงตามลำดับความสำคัญ (โดยให้ 1 สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4 เรียงตามลำดับ

- .....  ปรึกษาอาจารย์ผู้สอน      .....  ปรึกษาเพื่อนสนิท  
 .....  ปรึกษาหัวหน้ากลุ่ม      .....  เรียกประชุมกลุ่มเพื่อหาแนวทางแก้ไข  
 .....  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ควรจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับ  
วิธี หรือหลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีมไว้ในหลักสูตร

เห็นด้วย เพราะ .....

.....

.....

ไม่เห็นด้วย เพราะ .....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการจัดหลักสูตร หรือสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีม จะให้ประโยชน์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอย่างไร ขอให้ท่านจัดลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ (โดยให้ 1 สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4 ... เรียงตามลำดับ)
- ..... 1. รู้จักวิธีทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนตั้งวัตถุประสงค์ร่วมกัน
  - ..... 2. รู้จักการทำงานร่วมกัน สามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
  - ..... 3. มีความอดทน พัฒนาดตนเอง และพัฒนาทีม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
  - ..... 4. รับผิดชอบต่อตนเอง สามารถเป็นผู้นำที่ดี และผู้ตามที่ดีได้
  - ..... 5. ยอมรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม ปรับตนเองให้เข้ากับสมาชิกได้ดี
  - ..... 6. รู้จักช่วยกันแก้ปัญหาเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์
  - ..... 7. มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นทีม เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา
  - ..... 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

24 สิงหาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม  
เรียน อาจารย์ประจำวิชา

ด้วย ดิฉัน นางสาว อัคราวัฒนา เป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ กำลังอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ปรากฏในแบบสอบถามข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่ประการใด ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และโปรดส่งคืนแบบสอบถามนี้ได้ที่ดิฉัน ห้องพักอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ตึก 7 ชั้น 2 ภายในวันที่ 2 กันยายน 2541

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว อัคราวัฒนา)

ผู้วิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย สำหรับอาจารย์ประจำวิชา

- เรื่อง** การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- คำชี้แจง** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา
- ตอนที่ 3 ความคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ × ลงใน  และหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตาม  
ความคิดเห็นของท่าน ให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

#### 1.1 อาจารย์สังกัดคณะ

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจ            | 2. <input type="checkbox"/> บัญชี       |
| 3. <input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์             | 4. <input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์ |
| 5. <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์             | 6. <input type="checkbox"/> นิเทศศาสตร์ |
| 7. <input type="checkbox"/> วิศวกรรมศาสตร์          | 8. <input type="checkbox"/> นิติศาสตร์  |
| 9. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |   |

#### 1.2 ประสบการณ์ในการทำการสอนในมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 2 – 5 ปี   |
| 3. <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี    | 4. <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี |
| 5. <input type="checkbox"/> 16 ปีขึ้นไป  |  |

#### 1.3 ในเทอมต้น ประจำปีการศึกษา 2541 นี้ ท่านมีชั่วโมงการสอน (เฉพาะภาคปกติ) ท่านสอน

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 2 – 3 คาบ / สัปดาห์     | 2. <input type="checkbox"/> 4 – 5 คาบ / สัปดาห์ |
| 3. <input type="checkbox"/> 6 – 7 คาบ / สัปดาห์     | 4. <input type="checkbox"/> 8 – 9 คาบ / สัปดาห์ |
| 5. <input type="checkbox"/> มากกว่า 9 คาบ / สัปดาห์ |   |

- 1.4 การสอนของท่าน ท่านสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1.  คนเดียว
  2.  เป็นทีม จำนวน.....คน
- 1.5 วิธีการสอนของท่านใช้สอนแบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1.  สัมมนา
  2.  บรรยาย
  3.  กรณีศึกษา
  2.  อภิปราย
  5.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.6 ในการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม ท่าน
1.  ให้นักศึกษาเลือกกลุ่มกันเอง
  2.  จัดกลุ่มให้นักศึกษา
- 1.7 วิชาที่ท่านสอนประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2541 ท่านมอบหมายให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมมี
1. วิชา..... มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวน.....คน
  2. วิชา..... มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวน.....คน
  3. วิชา..... มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนจำนวน.....คน
- 1.8 ก่อนที่จะให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม ท่านได้แนะนำนักศึกษาถึงวิธีการทำงานเป็นทีมก่อนหรือไม่
1.  แนะนำ
  2.  ไม่ได้แนะนำ เพราะ
    - 2.1  ไม่มีเวลา
    - 2.2  ให้นักศึกษาเรียนรู้เอง
    - 2.3  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.9 ในการสอนของท่านในแต่ละภาคการศึกษา ท่านมอบหมายงานให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม
1.  ทุกครั้ง
  2.  เป็นบางครั้ง
  3.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.10 ปกติท่านจะมอบหมายงานให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม ในเวลา
1.  เรียน
  2.  หลังเลิกเรียน
  3.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.11 ท่านติดตามผลงานการทำงานของนักศึกษาโดยวิธี
1.  สังเกต
  2.  สัมภาษณ์
  3.  ตามจากเพื่อน ๆ
  4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.12 ในการสอนของท่าน ท่านได้นำผลงานจากการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาไปประเมินผลร่วมกับ  
การเรียนการสอนของท่านหรือไม่

1.  นำไปประเมินผล
2.  ไม่นำไปประเมินผล เพราะ
  - 2.1  ถือเป็นกิจกรรมย่อย ไม่เน้นเนื้อหา
  - 2.2  ไม่ได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการสอนไว้
  - 2.3  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.13 ท่านประเมินผลงานการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาโดย

1.  การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในฐานะสมาชิกในทีม
2.  การพัฒนาผลงานของทีมเป็นระยะ ๆ
3.  การนำเสนอรายงานและการทำแบบฝึกหัดเป็นทีม โดยส่งตัวแทนมารายงาน
4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.14 วิธีการให้คะแนนสำหรับผลงานของทีม

1.  ให้คะแนนเป็นทีม เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 1.1  ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม
  - 1.2  ไม่สามารถแยกผลงาน หรือคิดสัดส่วนการทำงานของแต่ละบุคคล  
ได้ เนื่องจากผลงานของทีม
  - 1.3  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
2.  ให้คะแนนเป็นรายบุคคล เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 2.1  ป้องกันการเอาเปรียบเพื่อน และเป็นการบังคับทางอ้อมให้นักศึกษา  
ให้ความร่วมมือกัน
  - 2.2  ให้ตามผลงานที่นักศึกษาร่วมทำกิจกรรมเป็นการยุติธรรมดี เนื่องจาก  
เป็นผลงานของทีม
  - 2.3  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

















รายการ	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1
ด้านนโยบายผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ						
1. ผู้บริหารไม่ได้วางนโยบายเน้นให้สนับสนุน นักศึกษาทำกิจกรรมเป็นทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนห้อง และอุปกรณ์ในการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร ของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ผู้บริหารไม่มีเวลาในการเข้าร่วมชมการทำ กิจกรรมของนักศึกษา : .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ผู้บริหารไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคใน การทำงานเป็นทีมของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ควรจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับ  
วิธี หรือหลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีมไว้ในหลักสูตร

เห็นด้วย เพราะ .....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการจัดหลักสูตร หรือสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีม จะให้  
ประโยชน์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอย่างไร  
ขอให้ท่านจัดลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ  
(โดยให้ 1 สำคัญมากที่สุด และ 2, 3, 4 ... เรียงตามลำดับ)

..... 1. รู้จักวิธีทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนตั้งวัตถุประสงค์ร่วมกัน

..... 2. รู้จักการทำงานร่วมกัน สามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

..... 3. มีความอดทน พัฒนาดตนเอง และพัฒนาทีม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์



ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

24 สิงหาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม  
เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม

ด้วย ดิฉัน นางสาวภาพร อัคราวัฒนา เป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ กำลังอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ปรากฏในแบบสอบถามข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่ประการใด ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และโปรดส่งคืนแบบสอบถามนี้ได้ที่ดิฉัน ห้องพักอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ ตึก 7 ชั้น 2 ภายในวันที่ 2 กันยายน 2541

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวภาพร อัคราวัฒนา)

ผู้วิจัย



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม**

- เรื่อง** การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- คำชี้แจง** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ  
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
ตอนที่ 3 ความคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือ × ลงใน  และหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตาม  
ความคิดเห็นของท่าน ให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

1.1 อาจารย์สังกัดคณะ

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจ            | 2. <input type="checkbox"/> บัญชี       |
| 3. <input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์             | 4. <input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์ |
| 5. <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์             | 6. <input type="checkbox"/> นิเทศศาสตร์ |
| 7. <input type="checkbox"/> วิศวกรรมศาสตร์          | 8. <input type="checkbox"/> นิติศาสตร์  |
| 9. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |   |

1.2 ท่านทำงานในมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 2 – 6 ปี   |
| 3. <input type="checkbox"/> 7 – 11 ปี    | 4. <input type="checkbox"/> 12 – 16 ปี |
| 5. <input type="checkbox"/> 16 ปีขึ้นไป  |  |

1.3 ท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม.....ระยะเวลา.....ปี

1.4 ระยะเวลาในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 2 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 2 – 6 ปี   |
| 3. <input type="checkbox"/> 7 – 10 ปี    | 4. <input type="checkbox"/> 12 – 16 ปี |
| 5. <input type="checkbox"/> 16 ปีขึ้นไป  |  |

- 1.5 ท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโดย
1.  สมครใจ
  2.  ได้รับแต่งตั้งจากผู้บริหาร
  3.  ได้รับเชิญจากนักศึกษา
  4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.6 ในเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม ท่านแนะนำนักศึกษาในชมรม ถึงวิธีการทำงานเป็นทีมหรือไม่
1.  แนะนำ
  2.  ไม่ได้แนะนำ เพราะ
    - 2.1  ไม่มีเวลา
    - 2.2  ให้นักศึกษาเรียนรู้เอง
    - 2.3  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.7 ท่านเปิดโอกาสให้นักศึกษาในชมรมพบหรือปรึกษา โดย
1.  พบได้ตลอดเวลา
  2.  จัดเวลาว่างให้พบ
  3.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.8 ท่านประเมินผลงานการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา
1.  สังเกต
  2.  สัมภาษณ์
  3.  ถามจากเพื่อน ๆ
  4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.9 เมื่อเสร็จสิ้นการทำงานแล้วท่านมีโอกาสประเมินผลการทำงานเป็นทีมร่วมกับนักศึกษาหรือไม่
1.  มี
  2.  ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 1.11)
- 1.10 ท่านประเมินผลงานการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา โดย
1.  การมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีม
  2.  การพัฒนาผลงานของทีมเป็นระยะ
  3.  ผลงานขั้นสุดท้ายของทีมนักศึกษา
  4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.11 เมื่อนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมมาปรึกษาท่าน ท่านปฏิบัติดังนี้
1.  แนะนำวิธีแก้ไข
  2.  ให้นักศึกษาแก้ไขปัญหาเอง
  3.  แนะนำวิธีแก้ปัญหและทำร่วมกับนักศึกษา
  4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

















รายการ	ไม่ ทราบ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ←		น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1
ด้านนโยบายผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ						
1. ผู้บริหารไม่ได้วางนโยบายเน้นให้สนับสนุน นักศึกษาทำกิจกรรมเป็นทีม .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนห้อง และอุปกรณ์ในการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร ของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
3. ผู้บริหารไม่มีเวลาในการเข้าร่วมชมการทำ กิจกรรมของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ผู้บริหารไม่ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคใน การทำงานเป็นทีมของนักศึกษา .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการเป็น อาจารย์ที่ปรึกษา ไม่นำผลงานไปพิจารณา ความดีความชอบ .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ควรจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับ  
วิธี หรือหลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีมไว้ในหลักสูตร

เห็นด้วย เพราะ .....

.....

.....



ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

24 สิงหาคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์  
เรียน ท่านผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ

ด้วย ดิฉัน นางสาว อัคราวัฒนา เป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ กำลังอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ดิฉันได้มีโอกาสสัมภาษณ์ โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 10 – 15 นาที ตาม วันและเวลา ที่ท่านสะดวก ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นั้น จะนำเสนอเป็นภาพรวมซึ่งไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่ประการใด

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว อัคราวัฒนา)

ผู้วิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
สำหรับผู้บริหาร**

- เรื่อง** การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- คำชี้แจง** แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน  
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหาร  
ตอนที่ 2 ความคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว**

1. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง.....ระยะเวลา.....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**

- 2.1 ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ ท่านคิดว่าการสอนให้นักศึกษามหาวิทยาลัย-  
หอการค้าไทยได้เรียนรู้ และฝึกปฏิบัติให้รู้จักการทำกิจกรรมเป็นทีม มีความสำคัญต่อ  
นักศึกษาอย่างไร ?

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 จากประสบการณ์ของท่าน ท่านคิดว่านักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ควรมีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมอย่างไร ? เพื่อให้การทำกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียนของนักศึกษาประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....

2.3 ในการทำกิจกรรมเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคหรือไม่? อย่างไร? ถ้ามี มีด้านใดบ้าง?

#### ด้านบริหาร

1. ผู้บริหาร .....
2. บุคลากร .....
3. นักศึกษา .....
4. นโยบาย .....
5. งบประมาณ .....
6. อื่น ๆ .....

#### ด้านวิชาการ

1. อาจารย์ผู้สอน .....
2. หลักสูตร .....
3. อื่น ๆ .....

2.4 ท่านมีนโยบาย แนวทางหรือข้อเสนอแนะอย่างไรในการที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาการ  
ทำงานเป็นทีมของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้น

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

## แบบสังเกตการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

สังเกต ว.ด.ป. .... ครั้งที่..... เวลา.....ช.ม.  
 สถานที่.....  
 คณะ/ชมรม.....  
 จำนวนสมาชิก.....คน

### 1. พฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

รายการ	ใช่	ไม่ใช่
<b>1. เป้าหมาย</b> - สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการวางเป้าหมาย ..... - สมาชิกทุกคนยอมรับในเป้าหมายที่วางไว้ .....		
<b>2. กระบวนการทำงาน</b> - สมาชิกสื่อสารกันอย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์ ไม่พูดสิ่งไร้สาระ ไม่ตรงประเด็น ..... - สมาชิกตรงต่อเวลา ..... - สมาชิกแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ แสดงความคิดเห็นเป็น เอกฉันท์ .....		



รายการ	ใช่	ไม่ใช่
- สมาชิกรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ผลัดเปลี่ยนกันแสดงความคิดเห็น		
.....		
- การทำงานมีลักษณะยืดหยุ่น		
.....		
- สมาชิกยอมรับฟังข้อเสนอแนะ คำวิจารณ์ติชม		
.....		
3. บทบาทของผู้นำ		
- ผู้นำมีความประพฤติเหมาะสมเป็นผู้นำกลุ่มที่ดีได้		
.....		
- มีการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิก		
.....		
- แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง		
.....		
- มีความยุติธรรม		
.....		
- มีความอดทน สุขุมรอบคอบ		
.....		
- สมาชิกทุกคนยอมรับ		
.....		
- เปิดโอกาสให้เพื่อนสมาชิกได้แสดงออก		
.....		
4. บทบาทของสมาชิก		
- มีการกำหนดตำแหน่งหรืองานที่รับผิดชอบ		
.....		
- แสดงบทบาทของตนได้อย่างถูกต้อง		
.....		

รายการ	ใช่	ไม่ใช่
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		
.....	.....	.....
- ทุกคนมีความสำคัญเท่ากันหมดให้เกิดที่ดีซึ่งกันและกัน		
.....	.....	.....
- มีความไว้วางใจ สามารถทำงานร่วมกันได้		
.....	.....	.....
5. สัมพันธภาพระหว่างบุคคล สมาชิกมีความรัก สามัคคี ให้อภัย สนับสนุนส่งเสริมซึ่งกันและกัน		
.....	.....	.....

## 2. สภาพแวดล้อมในการทำกิจกรรมเป็นทีมของนักศึกษา

รายการ	ใช่	ไม่ใช่
1. ด้านอาจารย์		
- มีการมอบหมายงาน เสนอและวิธีการทำงาน ให้คำปรึกษา แก่นักศึกษา และประเมินผล		
.....	.....	.....
2. ด้านนักศึกษา		
- พฤติกรรมที่แสดงในขณะประชุม/ความร่วมมือ การแสดงความคิดเห็น ความเห็น สามัคคี การมีมนุษยสัมพันธ์ รับผิดชอบต่อตนเอง		
.....	.....	.....
3. ด้านห้องทำกิจกรรม		
- อุปกรณ์ สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องเขียน แอร์ แสง เสียง ฯลฯ		
.....	.....	.....

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

## ประวัติผู้วิจัย

นางสุภาพร อัคราวัฒนา เกิดวันที่ 5 พฤศจิกายน 2496 อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สำเร็จการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการเลขานุการ จากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในปีการศึกษา 2521 และสำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาประถมศึกษา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2523 เข้าศึกษาในหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2538 ปัจจุบันเป็นอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

