

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน
และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช



นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-638-163-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 5 ๒๕. 2546

T 165 ๒๕๔๕

RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, JOB SATISFACTION,
JOB CHARACTERISTIC, AND ORGANIZATION COMMITMENT
WITH JOB PERFORMANCE OF STAFF NURSES IN HOSPITALS
UNDER SAMITIVEJ COMPANY

Mrs. Chamchan Claywong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

Program in Nursing Administration

Graduate School

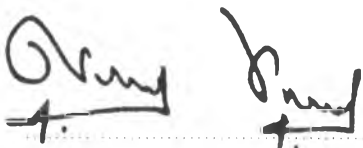
Chulalongkorn University

Academic Year 1997


ISBN 974-638-163-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน
ลักษณะงาน และความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การกับการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครืออสมิตีเวช
โดย นางแจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสุฤษดี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอิทกานนท์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสุฤษดี)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนันท์ ศลโกสุม)

พิมพ์ด้วยกระดาษเคลือบด้วยกาวในกรอบสี่เหลี่ยมที่พิมพ์เรียบร้อยแล้ว

แจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, JOB SATISFACTION, JOB CHARACTERISTIC, AND ORGANIZATION COMMITMENT WITH JOB PERFORMANCE OF STAFF NURSES IN HOSPITALS UNDER SAMITIVEL COMPANY) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสถิตย์, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์, 122 หน้า ISBN 974-638-163-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การกับการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 193 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามตามแนวของ Likert Scale วิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์การถ่วง (Constingency Coefficient) และด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. อายุ ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพพยาบาล ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช
2. ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวชอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชาคณะพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา2540.....

ลายมือชื่อนิติต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3970336036 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : JOB SATISFATION / JOB CHARACTERISTIC / ORGANIZATION / COMMITMENT /
JOB PERFORMANCE

CHAMCHAN CLAYWONG : RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS,
JOB SATISFACTION, JOB CHARACTERISTIC, AND ORGANIZATION COMMITMENT
WITH JOB PERFORMANCE OF STAFF NURSES IN HOSPITALS UNDER SAMITIVEJ
COMPANY : THESIS ADVISER : ASST. PROF. PUANGTIP CHAIPHIBALSARISDI, Ph.D.
CO-ADVISER : ASST. PROF. PRAPIM SUPASANSANEE. 122 pp. ISBN 974-638-163-6

The purposes of this research were to examine the relationship between personal factors, job satisfaction, job characteristic, and organization commitment, with job performance as reported by the staff nurses. Research subjects consisted of 193 staff nurses in hospitals under Samitivej Company. Data collection was conducted by using questionnaires of Likert Scale. The data was analyzed to determine of constingency coefficient and pearson's product moment correlation coefficient.


The results of the study were :

1. There was no relationship between age, experient, and job performance of staff nurses in hospitals under Samitivej Company.
2. There was statistically positive relationships between job satisfaction, job characteristic, organization commitment, and job performance of staff nurses in hospitals under Samitivej Company ($p < .05$).

ภาควิชา.....คณะพยาบาลศาสตร์.....

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล.....

ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความสามารถและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์หลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพิม ศุภคັນสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนันท์ ศลโกสุม อาจารย์ที่ปรึกษาทางสถิติ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิด ความเอาใจใส่ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องและให้กำลังใจอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสาร ที่กรุณาช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่สนับสนุนในการวิจัยบางส่วน

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย พร้อมทั้งเสนอข้อคิด และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท และโรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์ และพยาบาลวิชาชีพผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์ ม.ร.ว. พัชรິสาณ ชุมพล ที่กรุณามอบทุนอุดหนุนการศึกษาของหม่อมเจ้าหญิง บุญจิราธร (ชุมพล) จุฑารุช เพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบระลึกถึงพระคุณของบิดา และขอกราบพระคุณมารดา พี่น้อง และเพื่อน ๆ ตลอดจน พ.อ. วุฒิไกร คล้ายวงษ์ และบุตรทั้งสอง ที่ให้การสนับสนุนห่วงใย ให้กำลังใจ และช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

แจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์

สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....		จ
กิตติกรรมประกาศ.....		ณ
สารบัญ.....		๒
สารบัญตาราง.....		ญ
สารบัญแผนภาพ.....		ฎ
บทที่		
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	สมมติฐานการวิจัย.....	4
	ขอบเขตการวิจัย.....	5
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
	ประชากร.....	47
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชื่อโรงพยาบาล.....	48
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกของโรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท และโรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์.....	48
3	ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	51
4	ลักษณะงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	53
5	ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ.....	55
6	การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	57
7	ความเสี่ยงของแบบสอบถาม 4 ด้าน.....	60
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ การทำงานและแผนกงานที่ปฏิบัติอยู่.....	63
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในงาน จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	64
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของลักษณะงาน จำแนกตาม รายด้านและโดยรวม.....	65
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ.....	66
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานตามการรายงาน ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	67
13	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุกับการปฏิบัติงาน ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	68
14	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การทำงาน วิชาชีพพยาบาล กับการปฏิบัติงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	70
15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจในงาน โดยรวมกับการปฏิบัติงานรายด้านของพยาบาลวิชาชีพ.....	72

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า
1 แสดงตัวแบบของระบบการดูแลผู้ป่วยที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปร.....	15
2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน สถานภาพทางจิตวิทยา และ ผลลัพธ์ของงาน.....	38
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	46