

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาทักษะการนิเทศของผู้นิเทศภายในโรงเรียนตามการรับรู้ของตนเองและครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยโดยจะกล่าวถึงประชากรที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

1. ประชากรที่เป็นผู้นิเทศภายในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจำนวน 107 คน ของโรงเรียนในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. โรงเรียนเซนต์คาเบรียล (กรุงเทพมหานคร) มีผู้นิเทศดังนี้

หัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
หัวหน้าหมวด จำนวน	6 คน
รวม	8 คน

2. โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา(ชลบุรี) มีผู้นิเทศดังนี้

หัวหน้าวิชาการระดับประถมต้นจำนวน	1 คน
หัวหน้าหมวดจำนวน	6 คน
หัวหน้าวิชาการระดับ	6 คน
รวม	13 คน

3. โรงเรียนเซนต์หลุยส์(ฉะเชิงเทรา) มีผู้นิเทศดังนี้

ครูใหญ่	1 คน
หัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
หัวหน้าหมวดระดับประถมจำนวน	9 คน
ครูอาวุโสของ แต่ละหมวดจำนวน	9 คน
รวม	21 คน

4. โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง(ลำปาง)มีผู้นิเทศดังนี้

หัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
หัวหน้านิเทศจำนวน	1 คน
หัวหน้ากลุ่มจำนวน	6 คน
รวม	8 คน

5. โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี(กรุงเทพมหานคร) มีผู้นิเทศภายในดังนี้

หัวหน้าหน่วยจำนวน	6 คน
รวม	6 คน

6. โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง(ระยอง)มีผู้นิเทศ ดังนี้

หัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน	1 คน
ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
รองผู้ช่วยฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
หัวหน้าหมวดจำนวน	7 คน
รวม	10 คน

7. โรงเรียนอัสสัมชัญอุบลราชธานี(อุบลราชธานี) มีผู้นิเทศดังนี้

หัวหน้าหมวดจำนวน	6 คน
ครูที่ได้รับมอบหมายจำนวน	5 คน
รวม	11 คน

8. โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา(นครราชสีมา) มีผู้นิเทศดังนี้

ผู้ช่วยหัวหน้าหมวด จำนวน	6 คน
รวม	6 คน

9. โรงเรียนมงฟอร์ตแผนกประถม (เชียงใหม่)มีผู้นิเทศดังนี้

หัวหน้ากลุ่มประสบการณ์จำนวน	6 คน
ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ จำนวน	2 คน
รวม	8 คน

10. โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม(กรุงเทพมหานคร) มีผู้นิเทศดังนี้

หัวหน้าหมวดจำนวน	6 คน
กรรมการนิเทศจำนวน	2 คน
รวม	8 คน

11. โรงเรียนอัสสัมชัญสำโรง(สมุทรปราการ) มีผู้นิเทศดังนี้

ครูใหญ่	1 คน
ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการจำนวน	1 คน
หัวหน้าหมวดวิชาจำนวน	6 คน
รวม	8 คน
รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน	107 คน

2. กลุ่มตัวอย่างครูผู้รับการนิเทศกลุ่มตัวอย่างของครูผู้รับการนิเทศในโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยจำนวน 11โรงเรียน จากจำนวนทั้งสิ้น 1,941 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของผู้ให้ข้อมูลสำหรับการวิจัยโดยใช้ตารางของเครจซี และ มอร์แกน (Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างครูจำนวน 322 คน นำมาเทียบสัดส่วน ไปยังจำนวนครูผู้รับการนิเทศในแต่ละโรงเรียนโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)ดังมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างครูผู้รับการนิเทศ

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ผู้รับการนิเทศ	กลุ่มตัวอย่าง
1.	โรงเรียนเซนต์คาเบรียล	241	40
2.	โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา	250	42
3.	โรงเรียนเซนต์หลุยส์	138	23
4.	โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง	273	45
5.	โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี	236	39
6.	โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง	137	23
7.	โรงเรียนอัสสัมชัญอุบลราชธานี	85	14
8.	โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา	134	22
9.	โรงเรียนมงฟอร์ตแผนกประถม	83	14
10.	โรงเรียนอัสสัมชัญแผนกประถม	188	31
11.	โรงเรียนอัสสัมชัญสำโรง	176	29
	รวม	1941	322

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจำนวน 1 ชุดสำหรับ ผู้นิเทศและกลุ่มตัวอย่างครูผู้รับการนิเทศภายในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจำนวน 11 โรงเรียนของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยโดยแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check-List) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด จำนวนชั่วโมงสอนในแต่ละวัน และการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับทักษะการนิเทศของผู้นิเทศภายในโรงเรียนตามการรับรู้ของตนเองและครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยประกอบด้วยคำถามจำนวน 50 ข้อ ซึ่งครอบคลุมทักษะทางการเป็นผู้นิเทศตามแนวคิดของเบน แฮมริส(Ben M Harris, 1987) ซึ่งขยายมาจากแนวทฤษฎี ทักษะทั้ง 3 ของ โรเบิร์ต แอล แคตซ์(Robert L Katz, 1974) ดังต่อไปนี้

1. ทักษะทางด้านเทคนิค จำนวน 15 ข้อ
2. ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 20 ข้อ
3. ทักษะทางด้านคตินิยม จำนวน 15 ข้อ

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้นิเทศได้เป็นผู้พิจารณาข้อความแต่ละข้อว่ามีทักษะการเป็นผู้นิเทศอยู่ในระดับใด และ ให้กลุ่มตัวอย่างครูผู้รับการนิเทศได้เป็นผู้พิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าผู้นิเทศในโรงเรียนมีทักษะการเป็นผู้นิเทศอยู่ในระดับใดซึ่งในแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

5	หมายถึง	มีทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีทักษะอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีทักษะอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีทักษะอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีทักษะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนและวิธีการสร้างดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี คำนคว้าเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะทางการนิเทศการศึกษาโดยพิจารณาทักษะทางการนิเทศตามกรอบแนวคิดของของเบน เอ็ม แฮริส (Ben M Harris, 1987) ซึ่งขยายมาจากแนวทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทั้ง 3 ของโรเบิร์ต แอล แคตซ์ (Robert L Katz, 1974) ในทักษะทางด้านเทคนิค ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะทางด้านคตินิยม เพื่อนำมาเป็นขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำและร่วมกันพิจารณาในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วนของทักษะทั้ง 3 ด้านดังกล่าว รวมทั้งตรวจแก้ไขภาษาให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทางการนิเทศการศึกษา พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา(Content Validity) และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะ และ ตรวจแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญไปพิจารณาปรับปรุงร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้เป็นแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์
5. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอให้บัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยออกหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยเพื่อเสนอต่อประธานมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยเพื่อขอหนังสืออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยจำนวนทั้งสิ้น 11 โรงเรียนโดยจะจัดส่งและขอรับคืนทั้งด้วยตนเองและทางบริการไปรษณีย์
2. ส่งแบบสอบถามโดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญในเครือมูลนิธิ

คณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยจาก ผู้นิเทศที่เป็นประชากรและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนใน เครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ถึงกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยตรง และให้ส่งแบบสอบถามที่ตอบแล้วคืนทางไปรษณีย์โดยผู้วิจัยได้สอดซองติดแสตมป์ที่มีชื่อและ ที่อยู่ของผู้วิจัยไปพร้อมกับแบบสอบถาม และบางแห่งผู้วิจัยไปดำเนินการเก็บด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยทำการตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ซึ่งแบบสอบถามที่ส่งไป และได้รับคืนมีจำนวนดังนี้

แบบสอบถามผู้นิเทศจำนวน 107 ฉบับ ได้รับคืน 106 ฉบับ แต่สมบูรณ์ 105 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.13

แบบสอบถามของครูผู้รับการนิเทศ จำนวน 322 ฉบับ ได้รับคืน 314 ฉบับ แต่สมบูรณ์ 312 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.89 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป ได้รับคืน และผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	ส่งไป	รับคืน	สมบูรณ์	ร้อยละ
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
ผู้นิเทศ	107	106	105	98.13
ครูผู้รับการนิเทศ	322	314	312	96.89
รวม	429	420	417	97.20

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับทักษะการนิเทศของผู้นิเทศภายในโรงเรียนตามการรับรู้ของตนเองและครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบและบันทึกข้อมูลลงในแบบรหัส

(Coding form)

3. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Sciences) โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

3.1 แบบสอบถามตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.2 แบบสอบถามตอนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทักษะทางการนิเทศของผู้นิเทศภายในโรงเรียนตามการรับรู้ของตนเองและครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย จำนวน 11 โรงเรียน โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation.) เป็นรายชื่อและสรุปรวมในแต่ละด้านนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยวิเคราะห์ตามเกณฑ์ของประคอง วรรณสูง (2538) ดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายถึง ผู้นิเทศมีทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึง ผู้นิเทศมีทักษะอยู่ในระดับมาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึง ผู้นิเทศมีทักษะอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึง ผู้นิเทศมีทักษะอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึง ผู้นิเทศมีทักษะอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การเปรียบเทียบทักษะการนิเทศของผู้นิเทศภายในโรงเรียนตามการรับรู้ของตนเองและครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยด้วยการทดสอบค่า t (t - test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC+ (Statistical Package for the Social Sciences) และ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย