

## สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในบทที่ผ่านมาทำให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษามาทั้งหมด ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอสรุปภาพโดยรวมของผลการวิจัยข้อมูลดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง โดยการเสนอในรูปแบบความเรียง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติดังนี้

### 6.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ส่วนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 200 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster or area Sampling) และผู้ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในส่วนแรกมาทำการคัดเลือกเพื่อทำการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) จำนวน 10 คน โดยแบ่งออกเป็น เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน 5 คน ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 5 คน ซึ่งผู้วิจัยได้เริ่มทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2543 ถึง 1 สิงหาคม 2543 รวมทั้งสิ้น 4 เดือน ก่อนที่จะนำข้อมูลมาเขียนรายงาน

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย เฉลี่ยแล้วมีอายุในช่วง 35 ปี มียศชั้นประทวน 100 คน ชั้นสัญญาบัตร 100 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาในการทำงานในด้านสายตรวจ 7 ปีและมีเงินเดือนรวมกับเบี้ยเลี้ยงโดยเฉลี่ยประมาณ 9,000 บาท

#### 6.1.1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ
2. เพื่อศึกษาภูมิหลังทางสังคมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติงานในด้านการปราบปรามอาชญากรรม



3. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานปราบปรามอาชญากรรม ในคดี อุกฉกรรจ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และแนวทางในการแก้ไขปัญหา

#### 6.1.2 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

##### 1. แนวคิดในการปราบปรามอาชญากรรม

- ความหมายของอาชญากรรม
- ประเภทของอาชญากรรม
- ลักษณะของอาชญากรรม
- แนวคิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- หลักในการปราบปราม
- แนวคิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- แนวคิดเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ
- โครงสร้างเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

##### 2. ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

- ทฤษฎีแรงจูงใจไฟล์มฤทธิ
- ทฤษฎีสองปัจจัย
- ทฤษฎีความคาดหวัง

#### 6.1.3 กรอบแนวความคิด

การศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ

ก. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สวัสดิการ งบประมาณในการปฏิบัติงาน ความปลอดภัยในการทำงาน ความก้าวหน้าในทางราชการ การให้การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

ข. ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ

#### 6.1.4 สมมติฐานในการวิจัย

##### ความพึงพอใจในการทำงาน

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความพึงพอใจในสวัสดิการมากกว่าจะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่าเจ้าพนักงานตำรวจที่ได้รับความพึงพอใจในสวัสดิการที่น้อยกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความพึงพอใจในงบประมาณในการปฏิบัติงานมากกว่าจะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่าเจ้าพนักงานตำรวจที่ได้รับความพึงพอใจในงบประมาณที่น้อยกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความปลอดภัยในการทำงานมากกว่า จะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่าเจ้าพนักงานตำรวจที่มีความปลอดภัยในการทำงานที่น้อยกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความก้าวหน้าในทางราชการมากกว่า จะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความก้าวหน้าในทางราชการที่น้อยกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความพึงพอใจในการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชามากกว่า จะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับความพึงพอใจในการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาที่น้อยกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

6. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระยะเวลาในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมมากกว่าจะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระยะเวลาในการทำงานปราบปรามอาชญากรรมที่น้อยกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

### แรงจูงใจไม่สัมฤทธิ์

7. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการทำงานมากกว่า จะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการทำงานที่น้อยกว่า ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน

8. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเป้าหมายในการทำงานมากกว่า จะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเป้าหมายในการทำงานที่น้อยกว่า ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน

9. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จ ต่อการปราบปรามอาชญากรรมมากกว่าจะมีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ สูงกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคาดหวังที่จะทำงานให้สำเร็จ ต่อการปราบปรามอาชญากรรมที่ต่ำกว่า ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง 7 ข้อ จากสมมติฐานทั้งหมด 9 ข้อ

### 6.1.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ใช้ระยะเวลาอันพอสมควรในการทำวิจัยในครั้งนี้ ในขณะที่ทำงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานคือ

1. ผู้วิจัยจะต้องทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งมีจำนวนหลายสถานีตำรวจด้วยกัน ทำให้ต้องใช้ระยะเวลามากในการนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและนำกลับมารวบรวมเพื่อทำการวิเคราะห์
2. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ไม่ค่อยมีเวลาให้สำหรับการสัมภาษณ์ เพราะส่วนใหญ่มักจะเป็นช่วงที่กลุ่มตัวอย่างกำลังปฏิบัติงานในหน้าที่อยู่ เพราะงานด้านสายตรวจนั้นมีหน้าที่หลักคือ ตรวจตราและติดตาม สอดส่องดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่
3. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์ไม่กล้าให้ข้อมูลที่แท้จริง และข้อมูลบางอย่างไม่สามารถเปิดเผยได้เพราะอาจไปพาดพิงหรือกระทบกระเทือนถึงผู้อื่น

### 6.1.6 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรม ในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ทำให้พบปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตลอดจนสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ผลจากการศึกษามีข้อเสนอแนะทางวิชาการและข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติต่อไปนี้

#### ก. ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

1. ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลในเชิงปริมาณ ในการวิจัยครั้งต่อไป จึงควรมีการศึกษาข้อมูลในเชิงคุณภาพเพื่อที่จะได้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน และสามารถเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างถ่องแท้ และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวเหล่านั้นได้
2. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรที่จะศึกษารอบคลุมไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสายงานอื่น ๆ ในสถานีตำรวจนครบาลแต่ละสถานี เพื่อที่จะทำให้ผลการวิจัยกระจายไปสู่ประชากรที่กว้างขวางขึ้นกว่าเดิม

3. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรที่จะใช้เทคนิคการวิจัยทางมานุษยวิทยามากกว่านี้ คือถ้ามีการสัมภาษณ์ให้มากขึ้นละเอียดขึ้น ก็จะทำให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำมากขึ้น

#### ข. ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติ

1. ควรปรับปรุงในเรื่องของยานพาหนะและอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะในเรื่องของจักรยานยนต์สายตรวจ เพราะในปัจจุบันจักรยานยนต์สายตรวจมีสภาพเก่าและชำรุดทรุดโทรมเป็นอย่างมาก และควรจัดให้เพียงพอกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

2. ควรมีการปรับปรุงเงินเดือนและสวัสดิการในด้าน ต่าง ๆ เช่น บ้านพัก แพลตตำรวจ ให้ดีมากขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3. ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานสายตรวจ โดยมีการวางแผนการปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา

4. ควรปรับปรุงด้านกำลังพลในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและพอเพียง ควรเน้นให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรัดกุมและไม่ซ้ำซ้อน

5. ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้มีการปฏิบัติงานในหน้าที่กันอย่างเต็มที่และตรงสายในการทำงาน ไม่ควรมีการจัดนำกำลังไปทำงานอย่างอื่น

6. ควรมีการจัดการอบรมความรู้เพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในเรื่องของเทคนิคการปฏิบัติงาน การเข้าตรวจค้น การจับกุม และความรู้เพิ่มเติมในด้านเกี่ยวกับกฎหมาย

7. ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ควรเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และควรมีการชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อมีผลงานเป็นที่น่าพอใจ