

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความจำเป็น ความต้องการ และปัญหาด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง หาค่าความถี่และคำนวณค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความจำเป็น ความต้องการ และปัญหาด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ คำนวณโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความจำเป็น ความต้องการ และปัญหา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) แล้วทำการวิเคราะห์รายคู่ โดยใช้เทคนิคของ Scheffe

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่างประชากร	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<u>วุฒิการศึกษา</u>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	42	21.21
ปริญญาตรี	115	58.08
ปริญญาโท	40	20.20
ปริญญาเอก	1	0.50
<u>ตำแหน่ง</u>		
หัวหน้า	57	28.78
เจ้าหน้าที่	141	71.21
<u>ประสบการณ์การทำงาน</u>		
3 เดือน - 5 ปี	104	52.52
มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	51	25.75
มากกว่า 10 ปี - 15 ปี	26	13.13
มากกว่า 15 ปี - 20 ปี	10	5.05
มากกว่า 20 ปี - 25 ปี	6	3.03
มากกว่า 25 ปี - 30 ปี	1	0.50

จากตารางที่ 4 จะเห็นว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ ประเภทต่างๆ เป็นบุคคลที่วุฒิการศึกษาต่างกัน ในจำนวนนี้เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดคือร้อยละ 58.08 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 21.21 ปริญญาโท ร้อยละ 20.20 และน้อยที่สุดคือ ปริญญาเอก ร้อยละ 0.50 ส่วนตำแหน่งในหน่วยงานเป็นระดับเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 71.21 และระดับหัวหน้า ร้อยละ 28.78 ในด้านประสบการณ์การทำงานผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วง 3 เดือน - 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 52.52 รองลงมา คือ มากกว่า 5-10 ปี ร้อยละ 25.75 มากกว่า 10 - 15 ปี ร้อยละ 13.13 มากกว่า 15 - 20 ปี ร้อยละ 5.05 มากกว่า 20 - 25 ปี ร้อยละ 3.03 และน้อยที่สุดคือ มากกว่า 25 - 30 ปี ร้อยละ 0.50

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ประชากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

สถานภาพ	กลุ่มตัวอย่างประชากร	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	19.38
ปริญญาตรี	66	67.34
ปริญญาโท	13	13.26
ปริญญาเอก	-	-
ตำแหน่ง		
หัวหน้า	33	33.67
เจ้าหน้าที่	65	66.32
ประสบการณ์การทำงาน		
3 เดือน - 5 ปี	45	45.91
มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	32	32.65
มากกว่า 10 ปี - 15 ปี	15	15.30
มากกว่า 15 ปี - 20 ปี	2	2.04
มากกว่า 20 ปี - 25 ปี	4	4.08
มากกว่า 25 ปี - 30 ปี	-	-

จากตารางที่ 5 จะเห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจ ประเภทต่างๆ เป็นบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ในจำนวนนี้เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คือ ร้อยละ 67.34 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 19.38 และน้อยที่สุด คือ ปริญญาโท ร้อยละ 13.26 ส่วนตำแหน่งในหน่วยงานเป็นระดับเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 66.32 และระดับหัวหน้า ร้อยละ 33.67 ในด้านประสบการณ์การทำงานผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วง 3 เดือน - 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 45.91 รองลงมา คือ มากกว่า 5-10 ปี ร้อยละ 32.65 มากกว่า 10 - 15 ปี ร้อยละ 15.30 มากกว่า 20 - 25 ปี ร้อยละ 4.08 และน้อยที่สุดคือ มากกว่า 15 - 20 ปี ร้อยละ 2.04

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นด้านความจำเป็น ความต้องการ และปัญหาด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือกและการผลิตสื่อเพื่อการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความจำเป็น	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	1. บุคลากรที่มีความคิดริเริ่ม												
สร้างสร้งงานสื่อ	4.65	0.56	4.44	0.62	4.46	0.57	4.66	0.59	4.35	0.74	4.49	0.61	1.08
2. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
ออกนบขสื่อ	4.23	0.71	4.24	0.71	4.25	0.64	4.05	0.87	3.85	0.86	4.19	0.73	1.07
3. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
ผลิตสื่อ	4.30	0.54	4.19	0.75	4.10	0.78	4.16	0.92	3.85	0.94	4.17	0.76	0.86
4. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
เลือกสื่อ	4.03	0.82	3.96	0.81	4.00	0.66	4.33	0.68	3.92	0.82	4.01	0.78	0.89
5. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
ใช้สื่อ	4.03	0.82	4.05	0.73	3.89	0.73	4.27	0.66	3.92	0.82	4.04	0.74	0.81
6. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
ให้บริการใช้สื่อ	3.88	0.76	3.94	0.79	3.75	0.84	3.94	1.05	3.42	0.75	3.87	0.82	1.44
7. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
จัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ	3.65	0.79	3.64	0.87	3.96	0.69	3.88	0.96	3.85	1.16	3.72	0.87	1.04
8. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
วิจัยและพัฒนาสื่อ	3.80	0.80	3.67	0.95	3.53	0.83	3.77	1.00	3.78	0.89	3.68	0.91	0.39
9. บุคลากรที่มีความสามารถในการ													
ติดต่อประสานงานกับวิทยากร	4.00	0.74	3.77	0.85	3.53	0.88	4.33	0.84	4.21	1.05	3.85	0.88	3.38

ตารางที่ 6 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือกและการผลิตสื่อเพื่อการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความจำเป็น	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	10. บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูสื่อ	3.57	0.94	3.46	0.98	3.57	0.92	3.88	0.96	3.00	0.87	3.50	
11. บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการผลิตสื่อ	3.69	0.83	3.41	0.90	3.17	0.90	3.83	0.92	3.14	1.02	3.43	0.92	2.33
12. บุคลากรที่มีทักษะในการผลิตสื่อ	3.96	0.91	3.89	0.86	3.64	0.78	3.88	1.02	3.64	1.00	3.84	0.88	0.75
13. บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ	4.00	0.84	3.78	0.81	3.78	0.83	3.88	0.75	3.78	1.05	3.62	0.82	0.39
14. บุคลากรที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสื่อ	3.84	1.00	3.58	0.91	3.75	0.51	3.83	0.85	3.85	0.94	3.68	0.88	0.84
15. บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	4.38	0.63	4.33	0.77	4.07	0.76	4.66	0.48	4.35	1.00	4.33	0.76	1.74
16. บุคลากรที่มีความสุ่มรอบคอบและรับผิดชอบ	4.11	0.86	4.26	0.83	4.14	0.84	4.55	0.61	4.50	0.76	4.27	0.82	1.21
17. บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.23	0.81	4.17	0.82	4.10	0.73	4.38	0.77	4.64	0.63	4.22	0.83	1.28
18. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณที่เป็นศูนย์กลาง	3.57	1.13	3.62	1.10	3.50	1.00	3.72	1.07	3.78	0.80	3.62	1.06	0.22

ตารางที่ 6(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือกและการผลิตสื่อเพื่อการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความจำเป็น	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	19.หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกัน กับหน่วยฝึกอบรม	3.84	0.88	3.99	0.97	3.78	0.99	4.00	1.37	3.85	0.77	3.93	
20. มีห้องสำหรับจัดฝึกอบรมรวมอยู่ด้วย	3.88	1.03	3.92	1.07	3.78	0.95	4.22	0.94	3.92	0.91	3.92	1.02	0.51
21. มีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อก่อนใช้ งานจริง	3.80	1.09	3.60	0.97	3.64	0.78	3.33	1.41	3.57	0.85	3.61	1.00	0.60
22. หนังสือหรือคู่มือในการเลือกสื่อ	3.61	0.98	3.60	0.90	3.46	0.69	3.55	0.78	3.35	0.84	3.56	0.86	0.37
23. การฝึกอบรมในเรื่องการเลือกสื่อ	3.76	0.81	3.71	0.88	3.67	0.81	3.44	0.70	3.35	0.92	3.66	0.85	0.94
24. เกณฑ์ในการเลือกสื่อ	3.61	0.89	3.58	0.84	3.46	0.79	3.55	0.85	3.21	0.97	3.54	0.85	0.67
25. หนังสือหรือคู่มือในการผลิตสื่อ	3.46	0.64	3.43	1.00	3.50	0.74	3.66	0.76	2.92	1.14	3.43	0.92	1.38
26. การฝึกอบรมในเรื่องการผลิตสื่อ	3.65	0.84	3.50	0.95	3.53	0.74	3.22	1.21	3.00	0.87	3.46	0.94	1.50

* $p < .05$ _____ หมายถึง คู่ที่ต่างกัน

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคะแนนความจำเป็นของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเกี่ยวกับบุคลากรด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรม พบว่า จาก 17 เรื่อง เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม เห็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 8 เรื่อง คือ ($\bar{X}=4.49$) ($\bar{X}=4.33$) ($\bar{X}=4.27$) ($\bar{X}=4.17$) ($\bar{X}=4.19$) ($\bar{X}=4.17$) ($\bar{X}=4.04$) ($\bar{X}=4.01$)

สำหรับความจำเป็น ด้านอาคารสถานที่ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเห็นว่า เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 4 เรื่อง ($\bar{X}=3.62$) ($\bar{X}=3.93$) ($\bar{X}=3.92$) ($\bar{X}=3.61$) ในด้านการเลือกสื่อเพื่อการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมก็เห็นว่า เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 3 เรื่อง และด้านการผลิตสื่อก็เห็นว่า จำเป็นในระดับมากที่สุด 2 เรื่อง

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ แต่ละประเภทพบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน เห็นความจำเป็น ด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 10 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.65$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=4.03$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=4.00$) บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.00$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.38$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.11$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.23$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อ และการผลิตสื่อ เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขพบโลก เห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 4 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.44$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.24$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.19$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.05$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อ และการผลิตสื่อ เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม เห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 4 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.46$)

บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.25$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.10$)
บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=4.00$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อ และการ
ผลิตสื่อ เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม เห็นความจำเป็นด้าน
บุคลากรในระดับมากที่สุด 8 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.66$)
บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.05$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.16$)
บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=4.33$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.27$)
บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.66$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ
($\bar{X}=4.55$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.38$) ส่วนด้านอาคาร
สถานที่ การเลือกสื่อ และการผลิตสื่อ เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการส่งเสริม เห็นความจำเป็นด้านบุคลากร
ในระดับมากที่สุด 5 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.35$) บุคลากร
ที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=4.21$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ใน
การทำงาน ($\bar{X}=4.35$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.50$) บุคลากรที่มี
ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.64$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อ และ
การผลิตสื่อ เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความจำเป็นของรัฐวิสาหกิจทั้ง 5
ประเภท พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือกและการผลิตสื่อเพื่อการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	1. บุคลากรที่มีความคิดริเริ่ม												
สร้างสรรค์งานสื่อ	4.23	0.75	4.35	0.68	4.39	0.62	4.55	0.78	4.07	0.73	4.36	0.69	1.01
2. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
ออกแบบสื่อ	4.15	0.83	4.19	0.76	4.17	0.67	3.83	0.92	3.42	1.01	4.10	0.81	3.48 *
3. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ	4.15	0.78	4.21	0.76	4.14	0.80	4.11	1.02	3.50	1.09	4.13	0.38	2.34
4. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
เลือกสื่อ	3.84	1.00	3.93	0.82	3.89	0.68	4.33	0.68	3.71	0.82	3.93	0.84	1.34
5. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ	4.00	0.89	4.03	0.77	3.78	0.73	4.16	0.85	3.64	0.84	3.98	0.79	1.43
6. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
ให้บริการใช้สื่อ	3.88	0.71	3.90	0.85	3.82	0.81	3.77	1.06	3.35	0.92	3.83	0.86	1.28
7. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
จัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ	3.53	0.94	3.52	0.88	3.92	0.71	3.72	0.89	3.85	1.35	3.62	0.91	1.44
8. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ													
วิจัยและพัฒนาสื่อ	3.65	1.01	3.62	0.92	3.42	0.79	3.77	1.00	3.42	1.15	3.60	0.93	0.54
9. บุคลากรที่มีความสามารถในการ													
ติดต่อประสานงานกับวิทยากร	3.84	0.88	3.79	0.95	3.46	0.83	4.50	0.61	4.07	1.26	3.83	0.95	3.71 *
10. บุคลากรที่มีความสามารถในการ													
ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับสื่อ	3.38	0.94	3.32	1.05	3.46	1.17	3.88	0.83	3.14	1.09	3.38	1.04	1.38

ตารางที่ 7 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ
ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือกและการผลิตสื่อเพื่อการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	11. บุคลากรที่มีความสามารถในการ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือใน การผลิตสื่อ	3.61	0.89	3.33	0.91	3.21	0.83	3.83	0.98	3.07	0.91	3.38	
12. บุคลากรที่มีทักษะในการผลิตสื่อ	4.00	1.09	3.89	0.88	3.64	0.78	3.77	1.00	3.42	1.08	3.82	0.92	1.30
13. บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ	3.88	0.90	3.75	0.81	3.64	0.78	3.83	0.70	3.57	0.85	3.74	0.81	0.51
14. บุคลากรที่มีความสามารถในการ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสื่อ	3.73	1.15	3.56	0.94	3.60	0.49	3.77	0.87	3.42	1.01	3.60	0.92	0.46
15. บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการ ทำงาน	4.19	0.74	4.26	0.80	4.07	0.76	4.50	0.61	4.29	0.93	4.26	0.78	1.02
16. บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบ และรับผิดชอบ	4.07	0.84	4.02	0.90	4.28	0.76	4.55	0.70	4.42	0.93	4.24	0.86	1.06
17. บุคลากรที่มีความสามารถในการ แก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.19	0.84	4.13	0.85	4.17	0.72	4.38	0.85	4.50	0.85	4.19	0.83	0.85
18. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณที่เป็น ศูนย์กลาง	3.46	1.14	3.51	1.14	3.32	0.94	3.61	1.29	3.71	0.82	3.50	1.10	0.36
19. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกัน กับหน่วยฝึกอบรม	3.92	0.74	3.87	1.07	3.75	1.00	3.88	1.27	3.78	0.80	3.85	1.02	0.13
20. มีห้องสำหรับจัดฝึกอบรมรวมอยู่ด้วย	3.88	0.76	3.85	1.09	3.85	0.89	4.22	0.94	3.71	0.82	3.88	0.99	0.63

ตารางที่ 7 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ
ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือกและการผลิตสื่อเพื่อการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	21. มีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อก่อนใช้ งานจริง	3.76	1.14	3.48	0.96	3.60	0.73	3.38	1.29	3.57	0.85	3.53	
22. หนังสือหรือคู่มือในการเลือกสื่อ	3.57	0.90	3.57	0.98	3.53	0.74	3.50	0.78	3.14	0.86	3.53	0.91	0.70
23. การฝึกอบรมในเรื่องการเลือกสื่อ	3.80	0.89	3.71	0.91	3.71	0.89	3.50	0.92	3.21	0.89	3.67	0.91	1.26
24. เกณฑ์ในการเลือกสื่อ	3.61	0.85	3.49	0.88	3.57	0.68	3.55	0.85	3.00	0.78	3.46	0.84	1.46
25. หนังสือหรือคู่มือในการผลิตสื่อ	3.53	0.70	3.39	0.99	3.39	0.73	3.50	0.70	2.85	1.16	3.38	0.92	1.41
26. การฝึกอบรมในเรื่องการผลิตสื่อ	3.61	0.85	3.56	0.96	3.50	0.74	2.94	1.16	2.92	0.91	3.46	0.95	2.99

* $P < .05$ _____ หมายถึง คู่ที่ต่างกัน

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคะแนนความต้องการของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเกี่ยวกับบุคลากรด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมพบว่า จาก 17 เรื่อง เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีความต้องการในระดับมากที่สุด 6 เรื่องคือ ($\bar{X}=4.36$) ($\bar{X}=4.10$) ($\bar{X}=4.13$) ($\bar{X}=4.26$) ($\bar{X}=4.24$) ($\bar{X}=4.19$)

สำหรับความต้องการด้านอาคารสถานที่ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเห็นว่าเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 4 เรื่อง คือ ($\bar{X}=3.50$) ($\bar{X}=3.85$) ($\bar{X}=3.88$) ($\bar{X}=3.53$) ในด้านการเลือกสื่อเพื่อการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมมีความต้องการในระดับมากที่สุด 3 เรื่องและด้านการผลิตสื่อก็มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด 2 เรื่อง

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจแต่ละประเภทพบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน มีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 8 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.23$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.15$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.15$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.00$) บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.00$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.19$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.07$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.19$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อและการผลิตสื่อ เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขภาค มีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 7 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.35$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.19$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.21$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.03$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.26$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.02$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.13$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อและการผลิตสื่อเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรมมีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 6 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.39$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.17$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.14$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.07$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.28$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.17$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อและการผลิตสื่อ เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม มีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 7 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.55$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.11$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=4.33$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=4.16$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.50$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.55$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.38$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อและการผลิตสื่อเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริมมีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 5 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.07$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=4.07$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.29$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.42$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.50$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ การเลือกสื่อและการผลิตสื่อ เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความต้องการของรัฐวิสาหกิจทั้ง 5 ประเภท พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อมากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม และรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม มีความต้องการ บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร มากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การเลือก การผลิต และการใช้สื่อเพื่อการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความเป็นปัญหา	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
	<hr/>													
1. ลักษณะงานกับสาขาวิชาที่บุคลากร														
เรียนมาไม่สอดคล้องกัน	2.53	1.10	2.54	1.39	2.82	0.94	2.44	1.68	2.21	1.80	2.55	1.36	0.51	
2. บุคลากรไม่เคยมีประสบการณ์														
เกี่ยวกับงานด้านสื่อเพื่อการ														
ฝึกอบรม	2.53	1.14	2.73	1.25	2.92	0.94	3.00	1.60	1.92	1.68	2.70	1.28	1.89	
3. บุคลากรขาดมนุษยสัมพันธ์	2.69	1.12	2.49	1.29	2.75	0.96	3.11	1.56	2.64	1.73	2.62	1.29	1.01	
4. ขาดการประสานงานระหว่าง														
บุคลากรในหน่วย	2.69	1.08	2.66	1.16	2.67	1.21	3.11	1.71	2.50	1.65	2.69	1.25	0.59	
5. การจัดบุคลากรไม่ตรง														
ตามลักษณะงาน	2.69	1.15	2.59	1.33	2.50	1.07	2.55	1.61	2.92	1.43	2.61	1.30	0.28	
6. ขาดการแบ่งภาระหน้าที่														
รับผิดชอบ	2.42	1.74	2.62	1.29	2.78	1.34	2.72	1.60	3.00	1.61	2.65	1.41	0.46	
7. ขาดการพัฒนาบุคลากรในหน่วย	2.38	1.23	2.79	1.43	2.82	1.12	3.38	1.75	3.71	1.06	2.86	1.40	2.84	
8. บุคลากรไม่เพียงพอ	2.73	1.34	2.85	1.52	2.71	1.32	3.50	1.54	4.07	0.82	2.96	1.47	3.23	
9. บุคลากรขาดความสามารถในด้าน														
9.1 การให้คำปรึกษา	2.88	0.99	2.75	1.33	2.53	1.10	3.22	1.73	3.00	1.30	2.80	1.30	0.89	
9.2 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.07	0.97	2.64	1.30	2.25	0.92	3.11	1.60	3.07	1.38	2.71	1.27	2.32	
9.3 ความสามารถรอบคอบ	2.80	1.13	2.58	1.24	2.17	1.12	2.77	1.47	3.00	1.79	2.60	1.28	1.35	
10. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ														
ในงานฝึกอบรม	2.69	1.08	2.42	1.42	2.35	1.09	2.72	1.77	2.78	1.84	2.50	1.40	0.51	

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้าน
บุคลากร อาคารสถานที่ การเลือก การผลิต และการใช้สื่อเพื่อการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความเป็นปัญหา	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	11. สถานที่ตั้งของหน่วยไม่เป็นที่ศูนย์กลาง	2.03	1.11	1.91	1.49	1.92	1.01	2.38	1.78	2.42	1.74	2.01	
12. ขนาดของพื้นที่ในการปฏิบัติ งานทั่วไปไม่เหมาะสม	2.46	1.20	2.10	1.50	2.14	1.17	3.55	1.38	2.78	1.42	2.33	1.46	4.62 *
13. ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อ ไม่เหมาะสม	2.38	1.16	2.04	1.45	2.35	1.19	3.22	1.55	2.71	1.26	2.28	1.41	3.30 *
14. ขนาดของพื้นที่ในการจัดเก็บ สื่อไม่เหมาะสม	2.46	1.24	2.20	1.46	2.85	1.07	3.11	1.53	2.78	1.18	2.45	1.40	2.73
15. ขนาดของพื้นที่ในการซ่อม บำรุงสื่อไม่เหมาะสม	2.53	1.14	2.06	1.52	2.42	1.39	2.83	1.50	2.85	1.23	2.30	1.46	2.12
16. ลักษณะงานกับสถานที่ปฏิบัติงาน งานไม่สอดคล้องกัน	2.07	1.01	2.19	1.55	2.32	1.30	3.16	1.54	3.21	1.57	2.35	1.49	3.14
17. ไม่มีห้องฝึกอบรมเป็นของหน่วย โดยเฉพาะ	1.57	1.41	1.90	1.72	2.53	1.23	3.00	2.00	3.28	1.81	2.14	1.72	4.59
18. ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนใช้จริง	1.76	1.39	1.99	1.47	1.92	0.94	2.22	1.95	3.14	1.29	2.05	1.46	2.42
19. วิทยากรเป็นผู้ควบคุมการเลือก สื่อตามความต้องการของตนเอง	1.69	1.15	1.92	1.34	1.89	1.16	1.72	1.44	1.42	1.39	1.83	1.30	0.57
20. ขาดการประสานงานกับวิทยากร	2.19	1.09	2.11	1.46	2.07	1.15	2.27	1.60	2.71	1.77	2.17	1.41	0.61
21. ไม่มีโอกาสศึกษาหลักสูตรของ เรื่องฝึกอบรมก่อนทำให้เลือก สื่อได้ไม่ตรงกับเนื้อหา	2.07	1.16	2.16	1.44	2.32	1.09	2.27	1.52	2.42	1.22	2.02	1.35	0.24

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้าน
บุคลากร อาคารสถานที่ การเลือก การผลิต และการใช้สื่อเพื่อการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความเป็นปัญหา	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	22. สื่อที่วิทยากรเลือกใช้มีราคาแพง	2.07	0.93	1.69	1.37	2.21	1.16	2.66	1.60	2.28	1.43	1.94	
23. การตัดสินใจเลือกสื่อต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ร่วมงาน ทำให้เกิดความล่าช้า	2.30	1.28	1.64	1.47	2.28	1.18	2.61	1.42	2.35	0.84	1.96	1.40	3.62
24. การตัดสินใจเลือกสื่อต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา ทำให้เกิดความล่าช้า	2.23	1.10	1.78	1.55	2.71	1.15	3.11	1.32	2.21	1.36	2.12	1.47	5.04 *
25. เวลาในการผลิตสื่อมีน้อย	2.61	1.06	2.13	1.45	2.64	1.22	2.83	1.42	2.57	1.28	2.36	1.37	1.92
26. ขาดงบประมาณการผลิต	2.80	1.05	2.38	1.62	2.96	1.26	3.16	1.61	2.85	1.40	2.62	1.51	1.85
27. ไม่มีการประเมินคุณภาพสื่อ	2.84	1.12	2.51	1.48	2.89	1.03	2.77	1.70	2.57	1.34	2.64	1.39	0.63
28. ไม่มีการควบคุมคุณภาพสื่อ	2.46	1.02	2.44	1.45	2.85	1.77	2.66	1.32	2.71	1.26	2.54	1.33	0.64
29. ไม่มีระบบและขั้นตอนการผลิตสื่อเป็นของตนเอง	2.38	1.02	2.25	1.64	2.85	1.00	3.05	1.47	3.21	1.12	2.49	1.48	2.79
30. ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ	2.23	1.30	2.25	1.65	2.85	1.26	3.22	1.26	3.14	1.16	2.48	1.53	3.05
31. สภาพของสื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์	1.88	1.21	2.05	1.49	2.67	1.24	2.88	1.36	2.92	1.54	2.25	1.45	3.31
32. สภาพของสถานที่กับการใช้สื่อไม่เหมาะสม	1.84	1.28	1.76	1.53	2.10	1.19	2.44	1.68	2.64	1.64	1.94	1.49	1.79

* $P < .05$ หมายถึง คู่ที่ต่างกัน

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคะแนนความเป็นปัญหา ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมเกี่ยวกับบุคลากรด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรม พบว่า จาก 12 เรื่อง เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมพบกับปัญหาในระดับปานกลางครบทั้งหมด 12 เรื่อง ($\bar{X}=2.55$) ($\bar{X}=2.70$) ($\bar{X}=2.62$) ($\bar{X}=2.69$) ($\bar{X}=2.61$) ($\bar{X}=2.65$) ($\bar{X}=2.86$) ($\bar{X}=2.96$) ($\bar{X}=2.80$) ($\bar{X}=2.71$) ($\bar{X}=2.60$) ($\bar{X}=2.50$)

สำหรับความเป็นปัญหาด้านอาคารสถานที่ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมพบว่า เป็นปัญหาในระดับปานกลางครบทั้งหมด 8 เรื่อง ($\bar{X}=2.01$) ($\bar{X}=2.33$) ($\bar{X}=2.28$) ($\bar{X}=2.45$) ($\bar{X}=2.30$) ($\bar{X}=2.35$) ($\bar{X}=2.14$) ($\bar{X}=2.05$) ในด้านการเลือกสื่อเพื่อการฝึกอบรมเป็นปัญหาระดับปานกลาง 3 เรื่อง ($\bar{X}=2.02$) ($\bar{X}=2.12$) และเป็นปัญหาระดับน้อย 3 เรื่อง ($\bar{X}=1.83$) ($\bar{X}=1.94$) ($\bar{X}=1.96$) ด้านการผลิตสื่อเป็นปัญหาระดับปานกลาง ครบทั้ง 5 ด้าน ($\bar{X}=2.36$) ($\bar{X}=2.62$) ($\bar{X}=2.64$) ($\bar{X}=2.54$) ($\bar{X}=2.49$) ส่วนด้านการใช้สื่อนั้น เป็นปัญหาระดับปานกลาง 2 เรื่อง ($\bar{X}=2.48$) ($\bar{X}=2.25$) และเป็นปัญหาระดับน้อย 1 เรื่อง

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจแต่ละประเภท พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน พบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับมากคือ บุคลากรขาดความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ด้านอาคารสถานที่ เป็นปัญหาระดับปานกลาง 6 เรื่อง และระดับน้อย 2 เรื่อง ส่วนปัญหาด้านการผลิตสื่อ และการเลือกสื่อเป็นปัญหาระดับปานกลาง ด้านการใช้สื่อเป็นปัญหาในระดับน้อย คือ สภาพของสื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์ ($\bar{X}=1.88$) สภาพของสถานที่กับการใช้สื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=1.84$) และปัญหาระดับปานกลางคือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.23$)

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขไปคบพบกับปัญหาด้านบุคลากรทั้ง 12 เรื่องอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอาคารสถานที่เป็นปัญหาระดับปานกลาง 5 เรื่อง คือ ขนาดของพื้นที่ในการปฏิบัติงานทั่วไปไม่เหมาะสม ($\bar{X}=2.10$) ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=2.04$) ขนาดของพื้นที่ในการจัดเก็บสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=2.20$) ขนาดของพื้นที่ในการซ่อมบำรุงสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=2.06$) ลักษณะงานกับสถานที่ปฏิบัติงานไม่สอดคล้อง

คล้ายกัน ($\bar{X}=2.19$) ในด้านการเลือกสื่อเป็นปัญหาระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ขาดการประสานงานกับวิทยากรฝึกอบรม ($\bar{X}=2.11$) และไม่มีโอกาสศึกษาหลักสูตรของเรื่องที่ฝึกอบรมก่อนทำให้เลือกสื่อได้ไม่ตรงกับเนื้อหา ($\bar{X}=2.16$) ในด้านการผลิตสื่อเป็นปัญหาระดับปานกลางครบทั้ง 5 เรื่อง และด้านการใช้สื่อเป็นปัญหาระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.25$) สภาพของสื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์ ($\bar{X}=2.05$)

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม พบกับปัญหาด้านบุคลากรทั้ง 12 เรื่อง ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอาคารสถานที่ เป็นปัญหาระดับน้อย 2 เรื่องคือ สถานที่ตั้งของหน่วยไม่เป็นศูนย์กลาง ($\bar{X}=1.92$) ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการใช้จริง ($\bar{X}=1.92$) ในด้านการเลือกสื่อเป็นปัญหาระดับน้อย คือ วิทยากรเป็นผู้ควบคุมการเลือกสื่อตามความต้องการของตนเอง ($\bar{X}=1.89$) ส่วนปัญหาในด้านการผลิตสื่อ และการใช้สื่อ เป็นปัญหาระดับปานกลางทั้งสิ้น

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม พบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับมาก 7 เรื่อง และระดับปานกลาง 5 เรื่อง คือ ลักษณะงานกับสาขาวิชาที่บุคลากรเรียนมาไม่สอดคล้องกัน ($\bar{X}=2.44$) การจัดบุคลากรไม่ตรงตามลักษณะงาน ($\bar{X}=2.55$) ขาดการแบ่งภาระหน้าที่รับผิดชอบ ($\bar{X}=2.72$) บุคลากรขาดความสุ่มรอบคอบ ($\bar{X}=2.77$) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานฝึกอบรม ($\bar{X}=2.72$) ในด้านอาคารสถานที่เป็นปัญหาระดับปานกลาง 3 เรื่อง คือ สถานที่ตั้งของหน่วยไม่เป็นศูนย์กลาง ($\bar{X}=2.38$) ขนาดของพื้นที่ในการซ่อมบำรุงสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=2.83$) ไม่มีห้องทดลองสื่อก่อนการใช้จริง ($\bar{X}=2.22$) ด้านการเลือกสื่อเป็นปัญหาในระดับมาก คือ การตัดสินใจเลือกสื่อต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดความล่าช้า ($\bar{X}=3.11$) ด้านการเลือกสื่อเป็นปัญหาระดับมาก คือ ขาดงบประมาณการผลิต ($\bar{X}=3.16$) ไม่มีระบบและขั้นตอนการผลิตสื่อเป็นของตนเอง และในด้านการใช้สื่อเป็นปัญหาระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ สภาพของสื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์ ($\bar{X}=2.88$) สภาพของสถานที่กับการใช้สื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=2.44$) และปัญหาระดับมาก คือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.22$)

เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริมพบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับมาก คือ มาตรการแบ่งภาระหน้าที่รับผิดชอบ ($\bar{X}=3.00$) มาตรการพัฒนาบุคลากรในหน่วย ($\bar{X}=3.71$) บุคลากรขาดความสามารถในด้านการให้คำปรึกษา ($\bar{X}=3.00$) บุคลากรขาดความสามารถในด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=3.07$) บุคลากรขาดความสุ่มรอบคอบ ($\bar{X}=3.00$) ด้านอาคารสถานที่ ปัญหาที่พบระดับมากคือ ลักษณะงานกับสถานที่ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกัน ($\bar{X}=3.21$) ไม่มีห้องฝึกอบรมเป็นของหน่วยเองโดยเฉพาะ ($\bar{X}=3.28$) ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการใช้อ้างอิง ($\bar{X}=3.14$) ด้านการเลือกสื่อ ปัญหาที่พบน้อยคือ วิทยากรเป็นผู้ควบคุมการเลือกสื่อตามความต้องการของตนเอง ($\bar{X}=1.42$) ด้านการผลิตสื่อ พบกับปัญหาระดับมากคือ ไม่มีระบบและขั้นตอนการผลิตเป็นของหน่วยเอง ($\bar{X}=3.21$) ส่วนด้านการใช้สื่อปัญหาระดับมากที่สุดคือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.14$)

เมื่อพิจารณาความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความเป็นปัญหาของรัฐวิสาหกิจทั้ง 5 ประเภท พบว่า เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม พบกับปัญหาการตัดสินใจเลือกสื่อต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดความล่าช้า มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขโลก รัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม พบกับปัญหาขนาดพื้นที่ในการปฏิบัติงานทั่วไปไม่เหมาะสม มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม และการสาธารณสุขโลก และนอกจากนี้ รัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรมก็ยังพบกับปัญหา ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อไม่เหมาะสม มากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขโลก

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาสื่อเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย วิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความจำเป็น	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	1. บุคลากรที่มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์งานสื่อ	4.77	0.42	4.26	0.66	4.58	0.51	4.37	0.51	4.50	0.83	4.51	
2. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ ออกแบบสื่อ	4.72	0.46	4.22	0.76	4.33	0.77	3.87	0.35	4.16	0.75	4.29	0.72	2.61
3. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ ผลิตสื่อ	4.61	0.50	4.03	1.02	4.25	0.86	3.87	0.64	4.16	0.75	4.16	0.90	1.63
4. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ เลือกสื่อ	<u>4.66</u>	0.48	<u>3.74</u>	1.13	3.91	0.66	3.75	0.46	4.33	0.51	3.96	0.97	3.71 *
5. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ	4.38	0.77	3.98	0.85	3.91	0.66	3.75	0.70	4.00	0.63	4.03	0.80	1.25
6. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ ให้บริการใช้สื่อ	4.05	0.63	3.81	0.97	3.75	0.62	3.75	1.03	3.83	0.75	3.84	0.86	0.33
7. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ จัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ	4.05	0.80	<u>3.63</u>	0.97	3.83	0.57	3.87	0.64	<u>4.83</u>	0.40	3.82	0.89	3.08 *
8. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ วิจัยและพัฒนาสื่อ	4.05	0.72	3.61	0.99	4.08	0.79	4.00	0.75	4.00	0.00	3.80	0.89	1.47
9. บุคลากรที่มีความสามารถใน การติดต่อประสานงานกับ วิทยากร	4.22	0.64	3.64	0.85	3.83	0.71	4.25	0.88	4.66	0.81	3.88	0.84	3.81

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย โสศกัศนุปรณั คามประเภทของรรัฐวิสาหทกั

ความจำเป็น	การเงิน		สาธาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	10. บุคลากรที่มีความสามารถใน การติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอข้อมลั	3.88	0.96	3.31	1.07	3.58	0.79	3.12	0.99	3.83	0.40	3.46	
11. บุคลากรที่มีความสามารถใน การติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอ ความร่วมมือในการผลิตลั	3.88	0.96	3.37	1.15	4.00	0.85	3.37	0.91	4.16	0.40	3.59	1.06	1.97
12. บุคลากรที่มีทักษะในการผลิตลั	4.72	0.46	4.05	0.97	4.00	0.42	3.37	0.74	4.50	0.83	4.14	0.88	4.43 *
13. บุคลากรที่มีทักษะในการใช้ลั	4.22	0.73	3.72	0.97	3.91	0.90	3.25	0.88	4.83	0.40	3.86	0.94	3.73 *
14. บุคลากรที่มีความสามารถใน การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับลั	4.33	0.68	3.72	1.01	4.00	0.60	3.25	0.70	4.66	0.51	3.88	0.92	3.92
15. บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ใน การทำงาน	4.61	0.50	4.25	0.67	3.91	0.66	4.12	0.83	4.16	0.75	4.26	0.68	2.15
16. บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบ และรับผิดชอบ	4.33	0.84	4.24	0.72	4.00	0.73	4.25	0.70	4.16	0.75	4.22	0.74	0.38
17. บุคลากรที่มีความสามารถใน การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.27	0.89	4.01	0.87	4.08	0.66	4.25	0.70	4.16	0.75	4.10	0.83	0.40
18. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง	4.11	0.75	3.87	1.01	4.00	0.73	4.00	0.75	3.66	0.81	3.92	0.90	0.39

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย โสตทัศนูปกรณ์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความจำเป็น	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	19. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณ												
เดียวกันกับหน่วยฝึกอบรม	4.44	0.70	3.74	1.18	3.83	0.71	3.75	0.70	4.66	0.51	3.93	1.03	2.57
20. มีห้องสำหรับจัดฝึกอบรมรวมอยู่ด้วย	4.27	0.75	3.72	1.14	3.58	0.79	3.75	0.70	4.50	0.83	3.85	1.01	1.92
21. มีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อ													
ก่อนไปใช้งานจริง	4.11	1.18	3.27	1.39	3.66	0.77	3.37	1.59	3.50	0.54	3.50	1.29	1.49
22. อุปกรณ์ช่วยในการผลิตสื่อ													
22.1 กล้องวิดีโอ	4.50	0.78	3.87	1.10	3.91	0.51	4.12	0.64	4.00	0.63	4.02	0.95	1.57
22.2 เครื่องตัดต่อ วิดีทัศน์ และอุปกรณ์ทำเทคนิคพิเศษ	4.50	0.78	3.88	1.12	3.50	1.00	3.62	0.74	3.66	0.81	3.91	1.04	2.25
22.3 เครื่องถ่ายแผ่นโปร่งใส ด้วยความร้อน	4.00	1.60	3.70	1.17	3.41	0.66	4.25	0.88	4.33	0.51	3.80	1.18	1.13
22.4 อุปกรณ์ในการบันทึกเสียง และผสมเสียง	4.22	1.35	3.87	1.13	3.58	0.79	3.87	0.83	4.16	0.75	3.91	1.10	0.71
22.5 อุปกรณ์ในการล้าง อัด ขยายภาพ และสไลด์	3.22	1.16	3.61	1.26	3.50	1.08	3.37	1.06	4.50	0.83	3.56	1.20	1.37
22.6 เครื่องคอมพิวเตอร์	3.66	1.23	3.68	1.17	3.50	0.79	4.00	0.75	4.16	0.40	3.71	1.08	0.52
22.7 พริ้นเตอร์	3.94	1.16	3.77	1.19	3.25	0.75	4.00	0.75	4.66	0.51	3.81	1.10	1.86
22.8 เครื่องถ่ายเอกสาร	4.55	0.70	4.07	0.90	3.33	0.77	4.50	0.75	4.16	0.75	4.11	0.89	4.29 *
23. ระบบการผลิตสื่อเป็นของหน่วย	4.38	0.69	3.81	1.06	4.00	0.73	4.37	0.91	3.00	1.67	3.93	1.04	2.79

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความจำเป็น ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย โสตทัศนอุปกรณ์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความจำเป็น	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	24. การประเมินคุณภาพของสื่อที่ผลิต	4.11	0.67	3.64	0.91	3.83	0.57	4.37	0.74	3.83	0.75	3.82	
25. การควบคุมคุณภาพของสื่อที่ผลิต	4.05	0.72	3.46	1.28	3.91	0.51	4.50	0.53	3.66	0.81	3.72	1.09	2.43
26. หนังสือหรือคู่มือการจัดเก็บ และบำรุงรักษาสื่อ	3.83	0.78	3.63	1.13	3.83	0.71	4.12	0.83	3.83	0.40	3.74	0.97	0.55
27. การฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บ และบำรุงรักษาสื่อ	3.94	0.87	3.42	1.15	3.91	0.51	4.12	0.99	4.00	0.89	3.67	1.04	1.80
28. การจัดระบบการจัดเก็บสื่อ โดยการจัดหมวดหมู่และ การให้หมายเลขเพื่อสะดวก ในการเก็บและค้นหา	4.27	0.82	3.68	1.14	3.83	0.71	3.62	0.74	3.50	0.83	3.79	1.01	1.38
29. อุปกรณ์อำนวยความสะดวก ในการจัดเก็บเช่น ตู้เก็บสื่อ	4.33	0.76	3.70	1.03	3.75	0.75	3.87	0.64	4.00	0.89	3.85	0.94	1.62
30. การตรวจซ่อมทุกครั้งที่หลังใช้งาน	3.88	1.07	3.68	1.13	3.91	0.79	4.00	0.75	4.33	0.51	3.81	1.02	0.70
31. การตรวจซ่อมประจำปี	4.00	1.13	3.61	0.85	3.66	0.65	3.75	0.88	4.33	0.51	3.74	0.88	1.37
32. การตรวจซ่อมใหญ่ประจำปี	3.88	1.41	3.72	1.10	3.66	0.65	3.32	0.51	4.33	0.81	3.77	1.07	0.55
33. การจัดทำรายงานประจำปี หรือประจำปีเกี่ยวกับการซ่อม บำรุงรักษาสื่อ	4.11	0.90	3.66	1.08	3.50	0.67	3.62	0.74	4.50	0.83	3.77	0.99	1.82

* $P < .05$ _____ หมายถึง คู่ที่ต่างกัน

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคะแนนความจำเป็น ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับบุคลากรด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมพบว่าจาก 17 เรื่อง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์เห็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 8 เรื่อง คือ ($\bar{X}=4.51$) ($\bar{X}=4.29$) ($\bar{X}=4.16$) ($\bar{X}=4.03$) ($\bar{X}=4.14$) ($\bar{X}=4.26$) ($\bar{X}=4.22$) ($\bar{X}=4.10$)

สำหรับความจำเป็นด้านอาคารสถานที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์เห็นว่า เป็นความจำเป็น ระดับมากที่สุด 4 เรื่อง คือ ($\bar{X}=3.92$) ($\bar{X}=3.93$) ($\bar{X}=3.85$) ($\bar{X}=3.50$) ด้านการผลิตสื่อจาก 11 เรื่อง เป็นความจำเป็นระดับมากที่สุด 9 เรื่อง คือ ($\bar{X}=3.91$) ($\bar{X}=3.80$) ($\bar{X}=3.91$) ($\bar{X}=3.56$) ($\bar{X}=3.71$) ($\bar{X}=3.81$) ($\bar{X}=3.93$) ($\bar{X}=3.82$) ($\bar{X}=3.72$) ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นความจำเป็น ในระดับมากที่สุด 8 ด้าน คือ ($\bar{X}=3.74$) ($\bar{X}=3.67$) ($\bar{X}=3.79$) ($\bar{X}=3.85$) ($\bar{X}=3.81$) ($\bar{X}=3.74$) ($\bar{X}=3.77$) ($\bar{X}=3.77$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจแต่ละประเภท พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน เห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 2 เรื่องคือ บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอฮืมสื่อ ($\bar{X}=3.88$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการผลิตสื่อ ($\bar{X}=3.88$) ส่วนด้านอาคารสถานที่เป็นความจำเป็น ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ในด้านการผลิตสื่อเป็นความจำเป็นระดับมากที่สุด 3 เรื่อง คือ อุปกรณ์ในการล้างอัดขยายภาพและสไลด์ ($\bar{X}=3.22$) เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.66$) พรินเตอร์ ($\bar{X}=3.94$) ในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.83$) การฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.94$) การตรวจซ่อมทุกครั้งหลังการใช้งาน ($\bar{X}=3.88$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ของรัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขพบเห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 10 เรื่องคือ บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=3.74$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.98$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการให้บริการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.81$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.63$) บุคลากร

ที่มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนาสื่อ ($\bar{X}=3.61$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=3.64$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูสื่อ ($\bar{X}=3.31$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการผลิตสื่อ ($\bar{X}=3.37$) บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.72$) บุคลากรที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสื่อ ($\bar{X}=3.72$) ส่วนด้านอาคารสถานที่เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุดทั้ง 4 เรื่อง ในด้านการผลิตสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 10 เรื่อง ส่วนในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุดทั้ง 8 เรื่อง

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ของรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม เห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 8 เรื่องคือ บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=3.91$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.91$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการให้บริการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.75$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูสื่อ ($\bar{X}=3.58$) บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.91$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=3.91$) ในด้านอาคารสถานที่เป็นความจำเป็นมากที่สุดคือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง ($\bar{X}=4.00$) ด้านการผลิตสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 10 เรื่อง และในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุดทั้ง 8 เรื่อง

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม เห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 6 เรื่องคือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.37$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนาสื่อ ($\bar{X}=4.00$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=4.25$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.12$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.25$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.25$) ในด้านอาคารสถานที่เป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด 3 เรื่อง คือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกันกับหน่วยฝึกอบรม ($\bar{X}=3.75$)

การมีห้องสำหรับฝึกอบรมรวมอยู่ด้วย ($\bar{X}=3.75$) การมีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อก่อนใช้งานจริง ($\bar{X}=3.37$) ด้านการผลิตสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมาก 3 เรื่อง คือ เครื่องตัดต่อวีดิทัศน์ และอุปกรณ์ทำเทคนิคพิเศษ ($\bar{X}=3.62$) อุปกรณ์ในการบันทึกเสียง และผสมเสียง ($\bar{X}=3.87$) อุปกรณ์ในการล้างอัดขยายภาพและสไลด์ ($\bar{X}=3.37$) ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมากที่สุด คือ หนังสือหรือคู่มือในการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=4.12$) การฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=4.12$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยผลิตสื่อบุคลากรของรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม เห็นความจำเป็นด้านบุคลากรในระดับมาก 2 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความรู้ด้านการให้บริการการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอซื้อสื่อ ($\bar{X}=3.83$) ในด้านอาคารสถานที่ เป็นความจำเป็นในระดับมาก 2 ด้าน คือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง ($\bar{X}=3.66$) มีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อก่อนใช้งานจริง ($\bar{X}=3.50$) ในด้านการผลิตสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมาก 4 เรื่อง คือ เครื่องตัดต่อวีดิทัศน์และอุปกรณ์ทำเทคนิคพิเศษ ($\bar{X}=3.66$) ระบบการผลิตสื่อเป็นของตนเองโดยเฉพาะ ($\bar{X}=3.00$) การประเมินคุณภาพสื่อที่ผลิต ($\bar{X}=3.83$) การควบคุมคุณภาพของสื่อที่ผลิต ($\bar{X}=3.66$) ในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นความจำเป็นในระดับมาก 2 เรื่อง คือ หนังสือหรือคู่มือในการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.83$) การจัดระบบการจัดเก็บสื่อโดยการจัดหมวดหมู่ ($\bar{X}=3.50$)

เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความจำเป็นของรัฐวิสาหกิจทั้ง 5 ประเภท พบว่า รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงินเห็นความจำเป็น เรื่องบุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อมากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขปภค รัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริมเห็นความจำเป็นเรื่อง บุคลากรที่มีความรู้ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อมากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขปภค รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงินเห็นความจำเป็นในเรื่องบุคลากรที่มีทักษะในการผลิตสื่อมากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงินก็ยังเห็นความจำเป็นเรื่องบุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อมากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม และรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงินเห็นความจำเป็น เรื่องอุปกรณ์ช่วยในการผลิตสื่อประเภทเครื่องถ่ายเอกสารมากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย โสตทัศนูปกรณ์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขาฯ		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	1. บุคลากรที่มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์งานสื่อ	4.66	0.59	4.40	0.68	4.58	0.51	4.12	0.35	3.66	0.81	4.40	
2. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ ออกแบบสื่อ	4.66	0.59	4.25	0.75	4.25	0.75	3.87	0.35	3.66	0.51	4.26	0.72	3.25
3. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ ผลิตสื่อ	4.61	0.50	4.09	1.03	4.00	0.73	3.87	0.64	3.83	0.40	4.14	0.88	1.80
4. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ เลือกสื่อ	4.55	0.51	3.70	1.11	3.91	0.66	3.62	0.51	4.00	0.00	3.89	0.94	3.18 *
5. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ	4.38	0.69	3.92	0.79	3.91	0.66	3.87	0.83	3.66	0.81	3.99	0.78	1.63
6. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ ให้บริการใช้สื่อ	4.05	0.63	3.79	0.95	3.75	0.62	3.75	1.03	4.16	0.40	3.85	0.84	0.58
7. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ จัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ	4.11	0.67	3.64	0.99	3.83	0.38	3.87	0.64	4.83	0.40	3.84	0.87	3.28 *
8. บุคลากรที่มีความรู้ด้านการ วิจัยและค้นหาสื่อ	3.94	0.63	3.61	0.97	4.08	0.79	3.87	0.83	4.00	0.00	3.77	0.86	1.16
9. บุคลากรที่มีความสามารถใน การติดต่อประสานงานกับ วิทยากร	3.94	0.93	3.61	0.89	4.00	0.60	4.25	0.88	4.50	0.54	3.82	0.88	2.45

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ
ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย
โสตทัศนูปกรณ์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	10. บุคลากรที่มีความสามารถในการ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอซื้อ	3.88	0.96	3.16	1.17	3.58	0.90	3.50	0.92	3.83	0.40	3.41	
11. บุคลากรที่มีความสามารถใน การติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอ ความร่วมมือในการผลิตสื่อ	4.05	0.93	3.31	1.21	3.83	0.57	3.62	1.06	4.16	0.40	3.59	1.09	2.37
12. บุคลากรที่มีทักษะในการผลิตสื่อ	4.72	0.46	3.98	1.00	4.00	0.42	3.25	0.70	4.00	0.89	4.06	0.90	4.76 *
13. บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ	4.27	0.75	3.68	0.92	3.91	0.90	3.12	0.83	4.83	0.40	3.84	0.93	4.93 *
14. บุคลากรที่มีความสามารถใน การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสื่อ	4.16	0.70	3.70	1.09	3.83	0.71	3.25	0.46	4.83	0.40	3.83	0.97	3.38 *
15. บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ใน การทำงาน	4.50	0.61	4.27	0.62	3.75	0.75	4.00	0.92	4.50	0.54	4.24	0.69	2.85
16. บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบ และรับผิดชอบ	4.33	0.84	4.24	0.75	4.00	0.73	4.37	0.74	3.83	0.98	4.21	0.77	0.78
17. บุคลากรที่มีความสามารถใน การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.05	1.25	4.01	0.90	4.00	0.73	4.37	0.74	4.16	0.75	4.06	0.92	0.28
18. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง	3.94	0.99	3.85	1.01	4.00	0.73	4.00	0.53	3.00	0.00	3.84	0.93	1.44

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย โสตทัศนอุปกรณ์ ความประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	19. หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณ												
เดียวกันกับหน่วยฝึกอบรม	4.55	0.70	3.81	1.08	3.83	0.71	3.75	0.70	4.50	0.54	3.99	0.96	2.78
20. มีห้องสำหรับจัดฝึกอบรมรวมอยู่ด้วย	4.11	0.83	3.70	1.03	3.66	0.77	3.87	0.64	4.50	0.54	3.83	0.93	1.54
21. มีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อ													
ก่อนใช้งานจริง	4.05	1.21	3.31	1.28	3.66	0.77	3.37	1.59	3.33	0.51	3.50	1.22	1.34
22. อุปกรณ์ช่วยในการผลิตสื่อ													
22.1 กล้องวิดีโอ	4.55	0.78	3.94	1.08	3.91	0.66	4.12	0.64	3.83	0.75	4.06	0.96	1.58
22.2 เครื่องตัดต่อ วิดีทัศน์													
และอุปกรณ์ทำเทคนิคพิเศษ	4.50	0.92	3.92	1.07	3.33	0.88	3.50	0.75	3.66	0.81	3.90	1.03	3.01 *
22.3 เครื่องถ่ายแผ่นโปร่งใส													
ด้วยความร้อน	4.00	1.60	3.57	1.29	3.50	0.79	4.25	0.88	4.16	0.75	3.73	1.26	1.02
22.4 อุปกรณ์ในการบันทึกเสียง													
และผสมเสียง	4.22	1.35	3.81	1.10	3.66	0.65	3.87	0.83	4.16	0.75	3.89	1.07	0.72
22.5 อุปกรณ์ในการล้างอัด													
ขยายภาพ และสไลด์	3.33	1.23	3.51	1.28	3.33	1.07	3.50	1.06	4.33	0.81	3.51	1.21	0.84
22.6 เครื่องคอมพิวเตอร์	3.66	1.32	3.77	1.17	3.41	0.79	4.00	0.75	4.00	0.63	3.74	1.10	0.47
22.7 พรินเตอร์	4.00	1.18	3.70	1.22	3.33	0.77	4.00	0.75	4.50	0.54	3.78	1.12	1.42
22.8 เครื่องถ่ายเอกสาร	4.61	0.69	4.01	0.90	3.33	0.88	4.50	0.75	4.16	0.75	4.09	0.90	4.67 *
23. ระบบการผลิตสื่อเป็นของตนเอง	4.38	0.69	3.79	1.13	4.00	0.60	4.37	0.91	2.50	2.16	3.89	1.15	3.90 *
24. การประเมินคุณภาพของสื่อที่ผลิต	4.11	0.67	3.63	0.95	4.00	0.60	4.37	0.74	3.83	0.75	3.83	0.87	2.18

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วย โสตทัศนูปกรณ์ ความประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความต้องการ	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	25. การควบคุมคุณภาพของสื่อที่ผลิต	4.00	0.84	3.55	1.16	3.83	0.57	4.37	0.74	3.33	0.51	3.72	
26. หนังสือหรือคู่มือการจัดเก็บ และบำรุงรักษาสื่อ	3.83	0.85	3.50	1.17	3.91	0.66	4.12	0.83	3.83	0.75	3.68	1.03	1.07
27. การฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บ และบำรุงรักษาสื่อ	3.77	0.80	3.50	1.16	3.91	0.66	4.12	0.99	4.00	0.89	3.68	1.03	1.13
28. การจัดระบบการจัดเก็บสื่อ โดยการจัดหมวดหมู่และ การให้หมายเลขเพื่อสะดวก ในการเก็บและค้นหา	4.22	0.87	3.61	1.12	3.83	0.71	3.75	0.70	3.33	1.03	3.74	1.01	1.52
29. อุปกรณ์อำนวยความสะดวก ในการจัดเก็บเช่น ตู้เก็บสื่อ	4.33	0.76	3.68	1.04	3.75	0.75	3.75	0.70	4.00	0.89	3.83	0.94	1.71
30. การตรวจซ่อมทุกครึ่งหลังใช้งาน	3.61	1.03	3.64	1.10	4.00	0.73	4.00	0.75	4.33	0.51	3.75	1.00	1.03
31. การตรวจซ่อมประจำเดือน	3.50	1.15	3.59	0.81	3.66	0.77	3.75	0.88	4.33	0.51	3.64	0.87	1.13
32. การตรวจซ่อมในหมู่ประจำปี	3.61	1.37	3.66	1.13	3.58	0.66	3.37	0.51	4.16	0.75	3.65	1.07	0.48
33. การจัดทำรายงานประจำเดือน หรือประจำปีเกี่ยวกับการซ่อม บำรุงรักษาสื่อ	4.00	0.84	3.51	1.14	3.58	0.66	3.75	0.88	4.50	0.83	3.69	1.03	1.80

* $P < .05$ _____ หมายถึง คู่ที่ต่างกัน

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคะแนนความต้องการของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับบุคลากรด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมพบว่า จาก 17 เรื่อง มีความต้องการในระดับมากที่สุด 7 เรื่อง คือ ($\bar{X}=4.40$) ($\bar{X}=4.26$) ($\bar{X}=4.14$) ($\bar{X}=4.06$) ($\bar{X}=4.24$) ($\bar{X}=4.21$) ($\bar{X}=4.06$)

สำหรับความต้องการด้านอาคารสถานที่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์เห็นว่าเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 4 เรื่องคือ ($\bar{X}=3.84$) ($\bar{X}=3.99$) ($\bar{X}=3.83$) ($\bar{X}=3.50$) ในด้านการผลิตสื่อเป็นความต้องการระดับมาก 9 เรื่องคือ ($\bar{X}=3.90$) ($\bar{X}=3.73$) ($\bar{X}=3.89$) ($\bar{X}=3.51$) ($\bar{X}=3.74$) ($\bar{X}=3.87$) ($\bar{X}=3.89$) ($\bar{X}=3.83$) ในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเพื่อการฝึกอบรม เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 8 ด้านคือ ($\bar{X}=3.68$) ($\bar{X}=3.68$) ($\bar{X}=3.74$) ($\bar{X}=3.83$) ($\bar{X}=3.75$) ($\bar{X}=3.64$) ($\bar{X}=3.65$) ($\bar{X}=3.69$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจแต่ละประเภทพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงินมีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 3 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนาสื่อ ($\bar{X}=3.94$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=3.94$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอยืมสื่อ ($\bar{X}=3.88$) ส่วนด้านอาคารสถานที่ มีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง ($\bar{X}=3.94$) ในด้านการผลิตสื่อมีความต้องการระดับมากที่สุด 3 เรื่อง คือ อุปกรณ์ในการล้างอัดขยายภาพและสไลด์ ($\bar{X}=3.33$) เครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.66$) และในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ มีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ หนังสือหรือคู่มือในการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.83$) การฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.77$) การตรวจซ่อมทุกครั้งหลังการใช้งาน ($\bar{X}=3.61$) การตรวจซ่อมประจำเดือน ($\bar{X}=3.50$) การตรวจซ่อมใหญ่ประจำปี ($\bar{X}=3.61$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขปกติกมีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 6 เรื่องคือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.40$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=4.25$) บุคลากรที่มีความ

รู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=4.09$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.27$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.24$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.01$) ในด้านอาคารสถานที่เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 4 เรื่อง ในด้านการผลิตสื่อเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 10 เรื่อง และมี 1 เรื่องที่เป็นความต้องการในระดับมากที่สุด คือ อุปกรณ์ช่วยในการผลิตสื่อประเภทเครื่องถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=4.01$) และในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นความต้องการในระดับมากที่สุด 10 เรื่อง

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ ของรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม มีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 9 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ ($\bar{X}=3.91$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.91$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการให้บริการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.75$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอขยืมสื่อ ($\bar{X}=3.58$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการผลิตสื่อ ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.91$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=3.75$) ในด้านอาคารสถานที่ความต้องการในระดับมากที่สุดคือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง ($\bar{X}=4.00$) ด้านการผลิตสื่อความต้องการในระดับมากที่สุด คือ การมีระบบการผลิตสื่อเป็นของหน่วยงาน ($\bar{X}=4.00$) การประเมินคุณภาพของสื่อที่ผลิต ($\bar{X}=4.00$) และในด้านการจัดเก็บบำรุงรักษาสื่อความต้องการในระดับมากที่สุด คือ การตรวจซ่อมทุกครั้ง หลังการใช้งาน ($\bar{X}=4.00$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ ของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม มีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมากที่สุด 5 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=4.12$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับวิทยากร ($\bar{X}=4.25$) บุคลากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ($\bar{X}=4.00$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.37$) บุคลากรที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=4.37$) ในด้านอาคารสถานที่ความต้องการในระดับมากที่สุด คือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง ($\bar{X}=3.75$) ในด้านการผลิตสื่อมีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ เครื่องตัดต่อวิดีโอและอุปกรณ์ทำเทคนิคพิเศษ

($\bar{X}=3.50$) อุปกรณ์ในการบันทึกเสียง และผสมเสียง ($\bar{X}=3.87$) อุปกรณ์ในการล้างอัดขยายภาพและสไลด์ ($\bar{X}=3.50$) และในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อมีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ หนังสือหรือคู่มือในการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=4.12$) การฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=4.12$) การตรวจซ่อมทุกครั้งหลังการใช้งาน ($\bar{X}=4.00$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม มีความต้องการด้านบุคลากรในระดับมาก 6 เรื่อง คือ บุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ ($\bar{X}=3.66$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการออกแบบสื่อ ($\bar{X}=3.66$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการผลิตสื่อ ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีความรู้ด้านการใช้สื่อ ($\bar{X}=3.66$) บุคลากรที่มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอยืมสื่อ ($\bar{X}=3.83$) บุคลากรที่มีความสุขุมรอบคอบและรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.83$) ในด้านอาคารสถานที่ที่มีความต้องการในระดับมาก คือ หน่วยงานตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลาง ($\bar{X}=3.00$) มีห้องสำหรับทดลองใช้สื่อก่อนใช้งานจริง ($\bar{X}=3.33$) ในด้านการผลิตสื่อมีความต้องการในระดับปานกลาง คือ ($\bar{X}=2.50$) ในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อมีความต้องการในระดับมาก คือ หนังสือหรือคู่มือในการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ($\bar{X}=3.83$) การจัดระบบการจัดเก็บสื่อโดยการจัดหมวดหมู่และให้หมายเลขเพื่อสะดวกในการเก็บและค้นหา ($\bar{X}=3.33$)

เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความต้องการของรัฐวิสาหกิจทั้ง 5 ประเภท พบว่า รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน มีความต้องการบุคลากรที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานสื่อ มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขไปรษณีย์ รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ด้านการเลือกสื่อ มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขไปรษณีย์ รัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขไปรษณีย์ รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน มีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะในการผลิตสื่อ มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขไปรษณีย์และการพาณิชย์กรรม รัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริมก็ยังมีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะในการใช้สื่อ มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม และรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม ก็ยังมีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสื่อ มากกว่า

รัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรม นอกจากนี้รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน มีความต้องการเรื่อง อุปกรณ์ช่วยในการผลิตสื่อประเภทเครื่องตัดต่อวีดิทัศน์ และอุปกรณ์ในการทำเทคนิคพิเศษ มากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหา ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การใช้ การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ความประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความเป็นปัญหา	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	1. ลักษณะงานกับสาขาวิชาที่บุคลากร เรียนมาไม่สอดคล้องกัน	1.44	1.82	2.79	1.32	3.41	0.90	3.00	1.30	3.00	1.54	2.65	
2. บุคลากรไม่เคยมีประสบการณ์ เกี่ยวกับงานด้านสื่อ	1.94	1.95	2.90	1.36	3.08	0.99	3.00	1.30	3.50	1.22	2.79	1.47	2.16
3. บุคลากรขาดมนุษยสัมพันธ์	2.38	1.46	2.63	1.50	3.16	1.11	3.37	0.74	0.66	1.63	2.59	1.50	3.95 *
4. ขาดการประสานงานระหว่าง บุคลากรในหน่วย	2.27	1.67	2.79	1.13	3.16	1.11	3.62	1.06	3.33	0.51	2.84	1.25	2.47
5. การจัดบุคลากรไม่ตรง ตามลักษณะงาน	1.88	1.81	2.70	1.26	2.91	1.08	3.87	0.99	3.33	0.51	2.71	1.39	3.70 *
6. ขาดการแบ่งภาระหน้าที่รับผิดชอบ	2.27	1.93	2.72	1.52	3.16	1.26	3.25	1.03	3.33	0.51	2.77	1.51	1.10
7. ขาดการพัฒนาบุคลากรในหน่วย	2.27	1.80	2.79	1.41	3.00	1.27	2.87	1.35	3.50	0.54	2.77	1.44	0.99
8. บุคลากรไม่เพียงพอ	3.94	0.87	2.96	1.50	3.08	1.24	3.25	0.70	3.16	0.40	3.19	1.31	1.99
9. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในด้าน													
9.1 การให้คำปรึกษา	2.44	1.54	2.64	1.27	3.08	1.24	2.87	1.35	3.16	0.40	2.71	1.29	0.86
9.2 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2.61	1.42	2.68	1.14	3.16	0.93	2.87	0.83	1.00	1.09	2.64	1.22	3.74 *
9.3 ความสุขุมรอบคอบ	2.27	1.40	2.51	1.14	3.16	1.03	2.75	1.03	3.50	0.54	2.63	1.17	2.06
10. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ในงานฝึกอบรม	2.38	1.88	2.24	1.42	3.00	0.95	2.87	1.24	0.66	1.21	2.31	1.51	2.94 *

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหา ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การใช้ การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความเป็นปัญหา	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	11. สถานที่ตั้งของหน่วย												
ไม่เป็นศูนย์กลาง	2.11	2.02	2.13	1.28	2.50	1.08	2.50	1.60	2.16	0.75	2.20	1.41	0.26
12. ขนาดของพื้นที่ในการปฏิบัติ													
งานทั่วไปไม่เหมาะสม	2.77	1.92	2.66	1.49	2.91	0.79	2.62	1.68	4.16	0.75	2.80	1.51	1.38
13. ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อ													
ไม่เหมาะสม	3.33	1.87	2.77	1.50	3.08	0.79	3.12	1.35	4.00	1.09	3.02	1.49	1.22
14. ขนาดของพื้นที่ในการจัดเก็บ													
สื่อไม่เหมาะสม	3.27	1.77	2.77	1.53	2.91	0.99	3.25	0.88	4.33	0.81	3.02	1.48	1.78
15. ขนาดของพื้นที่ในการซ่อม													
บำรุงสื่อไม่เหมาะสม	3.11	1.41	2.72	1.49	2.58	1.08	2.87	0.64	4.50	0.83	2.89	1.40	2.58
16. ลักษณะงานกับสถานที่ปฏิบัติงาน													
งานไม่สอดคล้องกัน	2.88	1.64	2.37	1.45	2.50	1.31	2.37	1.50	3.83	1.47	2.57	1.49	1.58
17. ไม่มีห้องฝึกอบรมเป็นของหน่วย													
โดยเฉพาะ	2.55	1.97	2.13	1.68	2.25	1.28	2.12	1.64	3.16	0.75	2.28	1.65	0.68
18. ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการให้จริง	2.50	1.97	2.44	1.64	2.33	1.23	2.25	1.48	3.33	1.21	2.48	1.62	0.47
19. เวลาในการผลิตสื่อมีน้อย	3.05	1.79	2.72	1.43	2.50	1.16	2.75	0.88	3.33	1.21	2.79	1.42	0.52
20. ขาดงบประมาณการผลิต	2.27	1.52	2.79	1.58	2.41	1.44	3.37	1.18	3.50	0.83	2.74	1.50	1.33
21. ไม่มีการประเมินคุณภาพสื่อ	2.33	0.90	2.68	1.50	2.58	1.62	3.25	0.70	2.66	1.21	2.65	1.35	0.64
22. ไม่มีการควบคุมคุณภาพสื่อ	2.38	1.09	2.64	1.40	2.66	1.37	2.87	0.64	3.66	0.51	2.68	1.27	1.20

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับปัญหา ด้านบุคลากร อาคารสถานที่ การผลิต การใช้ การจัดเก็บ และการบำรุงรักษาเพื่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ตามประเภทของรัฐวิสาหกิจ

ความเป็นปัญหา	การเงิน		สาขา		อุตสาหกรรม		พาณิชย์		ส่งเสริม		รวม		F
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
	23. ไม่มีระบบและขั้นตอนการผลิต												
สื่อเป็นของหน่วยเอง	2.16	1.61	2.68	1.47	2.50	13.1	2.75	0.70	3.33	1.36	2.61	1.43	0.88
24. ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ	2.27	1.52	3.07	1.33	2.66	1.49	3.12	0.64	2.83	1.72	2.86	1.38	1.26
25. สภาพของสื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์	2.16	1.38	2.63	1.43	2.83	1.33	2.37	0.51	3.50	1.37	2.60	1.36	1.26
26. สภาพของสถานที่กับการใช้													
สื่อไม่เหมาะสม	2.66	1.60	2.63	1.41	2.75	1.35	2.37	1.06	3.33	1.36	2.67	1.40	0.43
27. ขาดแคลนอุปกรณ์ในการอ่านฉาย													
ความสะดวกในการจัดเก็บ	3.05	1.58	2.87	1.48	2.58	1.24	2.25	0.88	3.66	1.21	2.86	1.42	1.04
28. ไม่มีเวลาในการจัดเก็บและ													
บำรุงรักษา	2.55	1.24	2.38	1.40	2.25	0.75	2.25	1.16	3.66	1.03	2.46	1.29	1.53
29. ไม่มีระบบในการจัดเก็บและ													
บำรุงรักษาสื่อ เช่น ไม่มีการ													
แบ่งและกำหนดหมายเลขเครื่อง													
เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บ													
และบำรุงรักษาและค้นหา	2.33	1.37	2.40	1.58	2.83	0.93	2.37	0.74	3.83	0.98	2.53	1.42	1.64
30. ขาดงบประมาณในการจัดเก็บ													
และบำรุงรักษา	2.66	1.28	2.64	1.54	2.66	1.07	2.87	0.99	3.66	1.21	2.73	1.38	0.75
31. ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับต้น	<u>1.44</u>	1.42	2.44	1.64	2.33	0.98	2.75	0.70	<u>3.66</u>	0.81	2.34	1.50	3.20 *

* $P < .05$ หมายถึง คู่ที่ต่างกัน

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมความเป็นปัญหาของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับบุคลากรด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรม พบว่า จาก 12 เรื่อง เป็นปัญหาในระดับปานกลาง 11 เรื่อง คือ ($\bar{X}=2.65$) ($\bar{X}=2.79$) ($\bar{X}=2.59$) ($\bar{X}=2.84$) ($\bar{X}=2.71$) ($\bar{X}=2.77$) ($\bar{X}=2.77$) ($\bar{X}=2.71$) ($\bar{X}=2.64$) ($\bar{X}=2.63$) ($\bar{X}=2.31$)

สำหรับปัญหาด้านอาคารสถานที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์พบกับปัญหาในระดับมาก 2 เรื่อง คือ ($\bar{X}=3.02$) ($\bar{X}=3.02$) ในด้านการผลิตสื่อเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 เรื่อง คือ ($\bar{X}=2.79$) ($\bar{X}=2.74$) ($\bar{X}=2.65$) ($\bar{X}=2.68$) ($\bar{X}=2.61$) ด้านการใช้สื่อเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ทั้ง 3 เรื่อง คือ ($\bar{X}=2.86$) ($\bar{X}=2.60$) ($\bar{X}=2.67$) และในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ เป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 เรื่อง คือ ($\bar{X}=2.86$) ($\bar{X}=2.46$) ($\bar{X}=2.53$) ($\bar{X}=2.73$) ($\bar{X}=2.34$)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจแต่ละประเภทพบว่า รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน พบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับน้อย 3 เรื่อง คือ ลักษณะงานกับสาขาวิชาที่บุคลากรเรียนมาไม่สอดคล้องกัน ($\bar{X}=1.44$) บุคลากรไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานด้านสื่อ ($\bar{X}=1.94$) การจัดบุคลากรไม่ตรงตามลักษณะงาน ($\bar{X}=1.88$) ด้านอาคารสถานที่เป็นปัญหาระดับมาก 3 เรื่อง คือ ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=3.33$) ขนาดของพื้นที่ในการจัดเก็บสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=3.27$) ขนาดของพื้นที่ในการซ่อมบำรุงสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=3.11$) ในด้านการผลิตสื่อพบกับปัญหาระดับมาก คือ เวลาในการผลิตสื่อมีน้อย ($\bar{X}=3.05$) ด้านการใช้สื่อเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน และในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อพบกับปัญหาในระดับมาก คือ ขาดแคลนอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ และปัญหาระดับน้อยที่พบคือ ขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=1.44$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขพบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับปานกลาง ทั้ง 12 เรื่อง ด้านอาคารสถานที่เป็นปัญหาระดับปานกลางทั้ง 8 เรื่องเช่นกัน ในด้านการผลิตสื่อก็เป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 เรื่อง ใน

ด้านการใช้สื่อ ปัญหาระดับมากที่สุดคือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.07$) ในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อก็เป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 เรื่องด้วย

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม พบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับปานกลาง คือ การจัดบุคลากรไม่ตรงตามลักษณะงาน ($\bar{X}=2.91$) ด้านอาคารสถานที่เป็นปัญหาระดับมากที่สุดคือ ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=3.08$) ในด้านการผลิตสื่อ การใช้สื่อ การจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อล้วนเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งสิ้น

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรมและบริการ พบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับปานกลาง คือ ขาดการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{X}=2.87$) บุคลากรขาดความสามารถในการให้คำปรึกษา ($\bar{X}=2.87$) บุคลากรขาดความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=2.87$) บุคลากรขาดความสุ่มรอบคอบ ($\bar{X}=2.75$) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานฝึกอบรม ($\bar{X}=2.87$) ในด้านอาคารสถานที่ปัญหาะดับมากที่สุดคือ ขนาดของพื้นที่ในการผลิตสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=3.12$) ขนาดของพื้นที่ในการจัดเก็บสื่อไม่เหมาะสม ($\bar{X}=3.25$) ในด้านการผลิตสื่อปัญหาะดับมากที่สุดคือ ขาดงบประมาณการผลิต ($\bar{X}=3.37$) ไม่มีการประเมินคุณภาพสื่อ ($\bar{X}=3.25$) ในด้านการใช้สื่อปัญหาะดับมากที่สุดคือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.12$) ส่วนในด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม พบกับปัญหาด้านบุคลากรในระดับน้อยที่สุด คือ บุคลากรขาดมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=0.66$) บุคลากรขาดความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X}=1.00$) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานฝึกอบรม ($\bar{X}=0.66$) ในด้านอาคารสถานที่พบกับปัญหาในระดับมากที่สุดคือ ลักษณะงานกับสถานที่ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกัน ($\bar{X}=3.83$) ไม่มีห้องฝึกอบรมเป็นของหน่วยโดยเฉพาะ ($\bar{X}=3.16$) ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการใช้จริง ($\bar{X}=3.33$) ในด้านการผลิตสื่อปัญหาในระดับปานกลางที่พบ คือ ไม่มีการประเมินคุณภาพสื่อ ($\bar{X}=2.66$) ในด้านการใช้สื่อปัญหาะดับปานกลางที่พบ คือ ปริมาณของสื่อในหน่วยมีไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.12$) ส่วนด้านการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อเป็นปัญหาในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนระดับ ความเป็นปัญหาด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจทั้ง 5 ประเภท พบว่า รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน พบกับปัญหาลักษณะงานกับสาขาวิชาที่บุคลากรเรียนมาไม่สอดคล้องกัน มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขโลกและการอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขโลก การอุตสาหกรรม และการพาณิชย์กรรมและบริการ พบกับปัญหาบุคลากรขาดมนุษยสัมพันธ์ มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม รัฐวิสาหกิจประเภทการพาณิชย์กรรมและบริการ พบกับปัญหาการจัดบุคลากรไม่ตรงตามลักษณะงาน มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน รัฐวิสาหกิจประเภทการสาธารณสุขโลก และการพาณิชย์กรรมและบริการ พบกับปัญหาบุคลากรขาดความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มากกว่า รัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม รัฐวิสาหกิจประเภทการอุตสาหกรรม พบกับปัญหา บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานฝึกอบรม มากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม รัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม พบกับปัญหาขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มากกว่ารัฐวิสาหกิจประเภทสถาบันการเงิน