

บทที่ 6

การสรุปผลวิจัยและข้อเสนอแนะ

บทนี้จะกล่าวถึง การทดสอบงานวิจัยระบบการจัดซื้อและสินค้าคงคลังสำหรับกิจกรรมการขาย ผลของงานวิจัย และข้อเสนอแนะในการที่จะนำงานวิจัยนี้ไปใช้งานหรือพัฒนาต่อไป

6.1 การทดสอบงานวิจัย

จากโครงสร้างโปรแกรมที่ออกแบบไว้ในบทที่ 5 นั้น ถูกนำไปพัฒนาเป็นซอฟต์แวร์ระบบการจัดซื้อและสินค้าคงคลังสำหรับกิจกรรมการขาย บนระบบไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งต่อเป็นระบบเครือข่ายที่มี Novell Netware เป็นระบบปฏิบัติการ และ Foxpro เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นนั้น ประกอบด้วย 4 มอดูล ตามโครงสร้างโปรแกรมที่ถูกออกแบบไว้ ดังนี้

(1) มอดูลการเตรียมข้อมูลพื้นฐาน

เรียกชื่อว่า Master File Maintenance (MFM) Module

(2) มอดูลการดำเนินกิจกรรมการขายแต่ละครั้ง

เรียกชื่อว่า Customer service (CS) Module

(3) มอดูลการวางแผนและจัดการการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง

เรียกชื่อว่า Logistics (LGT) Module

(4) มอดูลการจัดการและวิเคราะห์การขาย

เรียกชื่อว่า Sales (SL) Module

มอดูลทั้ง 4 จะครอบคลุมส่วนต่างๆตามขอบเขตของงานวิจัย คือ

(1) ส่วนการพยากรณ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการวางแผนและจัดการการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง และเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการจัดการและวิเคราะห์การขาย

(2) ส่วนการรับใบสั่งซื้อ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการดำเนินกิจกรรมการขายแต่ละครั้ง

(3) ส่วนการวางแผนการขาย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการวางแผนและจัดการการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง

(4) ส่วนการจัดซื้อ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการวางแผนและจัดการการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง

(5) ส่วนการวัดผลงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการวางแผนและจัดการการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง และเป็นส่วนหนึ่งของมอดูลการจัดการและวิเคราะห์การขาย

ซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้ถูกนำไปใช้บนระบบเครือข่ายของบริษัทต้นแบบ ซึ่งมีเครื่องบริการเพิ่มที่ใช้ซีพียูเบอร์ 80386 ความเร็ว 40 MHz มีจบบนที่กแบบแ่งความจุ 300 MB และมีสถานีงาน 15 สถานี โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2536 และยังคงใช้งานจนกระทั่งทุกวันนี้ (เมษายน 2537)

6.2 ผลของงานวิจัย

บริษัทต้นแบบได้รับประโยชน์จากงานวิจัย ดังนี้

(1) ปริมาณสินค้าคงคลังลดลง แต่มีเพียงพอสำหรับกิจกรรมการขาย คือ ก่อนการใช้งานวิจัย มูลค่าสินค้าคงคลังเฉลี่ย 400 ล้านบาทต่อเดือน แต่เมื่อได้ใช้งานวิจัยนี้ มูลค่าสินค้าคงคลังเฉลี่ยลดลงเป็น 300 ล้านบาทต่อเดือน ซึ่งเป็นสาเหตุให้ต้นทุนสินค้าต่ำลง

(2) สารสนเทศที่ได้รับถูกต้องสมบูรณ์ และรวดเร็ว ทำให้การบริหารกิจกรรมการขายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

การที่จะนำระบบนี้ไปใช้งานนั้น ผู้ใช้จะต้องศึกษาว่า ระบบการบริหารการจัดซื้อและสินค้าคงคลังสำหรับกิจกรรมการขายทั่วไป มีทิศทางการไหลของสารสนเทศอย่างไร และซอฟต์แวร์จากงานวิจัยนี้สอดคล้องกับระบบและมีวิธีใช้งานอย่างไร เพื่อให้สามารถบริหารการจัดซื้อและสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องและสมบูรณ์สำหรับกิจกรรมการขาย และเมื่อเข้าใจการทำงานของซอฟต์แวร์แล้ว ยังสามารถนำไปพัฒนาให้เป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานสำหรับกิจกรรมการขายทั่วไป และพัฒนาต่อไปให้กลายเป็นซอฟต์แวร์ MRP II ทั้งระบบ เพื่อให้เป็นระบบสารสนเทศควบคุมการผลิตและวัสดุคงคลังอย่างครบวงจร