

THE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS FOR THE OFFICE OF THE TEACHER
CIVIL SERVICE COMMISSION


Mr.Nutb Dimpitiwong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Public Administration
Department of Public Administration
Graduate School
Chulalongkorn University
1990

ISBN 974 - 578 - 313 - 7


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
โดย นายณัฐ อิมปิโตวงศ์
ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส
อาจารย์สมานจิต ภิรมย์รื่น

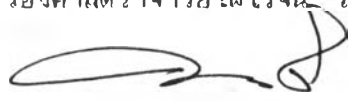
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์

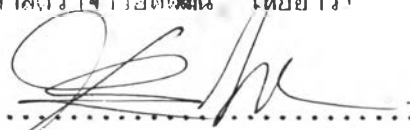

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัญ)

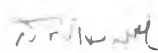
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.เตน ปรัชญพักษ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ไพบโรจน์ สิตปรีชา)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พิพัฒน์ ไชยอารี)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์สมานจิต ภิรมย์รื่น)

ผู้รู้ อิมปีติวงศ์ : การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู (THE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS FOR THE OFFICE
OF THE TEACHER CIVIL SERVICE COMMISSION) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ศุภชัย
ยาวะประภาส, อาจารย์สมานจิต ภิรมย์รื่น, 152 หน้า. ISBN 974-578-313-7

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและศึกษาความคิดเห็นใน
การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ (2) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นตามสภาพปัจจุบันกับความคาดหวัง
ของผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในด้านวางแผนและกำหนดนโยบายในการบริหาร
เป็นลำดับแรก โดยมีศูนย์กลางข้อมูลรวมอยู่แห่งเดียว ที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวม รักษาข้อมูล ประมวลผล และ
นำเสนอข้อมูล ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น

ปัญหาที่พบในขณะดำเนินการ และเป็นปัญหามากได้แก่ หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศ
ขาดบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานด้านนี้ และมีภาระงานด้านอื่นมาก
เกินไป รวมทั้งหน่วยงานนี้ยังขาดแคลนวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้สำหรับงานด้านข้อมูลและสารสนเทศโดยเฉพาะ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศตามสภาพปัจจุบันกับตามความคาดหวังของ
ผู้บริหารพบว่า ผู้บริหารแสดงความเห็นว่า เห็นด้วยในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ เช่น ประเด็น สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการครู ควรกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของการใช้ การจัดระบบ และพัฒนาระบบ
สารสนเทศให้ชัดเจน ควรกำหนดและจำแนกชนิดของข้อมูลและสารสนเทศให้ชัดเจนและเป็นระบบ งานการ
จัดข้อมูลและสารสนเทศควรมีฝ่ายที่ทำหน้าที่ขึ้นโดยเฉพาะ และพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในประเด็นที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ควรกำหนดนโยบายและ
วัตถุประสงค์ของการจัดระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศให้ชัดเจนกับประเด็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดระบบ
สารสนเทศ ควรเก็บรักษาเฉพาะข้อมูลที่สำคัญจำเป็นต้องใช้เพื่อการบริหาร ทั้งนี้ก็เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครูได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ หลายรูปแบบทั้งภายในและภายนอก มีการประสานงานกับ
ทุกกรมในกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้นการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของการจัดระบบสารสนเทศ ควร
มีลักษณะที่เป็นไปอย่างกว้าง ๆ และยืดหยุ่นได้ไม่ครอบคลุมเรื่องใดโดยเฉพาะ สำหรับการเก็บรักษาข้อมูล
เพื่อใช้ในการบริหารก็ไม่ควร เน้น เฉพาะข้อมูลที่สำคัญเท่านั้น แต่ควรจะต้องคัดเลือกข้อมูลที่ต้องการ เสียก่อน
และควรจัดกระทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จำแนกข้อมูลตามหมวดหมู่ และมีการจัดระบบแฟ้มข้อมูล เป็นอย่างดี

ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

NUTH OIMPITIWONG : THE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS FOR THE
OFFICE OF THE TEACHER CIVIL SERVICE COMMISSION. THESIS ADVISOR :
ASSO. PROF. DR. SUPACHAI YAVAPRABHAS. THESIS CO.ADVISOR :
SMARNCHIT PIROMRUEN. 152. PP.

The purposes of this research are: (1) to study the administrators' opinions on existing condition and problems of the MIS; (2) to compare the administrators' opinions on existing condition and their expectation of the MIS for the administration of the office of the teacher civil service commission (OTCSC).

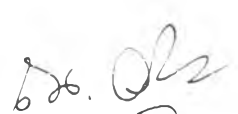


The findings are follows:

1. The objective of the existing condition concerning MIS of the OTCSC is to collect data utilized for planning and formulating the policy of the administration which have only one information center whose responsibilities are to collect, store, process and present data for use. Measured against this objective, it was found that the operation concerning these responsibilities is at a moderate level.

The problems faced in the past of the OTCSC were at a high level. These include a lack of personnel and administrative resources. The personnel themselves are incompetent and overworked.

2. Based on the administrators' expectation on the present condition of the MIS arrangement, most of the administrators agree that the OTCSC should clearly and systematically formulate policy and objective on the utilization, system, development, definition, and classification of the MIS, including the set up of a specific unit responsible for the MIS. The administrators differs of two major points, however. These include the policy and objective of the OTCSC on MIS system arrangement and development as well as selectivity in data collection necessary for utilization.

ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่อคณาจารย์ที่ปรึกษาอื่น 

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับความกรุณาช่วยเหลือทางคดียิ่งโดยตลอดจากรองศาสตราจารย์ ดร.ศุภกฤษี สวาระประภาส และอาจารย์สมานจิต ภิญโญรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในทางให้คำแนะนำปรึกษา ติดตามดูแลเอาใจใส่ให้กำลังใจตลอดจนการเสนอแนะแก้ไขสิ่งบกพร่องต่าง ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ศึกษานิเทศก์ และเพื่อนครูที่ให้การเก็บรวบรวมข้อมูล อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและขอขอบคุณ ผู้อำนวยการกองทุกกอง ผู้เกี่ยวข้อง และเจ้าพนักงานที่ กี่ยวข้องทุกทางในสภโงรงงานศึกษารวมให้มุลและอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ

ขอขอบคณาจารย์อ้อสารแห่งประเทศไทย จอมพลเอก เปรมปอง และคณะสภม ประชิตคมนตรี ที่ให้การช่วยเหลือมาตั้งแต่ต้น

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงเพราะได้เป็รียกช้างคดียิ่งก็ด้วยการให้กำลังใจจากคณะเสดศึกษา สำนบบริสุททิมล ที่ให้กรช่วยเหลือมาตั้งแต่ต้น

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีประโยชน์กษ ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณเกิดมา มารดา บุคครู อาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้แก่ผู้วิจัยตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน ตลอดจนผู้มีพระคุณอีกมากมาย ที่ผู้วิจัยยังไม่ได้กล่าวขานขมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความรักกรณาของทุกท่น จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

นางพักร อภิตางค์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ

เนื้อหา

1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและความจำเป็นของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของภาควิชา.....	6
สมรรถนะภาควิชา.....	6
ขอบเขตของภาควิชา.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในภาควิชา.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากภาควิชา.....	8
2. วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	9
งานวิจัยต่างประเทศ.....	37
งานวิจัยในประเทศไทย.....	41
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
กลุ่มตัวอย่างประชากร.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	55

บทที่	หน้า
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	87
สรุปผลการวิจัย.....	88
อภิปรายผล.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	113
ประวัติผู้วิจัย.....	150

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	52
2	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล.....	55
3	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันของกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติ.....	59
4	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันของการดำเนินการให้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูง	61
5	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับการให้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับกลาง...	67
6	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศของผู้ปฏิบัติ : การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
7	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศของผู้ปฏิบัติ : การเก็บรักษาข้อมูล...	70
8	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศของผู้ปฏิบัติ : การประมวลผลข้อมูล...	71
9	แสดงสถานการณ์ปัจจุบันในการจัดระบบสารสนเทศของผู้ปฏิบัติ : การนำเสนองานข้อมูล...	72
10	ปัญหาที่พบในการจัดระบบการต่อข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ.....	73
11	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศตามสภาพปัจจุบันกับ ตามความคาดหวัง ของผู้บริหารระดับสูง.....	75
12	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศตามสภาพปัจจุบันกับ ตามความคาดหวัง ของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ.....	78
13	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศตามสภาพปัจจุบัน ระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับ เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ.....	81
14	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศตามความคาดหวัง ระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับ เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ.....	84