



### บรรณานุกรม

#### ภาษาไทย

- ก่อ สวัสดิทานิชย์. ลักษณะและคุณค่าของหลักสูตรที่ดี. หลักสูตรมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2514.
- กานดา ลือสุขธิวิบูลย์. การติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาดำเนินการทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในทัศนะของตนเองและผู้บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- การฝึกหัดครู, กรม. การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันฝึกหัดครูที่สอนในระดับประถมศึกษา. รายงานการวิจัยในโครงการปรับปรุงหลักสูตรการฝึกหัดครู กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ, 2523.
- โกสินทร์ รังสิวานันท์. ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักสูตร. สารนิพนธ์หลักสูตร 21 (มิถุนายน 2526): 35-37.
- จินทนา แซ่สุวรรณ. การติดตามผลมหาดำเนินการสาขาวิชาพลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- จันทิมา โทณจนาท. การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรศิลปศึกษาชั้นกลาง วิทยาลัยช่างศิลป์ กรมศิลปากร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ธำรง บัวศรี. ทฤษฎีหลักสูตร ภาค 1. พระนคร: มงคลการพิมพ์, 2504.
- นริวรรธ จินตกานนท์. การสำรวจแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ปี 2530. รายงานการวิจัยเสนอต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- บุญจิตต์ ๕ คำเฉลียง. การสำรวจการทำงานของบัณฑิตทางการศึกษา ปี พ.ศ. 2510. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.
- บุญชัย บุญวิรัตน์. การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโทที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2500-2516: ทศนคติของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2517.

เบญจวรรณ นิเวศน์ปฐมวัฒน์. เส้นทางสายรุ่งของธุรกิจโรงแรมไทย. อนุสรณ์สวัสดิ์

11 (กุมภาพันธ์ 2532): 17-26.

ประคอง วรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ปทุมธานี: ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า.  
(ม.ป.ป.).

ประชุม สวัสดิ์. การสร้างงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. รายงานการวิจัยเสนอต่อ  
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,  
2523.

ประดม ใจจิตร. การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา(ป.กศ.)  
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2509-2511 ในโรงเรียนประถมศึกษา ภาคการศึกษา 8.

ปริญญาพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2513.

ปรีชา แดงโรจน์. หน้าที่และการปฏิบัติงาน. การโรงแรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
ศรีอนันต์, 2527.

นิศมัย ปโชติการ. งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม. กรุงเทพฯ: ศึกษาพร, 2527.

วิชัย ทรัพย์มี. การแนะนำอาชีพ. ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2521.

วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. หลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาโรงแรม. หลักสูตรประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง นุทศศิกราช 2527 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. วิทยาลัยเทคโนโลยี  
และอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2527.

วิไลวรรณ เจริญพงษ์. การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตครุศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

สังัด อุทรานันท์. พื้นฐานและหลักการนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: วงเดือนการพิมพ์, 2527.

สวัสดิ์ จงกล. ก่อนที่หลักสูตร น.ศ. 2521 จะเข้าสู่ห้องเรียน. วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ  
(กุมภาพันธ์-มีนาคม 2521): 20.

สันต์ ธรรมบำรุง. หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมศาสนา,  
2527.

สันติภาพ กองกาญจนะ. การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.บ.)  
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2510-2512 ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา และวิทยาลัยครู  
ในภาคการศึกษา 9, 10 และ 11. ปริญญาพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2515.

สุชา จันทน์เอม และ สุรางค์ จันทน์เอม. จิตวิทยาการแนะแนว. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
อักษรบัณฑิต, 2520.

สันติย์ แวสัคดี. การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จปริญญาตรีจากวิทยาลัยครู.  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

สมน อมรวิวัฒน์. คำถาม-คำตอบบางข้อเกี่ยวกับหลักสูตรประถมศึกษา. เอกสารหลักสูตร  
และการสอนระดับประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะคุรุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

สมิตร คุชานุกร. หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2518.

\_\_\_\_\_ . หลักสูตรและการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2523.

สุวัฒน์ บั้ววราภรณ์. การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.บ. นลศึกษา)  
ปีการศึกษา 2616-2521 ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา และวิทยาลัยครู  
ในกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2523.

สุรณี ศรีจันทร์. ธุรกิจโรงแรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2526.

สุรีย ธรรมเลิศหล้า. การติดตามผลบัณฑิตครูศาสตร์ สาขาวิชาพลศึกษา คณะครูศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

อนันต์ อนันตรังสี. หลักการแนะแนว. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2517.

อาชีวศึกษา, กรม. การบริการโรงแรม. กรุงเทพมหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์  
กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2526.

อำนาจ อุตตระ. การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิชาเอก  
อุตสาหกรรมศิลป์ที่ปฏิบัติงานอยู่ในวิทยาลัยครู. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2520.

เอกวิทย์ ๕ กลาง. สาระสำคัญที่ควรพิจารณาในการสร้างหลักสูตรระดับมัธยมศึกษา. วารสาร  
สามัญศึกษา 3 (มีนาคม 2513): 3-10.

## ภาษาอังกฤษ

- Appel, R.L. An Evaluation of the Secondary Teacher Education Program at North Park College Based upon a Follow-up Study and the Academic Record of the Secondary Teacher Graduates. Dissertation Abstracts 28 (October 1967): 1321-A.
- Beauchamp, G.A. Curriculum Theory. Wilmette Illinois: The Kagg Press, 1975.
- Booth, E.Mc. A Follow-up Study of Alumni Who Completed Doctoral Programs in the College of Education at the University of Georgia. Dissertation Abstracts International Vol. 31, No. 12 June, 1971.
- Downing, L.N. Guidance and Counseling Services An Introduction. New York: McGraw-Hill Book Co., 1968.
- Good, C.V. Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Kirkeby, M.S. A Follow-up Study of the Doctor's Degree Graduates in the School of the Education of the University of Montana, Dissertation Abstracts International 36 (January 1975): 4227-A.
- Koats, D.M. Back in Asia. A Follow-up Study of Australian-Trained Asia Students, The Australian National University. Canberra: The Australian National University, 1969.
- Norris, W., Zeran, F.R., and Hatch, R.N. The Information Service in Guidance. Chicago: Ran McNally & company, 1960.
- Renovich, D.W. A Study of Graduates and the Graunte Programs in Educational Marquestte University Base on the Follow-up Study of Its Graduates for Years 1960 to 1970. Dissertation Abstracts International 32 (July 1972): 174-A.

Sanctis, V.D. A Follow-up Study of Educational Doctoral Graduate from the Department of Educational Administration and Supervision at Rutgers University, the State University of New Jersey 1949-1969, Dissertation Abstracts International 31 (January 1971): 3203-A.

Taba, H. Curriculum Development: Theory and Practices. New York: Harcourt, Brance & World, 1962.

### สัมภาษณ์

ฉกาจ ชนะศิริ. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมแอร์พอร์ต. สัมภาษณ์, 30 พฤศจิกายน 2532.

ชาญชัย บานเย็น. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมบางกอกนาเลซ. สัมภาษณ์, 12 ธันวาคม 2532.

ชัยชาญ จารุเวช, ร.ต.ท. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมอินทรา. สัมภาษณ์, 8 ธันวาคม 2532.

ธีระพันธ์ ไนศรี. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมคัสติชานี. สัมภาษณ์, 20 ธันวาคม 2532.

ประพันธ์ อาจสำอาง. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมแลนด์มาร์ค. สัมภาษณ์, 15 ธันวาคม 2532.

ปราโมทย์ วิรุฒมุงศ์. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมโอเรียนเต็ล. สัมภาษณ์, 9 มกราคม 2533.

นิคมิต ปโชติการ. หัวหน้าคณะวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. สัมภาษณ์, 15 กันยายน 2532.

โรจน์จรัส เน็ทไบบูลย์เสถียร. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ. สัมภาษณ์, 12 มกราคม 2533.

ศักดิ์ สฤกษ์วิงษ์. ผู้จัดการส่วนทรัพยากรบุคคล โรงแรมวีเจนท์ กรุงเทพฯ. สัมภาษณ์, 20 ธันวาคม 2532.

ศิริศักดิ์ บริสุทธิ์สวัสดิ์. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่า. สัมภาษณ์, 30 พฤศจิกายน 2532.

ศุภฤกษ์ จิงเจริญ. ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล โรงแรมรอยัล ออร์คิด เซอร์เวทน์. สัมภาษณ์,  
10 มกราคม 2533.

สมชาย สิทธิเวคิน. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมมณเฑียร. สัมภาษณ์, 22 ธันวาคม 2532.

สุกัญญา วิริยะจันทร์. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมเอเซีย. สัมภาษณ์, 1 ธันวาคม 2532.

ภาคผนวก

ที่ ทม 0309/๒๕3



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑ มกราคม 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรม

เนื่องด้วย นายคนัย สุชีพจน์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการโรงแรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุษ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการขอเรียนสัมภาษณ์ท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นายคนัย สุชีพจน์ ได้เข้าพบและเรียนสัมภาษณ์ท่านดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530





## แบบสอบถามเนื่องการวิจัย

เรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาการศึกษาโรงแรม  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามทั้งหมดมี 5 ตอน
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของท่าน
  - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพปัจจุบันในการประกอบอาชีพ
  - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพ
  - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการศึกษาโรงแรม
  - ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การฝึกงาน และ บริการต่างๆ ที่ต้องการให้สถาบันฯ จัดให้แก่นักศึกษาในปัจจุบัน
2. โปรดตอบแบบสอบถามตามคำชี้แจงที่เขียนไว้ในแต่ละตอน ตามสถานภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านทุกข้อ ทั้งนี้เพราะ ข้อมูลที่ท่านตอบจะเป็นประโยชน์อย่างมากแก่สถาบันฯ และนักศึกษารุ่นน้องของท่านทุกคน
3. การตอบแบบสอบถามของท่านทุกข้อ ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลใดๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของท่าน

คำชี้แจงในการตอบ

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าค่าหรือข้อความที่ท่านเลือกให้ตรงกับ  
สถานความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี

3. สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. จากแผนกวิชาการโรงแรม สถาบันเทคโนโลยี  
ราชมงคล เมื่อปีการศึกษา

- ( ) 2526                      ( ) 2527                      ( ) 2528  
( ) 2529                      ( ) 2530                      ( ) 2531  
( ) ภาค 1 ปีการศึกษา 2532

4. ภูมิลำเนา

- ( ) กรุงเทพฯ                      ( ) ภาคกลาง (ยกเว้นกรุงเทพฯ)  
( ) ภาคตะวันออก                      ( ) ภาคเหนือ  
( ) ภาคใต้                      ( ) ภาคอีสาน

## ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันในการประกอบอาชีพ

### คำชี้แจงในการตอบ

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าคำหรือข้อความที่ท่านเลือก และเติม  
ข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตรงกับสถานการณ์ความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

1. สถานที่ทำงานปัจจุบัน โรงแรม.....
2. สังกัดแผนก/ฝ่าย (ในปัจจุบัน)
 

( ) บุคคล                      ( ) ชาย                      ( ) ประชาสัมพันธ์  
( ) ต้อนรับ/บริการส่วนหน้า                      ( ) แม่บ้าน                      ( ) การเงิน/บัญชี  
( ) อาหารและเครื่องดื่ม                      ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

.....
3. ตำแหน่งในปัจจุบัน.....
4. ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้างานโดยตรงของท่านในปัจจุบันชื่อ นาย/นาง/น.ส.  
..... ตำแหน่ง.....
5. เงินเดือนที่ท่านได้รับจากโรงแรมแห่งนี้ (ไม่รวมรายได้พิเศษอื่น ๆ)
 

( ) ต่ำกว่า 2,900 บาท                      ( ) 2,900 - 3,589 บาท  
( ) 3,590 - 4,019 บาท                      ( ) 4,020 - 5,020 บาท  
( ) มากกว่า 5,020 บาทขึ้นไป

6. รายได้พิเศษ เช่น ค่าทิป ค่าบริการ ค่าอาหาร ฯลฯ ที่โรงแรมแห่งนี้จ่ายให้ท่าน  
ต่อเดือนประมาณ
- ( ) ต่ำกว่า 2,000 บาท ( ) 2,000 - 4,000 บาท  
 ( ) 4,001 - 6,000 บาท ( ) 6,001 - 8,000 บาท  
 ( ) 8,001 - 10,000 บาท ( ) มากกว่า 10,000 บาท
7. ใช้เวลาเท่าใดในการหางานครั้งแรก
- ( ) ได้งานทำทันทีที่จบการศึกษา ( ) 1 - 6 เดือน  
 ( ) มากกว่า 6 เดือน - 1 ปี ( ) มากกว่า 1 ปี - 2 ปี  
 ( ) มากกว่า 2 ปี
8. ปัญหาในการหางานของท่านเกิดจากข้อใดมากที่สุด
- ( ) ไม่มีปัญหาในการหางานเลย ( ) ไม่ทราบแหล่งงาน  
 ( ) สอบเข้าทำงานไม่ได้ ( ) ขาดคนสนับสนุน (ไม่มีเส้น)  
 ( ) ขาดคนหรือเงินค้ำประกัน ( ) หางานที่ถูกใจไม่ได้  
 ( ) คุณสมบัติไม่ตรงที่หน่วยงานกำหนด ( ) ต้องสอบจึงไม่อาจสมัคร  
 ( ) ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. หลังจากสำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. สาขาวิชาการโรงแรมแล้วท่านเปลี่ยนงาน  
มากี่ครั้ง ก่อนมาทำงาน ณ ที่นี้
- ( ) ไม่เคยเปลี่ยนงานเลย ( ) เคยเปลี่ยนงาน.....ครั้ง  
 ถ้าท่านเคยเปลี่ยนงาน สาเหตุเนื่องมาจากข้อใดมากที่สุด
- ( ) งานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ( ) ไม่พอใจค่าตอบแทน  
 ( ) ลักษณะงานซ้ำซากจำเจ ( ) ไม่พอใจผู้ร่วมงาน  
 ( ) ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้าง ( ) ไม่มีความก้าวหน้า  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
10. ท่านได้ทำงานที่โรงแรมนี้เพราะ (ตอบได้หลายข้อ)
- ( ) สอบเข้าได้ด้วยความสามารถของตนเอง  
 ( ) เพื่อนฝูง รุ่นพี่ ชักนำให้เข้ามา  
 ( ) บิดา มารดา หรือญาติช่วยเหลือ  
 ( ) ติดต่อสำนักบริการจัดหางาน  
 ( ) คุุประกาศนิจความผ่านสื่อมวลชนต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์

- ( ) คุุปรกษณจ้งควมม่นสถนศกษณ มณกนณณนว หรออรจรธ
- ( ) เคนเข้ไปสม้ครงนเอง
- ( ) อ่นๆ (โปรครระบุ).....
11. เมอเข้ทงนในหน้ที่ป้จขบ้นคร้งนรก ท่นคคคว
- ( ) สมนนนำควมร้ที่เรอมนมส่วนใหญ่ใช้กบการทงนได้เลอ
- ( ) ควมร้ที่เรอมนมส่มนใช้กบการทงนได้เนองบงส่วน
- ( ) ควมร้ที่เรอมนมส่วนใหญ่ไม่สมนนใช้กบการทงนได้
- ( ) อ่นๆ โปรครระบุ .....
12. วชทกษฎ์ที่ท่นได้เรอมนร้จกณนกวชการรอนรม ท่นคคควให้ควมร้
- ( ) มกกว่ลคษณงนที่ท
- ( ) เหมะสมกบลคษณงนที่ท
- ( ) น้อกว่ลคษณงนที่ท
- ( ) อ่นๆ โปรครระบุ.....
- .....
13. วชปฏบคทที่ท่นได้เรอมนร้จกณนกวชการรอนรม ท่นคคควเมอเข้มมทงน
- ( ) คอ้งมกเ่มเคมจ้งสมนนทงนได้
- ( ) ไม่คอ้งมกเ่มเคมใหม่ก็สมนนทงนได้
- ( ) อ่นๆ โปรครระบุ.....
14. นอกจกการทงนในรอนรมหน้แล้ว ขณะน้ท่นอ้งปฏบคงานท่อนค้วทหรอไม่
- ( ) ไม่ได้ทงนท่อน
- ( ) ทงนในรอนรมอ่นค้วท
- ( ) ศกษค่อค้วท
- ( ) ประกอปรฐรคจส่วนค้ว
- ( ) ทงนในฐรคจอ่นนงไม่ใช้ฐรคจรอนรมค้วท (โปรครระบุ).....
- .....
15. ท่นคคควรชค้จกการทงนในค่นหน้ป้จขบ้นน้ (รวมรชค้ค่นนเศษแล้ว)
- เหมะสมเนองไร
- ( ) รชค้ค่นนอชเกนไป
- ( ) รชค้ค้เหมะสมแล้ว
- ( ) รชค้ค้สูงกว่ฐรรมค
16. ในการปฏบคงานท่นม้ป้ญหอกบผู้คคมกท้สุด
- ( ) ไม่มีป้ญหอกบผู้คคเลอ
- ( ) ม้ป้ญหอกบเพอ่นร่วมงน
- ( ) ม้ป้ญหอกบผู้บ้งค้บบ้ญช
- ( ) ม้ป้ญหอกบนชกท้มมใช้บรการ
- ( ) ม้ป้ญหอกบผู้อ่น (โปรครระบุ).....

17. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคคลในข้อ 16. เป็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องใดมากที่สุด
- ( ) ปัญหาเรื่องส่วนตัว ( ) ปัญหาเกี่ยวกับงาน
- ( ) ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อความหมาย หรือภาษา
- ( ) ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
18. ท่านพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันหรือไม่
- ( ) พอใจในงานที่ทำ เพราะ.....
- .....
- .....
- .....
- ( ) ไม่พอใจในงานที่ทำ เพราะ.....
- .....
- .....
- .....
19. ท่านคิดว่าจะเปลี่ยนอาชีพทางการโรงแรม เป็นอาชีพอื่นที่ไม่ใช่งานโรงแรมหรือไม่
- ( ) คิดว่าจะเปลี่ยน เพราะ.....
- .....
- .....
- .....
- ( ) ไม่คิดว่าจะเปลี่ยน เพราะ.....
- .....
- .....
- .....

## ตอนที่ 3

## ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพ

## ค่าชี้แจงในการตอบ

ขอให้ท่านประเมินความสามารถในการประกอบอาชีพของท่าน ในแต่ละข้อต่อไปนี้ โดยขีดเครื่องหมายลงในช่องตรงกับระดับความสามารถของท่าน เพียงข้อละเครื่องหมายเดียว

ดีมาก = 5    ดี = 4    พอใช้ = 3    ยังไม่พอใช้ = 2    ยังใช้ไม่ได้ = 1

	ระดับความสามารถ				
	5	4	3	2	1
1. การนำความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการไปใช้					
1) มีความรู้ความเข้าใจในงานทางด้านวิชาการโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....
2) สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....
3) สามารถติดต่อ โต้ตอบให้ข้อมูล ชำนาญ และรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับบริการของโรงแรมที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ให้แก่ลูกค้า ได้อย่างถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
4) มีความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
5) มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
2. ความรู้ความสามารถพิเศษ					
1) มีความรู้ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ	.....	.....	.....	.....	.....
2) มีความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ และสถานที่ที่น่าสนใจในท้องถิ่น	.....	.....	.....	.....	.....
3) มีความรู้รอบตัว	.....	.....	.....	.....	.....
4) มีความสามารถในการใช้เครื่องมือวัด	.....	.....	.....	.....	.....
5) มีความรู้ และสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....

ดีมาก = 5    ดี = 4    พอใช้ = 3    ยังไม่พอใช้ = 2    ยังใช้ไม่ได้ = 1

		ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
6)	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	.....	.....	.....	.....	.....
7)	มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้	.....	.....	.....	.....	.....
8)	มีความสามารถในการสื่อความหมาย	.....	.....	.....	.....	.....
9)	มีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
3.	ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่					
1)	ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด	.....	.....	.....	.....	.....
2)	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วง	.....	.....	.....	.....	.....
3)	มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	.....	.....	.....	.....	.....
4)	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
5)	ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	.....	.....	.....	.....	.....
6)	สามารถเรียนรู้งานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
7)	ทำงานอย่างมีระเบียบแบบแผนที่ดี	.....	.....	.....	.....	.....
4.	บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ					
1)	รักษาสุขภาพอนามัย และความสะอาด	.....	.....	.....	.....	.....
2)	แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม ถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน	.....	.....	.....	.....	.....
3)	มีความจริงใจต่อผู้ร่วมงาน และผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
4)	เป็นคนมีเหตุผล	.....	.....	.....	.....	.....
5)	ชอบรับความผิดคนลาของตนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
6)	มีความซื่อสัตย์ สุจริต	.....	.....	.....	.....	.....
7)	มีความสุภาพอ่อนโยน มีสัมมาคารวะ	.....	.....	.....	.....	.....
8)	เป็นผู้ที่น่าเชื่อถือ และไว้ใจได้	.....	.....	.....	.....	.....

ดีมาก = 5    ดี = 4    พอใช้ = 3    ยังไม่พอใช้ = 2    ยังใช้ไม่ได้ = 1

		ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
9)	มีความคิดริเริ่ม	.....	.....	.....	.....	.....
10)	มีความอดทน	.....	.....	.....	.....	.....
11)	เป็นคนตรงต่อเวลา	.....	.....	.....	.....	.....
5.	ทัศนคติต่อวิชาชีพ					
1)	มีจิตใจใคร่ที่จะรับใช้ผู้อื่นและพร้อมที่จะให้บริการแก่ผู้อื่นทุกเมื่อ	.....	.....	.....	.....	.....
2)	มีความกระตือรือร้น และมีความมานะพยายามในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....
3)	ตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย	.....	.....	.....	.....	.....
4)	มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ	.....	.....	.....	.....	.....
5)	เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
6.	มนุษยสัมพันธ์					
1)	ให้ความช่วยเหลือร่วมมือกับบุคคลอื่น	.....	.....	.....	.....	.....
2)	สามารถคบกับบุคคลได้ทุกระดับ	.....	.....	.....	.....	.....
3)	เคารพรับฟังความคิดเห็น ข้อตำหนิ และคำแนะนำจากบุคคลอื่น	.....	.....	.....	.....	.....
4)	เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	.....	.....	.....	.....	.....
5)	มีอิทธิพลดีต่อผู้ร่วมงานและแขกของโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....
6)	ให้ความร่วมมือ และร่วมกิจกรรมกับหมู่คณะ	.....	.....	.....	.....	.....
7)	เป็นที่รักใคร่ และชื่นชอบของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	.....	.....	.....	.....	.....





ตอนที่ 4

ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการโรงแรม

โปรดพิจารณาจุดมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการโรงแรม ดังต่อไปนี้ ก่อนแสดงความคิดเห็น

จุดมุ่งหมายของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการโรงแรม มีดังนี้คือ

1. ผลิตบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงาน ในหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงาน ระดับหัวหน้างาน ระดับผู้ช่วยผู้บริหาร และ/หรือผู้บริหารงาน บางโอกาส
2. ปฏิบัติงานในหน้าที่บุคลากรด้านการโรงแรม ได้แก่ พนักงานบริการอาหาร และ เครื่องดื่ม พนักงานครัว พนักงานต้อนรับ พนักงานห้องนิก พนักงานห้องผ้า พนักงานนัสดู ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกต่างๆ ในโรงแรม เช่น ผู้ช่วยแม่บ้าน ผู้ช่วยหัวหน้านอครัว ผู้ประกอบการ ขนาดย่อม และสามารถปฏิบัติงานตามสาขางานที่เลือกศึกษา
3. ปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ ด้วยหลักวิชาการที่มีการวางแผน และควบคุมอย่างรอบคอบ ประหยัด รวดเร็ว ตรงต่อเวลา แก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล และรับผิดชอบต่อหน้าที่
4. มีคุณธรรม ระเบียบวินัย มีความคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ มีความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์สุจริต ความสำนึกในจรรยาบรรณของพนักงานบริการ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และสังคม

คำชี้แจงในการตอบ

ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการโรงแรม ที่ท่านได้ศึกษามา และการนำความรู้ ประสบการณ์จากสถานศึกษาไปใช้ ในแต่ละข้อคำถาม โดยขีดเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเนื่องข้อละ เครื่องหมายเดียว

มากที่สุด = 5    มาก = 4    ปานกลาง = 3    น้อย = 2    น้อยที่สุด = 1

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร ปวส. การโรงแรม

1) กำหนดไว้ชัดเจนมากน้อยเพียงใด

ระดับของความคิดเห็น				
5	4	3	2	1
.....	.....	.....	.....	.....

มากที่สุด = 5    มาก = 4    ปานกลาง = 3    น้อย = 2    น้อยที่สุด = 1

	ระดับของความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2) เหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบันมากน้อยเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
3) มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
4) เหมาะสมกับการผลิตบุคลากรทางด้านการโรงแรม มากน้อยเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
5) ท่านสามารถบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มากน้อยเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
6) การเรียนการสอนเป็นไปตามจุดมุ่งหมายเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
2. เนื้อหาวิชาที่ท่านได้ศึกษาตามหลักสูตร					
1) ตอบสนองจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
2) ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาส่วนใหญ่	.....	.....	.....	.....	.....
3) ประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาวิชาโดยส่วนรวม	.....	.....	.....	.....	.....
3. งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้ท่านนำความรู้จากราวิชาต่อไปนี้ ซึ่งเป็นรายวิชาขึ้นเฉพาะสาขา และวิชาขึ้นเลือก หรือ เลือกเสรี ในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อาชีวศึกษาการโรงแรม ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน <u>เพียงใด</u>					
<u>วิชาแกนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</u>					
หลักเศรษฐศาสตร์	.....	.....	.....	.....	.....
การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์	.....	.....	.....	.....	.....
การตลาดอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	.....	.....	.....	.....	.....
การจัดบุคลากร	.....	.....	.....	.....	.....
ภาษาอาหาร	.....	.....	.....	.....	.....
บัญชีธุรกิจ	.....	.....	.....	.....	.....
พระราชบัญญัติอุตสาหกรรมบริการ	.....	.....	.....	.....	.....



มากที่สุด = 5    มาก = 4    ปานกลาง = 3    น้อย = 2    น้อยที่สุด = 1

	ระดับของความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ศิลปการตกแต่งภายใน	.....	.....	.....	.....	.....
การแกะสลัก (เนซ น้าแข็ง)	.....	.....	.....	.....	.....
การจัดสวน	.....	.....	.....	.....	.....
ความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....
การถ่ายภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
ภาษาต่างประเทศ (ฝรั่งเศส หรือ เยอรมัน)	.....	.....	.....	.....	.....
4. การจัดการเรียนการสอนของสถาบันฯ มีคุณภาพเพียงใด.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความสนใจ ความถนัด และความสามารถของตน	.....	.....	.....	.....	.....
6. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของสถาบันฯ มีการจัด มากน้อยเพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
7. การสอนของอาจารย์ในแผนกวิชาการโรงแรม มีการ ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ให้ออกกับวิทยาการสมัยใหม่ เพียงใด	.....	.....	.....	.....	.....
8. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบ					
1) บรรยาย	.....	.....	.....	.....	.....
2) ให้นักเรียนและทำรายงาน	.....	.....	.....	.....	.....
3) การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	.....	.....	.....	.....	.....
4) ให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติ และทดลอง	.....	.....	.....	.....	.....
5) ใช้วัสดุต้นวัสดุต่างๆในการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
6) จัดให้ไปดูงานหรือศึกษานอกสถานที่	.....	.....	.....	.....	.....
7) ทำการสาธิตให้ดู	.....	.....	.....	.....	.....
8) เชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยาย	.....	.....	.....	.....	.....

มากที่สุด = 5    มาก = 4    ปานกลาง = 3    น้อย = 2    น้อยที่สุด = 1

	ระดับของความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
9. ความเพียงพอเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการเรียนการสอน	.....	.....	.....	.....	.....
10. ความเหมาะสมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	.....	.....	.....	.....	.....
11. ความเพียงพอของเอกสาร หนังสือ ตำรา เอกสารอ้างอิงในห้องสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
12. การฝึกงาน					
1) ท่านมีอิสระในการเลือกสถานที่ฝึกงาน	.....	.....	.....	.....	.....
2) ความรู้และประสบการณ์ที่ท่านได้รับจากการฝึกงาน	.....	.....	.....	.....	.....
3) ลักษณะงานที่ออกไปฝึกตรงกับสาขาวิชาที่เรียน	.....	.....	.....	.....	.....
4) ท่านได้รับค่าจ้าง และคำแนะนำก่อนออกไปฝึกงานเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
5) อาจารย์ออกไปนิเทศสอนฝึกงานมากน้อยเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
6) ระยะเวลาในการฝึกงานเหมาะสมเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
13. จากการที่ท่านได้ศึกษาสำเร็จจากสถาบันฯ ทำให้ท่านเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
14. หลักสูตร ปวส. สาขาวิชาการโรงแรมมีความสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 5

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การฝึกงาน  
และบริการต่างๆ ที่ต้องการให้สถาบันฯ จัดให้นักศึกษาในปัจจุบัน

คำชี้แจงในการตอบ

ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ แก่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล  
เกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน การฝึกงาน รวมทั้งบริการต่างๆ ที่สถาบันฯ ควรจัดให้นัก  
ศึกษา ระดับ ปวส. สาขาวิชาการโรงแรม เพื่อให้พวกเขาสามารถสำเร็จการศึกษาออกไป  
ได้อย่างมีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และธุรกิจโรงแรมในปัจจุบัน  
 อีกทั้งให้เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และสังคมโดยทั่วไป (ความคิดเห็นของท่านจะเป็น  
ประโยชน์อย่างมากต่อสถาบันฯ และนักศึกษารุ่นน้องของท่าน).....

การจัดการเรียนการสอน.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

การฝึกงาน.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

บริการต่างๆ ที่สถาบันฯ ควรจัดให้นักศึกษา.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาการโรงแรม  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สำหรับผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของท่าน
  - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถ ในการปฏิบัติงานอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาในบังคับบัญชาของท่าน
  - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน การฝึกงาน และบริการต่างๆ ที่สถาบันควรจัดให้แก่นักศึกษา
2. โปรดตอบแบบสอบถามตามคำชี้แจงที่เขียนไว้ในแต่ละตอน ตามสถานภาพความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ท่านตอบจะเป็นประโยชน์อย่างมากแก่สถาบันฯ ในอันที่จะผลิตบุคลากรทางด้านการโรงแรมเพื่อตอบสนอง และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ และสถาบันทางด้านธุรกิจโรงแรมได้ในอนาคต

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของท่าน

คำชี้แจงในการตอบ

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าคำหรือข้อความที่ท่านเลือก และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. วุฒิสุงสุดทางการศึกษา
 

( ) ม.3	( ) ม.6 หรือ ปวช.
( ) ปวส. หรือ อนุปริญญา	( ) ปริญญาตรี
( ) ปริญญาโท	( ) ปริญญาเอก
( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....	

4. สถานที่ทำงานปัจจุบัน โรงแรม.....
5. สังกัดแผนก/ฝ่าย (ในปัจจุบัน) .....
6. ตำแหน่งในปัจจุบัน .....
7. ประสบการณ์การทำงานด้านธุรกิจโรงแรม ที่ผ่านมา
 

( ) น้อยกว่า 1 ปี	( ) 1 - 3 ปี
( ) 4 - 6 ปี	( ) 7 - 10 ปี
( ) มากกว่า 10 ปี	
8. อายุการทำงานในโรงแรมแห่งนี้
 

( ) น้อยกว่า 1 ปี	( ) 1 - 3 ปี
( ) 4 - 6 ปี	( ) 7 - 10 ปี
( ) มากกว่า 10 ปี	

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาในบังคับบัญชาของท่าน  
คำชี้แจงในการตอบ

ขอให้ท่านประเมินความสามารถในการประกอบอาชีพของ นาย/นาง/น.ส. ....  
 ..... ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในบังคับบัญชาของท่าน ในแต่ละข้อ  
 ต่อไปนี้ โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องตรงกับระดับความสามารถของ นาย/นาง/น.ส.  
 ..... เพียงข้อละเครื่องหมายเดียว

ดีมาก = 5    ดี = 4    พอใช้ = 3    ยังไม่พอใช้ = 2    ยังใช้ไม่ได้ = 1

	ระดับความสามารถ				
	5	4	3	2	1
1. การนำความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการไปใช้					
1) มีความรู้ความเข้าใจในงานทางด้านกิจการโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....
2) สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....



ดีมาก = 5    ดี = 4    พอใช้ = 3    ยังไม่พอใช้ = 2    ยังใช้ไม่ได้ = 1

		ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
3)	สามารถติดต่อ โต้ตอบให้ข้อมูล ข่าวสาร และ รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับบริการของโรงแรม ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ให้แก่ลูกค้า ได้อย่างถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
4)	มีความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
5)	มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง	.....	.....	.....	.....	.....
2.	ความรู้ความสามารถพิเศษ					
1)	มีความรู้ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ	.....	.....	.....	.....	.....
2)	มีความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ และ สถานที่ที่น่าสนใจในท้องถิ่น	.....	.....	.....	.....	.....
3)	มีความรู้รอบตัว	.....	.....	.....	.....	.....
4)	มีความสามารถในการใช้เครื่องมือตัด	.....	.....	.....	.....	.....
5)	มีความรู้ และสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....
6)	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	.....	.....	.....	.....	.....
7)	มีความสามารถในการปรับตัว เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้	.....	.....	.....	.....	.....
8)	มีความสามารถในการสื่อความหมาย	.....	.....	.....	.....	.....
9)	มีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
3.	ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่					
1)	ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของโรงแรมอย่างเคร่งครัด	.....	.....	.....	.....	.....
2)	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วง	.....	.....	.....	.....	.....
3)	มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	.....	.....	.....	.....	.....
4)	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....

ดีมาก = 5    ดี = 4    พอใช้ = 3    ยังไม่พอใช้ = 2    ยังใช้ไม่ได้ = 1

	ระดับความสามารถ				
	5	4	3	2	1
5) ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	.....	.....	.....	.....	.....
6) สามารถเรียนรู้งานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
7) ทำงานอย่างมีระเบียบแบบแผนที่ดี	.....	.....	.....	.....	.....
4. บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ					
1) รักษาสุขภาพอนามัย และความสะอาด	.....	.....	.....	.....	.....
2) แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม ถูกต้องตามระเบียบ ของโรงแรม	.....	.....	.....	.....	.....
3) มีความจริงใจต่อผู้ร่วมงาน และผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
4) เป็นคนมีเหตุผล	.....	.....	.....	.....	.....
5) ยอมรับความผิดพลาดของตนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
6) มีความซื่อสัตย์ สุจริต	.....	.....	.....	.....	.....
7) มีความสุภาพอ่อนโยน มีสัมมาคารวะ	.....	.....	.....	.....	.....
8) เป็นผู้นำเชื่อถือ และไว้วางใจได้	.....	.....	.....	.....	.....
9) มีความคิดริเริ่ม	.....	.....	.....	.....	.....
10) มีความอดทน	.....	.....	.....	.....	.....
11) เป็นคนตรงต่อเวลา	.....	.....	.....	.....	.....
5. กังวลต่อวิชาชีพ					
1) มีจิตใจใคร่ที่จะรับใช้ผู้อื่นและน้อมที่จะให้บริการ แก่ผู้อื่นทุกเมื่อ	.....	.....	.....	.....	.....
2) มีความกระตือรือร้น และมีความมานะพยายาม ในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....
3) ตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย	.....	.....	.....	.....	.....
4) มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ	.....	.....	.....	.....	.....
5) เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในงาน ที่ปฏิบัติอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....



ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การฝึกงาน  
และบริการต่างๆ ที่สถาบันฯ ควรจัดให้นักศึกษาในปัจจุบัน

คำชี้แจงในการตอบ

โปรดให้ข้อเสนอแนะแก่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน  
การฝึกงาน รวมทั้งบริการต่างๆ ที่สถาบันฯ ควรจัดให้นักศึกษาระดับ ปวส. สาขาวิชาการ  
โรงแรม เพื่อให้พวกเขาสามารถสำเร็จการศึกษาออกไปอย่างมีคุณภาพและตรงตามความต้องการ  
ของตลาดแรงงาน และธุรกิจโรงแรมในปัจจุบัน (ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมาก  
ต่อสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และอาจมีส่วนช่วยในการผลิตบุคลากรทางด้านธุรกิจโรงแรม  
ที่มีประสิทธิภาพในอนาคต) .....

การจัดการเรียนการสอน .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

การฝึกงาน .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

บริการต่างๆ ที่สถาบันฯ ควรจัดให้นักศึกษา .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



## ประวัติผู้เขียน

นายคณิต สุชินจน์ เกิดเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2500 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จ  
การศึกษาปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเฉพาะ วิชาเอกธุรกิจ ภาควิชาสารัตถศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2523 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง  
อาจารย์ 1 ระดับ 4 สังกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ  
ปฏิบัติงานในหน้าที่ หัวหน้าแผนกการผลิตและรับงานจากภายนอก ฝ่ายธุรการ