

ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

นายบุญเลิศ โอ่งเคลือบ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-638-292-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND SUPERVISORS CONCERNING  
STANDARD CRITERIA FOR ELEMENTARY SCHOOLS UNDER  
THE JURISDICTION OF BANGKOK METROPOLITAN  
ADMINISTRATION

MR. BOONLOES ONGKHLUAP

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Education Administration

Department of Educational Administration

Graduate School Chulalongkorn University


Academic Year 1997

ISBN 974-638-292-6

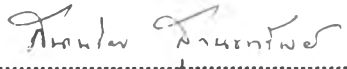
หัวข้อวิทยานิพนธ์      ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร  
โดย                              นายบุญเลิศ โอ่งเคลือบ  
ภาควิชา                         บริหารการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา            รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ

---

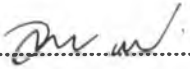
บัณฑิตวิทยาลัย    จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย    อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.सनานิจิตร สุคนธทรัพย์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐนิภา คุปรัตน์)

บุญเลิศ โอ่งเคลือบ : ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร (OPINIONS OF ADMINISTRATORS  
AND SUPERVISORS CONCERNING STANDARD CRITERIA FOR  
ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF BANGKOK  
METROPOLITAN ADMINISTRATOIN) อ.ที่ปรึกษา : รศ. ดร. อุทัย บุญประเสริฐ ,  
283 หน้า. ISBN 974-638-292-6.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อ  
เกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหาร  
โรงเรียนและศึกษานิเทศก์ โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ คำนวณค่าร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารโรงเรียนและศึกษานิเทศก์มีความเห็นว่า เกณฑ์มาตรฐาน  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสำคัญที่จะใช้ประเมินมาตรฐานโรงเรียน อยู่ใน  
ระดับมากถึงมากที่สุด

2. ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า เกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
กรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงเฉพาะในรายละเอียดของข้อพิจารณาบางข้อ เพื่อให้เกณฑ์แต่ละหมวด  
งาน มีความสมบูรณ์และเหมาะสมที่จะใช้ประเมินมาตรฐานโรงเรียนและเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น ส่วนศึกษา  
นิเทศก์มีความเห็นว่า เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมีความครอบคลุมคืออยู่แล้ว เหมาะสมที่จะใช้ประเมิน  
มาตรฐานโรงเรียน

ภาควิชา ..... บริหารการศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... บริหารการศึกษา .....  
ปีการศึกษา ..... 2540 .....

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C741451 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
KEY WORD: OPINIONS / ADMINISTRATORS AND SUPERVISORS / STANDARD

CRITERIA / ELEMENTARY SCHOOLS

BOONLOES ONGKHLUAP : OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND SUPERVISORS CONCERNING STANDARD CRITERIA FOR ELEMENTARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. UTHAI BOONPRASERT, Ph.D. 283 pp. ISBN 974-638-292-6.

The purpose of this research was to investigate opinions of administrators and supervisors concerning standard criteria for elementary schools under the Jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration. The subjects include school administrators and supervisors. The questionnaires were used as research instruments. Data were analyzed and the findings are as follows :

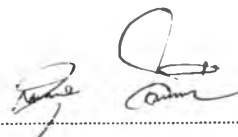
1. Administrators and supervisors rated all standard criteria for the evaluation of the elementary schools at the important and the most important levels.

2. Most of the administrators suggested that some certain standard criteria should be clarified in a more details so that the criteria of each section will be easily managed and suitable to evaluate the schools under the Jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration, but all supervisors satisfied with the existing standard criteria to evaluate the school.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2540.....

ลายมือชื่อนิสิต..... .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างดียิ่ง จากท่านรองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้ความกรุณาในการให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ และช่วยเหลือในการตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องของการวิจัยอย่างละเอียดทุกขั้นตอน ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ คุณพัชรภรณ์ จิตรโต คุณสำเนา จริตธรรม คุณชนิด กิตติพัชโรทัย คุณยุพิน วรพุทธานนท์ คุณสมศรี ฉัตรวัฒนา คุณศิริวรรณ จันทร์กะพ้อ คุณมาศวิมล รักบ้านเกิด คุณโกมินทร์ สังข์คะนอง และคุณสมศักดิ์ ชาติมาลา ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลเบื้องต้นและคำแนะนำ ขอขอบพระคุณผู้บริหารโรงเรียนและศึกษานิเทศก์ทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลในการวิจัย ตลอดจนทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการวิจัยครั้งนี้

อนึ่ง การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และทุนวิจัยประจำปีการศึกษา 2539 จากสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

บุญเลิศ โอ่งเคลือบ

**สารบัญ**

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ค
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	5
วิธีดำเนินการวิจัย .....	6
การนำเสนอผลการวิจัย .....	7
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
บทบาทของโรงเรียนประถมศึกษา .....	8
ขอบข่ายงานของโรงเรียนประถมศึกษา .....	14
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา .....	18
ความหมายของคุณภาพการศึกษา .....	18
การพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	20
การประเมินคุณภาพการศึกษา .....	27
องค์ประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษา .....	31
ความสำคัญของตัวบ่งชี้และตัวบ่งชี้ทางการศึกษา .....	40
เกณฑ์ประเมินมาตรฐานโรงเรียน .....	46

## สารบัญ (ต่อ)

## บทที่

การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร .....	71
แนวทางและมาตรการในการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา .....	80
การประเมินมาตรฐานโรงเรียนของกรุงเทพมหานคร .....	82
เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร .....	89
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	108
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	113
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	113
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	113
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	113
วิธีดำเนินการวิจัย .....	115
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	119
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	120
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา หมวดงานวิชาการ .....	123
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา หมวดงานกิจการนักเรียน .....	153
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา หมวดงานธุรการ การเงิน และพัสดุ .....	164
ตอนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา หมวดงานบุคลากร .....	172
ตอนที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา หมวดงานอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม .....	183
ตอนที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา หมวดงานความสัมพันธ์กับชุมชน .....	201
ตอนที่ 8 ความคิดเห็นในภาพรวมของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์ มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร .....	208



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	211
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	211
	สรุปผลการวิจัย .....	211
	อภิปรายผลการวิจัย .....	213
	ข้อเสนอแนะ .....	225
	รายการอ้างอิง .....	227
	ภาคผนวก .....	235
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย .....	236
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	238
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้บริหาร โรงเรียน .....	240
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากศึกษา นิเทศก์ .....	242
	ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	244
	ประวัติผู้วิจัย .....	283

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	120
2 ความคิดเห็นโดยรวมของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ .....	123
3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 1 จัดให้มีแผนงาน/โครงการงานวิชาการและ ปฏิทินปฏิบัติงาน .....	125
4 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 2 จัดให้มีเอกสารปฏิบัติงานวิชาการ .....	125
5 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 3 จัดครูปฏิบัติการสอนโดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ความถนัด .....	126
6 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 4 ครูเตรียมการสอน แผนการสอน โดยสนอง จุดมุ่งหมายของหลักสูตร .....	127
7 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 5 สื่อการเรียนการสอน .....	128
8 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 6 การนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน .....	129
9 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 7 จัดให้มีการประเมินผลการเรียนตามที่ หลักสูตรกำหนด .....	130
10 ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 8 มีการจัดให้ครูประเมินการใช้หลักสูตร ด้วยตนเองในด้านการเรียนการสอน .....	131

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 9 จัดกิจกรรมการเรียนรู้สนองจุดมุ่งหมายของ หลักสูตร .....	132
12	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 1 งานวิชาการ ข้อที่ 10 มีข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ .....	144
13	เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อพิจารณาในหมวดงานวิชาการที่ผู้บริหารและศึกษานิเทศก์มี ความเห็นที่ไม่จำเป็นหรือไม่เหมาะสม ควรตัดออก .....	145
14	เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อพิจารณาในหมวดงานวิชาการที่ผู้บริหารและศึกษานิเทศก์มี ความเห็นสมควรปรับปรุงแก้ไข .....	149
15	ความคิดเห็นโดยรวมของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 2 งานกิจการนักเรียน .....	154
16	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 2 งานกิจการนักเรียน ข้อที่ 1 จัดบริการแนะแนว .....	155
17	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 2 งานกิจการนักเรียน ข้อที่ 2 จัดบริการอาหารกลางวัน .....	156
18	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 2 งานกิจการนักเรียน ข้อที่ 3 จัดกิจกรรมสหกรณ์นักเรียน .....	157
19	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 2 งานกิจการนักเรียน ข้อที่ 4 ส่งเสริมวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตย ....	158
20	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน หมวดที่ 2 งานกิจการนักเรียน ข้อที่ 5 จัดกิจกรรมห้องสมุด .....	159
21	เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อพิจารณาในหมวดงานกิจการนักเรียนที่ผู้บริหารและ ศึกษานิเทศก์มีความเห็นที่ไม่จำเป็นหรือไม่เหมาะสม ควรตัดออก .....	160
22	เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อพิจารณาในหมวดงานกิจการนักเรียนที่ผู้บริหารและ ศึกษานิเทศก์มีความเห็นสมควรเพิ่มเติมลงไป .....	161

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
33	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 2 มีแผนภูมิการบริหารงานบุคคล .....	175
34	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 3 จัดบุคลากรได้เหมาะสมกับงาน .....	176
35	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 4 จัดให้มีการปฏิบัติงานในรูปคณะกรรมการ ..	177
36	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 5 มีการมอบหมาย ส่งการ แจ้ง หรือแนะนำ ให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายต่าง ๆ .....	177
37	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 6 มีการติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติ งาน เป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง .....	178
38	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 7 มีการบำรุงขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรใน โรงเรียน .....	179
39	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 8 จัดให้มีการนิเทศงานแก่บุคลากรในโรงเรียน ทุกด้าน .....	180
40	ความคิดเห็นของผู้บริหารและศึกษานิเทศก์ที่มีต่อเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน หมวดที่ 4 งานบุคลากร ข้อที่ 9 จัดให้มีการสัมมนาเปลี่ยนความคิดเห็น .....	180
41	เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อพิจารณาในหมวดงานบุคลากรที่ผู้บริหารและศึกษานิเทศก์มี ความเห็นว่าจะควรเพิ่มเติมลงไป .....	181
42	เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อพิจารณาในหมวดงานบุคลากรที่ผู้บริหารและศึกษานิเทศก์มี ความเห็นว่าจะควรปรับปรุงแก้ไข .....	182

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
43	184
44	186
45	187
46	187
47	189
48	190
49	190
50	191
51	192

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
52	194
53	195
54	196
55	197
56	198
57	199
58	201
59	202
60	203

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
61	204
62	206
63	207
64	208



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	23
2	แสดงรูปแบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	24
3	แสดงกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	25
4	แสดงตัวแบบ I-P-O Model .....	26
5	แสดงองค์ประกอบของมาตรฐานคุณภาพการศึกษา .....	34
6	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ในการประเมินคุณภาพ การศึกษา .....	38
7	แสดงการบริหารการศึกษาของกรุงเทพมหานคร .....	72
8	แสดงการแบ่งส่วนราชการของสำนักการศึกษา .....	75
9	แสดงโครงสร้างของสำนักงานเขต .....	76
10	แสดงโครงสร้างส่วนราชการของงานศึกษาธิการ .....	77
11	แสดงการบริหารงานของโรงเรียน .....	79
12	แสดงขั้นตอนการประเมินมาตรฐานโรงเรียน ประเภทการประเมินตนเอง .....	86
13	แสดงขั้นตอนการประเมินมาตรฐานโรงเรียน ประเภทการประเมินจาก ภายนอก .....	87