# ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

# A STUDY OF USING A PRIMARY NURSING SYSTEM ON DEPRESSION AND SATISFACTION WITH NURSING SERVICE OF SUICIDAL ATTEMPTERS, MAKARUK HOSPITAL, KANCHANABURI PROVINCE

Miss Jaruwan Boonmaitreesumpun

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Nursing Science in Mental Health and Psychiatric Nursing

Department of Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2003

ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้พยายามฆ่าตัวตาย โรงพยาบาลมะการักษ์ จังหวัดกาญจนบุรี นางสาว จารุวรรณ บุญไมตรีสัมพันธ์ โดย การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช สาขาวิชา คาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ อุทิศ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับโครงการศึกษาอิสระ <u>จ</u>บับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต (รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์) คณะกรรมการสอบโครงการศึกษาอิสระ 8-1-ประธานกรรมการ (รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ ) 🗡 🗘 อาจารย์ที่ปรึกษา (อาจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ อุทิศ) *ma m* กรรมการ (นาง เพชรี คันธสายบัว)

หัวข้อโครงการศึกษาอิสระ การศึกษาการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้ต่อภาวะซึมเศร้าและ

จารุวรรณ บุญไมตรีสัมพันธ์ : การศึกษาการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้ต่อภาวะ ซึมเศร้าและความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้พยายามฆ่าตัวตาย โรงพยาบาล มะการักษ์ จังหวัดกาญจนบุรี ( A STUDY OF USING A PRIMARY NURSING SYSTEM ON DEPRESSION AND SATISFACTION WITH NURSING SERVICE OF SUICIDAL ATTEMPTERS, MAKARUK HOSPITAL, KANCHANABURI PROVINCE ) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ อุทิศ, 111 หน้า.

การศึกษาครั้งนี้เป็นการดำเนินโครงการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะซึมเคร้า และ ความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลของผู้พยายามฆ่าตัวตายก่อนและหลังการใช้ระบบการพยาบาล เจ้าของใช้ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้พยายามฆ่าตัวตาย จำนวน 20 คน ได้จากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มี คุณสมบัติตามเกณฑ์จากผู้พยายามฆ่าตัวตาย ซึ่งมารับบริการที่หน่วยงานอายุรกรรมสามัญและ ศัลยกรรมสามัญ โรงพยาบาลมะการักษ์ โดยผู้พยายามฆ่าตัวตายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจะได้รับการดูแล ในระบบการพยาบาลเจ้าของใช้ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย คู่มือสำหรับพยาบาลใน ระบบการพยาบาลเจ้าของใช้ ซึ่งผ่านการตรวจความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เครื่องมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวัดภาวะซึมเศร้าด้วยตนเอง ที่พัฒนามาจาก Beck Depression Self Rating Questionaire และแบบวัดความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล มีค่าความเชื่อมั่นโดย ใช้สัมประสิทธิ์ของแอลฟา ตามวิธีของคอนบราค เท่ากับ0.91 และ 0.94 ตามลำดับ การศึกษาระดับ ภาวะซึมเศร้าและความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้พยายามฆ่าตัวตาย โดยใช้การคำนวณหา ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของภาวะซึมเศร้าและ ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้พยายามฆ่าตัวตายก่อนและหลังการดำเนินการโครงการโดยใช้ สถิติทดสอบที (Dependent t-test) โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า ค่าคะแนนของภาวะซึมเศร้าโดยรวมหลังการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของ ไข้ต่ำกว่าก่อนการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพึงพอใจใน บริการพยาบาลของผู้พยายามฆ่าตัวตายหลังการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้สูงกว่าก่อนการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สาขาวิชา การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช ปีการศึกษา 2547 ลายมือชื่อนิสิต 🔊

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 🛧 🗘 🗘

## 4677803036: MAJOR MENTAL HEALTH AND PSYCHIATRIC NURSING

KEY WORD: PRIMARY NURSING SYSTEM / SUICIDAL ATTEMPTERS / DEPRESSION/

SATISFACTION IN NURSING SERVICE

JARUWAN BOONMAITREESUMPUN: A STUDY OF USING A PRIMARY

NURSING SYSTEM ON DEPRESSION AND SATISFACTION WITH NURSING

SERVICE OF SUICIDAL ATTEMPTERS, MAKARUK HOSPITAL, KANCHANABURI

PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: PROF.PENPAKTR UTHIS. Ph.D.,

111 pp.

The purpose of this independent study project was to compare depression of

suicidal attempters and patient's satisfaction with nursing service before and after

using a primary nursing system. The sample of 20 suicidal attempters who met the

inclusion criteria were recruited from the general medical and surgical wards, Makaruk

Hospital, Kanchanaburi Province. The instrument used in this study was a primary

nursing handbook which was validated by a panel of experts. Data were collected using

the Beck Depression Inventory and the Satisfaction with Nursing Services Questionnaire.

The Cronbach's Alpha coefficient reliability for the questionnaires were 0.91 and 0.94,

respectively. The study data were analyzed by percentage, mean, standard deviation

and paired t – tests.

Major findings were as follows.

1. The mean depression scores of suicidal attempters after using a primary

nursing system were significantly lower than before using a primary nursing

system at the p = .05 level (t = 13.752).

2. Patients' satisfaction in nursing service after using a primary nursing system

was significantly higher than before using a primary nursing system, at the

p = .05 level (t = -6.529).

Field of study Mental Health and Psychiatric Nursing Student's signature. Avuwan B.

Academic year 2003

Advisor's signature. Psychiatric Nursing Student's signature.

#### กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ อุทิศ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการศึกษาอิสระ ผู้ซึ่งได้ให้ความรู้ ชี้แนะแนวทางในการศึกษา เป็น ทั้งแรงบันดาลใจให้ผู้ศึกษาเกิดความมุ่งมั่น ตลอดจนให้ความเมตตา เอาใจใส่ และให้กำลังใจผู้ ศึกษาตลอดมา ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา ผู้ศึกษากราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ รองศาสตราจารย์ ดร.อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย และอาจารย์ ดร. รังสิมันต์ สุนทรไชยา ที่ให้กำลังใจเสมอมา รวมทั้ง คณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ประสิทธ์ประสาทวิชาความรู้ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษาในการพัฒนาตนเอง รวมทั้งให้กำลังใจใน การศึกษาตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษา กราบขอบพระคุณอาจารย์ เพชรี คันธสายบัว ให้ข้อเสนอแนะเป็นอย่างดี รวมถึง เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน นายแพทย์ เชาวโรจน์ อุบลวิโรจน์ ผู้อำนวยโรงพยาบาลและคุณ สม ทรง ถึงแก้ว หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลมะการักษ์ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือให้การดำเนินตาม โครงการสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณผู้ป่วยและญาติทุกท่านที่เห็นความสำคัญ สละ เวลาและให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการ

ท้ายสุดนี้คุณค่าและประโยชน์ที่มือยู่ในโครงการศึกษาอิสระนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแด่ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้พยายามฆ่าตัวตายทุกท่าน ให้มีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่สมบูรณ์ตลอดไป

#### สารขัญ

		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย		1
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		୍ ବ
กิตติกรรมประกาศ		n 2
สารบัญ		T
สารบัญตาราง		ม
บทที่ 1 บทนำ		1
ความเป็นมาแล	ะความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ขอ	งการศึกษา	8
แนวเหตุผลและ	สมมุติฐานการศึกษา	8
ขอบเขตการศึก		
คำจำกัดความที่	ใช้ในการศึกษา	12
ประโยชน์ที่คาด	ว่าจะได้รับ	15
บทที่ 2 เอกสารและงาน	เวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลโรงพยาบ	าลมะการักษ์	18
แนวคิดเกี่ยวกับ	การพยายามฆ่าตัวตาย	20
แนวคิดเกี่ยวกับ	ภาวะจื่มเคร้า	32
แนวคิดเกี่ยวกับ	ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้	40
แนวคิดเกี่ยวกับ	ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้รับบริการ	49
งานวิจัยต่างๆที่	เกี่ยวข้อง	52
กรอบแนวคิดใน	เการศึกษา	55
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึก	กษา	56
ประชากรและก	ลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ใน	เการศึกษา	57
ขั้นตอนในการค์	าเนินการศึกษา	64
การเก็บรวบรวม	<b>ง</b> ข้อมูล	65
การวิเคราะห์ข้อ	ามล	68

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
4	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
	สรุปการศึกษา	76
	อภิปรายผล	76
	ข้อเสนอแนะ	78
รายการ	าอ้างจิง	80
ภาคผน	เวก	86
	ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ	87
	ข สถิติที่ใช้ในการศึกษา	89
	ค เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	
ประวัติ	ผู้ศึกษา	111

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ตารางจำนวนร้อยละของผู้พยายามฆ่าตัวตายในระบบการพยาบาล	
	เจ้าของไข้ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส	
	อาชีพ จำนวนครั้งที่พยายามฆ่าตัวตายและประวัติการพยายามฆ่าตัวตาย	
	ของคนในครอบครัว	70
ตารางที่ 2	ตารางการเปรียบเทียบระดับภาวะซึมเศร้าของผู้พยายามฆ่าตัวตายก่อน	
	และหลังการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้	71
ตารางที่ 3	ตารางการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อบริการพยาบาลของผู้พยายาม	
	ฆ่าตัวตายก่อนและหลังการใช้ระบบการพยาบาลเจ้าของไข้	.72