



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพปัจจุบัน ประเทศไทยเราได้พัฒนาและมีความเจริญเติบโตด้านเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนมีการนำวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาพัฒนาประเทศ จึงทำให้สภาพของสังคมเปลี่ยนแปลงมีความเจริญทางด้านวัตถุมากขึ้น ประกอบกับสังคมประสบกับสภาพปัญหาในเรื่องสิ่งแวดล้อม มลภาวะเป็นพิษ แหล่งเสื่อมโทรม แหล่งอบายมุขต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวนมาก ทำให้มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของคนในสังคม โดยเฉพาะนักเรียนนักศึกษา ซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น มีแนวโน้มที่จะประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ไม่เหมาะสม และอาจทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องรณรงค์และดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือนักเรียนนักศึกษา ให้มีความประพฤติไปในทางที่เหมาะสมเพื่อสร้างความเจริญงอกงามทางปัญญา ความคิด จิตใจ และคุณธรรม เนื่องจากนักเรียนนักศึกษาเป็นวัยที่จะเป็นกำลังสำคัญของชาติในอนาคต และจัดได้ว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่าที่จะพัฒนาสังคม ประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองต่อไป

จากความสำคัญดังกล่าว แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 ได้กำหนดไว้ในหมวดที่ 1 หลักการและจุดมุ่งหมาย ประการหนึ่งว่า การสร้างความเจริญงอกงามทางปัญญา ความคิด จิตใจ และคุณธรรมของบุคคล เป็นสิ่งจำเป็นและเป็นเป้าหมายสำคัญ เพื่อนำไปสู่การพัฒนามุ่งสู่การประสานระหว่างความเจริญทางจิตใจกับความเจริญและความเติบโตทางเศรษฐกิจ และกำหนดไว้ในหมวดที่ 4 แนวทางการจัดการศึกษา ข้อ 19 ไว้ดังนี้

ส่งเสริมให้ครอบครัว สถานศึกษา สถาบันศาสนา สถาบันในชุมชนและสื่อมวลชนร่วมมือกันในการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่เหมาะสมและการชี้แนะแนวทางที่ดีแก่เด็กและเยาวชนอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) และแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ของกระทรวงศึกษาธิการก็ได้กำหนดไว้ตรงกันในวัตถุประสงค์ว่าจะมุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของพลเมืองให้มีคุณธรรม จริยธรรมและปัญญา

กรมพลศึกษาเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม (ศศว.) ระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ของกรมพลศึกษาขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีนโยบายในข้อที่ 8 กำหนดไว้ว่า . . .ส่งเสริมความประพฤตินักเรียน นักศึกษาให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข โดยมีเป้าหมายให้นักเรียน นักศึกษา ได้รับการพัฒนา แก่ไขและสร้างสรรค์ ความประพฤติอย่างทั่วถึง

งานสารวัตรนักเรียนเป็นงานที่บรรจุอยู่ในแผนงานส่งเสริมจริยศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการศาสนา ศิลปและวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดรายละเอียดในแผนพัฒนางานสารวัตรนักเรียน ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ถึงภารกิจหลักของสารวัตรนักเรียนไว้ 4 แผนงาน คือ แผนงานคุ้มครองและป้องกันความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา แผนงานแก้ไขและฟื้นฟูความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา แผนงานพัฒนาและส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา แผนงานบริหารและสนับสนุน

งานสารวัตรนักเรียน ซึ่งกองสารวัตรนักเรียน กรมพลศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบนี้เป็นหน่วยงานที่ตั้งมาเป็นเวลานาน จนถึงปัจจุบันนับเป็นเวลาถึง 57 ปี ตั้งแต่พุทธศักราช 2478 ซึ่งนาวาเอกหลวงศุภชลาศัย ร.น. อธิบดีกรมพลศึกษาในสมัยนั้นได้จัดตั้งหน่วยสารวัตรนักเรียนขึ้น โดยให้อยู่ในกองกาบริหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามนักเรียนที่หลบหนีการเรียน และในปีพุทธศักราช 2515 รัฐบาลได้เห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานและดำเนินงานของสารวัตรนักเรียน

เมื่อแก้ปัญหานักเรียน นักศึกษาที่ประพฤตินไม่เหมาะสม จึงได้มีประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 132 เพื่อให้อำนาจสารวัตรนักเรียนมากขึ้น และให้สารวัตรนักเรียนมีฐานะเป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา มีระเบียบว่าด้วยงานสารวัตรนักเรียนและนักศึกษาขึ้น และได้ปรับปรุงจากแผนกสารวัตรนักเรียนมาเป็นกองสารวัตรนักเรียน และได้พัฒนามาจนถึงปัจจุบัน โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาความประพฤติของนักเรียนนักศึกษาให้ได้รับการศึกษาอย่างสมบูรณ์และต่อเนื่อง ทั้งในด้านความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม และนอกจากนี้ยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการอบรม ตักเตือน ติดตามความประพฤตินักเรียนนักศึกษา โดยศึกษาค้นคว้าวิเคราะห์หรือวิจัยเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน นักศึกษา และเป็นศูนย์กลางหรือแหล่งความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน แก้ไข ปัญหาทางด้านความประพฤติไม่เหมาะสมของนักเรียน นักศึกษา

เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมาบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสารวัตรนักเรียน และนักศึกษา เน้นหนักไปทางการควบคุมความประพฤติ โดยการออกตรวจไปตามสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งหากพบเห็นนักเรียน นักศึกษาที่ประพฤตินไม่เหมาะสมก็จะนำตัวมาดำเนินการตามขั้นตอนที่กฎหมาย กฎ ระเบียบวางไว้ ทำให้ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ และหน่วยงานอื่น มองว่า สารวัตรนักเรียนและนักศึกษา มีหน้าที่ไล่จับนักเรียน ต่อมาจึงได้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยการจัดกิจกรรมนำการออกตรวจจับ และกรมพลศึกษาได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับบทบาทและภาระหน้าที่ของสารวัตรนักเรียนให้ถือปฏิบัติดังนี้ (กรมพลศึกษา, 2534)

1. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมาย โดยอาศัยอำนาจตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 132 ลงวันที่ 22 เมษายน 2515 และปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด กล่าวคือ เป็นบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริมคุ้มครอง และพัฒนาความประพฤตินักเรียน นักศึกษา ตามกฎระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ

2. เป็นบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะของความเป็นครู อาจารย์ หรือผู้ปกครอง หรือญาติ หรือพี่เลี้ยง หรือพี่ หรือนักสังคมสงเคราะห์ หรือเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตักเตือน และแนะแนวเพื่อช่วยครูอาจารย์ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง ในการคุ้มครอง ป้องกันส่งเสริมและ

พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาให้เป็นพลเมืองดีของชาติ

แต่จากการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานจากแผนพัฒนางานที่ผ่านมา กองสารวัตรนักเรียนดำเนินการยังไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (กรมพลศึกษา, 2534) และการขยายเครือข่ายงานยิ่งเพิ่มมากขึ้น ความสลับซับซ้อนของระบบย่อมเกิดขึ้นตามมา ปัญหาซึ่งเด่นชัดที่เกิดขึ้นประการหนึ่งก็คือ ปัญหาการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียน ซึ่งปรากฏในเอกสารแผนพัฒนางานสารวัตรนักเรียน ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) (กองสารวัตรนักเรียน, 2534) ได้สรุปเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารและการสนับสนุนในการดำเนินงานสารวัตรนักเรียน ไว้ดังนี้

นโยบายและการบริหารงานการศึกษาทั้งระบบยังไม่ชัดเจนและยังไม่มีประสิทธิภาพมากนัก โดยเฉพาะในการดำเนินงานสารวัตรนักเรียน ซึ่งเป็นงานที่ให้การส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา ได้มีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสมบูรณ์โดยการรับผิดชอบในการส่งเสริมและคุ้มครองความประพฤตินักเรียนนักศึกษาที่ราชอาณาจักร จากการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ขาดการวางแผนและการอำนวยความสะดวก และยังมิมีผลกระทบต่อการทำงานด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น การติดต่อประสานงาน การบริหารงานบุคคล การบริหารงานการเงินและงบประมาณ การจัดหาและจัดสร้างอาคารสถานที่ ตลอดจนสวัสดิการที่ดี การจัดสวัสดิการให้กับบุคลากร การตรวจและติดตามผลการปฏิบัติงาน การศึกษาวิเคราะห์และวิจัยสภาพปัญหาต่าง ๆ จึงเป็นเหตุให้การดำเนินงานสารวัตรนักเรียนยังไม่บรรลุตามเป้าหมายเท่าที่ควร

ในปัจจุบันกองสารวัตรนักเรียนได้ขยายโครงสร้างออกไปทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และครอบคลุมพื้นที่ โดยจัดตั้งศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาขึ้นในเขตกรุงเทพมหานครในปัจจุบันมี 6 ศูนย์ ส่วนในส่วนภูมิภาคได้ขยายออกไปตั้งแต่ พ.ศ. 2525 โดยจัดตั้งเป็นหน่วยสารวัตรนักเรียนประจำจังหวัดต่าง ๆ โดยเริ่มตั้งที่จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดแรก ในปัจจุบันได้ขยายออกไปจำนวน 25 จังหวัดแล้ว โดยเรียกชื่อว่า ศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาจังหวัด และ

คาดว่าในอนาคตเมื่อสิ้นแผนงานสารวัตรนักเรียน ระยะที่ 7 กองสารวัตรนักเรียนจะมีศูนย์พัฒนา
ความประพฤตินักเรียนนักศึกษาครบทุกจังหวัด

และจากการวิจัย เรื่อง ความต้องการงานสารวัตรนักเรียนของประชาชนในส่วน
ภูมิภาคในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ซึ่งกองสารวัตร
นักเรียนได้วิจัยพบว่า ประชาชนในส่วนภูมิภาคต้องการงานสารวัตรนักเรียนในระดับสูง เพราะ
ประชาชนในส่วนภูมิภาคพิจารณาเห็นว่าปัญหาต่าง ๆ ที่กำลังเผชิญในอนาคตจะแก้ไขได้ด้วย
บริการของกองสารวัตรนักเรียน และยืนยันให้มีการจัดตั้งหน่วยสารวัตรนักเรียนขึ้นในทุกภูมิภาค
ทั่วประเทศ (ฝ่ายวิชาการ กองสารวัตรนักเรียน, 2533)

กองสารวัตรนักเรียนส่งเสริมให้มีการวิจัยในเรื่องของการบริหาร ดังปรากฏรายชื่อ
โครงการวิจัยตามแผนบริหารและสนับสนุน ในแผนพัฒนางานสารวัตรนักเรียน ระยะที่ 7 เรื่อง
แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบการบริหารงานสารวัตรนักเรียน เนื่องจากเห็น
ความสำคัญของการบริหารงานที่จะต้องมีการปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การ
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าว ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันและ
ปัญหาการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงาน
ให้มีความเหมาะสมเป็นมาตรฐาน เพื่อส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองสารวัตรนักเรียนเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานในการส่งเสริมและคุ้มครองความประพฤติ
ของนักเรียน นักศึกษา ซึ่งมุ่งเน้นให้นักเรียนนักศึกษาและเยาวชนมีความรู้ ความสามารถ
เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ เพื่อเป็นทรัพยากรมนุษย์ของชาติ
ที่มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานของกองสารวัตร
นักเรียน สังกัดกรมพลศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียนสังกัดกรมพลศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

2. การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารของกองสารวัตรนักเรียนใน 7 ประเด็น ตามกรอบแนวความคิดของลูเชอร์ คูลิก ซึ่งเรียกว่า "POSDCORB" คือ ดังนี้

- 2.1 การวางแผน (Planning)
- 2.2 การจัดองค์การ (Organizing)
- 2.3 การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing)
- 2.4 การอำนวยการ (Directing)
- 2.5 การประสานงาน (Coordinating)
- 2.6 การรายงาน (Reporting)
- 2.7 การงบประมาณ (Budgeting)



3. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารงานระดับต่าง ๆ ของกองสารวัตรนักเรียน อันได้แก่ ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าศูนย์ หัวหน้างาน จำนวน 42 คน

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

กองสารวัตรนักเรียน หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษา ในสังกัดกรมพลศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีภารกิจในการส่งเสริมคุ้มครองความประพฤตินักเรียนนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

หน่วยงานของกองสารวัตรนักเรียนในส่วนกลาง หมายถึง หน่วยงานของกองสารวัตรนักเรียนซึ่งตั้งอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายสารสนเทศ ศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาวิสทารมณ์ ศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษากลับ ศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาบางแค ศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาคลองจั่น ศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาธนบุรีรัชมัย ศูนย์พัฒนาความประพฤติ

นักเรียนนักศึกษาปทุมธานี งานธุรการและศูนย์ประสานงาน

หน่วยงานของกองสารวัตรนักเรียนในส่วนภูมิภาค หมายถึง ศูนย์พัฒนาความประพฤติ นักเรียนนักศึกษาในจังหวัดต่าง ๆ อันได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา อุตรธานี ขอนแก่น นครศรีธรรมราช นครสวรรค์ อุบลราชธานี สงขลา ชลบุรี สุราษฎร์ธานี นินธุโลก ลพบุรี ลำปาง ภูเก็ต ราชบุรี จันทบุรี ร้อยเอ็ด ยะลา นครปฐม สุรินทร์ ตรัง พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี อุดรดิตถ์ และระยอง

ผู้บริหารงานของกองสารวัตรนักเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการกองสารวัตรนักเรียน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าศูนย์และหัวหน้างาน สังกัดกองสารวัตรนักเรียน กรมพลศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ข้าราชการกองสารวัตรนักเรียน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของกองสารวัตรนักเรียนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในสายข้าราชการครู ได้แก่ ตำแหน่งสารวัตรนักเรียนและนักศึกษา และข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พลศึกษา นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่บริหารงานธุรการ เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่งานธุรการ และเจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปรับปรุงการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป
2. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาการบริหารงานของหน่วยงานที่มีลักษณะเหมือนหรือใกล้เคียงกัน และเป็นประโยชน์ในการอ้างอิงหรือใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาในอนาคต

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้บริหารงานของกองสารวัตรนักเรียนทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 42 คน

1. ผู้บริหารงานของกองสารวัตรนักเรียนในส่วนกลางจำนวน 17 คนประกอบด้วย

- 1.1 ผู้อำนวยการกอง 1 คน
 - 1.2 หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศและหัวหน้างานในฝ่าย รวม 4 คน
 - 1.3 หัวหน้าฝ่ายวิชาการและหัวหน้างานในฝ่าย รวม 4 คน
 - 1.4 หัวหน้างานธุรการ 1 คน
 - 1.5 หัวหน้าศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาส่วนกลาง
จำนวน 6 คน
 - 1.6 หัวหน้าศูนย์ประสานงาน 1 คน
2. ผู้บริหารงานของกองสารวัตรนักเรียนในส่วนภูมิภาคคือ หัวหน้าศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาจังหวัด จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียน โดยครอบคลุมในเรื่องการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ใช้กับผู้บริหารงานของกองสารวัตรนักเรียนในส่วนกลาง ใช้สัมภาษณ์ผู้อำนวยการ หัวหน้าศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาส่วนกลาง หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างานในฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างานในฝ่ายสารสนเทศ หัวหน้างานธุรการและหัวหน้าศูนย์ประสานงาน
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียน ครอบคลุมในเรื่องการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ใช้กับกลุ่มผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาความประพฤตินักเรียนนักศึกษาในส่วนภูมิภาค
3. แบบศึกษาเอกสารเพื่อศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของกองสารวัตรนักเรียน ได้แก่ แผนผังองค์การ รายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งและกรอบอัตรากำลังลักษณะงาน และคำพรรณงาน กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องแผนพัฒนางานสารวัตรนักเรียนและแผนปฏิบัติการ รายงานและเอกสารการสำรวจและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมเอกสารเพื่อนำมาศึกษาเอกสารและสัมภาษณ์
ผู้บริหารงานในส่วนกลางด้วยตนเองแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนแบบสอบถามในส่วนภูมิภาคส่งทาง
ไปรษณีย์และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนมาทางไปรษณีย์พร้อมทั้งเอกสารที่ต้องใช้ในการศึกษา
เอกสาร เมื่อได้แบบสอบถามคืนแล้วจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะวิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอโดยการหาค่า
ความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตาราง
ประกอบคำบรรยาย
3. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารจะวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอโดยการ
บรรยายและตารางประกอบคำบรรยาย

ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล

บทที่ 1 กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย
ขอบเขตของการวิจัย คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย
และลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล

บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้
ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการ
วิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ