

บทที่ 4

สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

การรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองและประชาชนนั้น เป็นหน้าที่ที่สำคัญโดยตรงของตำรวจ นั้นเพราะว่า ในสถานการณ์ปัจจุบันปัญหายุ่งยากต่าง ๆ มีมากขึ้น เนื่องจากประเทศไทยเราถูกระทบกระเทือนจากความผันผวน และเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์หลาย ๆ อย่าง ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและอื่น ๆ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่คำนึงถึงความถูกต้องและผลประโยชน์ของส่วนรวม เกิดความละเลยทางจริยธรรมและระเบียบแบบแผนอันดีงาม ก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ความไม่สงบ รวมทั้งการละเมิดด้วยวิธีการต่าง ๆ นั้นหมายความว่า การระงับปราบปรามเรื่องเหล่านี้ เป็นหน้าที่โดยตรงของตำรวจ เพราะฉะนั้นตำรวจจึงต้องพยายามกระทำหน้าที่ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ให้สมบูรณ์ เพื่อที่จะสามารถระงับเหตุร้ายและคลี่คลายบรรเทาปัญหาต่าง ๆ อย่างสุดความสามารถ เพื่อความผาสุกของชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนนั่นเอง

ที่มาของสถานีตำรวจชุมชน

สถานีตำรวจชุมชน ได้ถูกจัดตั้งขึ้นโดยกองบัญชาการตำรวจนครบาลเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานและประชาสัมพันธ์กรมตำรวจ อันเป็นการปฏิบัติตามแผนของกรมตำรวจ และของกองบัญชาการตำรวจนครบาลด้านชุมชนสัมพันธ์และเป็นการพัฒนาเพื่อรองรับภารกิจที่ต้องเพิ่มมากขึ้นในอนาคต มุ่งหวังเพื่อให้บริการแก่ประชาชนตามแหล่งชุมชน โดยเน้นหนักในด้านการให้บริการด้วยความรวดเร็ว

สถานีตำรวจชุมชนนำรูปแบบหรือมีที่มาจากรูปแบบของ The KOBAN Police Box and Residential เป็นงานของตำรวจสายตรวจที่เรียกว่า "HASHUTSUSHO" (ตำรวจตู่ยาม)

และ "CHUZAISHO" (ตำรวจต้วยามประจำท้องถิ่น) มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเขตที่อยู่อาศัยโดยใช้รถในการตรวจเป็นสำคัญ มีหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การควบคุมการจราจร การป้องกันคนเมาสุรา เด็กหาย การแนะนำชี้ชวนเด็ก รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ของผู้ที่อยู่อาศัยในเขตนั้น ๆ โดยการสอดส่องดูแลตามถนน การออกตรวจตราและเยี่ยมเยียนประชาชนตามบ้าน¹

ระบบ "HASHUTSUSHO"/ "CHUZAISHO" จุดสำคัญของงานอยู่ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เป็นลักษณะเฉพาะที่จัดตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่น "HASHUTSUSHO" จะอยู่ในเขตตัวเมือง จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจำนวนมาก ทำหน้าที่เป็นผลัด (shift system : ระบบเข้าเวรผลัดกันไป) ส่วน "CHUZAISHO" ปฏิบัติหน้าที่นอกเขตตัวเมือง เช่น ตามฟาร์ม ตามเขตป่า หรือตามหมู่บ้านประมง จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเพียงคนเดียวจะอยู่กับครอบครัว โดยได้รับความสะดวกสบายตามที่ทางการตำรวจจัดหาให้ "HASHUTSUSHO" จะมีอยู่ทั่วประเทศ ญี่ปุ่นในฐานะที่เป็นกิจการสำคัญหรือกิจการหลักของตำรวจสายตรวจและถูกจัดตั้งขึ้นตามเขตชุมชนต่าง ๆ ตำรวจประเภทนี้จะถูกเรียกจากประชาชนทั่วไปว่า "KOBAN" (ตามคัมภีร์ของญี่ปุ่น หมายถึง ต้วยาม คนทั่วไปเรียกว่า สถานีตำรวจ ซึ่งเป็นการเรียกอย่างไม่เป็นทางการ) และถือเป็นผู้หลักแหลมของความปลอดภัย

ลักษณะงานของ "HASHUTSUSHO" และ "CHUZAISHO" ในพื้นที่ที่รับผิดชอบจะได้ รับมอบหมายให้เข้ารับหน้าที่ด้านการออกตรวจตรา และเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตของตน จะ ได้ถามคำถามที่เกี่ยวกับงานของตำรวจไปด้วยพร้อมกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แนะนำและควบคุมการจราจร แนะนำเยาวชนในการป้องกันเหตุร้ายต่าง ๆ ให้คำชี้แนะแก่ประชาชนทั่ว ๆ ไป สอดส่องดูแลสถานการณ์ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ การออกตรวจตรา

¹National Police Agency, The Police of Japan 1989, p. 29.

จะถูกจัดให้เหมาะสมกับระดับความปลอดภัยของชุมชน ยิ่งกว่านั้นจะมีรถสายตรวจสำหรับออกตรวจตรา มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินเท้า และมีจุดตรวจจุดสำคัญ ๆ ตามทางหลวงสายหลัก ๆ²

กิจการของตำรวจในลักษณะที่มีความสัมพันธ์กับสังคม จัดให้มี "เดินสำหรับกำหนดความต้องการของประชาชน" จะกำหนดเดินในเดือนมีนาคมของทุก ๆ ปีเป็นเดือนที่กำหนดความต้องการของประชาชนและเยี่ยมเยียนตามบ้านเรือนของประชาชน และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษาตุ๋ยาม (police box liaisoning council) เพื่อสร้างเสริมให้เมืองปราศจากอาชญากรรมและอุบัติเหตุ จึงได้มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษาตำรวจตุ๋ยามเพื่อให้ความช่วยเหลือ คณะที่ปรึกษานี้มีจุดมุ่งหมายที่คอยสอดส่องดูแลปัญหาและความต้องการของประชาชน

กิจกรรมด้านข่าวสาร มีการจัดพิมพ์เอกสารแจกจ่ายประชาชน มีการจัดพิมพ์เอกสารขนาดเล็ก ("Mini" miniature publicity paper) เพื่อที่จะเชื่อมความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นระหว่างตำรวจกับประชาชน ระหว่างประชาชนด้วยกันเอง ระหว่างตำรวจในพื้นที่เดียวกัน เอกสารเหล่านี้จัดทำอย่างง่ายโดยตำรวจสายตรวจซึ่งรู้จักกันในนาม เอกสารตำรวจตุ๋ยาม (police box papers) จะเกี่ยวกับข่าวของเพื่อนบ้าน อุบัติเหตุ อุบัติภัยต่าง ๆ และมาตรการในการป้องกัน ตลอดจนการแนะนำสิ่งที่ดีงามให้แก่เด็ก และความต้องการของประชาชนในเขตนั้น ตำรวจสายตรวจจะเอาใจใส่กับการป้องกันอาชญากรรมโดยการแจกจ่ายบัตรสายตรวจ (patrol card) ไปยังบ้านที่ไม่มีการลือคประทุให้เรียบร้อยหรือรถที่ไม่ได้ลือคในระหว่างที่การออกตรวจและเยี่ยมเยียนรวมทั้งมีการส่งจดหมาย "mini letters" เพื่อแจ้งข่าวเกี่ยวกับเด็กที่ช่วยส่งคืนของหาย และส่งข่าวเกี่ยวกับการเล่นที่เป็นอันตรายต่าง ๆ ของเด็กให้แก่ ผู้ปกครองของเด็ก เป็นต้น³

² Ibid., p. 30.

³ Ibid., p. 31.

กิจกรรมการป้องกันและการให้บริการ ตำรวจสายตรวจจะออกเยี่ยมเยียนคนชรา คนพิการที่อยู่โดดเดี่ยว เพื่อที่จะให้กำลังใจแก่คนเหล่านั้น และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกัน อาชญากรรมและเหตุร้ายต่าง ๆ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มักจะตกอยู่ในอันตราย รู้สึกโดดเดี่ยว และช่วยเหลือตนเองไม่ได้ เนื่องจากความพิการของตน ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงพยายามให้บริการอย่างใกล้ชิด โดยให้เพื่อนบ้านให้ข่าวสารทุกอย่างแก่คนเหล่านี้ มีการแนะนำให้เยาวชน เล่นกีฬา เพื่อการเข้าถึงประชาชน ตำรวจสายตรวจจะใช้เวลาว่างของตนสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนโดยการสอนยูโด เคนโด หรือกีฬาอื่น ๆ รวมทั้งการฝึกคัดลายมือ การวาดภาพ และด้านวัฒนธรรมอื่น ๆ

สถานีตำรวจชุมชน "KOBAN" ของประเทศญี่ปุ่น

งานของตำรวจสายตรวจ

ตำรวจสายตรวจ หรือที่เรียกว่า "HASHUTSUSHO" (ตำรวจตู่ยาม) หรือ "CHUZAI SHO" (ตำรวจตู่ยามประจำท้องถิ่น) มีหน้าที่หลายประการที่เกี่ยวข้องกับเขตที่อยู่อาศัยโดยอาศัยรถในการตรวจเป็นสำคัญ ซึ่งได้แก่ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การควบคุมการจราจร การป้องกันคนเมาสุรา เด็กหาย การแนะนำชี้ชวนเด็ก รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ของผู้ที่อยู่อาศัยในเขตนั้น ๆ โดยการสอดส่องดูแลตามถนน การออกตรวจตราและการเยี่ยมเยียนประชาชนตามบ้าน⁴

(1) ลักษณะงานของตำรวจสายตรวจ

- ก. รับผิดชอบในเขตที่อยู่อาศัย
- ข. ต้องตรวจตราตลอด 24 ชั่วโมง
- ค. จะต้องทำหน้าที่ทุกอย่างของตำรวจในทันทีทันใด

⁴National Police Agency of Japan, The KOBAN : Police Box and Resident Police Box 1991, p. 1.

(2) การจัดองค์กรของตำรวจสายตรวจ

- ก. HASHUTSUHO/CHUZAISHO จะมีอยู่ในประมาณ 6,000 เขต
 - HASHUTSUHO ประมาณ 9,000 เขต
 - CHUZAISHO ประมาณ 2,600 เขต
- ข. รถวิทยุสายตรวจ ประมาณ 200 คัน
- ค. เรือตรวจทางน้ำ ประมาณ 90,000 ลำ
- ง. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ประมาณร้อยละ 40 ของตำรวจของ

ประเทศญี่ปุ่น

ที่มาของการรักษาความปลอดภัยในลักษณะของ "HASHUTSUHO"/"CHUZAISHO "

ระบบ "HASHUTSUHO"/"CHUZAISHO " ซึ่งจุดสำคัญของงานอยู่ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เป็นลักษณะเฉพาะที่จัดตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่น โดยประมาณว่ามี "HASHUTSUHO"/"CHUZAISHO" ทั้งประเทศญี่ปุ่นประมาณ 15,000 คน ซึ่งจะมีหน้าที่รับผิดชอบงานตำรวจทุกลักษณะ รวมถึงภารกิจประจำวันที่จะต้องทำความคุ้นเคยกับประชาชนในเขตที่ปกครองนั้น ๆ ตั้งแต่เด็กจนถึงคนชรา ซึ่งเป็นกลุ่มที่จะต้องให้การรักษาความปลอดภัย

(1) สถานและการจัดการ

การจัดวางกำลังจะขึ้นอยู่กับขนาดของประชากร ขนาดของพื้นที่ และหน้าที่ของตำรวจ

1) HASHUTSUSHO

- ก. จะอยู่ในเขตตัวเมือง

⁵ Ibid., p. 2.

ข. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจะมีจำนวนมาก ทำหน้าที่เป็นผลัด (shift system : ระบบเข้าเวรผลัดกันไป)

2) CHUZAISHO

ก. ปฏิบัติหน้าที่นอกเขตตัวเมือง เช่น ตามฟาร์ม ตามเขตป่า หรือตามหมู่บ้านประมง

ข. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเพียงคนเดียวจะอยู่กับครอบครัว โดยได้รับความสะดวกสบายตามที่ทางการตำรวจจัดหาให้

(2) จุดกำเนิดของ "HASHUTSUSHO"/"CHUZAISHO"

1) HASHUTSUSHO

"HASHUTSUSHO" จะมีอยู่ทั่วประเทศญี่ปุ่นในฐานะที่เป็นกิจการสำคัญหรือกิจการหลักของตำรวจสายตรวจ ตำรวจประเภทนี้จะถูกเรียกจากประชาชนทั่วไปว่า "KOBAN" (ตามศัพท์ของญี่ปุ่น หมายถึง ตู้ยาม สถานีตำรวจ ซึ่งเป็นการเรียกอย่างไม่เป็นทางการ) และให้ถือเป็นสัญลักษณ์ของความปลอดภัย "HASHUTSUSHO" เริ่มมีเมื่อประมาณศตวรรษที่ 19 นี้เอง

ก. "KOBAN-SHO" (rotation duty post)

ในการฟื้นฟูสมัยเมจิ ที่พยายามจะสร้างประเทศญี่ปุ่นให้มีความทันสมัยนั้น ได้มีการจัดตั้งระบบตำรวจขึ้นโดยเลียนแบบระบบตำรวจของยุโรปและอเมริกัน นำมาปรับปรุงให้เข้ากับสภาพของประเทศ

จากการบริหารแบบใหม่ในสมัยเมจิ ได้มีการจัดตั้ง Ministry of Home Affairs* ขึ้นในรัฐบาลกลาง และได้ตั้งคณะกรรมการกลางตำรวจโตเกียว (Tokyo

*Ministry of Home Affairs หมายถึง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งทำหน้าที่ดูแลกิจการเกี่ยวกับการรักษาความสงบภายในประเทศทุกอย่าง

Police Board) ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น KEISATSUSHO) ซึ่งนับเป็นองค์กรระดับรองลงมา โดยมีการจัดตั้ง "KOBAN-SHO" อยู่ภายใต้แต่ละ "JUNSA-TONSHO" ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า "KOBAN-SHO" นี้เป็นจุดเริ่มของ "HASHUTSUSHO" ทั้งนี้ "HASHUTSUSHO" ต่างจาก "KOBAN-SHO" จะถูกจัดตั้งไว้ในพื้นที่เฉพาะโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประจำนี้จะถูกส่งมาจากสถานี และจะขียนยามผลัดเปลี่ยนกันไป

แต่ก่อนนั้น แต่ละ "KOBAN-SHO" จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ 12 คน แล้วจัดแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ใน 3 ระบบ ด้วยกัน

๑. "JUNSA-KOBAN-SHO" (Police officer Rotation Duty Post)

ในเดือนมีนาคม ค.ศ. 1981 "JUNSA-KOBAN-SHO" ได้ถูกเปลี่ยนชื่อเป็น "JUNSA-HASHUTSU-SHO"

2) "CHUZAISHO" (ตุ๋ยามตำรวจประจำท้องถิ่น)

"CHUZAISHO" และ "HASHUTSUSHO" เป็นจุดสำคัญของงานตำรวจ สายตรวจ ตำรวจเหล่านี้จะถูกตั้งขึ้นตามเขตชุมชนต่าง ๆ ถือเป็นองค์กรระดับรองลงมาของ ตำรวจ ซึ่งถือเป็นแหล่งสำคัญของการรักษาความปลอดภัยในเขตชุมชนที่อยู่อาศัย

ผู้รับผิดชอบเริ่มแรกของการจัดตั้ง "CHUZAISHO" ได้วางหลักเกณฑ์ของการจัดตั้งและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (Internal Ordinance of Ministry of Home Affairs of October 31, 1888) ซึ่งตามกฎหมายนี้สถานีตำรวจได้แบ่งขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามเขตเมืองและหมู่บ้านเป็นจำนวนมาก โดยแต่ละแห่งจะมีเจ้าหน้าที่ 1 คน ซึ่งจะถูกเรียกว่า "CHUZAISHO" โดย "CHUZAISHO" นี้จะตั้งอยู่ในแถบที่ทำงานของเมืองหรือหมู่บ้าน

อำนาจหน้าที่ในการตัดสินคดีต่าง ๆ เช่นเดียวกับสถานีตำรวจนั้น จะไม่มีอยู่ใน "CHUZAISHO" จะมีแต่เพียงเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเพียง 1-2 คนเท่านั้น และในกรณีที่จำเป็นก็จะมี "HASHUTSUSHO" อยู่ด้วย ซึ่งได้มีการจัดตั้ง "CHUZAISHO" และ "HASHUTSUSHO" ทั้งประเทศญี่ปุ่นในช่วงปี ค.ศ. 1888-1889⁶

(3) ลักษณะของงาน

1) งานในพื้นที่

ก. "CHUZAISHO" หรือ "HASHUTSUSHO" จะได้รับมอบหมายให้เข้ารับหน้าที่ด้านการออกตรวจตรา และเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตของตน

ข. ในการออกตรวจตรานั้น จะได้ถามคำถามที่เกี่ยวกับงานของตำรวจไปด้วยพร้อมกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แนะนำและควบคุมการจราจร และนำเยาวชนในการป้องกันเหตุร้ายต่าง ๆ ให้คำชี้แนะแก่ประชาชนทั่ว ๆ ไป และพยายามสอดส่องดูแลสถานการณ์ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

2) งานรักษาความปลอดภัย

เป็นงานที่ปฏิบัติในตู่ยามตำรวจ

3) งานสายตรวจ

เป็นงานที่ปฏิบัตินอกตู่ยาม ออกตรวจในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

4) เยี่ยมเยียนประชาชน

เยี่ยมเยียนประชาชนเพื่อช่วยเหลือและสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ก. ขอบเขตงาน

- ชี้แนะและช่วยเหลือเพื่อป้องกันอาชญากรรม เหตุร้ายและอุบัติเหตุต่าง ๆ

⁶ Ibid., p. 4.

- รักษาความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน โดยการรับฟังความคิดเห็น
ของประชาชน

- ร่วมมือกับประชาชนในการค้นหาความจริง

ช. ลักษณะของการปฏิบัติงาน

- มาตรฐานโดยเฉลี่ยจะเป็น 2 ครั้งต่อปี

- การปฏิบัติในหน้าที่ต้องมีความยืดหยุ่นตามสภาพความเป็นอยู่

งานของตำรวจสายตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมและอุบัติเหตุ

การออกตรวจตราเป็นหน้าที่หลักของตำรวจสายตรวจ จะถูกจัดให้เหมาะสมกับระดับ
ความปลอดภัยของชุมชน ยิ่งไปกว่านั้นก็จะต้องมีรถสายตรวจสำหรับออกตรวจตรา มีเจ้าหน้าที่
ตำรวจเดินเท้า สำหรับการออกตรวจ และจะต้องมีจุดตรวจตามจุดสำคัญ ๆ และตามทางหลวง
สายหลัก ๆ ⁷

(1) การปราบปรามอาชญากรรม

ตารางที่ 4.1 สถานภาพการปราบปรามอาชญากรรมโดยตำรวจสายตรวจ ระหว่างปี 1989

จำนวนอาชญากร (คน)	321,992
จำนวนผู้ที่ถูกดำเนินการโดยตำรวจสายตรวจ (คน)	219,938
คิดเป็นร้อยละ	70.3

⁷ Ibid., p. 5.

จากตารางที่ 4.1 เป็นสถิติการปราบปรามอาชญากรรมโดยตำรวจสายตรวจของประเทศไทย ในระหว่างปี 1989 ซึ่งเห็นได้ว่าจากจำนวนอาชญากรทั้งหมด 321,992 คนนั้น เป็นผู้ที่ถูกดำเนินการโดยตำรวจสายตรวจถึง 219,938 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 70.3 นั้น แสดงให้เห็นว่า การปราบปรามอาชญากรรมโดยตำรวจสายตรวจมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สามารถดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของตำรวจสายตรวจอย่างแท้จริง

(2) การปราบปรามอาชญากรรมโดยการไต่ถาม

ตารางที่ 4.2 สถานภาพการปราบปรามอาชญากรรมโดยการไต่ถามของตำรวจสายตรวจ
ระหว่างปี 1989

จำนวนคดีที่ดำเนินการ (คดี)	222,253
จำนวนคดีที่ดำเนินการโดยการไต่ถาม (คดี)	98,225
คิดเป็นร้อยละ	44.2

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพการปราบปรามอาชญากรรมโดยการไต่ถามของตำรวจสายตรวจ คิดเป็นร้อยละ 44.2 ซึ่งถึงแม้ว่าจะไม่อยู่ในอัตราที่สูงมากนัก แต่ก็แสดงให้เห็นได้ว่าการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจประเทศไทย ในลักษณะของการไต่ถามของตำรวจสายตรวจ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง

กิจการของตำรวจสายตรวจ ในลักษณะที่มีความสัมพันธ์กับสังคม

เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จะมีกิจการดังต่อไปนี้เพื่อรับฟังปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ของประชาชน โดยการเยี่ยมเยียนประชาชน ทั้งนี้เพื่อนำหน้าหน้าที่ประจำของตน^๕

(1) หน้าที่ในการกำหนดความต้องการของประชาชน

1) การจัดให้มี "เดือนสำหรับกำหนดความต้องการของประชาชน"

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1982 เดือนมีนาคมของทุก ๆ ปี จะเป็นเดือนที่กำหนดความต้องการของประชาชนและเยี่ยมเยียนตามบ้านเรือนประชาชน และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ

ระหว่างเดือนมีนาคม 1990 จำนวนความคิดเห็น/ความต้องการของประชาชนมี 280,459 เรื่อง และร้อยละ 84.6 ของเรื่องเหล่านี้ได้ถูกดำเนินการแก้ไข โดย "HASHUTSUSHO/CHUZAISHO"

ข้อคิดเห็น/ปัญหา/ความต้องการต่าง ๆ ดังกล่าวได้แก่

- เรื่องเกี่ยวกับปัญหาครอบครัว
- ปัญหาเรื่องที่ดิน ที่อยู่อาศัย
- ปัญหาเงินกู้ยืมอัตราดอกเบี้ยสูง/ ความไม่ยุติธรรมเรื่องเงินกู้
- ปัญหาสุนัขหาย/พลัดหลง

ซึ่ง "HASHUTSUSHO/CHUZAISHO" ค้นเคยกับปัญหาเหล่านี้

^๕ Ibid., p. 6.

ตารางที่ 4.3 ความต้องการหลักของประชาชน (มีนาคม 1990)

ลำดับ	ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
1	การควบคุมการจอตกรณผิดกฎหมาย	49,788	17.8
2	การตรวจตราที่เข้มงวดขึ้น	35,010	12.5
3	การควบคุมการละทิ้งจักรยาน	25,241	9.0
4	มาตรการปราบปรามกลุ่มที่ดัดแปลงเครื่องยนต์	20,671	7.4
5	เยี่ยมเยียนคนแก่ที่อาศัยอยู่ตามลำพัง	13,268	4.7
6	มาตรการปราบปรามเยาวชนที่กระทำความผิด	12,033	4.3
7	การควบคุมเสียงดัง	11,678	4.2
8	ให้คำปรึกษาผู้ประสบเหตุ/อุบัติเหตุจราจร	11,661	4.2
9	แนะนำการจราจร	10,735	3.8
10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการโทรศัพท์รบกวน	8,813	3.1

เกี่ยวกับการดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจของประเทศญี่ปุ่นนั้น จาก การปฏิบัติการ ประชาชนตามเขตชุมชนคาดหวังมีความต้องการที่จะให้ตำรวจสายตรวจสนองความ ต้องการของประชาชนหลายประการที่สำคัญ ๆ ก็คือ ประชาชนต้องการให้ตำรวจสายตรวจควบคุม การจอตกรณผิดกฎหมาย ถึงร้อยละ 17.8 ซึ่งอาจจะแสดงว่าที่ผ่านมาในประเทศญี่ปุ่นมีการจอตกรณ ผิดกฎหมายกันมาก ซึ่งตำรวจสายตรวจก็ต้องหมั่นตรวจตรากันมากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับ ความต้องการหลักของประชาชนลำดับความสำคัญที่ 2 ก็คือ การต้องการตรวจตราที่เข้มงวดขึ้น ถึงร้อยละ 12.5

2) คณะที่ปรึกษาตำรวจตุ๋ยาม

เพื่อสร้างเสริมให้เมืองปราศจากอาชญากรรมและอุบัติเหตุ จึงได้มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษาตำรวจตุ๋ยาม เพื่อให้ความช่วยเหลือขึ้นตั้งแตปี ค.ศ.1982 คณะที่ปรึกษานี้มีจุดมุ่งหมายที่คอยสอดส่องดูแลปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยได้มีการจัดตั้งคณะที่ปรึกษานี้ขึ้น 5,293 แห่งทั่วประเทศ (สิ้นปี ค.ศ. 1989)

ตารางที่ 4.4 การจัดตั้งคณะที่ปรึกษาตำรวจตุ๋ยาม

หัวข้อ	พื้นที่มีประชากรสูง ที่อยู่อาศัยหนาแน่น		พื้นที่แหล่งพักแรม/ ที่พักคนงานก่อสร้าง		แหล่งเร่ร่อน ที่เกิดเหตุบ่อย		พื้นที่อื่น		รวม		
	1 ^a	2 ^b	1 ^a	2 ^b	1 ^a	2 ^b	1 ^a	2 ^b	1 ^a	2 ^b	
จำนวน การจัด ตั้ง	975	294	33	25	594	48	1,238	2,086	2,840	2,453	
										5,293	

หมายเหตุ 1^a หมายถึง จำนวนตุ๋ยามตำรวจ

2^b หมายถึง จำนวนตุ๋ยามตำรวจประจำท้องท้องถิ่น

จากตารางที่ 4.4 จะแสดงให้เห็นว่าตำรวจประเทศญี่ปุ่นจะให้ความสำคัญกับคณะที่ปรึกษาตำรวจตุ๋ยาม ซึ่งมีจำนวนถึง 5,293 ที่ เป็นจำนวนตุ๋ยามตำรวจถึง 2,840 ที่ และจำนวนตุ๋ยามตำรวจประจำท้องถิ่น 2,453 ที่ ซึ่งแสดงว่าปริมาณของตุ๋ยามตำรวจมีอยู่เป็นจำนวนมาก และให้ความสำคัญทั้งตุ๋ยามหลัก และตุ๋ยามท้องถิ่น ผลที่ตามมาคือสามารถดูแลปัญหา และสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) หน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการของท้องถิ่น

การแก้ไขปัญหาแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกันไป (one area to solve one case) ความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่แจ้งไปยังสถานีตำรวจมีเป็นจำนวนมาก และหลายประเภท ตำรวจสายตรวจแต่ละแห่งจะแก้ปัญหาหรือความต้องการของท้องถิ่น แล้วแต่กรณีไป ระบบนี้ได้ดำเนินการมานานกว่า 12 ปีแล้ว ซึ่งถือเป็นหน้าที่ประจำวันของ ตำรวจสายตรวจ และได้รับการสนับสนุนและเห็นชอบจากประชาชนให้มีระบบนี้จนถึงทุกวันนี้ ตามแต่สภาพภาพของท้องถิ่น

- ดำเนินการตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น
- ดำเนินการเสริมสร้างสังคมให้น่าอยู่อาศัย
- ดำเนินการเพื่อให้เมืองดีขึ้น

(3) กิจกรรมด้านข่าวสาร

1) จัดนิมนต์เอกสารแจกจ่ายประชาชน

บ๋อมยามตำรวจทั่วประเทศ จัดให้มีการจัดนิมนต์เอกสารขนาดเล็ก ("Mini" (miniature) publicity paper) เพื่อที่จะ เชื่อมความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ระหว่างตำรวจกับประชาชน ระหว่างประชาชนด้วยกันเอง ระหว่างตำรวจในพื้นที่เดียวกัน เอกสารเหล่านี้จัดทำอย่างง่ายโดยตำรวจสายตรวจ ซึ่งรู้จักกันในนาม "Police Box Papers" จะเกี่ยวกับข่าวของเพื่อนบ้าน อุบัติเหตุ อุบัติภัยต่าง ๆ และมาตรการในการป้องกัน ตลอดจนการแนะนำสิ่งที่ดีงามให้แก่เด็ก และความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่⁹

องค์กรตำรวจแห่งชาติได้ให้ความสนับสนุนการจัดทำเอกสารดังกล่าว โดยจัดการประกวดระดับชาติ ซึ่งมีตั้งแต่ปี 1972

⁹ Ibid., p. 9

ตารางที่ 4.5 การจัดพิมพ์ "Mini" Publication Papers

(เมื่อ 1 กันยายน 1989)

หัวข้อ	จำนวนตุ๋ยาม ที่จัดพิมพ์	ร้อยละของการจัดพิมพ์ เอกสาร
ตุ๋ยามตำรา	6,089	91.6
ตุ๋ยามตำราประจำท้องถิ่น	8,900	99.4
รวม	14,989	96.0

จากตารางที่ 4.5 การให้บริการข่าวสารในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน จะมีความสำคัญมาก จะเห็นได้ว่ามีมากถึงร้อยละ 96 การให้ข่าวสาร การจัดทำเอกสารต่าง ๆ จะแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบของหน่วยงาน ความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

2) บัตรสายตรวจ (Patrol Card) และอื่น ๆ

ตำรวจสายตรวจจะเอาใจใส่กับการป้องกันอาชญากรรม โดยการแจกจ่ายบัตรสายตรวจ (patrol card) ไปยังบ้านที่ไม่ได้มีการลือคประตุให้เรียบร้อย หรือรถที่ไม่ได้ลือค ในระหว่างที่ออกตรวจและเยี่ยมเยียนรวมทั้งมีการส่งจดหมาย "mini letters" เพื่อแจ้งข่าวเกี่ยวกับเด็กที่ช่วยส่งคืนของหาย และส่งข่าวเกี่ยวกับการเล่นที่เป็นอันตรายต่าง ๆ ของเด็กให้แก่ผู้ปกครองของเด็ก

(4) กิจกรรมการป้องกันและการให้บริการ

1) การป้องกันและการให้บริการแก่คนชรา คนพิการที่ช่วยตัวเองไม่ได้

ตำรวจสายตรวจจะออกเยี่ยมเยียน คนชรา คนพิการที่อยู่โดดเดี่ยว เพื่อที่จะให้กำลังใจแก่คนเหล่านั้น และให้คำแนะนำถึงการป้องกันอาชญากรรมและเหตุร้าย

ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำนวนคนเหล่านี้มีถึง 810,000 คนทั่วประเทศ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มักจะตกอยู่ในอันตราย รู้สึกโดดเดี่ยว และช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เนื่องจากความพิการของตน ดังนั้นตำรวจสายตรวจจึงพยายามให้บริการอย่างใกล้ชิด โดยให้เพื่อนบ้านให้ข่าวสารทุกอย่างแก่คนเหล่านี้

2) การแนะนำให้เยาวชนเล่นกีฬา

เพื่อการเข้าถึงเยาวชน ตำรวจสายตรวจจะใช้เวลาว่างของตนสร้างความสัมพันธ์กับเยาวชนโดยการสอนยูโด เคนโด หรือกีฬากีฬาอื่น ๆ รวมทั้งการฝึกคัดลายมือ การวาดภาพ และด้านวัฒนธรรมอื่น ๆ

การเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์นํ้าจังหวัด 110 (110 Dial System) ในรอเกบี

การรับแจ้งเหตุด้านทางระบบโทรศัพท์นํ้าหมายเลข 110 ซึ่งเริ่มมีตั้งแต่ปี ค.ศ. 1988 โดยตำรวจทั่วประเทศญี่ปุ่น จะตกอยู่ประมาณ 4.3 ล้านหรือเพิ่มขึ้น ประมาณ 1.5 เท่า เทียบกับเมื่อ 10 ปีก่อนนั้น ¹⁰

สภาพดังกล่าวแสดงว่า มีผู้แจ้งเหตุทางโทรศัพท์นํ้าทุก ๆ 7.3 วินาที หรือจะมีประชาชน 1 คนใน 29 คน ที่โทรศัพท์นํ้าเข้ามา จำนวนโทรศัพท์นํ้าได้เพิ่มขึ้นทุกปี

(1) เวลาของรถสายตรวจในการเข้าระงับเหตุ

การลดเวลาที่รถสายตรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ นั้นค่อนข้างจะลำบาก เนื่องจากระบบการจราจรที่ติดขัด เพราะรถมีจำนวนมาก (เวลาที่ใช้นับแต่เมื่อมีโทรศัพท์นํ้าผ่านเข้าสู่

¹⁰ Ibid., p. 10.

ระบบ "110 Call" ซึ่งเป็นศูนย์ควบคุมสั่งการ และแจ้งต่อไปยังรถสายตรวจในท้องที่เกิดเหตุ) อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบจะพยายามให้เวลาดังกล่าวลดลง โดยนำเอาระบบอัตโนมัติในการแสดงเวลาที่แท้จริงในแผนที่ และอุปกรณ์อื่น ๆ โดยการสนับสนุน และความร่วมมือกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามป้อมยามต่าง ๆ

ตารางที่ 4.6 แนวโน้มของระยะเวลาที่ใช้ในการเข้าระงับเหตุที่ได้รับแจ้ง ในแต่ละปี

ปี	1985	1986	1987	1988	1989
ระยะเวลาที่ใช้โดยเฉลี่ยของประเทศ	5'26"	5'30"	5'30"	5'30"	5'52"

(2) ระยะเวลาและการปฏิบัติงาน

ตามตารางที่ 8 แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของรถสายตรวจสามารถไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 3 นาที มีประมาณร้อยละ 24.7 ของคดีทั้งหมด

ตารางที่ 4.7 สถิติการจับกุม จำแนกตามเวลานับแต่ได้รับแจ้งเหตุ ในปี 1989

ระยะเวลา	< 3 นาที	3-5 นาที	> 5 นาที	รวม
หัวข้อ				
จำนวนรถที่ไปถึงที่เกิดเหตุ	15,113	35,761	50,577	120,164
จำนวนเหตุที่จับกุมได้	3,740	6,676	7,548	19,905
ผลการปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ (%)	24.7	18.7	14.9	16.6

จากตารางที่ 4.6 และ 4.7 แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ประสิทธิภาพ ความรวดเร็วของการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการเข้าปราบปรามอาชญากรรม นั่นคือ หลังจากเกิดเหตุร้ายแล้ว การปฏิบัติงานของรถสายตรวจสามารถไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 3 นาที และสามารถจับกุมได้ถึงร้อยละ 24.7 ผลที่เกิดขึ้นก็เนื่องมาจากความรับผิดชอบ การสนับสนุนความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจป้อมยาม, ตำรวจสายตรวจ รวมถึงประชาชนภายในชุมชนนั่นเอง

การดำเนินการเกี่ยวกับของหาย และสิ่งของที่พบ

ของหาย และของที่พบ ส่วนมากจะดำเนินการโดยตำรวจสายตรวจ โดยการควบคุมจากสถานีตำรวจ ในปี 1989-1990 จำนวนของที่หายและของที่พบ ประมาณ 2.76 และ 4.12 ล้านชิ้น ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 47,400 และ 17,700 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนของที่หายและที่พบ เงินสดที่ส่งคืนจะมีประมาณ 73% หรือประมาณ 17,700 ล้านบาท

การนำระบบ "KOBAN" ไปใช้ในสิงคโปร์

กล่าวได้ว่าระบบการรักษาความปลอดภัยให้แก่สาธารณชนของญี่ปุ่น ดีกว่าระบบอื่น ๆ ในโลก ระบบ "KOBAN" ในปัจจุบันประกอบด้วย "HASHUTSUSHO" และ "CHUZAISHO" เป็นสำคัญ¹¹

ประเทศสิงคโปร์ได้ตัดสินใจที่จะปรับระบบตำรวจของตน และได้ศึกษาสภาพของ ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก เพื่อที่จะขยายความสัมพันธ์ในการร่วมมือกันของประชาชนและตำรวจ เป็นสำคัญ ผลที่สุดก็ได้เลือกระบบ "KOBAN" ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเห็นว่ามีประสิทธิภาพที่สุด

¹¹ Ibid., p. 12.

หลังจากเจ้าหน้าที่ของประเทศสิงคโปร์ได้ไปฝึกอบรมที่ประเทศญี่ปุ่น โดยผู้เชี่ยวชาญจากกรมตำรวจแห่งชาติญี่ปุ่น (National Police Agency of Japan) และจากกองบัญชาการตำรวจนครโตเกียว (Tokyo Metropolitan Police Department) "KOBAN" แห่งแรกของสิงคโปร์ เริ่มที่ The Bong ในเขต Toa Payoh เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 1983 ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากอาชญากรรมลดลง 10% เมื่อเทียบกับก่อนที่จะมี "KOBAN" ทั้งยังก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนด้วย

สถานีตำรวจชุมชนของไทย¹²

กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีภารกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการให้บริการแก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันการเพิ่มของจำนวนประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร มีอัตราการเพิ่มสูงมากขึ้นหลายเท่า แต่ขณะเดียวกันเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจก็ยังคงกว้างเท่าเดิม ในบางกรณีหากประชาชนมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องเดินทางไปยังสถานที่ตั้งซึ่งอยู่ห่างไกล เป็นผลให้เสียเวลาและไม่สะดวกต่อการขอรับความช่วยเหลือ หรือในขณะเดียวกันแม้จะขอความช่วยเหลือทางเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย เช่น โทรศัพท์ สัญญาณเตือนภัย ฯลฯ ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ และสังคมเป็นอย่างมาก

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานและประชาสัมพันธ์กรมตำรวจ อันเป็นการปฏิบัติตามแผนกรมตำรวจ และของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในด้านชุมชนสัมพันธ์ และเป็นการพัฒนาเพื่อรองรับภารกิจที่ต้องเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยจะมีการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชน

¹² เอกสารเผยแพร่ "สถานีตำรวจชุมชน," กองบัญชาการตำรวจนครบาล, กรมตำรวจ

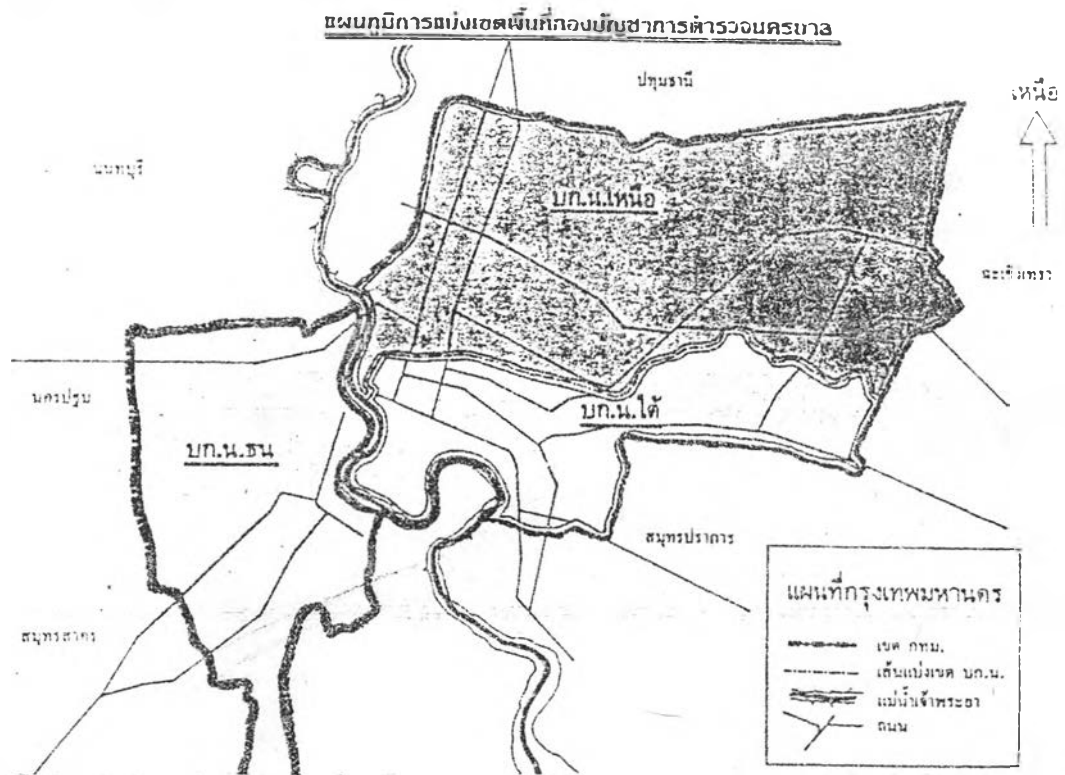
เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร และโดยเฉพาะประชาชนตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ โดยเน้นหนักในด้านการให้บริการด้วยความรวดเร็ว

การแก้ไขปัญหาในอดีต

แต่เดิม กองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้จัดให้มีจุดรับแจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง ซึ่งเน้นไปในด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยส่วนใหญ่จะตั้งจุดรับแจ้งเหตุบริเวณทางแยกของถนนสายหลัก จุดที่เหมาะสมต่อการสกัดจับกุมคนร้ายเสียมากกว่า แต่ตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ นั้น ไม่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

ความจำเป็น

1. เพื่อให้ความสะดวกแก่ประชาชน โดยเฉพาะตามแหล่งชุมชนในการแจ้งความเบื้องต้น การบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรับทราบเหตุโดยรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลต่อการบรรเทาความเดือดร้อน และความเสียหายที่จะเกิดขึ้น
2. เพื่อสร้างความอบอุ่นใจแก่ประชาชน ซึ่งจะเห็นว่ามิใช่เจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้ความคุ้มครองช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดตลอดเวลา พร้อมปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีเหตุ
3. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์งานในหน้าที่ของตำรวจ เสริมสร้างความใกล้ชิดและความรู้สึกที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ตลอดจนการบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ
4. เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกรมตำรวจมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน โดยเฉพาะตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ
5. เพื่อเป็นการตอบสนองข้อเรียกร้องของประชาชน ว่ากรมตำรวจเอาใจใส่ มุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหามิฉะนั้นในการให้บริการแก่ประชาชน แก้ไขปัญหาอาชญากรรมอย่างแท้จริง



ภาพที่ 1 รูปพื้นที่ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

วัตถุประสงค์ของโครงการ

การจัดตั้ง สน.ชุมชน ("COMPO" community police box) ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. เป็นการเพิ่มและพัฒนามาตรการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน
2. เพื่อเป็นการเพิ่มมาตรการในการลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน
3. เพิ่มการให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น
4. เสริมสร้างให้ประชาชนในแต่ละชุมชนนั้น ๆ มีมาตรการในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ
5. เพื่อนำระบบสถานีตำรวจชุมชนมาทดลองใช้ในพื้นที่ชุมชนที่เหมาะสมอันจะเป็นการเสริมสร้างความใกล้ชิดและความรู้สึกที่ดี ระหว่างตำรวจกับประชาชน และเป็นการให้บริการกับประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ในรูปแบบใหม่ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงการบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ
6. เพื่อสร้างภาพพจน์และทัศนคติที่ดีของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ตารางที่ 4.8 พื้นที่ดำเนินการสถานีตำรวจชุมชน

ก.กิจกรรม	ข.พื้นที่	ค.จำนวน
- จัดตั้ง สน.ชุมชน	กองบัญชาการตำรวจนครบาล	บก.น.เหนือ, ใต้, ธน

ตารางที่ 4.9 เป้าหมายการดำเนินการสถานีตำรวจชุมชน

ก. กิจกรรม	ข. เป้าหมายในการดำเนินการ	ค. เป้าหมายครอบคลุมประชากร/พื้นที่
จัดตั้ง สน. ชุมชน	ให้บริการแก่ประชาชนในที่ชุมชนที่มีความหนาแน่นหรือมีความหลากหลายของประชากรที่เข้ามาประกอบกิจกรรม	ประชากรทั่ว กทม. ประมาณ 5.7 ล้านคน

วิธีดำเนินการ

การดำเนินการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนนั้นก็เพื่อความสะดวกแก่ประชาชน ในการปราบปรามอาชญากรรม การแจ้งความเบื้องต้น การบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรับทราบเหตุได้อย่างรวดเร็ว สร้างความใกล้ชิดและความอบอุ่นระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยมีวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้คือ

ก. วิธีดำเนินการ

หลักการในการจัดตั้ง สน. ชุมชน ควรจะมีรูปแบบดังต่อไปนี้

1. มีสถานที่ทำการในลักษณะป้อมยามตำรวจที่จัดตั้งอยู่ในบริเวณชุมชน หรือจุดตัดของถนนสายสำคัญ ๆ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้เต็มรูปแบบ
2. ป้อมยามมีสถานที่ต่าง ๆ ประกอบด้วย ห้องบริการประชาสัมพันธ์ ห้องสอบสวนเบื้องต้น ห้องพักตำรวจ ห้องนักข้าราชการตำรวจ ห้องบริการสุขอนามัย และที่จอดรถ

3. คัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์ และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ดี จากสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ที่ สน.ชุมชน นั้น ๆ ตั้งอยู่ จำนวน 12 นาย แบ่งเป็น 3 ชุด ๆ ละ 4 นาย มาร่วมให้บริการใน สน.ชุมชน
4. พื้นที่รับผิดชอบประมาณ 700-1,700 หลังคาเรือน หรือ 1-2 ตารางกิโลเมตร

วิธีการดำเนินการของ สน.ชุมชน

1. การดำเนินการภายนอก สน.ชุมชน
 - 1.1 จัดสายตรวจเดินเท้า รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ ๕ ที่ตั้งพร้อมเมื่อมีความจำเป็นสามารถให้การได้ทันที
 - 1.2 จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจเยี่ยมประชาชนปีละ 2 ครั้ง/ หลังคาเรือน หรือ ตามแต่สภาพในพื้นที่ และในโอกาสแรกที่เข้าไปประจำใหม่ในพื้นที่
 - 1.3 เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของแหล่งชุมชนต่าง ๆ และชักจูงให้กลุ่มต่าง ๆ นั้นสร้างสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม และอุบัติเหตุ
2. การจัดลักษณะการบริการภายใน สน.ชุมชน
 - 2.1 จัดทำแบบสอบถาม ความต้องการ และปัญหาข้อขัดข้องของประชาชน เพื่อนำเป็นข้อมูลในการปฏิบัติต่อไป
 - 2.2 ติดแผ่นป้ายเตือน และแนะนำประชาชน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ตามสถานที่ และยานพาหนะต่าง ๆ เช่น ลิมลือคประตูบ้าน, ไม้ล้อกรด
 - 2.3 ให้บริการ แนะนำวิธีการป้องกัน บุคคล และทรัพย์สินภายในบ้าน จัดตำหนิ รูปพรรณ และหมายเลขประจำของเครื่องใช้ต่าง ๆ แนะนำคนชราที่อยู่บ้านคนเดียว แนะนำเด็กเยาวชนให้ใช้เวลาว่างเล่นกีฬา

3. อุปกรณ์ภายใน สน. ชุมชน

3.1 จัดทำแผนที่ และข้อมูลท้องถิ่น ในเขตรับผิดชอบเพื่อนำประชาชน หากไม่สามารถดำเนินการได้ก็รับผิดชอบแหล่งข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาแจ้งให้กับประชาชนให้ได้

3.2 จัดทำสถิติอาชญากรรม และจรรยาบรรณ บริเวณด้านหน้า

4. รับแจ้งความสอบสวนคดีอาญา - จรรยา ภายในเขต สน. ชุมชน ตั้งแต่

เวลา 08.00-22.00 น.

5. การดำเนินการในเบื้องต้น

5.1 ดำเนินการในรูปแบบทดลองของ สน. ชุมชน ในท้องที่สถานีตำรวจ นครบาลปทุมวัน และ ท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลโยธิน คือ สน. ชุมชนสยามสแควร์ และ สน. ชุมชนภาวนา ตามลำดับ

5.2 จัดการประชุมเชิงสัมมนาให้ผู้บังคับบัญชาระดับ รอง ผบก. และ ผกก. ให้ทราบถึงหน้าที่ภารกิจของ สน. ชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการพัฒนาปรับปรุง ในรูปแบบทดลองของ สน. ชุมชน

5.3 จัดการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติที่ต้องประจำอยู่ที่ สน. ชุมชน ให้ทราบถึง หน้าที่รับผิดชอบ และวิธีการปฏิบัติ โดยละเอียด

5.4 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า ก่อนเริ่มเปิดให้บริการใน รูปแบบใหม่นี้ ทุกรูปแบบ คือ

- แจกจ่ายเอกสารใบปลิวหรือแผ่นพับ
- ติดแผ่นป้ายโฆษณาตามสถานที่ต่าง ๆ
- ประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์, วิทยุกระจายเสียง และทางหนังสือพิมพ์

5.5 จัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ประจำ สน. ชุมชน ที่จะเอื้ออำนวย ต่อการปฏิบัติหน้าที่

ข. การกำกับ

กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ค. การประเมินผล

จัดให้มีการประเมินผล สน. ชุมชน ที่ดำเนินการทดลอง สน. ชุมชนสยามสแควร์ จะประเมินผลโดย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วน สน. ชุมชนภาวนา จะประเมินผลโดย วิทยาลัยครูจันทร์เกษม

ขั้นตอนการดำเนินการประเมินผลดังกล่าวจะเริ่มขึ้นในทันที และมีระยะเวลาครอบคลุมตามขั้นตอน จนถึงการประเมินผลโครงการภายใน 6 เดือน

- ประเมินผลสถิติแบ่งตามกลุ่มคดีว่าลด-เพิ่มเป็นปริมาณเท่าใด หลังจากดำเนินการตามโครงการทุก 3 เดือน

- ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขต สน. ชุมชน ก่อน และหลังการจัดตั้ง สน. ชุมชน

หากผลการประเมินเป็นที่พึงพอใจของประชาชนในเขต สน. ชุมชนทดลอง ก็จะทำเนิการจัดบรรจุโครงการ สน. ชุมชน ให้อยู่ในแผนพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนในรูปแบบ สน. ชุมชน นี้ต่อไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล ของกองบังคับการตำรวจนครบาลพระนครเหนือ, พระนครใต้ และธนบุรี สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีความปลอดภัยมากขึ้น มีความอบอุ่นใจและใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมากยิ่งขึ้น



๑. ถ้าหากการประเมินผลสรุปออกมาว่าบังเกิดผลดีแก่ประชาชน ก็จะมีการขยายการดำเนินการให้ทั่วทุก สน. แต่หากการประเมินผลสรุปออกมาว่าไม่บังเกิดผลดีแก่ประชาชน ก็จะระงับโครงการนี้

ชุมชนสยามสแควร์

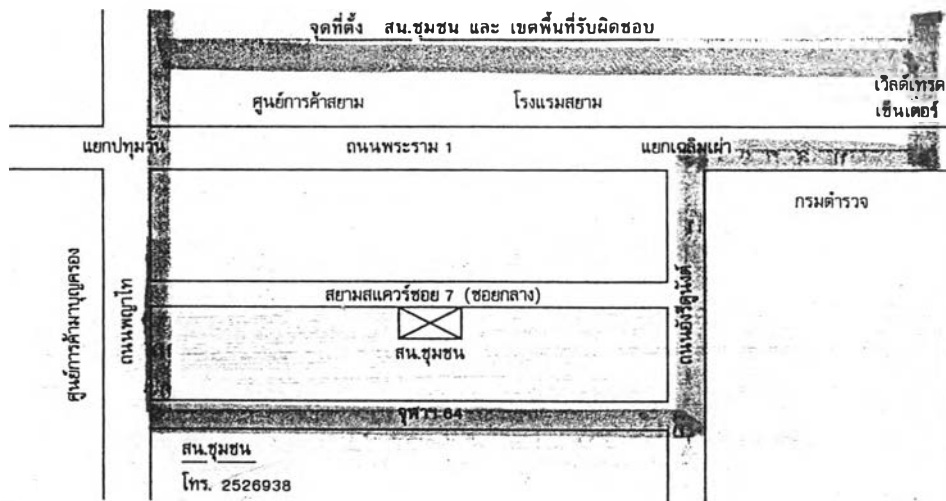
สยามสแควร์ เป็นพื้นที่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งจัดสร้างเป็นลักษณะชุมชนศูนย์การค้า อันประกอบด้วยห้างร้าน ผู้ประกอบการนานาชาติ โดยการดูแลและรับผิดชอบของสำนักงานทรัพย์สินส่วนจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้จัดเก็บรายได้จากค่าเช่าและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ สยามสแควร์นั้นมีที่ตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 1 ตัดถนนพญาไท **ทิศเหนือ** จรดคลองแสนแสบ **ทิศตะวันออก** จรดกรมตำรวจ และถนนอังรีดูนังต์ **ทิศใต้** จรดซอยจันทน์ 64 และ **ทิศตะวันตก** จรดถนนพญาไทแยกปทุมวัน พื้นที่ครอบคลุมศูนย์การค้าสยาม โรงแรมสยาม เวิลด์เทรดเซ็นเตอร์ และร้านค้าในเขตสยามสแควร์ประมาณ 550 ร้าน (ดูรายละเอียดในภาคผนวก)

ลักษณะโดยทั่วไป สยามสแควร์กล่าวได้ว่าเป็นศูนย์กลางการค้า (down town) ของกรุงเทพฯ ที่สำคัญ เนื่องจากเป็นแหล่งที่รวมของการค้า แฟชั่นความทันสมัยต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจด้านการบริการ ที่มีความเป็นเมืองสูง และมีกระบวนการลอกแบบอย่างวัฒนธรรมตะวันตก (westernization) และเป็นสถานที่ที่ประชาชนมักจะมาใช้บริการต่าง ๆ ในพื้นที่นี้ ในขณะที่ประชาชนผู้ประกอบการที่อาศัยอยู่จริงประมาณ 500 คราวเรือน ด้วยเหตุที่สยามสแควร์เป็นแหล่งรวมของความทันสมัย จึงเป็นเหตุให้ประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก จนเกินกว่าการควบคุมดูแลรักษาความสงบโดยปกติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้นภายใต้สภาพและลักษณะโดยทั่วไปของสยามสแควร์ที่เป็นปัญหาในการดูแลความสงบเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ การจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนจึงเกิดขึ้นเพื่อรองรับปัญหาการขยายตัวทางธุรกิจและความต้องการใช้บริการของประชาชน



รูป

ภาพที่ 2 สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์



ภาพที่ 3 แผนผังพื้นที่สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

เจ้าของโครงการ

กองบัญชาการตำรวจนครบาล

หลักการ

ก. สภาพปัญหา

กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีภารกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการให้บริการแก่ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันการเพิ่มของจำนวนประชากรในเขตกรุงเทพมหานครมีอัตราการเพิ่มสูงมากขึ้นหลายเท่า แต่ขณะเดียวกันเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจก็ยังคงกว้างเท่าเดิม ในบางกรณีหากประชาชนมีความจำเป็นเร่งด่วน ที่ต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องเดินทางไปยังสถานีที่ตั้งซึ่งอยู่ห่างไกล เป็นผลให้เสียเวลาและไม่สะดวกต่อการขอรับความช่วยเหลือ หรือในขณะเดียวกันแม้จะขอความช่วยเหลือทางเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย เช่น โทรศัพท์ สัญญาณเตือนภัย ฯลฯ ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจและสังคมเป็นอย่างมาก

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานและประชาสัมพันธ์กรมตำรวจ อันเป็นการปฏิบัติตามแผนกรมตำรวจ และของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในด้านชุมชนสัมพันธ์ และเป็นการพัฒนาเพื่อรองรับภารกิจที่ต้องเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยจะมีการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร และโดยเฉพาะประชาชนตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ โดยเน้นหนักในด้านการให้บริการด้วยความเร็ว

ข. การแก้ไข้ปัญหาในอดีต

แต่เดิม กองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้จัดให้มีจุดรับแจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง ซึ่งเน้นไปในการปราบปรามอาชญากรรม ส่วนใหญ่จะตั้งจุดรับแจ้งเหตุบริเวณทางแยกของ

ถนนสายหลัก จุดที่เหมาะสมต่อการสกัดจับกุมคนร้ายเสียมากกว่า แต่ตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ นั้น ไม่สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง

ค. ความจำเป็น

1. เพื่อให้ความสะดวกแก่ประชาชน โดยเฉพาะตามแหล่งชุมชนในการแจ้งความเบื้องต้น การบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถรับทราบเหตุโดยรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นผลต่อการบรรเทาความเดือดร้อนและความเสียหายที่จะเกิดขึ้น
2. เพื่อสร้างความอบอุ่นใจแก่ประชาชน ซึ่งจะเห็นว่ามีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้ความคุ้มครองช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดตลอดเวลา พร้อมปฏิบัติหน้าที่เมื่อมีเหตุ
3. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์งานในหน้าที่ของตำรวจ เสริมสร้างความใกล้ชิดและความรู้สึกที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชนตลอดถึงการบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ
4. เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกรมตำรวจมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน โดยเฉพาะตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ
5. เพื่อเป็นการตอบสนองข้อเรียกร้องของประชาชน ที่จะให้ประชาชนเอาใจใส่ มุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหา ให้บริการแก่ประชาชนอย่างขยันขันแข็งและใกล้ชิด

วัตถุประสงค์ของ โครงการ

การจัดตั้ง สถานีตำรวจชุมชน (สน.ชุมชน หรือ "COMPO" community police box) ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อนำระบบสถานีตำรวจชุมชนทดลองใช้ในพื้นที่ชุมชนที่เหมาะสมอันจะเป็นการเสริมสร้างความใกล้ชิดและความรู้สึกที่ดี ระหว่างตำรวจกับประชาชนและการให้บริการกับประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ในรูปแบบใหม่ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงการบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ
2. เป็นการเพิ่มและพัฒนามาตรการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน

3. เพื่อเป็นการเพิ่มมาตรการในการลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน
4. เพื่อการให้บริการประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น
5. เสริมสร้างให้ประชาชนในแต่ละชุมชนนั้น ๆ มีมาตรการในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ
6. เพื่อสร้างภาพพจน์และทัศนคติที่ดีของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

พื้นที่ดำเนินการ

ตำรวจจะจัดตั้งขึ้นทั่วไปในเขตชุมชนหนาแน่นในเขตรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจนครบาล หากโครงการทดลองที่สยามสแควร์และที่ปากซอยภาวนาประสบความสำเร็จ

เป้าหมาย

จัดตั้ง สน.ชุมชน เพื่อให้การบริการแก่ประชาชน ในที่ชุมชนที่มีความหนาแน่น หรือมีความหลากหลายของประชากร ประมาณ 5.7 ล้านคน ทั้งกรุงเทพมหานคร

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายตามโครงการตามหมวดรายจ่ายงบประมาณประจำปีของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

วิธีดำเนินการ

ก. วิธีการดำเนินการ

หลักการในการจัดตั้ง สน.ชุมชน จะมีรูปแบบดังต่อไปนี้

1. มีสถานที่ทำการในลักษณะบ่อนยามตำรวจที่จัดตั้งอยู่ในบริเวณชุมชน หรือจุดตัดของถนนสายสำคัญ ๆ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้เต็มรูปแบบ

2. บัอมยามสถานที่ต่าง ๆ ประกอบด้วยห้องบริการประชาสัมพันธ์ ห้องสอบสวน เบื้องต้น ห้องนักตำรวจ ห้องนักข้าราชการตำรวจ ห้องบริการสุขอนามัย และที่จอดรถ
3. คัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์ และมีประสิทธิภาพในการทำงานดีจากสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ที่ สน.ชุมชน นั้น ๆ ตั้งอยู่ จำนวน 12 นาย แบ่งเป็น 3 ชุด ๆ ละ 4 นาย มาร่วมให้บริการใน สน.ชุมชน
4. พื้นที่รับผิดชอบประมาณ 700-1,700 หลังคาเรือน หรือ 1-2 ตารางกิโลเมตร

วิธีดำเนินการของสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์มีการจัดกำลังตำรวจ 12 นาย ต่อ 1 สถานี โดยคัดเลือกจากผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานดี แบ่งเป็น 3 ชุด ๆ ละ 4 นาย

พื้นที่รับผิดชอบ รับผิดชอบในบริเวณประมาณ 700 - 1,700 ครัวเรือน
หน้าที่

1. รักษาความปลอดภัย - ยามจุด (Guard)
2. สายตรวจ (Patrol) สายตรวจเดินเท้า, จักรยาน, จักรยานยนต์, รถยนต์
3. ตรวจเยี่ยมประชาชนปีละ 2 ครั้งต่อหลังคาเรือน หรือตามแต่สภาพในพื้นที่ และในโอกาสแรกที่เข้าไปประจำใหม่ในพื้นที่
4. เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของแหล่งชุมชนต่าง ๆ และชักจูงให้กลุ่มนั้นสร้างสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม และอุบัติเหตุ (town free from crime/accident)
5. จัดทำแบบสอบถาม ความต้องการ และปัญหาข้อขัดข้องของประชาชน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปฏิบัติต่อไป
 - ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีการแก้ปัญหาที่แตกต่างกันไป (one area to solve one case)
6. ติดแผ่นป้ายเตือน และแนะนำประชาชน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยตามสถานที่ และยานพาหนะต่าง ๆ เช่น ลิมล็อกประตูบ้าน ไม่ล็อกรถ โดยใช้ "patrol card"

7. การให้บริการ แนะนำวิธีป้องกันบุคคล และทรัพย์สินภายในบ้าน
 - จัดทำหนังสือพรรณ และหมายเลขประจำของเครื่องใช้ต่าง ๆ
 - แนะนำคนชราที่อยู่บ้านคนเดียว
 - แนะนำเด็ก เยาวชน ให้ใช้เวลาว่างเล่นกีฬา
8. จัดทำแผ่นที่ และข้อมูลท้องถิ่น ในเขตรับผิดชอบ เพื่อแนะนำประชาชน หากไม่สามารถดำเนินการได้ก็รีบติดต่อแหล่งข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาแจ้งให้กับประชาชนให้ได้
9. จัดทำสถิติอาชญากรรม และจรรยา บริเวณด้านหน้าสถานี
10. รับแจ้งความทั่วไป

สำหรับสาเหตุที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลได้เลือกเอเซียมสแควร์ และที่ปากซอย กาวนา เป็นที่ตั้งของสถานีตำรวจชุมชนนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาที่สยามสแควร์ ซึ่งสาเหตุที่จัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ก็เพราะว่า สยามสแควร์เป็นศูนย์กลางทางการค้า (down town) ที่สำคัญของกรุงเทพฯ เป็นที่รวมทางการค้า แฟชั่น ความทันสมัยต่าง ๆ รวมถึงธุรกิจด้านการบริการ ที่มีความเป็นเมืองสูง และมีกระบวนการลอกเลียนแบบอย่าง วัฒนธรรม ตะวันตก (westernization) และเป็นสถานที่ที่ประชาชนมักจะมาใช้บริการในพื้นที่เป็นจำนวนมาก จึงทำให้เกิดการเกินความควบคุมดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน การจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์จึงเกิดขึ้น เพื่อขยายการให้บริการของสถานีตำรวจที่มีอยู่เดิม อีกทั้งเพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ และความต้องการใช้บริการของประชาชนภายในสยามสแควร์ สถานีตำรวจสยามสแควร์จึงได้ถือกำเนิดขึ้นมา

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยวัตถุประสงค์หลักก็คือ การให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ซึ่งความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ก็ต้องมีการจัดกำลัง การวางแผนโครงการที่ดี ซึ่งการจัดกำลังวางแผนดังกล่าวมีดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 4.10 การปฏิบัติงานของกลุ่มทำงานกลางวันของสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

	08.00-08.00 น. ทำงาน	08.00-09.00 น. พัก	08.00-17.00 น. เวรกลางวัน
1, 4, 7, 10, 13, 16 19, 22, 25, 28	กลุ่ม 1 (4 นาย)	กลุ่ม 2 (4 นาย)	กลุ่ม 3 (4 นาย)
2, 5, 8, 11, 14, 17 20, 23, 26, 29	กลุ่ม 3	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2
3, 6, 9, 12, 15, 18 21, 24, 27, 30	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3	กลุ่ม 1

กลุ่มคนทำงาน

กลุ่มกลางวัน เวลา 08.00-17.00 น.

A ยืนหน้าตู้ 08.00-11.00 น.

	08.00-11.00 น.	11.00-14.00 น.	14.00-17.00 น.
ยืนหน้าตู้	A	B	C
นั่งรับบริการ (ห้องด้านในตู้)	C	A	B
ธุรการทั่วไป (ช่วย พงส.)	B	C	A
D หัวหน้าชุด คอยเสริมหน้าตู้และด้านใน ตั้งแต่ 08.00-17.00 น. กรณีเจ้าหน้าที่ประชาชนติดต่อจำนวนมาก คอยควบคุมการปฏิบัติ			

ตารางที่ 4.11 การปฏิบัติงานของกลุ่มทำงานตลอดวันของสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

	08.00	12.00	17.00	20.00	23.00	02.00	04.00	06.00
	ถึง	ถึง	ถึง	ถึง	ถึง	ถึง	ถึง	ถึง
	12.00	16.00	20.00	23.00	02.00	04.00	06.00	08.00
1. เยี่ยมเยียน ประชาชน	A+B	C+D						
2. สายตรวจ	C+D	A+B						
3. ยืนหน้าตู้			A B	C D				
4. นั่งบริการในตู้			B A	D C				
5. ออกตรวจ			C+D	A+B				
6. ประจำตู้(ปฏิบัติ)					A	B	C	D
7. กำล้างสนับสนุน ประจำตู้					BCD	ACD	ABD	
8. สนับสนุนการ จราจรหรืออื่น ๆ	A ช่วงเวลา 06.00-08.00 น. อาจถูกส่งช่วยการจราจร ใกล้เคียง สน.ชุมชน ตามสภาพการจราจร และความจำเป็น							

- หมายเหตุ
1. เวลา 16.00-17.00 น. เข้าร่วม สน.ชุมชน
 2. D หัวหน้าควบคุมดูแลสิ่งการในช่วงดึก
 3. ผู้ทำหน้าที่ A, B, C ให้ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปในการเข้าออกเวร
ผลัดต่อ ๆ ส่วน D หัวหน้าชุดคงที่

การกำกับ

กำกับการโดยกองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

การประเมินผล

จัดให้มีการประเมินผลดังกล่าวจะเริ่มขึ้นในทันที และมีระยะเวลาครอบคลุมตามขั้นตอน จนถึง การประเมินผลโครงการภายใน 6 เดือน

- ประเมินผลสถิติแบ่งตามกลุ่มคดีความ-เพิ่มเป็นปริมาณเท่าใด หลังจากดำเนินการตามโครงการทุก 3 เดือน
- ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขต สน. ชุมชน ก่อน และ หลังการจัดตั้ง สน. ชุมชน

หากผลการประเมิน เป็นที่พึงพอใจของประชาชนในเขต สน. ชุมชนทดลอง ก็จะดำเนินการจัดบรรจุโครงการ สน. ชุมชน ให้อยู่ในแผนพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนในรูปแบบ สน. ชุมชน นี้ต่อไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล ของกองบังคับการตำรวจนครบาลพระนครเหนือ พระนครใต้ และธนบุรี สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีความปลอดภัยมากขึ้น มีความอบอุ่นใจและใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมากยิ่งขึ้น
3. ถ้าหากการประเมินผลสรุปออกมาว่าบังเกิดผลดีแก่ประชาชน ก็จะมีการขยายการดำเนินการให้ทั่วทุก สน. แต่หากการประเมินผลสรุปออกมาว่าไม่บังเกิดผลดีแก่ประชาชนก็จะระงับโครงการนี้

ผลการประเมินการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

ผลจากการดำเนินการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ เป็นเวลาเกือบ 1 ปี ได้มีการประเมินผลถึงทัศนคติความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ โดยสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ดำเนินการสำรวจพบว่าประชาชนโดยทั่วไปมีความคาดหวังต่อคุณประโยชน์ของการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ค่อนข้างสูงมาก การรณรงค์ก็เพื่อให้เกิดความร่วมมือจากประชาชนตามหลักปฏิบัติของโครงการได้รับความร่วมมือด้วยดี ลักษณะดังกล่าวเป็นสัญญาณอย่างหนึ่งที่บ่งบอกถึงความสำเร็จของโครงการ อย่างไรก็ตามโครงการนี้จะประสบความสำเร็จด้วยดีนั้นย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก เช่น ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานในฐานะตำรวจชุมชนที่ดี ความรู้สึกเป็นเจ้าของพื้นที่ และการสนับสนุนอย่างมั่นคงและต่อเนื่องจากหน่วยเหนือ เป็นต้น พึงตระหนักว่า ความคาดหวังสูงของประชาชนผู้ใช้บริการต้องได้รับการตอบสนองสูงด้วยเช่นเดียวกัน

กล่าวได้ว่า จุดประสงค์หลักของการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์นั้น ก็เพื่อที่จะสนองนโยบายของผู้บังคับบัญชาในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกรูปแบบ เพื่อความสงบสุขของประชาชนโดยส่วนรวมทั้งในด้านชีวิตและทรัพย์สิน ประกอบกับการดำเนินงานด้านมวลชนและงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อหาแนวร่วมกับประชาชนทุกสาขาอาชีพ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

อีกทั้งยังเพิ่มการปฏิบัติงานของตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมภารกิจรวมทั้งผลงานต่าง ๆ ออกสู่สายตาประชาชน นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์แนะนำประชาชนและเยาวชนให้มีความรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมรูปแบบต่าง ๆ

สำหรับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ ลักษณะสัญญาณอย่างหนึ่งที่บ่งบอกถึงความสำเร็จของโครงการสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ก็คือ การได้รับความร่วมมือด้วยดีจากประชาชน ผู้ประกอบการธุรกิจห้างร้านในชุมชนสยามสแควร์นั่นเอง

อย่างไรก็ตามในโครงการสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ จะประสบความสำเร็จ ด้วยดีเยี่ยมขึ้นกับปัจจัยอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก เช่น ความมุ่งมั่นของข้าราชการตำรวจที่จะปฏิบัติงานในฐานะเป็นตำรวจชุมชนที่ดี ความรู้สึกเป็นเจ้าของพื้นที่ และการสนับสนุนอย่างมั่นคง และต่อเนื่องจากหน่วยเหนือ เป็นต้น และสิ่งที่พึงตระหนักถึงก็คือ ถ้าประชาชนเจ้าของผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์สูง นั้นหมายความว่า สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ก็จะต้องสามารถสนองต่อความคาดหวังของประชาชน ผู้ประกอบการในลักษณะที่สูงตามไปด้วยเช่นกัน

การให้บริการแก่ประชาชนเป็นสิ่งสำคัญยิ่งของตำรวจ ในการเป็นผู้มีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และเป็นสิ่งที่สร้างความเป็นมิตรที่ดีกับประชาชน สถานีตำรวจชุมชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล กรมตำรวจ ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องนี้ จึงได้เน้นการปฏิบัติดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชน โดยมุ่งให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมกับประชาชนทุกคนที่มาใช้บริการ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานระดับสถานีตำรวจชุมชน ซึ่งเป็นจุดแรกที่ประชาชนสามารถที่จะใช้บริการติดต่อมากที่สุด เพราะฉะนั้นตำรวจจึงจำเป็นต้องให้บริการที่ดีกับทุกคน โดยไม่เลือกชั้นวรรณะ และให้มีความสำนึกอยู่เสมอว่า ประชาชนผู้มาใช้บริการนั้น เป็นผู้ที่มีความเดือดร้อนและต้องการความช่วยเหลือ

ดังนั้น ตำรวจจะต้องมุ่งอำนวยความสะดวกแสดงออกถึงความเห็นอกเห็นใจใช้ ถ้อยคำให้สุภาพ มีความเต็มใจที่จะให้บริการ แม้เรื่องที่ประชาชนมาติดต่อจะเป็นเรื่องเล็กน้อย หรือไม่ใช่ว่าหน้าที่ของตำรวจโดยตรงก็ตาม ตำรวจก็ต้องให้ความช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำที่ดีต่อประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถนั่นเอง

โดยสรุปแล้ว ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับสถานีตำรวจชุมชนยังเป็นรูปแบบหนึ่งของสถาบัน ภายใต้การศึกษาถึงพฤติกรรมการถ่ายทอดสถาบันที่มีรูปแบบจากสภาพสังคมและวัฒนธรรม จากญี่ปุ่นมาสู่สังคมไทยภายใต้ลักษณะทางชุมชนที่มีระดับความทันสมัยแบบชุมชนสยามสแควร์นั้น

ประชาชนที่อยู่อาศัยอยู่ในชุมชนสยามสแควร์มีความรู้สึกความสำนึกและผูกพันต่อกิจกรรมที่เกิดขึ้นในชุมชนอย่างไร และให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมของชุมชนอย่างไร ซึ่งการศึกษาวิจัยนี้ตั้งสมมติฐานไว้ว่า "ประชาชนที่อาศัยและประกอบอาชีพในบริเวณนี้มีสำนึกร่วมในการเป็นชุมชนในระดับต่ำ และน่าจะมีทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่วนรวมของชุมชนในลักษณะค้ำแคบ อันเนื่องมาจากฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคคลในชุมชน ซึ่งในบทต่อไปจะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลและนิสัจน์สมมติฐาน ถึงทัศนคติต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ต่อไป