

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- จรววย กลางตรงศ์. "แนวโน้มของหลักสูตรและการสอนของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในทศวรรษหน้า." วิทยานิพนธ์ปริญตมมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- จิรัชณี วงศ์สุวรรณ. "การศึกษาบริการห้องสมุดที่ให้แก่ศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ." วิทยานิพนธ์ปริญตมมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- จิตติ์ ปิงตระกูล. "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญตมมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- จตุททิพย์ ไอสนานนท์. "ปัญหาในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต." วิทยานิพนธ์ปริญตมมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์. คณะครุศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- _____. คู่มือการใช้ห้องสมุด. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- _____. คู่มือนิสิต. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2503.
- _____. "แผนอัตรากำลังห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534. (อัครสานา)
- _____. สำนักงานบัณฑิตศึกษา. เอกสารประกอบการปรมนิตะศนิตะใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2534. กรุงเทพฯ: สำนักงานบัณฑิตศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534. (อัครสานา).
- ชนิดดา โกวิทวาทิ. "ความต้องการของนิสิตอักษรศาสตร์ในการใช้บริการห้องสมุด คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญตมมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

- ชูป กาญจนประกร. "มนุษย์สัมพันธ์ในห้องสมุด." ใน ที่ระลึกงานลับค่าห้องสมุด ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2519. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2519.
- ฉัตร กฤตติกาภกุล. "ปัญหาของนิสิตบัณฑิตวิทยาลัยในการใช้ห้องสมุดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2519." วิทยานิพนธ์ปริศนาคาหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ทวงมหาวิทยาลัย. "แผนการศึกษาแห่งชาติ." อุดมศึกษา 8 (มีนาคม 2520): 11.
- _____. กองวิชาการ. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย พ.ศ.2529. กรุงเทพฯ: กองวิชาการ ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.
- ทองอินทร์ วงศ์ไสสร และคนอื่น ๆ. รายงานการวิจัย สถานภาพของห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. (อัคราเนนา)
- ✓ ทศนา หาญพล. "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง." วิทยานิพนธ์ปริศนาคาหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- ✓ ทศนี้อยู่ ขวัญสุวรรณ. "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริศนาคาหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- นงลักษณ์ นันทนายกิจ. "การประเมินทรัพยากรห้องสมุด." วารสารชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5 (2528): 78-90.
- ✓ บุญเรือง นิยมหอม, เบื้องศรี อิงคนินันท์ และนฤมล กิจไพศาลรัตน์. "รายงานการศึกษา เรื่องสถานภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย". กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป. (อัคราเนนา)
- ประไพศรี แวเวียงธรรม. "ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริศนาคาหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

- ประภาวดี สืบสนธิ. การวิจัยบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ผลวิไลย์ รองสวัสดิ์. "การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดคณะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2519." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- รัตนา กระแสชัย. "ความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ลมูล รัตตากร และเบญจภา เจริญศิลป์. "หอสมุดมหาวิทยาลัย." สารานุกรมศึกษาศาสตร์ 9 (มกราคม-กันยายน 2532): 155-166.
- ละอองกาตุจน์ สุริชัยพาณิชย์. "บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้แก่นักศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- วนิดา จินตนาบุตรณ์. "การศึกษาปัญหาการใช้บริการห้องสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- วรรณุช เตียวตระกูล. "ปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในการใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- วรรณภา รหัสพัฒนา. "ความต้องการใช้บริการหอสมุดกลางของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สมทรง แจ่มเดชา (หะยีเจ๊ะมะ). "ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา ในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี." วิทยานิพนธ์ปริญตมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

- สมพร มานะวุฒ. "การสำรวจการใช้ห้องสมุดของนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2500-2506." วิทยานิพนธ์ปริญาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2511.
- สมศรี กิรติวุฒิกุล. "ความต้องการด้านบริการห้องสมุดคณะของอาจารย์และนักศึกษา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ✓ สว่างจิต ศรีระชา. "ห้องสมุดเป็นหัวใจของการศึกษาในมหาวิทยาลัยจริงหรือ." ข่าวสาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น 11 (เมษายน-ธันวาคม 2532): 9-20.
- ✓ ลิบบนน์ เกตุทัต. "บทบาทของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยยุคสหกรณ์ใหม่." วารสารการศึกษา แห่งชาติ 23 (ตุลาคม 2531-มกราคม 2532): 54-82.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์. เอกสารการสอนชุดวิชาสถิติ ประยุกต์และวิธีการวิจัย หน่วยที่ 1-8. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย, 2528.
- สุจิตรา อุตมวาทีน และพูลสุข ปรวิตรวรวิดิ. "สรุปรายงานการวิจัยเรื่องความต้องการบริการ ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." ช.บ.อ.สาร (กันยายน-ธันวาคม 2530): 35-43.
- สุทธิลักษณ์ อาพันธ์วงศ์. "การปรับปรุงบริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย." ใน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย เอกสารบรรณารักษศาสตร์ เล่มที่ 14. พระนคร: แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.
- สุนีย์ นุ้ยจันทร์. "การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในคณะ เกษศาสตร์ในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2524.
- ✓ สุพัตรา ลินชัยสุข. "การใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาวិทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ." วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

สุภาเทวี วงศ์ชนะโต. "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2517." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

สุภาภรณ์ สังข์ศรี. "การสำรวจการใช้บริการสำนักบรรณสารการพัฒนาของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

อัญชี่ แซ่มชุกกลิ่น. "การสำรวจความสนใจในการอ่านของนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ภาษาต่างประเทศ

Ashoor, Mohammad Saleh Jamil. "A Survey of User's Attitudes Toward the Resources and Services of Three Universities in Saudi Arabia. Dissertation Abstracts International 39 (February 1979): 4567-A.

Best, John W. Research in Education. 4th ed. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1981.

Craver, Kathleen. "Use of Academic Libraries by High Schools Students: Implications for Reserarch." RQ 27 (February 1987): 53-66.

D'Elia, George. "User Satisfaction with Library Service: a Measure of Public Library Performance." The Library Quaterly 53 (April 1983): 109-133.

- Emdad, Ali A., and Rogers, A. Robert. "Library Use at Pahlavi University." College and Research Libraries 39 (November 1978): 448-455.
- Fjällbrant, Nancy. "Why User Education and How can Information Technology Help ?" IFLA Journal 16 (November 1990): 405-413.
- ✓ Hanabus, Stuart. "The Importance of User Studies." Library Review 26 (Summer 1987): 122-127.
- _____. "Measuring the Value and Marketing the Service: an Application to Library Benefit." Aslib Proceeding 35 (October 1983): 418-427.
- Higham, Narman. The Library in the University : Observation on a Service. London: Andre Dentsch, 1980.
- Lynch, Beverly. "Standards for University Libraries." Information Reports and Bibliographies 17 (February 1988): 2-4.
- Peischl, Thomas Michael. "A User Study of a University Library Systems: An Investication of the Perceived Needs of an University Library's Patrons." Dissertation Abstract International 40 (November 1979): 2328-A.
- Ralli, Tony. "Performance Measures for Academic Libraries." Australian Academic & Research Libraries 18 (March 1987): 1-9.
- Rzasa, John A., and Moriarty, John II. "The Types and Need Academic Library Users: A case Study of 6,568 Responses." College and Research Libraries 31 (November 1970): 403-409.
- Schofield, J.L., and Urguhart, John A. "Measuring Reader Failure at the Shelf in Three University Libraries." Journal of Documentation 28 (September 1971): 233-241.

White, H.S. "The Use and Misuse of Library user Studies." Library Journal 110 (December 1985): 70-71.

Yamane, Taro. Statistics: an Introductory Analysis. 3rd ed.
New York: Harper & Row, 1973.

ח. חנוכה.

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการใช้บริการห้องสมุดของคณะ (Faculty Members' and Students' Satisfaction with and Needs for Library Services in the Faculty of Education Library, Chulalongkorn University)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของท่านต่อการบริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณาอ่านข้อความและเลือกคำตอบตามความเป็นจริง เพราะจะช่วยให้ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์ ข้อมูลได้ถูกต้อง เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ปัญหาด้านบริการของห้องสมุด คณะครุศาสตร์ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้ดียิ่งขึ้น

อนึ่ง คำตอบทุกคำตอบจะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการห้องสมุดเป็นรายบุคคล

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งข้อความออกเป็น 6 ส่วน คือ

1. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนิสิต
2. คำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด
3. คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ห้องสมุด
4. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านบริการ
5. คำถามเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ
6. คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านบริการ

โปรดใช้เครื่องหมาย / ในการเลือกคำตอบใน [] และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่างของคำถามแต่ละข้อ

กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อความ เพราะข้อมูลทุกข้อจากความคิดเห็นของท่าน

มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามสำหรับอาจารย์



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ภาควิชาที่สังกัด.....
6. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน
ตำแหน่งทางวิชาการ
 ศาสตราจารย์
 รองศาสตราจารย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 อาจารย์
 เลขานุการภาค
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 สภาพและปัญหาการใช้ห้องสมุด

2.1 สภาพการใช้ห้องสมุด

2.1.1 อัตราความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของท่าน ในปีการศึกษานี้

- ทุกวัน
- สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- มากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์
- เดือนละ 1 ครั้ง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.1.2 ท่านทราบวิธีการใช้บัตรรายการเพียงใด

- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ

- 2.1.3 ท่านทราบวิธีการใช้กระดาษรีไซเคิลเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.4 ท่านทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิงเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.5 ท่านทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์เพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.6 ถ้าท่านทราบวิธีใช้ห้องสมุด ท่านทราบได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ศึกษาในระดับปริญญาตรี
- อ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุด
- บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่แนะนำ
- ใช้ด้วยตนเอง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.7 ท่านค้นเรื่องที่ต้องการจากห้องสมุดโดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นจากบัตรรายการ
- ค้นจากบัตรกระดาษรีไซเคิล
- ค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์
- ค้นจากชั้น หรือตู้เก็บ
- ค้นจากบรรณานุกรม ทรัพยากร รายชื่อสิ่งพิมพ์
- บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ช่วยค้นหา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.8 จุดมุ่งหมายในการใช้ห้องสมุดของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ใช้บริการยืม คืน
- ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- ใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า
- อ่านหนังสือ
- อ่าน/ค้นวิทยานิพนธ์

- อ่าน/ค้นรายงานการวิจัย
- อ่านวารสาร
- อ่านหนังสือพิมพ์
- ใช้บริการถ่ายเอกสาร
- ใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่ทำงานเพราะติดเครื่องปรับอากาศ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.1.9 ท่านใช้หนังสือ และสิ่งพิมพ์ห้องสมุดเพื่ออะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประกอบการสอน
- ทาวิจัย
- ค้นคว้าความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติม
- การบันเทิงและการพักผ่อน
- ติดตามข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.1.10 สิ่งพิมพ์ห้องสมุดประเภทใดที่ท่านใช้ประโยชน์กับท่านมากที่สุด

(โปรดใส่หมายเลขลำดับตามความสำคัญ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือภาษาไทย | <input type="checkbox"/> รายงานการวิจัย |
| <input type="checkbox"/> หนังสือภาษาอังกฤษ | <input type="checkbox"/> วารสาร |
| <input type="checkbox"/> แบบเรียน (Cur Lab)* | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือสงวน (Reserved)* | <input type="checkbox"/> จุลสาร (Pamphlet) |
| <input type="checkbox"/> หนังสืออ้างอิง (Reference) | <input type="checkbox"/> กฤตภาค (Clipping)** |
| <input type="checkbox"/> วิทยานิพนธ์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

* แบบเรียน หมายถึง หนังสือเรียนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาที่ใช้เรียนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ

* หนังสือสงวน หมายถึง หนังสือที่อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชากำหนดให้นักเรียนอ่านประกอบ

** กฤตภาค หมายถึง บทความซึ่งตัดมาจากหนังสือพิมพ์

2.1.11 สิ่งพิมพ์ที่ท่านใช้ส่วนมากเป็นภาษาใดบ้าง

- [] ภาษาไทย
 [] ภาษาอังกฤษ
 [] ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเท่ากัน

2.2 ปัญหาการใช้ห้องสมุด

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]

1. ปัญหาในการใช้หนังสือวิชาการและแบบเรียน

- หนังสือภาษาไทยมีจำนวน
ไม่เพียงพอกับความต้องการ..... [] [] [] [] [] []
- หนังสือภาษาอังกฤษมีจำนวน
ไม่เพียงพอกับความต้องการ..... [] [] [] [] [] []
- แบบเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอ
กับความต้องการ..... [] [] [] [] [] []
- หนังสืออยู่ในสภาพ
เก่าชำรุดไม่ทันสมัย..... [] [] [] [] [] []
- หนังสือและแบบเรียนที่มี
บัตรรายการแต่หาตัวเล่มไม่พบ..... [] [] [] [] [] []

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]
- หนังสือพิมพ์มีจำนวนรายชื่อ (Title) และจำนวนฉบับ (Copy) น้อยเกินไป...[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การจัดเก็บหนังสือพิมพ์ฉบับเก่า ไม่เป็นระเบียบขยากแก่การค้นหา.....[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. ปัญหาบุคลากรที่ให้บริการ						
1. ห้องสมุดไม่มีบรรณารักษ์ประจำ งานบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า.....[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ ในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด จากเจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์.....[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ได้มาให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด

ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดเกี่ยวกับบุคลากร และบริการด้านต่างๆ ของห้องสมุด

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
3.1 ความพึงพอใจด้านบริการ					
1. บริการยืม คืน.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. บริการวิทยานิพนธ์.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. บริการสืบค้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์จาก คอมพิวเตอร์.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. บริการวารสาร.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. บริการข่าวบทความจากวารสาร (Current Contents).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. บริการข่าวการศึกษารายวัน.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. บริการถ่ายเอกสาร.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3.2 ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1. บุคลากรฝ่ายบริการยืม คืน					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิษาคัย สุภาพ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น..[]	[]	[]	[]	[]	[]

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
2. บุคลากรฝ่ายบริการวิทยานิพนธ์					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
3. บุคลากรฝ่ายวารสาร					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น..	[]	[]	[]	[]	[]
4. บุคลากรฝ่ายบริการสืบค้นฐานข้อมูลจากคอมพิวเตอร์					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น..	[]	[]	[]	[]	[]
5. บุคลากรบริการถ่ายเอกสาร					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น..	[]	[]	[]	[]	[]

ส่วนที่ 4 ความต้องการด้านบริการ

ท่านมีความต้องการให้ห้องสมุดเติมการให้บริการใหม่ๆ นอกจากบริการที่ห้องสมุดจัด
ให้บริการในปัจจุบันนี้ อย่างไรบ้าง

ประเภทของบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	น้อยที่สุด [1]
4.1 ความต้องการด้านบริการในปัจจุบัน					
1. บริการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ.....	[]	[]	[]	[]	[]
2. บริการสืบค้นฐานข้อมูลครรชณีวารสาร ภาษาไทย.....	[]	[]	[]	[]	[]
3. บริการสืบค้นฐานข้อมูลข่าวการศึกษา.....	[]	[]	[]	[]	[]
4. บริการแนะนำการเขียนรายงาน บรรณานุกรม และเชิงอรรถ.....	[]	[]	[]	[]	[]
5. บริการยืมสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดอื่น ๆ ในประเทศ	[]	[]	[]	[]	[]
6. บริการถ่ายเอกสารจากห้องสมุดอื่น ๆ ใน ประเทศ.....	[]	[]	[]	[]	[]
7. บริการยืมทางโทรศัพท์.....	[]	[]	[]	[]	[]
8. บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์..	[]	[]	[]	[]	[]
9. บริการส่งหนังสือ บทความ เอกสารและ สิ่งพิมพ์ถึงอาจารย์ในภาควิชา.....	[]	[]	[]	[]	[]
4.2 ความต้องการด้านบริการใหม่ ๆ					
1. บริการสืบค้นฐานข้อมูลรายงานการวิจัย.....	[]	[]	[]	[]	[]

ประเภทของบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	น้อยที่สุด [1]
2. บริการสืบค้นฐานข้อมูลจากห้องสมุดต่าง ๆ ใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระบบออนไลน์.....	[]	[]	[]	[]	[]
3. บริการสืบค้นฐานข้อมูลทางการศึกษา จาก CD-ROM.....	[]	[]	[]	[]	[]
4. บริการแปลโดยเสียค่าบริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
5. บริการสื่อทางการศึกษา (วัสดุทัศนวัสดุ).....	[]	[]	[]	[]	[]
6. บริการหมุนเวียนวารสารแก่อาจารย์ใน ภาควิชา.....	[]	[]	[]	[]	[]
7. การเปิดบริการถึงเวลา 21.00 น.....	[]	[]	[]	[]	[]
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	[]	[]	[]	[]	[]

4.3 ความต้องการด้านระเบียบการใช้ห้องสมุด

โปรดเสนอแนะระเบียบการใช้ห้องสมุดตามความต้องการของท่าน หรือใส่เครื่องหมาย
ถ้าเห็นว่าระเบียบในปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว

	<u>ระเบียบปัจจุบัน</u>	<u>ข้อเสนอใหม่</u>
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด.....	7.30 19.00 น. น.
2. เวลาเปิดบริการวันเสาร์.....	12.00 18.00 น. น.
3. จำนวนหนังสือที่่าให้ยืม.....	7 เล่ม น.
4. ระยะเวลาที่่าให้ยืมหนังสือ.....	1 เดือน เดือน
5. จำนวนหนังสือสงวนที่่าให้ยืม.....	5 เล่ม เล่ม
6. ระยะเวลาที่่าให้ยืมหนังสือสงวน.....	2 วัน วัน
7. จำนวนวิทยานิพนธ์ที่่าให้ยืม.....	5 เล่ม เล่ม
8. ระยะเวลาที่่าให้ยืมวิทยานิพนธ์.....	2 วัน วัน
9. อัตราค่าปรับหนังสือ.....	1 บาท/วัน/เล่ม บาท/วัน/เล่ม
10. อัตราค่าปรับหนังสือสงวน.....	20 บาท/วัน/เล่ม บาท/วัน/เล่ม
11. อัตราค่าปรับวิทยานิพนธ์.....	20 บาท/วัน/เล่ม บาท/วัน/เล่ม

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการ
แก้ปัญหาและปรับปรุงการจัดบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

* ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาสละเวลา *

* ตอนแบบสอบถาม *

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่ห้องสมุดคณะครุศาสตร์

ภายในวันที่ กุมภาพันธ์ 2535

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการใช้บริการห้องสมุดของคณะ (Faculty Members' and Students' Satisfaction with and Needs for Library Services in the Faculty of Education Library, Chulalongkorn University)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของท่านต่อการบริการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณาอ่านข้อความและเลือกคำตอบตามความเป็นจริง เพราะจะช่วยให้ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์ ข้อมูลได้ถูกต้อง เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ปัญหางานบริการของห้องสมุด คณะครุศาสตร์ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้ดียิ่งขึ้น

อนึ่ง คำตอบทุกคำตอบจะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการห้องสมุดเป็นรายบุคคล

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งข้อความออกเป็น 6 ส่วน คือ

1. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนิสิต
2. คำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด
3. คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ห้องสมุด
4. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านบริการ
5. คำถามเกี่ยวกับความต้องการด้านบริการ
6. คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านบริการ

โปรดใช้เครื่องหมาย / ในการเลือกคำตอบใน [] และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่างของคำถามแต่ละข้อ

กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อความ เพราะข้อมูลทุกข้อจากความคิดเห็นของท่าน

มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามสำหรับนิสิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1. เพศ ชาย หญิง
2. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
3. ปัจจุบันท่านเป็นนิสิต ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3
 ชั้นปีที่ 4 ชั้นปีที่ 5
4. ศึกษาในภาควิชา.....
5. ถ้าท่านกำลังศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้
 - 5.1 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-39 ปี
 40-49 ปี 50 ปีขึ้นไป
 - 5.2 การทำงาน ทำงานแล้ว ยังไม่ได้ทำงาน

ส่วนที่ 2 สภาพและปัญหาการใช้ห้องสมุด

2.1 สภาพการใช้ห้องสมุด

- 2.1.1 อัตราความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของท่านในปีการศึกษานี้
 - ทุกวัน
 - สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 - มากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์
 - เดือนละ 1 ครั้ง
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.2 ท่านใช้ห้องสมุดเวลาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - วันว่างมีชั่วโมงเรียน
 - เฉพาะเวลาที่ต้องการค้นคว้า
 - เวลาเป็นหลังเวลาราชการ
 - หลังเลิกเรียน
 - ช่วงพักกลางวัน

- ก่อนการสอบประจำภาค
- ระหว่างปิดภาคการศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.3 ท่านทราบวิธีการใช้บัตรรายการเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.4 ท่านทราบวิธีการใช้บัตรรชนีวารสารเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.5 ท่านทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิงเพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.6 ท่านทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์เพียงใด
- มาก ปานกลาง น้อย ไม่ทราบ
- 2.1.7 ถ้าท่านทราบวิธีใช้ห้องสมุด ท่านทราบได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ศึกษาจากโรงเรียน
- ศึกษาจากวิชาการใช้ห้องสมุด
- บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่แนะนำ
- อาจารย์แนะนำ
- อ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุด
- เพื่อนแนะนำ
- จากการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
- ใช้ด้วยตนเอง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.8 ท่านค้นเรื่องที่ต้องการจากห้องสมุดโดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นจากบัตรรายการ
- ค้นจากบัตรรชนีวารสาร
- ค้นจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์
- ค้นจากชั้น หรือตู้เก็บ

- ค้นจากบรรณานุกรม ครรชนี รายชื่อสิ่งพิมพ์
- บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ช่วยค้นหา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.1.9 จุดมุ่งหมายในการใช้ห้องสมุดของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้บริการยืม-คืน
- ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- ใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า
- อ่านหนังสือ
- อ่าน/ค้นวิทยานิพนธ์
- อ่าน/ค้นรายงานการวิจัย
- อ่านวารสาร
- อ่านหนังสือพิมพ์
- ใช้บริการถ่ายเอกสาร
- ใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่นัดพบ
- ทบทวนบทเรียน
- ใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่พักผ่อน เพราะติดเครื่องปรับอากาศ
- ประชุม สัมมนา กลุ่มย่อย
- ทำการบ้าน เขียนรายงาน ภาคนิพนธ์ หรือวิทยานิพนธ์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.1.10 จุดมุ่งหมายในการใช้หนังสือและสิ่งพิมพ์ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประกอบการเรียน
- ทำรายงาน
- ทำวิทยานิพนธ์
- ค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติม
- การบันเทิงและการพักผ่อน
- ติดตามข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์

- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.11 สิ่งพิมพ์ห้องสมุดประเภทใดที่ท่านใช้บ่อยมากที่สุด
(โปรดใส่หมายเลขลำดับตามความสำคัญ)
- [] หนังสือภาษาไทย
- [] หนังสือภาษาอังกฤษ
- [] แบบเรียน (Cur lab)*
- [] หนังสือสงวน (Reserved Books)**
- [] หนังสืออ้างอิง (Reference)
- [] วิทยานิพนธ์
- [] รายงานการวิจัย
- [] วารสาร
- [] หนังสือพิมพ์
- [] จุลสาร (Pamphlet)
- [] กฤตภาค (Clipping)***
- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.1.11 สิ่งพิมพ์ที่ท่านใช้ส่วนมากเป็นภาษาใดบ้าง
- [] ภาษาไทย
- [] ภาษาอังกฤษ
- [] ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเท่ากัน

* แบบเรียน หมายถึง หนังสือเรียนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาที่ใช้เรียนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ

** หนังสือสงวน หมายถึง หนังสือที่อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชากำหนดให้นักเรียนอ่านประกอบ

*** กฤตภาค หมายถึง บทความซึ่งตัดมาจากหนังสือพิมพ์

2.2 ปัญหาการใช้ห้องสมุด

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]

2.2.1 ปัญหาในการใช้หนังสือวิชาการ

และแบบเรียน

- หนังสือภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับ
ความต้องการ.....[] [] [] [] [] []
- หนังสือภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ
กับความต้องการ.....[] [] [] [] [] []
- แบบเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอกับ
ความต้องการ.....[] [] [] [] [] []
- หนังสืออยู่ในสภาพเก่าชำรุดไม่ทันสมัย...[] [] [] [] [] []
- หนังสือและแบบเรียนที่ต้องการมี
บัตรรายการ แต่หาตัวเล่มไม่พบ.....[] [] [] [] [] []
- การจัดเรียงหนังสือและแบบเรียนบน
ชั้นสืบค้น ยากแก่การค้นหา.....[] [] [] [] [] []
- แบบเรียนไม่ครบสมบูรณ์ตามหลักสูตร
ของ กระทรวงศึกษาธิการ.....[] [] [] [] [] []
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....[] [] [] [] [] []

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]
2. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการขอคำแนะนำ เกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดจาก เจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ได้มาให้บริการ...	[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	[]	[]	[]	[]	[]	[]

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุด

ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดเกี่ยวกับบุคลากร และบริการด้านต่างๆ
ของห้องสมุด

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
3.1 <u>ความพึงพอใจด้านบริการต่างๆ</u>					
1. บริการยืม คืน.....	[]	[]	[]	[]	[]
2. บริการหนังสือสงวน.....	[]	[]	[]	[]	[]

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
3. บริการวิทยานิพนธ์.....	[]	[]	[]	[]	[]
4. บริการวารสาร.....	[]	[]	[]	[]	[]
5. บริการจองหนังสือและวิทยานิพนธ์.....	[]	[]	[]	[]	[]
6. บริการยืมระหว่างห้องสมุด.....	[]	[]	[]	[]	[]
7. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า.....	[]	[]	[]	[]	[]
8. บริการนิทรรศการหนังสือใหม่.....	[]	[]	[]	[]	[]
9. บริการสืบค้นข้อมูลวิทยานิพนธ์จากคอมพิวเตอร์..	[]	[]	[]	[]	[]
10. บริการถ่ายเอกสาร.....	[]	[]	[]	[]	[]
11. การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด.....	[]	[]	[]	[]	[]
3.2 ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
3.2.1 บุคลากรฝ่ายบริการยืม คืน					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น.....	[]	[]	[]	[]	[]
3.2.2 บุคลากรฝ่ายบริการวิทยานิพนธ์					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น.....	[]	[]	[]	[]	[]
3.2.3 บุคลากรฝ่ายวารสาร					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น.....	[]	[]	[]	[]	[]
3.2.4 บุคลากรฝ่ายบริการสืบค้นฐานข้อมูล					
จากคอมพิวเตอร์					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตอบปัญหา การให้คำแนะนำและช่วยค้น.....	[]	[]	[]	[]	[]
3.2.5 บุคลากรบริการถ่ายเอกสาร					
- ความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- มนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัย สุภาพ.....	[]	[]	[]	[]	[]
- การตรงต่อเวลา.....	[]	[]	[]	[]	[]

ส่วนที่ 4 ความต้องการด้านบริการ

ท่านมีความต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มการให้บริการใหม่ ๆ นอกจากบริการที่ห้องสมุดจัดให้บริการในปัจจุบันนี้ อย่างไรบ้าง

ประเภทของบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]
4.1 ความต้องการด้านบริการปัจจุบัน					
1. บริการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. บริการตรวจชำระวารสารภาษาไทย.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. บริการข่าวการศึกษา.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. บริการแนะนำการเขียนรายงาน บรรณานุกรม และเชิงอรรถ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4.2 ความต้องการด้านบริการใหม่ ๆ					
1. บริการรายงานการวิจัย.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. บริการสืบค้นฐานข้อมูลทางการศึกษาจาก CD ROM []	[]	[]	[]	[]	[]
3. บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องโดยเสีย ค่าบริการ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. บริการรวบรวมหนังสือ บทความ เอกสารเฉพาะ เรื่องโดยเสียค่าบริการ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. บริการพิมพ์รายชื่อวิทยานิพนธ์จากฐานข้อมูลโดย เสียค่าบริการ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. บริการแปลโดยเสียค่าบริการ.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. บริการสื่อทางการศึกษา (โสตทัศนวัสดุ).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. บริการรับฝากของโดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะ []	[]	[]	[]	[]	[]
9. การเปิดบริการถึงเวลา 21.00 น.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....[]	[]	[]	[]	[]	[]

4.3 ความต้องการด้านระเบียบการใช้ห้องสมุด

โปรดเสนอแนะระเบียบการใช้ห้องสมุดตามความต้องการของท่าน หรือใส่เครื่องหมาย
ถ้าท่าน เห็นว่าระเบียบในปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว

	<u>ระเบียบปัจจุบัน</u>	<u>ข้อเสนอใหม่</u>
1. เวลาเปิดบริการของห้องสมุด.....	7.30 19.00 น. น.
2. เวลาเปิดบริการวันเสาร์.....	12.00 18.00 น. น.
3. จำนวนหนังสือที่ให้ยืม.....	7 เล่ม เล่ม
4. ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือ.....	7 วัน วัน
5. จำนวนหนังสือสงวนที่ให้ยืม.....	4 เล่ม เล่ม
6. ระยะเวลาที่ให้ยืมหนังสือสงวน....	2 วัน วัน
7. จำนวนวิทยานิพนธ์ที่ให้ยืม.....	2 เล่ม เล่ม
8. ระยะเวลาที่ให้ยืมวิทยานิพนธ์.....	2 วัน วัน
9. อัตราค่าปรับหนังสือ.....	1 บาท/วัน/เล่ม บาท/วัน/เล่ม
10. อัตราค่าปรับหนังสือสงวน.....	20 บาท/วัน/เล่ม บาท/วัน/เล่ม
11. อัตราค่าปรับวิทยานิพนธ์.....	20 บาท/วัน/เล่ม บาท/วัน/เล่ม

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพโดยทั่วไป และระเบียบข้อบังคับของห้องสมุด

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการ
แก้ปัญหาและปรับปรุงการจัดบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น _____

* ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาสละเวลา *

* ตอบแบบสอบถาม *

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนที่ห้องสมุดคณะครุศาสตร์

ภายในวันที่ กุมภาพันธ์ 2535

ע. חננתה

โครงการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา
ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539)
ของ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ทบวงมหาวิทยาลัย

1. งาน บริการห้องสมุดและสารสนเทศทางการศึกษา
2. ประเภท โครงการต่อเนื่อง/พัฒนางานเดิมที่มีอยู่แล้ว
 [] โครงการต่อเนื่อง/พัฒนางานเดิมที่มีอยู่แล้ว
 [] โครงการใหม่
3. โครงการนี้อยู่ในแผนงานใด (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ต้องการ)
 [] แผนงานบริหาร
 [] แผนงานจัดการศึกษา
 [] แผนงานปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
 [] แผนงานวิจัย
 [] แผนงานบริการทางวิชาการแก่สังคม
 [] แผนงานทำนุบำรุงส่งเสริมศิลปและวัฒนธรรม
 [] แผนงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
 [] แผนงานอื่น ๆ (ระบุ).....
4. โครงการนี้สนองนโยบายในด้านใดของแผนฯ 7
 - 4.1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษาทั่ว ๆ ไป (ทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงของงาน/โครงการมากที่สุด เพียงด้านเดียว)
 [] 1. ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคคล
 [] 2. ด้านการศึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 [] 3. ด้านการกระจายโอกาสทางการศึกษา
 [] 4. ด้านเครือข่ายการเรียนรู้
 [] 5. ด้านครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา
 [] 6. ด้านการบริหารและการระดับสรรพหาลังเพื่อจัดการศึกษา

- [] 7. ด้านการศึกษาเอกชน
- [] 8. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา
- 4.2 โครงการนี้สนองนโยบายการพัฒนาทางด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านใดตามลำดับ (ให้ใส่ลำดับหมายเลขใน [] หน้าข้อความที่สนองนโยบายเฉพาะด้านมากที่สุดตามลำดับ)
- [] 1. ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ
- [] 2. ส่งเสริมความเสมอภาคและการกระจายโอกาสทางการศึกษา
- [] 3. เตรียมความพร้อมสู่การจัดการศึกษานานาชาติ
- [] 4. การปฏิรูประบบงานในองค์กรให้เหมาะสมและคล่องตัวมากขึ้น
- [] 5. การพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น
- [] 6. การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา
- [] 7. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต (สติปัญญา จริยธรรมและคุณธรรม)
- [] 8. สนองความต้องการกำลังคนในสาขาวิชาที่ขาดแคลน
- [] 9. การร่วมมือระหว่างสถาบัน/หน่วยงาน/ภาคเอกชน
5. หน่วยงานที่รับชอบ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. หลักการและเหตุผล
- ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ เป็นห้องสมุดคณะที่มีสิ่งพิมพ์ และผู้ใช้บริการมากที่สุดตามบรรดาห้องสมุดคณะของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทางด้านสถานที่มีพื้นที่มากเป็นที่ 2 รองจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ และมีบุคลากรจำนวนมากเป็นอันดับ 2 รองจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์เช่นกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนของสิ่งพิมพ์ พื้นที่ บุคลากร ต่อจำนวนนิสิตและภาระงานแล้ว พบว่าห้องสมุดคณะครุศาสตร์ยังมีหนังสือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของทบวงมหาวิทยาลัย คือมีหนังสือเพียงร้อยละ 60.71 ของเกณฑ์ อัตราส่วนระหว่างหนังสือกับนิสิตคิดเป็น 38.30 เล่ม ต่อนิสิต 1 คน (เกณฑ์มาตรฐานกำหนดให้มีหนังสือ 50 เล่ม ต่อนิสิตปริญญาตรี 1 คน และ 75 เล่มต่อนิสิตบัณฑิตศึกษา 1 คน) ด้านอาคารสถานที่ไม่เพียงพอต่อสิ่งพิมพ์ที่มีปริมาณมากขึ้นทุกปี และคาดว่างานทศวรรษหน้าห้องสมุดจะกลายเป็นห้องเก็บสิ่งพิมพ์ และมีพื้นที่สำหรับนิสิตเพียงเล็กน้อยเท่านั้น สำหรับบุคลากรนั้น ห้องสมุดมีเพียงบรรณารักษ์เพียง 2 อัตรา ซึ่งเปรียบเทียบกับอัตราส่วนระหว่าง

บรรณาธิกรณกับหนังสือที่เพิ่มขึ้นแต่ละวัน พบว่าบรรณาธิกรณห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มีอัตราส่วนเพียง 1 ต่อ 1.65 และ 1 ต่อ 0.55 ตามลำดับ ฉะนั้นจึงเป็นปัญหาต่อการวิเคราะห์เลขหมู่ และเตรียมหนังสือออกาทืม ส่วนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตที่ใช้บริการ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ที่มีอัตราส่วนภาระงานสูงมากเป็นอันดับ 2 รองจากคณะนิติศาสตร์ และสูงกว่าสถาบันวิทยบริการ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มีวุฒิทางด้านบรรณารักษศาสตร์มีเพียง 3 คน มีลูกจ้าง 11 คน และในจำนวนนี้เป็นอัตรานักการภารโรง คนงาน จำนวน 6 คน จึงเป็นอุปสรรคต่อ

การบริการ

จากสถานภาพดังกล่าว ห้องสมุดจึงประสบปัญหาต่าง ๆ มาก และเป็นปัญหาสำคัญคือนิสิตมีหนังสือไม่เพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า การเตรียมหนังสือออกาทืมสาขา งานบริการขาดประสิทธิภาพ และในอนาคตห้องสมุดจะมีสภาพเป็นห้องเก็บสิ่งพิมพ์ ที่นั่งอ่านจะลดน้อยลงเรื่อย ๆ จึงเห็นสมควรที่จะพัฒนางานบริหารห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยอาศัยความร่วมมือกับสถาบันวิทยบริการเพื่อลดความซ้ำซ้อนของสิ่งพิมพ์ ใช้พื้นที่ของสถาบันวิทยบริการให้เป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บและบริการสิ่งพิมพ์ทางการศึกษาให้มากขึ้น ลดงานเทคนิคที่ซ้ำซ้อนกับสถาบันวิทยบริการ ห้องสมุดคณะควรพัฒนาเป็นศูนย์สารสนเทศทางการศึกษา จัดเก็บและบริการเอกสาร รายงานทางวิชาการ งานวิจัย หลักสูตรแบบเรียน คู่มือครูและข้อมูลทางการศึกษา โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สร้างฐานข้อมูลทางการศึกษาให้สมบูรณ์ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายระบบข้อมูลและสารสนเทศกับสถาบันวิทยบริการ และห้องสมุดคณะต่าง ๆ ในสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เพื่อติดต่อขอใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ฉะนั้นห้องสมุดจะต้องจัดหาอุปกรณ์ใหม่ เครื่องโทรสาร ไมโครคอมพิวเตอร์ ตลอดจนเทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับงานจัดเก็บ เผยแพร่ ให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ โดยเฉพาะไมโครคอมพิวเตอร์จะต้องมีจำนวนเพียงพอสำหรับผู้ใช้ห้องสมุด เพื่อการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง ด้านบุคลากรจะต้องจัดโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาการใหม่ ๆ รวมทั้งการพัฒนาด้านการจัดการ การปรับพฤติกรรมและทัศนคติต่องานบริการ ขณะเดียวกันควรมีการสืบเปลี่ยนบุคลากรระหว่างห้องสมุดคณะและสถาบันวิทยบริการ เพื่อช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะทวงมหาวิทยาลัยมีนโยบายแนบชิด ในการรวมอัตรากำลังของห้องสมุดคณะไว้ให้อยู่ภายใต้สถาบันวิทยบริการ

7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจหลักของคณะครุศาสตร์ ในการให้บริการด้านการศึกษา การปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การวิจัย และการให้บริการทางวิชาการ
2. เพื่อพัฒนางานบริการให้เป็นศูนย์สารสนเทศทางการศึกษา เป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศที่สนองความต้องการทางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยในสาขาการศึกษา
3. เพื่อสร้างข่างานบริการด้านข้อมูล ข่าวสารระหว่างห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับบริการข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารโทรคมนาคม
4. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
5. เพื่อสร้างความร่วมมือ ระหว่างห้องสมุดคณะและสถาบันวิทยบริการ ในการใช้ประโยชน์ร่วมกันและลดภารกิจที่ซ้ำซ้อนกัน เพื่อประหยัดแรงงาน เวลา และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

8. ระยะเวลาดำเนินงาน พ.ศ. 2535-2539

9. เป้าหมาย/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว และที่จะดำเนินการต่อไปในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-3539)

9.1 เป้าหมาย/กิจกรรมที่ดำเนินการมาแล้ว (กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง)

1. ปรับปรุงอาคารสถานที่ทุกห้องระหว่างปี พ.ศ. 2530-2531
2. สร้างฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อจัดเก็บข้อมูลหนังสืองานวิจัย วิทยานิพนธ์ ข่าว วรรณกรรมวารสาร จำนวน 13,728 ระเบียบ ระหว่างปี พ.ศ. 2531-2532 และสร้างฐานข้อมูลปีละ 10,000 ระเบียบ ระหว่างปี พ.ศ. 2533-2534
3. ปรับปรุงระบบงานเทคนิคจากระบบเดิมมาสู่ระบบโดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เริ่มจากปี พ.ศ. 2533
4. พัฒนาบุคลากรด้านการบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 คน ในปี พ.ศ. 2531
อบรมบุคลากรด้านโปรแกรม CDS/ISIS จำนวน 4 คน ระหว่างปี พ.ศ. 2533-2534

9.2 เป้าหมาย/กิจกรรมที่จะดำเนินในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7

1. สร้างฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลหนังสือ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ข่าว วรรณกรรมสาร ซึ่งเป็นงานประจำและต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายการสร้างฐานข้อมูลปีละ 10,000 ระเบียบ
2. ให้บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์
3. จัดบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ จากฐานข้อมูล
4. พัฒนาบุคลากรด้านโปรแกรม CDS/ISIS และงานบริการ
5. เชื่อมโยงเครือข่ายระบบข้อมูลและสารสนเทศกับสถาบันวิทยบริการและห้องสมุด
คณะต่าง ๆ
6. พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์สำหรับงานห้องสมุด และบริการสารสนเทศให้ครบ
วงจร โดยใช้เครือข่ายภายในห้องสมุด (LAN)
7. พัฒนาศูนย์สารสนเทศทางการศึกษา

10. บุคลากรที่ต้องการเพื่อแต่ละปี (หน่วย : คน/อัตรา)

รายการ	ปีงบประมาณ				
	2535	2536	2537	2538	2539
ข้าราชการ	-	1	-	1	-
ลูกจ้างประจำ	-	-	1	-	-

11. ครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (หน่วย : ชิ้น ไร่ หลัง)

รายการ	ปีงบประมาณ				
	2535	2536	2537	2538	2539
1. ไมโครคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (LAN)	-	-	1	-	-
2. ไมโครคอมพิวเตอร์	-	1	2	1	1
3. โมเด็ม	1	-	-	-	-
4. เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์	-	1	1	-	1
5. เครื่องต่อเครื่องพิมพ์ (Switching Box)	-	1	1	-	1
6. เครื่องควบคุมกระแสไฟฟ้า	-	-	1	-	-
7. โต๊ะวางอุปกรณ์	-	2	4	1	2
8. ชั้นหนังสือ เอกสาร	5	3	5	3	6
9. ตู้เอกสาร	-	4	-	5	-
10. การปรับปรุงห้องทำงานและห้องอ่าน	-	2	-	-	-
11. โต๊ะนั่งทำงาน	-	1	-	1	-

12. งบประมาณค่าใช้จ่าย (หน่วย : พันบาท)

รายการ	ปีงบประมาณ				
	2535	2536	2537	2538	2539
เงินเดือนและค่าจ้างประจำ	1,033.7	1,138.3	1,204.1	1,217.4	1,291.2
ค่าตอบแทน	54.0	54.0	58.0	58.0	60.0
ค่าวัสดุ	900.0	990.0	1,089.0	1,197.9	1,317.7
รวมงบดำเนินการ	1,987.7	2,182.3	2,381.1	2,473.3	2,668.9
ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง	40.0	215.5	238.5	139.0	104.5
รวมงบลงทุน	40.0	215.5	238.5	139.0	104.5
รวมทั้งหมด	2,027.7	2,397.8	2,738.6	2,612.3	2,773.4



13. แผนการปฏิบัติการ

รายการ	ปีงบประมาณ				
	2535	2536	2537	2538	2539
1. สร้างฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์	<----->				
2. ให้บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล		<----->			
3. จัดบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศจากฐานข้อมูล			<----->		
4. พัฒนาบุคลากร	<----->			<----->	
5. พัฒนาศูนย์สารสนเทศทางการศึกษา			<----->		
6. เชื่อมโยงเครือข่ายระบบข้อมูลและสารสนเทศ				<----->	
7. พัฒนาระบบงานให้ครบวงจร					<----->

14. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เครือข่ายระบบข้อมูลและสารสนเทศ ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการสืบค้นข้อมูลได้จากห้องสมุดทุกแห่งในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยด้วยความรวดเร็ว
2. การพัฒนางานเป็นศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาเอื้อต่อการศึกษ วิจัยด้านการศึกษได้กว้างขวางและลึกซึ้ง จะช่วยปรับปรุงคุณภาพของการศึกษาได้มากขึ้น
3. ความร่วมมือกับสถาบันวิทยบริการช่วยให้ลดภาระงานเทคนิคที่ซ้ำซ้อน ประหยัดเวลาแรงงานในการดำเนินงาน
4. การพัฒนาบุคลากรช่วยให้งานเทคนิคมีมาตรฐานและงานบริการมีประสิทธิภาพ

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย