

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนประเภทคำถาม และทักษะการใช้คำถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และเสนอข้อมูล ดังนี้

- K แทน คำถามประเภทความรู้-ความจำ (Knowledge Questions)
- C แทน คำถามประเภทความเข้าใจ (Comprehension Questions)
- A_p แทน คำถามประเภทการนำไปใช้ (Application Questions)
- A_n แทน คำถามประเภทการวิเคราะห์ (Analysis Questions)
- S แทน คำถามประเภทการสังเคราะห์ (Synthesis Questions)
- E แทน คำถามประเภทการประเมินค่า (Evaluation Questions)
- Q_A แทน ทักษะการใช้คำถามที่ดี
- Q_{A1} แทน คำถามมีความหมายชัดเจน สั้นและกระชับรัด
- Q_{A2} แทน การเรียกชื่อนักศึกษาตอบคำถามเป็นรายบุคคล
- Q_{A3} แทน การปรับคำถามให้ง่ายขึ้นเมื่อนักศึกษาตอบคำถามไม่ได้
- Q_{A4} แทน การเปิดโอกาสให้นักศึกษาหลายคนตอบคำถามใหม่เพิ่มเติม
- Q_{A5} แทน เว้นระยะในการตอบคำถามตามสมควร
- Q_{A6} แทน ให้นักศึกษาตอบคำถามด้วยความสมัครใจ
- Q_{A7} แทน เสริมแรงนักศึกษาเมื่อตอบคำถามได้
- Q_B แทน ทักษะการใช้คำถามที่ไม่ดี
- Q_{B1} แทน การทวนคำถามของตัวเอง
- Q_{B2} แทน การใช้คำถามไม่ชัดเจนไม่เจาะจงคำตอบ
- Q_{B3} แทน การใช้คำถามซ้อนหลายคำถาม
- Q_{B4} แทน การใช้คำถามที่ครูแนะแนวทางหรือให้คำตอบทันที
- Q_{B5} แทน การใช้คำถามที่นักศึกษาตอบคำถามเป็นหมู่คณะ
- Q_{B6} แทน การใช้คำถามชนิดไม่กระตุ้นหรือเร้าใจให้นักศึกษาตอบ
- Q_{B7} แทน การทวนคำตอบของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ได้มาจากการสังเกตการเรียนการสอนในชั้นเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนผู้ใหญ่ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสังเกตประเภทคำถาม ทักษะการใช้คำถามและแจกแบบสอบถามจากครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 คน ใช้เวลาสังเกต คนละ 2 ครั้ง รวมการสังเกตทั้งสิ้น 50 ครั้ง วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีแจกแจงความถี่ ดังต่อไปนี้

1. จำนวนความถี่ของคำถามประเภทต่าง ๆ ของครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) จำนวน 25 คน คนละ 2 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 50 ครั้ง
2. จำนวนความถี่ของทักษะการใช้คำถามประเภทต่าง ๆ ของครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) จำนวน 25 คน คนละ 2 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 50 ครั้ง
3. จำนวนความถี่ของคำถามในแบบสอบถามของครูผู้สอน จำนวน 25 คน นำจำนวนความถี่ที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปริมาณของการใช้คำถามประเภทต่าง ๆ

ตอนที่ 2 ปริมาณของทักษะต่าง ๆ ที่ครูใช้ในการถามคำถาม

ตอนที่ 3 ประเภทคำถามและทักษะการใช้คำถามที่ผู้สังเกตพบระหว่างทำการสังเกตที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในแบบสังเกต

ตอนที่ 4 ความเข้าใจคำถามในแบบสอบถามที่ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) เข้าใจเกี่ยวกับประเภทคำถามและทักษะการใช้คำถาม

ตอนที่ 1 ปริมาณการใช้คำถามประเภทต่าง ๆ ของครูผู้สอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้แสดงถึงปริมาณคำถามที่ครูผู้สอนใช้คิดเป็นค่าร้อยละใน 2 คาบ (3 ชั่วโมง) และปริมาณคำถามเมื่อคิดเป็นค่าเฉลี่ยดังแสดงไว้ในตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและ ค่าร้อยละของค่าตามประเภทต่าง ๆ ของครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ)

ครู	ประเภทค่าตาม						รวม
	K	C	A _p	A _m	S	B	
1	64	47	15	19	0	0	145
2	33	17	1	6	0	0	57
3	6	11	11	8	1	0	37
4	11	8	3	2	0	0	24
5	23	6	0	0	0	0	29
6	14	48	11	26	2	1	102
7	26	35	3	18	2	2	86
8	29	8	2	5	1	1	46
9	30	9	9	9	3	3	63
10	24	14	12	22	2	2	76
11	9	27	28	10	0	0	74
12	43	13	8	3	0	0	67
13	57	37	13	19	1	1	128
14	18	28	14	21	4	3	88
15	13	14	6	4	2	2	41
16	14	15	6	8	0	0	43
17	11	10	0	0	0	0	21
18	67	36	7	6	0	0	116
19	20	50	18	16	0	0	104
20	55	12	1	12	0	0	80
21	35	35	4	19	3	2	98
22	32	15	1	1	1	1	51
23	14	31	15	11	2	2	75
24	45	52	35	31	1	1	165
25	26	35	3	18	2	2	86
รวม	719	613	226	294	27	43	1,902
ร้อยละ	37.80	32.22	11.89	15.45	1.42	1.21	100
เฉลี่ย	14.38	12.26	4.52	5.88	0.54	0.46	38.04

(180 นาที)
N = 50 ครั้ง

จากตาราง เมื่อนำค่าเฉลี่ยความถี่ของคำถามประเภทต่าง ๆ ที่ครูใช้มาคิดเป็นค่าร้อยละ ประเภทของคำถามที่ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ใช้ในการสอนมากที่สุด คือ คำถามประเภทความรู้-ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 37.80 จากครู 25 คน ประเภทคำถามที่ครูใช้ลำดับรองลงมา ได้แก่ คำถามประเภทความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 32.22 จากครู 25 คน คำถามประเภทการวิเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 15.45 คำถามประเภทการนำไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 11.89 จากครู 25 คน คำถามประเภทการสังเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 1.42 จากครู 25 คน และ คำถามที่ใช้ น้อยที่สุดได้แก่ คำถามประเภทประเมินค่าคิดเป็นร้อยละ 1.21 จากครู 25 คน โดยนำความถี่ของการ บันทึกพฤติกรรมของครูผู้สอนจากครู 25 คน คนละ 2 ครั้ง รวมเป็นการบันทึกพฤติกรรมทั้งสิ้น 50 ครั้ง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับของประเภทคำถามที่ครูใช้ในการสอน

อันดับ	\bar{X}	S.D.
1. K ความรู้-ความเข้าใจ	14.38	9.96
2. C ความเข้าใจ	12.26	8.57
3. A _n การสังเคราะห์	5.88	5.51
4. A _p การนำไปใช้	4.52	4.69
5. S การวิเคราะห์	0.54	0.83
6. E การประเมินค่า	0.46	0.73

หมายเหตุ 2 คาบ = 3 ชั่วโมง

จากตารางแสดงว่า 2 คาบ (คือ 3 ชั่วโมง) ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) ถามคำถามประเภทความรู้-ความเข้าใจ (K) มากที่สุด คิดเป็นค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 14.38 รองลงมาถามคำถามประเภทความเข้าใจ (C) คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 12.26 ถามคำถามประเภทวิเคราะห์ (A_n) คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 5.88 และถามคำถามประเภทความเข้าใจ (A_p) คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.52 ส่วนการถามคำถามประเภทการสังเคราะห์ (S) และถามคำถามประเภทประเมินค่า (E) ครูผู้สอนมีการใช้คำถามประเภทนี้น้อยมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 0.54 และ 0.46 ตามลำดับต่อการใช้คำถาม 2 คาบ จากครู 25 คน

จากตารางดังกล่าว 2 คาบ (คือ 3 ชั่วโมง) ครูผู้สอนถามคำถามเฉลี่ย 38 คำถาม ใน 38 คำถามนี้ เป็นคำถามประเภทความรู้-ความเข้าใจ มากที่สุด คือ 14 คำถาม คำถามประเภทความเข้าใจ 12 คำถาม คำถามประเภทการวิเคราะห์ 6 คำถาม คำถามประเภทการนำไปใช้ 4 คำถาม และคำถามประเภทการสังเคราะห์ และประเภทการประเมินค่า อย่างละ 1 คำถาม ในเวลา 2 คาบ

ตอนที่ 2 ปริมาณของทักษะการใช้คำตามประเภทต่าง ๆ

ผลการวิเคราะห์ในตอนนี้ แสดงถึงปริมาณของทักษะการใช้คำตามประเภทต่าง ๆ ของครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละของทักษะการใช้คำตามและคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยดังแสดงในตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของทักษะการใช้คำตามประเภทต่าง ๆ ของครูผู้สอนวิชา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ)

ครู	ทักษะการใช้คำตาม														รวม
	Q _{A1}	Q _{A2}	Q _{A3}	Q _{A4}	Q _{A5}	Q _{A6}	Q _{A7}	Q _{S1}	Q _{S2}	Q _{S3}	Q _{S4}	Q _{S5}	Q _{S6}	Q _{S7}	
1	3	0	13	11	9	18	3	11	6	0	40	35	12	15	186
2	8	2	7	6	22	21	4	7	5	0	39	7	9	14	151
3	6	18	9	16	11	17	5	3	6	0	10	13	4	17	135
4	3	0	3	0	0	4	3	0	5	0	11	10	3	8	50
5	2	0	0	0	0	5	0	0	21	0	15	0	6	2	51
6	18	10	16	7	12	38	11	2	23	0	56	10	23	25	251
7	18	2	12	11	37	25	2	8	7	3	30	45	11	24	235
8	4	0	3	4	12	10	1	0	5	1	24	16	11	10	101
9	3	5	6	0	5	11	3	0	4	0	26	14	15	14	106
10	4	6	6	9	15	33	8	5	5	0	23	7	11	12	144
11	5	1	2	4	7	26	3	2	6	0	30	20	15	6	127
12	13	0	0	3	9	11	8	4	0	0	10	24	8	7	97
13	29	13	7	8	28	33	9	16	20	1	54	78	13	18	337
14	9	7	6	9	20	19	10	2	11	2	44	40	4	22	205
15	4	7	15	4	7	11	7	0	8	1	10	7	5	6	79
16	6	0	3	5	7	22	0	0	1	0	20	9	4	13	90
17	5	6	3	4	6	10	4	4	5	0	13	6	0	3	69
18	2	0	10	10	6	24	4	0	6	2	46	43	8	38	198
19	6	0	9	2	33	30	16	5	1	0	17	50	1	34	204
20	8	0	1	0	6	39	7	2	33	0	61	6	25	18	206

ตารางที่ 3 (ต่อ)

-----ทักษะการใช้คำถาม															
ครู	Q _{A1}	Q _{A2}	Q _{A3}	Q _{A4}	Q _{A5}	Q _{A6}	Q _{A7}	Q _{S1}	Q _{S2}	Q _{S3}	Q _{S4}	Q _{S5}	Q _{S6}	Q _{S7}	รวม
21	19	0	10	9	22	33	19	2	13	0	33	10	5	22	197
22	14	10	3	7	13	8	7	2	0	0	4	40	0	25	133
23	3	0	0	3	0	15	2	1	10	0	26	21	4	7	92
24	19	11	12	18	15	43	17	7	0	5	16	41	3	16	223
25	18	2	12	11	37	25	2	8	7	3	30	45	11	24	235
รวม	229	100	156	160	349	541	155	91	208	17	688	597	211	400	3902
ร้อยละ	5.87	2.56	4.00	4.10	8.94	13.87	3.97	2.33	5.33	0.44	17.63	15.30	5.41	10.25	100

ทักษะการใช้คำถามที่ดี

รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ 43.31%

ของทักษะที่ดี และที่ไม่ดี

(180 นาที)

N = 50 ครั้ง

ทักษะการใช้คำถามที่ไม่ดี

56.69%

จากตาราง เมื่อนำค่าเฉลี่ยความถี่ของทักษะการใช้คำถามประเภทต่าง ๆ ที่ครูผู้สอนใช้ใน 2 คาบ (3 ชั่วโมง) มาคิดเป็นค่าร้อยละ ปรากฏว่า ทักษะการใช้คำถามที่ครูผู้สอนใช้มากที่สุด ได้แก่ การใช้คำถามที่ครูแนะแนวทางและให้คำตอบทันที (Q_{A7}) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 17.63 ทักษะการใช้คำถามที่ครูผู้สอนใช้ลำดับรองลงมา ได้แก่ การใช้คำถามที่นักศึกษาตอบคำถามเป็นหมู่คณะ (Q_{S3}) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 15.30 และให้นักศึกษาตอบคำถามด้วยความสมัครใจ (Q_{A6}) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 13.87 สำหรับทักษะการใช้คำถามที่ครูผู้สอนใช้น้อยที่สุด ได้แก่ การใช้คำถามซ้อนหลายคำถาม (Q_{S1}) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 0.44

เมื่อพิจารณาทักษะการใช้คำถามที่แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ (1) ทักษะการใช้คำถามที่ดี ซึ่งได้แก่ คำถามมีความหมายชัดเจน ถัดและกระชับ (Q₁₁) การเรียกชื่อนักศึกษาตอบเป็นรายบุคคล (Q₁₂) การปรับคำถามให้ง่ายขึ้นเมื่อนักศึกษาตอบคำถามไม่ได้ (Q₁₃) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาหลายคนตอบคำถามใหม่เพิ่มเติม (Q₁₄) เว้นระยะในการตอบคำถามตามสมควร (Q₁₅) ให้นักศึกษาตอบด้วยความสมัครใจ (Q₁₆) และเสริมแรงนักศึกษามือตอบคำถามได้ (Q₁₇) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 43.31 และ (2) ทักษะการใช้คำถามที่ไม่ดี ซึ่งได้แก่ การทวนคำถามของตัวเอง (Q₂₁) การใช้คำถามไม่ชัดเจนไม่เจาะจงคำตอบ (Q₂₂) การใช้คำถามซ้อนหลายคำถาม (Q₂₃) การใช้คำถามที่ครูแนะแนวทางหรือให้คำตอบทันที (Q₂₄) การใช้คำถามที่นักศึกษาตอบคำถามเป็นหมู่คณะ (Q₂₅) การใช้คำถามชนิดไม่กระตุ้นหรือเร้าใจให้นักศึกษาตอบ (Q₂₆) และการทวนคำตอบของนักศึกษา (Q₂₇) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 56.69



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและอันดับทักษะการใช้คำถามที่ครูผู้สอนใช้
ในการสอน

อันดับทักษะการใช้คำถาม	\bar{X}	S.D.
1. การใช้คำถามที่ครูแนะแนวทางหรือให้คำตอบทันที	13.76	9.47
2. การใช้คำถามที่นักศึกษาตอบคำถามเป็นหมู่คณะ	11.94	10.30
3. ให้นักศึกษาตอบคำถามด้วยความสมัครใจ	10.82	7.10
4. การทวนคำถามของนักศึกษา	8.00	5.95
5. เว้นระยะในการตอบคำถามตามสมควร	6.98	6.52
6. คำถามมีความหมายชัดเจน สั้นและกระชับรัด	4.58	4.20
7. การใช้คำถามชนิดไม่กระตุ้นหรือเร้าใจให้นักศึกษาตอบ	4.22	3.95
8. การใช้คำถามไม่ชัดเจนไม่เจาะจงคำตอบ	4.16	4.49
9. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาหลายคนตอบคำถามใหม่เพิ่มเติม	3.20	2.83
10. การปรับคำถามให้ง่ายขึ้นเมื่อนักศึกษาตอบคำถามไม่ได้	3.12	2.75
11. เสริมแรงนักศึกษาเมื่อตอบคำถามได้	3.1	2.96
12. การเรียกชื่อนักศึกษาตอบคำถามเป็นรายบุคคล	2.00	2.79
13. การทวนคำถามของตัวเอง	1.82	2.65
14. การใช้คำถามซ้อนหลายคำถาม	0.34	0.74

หมายเหตุ 2 คาบ = 3 ชั่วโมง

จากตารางใน 2 คาบ (3 ชั่วโมง) แสดงว่าทักษะการใช้คำถามของครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) ใช้มากที่สุดได้แก่ การใช้คำถามที่ครูแนะแนวทางและให้คำตอบทันที (Q_{1a}) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.76 ครั้ง ทักษะการใช้คำถามที่ใช้ในลำดับรองลงมา ได้แก่ การใช้คำถามที่นักศึกษาตอบคำถามเป็นหมู่คณะ (Q_{2a}) และให้นักศึกษาตอบคำถามด้วยความสมัครใจ (Q_{3a}) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 11.94 และ 10.82 ครั้งตามลำดับ สำหรับทักษะการใช้คำถามที่ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) ใช้ในปริมาณที่น้อยมีค่าเฉลี่ยไม่ถึง 1 ได้แก่ การใช้คำถามซ้อนหลายคำถาม (Q_{14}) คิดเป็นค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.34 ครั้ง

ในเวลา 2 คาบ (คือ 3 ชั่วโมง) ครูใช้ทักษะการใช้คำถามเฉลี่ย 78 ครั้ง ทักษะการใช้คำถามมากที่สุด คือ คำถามที่ครูแนะแนวทางและให้คำตอบทันที 14 ครั้ง การใช้คำถามที่นักศึกษาตอบคำถามเป็นหมู่คณะ 12 ครั้ง นักศึกษาตอบคำถามด้วยความสมัครใจ 11 ครั้ง การทวนคำตอบของนักศึกษา 8 ครั้ง เว้นระยะเวลาในการตอบคำถามตามสมควร 7 ครั้ง คำถามมีความหมายชัดเจน ตั้้น และกระชับ 5 ครั้ง การทวนคำถามของครูเอง และการใช้คำถามชนิดไม่กระตุ้นหรือเร้าใจให้นักศึกษาตอบ ทักษะละ 4 ครั้ง การปรับคำถามให้ง่ายขึ้นเมื่อนักศึกษาตอบคำถามไม่ได้ เปิดโอกาสให้นักศึกษาหลายคนตอบคำถามใหม่เพิ่มเติม และเสริมแรงนักศึกษาเมื่อตอบคำถามได้ ทักษะละ 3 ครั้ง การเรียกชื่อนักศึกษาตอบเป็นรายบุคคล และการทวนคำถามของครูเอง ทักษะละ 2 ครั้ง และทักษะการใช้คำถามที่ใช้น้อยที่สุดไม่ถึง 1 ครั้ง คือ การใช้คำถามซ้อนหลายคำถาม ในเวลา 2 คาบ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 3 ทักษะการใช้คำถามที่ผู้สังเกตพบระหว่างทำการสังเกตนอกเหนือจากที่
กำหนดไว้ในแบบสังเกต**

มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมทักษะการใช้คำถามที่น่าสนใจ เพื่อเป็นประโยชน์ในการ
อภิปรายผล ทักษะการใช้คำถามที่น่าสนใจ ได้แก่

1. การเรียกชื่อนักศึกษาก่อนการตั้งคำถาม
2. ครูจะใช้คำถามให้นักศึกษาตอบรับหรือปฏิเสธ
3. ครูจะใช้คำถามท้ายบทถามนักศึกษา ในกรณีที่มีเวลาพอหลังจากสอนจบบทเรียน แล้วให้
นักศึกษาคอบพร้อมกันทั้งชั้น
4. ครูให้นักศึกษาคำถามครูหลังจากที่ครูผู้สอนสอนจบบทเรียนแล้ว ส่วนมาก
นักศึกษาคถามปัญหาตามเนื้อหาที่เรียนในหนังสือ และเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เคยพบมาซึ่งเกี่ยวข้องกับ
บทเรียน ซึ่งครูจะเป็นผู้ตอบคำถามและเปิดโอกาสให้นักศึกษาในชั้นได้แสดงความคิดเห็นด้วย

**ตอนที่ 4 ความเข้าใจคำถามในแบบสอบถามที่ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ)
เข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำถามและทักษะการใช้คำถาม**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้แสดงถึงความเข้าใจคำถามในแบบสอบถามที่ครูผู้สอนวิชา
ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) ตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้คำถามประเภทต่าง ๆ ในแต่ละข้อ ดังนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของครูผู้สอนวิชา
ส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) เกี่ยวกับการใช้คำถาม

ข้อ	ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำถาม										รวม
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
\bar{X}	0.56	0.80	0.68	0.44	0.60	0.76	0.48	0.60	0.64	0.40	5.96
S.D.	0.50	0.40	0.47	0.50	0.49	0.43	0.50	0.49	0.48	0.49	0.98
ร้อยละ	56.00	80.00	68.00	44.00	60.00	76.00	48.00	60.00	64.00	40.00	59.00

จากตารางแสดงว่า ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำถามในแบบสอบถามประเภทต่าง ๆ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.96 จากจำนวนทั้งหมด 10 ข้อ (ดูรายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก ค) ครูผู้สอนมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำถามจากแบบสอบถาม ข้อ 2 มากที่สุด ได้แก่ คำถามที่ต้องการคำตอบประเภทความรู้-ความจำ คือ ถ้าต้องการคำตอบว่า “ทองแดง + ดีบุก” จะตั้งคำถามอย่างไร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 หรือร้อยละ 80.00 ลำดับรองลงมาได้แก่ ข้อ 6 ได้แก่ คำถามที่ต้องการคำตอบประเภทการนำไปใช้คือ ท่านใช้สื่อคือแผนที่โลกในการสอนเรื่องทวีปเอเชีย ท่านจะตั้งคำถามถามนักศึกษาครั้งนี้ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.76 หรือร้อยละ 76.00 และข้อ 3 ได้แก่ คำถามที่ต้องการคำตอบประเภทความเข้าใจ คือจะตั้งคำถามอย่างไรถ้าต้องการคำตอบเป็น “เกิดพลังงานจลน์ อะ” คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.68 หรือร้อยละ 68.00 สำหรับความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คำถามข้อที่น้อยที่สุดคือข้อ 10 ได้แก่ คำถามที่ต้องการคำตอบประเภทการสังเคราะห์ คือ “ให้นักศึกษาเขียนปัญหาของตนเอง วิเคราะห์ และหาวิธีการแก้ไขโดยใช้หลักอริยสัจ 4” เพื่อประโยชน์อะไร คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.40 หรือ ร้อยละ 40.00

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของครูผู้สอนวิชาส่งเสริม
คุณภาพชีวิต (บังคับ) ตอบคำถามเกี่ยวกับทักษะการใช้คำถามแต่ละข้อ

ข้อที่	ทักษะการใช้คำถาม												รวม
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
\bar{X}	0.60	0.80	0.60	0.88	0.56	0.76	0.64	0.76	0.60	0.48	0.40	0.60	7.68
S.D.	0.49	0.40	0.49	0.33	0.50	0.43	0.48	0.43	0.49	0.50	0.50	0.49	1.12
ร้อยละ	60.00	80.00	60.00	88.00	56.00	76.00	64.00	76.00	60.00	48.00	40.00	60.00	64.00

จากตารางแสดงว่า ครูผู้สอนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต (บังคับ) มีความเข้าใจคำถามในแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการใช้คำถาม มากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 7.68 จากจำนวนทั้งหมด 12 ข้อ หรือคิดเป็นร้อยละ 64.00 (ดูรายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก ค) ครูผู้สอนเข้าใจทักษะการใช้คำถามข้อที่ 4 มากที่สุด คือการถามเรื่องวิธีการเรียกชื่อนักศึกษาตอบคำถาม ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 0.88 หรือคิดเป็นร้อยละ 88.00 ความเข้าใจในแบบสอบถามลำดับรองลงมาได้แก่ข้อที่ 2 ถามเรื่องประเภทคำถามที่ดี คืออะไร ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 หรือคิดเป็นร้อยละ 80.00

ส่วนความเข้าใจคำถามในแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการใช้คำถามที่ครูเข้าใจน้อยที่สุด ได้แก่ข้อที่ 11 เรื่อง การทวนคำถามของคนบ่อย ๆ ผลจะเป็นอย่างไร ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.40 หรือคิดเป็นร้อยละ 40.00

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย