

การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา
มหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมาณผลต่อสถานีวิทยุจุฬา

นางสาวสุจิตรา เปลียนรุ่ง



สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตรพัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-635-393-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF EXPOSURE, EXPECTATION AND SATISFACTION FROM CU.RADIO
AMONG COLLEGE STUDENTS IN BANGKOK METROPOLIS AND VICINITY.**



Miss Sujitra Plianroong

**สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**
A Thesis Submitted in partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of master of Arts in Development Communication

Department of public Relations

Graduate School

Chulalongkom University

Academic Year 1996

ISBN 974-635-393-4

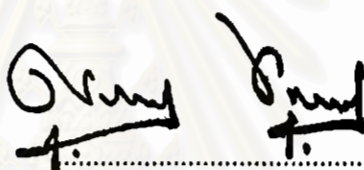
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง ความคาดหวังและความพึงพอใจ
ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ต่อสถานีวิทยุจุฬาฯ

โดย นางสาวสุจิตรา เปลี่ยนรุ่ง

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

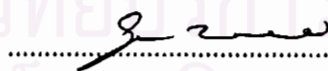
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



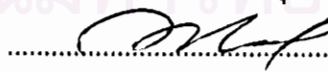
.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวดี บุญลือ)



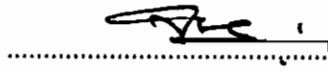
.....ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์พัชณี เขยจรรยา)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์จุมพล รอดคำดี)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สุจิตรา เปลี่ยนรุ่ง : การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อสถานีวิทยุจุฬาฯ (A STUDY OF EXPOSURE, EXPECTATION AND SATISFACTION FROM CU. RADIO AMONG COLLEGE STUDENTS IN BANGKOK METROPOLIS AND VICINITY.) อ.ที่ปรึกษา : รศ. ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ ; 115 หน้า. ISBN 974-635-383-4.


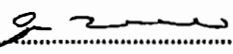
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อสถานีวิทยุจุฬาฯ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและแบบมัลติเพิล ซึ่งประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการรับฟังไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังจากการรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. พฤติกรรมการรับฟังไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. ความคาดหวัง ในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
4. ความคาดหวัง สามารถอธิบายระดับความแปรปรวนของความพึงพอใจได้ร้อยละ 74 เมื่อมีการควบคุมตัวแปรพฤติกรรมการเปิดรับฟัง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C851527

: MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD : EXPOSURE BEHAVIOR / EXPECTATION / SATISFACTION / CHULALONGKORN UNIVERSITY RADIO STATION / COLLEGE STUDENTS.

SUJITRA PLIANROONG : A STUDY OF EXPOSURE, EXPECTATION AND SATISFACTION FROM CHULALONGKORN UNIVERSITY RADIO STATION AMONG COLLEGE STUDENTS METROPOLIS AND VICINITY.

THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. YUBOL BENJARONGKIJ. 115 PP. ISBN 974-635-383-4.

The purpose of this research is to study the exposure behavior, levels of expectation and satisfaction that college students in Bangkok metropolis and vicinity obtained from Chulalongkorn University Radio Station. Questionnaires were used to collect data from a total of 400 college students. Frequency, percentage, mean, Pearson's Product Moment Corretation Coefficients and Multiple Correlation Coefficients, were used to analyze data through SPSS/PC⁺ program.

The results of the research were as follows :

1. College students' exposure to Chulalongkorn University Radio Station was not correlated to their expectation.
2. College students' exposure to Chulalongkorn University Radio Station was not correlated to their satisfaction.
3. College students' expectation from Chulalongkorn University Radio Station was found to be sinificantly correlated to their satisfaction obtained from Chulalongkorn University Radio Station.
4. College students' expectation from Chulalongkorn University Radio Station contributed 74 percent of the variation of their satisfaction when exposure behavior is controlled.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์.....

ลายมือชื่อนิติ..... 

สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ปีการศึกษา..... 2539.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ และขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ชนวดี บุญลือ ซึ่งกรุณาสละเวลามาเป็น ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ พัทธนี เขยจรรยา และ รองศาสตราจารย์จุมพล รอดคำดี ซึ่งกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และได้ให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ในการวิจัยเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณธวัชชัย พาณิชยาภรณ์ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและ กำลังใจตั้งแต่หน้าแรกจนถึงหน้าสุดท้ายของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณพี่เอ๋ และพี่ปัญญาแห่งกศน. กระทรวงศึกษาธิการที่ช่วยให้ สื่อสไลด์ในการสอบวิทยานิพนธ์ผ่านพ้นไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณครอบครัวดิษฐานารี เอื้อเฟื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดการทำวิจัย

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณกำลังใจอันสำคัญและสูงค่าจากความเมตตาและความรัก ของพ่อและแม่ ทำให้การทำงานครั้งนี้มีคุณค่าและความหมายสำหรับผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่งอีกทั้ง การช่วยเหลือจากพี่ ๆ และเพื่อนในสถานีวิทยจุฬาฯ ทุก ๆ คน ซึ่งผู้วิจัยตระหนักดีว่าความ เมตตา กรุณา และน้ำใจที่ได้รับนั้นสูงค่ากว่างานวิจัยชิ้นนี้ยิ่งนัก

สุจิตรา เปลียนรุ่ง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
1.2 วัตถุประสงค์.....	7
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	8
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	8
1.5 นิยามศัพท์.....	9
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2. ทฤษฎี แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	41
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	41
3.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	43
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	45
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
3.5 การทดสอบเครื่องมือ.....	47
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
3.7 เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมายค่าเฉลี่ย.....	49
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	54
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	82
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	83
5.2 สรุปการอภิปรายและข้อเสนอแนะทั่วไป.....	85
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป.....	97
รายการอ้างอิง.....	101
ภาคผนวก.....	106
ประวัติผู้เขียน.....	115



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	53
2. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	54
3. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	55
4. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	57
5. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปี.....	58
6. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการเปิดรับสื่อวิทยุทั่วไป.....	59
7. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการเปิดรับฟังรายการต่าง ๆ.....	60
8. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานีวิทยุที่ฟังบ่อยที่สุด.....	61
9. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ.....	62
10. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความบ่อยครั้งในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ.....	63
11. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปริมาณการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ ในแต่ละครั้ง.....	64
12. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลในการรู้จักและเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ.....	65
13. ตารางแสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ.....	66
14. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเปิดรับฟังรายการต่าง ๆ ของสถานีวิทยุจุฬาฯ.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15. ตารางแสดงอันดับรายการที่ได้รับความนิยมจากกลุ่มตัวอย่างที่ฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ	68
16. ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงเวลาที่เปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ	69
17. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความคาดหวังที่ได้รับจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ (จำแนกตามหัวข้อความคาดหวัง).....	70
18. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความคาดหวังที่ได้รับจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ (จำแนกตามหัวข้อความคาดหวัง).....	73
19. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ (จำแนกตามหัวข้อความคาดหวัง).....	74
20. ตารางกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ (จำแนกตามหัวข้อความคาดหวัง).....	77
21. ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับฟังกับระดับความคาดหวังจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ	78
22. ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับฟังกับระดับความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ	79
23. ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างระดับความคาดหวังและระดับความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ	80
24. ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับฟังกับระดับความคาดหวังและความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจุฬาฯ.....	81