

บทที่ 6

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผล

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยสำหรับการตัดสินใจคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างอาคาร” ประกอบด้วย การศึกษาขั้นตอนการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างทั้งในประเทศและในต่างประเทศ การศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในต่างประเทศและในหน่วยงานราชการภายในประเทศรวมทั้งโครงการก่อสร้างของเอกชน และการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ จากการศึกษาดังกล่าวนำมาพิจารณาคัดเลือกปัจจัยที่จะใช้ในการสร้างแบบสอบถาม การคัดเลือกปัจจัยที่ใช้ในแบบสอบถามประกอบด้วยปัจจัยทั้งสิ้น 73 ปัจจัยโดยอยู่ในหมวดหมู่ของปัจจัย 15 หมวดหมู่ โดยแบบสอบถามถูกนำมาให้ผู้ที่แสดงความคิดเห็นจาก 3 กลุ่มคือ กลุ่มเจ้าของโครงการ กลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษา และกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้าง มีแบบสอบถามที่เก็บได้จาก 3 กลุ่มจำนวน 44 ชุดนำมาวิเคราะห์หาปัจจัยที่จะใช้ในการคัดเลือกผู้รับเหมาโดยปัจจัยดังกล่าวจะต้องเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ

การวิเคราะห์เบื้องต้นโดยการพิจารณาคัดเลือกปัจจัยจาก 73 ปัจจัยให้เหลือปัจจัยที่จะใช้ในการคัดเลือกในระดับสำคัญโดยการพิจารณาคัดเลือกจากค่าดัชนีการตัดสินใจ (Decision Index) ที่ระดับค่าดัชนีการตัดสินใจที่ 3.50 การพิจารณาคัดเลือกปัจจัยที่ในขั้นตอนนี้ได้ทำการพิจารณาปัจจัยจากทั้ง 3 กลุ่ม ในกลุ่มเจ้าของโครงการมีปัจจัยที่มีระดับค่าดัชนีการตัดสินใจมากกว่า 3.50 จำนวน 31 ปัจจัย ในกลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษามีปัจจัยที่มีค่าดัชนีการตัดสินใจมากกว่า 3.50 จำนวน 33 ปัจจัย และในกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างมีปัจจัยที่มีค่าดัชนีการตัดสินใจมากกว่า 3.50 จำนวน 32 ปัจจัย จากปัจจัยที่มีค่าดัชนีการตัดสินใจมากกว่า 3.50 ทั้ง 3 กลุ่ม นำมาพิจารณาที่จะรวมกลุ่มปัจจัยเข้าด้วยกันจากความคิดเห็นทั้ง 3 กลุ่ม ซึ่งจากการพิจารณาปัจจัยที่มีค่าดัชนีการตัดสินใจมากกว่า 3.50 จากความคิดเห็นทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นตรงกันเพียง 60 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้นปัจจัยที่จะพิจารณาต่อไปจะเป็นการพิจารณาเป็น 3 กลุ่ม หลังจากทำการคัดเลือกปัจจัยให้เหลือน้อยลงโดยการใช้ค่าดัชนีการตัดสินใจแล้ว นำปัจจัยที่ได้ทั้ง 3 กลุ่ม มาทำการแยกประเภทปัจจัยออกเป็น 2 ประเภทคือ ปัจจัยที่วัดได้ (Objective) และปัจจัยจากความเห็น (Subjective)

ปัจจัยจากความเห็น จากการวิเคราะห์เบื้องต้นในกลุ่มเจ้าของโครงการมีปัจจัยจากความเห็น จำนวน 16 ปัจจัย กลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษามีปัจจัยจากความเห็นจำนวน 21 ปัจจัย และกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างมีปัจจัยจากความเห็นจำนวน 20 ปัจจัย จากปัจจัยจากความเห็นทั้ง 3 กลุ่มนำมาวิเคราะห์โดยการสร้างแบบสอบถามชุดที่ 2 จากผู้แสดงความคิดเห็นที่มีคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน โดยเน้นการนำเสนอข้อมูลและการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแต่ละปัจจัย พบว่ามีความคิดเห็นตรงกันที่ใช่ปัจจัยจากความเห็นในการคัดเลือกจำนวน 2 ปัจจัยคือ การจัดผังองค์กรของบริษัท (Organization chart) และการจัดแบ่งความรับผิดชอบอย่างชัดเจนภายในองค์กร (Job description) ซึ่งปัจจัยที่เหลือที่ไม่ได้พิจารณาคัดเลือกเนื่องจากเป็นปัจจัยทางด้านนโยบายในการดำเนินการ การวางแผนงานก่อสร้าง การควบคุมคุณภาพ เป็นต้น ดังนั้นการนำเสนอข้อมูลที่จะตรวจสอบมีความเป็นไปได้ยาก

ปัจจัยที่วัดได้ จากการวิเคราะห์เบื้องต้นในกลุ่มเจ้าของโครงการมีปัจจัยที่วัดได้จำนวน 15 ปัจจัย กลุ่มวิศวกรที่ปรึกษามีปัจจัยที่วัดได้ 12 ปัจจัย และกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างมีปัจจัยที่วัดได้จำนวน 12 ปัจจัย ปัจจัยเหล่านี้นำไปศึกษาหาระดับความสำคัญของปัจจัย และค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ (Weight) ด้วยวิธีวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) จากการวิเคราะห์ด้วยวิธีวิเคราะห์ปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่ทั้ง 3 กลุ่มแสดงความคิดเห็นตรงกันทั้งสามกลุ่มมีจำนวน 5 ปัจจัย คิดเป็น 26 เปอร์เซ็นต์ มีปัจจัยที่กลุ่มเจ้าของโครงการมีความเห็นตรงกับกลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษา จำนวน 5 ปัจจัย คิดเป็น 27 เปอร์เซ็นต์ ปัจจัยที่กลุ่มเจ้าของโครงการมีความเห็นตรงกับกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 3 ปัจจัย คิดเป็น 22 เปอร์เซ็นต์ และกลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษามีความเห็นตรงกับกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 1 ปัจจัย คิดเป็น 8 เปอร์เซ็นต์ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มเจ้าของโครงการมีความคิดเห็นตรงกับกลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษามากเพราะมีปัจจัยตรงกันถึง 10 ปัจจัย คิดเป็น 74 เปอร์เซ็นต์ และยังพบว่ามีปัจจัยที่แต่ละกลุ่มความคิดเห็นคัดเลือกแต่ไม่ตรงกับความคิดเห็นของกลุ่มอื่นเลย คือ กลุ่มเจ้าของโครงการมี 2 ปัจจัยคิดเป็น 13 เปอร์เซ็นต์ กลุ่มบริษัทวิศวกรที่ปรึกษามี 1 ปัจจัย คิดเป็น 8 เปอร์เซ็นต์ และกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้าง มี 3 ปัจจัย คิดเป็น 25 เปอร์เซ็นต์

ในการใช่ปัจจัยในการคัดเลือกบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ได้เสนอให้ใช่ปัจจัยตรวจสอบ 2 ขั้นตอน ขั้นตอนแรกคือ การตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นโดยใช่ปัจจัยจากความเห็น จำนวน 2 ปัจจัย และการตรวจสอบคุณสมบัติเฉพาะใช่ปัจจัยที่วัดได้ โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้แสดงปัจจัยที่วัดได้จากกลุ่มแสดงความคิดเห็น 3 กลุ่ม ซึ่งมีความแตกต่างกันอยู่ ปัจจัยที่ควรจะนำมาใช้ในขั้นตอนนี้คือ

ปัจจัยที่กลุ่มแสดงความคิดเห็นมีความคิดเห็นตรงกันทั้ง 3 กลุ่ม กับปัจจัยที่มีความเห็นตรงกันระหว่างกลุ่มอย่างน้อย 2 กลุ่ม ได้ปัจจัยที่วัดได้ ที่ใช้ในการคัดเลือกทั้งสิ้น 14 ปัจจัย และเมื่อนำปัจจัยเหล่านี้มาประยุกต์ใช้กับโมเดลการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างควรที่จะพิจารณาถึงน้ำหนักสัมพัทธ์ของปัจจัยนั้นๆด้วย

ในการศึกษาและวิจัยครั้งนี้ได้ทำการแบ่งชั้นของผู้รับเหมารวมทั้ง การกำหนดค่าของปัจจัย โดยการใช้ข้อมูล มูลค่างานก่อสร้างในงานก่อสร้างอาคารของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งในการวิจัยได้นำมูลค่างานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2533 ถึง 2538 มาพิจารณาโดยมีมูลค่าของงานก่อสร้างสูงสุดประมาณ 700 ล้านบาท ดังนั้นแบบจำลองนี้จะเหมาะสมกับการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างอาคารที่มีมูลค่างานก่อสร้างไม่เกิน 700 ล้านบาท

6.2 ข้อเสนอแนะ

แบบจำลองในการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างจะประกอบด้วย ปัจจัยที่วัดได้ (Objective) และปัจจัยจากความเห็น (Subjective) ซึ่งในการวิเคราะห์ปัจจัยจากความเห็นได้ทำการตัดปัจจัยจากความเห็นออกไปหลายปัจจัย ในขั้นตอนการพิจารณาคัดปัจจัยในเชิงคุณภาพเหล่านี้ออกไปได้คำนึงถึงรูปแบบการนำเสนอในการคัดเลือกผู้รับเหมา และการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งปัจจัยจากความเห็นส่วนใหญ่จะเป็นปัจจัยที่มีความจำเป็นต่อนโยบายในการทำงาน และเป็นปัจจัยในด้านการวางแผนทางด้านการก่อสร้างต่างๆ ซึ่งไม่สามารถปฏิเสธได้เลยว่าปัจจัยดังกล่าวมีความสำคัญต่อการทำงาน แต่ยากต่อการตรวจสอบและการหารูปแบบในการนำเสนอ ในอนาคตถ้าการก่อสร้างได้มีการพัฒนาไปอย่างมากอาจจะมีรูปแบบในการตรวจสอบการดำเนินงานหรือการตรวจสอบรูปแบบของนโยบายต่างๆออกมาได้ ปัจจัยต่างๆเหล่านี้สมควรอย่างยิ่งที่จะถูกนำมาพิจารณาคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย