

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลงานวิจัยเรื่อง "พฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร" เป็นการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางนวัตกรรมกับพฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา นอกจากนี้ยังศึกษาถึงความแตกต่างระหว่างตัวแปรด้านลักษณะทางประชากรของนักศึกษา และระดับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาที่เปิดรับ ที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ ลักษณะทางประชากร (เพศ อายุ รายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษา สถาบันที่ศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา ความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ส่วนตัว การอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์) ประเภทของเนื้อหาที่เปิดรับ เหตุผลที่เปิดรับเนื้อหานั้น ความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับ ลักษณะการใช้ประโยชน์จากการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และเนื้อหาที่เปิดรับ

ตอนที่ 2 : ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

- 2.1 : การทดสอบสมมติฐานเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับพฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา
- 2.2 : การทดสอบสมมติฐานเรื่องลักษณะทางประชากรของนักศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างกัน
- 2.3 : การทดสอบสมมติฐานเรื่องพฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาแตกต่างกัน

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ ลักษณะทางประชากร (เพศ อายุ สถานภาพทางเศรษฐกิจของนักศึกษา สถาบันที่ศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา ความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ส่วนตัว การอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์) ประเภทของเนื้อหาที่เปิดรับ เหตุผลที่เปิดรับเนื้อหานั้น ความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับ ลักษณะการใช้ประโยชน์จากการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และเนื้อหาที่เปิดรับ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	183	46.6
หญิง	210	53.4
รวม	393	100

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามเพศ พบว่าเป็นนักศึกษาเพศชายจำนวน 183 คน (ร้อยละ 46.6) และนักศึกษาเพศหญิงจำนวน 210 คน (ร้อยละ 53.4)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามอายุ

อายุของนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
17-19 ปี	90	23.0
19-21 ปี	225	57.4
มากกว่า 21 ปี	77	19.6
ไม่ระบุอายุ	1	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอายุ พบว่านักศึกษามีอายุระหว่าง 17-19 ปี คิดเป็นจำนวน 90 คน (ร้อยละ 23.0) นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 19-21 ปี คิดเป็นจำนวน 225 คน (ร้อยละ 57.4) และนักศึกษาที่มีอายุมากกว่า 21 ปีขึ้นไป มีจำนวน 77 คน (ร้อยละ 19.6)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครอง

รายได้ของผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
10,000-20,000 บาท	79	20.7
20,000-40,000 บาท	107	28.0
40,000-60,000 บาท	88	23.0
มากกว่า60,000 บาทขึ้นไป	108	28.3
ไม่ระบุรายได้ของผู้ปกครอง	11	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองพบว่า นักศึกษามีผู้ปกครองที่มีระดับรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท จำนวน 79 คน (ร้อยละ 20.7) นักศึกษามีผู้ปกครองที่มีระดับรายได้ระหว่าง 20,000 - 40,000 บาท จำนวน 107 คน (ร้อยละ 28.0) นักศึกษามีผู้ปกครองที่มีระดับรายได้ระหว่าง 40,000 - 60,000 บาท จำนวน 88 คน (ร้อยละ 23.0) และนักศึกษามีผู้ปกครองที่มีระดับรายได้มากกว่า 60,000 บาทขึ้นไป จำนวน 108 คน (ร้อยละ 28.3)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของนักศึกษาโดยจำแนกตามสถาบันที่ศึกษา

สถาบันที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	70	17.8
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	42	10.7
สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	30	7.6
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	113	28.8
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	138	35.1
รวม	393	100

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามสถาบันการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 393 คน จำแนกเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 70 คน (ร้อยละ 17.8) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จำนวน 42 คน (ร้อยละ 10.7) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร

ลาดกระบังจำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.6) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจำนวน 113 คน (ร้อยละ 28.8) และ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำนวน 138 คน (ร้อยละ 35.1)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	44	11.3
ชั้นปีที่ 2	52	13.3
ชั้นปีที่ 3	140	35.8
ชั้นปีที่ 4	130	33.2
สูงกว่าชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	25	6.4
ไม่ระบุชั้นปีการศึกษา	2	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามชั้นปีการศึกษา พบว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 44 คน (ร้อยละ 11.3) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 52 คน (ร้อยละ 13.3) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 140 (ร้อยละ 35.8) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 130 (ร้อยละ 33.2) และนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 ขึ้นไปจำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.4)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิทยาศาสตร์	257	65.9
สาขาสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	133	34.1
ไม่ระบุสาขาวิชาที่เรียน	3	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียนพบว่า มีนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิทยาศาสตร์จำนวน 257 คน (ร้อยละ 65.9) และมีนักศึกษาที่เรียนในสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 133 คน (ร้อยละ 34.1)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์

ความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
มีคอมพิวเตอร์	182	46.3
ไม่มีคอมพิวเตอร์	211	53.7
รวม	393	100

จากตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์พบว่า นักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตมีจำนวน 182 คน (ร้อยละ 46.3) นักศึกษาที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตไว้ใช้ที่บ้านจำนวน 211 คน (ร้อยละ 53.7)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามการอบรมความรู้คอมพิวเตอร์

การอบรมความรู้คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับการอบรมมาก่อน	301	76.6
ไม่เคยได้รับการอบรมมาก่อน	92	23.4
รวม	393	100

จากตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามการอบรมความรู้คอมพิวเตอร์พบว่า นักศึกษาที่เคยได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาก่อนมีจำนวน 301 คน (ร้อยละ 76.6) และนักศึกษาที่ไม่เคยได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จำนวน 92 คน (ร้อยละ 23.4)

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามสถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

สถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ที่บ้าน	83	21.3
ที่มหาวิทยาลัย	296	76.1
อื่น ๆ	10	2.6
ไม่ตอบ	4	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามสถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ที่บ้านจำนวน 83 คน (ร้อยละ 21.3) ที่มหาวิทยาลัยจำนวน 296 คน (ร้อยละ 76.1) และมีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในที่อื่น ๆ ได้แก่ ที่ทำงานของผู้ปกครอง ที่บ้านเพื่อน และที่งานนิทรรศการ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.6)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามประเภทของเนื้อหาสารที่นักศึกษาสงใจเปิดรับ

ประเภทของเนื้อหาสารที่เปิดรับ	จำนวน	ร้อยละ
บันเทิง	224	44.9
ความรู้และการศึกษา	61	17.7
ประกาศและข่าวสารต่าง ๆ	38	11.0
โฆษณาสินค้าและบริการ	22	6.4
ไม่ตอบ	48	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามประเภทของเนื้อหาสารที่นักศึกษาสงใจเปิดรับพบว่า นักศึกษาสงใจเปิดรับเนื้อหาสารประเภทบันเทิง จำนวน 224 คน (ร้อยละ 44.9) นักศึกษาสงใจเปิดรับเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้และการศึกษาจำนวน 61 คน (ร้อยละ 17.7) นักศึกษาสงใจเปิดรับเนื้อหาเกี่ยวกับประกาศและข่าวสารต่าง ๆ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 11.0) และนักศึกษาสงใจเปิดรับเนื้อหาเกี่ยวกับโฆษณาสินค้าและการบริการจำนวน 22 คน (ร้อยละ 6.4)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนของนักศึกษาที่ตอบเหตุผลการเลือกเปิดรับเนื้อหาสารที่ตนสนใจ

ชนิดผู้สมัครเลือกเปิดเนื้อหาที่สนใจ	จำนวน	ร้อยละ
เพราะอยากรู้ข่าวสารต่าง ๆ	43	10.94
เพราะรู้สึกสนใจในเนื้อหานั้น	41	10.43
เพราะต้องการพักผ่อนหย่อนใจ และเพื่อความบันเทิง	41	10.43
เพราะต้องการความรู้หาเพิ่มเติม	2	0.50
เพราะต้องการใช้งาน ในเรื่องต่าง ๆ ของตนเอง	23	5.85
ไม่ระบุคำตอบ	233	59.29
รวม	393	100

จากตารางที่ 11 แสดงจำนวนของนักศึกษาตอบเหตุผลการเลือกเปิดรับเนื้อหาสารที่ตนสนใจ พบว่านักศึกษาเลือกเปิดรับเนื้อหาสารที่ตนสนใจเพราะความอยากรู้ข่าวสารต่าง ๆ จำนวน 43 คน เลือกเปิดรับเนื้อหาสารเพราะ รู้สึกสนใจในเนื้อหานั้นจำนวน 41 คน เลือกเปิดรับเนื้อหาเพราะต้องการพักผ่อนหย่อนใจและเพื่อความบันเทิงจำนวน 41 คน เลือกเปิดรับเนื้อหาสารเพราะต้องการหาความรู้เพิ่มเติมจำนวน 2 คน เลือกเปิดรับเนื้อหาสารเพราะต้องการใช้งานในเรื่องต่าง ๆ ของตนเอง เช่น การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-Mail) การทดลองใช้โปรแกรมตัวอย่างที่แจกฟรี เป็นต้น จำนวน 23 คน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาโดยจำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จาก
 ข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับ ผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)	จำนวน	ร้อยละ
มีการใช้ประโยชน์น้อยครั้ง	228	58.5
มีการใช้ประโยชน์ปานกลาง	98	25.1
มีการใช้ประโยชน์มากครั้ง	64	16.4
ไม่ระบุคำตอบ	3	-
รวม	393	100

จากตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามความ
 บ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) พบ
 ว่านักศึกษาที่มีความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World
 Wide Web : WWW) น้อยครั้งมีจำนวน 228 คน (ร้อยละ 58.5) นักศึกษาที่มีความบ่อยครั้งในการใช้
 ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ปานกลางมีจำนวน
 98 คน (ร้อยละ 25.1) และนักศึกษาที่มีความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากข่าวสารที่เปิดรับผ่านระบบ
 เปดไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มากครั้งมีจำนวน 64 คน (ร้อยละ 16.4)

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์จากการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ
(World Wide Web : WWW)

การใช้ประโยชน์จากการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. การสร้างความตื่นตัวต่อเทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ	4.26
2. ความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ	4.10
3. การแสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม	4.06
4. การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.99
5. การทันต่อเหตุการณ์และเป็นคนทันสมัย	3.95
6. การพัฒนาทักษะการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษ	3.93
7. การได้ทราบความเคลื่อนไหวของประเทศต่าง ๆ	3.90
8. การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ	3.79
9. ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง	3.75
10. การได้ทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ฟรี	3.67
11. การมีข้อมูลเพื่อการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น	3.54
12. การศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั่วโมง	3.32
13. การเป็นสื่อเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวตามที่ต้องการ	3.26
14. การเข้ากันได้กับผู้อื่น	3.23

จากตารางที่ 13 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความบ่อยครั้งในการใช้ประโยชน์จากการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ลำดับที่ 1 การสร้างความตื่นตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ลำดับที่ 2 ความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจ ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ลำดับที่ 3 การแสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ลำดับที่ 4 การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) เพื่อการติดต่อสื่อสาร ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ลำดับที่ 5 การทันต่อเหตุการณ์และเป็นคนทันสมัย ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ลำดับที่ 6 การพัฒนาทักษะการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษ ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ลำดับที่ 7 การได้ทราบความเคลื่อนไหวของประเทศต่าง ๆ ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ลำดับที่ 8 การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ลำดับที่ 9 ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ลำดับที่ 10 การได้ทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ฟรี ระดับค่า

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ลำดับที่ 11 การมีข้อมูลเพื่อการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ลำดับที่ 12 การศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั่วโมง ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ลำดับที่ 13 การเป็นสื่อเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวตามที่ต้องการ ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ลำดับที่ 14 การเข้ากันได้กับผู้อื่น ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

ตารางที่ 14 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาที่ได้รับ

ความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. ความน่าสนใจและความตั้งใจให้ใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)	4.21
2. การได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวในวงการบินทั่วโลก	4.16
3. การเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.12
4. การได้อ่านข่าวสารเรื่องราวที่ทันสมัยอยู่เสมอ	4.08
5. การประหยัดเวลาในการเดินทาง	4.06
6. ความรู้ด้านพัฒนาการทางเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์	4.06
7. การเล่นเกมและพูดคุยกับบุคคลในประเทศต่าง ๆ	3.86
8. ความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการใหม่ ๆ	3.83
9. การได้ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษา	3.81
10. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร	3.79
11. การใช้งานที่มีความซับซ้อนน้อยกว่าการใช้งานในระบบอื่นบนอินเทอร์เน็ต	3.77

จากตารางที่ 14 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างมากในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้คือ

ประเด็นที่ 1 ความน่าสนใจและการตั้งใจให้ใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ($\bar{X} = 4.21$) ประเด็นที่ 2 การได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวในวงการบินทั่วโลก ($\bar{X} = 4.16$) ประเด็นที่ 3 การเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\bar{X} = 4.12$) ประเด็นที่ 4 การได้อ่านข่าวสารเรื่องราวที่ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.08$) ประเด็นที่ 5 การประหยัดเวลาในการเดินทาง ($\bar{X} =$

- 4.06) ประเด็นที่ 6 ความรู้ด้านพัฒนาการทางเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.06$) ประเด็นที่ 7 การเล่นเกมและพูดคุยกับบุคคลในประเทศต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.86$) ประเด็นที่ 8 ความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.83$) ประเด็นที่ 9 การได้ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษา ($\bar{X} = 3.81$) ประเด็นที่ 10 ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.79$) ประเด็นที่ 11 การใช้งานที่มีความซับซ้อนน้อยกว่าการใช้งานในระบบอื่นบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.77$)

ตอนที่ 2 : ข้อมูลแสดงการทดสอบสมมติฐาน

2.1 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบเวปไซด์เวิลด์เวิลด์ (World Wide Web : WWW) กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์เวิลด์เวิลด์ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา

ตารางที่ 15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของระบบเวปไซด์เวิลด์เวิลด์ (World Wide Web : WWW) กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์เวิลด์เวิลด์ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา

คุณลักษณะของระบบเวปไซด์เวิลด์เวิลด์ (World Wide Web : WWW)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
1. ความง่ายในการใช้ระบบ	.20**
2. ความน่าสนใจและความสวยงาม	.04
3. ความหลากหลายของข้อมูลที่ได้รับ	.18**
4. ความเข้ากันได้กับการใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน	.10*
5. ความสอดคล้องกับความต้องการ	.11*
6. ความสามารถที่จะเข้าใจลำดับขั้นตอนในขณะที่ใช้งาน	.11*
7. ความประหยัดค่าใช้จ่าย	.07
8. ความสามารถในการทำให้เป็นคนทันสมัย	.11*
9. ความสะดวกในการเลือกใช้ตามเวลาที่ต้องการ	.16**
10. ความเป็นสื่อทันสมัยและประหยัดเวลา	-.02

* $p \leq .05$, ** $p \leq .01$

จากตารางที่ 15 พบว่า คุณลักษณะของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความง่ายในการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .20$)
2. ความหลากหลายของข้อมูลที่ได้รับจากระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .18$)
3. ความเหมาะสมและความเข้ากันได้กับการใช้คอมพิวเตอร์ในแต่ละวัน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการระบบใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .10$)
4. ความสอดคล้องกับความต้องการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .11$)
5. ความสามารถที่จะเข้าใจลำดับขั้นตอนในขณะใช้งาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .11$)
6. การทำให้เป็นคนทันสมัยมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .11$)
7. ความสะดวกในการเลือกใช้ตามเวลาที่ต้องการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .16$)

นอกจากนี้ยังพบว่า คุณลักษณะของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ความสวยงามน่าสนใจ ความประหยัดค่าใช้จ่าย และความเป็นสื่อที่ทันสมัยและประหยัดเวลา

2.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะทางประชากรของนักศึกษา กับการมีพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ World Wide Web : WWW)

2.2.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศของนักศึกษากับพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ World Wide Web : WWW)

ตารางที่ 16 แสดงค่าความแตกต่างของเพศของนักศึกษากับพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ World Wide Web : WWW)

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า t
ชาย	182	7.12	4.55	6.76**
หญิง	208	4.40	3.19	

** $p \leq .01$

จากตารางที่ 16 พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมใช้ระบบเวปไซต์ World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาชายและหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเพศชายมีค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเวปไซต์ World Wide Web : WWW) สูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของเพศหญิง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรม การสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าความแตกต่างของความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบ
เวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ความเป็นเจ้าของ เครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า t
มีคอมพิวเตอร์	181	7.03	4.53	6.27**
ไม่มีคอมพิวเตอร์	209	4.49	3.29	

**p ≤ .01

จากตารางที่ 17 พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของผู้มีเครื่องคอมพิวเตอร์และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

2.2.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับ พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ตารางที่ 18 แสดงค่าความแตกต่างของการอบรมความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กับพฤติกรรมการสื่อสาร
ผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

การอบรมความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	จำนวน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า t
เคยได้รับการอบรม	299	5.54	3.99	-1.07
ไม่เคยได้รับการอบรม	91	6.10	4.47	

จากตารางที่ 18 พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของผู้เคยได้รับการอบรมคอมพิวเตอร์และผู้ไม่เคยได้รับการอบรมคอมพิวเตอร์ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

2.2.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของสาขาวิชาที่ศึกษากับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ตารางที่ 19 แสดงค่าความแตกต่างของสาขาวิชาที่ศึกษากับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

สาขาวิชาที่ศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า t
สาขาวิทยาศาสตร์	256	5.90	4.15	1.37
สาขาสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	131	5.31	3.99	

จากตารางที่ 19 พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของอายุของนักศึกษา กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ตารางที่ 20 แสดงค่าความแตกต่างของอายุของนักศึกษา กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ระดับอายุ	จำนวน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F. Ratio
17 - 19 ปี	89	6.88	4.12	8.79**
มากกว่า 19 - 21 ปี	223	5.69	4.17	
มากกว่า 21 ปี	77	4.25	3.46	

** $p \leq .01$

จากตารางที่ 20 เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) จำแนกตามอายุของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

กลุ่มนักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 17 - 19 ปีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.8764 กลุ่มนักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 19 - 21 ปีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.6861 และกลุ่มนักศึกษาที่มีอายุมากกว่า 21 ปีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2468 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับรายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษา กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ตารางที่ 21 แสดงค่าความแตกต่างของ รายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษา กับพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ระดับรายได้ (บาท)	จำนวน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F. Ratio
10,000 - 20,000	78	5.86	4.34	.58
20,000 - 40,000	106	5.58	4.13	
40,000 - 60,000	87	5.30	3.84	
มากกว่า 60,000	108	6.04	4.26	

จากตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวปไซด์เว็บ (WorldWide Web : WWW) จำแนกตามระดับรายได้ของผู้ปกครองของนักศึกษาพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2.7 การเปรียบเทียบความแตกต่างของชั้นปีของนักศึกษา กับพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ตารางที่ 22 แสดงค่าความแตกต่างของชั้นปีของนักศึกษา กับพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)

ชั้นปีที่ศึกษา	จำนวน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F. Ratio
ชั้นปีที่ 1	44	6.66	4.13	2.31
ชั้นปีที่ 2	52	6.54	4.53	
ชั้นปีที่ 3	138	5.49	3.97	
ชั้นปีที่ 4	129	5.44	4.16	
มากกว่าชั้นปีที่ 4	25	4.12	2.91	

จากตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับชั้นปีของนักศึกษาพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษา กับระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหา

ตารางที่ 23 แสดงค่าความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) กับ ระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหา

พฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW)	จำนวน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	F. Ratio
มีปริมาณการใช้มาก	228	43.02	6.38	2.62
มีปริมาณการใช้ปานกลาง	98	44.12	5.39	
มีปริมาณการใช้น้อย	64	44.75	5.42	

จากตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้สื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) ของนักศึกษากับระดับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) และประเภทของเนื้อหาพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย