

การลดระยะเวลาการขนส่งและความเต็มใจที่จะจ่ายในการใช้บริการขนส่งภายในวันเดียวในเขต  
กรุงเทพมหานคร

นายวริทธิ์ ลิ้มสัมพันธ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2035146860

CU Thesais 6380080520 independent study / recv: 31052565 00:43:26 / seq: 13



6380080520\_2035146860

Reducing transportation times and Willingness to pay for Same Day Delivery Service  
in Bangkok

Mr. Warit Limsamphan

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2021

Copyright of Chulalongkorn University



2035146860

CU Thesais 6380080520 Independent study / recv: 31052565 00:43:26 / seq: 13





# # 6380080520 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: การลดความสูญเปล่า, เทคนิคลีน, หลักการ ECRS, distribution system,  
delivery system

Warit Limsamphan : Reducing transportation times and Willingness to pay  
for Same Day Delivery Service in Bangkok. Advisor: Prof. KAMONCHANOK  
SUTHIWARTNARUEPUT, Ph.D.

This research is a study on reducing the time of parcel delivery to be able to deliver within a day (Same Day Delivery) in Bangkok of a transport and logistics company and to study the willingness to pay to use the service. The objective of this study was to find a way to improve the distribution process and the resulting waste in terms of time by interviewing relevant employees and finding 7 wastes that occur and implementing waste reduction tools using ECRS principles, namely Eliminate, Combine, Re-arrange and Simplify to improve the company's parcel delivery and distribution process from Next Day to Same Day within Bangkok. From the study, it was found that the Process after improvements in the distribution process, decreased by 28.57%. In terms of average delivery time, decreased by 58.03%, and The cost after improvements was found to be 85.97% higher than the current process. The study also studied the trend of interest in using the service and the price that customers are willing to pay (Willingness to Pay) through the survey. The results of the study found that the entire sample population, The price of willingness to pay for using a same day delivery service is averaged at 47.8 baht. According to the study, this research is used to inform the decision to make a same day delivery service as well as to make the process more efficient and to the reduction of wasted time in the future.

Field of Study: Logistics and Supply Chain      Student's Signature .....

Management

Academic Year: 2021      Advisor's Signature .....



2035146860

CU Thesisis 6380080520 independent study / recv: 31052565 00:43:26 / seq: 13



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14