

การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ ไม่สังกัดภาควิชา/เทียบเท่า

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Using Design Thinking to Develop Web Application of On-site Chinese Catering
Business

Miss Phurin Chokrasamesiri



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Information Technology in Business

Common Course

FACULTY OF COMMERCE AND ACCOUNTANCY

Chulalongkorn University

Academic Year 2021

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อสารนิพนธ์	การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจไต่ะเงินนอกสถานที่
โดย	น.ส.ภูริน โขศรีศรีศิริ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มณี รัตนวิชา

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยพงศ์ ตั้งมณี)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มณี รัตนวิชา)	
.....	กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัตติฤดี เจริญรักษ์)	



ภูริน โขศรีศมีศิริ : การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่. (Using Design Thinking to Develop Web Application of On-site Chinese Catering Business) อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.พิมพ์มณี รัตน์วิชา

ธุรกิจโต๊ะจีนเป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดเลี้ยง โดยเป็นการให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ซึ่งนิยมใช้ในงานมงคล และงานเลี้ยงสังสรรค์ต่าง ๆ โดยเป็นธุรกิจที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้จัดงานที่ต้องการเลี้ยงคนจำนวนมาก โดยเป็นการให้บริการตั้งแต่จัดโต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะบริการอาหารและเครื่องดื่ม จนกระทั่งการให้บริการภายในงานโดยพนักงานบริการ ซึ่งเป็นการลดภาระของผู้จัดงานหรือผู้ใช้บริการลงไปได้ส่วนหนึ่ง

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทำให้ธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่แบบเดิม ๆ ซึ่งติดต่อกันผ่านทางโทรศัพท์และทางแอปพลิเคชันไลน์ ไม่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอในการให้บริการลูกค้า ดังนั้นการนำการคิดเชิงออกแบบมาประยุกต์กับเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่จะทำให้เกิดเว็บแอปพลิเคชันต้นแบบที่ช่วยให้ธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่นี้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระบบต้นแบบที่ได้จากโครงการนี้จะช่วยให้การดำเนินงานของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น โดยจะช่วยให้ได้เว็บแอปพลิเคชันที่มีความน่าสนใจและตอบโจทย์ผู้ใช้งานจริงมากยิ่งขึ้น

สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

ปีการศึกษา 2564

ลายมือชื่อนิสิตPhurin.....

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลักP. Pattana.....

6380264326 : MAJOR INFORMATION TECHNOLOGY IN BUSINESS

KEYWORD:

Phurin Chokrasamesiri : Using Design Thinking to Develop Web Application of On-site Chinese Catering Business. Advisor: Asst. Prof. PIMMANEE RATTANAWICHA, D.Tech.Sc.

Chinese food catering business is one of the banquet events that provides food outside the restaurant. It is very famous for auspicious events such as wedding, staff party, or even some small business events. Chinese food catering business will provide food, beverage, and services for organizer of the event. It will help the event organizer with less job to worry about.

Presently, technology becomes part of our lives in every kind of business. As the result, On-site catering business needs to improve its way of doing business. Only telephone contact and line application are not fast enough and not effective for providing excellent services to customers. Therefore, this special project of Using Design Thinking to Develop Web Application of On-site Chinese Catering Business will surely help this kind of business to perform more efficiently.

With this prototype system, Chinese catering business can have some successful ideas of how to respond to customer needs.

Field of Study: Information Technology in
Business

Academic Year: 2021

Student's Signature *Phurin*

Advisor's Signature *P. Pattana*

กิตติกรรมประกาศ

โครงการพิเศษเรื่อง “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” นี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากความช่วยเหลือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มณี รัตนวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษนี้ ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ได้ให้ทั้งความรู้ ความช่วยเหลือ ความเอาใจใส่ คำแนะนำ และติชมเพื่อก่อให้โครงการพิเศษสำเร็จลุล่วงไปได้ดีที่สุด

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกๆ ท่านทั้งในและนอกหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจที่ให้ทั้งแนวคิดในเรื่องเรียน และแนวคิดในการดำรงชีวิต ส่งผลให้โครงการนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ ที่คอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำที่ดีเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการพิเศษให้ดียิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องทุกๆ ท่านที่ได้สละเวลาที่มีค่ามาจัดทำโครงการพิเศษ ไม่ว่าจะให้สัมภาษณ์ ออกความคิดเห็น แนะนำ ติชมให้โครงการนี้ยิ่งสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ของหลักสูตรฯ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ แจ้งข่าวสารต่างๆ ให้โครงการพิเศษสำเร็จลุล่วงด้วยดี

อนึ่ง ผู้ทำโครงการหวังว่า โครงการพิเศษฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย จึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ให้แก่เหล่าคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาจนทำให้โครงการนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและขอมอบความกตัญญูทเวทิตาคคุณ แต่บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่าน สำหรับข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ผู้ทำโครงการขออ้อมรับและยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโครงการอื่นต่อไป

ภูริน โขศรีศมีศิริ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญรูปภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของโครงการ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	3
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	3
1.4 วิธีการดำเนินงานโครงการ	4
1.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เหตุผล และแนวคิด.....	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบแนะนำ (Recommendation System)	12
บทที่ 3 โครงสร้างขององค์กรและการดำเนินงาน	15
3.1 ประวัติองค์กร	15
3.2 โครงสร้างองค์กร.....	15
3.3 หน้าที่และความรับผิดชอบ.....	16
3.4 ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร	16

3.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน	17
บทที่ 4 การพัฒนาระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชัน	19
4.1 เขาคือใคร (Persona)	19
4.2 รายละเอียดความต้องการระบบ (System Requirements Details).....	20
4.2.1 ระบบการจอง (System).....	20
4.2.1.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	20
4.2.1.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)	22
4.2.1.3 ความต้องการ (Requirements).....	23
4.2.2 ระบบชำระเงิน (Payment System)	24
4.2.2.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	24
4.2.2.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)	25
4.2.2.3 ความต้องการ (Requirements).....	25
4.2.3 ระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System)	26
4.2.3.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	26
4.2.3.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)	27
4.2.3.3 ความต้องการ (Requirements).....	27
4.2.4 ระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System).....	28
4.2.4.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map).....	28
4.2.4.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)	28
4.2.4.3 ความต้องการ (Requirements).....	28
4.3 การสร้างระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups). 29	
4.3.1 ต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจไต้ะเงินนอกสถานที่ด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-Fidelity Mockups).....	32

4.3.2	ขั้นตอนการทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups)	68
4.3.3	ผลการทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups)	69
4.4	การสร้างระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype)	71
4.4.1	ต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะเงินนอกสถานที่ด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype).....	71
4.4.2	ขั้นตอนการทดสอบระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะเงินนอกสถานที่ด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype).....	133
4.4.3	ผลการทดสอบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะเงินนอกสถานที่ด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype)	133
4.5	การสร้างระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype) ฉบับแก้ไข	135
บทที่ 5	บทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะ	151
5.1	บทสรุป	151
5.2	ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา	153
5.3	ข้อเสนอแนะ	155
บรรณานุกรม	156
ประวัติผู้เขียน	158
ภาคผนวก	ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดบุ๊คมาร์ก
ภาคผนวก ก	เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างต้นแบบ	ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดบุ๊คมาร์ก
ภาคผนวก ข	หนังสือยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล	ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดบุ๊คมาร์ก

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1-1: เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	6
ตารางที่ 3-1 : หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน.....	16
ตารางที่ 4-1 : Persona ของผู้ใช้ของเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะเงินนอกสถานที่.....	20
ตารางที่ 4-2 : คำอธิบายของเมนูและสิทธิ์การใช้งานเมนูในระบบต้นแบบ.....	30
ตารางที่ 4-3 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของลูกค้า.....	69
ตารางที่ 4-4 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของพนักงาน	70
ตารางที่ 4-5 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของผู้บริหารระบบ.....	70
ตารางที่ 4-6 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของลูกค้า.....	133
ตารางที่ 4-7 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของพนักงาน	134
ตารางที่ 4-8 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของผู้บริหารระบบ.....	135
ตารางที่ 4-9 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของลูกค้าและแนวทางแก้ไข	136
ตารางที่ 4-10 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของพนักงานและแนวทางแก้ไข.....	143
ตารางที่ 4-11 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของผู้บริหารระบบและแนวทางแก้ไข	145
ตารางที่ 5-1 : ตารางแสดงปัญหาและแนวทางการแก้ไขในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการคิดเชิง ออกแบบ	153

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2-1 : กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process).....	8
รูปที่ 2-2 : กายวิภาคของการสัมภาษณ์ (An Anatomy of Interview).....	10
รูปที่ 2-3 : Empathy Map.....	11
รูปที่ 2-4 : ตัวอย่างของ Content-Based Filtering.....	13
รูปที่ 2-5 : ตัวอย่างของ Collaborative Filtering	13
รูปที่ 3-1 : โครงสร้างองค์กรของ โຕะจิ้นนอกสถานที่	15
รูปที่ 3-2 : รายการอาหารชุด	17
รูปที่ 4-1 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติความเป็นมาของโຕะจิ้นครั้ว สยาม.....	33
รูปที่ 4-2 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าอาหารชุด	33
รูปที่ 4-3 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียด แต่ละเมนู	34
รูปที่ 4-4 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าบริการของเรา-บริการฟรี	34
รูปที่ 4-5 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าบริการของเรา-บริการเสริม .	35
รูปที่ 4-6 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าจองโຕะจิ้น สำหรับบุคคลทั่วไป ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน	35
รูปที่ 4-7 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าแนะนำแพ็คเกจ.....	36
รูปที่ 4-8 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าคำนวณค่าเดินทาง.....	37
รูปที่ 4-9 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าตรวจสอบวันว่าง	37
รูปที่ 4-10 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าติดต่อเรา.....	38
รูปที่ 4-11 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	39

รูปที่ 4-12 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้ากรอกข้อมูล สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบเป็นครั้งแรก.....	39
รูปที่ 4-13 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าจองโต๊ะจีน สำหรับกรอกรายละเอียดส่วนตัว	40
รูปที่ 4-14 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงปฏิทินวันที่สามารถของได้ในหน้าจองโต๊ะจีน	41
รูปที่ 4-15 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงเมนูอาหารชุดในหน้าจองโต๊ะจีน	41
รูปที่ 4-16 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายละเอียดแต่ละเมนูพร้อมภาพประกอบในหน้าจองโต๊ะจีน	42
รูปที่ 4-17 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงข้อมูลที่ได้ทำการเลือกเมนูแล้วในหน้าจองโต๊ะจีน	42
รูปที่ 4-18 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes สรุปรายละเอียดและกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้าจองโต๊ะจีน	43
รูปที่ 4-19 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes สรุปรายละเอียดและกรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (บางตัวเลือกมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ในหน้าจองโต๊ะจีน	43
รูปที่ 4-20 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes สรุปรายละเอียดและราคาสุทธิที่ต้องจ่ายในหน้าจองโต๊ะจีน	44
รูปที่ 4-21 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up ยืนยันการจองในหน้าจองโต๊ะจีน.....	44
รูปที่ 4-22 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up แจ้งไขการจองในหน้าจองโต๊ะจีน.....	45
รูปที่ 4-23 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ	46
รูปที่ 4-24 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ.....	46

รูปที่ 4-25 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัตรเดบิต/ เครดิต ในสถานะรอชำระมัดจำ	47
รูปที่ 4-26 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร ใน สถานะรอชำระมัดจำ.....	47
รูปที่ 4-27 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ใน สถานะรอชำระมัดจำ (1).....	48
รูปที่ 4-28 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ใน สถานะรอชำระมัดจำ (2).....	48
รูปที่ 4-29 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้า pop-up ยืนยันการแก้ไข ข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ.....	49
รูปที่ 4-30 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้า pop-up ยืนยันการยกเลิก ข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ.....	49
รูปที่ 4-31 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes เมื่อชำระมัดจำแล้ว ระบบแสดงข้อความ รอการตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินมัดจำ ในสถานะรอชำระมัดจำ	50
รูปที่ 4-32 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการจองโต๊ะเงิน ในสถานะ รอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)	51
รูปที่ 4-33 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะเงิน ใน สถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว).....	51
รูปที่ 4-34 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงใบเสร็จรับเงินมัดจำ ในสถานะรอ ดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว).....	52
รูปที่ 4-35 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up ยกเลิกการจอง ใน สถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว).....	52
รูปที่ 4-36 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up ยกเลิกการจอง โดยให้ กรอกรายละเอียดการโอนเงินค่าชำระมัดจำคืน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)	53
รูปที่ 4-37 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงเงื่อนไขการคืนเงินมัดจำ.....	53
รูปที่ 4-38 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการยกเลิกการจองโต๊ะเงิน ในสถานะยกเลิกการจอง	54

รูปที่ 4-39 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	55
รูปที่ 4-40 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes รายการโปรดของหน้าจัดการวัตถุดิบ และอุปกรณ์	56
รูปที่ 4-41 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าเพิ่มรายการใหม่ของวัตถุดิบและ อุปกรณ์	56
รูปที่ 4-42 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าเพิ่ม-ลดจำนวนของวัตถุดิบและ อุปกรณ์	57
รูปที่ 4-43 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการใช้งานในการจัดการ วัตถุดิบ	57
รูปที่ 4-44 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	58
รูปที่ 4-45 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้าทุก สถานะ	59
รูปที่ 4-46 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอชำระมัดจำ”	60
รูปที่ 4-47 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอตรวจสอบการชำระมัดจำ”	61
รูปที่ 4-48 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าการตรวจสอบสลิปโอนเงิน การจองโต๊ะเงินของลูกค้า	61
รูปที่ 4-49 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอดำเนินการ”	62
รูปที่ 4-50 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก”	63
รูปที่ 4-51 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”	63
รูปที่ 4-52 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงช่องทางการอัปเดตหลักฐานการ โอนเงินคืนในสถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”	64

รูปที่ 4-53 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงเมนูอาหารทั้งหมด พร้อมทั้งแก้ไข	65
รูปที่ 4-54 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายการอาหารชุดทั้งหมด	65
รูปที่ 4-55 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าแก้ไขรายการอาหารชุด	66
รูปที่ 4-56 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด	67
รูปที่ 4-57 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าตั้งค่าตารางเวลา (1)	67
รูปที่ 4-58 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าตั้งค่าตารางเวลา (2)	68
รูปที่ 4-59 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติความเป็นมาของโต๊ะจีนศรีสยาม	72
รูปที่ 4-60 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าอาหารชุด	73
รูปที่ 4-61 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียดแต่ละเมนู	73
รูปที่ 4-62 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าบริการของเรา	74
รูปที่ 4-63 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจองโต๊ะจีน สำหรับบุคคลทั่วไปต้องการเข้าสู่ระบบก่อน	75
รูปที่ 4-64 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแนะนำแพ็คเกจ (1)	76
รูปที่ 4-65 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแนะนำแพ็คเกจ (2)	76
รูปที่ 4-66 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าคำนวณค่าเดินทาง	76
รูปที่ 4-67 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าตรวจสอบวันว่าง	77
รูปที่ 4-68 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าติดต่อเรา	78
รูปที่ 4-69 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	79
รูปที่ 4-70 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้ากรอกข้อมูล สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบเป็นครั้งแรก	80
รูปที่ 4-71 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจองโต๊ะจีน สำหรับกรอกรายละเอียดส่วนตัว	81
รูปที่ 4-72 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงเมนูอาหารชุดในหน้าจองโต๊ะจีน	82
รูปที่ 4-73 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดแต่ละเมนูพร้อมภาพประกอบในหน้าจองโต๊ะจีน	83

รูปที่ 4-74 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงข้อมูลที่ได้ทำการเลือกเมนูแล้วในหน้าจองโต๊ะจีน	84
รูปที่ 4-75 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma สรุปรายเมนูอาหารชุดและกรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (บางตัวเลือกมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ในหน้าจองโต๊ะจีน	85
รูปที่ 4-76 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma สรุปรายละเอียดและราคาสุทธิที่ต้องจ่ายในหน้าจองโต๊ะจีน	86
รูปที่ 4-77 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยืนยันการจองในหน้าจองโต๊ะจีน	87
รูปที่ 4-78 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up เงื่อนไขการจองในหน้าจองโต๊ะจีน	88
รูปที่ 4-79 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ	89
รูปที่ 4-80 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ	89
รูปที่ 4-81 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เครดิต ในสถานะรอชำระมัดจำ	90
รูปที่ 4-82 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร ในสถานะรอชำระมัดจำ	91
รูปที่ 4-83 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ	92
รูปที่ 4-84 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้า pop-up ยืนยันการแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ	93
รูปที่ 4-85 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้า pop-up ยืนยันการยกเลิกข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ	94
รูปที่ 4-86 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)	95
รูปที่ 4-87 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)	96
รูปที่ 4-88 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงใบเสร็จรับเงินมัดจำ ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)	97

รูปที่ 4-89 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอด ดำเนินการ.....	98
รูปที่ 4-90 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอด ดำเนินการ (ไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากระยะเวลาน้อยกว่า 14 วัน ถึงกำหนดวันงานของลูกค้า) ...	99
รูปที่ 4-91 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยกเลิกการจอง ในสถานะรอดดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว).....	100
รูปที่ 4-92 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยกเลิกการจอง โดยให้กรอกรายละเอียด การโอนเงินค่าชำระมัดจำคืน ในสถานะรอดดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)	101
รูปที่ 4-93 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยกเลิกการจอง ในสถานะรอดดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว) ไม่อยู่ในเงื่อนไขการคืนมัดจำ	102
รูปที่ 4-94 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up เงื่อนไขการคืนเงินมัดจำ	103
รูปที่ 4-95 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดดำเนินการ..	104
รูปที่ 4-96 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะเสร็จสิ้น ..	104
รูปที่ 4-97 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงใบเสร็จรับเงิน ในสถานะเสร็จสิ้น.....	105
รูปที่ 4-98 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการยกเลิกการจองโต๊ะจีน ในสถานะยกเลิก การจอง	106
รูปที่ 4-99 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการยกเลิกการจองโต๊ะจีน ในสถานะ ยกเลิกการจอง (รอดำเนินการโอนเงินคืน).....	106
รูปที่ 4-100 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการยกเลิกการจองโต๊ะจีน ในสถานะ ยกเลิกการจอง (โอนเงินคืนแล้ว).....	107
รูปที่ 4-101 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหลักฐานการโอนคืน	108
รูปที่ 4-102 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	109
รูปที่ 4-103 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจัดการวัตถุดิบและอุปกรณ์.....	110
รูปที่ 4-104 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าเพิ่มรายการใหม่ของวัตถุดิบและอุปกรณ์.....	110
รูปที่ 4-105 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าเพิ่ม-ลดจำนวนของวัตถุดิบและอุปกรณ์	111
รูปที่ 4-106 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าแก้ไขข้อมูลของวัตถุดิบและอุปกรณ์.....	111

รูปที่ 4-107 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าลบบข้อมูลของวัตถุดิบและอุปกรณ์.....	112
รูปที่ 4-108 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	113
รูปที่ 4-109 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้าทุกสถานะ.....	114
รูปที่ 4-110 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอชำระมัดจำ”	115
รูปที่ 4-111 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแก้ไขข้อมูล.....	116
รูปที่ 4-112 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้ายกเลิกการจอง	117
รูปที่ 4-113 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอตรวจสอบ การชำระมัดจำ”	118
รูปที่ 4-114 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าการตรวจสอบสลิปโอนเงินการจองโต๊ะเงินของ ลูกค้า.....	119
รูปที่ 4-115 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอดำเนินการ”	120
รูปที่ 4-116 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหลักฐานการชำระมัดจำการจองโต๊ะเงินของลูกค้า	120
รูปที่ 4-117 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (รอโอน คืน)”	121
รูปที่ 4-118 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงช่องทางการอัปเดตหลักฐานการโอนเงินคืนใน สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”	122
รูปที่ 4-119 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (โอนคืน แล้ว)”.....	123
รูปที่ 4-120 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหลักฐานการโอนเงินมัดจำคืน สถานะ “ยกเลิก (โอนคืนแล้ว)”	124
รูปที่ 4-121 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “เสร็จสิ้น” ..	125
รูปที่ 4-122 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าใบเสร็จรับเงิน.....	126
รูปที่ 4-123 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงเมนูอาหารทั้งหมด.....	127

รูปที่ 4-124 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเพิ่มรายการเมนูอาหาร.....	127
รูปที่ 4-125 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแก้ไขรายการเมนูอาหาร.....	128
รูปที่ 4-126 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าลบรายการเมนูอาหาร.....	128
รูปที่ 4-127 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายการอาหารชุดทั้งหมด.....	129
รูปที่ 4-128 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเพิ่มอาหารชุดใหม่.....	129
รูปที่ 4-129 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าแก้ไขรายการอาหารชุด.....	130
รูปที่ 4-130 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด.....	131
รูปที่ 4-131 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าตั้งค่าตารางเวลา (1).....	131
รูปที่ 4-132 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าตั้งค่าตารางเวลา (2).....	132
รูปที่ 4-133 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้า History Log.....	132
รูปที่ 4-134 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าอาหารชุด.....	137
รูปที่ 4-135 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าจองโต๊ะเงิน สำหรับกรอก รายละเอียดส่วนตัว.....	138
รูปที่ 4-136 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าจองโต๊ะเงิน สำหรับกรอกพิกัด สถานที่จัด.....	138
รูปที่ 4-137 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าเลือกเมนูอาหาร แนะนำเมนูโดย ระบบ.....	139
รูปที่ 4-138 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร ...	140
รูปที่ 4-139 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) ในสถานะรอชำระมัดจำ.....	141
รูปที่ 4-140 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงการแจ้งเตือน (Notification).....	141
รูปที่ 4-141 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงประวัติการยกเลิกการจองโต๊ะเงินใน สถานะยกเลิกการจอง.....	142
รูปที่ 4-142 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าตั้งค่าส่วนตัว.....	142
รูปที่ 4-143 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าตรวจสอบวันว่าง.....	143
รูปที่ 4-144 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงการแจ้งเตือน (Notification).....	144

รูปที่ 4-145 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าตั้งค่าส่วนตัว 144

รูปที่ 4-146 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลการจอง..... 146

รูปที่ 4-147 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลการจอง..... 147

รูปที่ 4-148 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)” 147

รูปที่ 4-149 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงช่องทางการอัปเดตหลักฐานการโอนเงินคืนใน สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)” 148

รูปที่ 4-150 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงข้อมูลรายการที่ต้องเตรียม 148

รูปที่ 4-151 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด 149

รูปที่ 4-152 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน 149

รูปที่ 4-153 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้า History Log 150



บทที่ 1

บทนำ

ในบทนี้จะกล่าวถึงที่มาและความสำคัญของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ ขอบเขตของโครงการ วิธีการดำเนินงานโครงการ เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่”

1.1 ความสำคัญและที่มาของโครงการ

ประเทศไทยขึ้นชื่อว่าเป็นประเทศที่มีวัฒนธรรมที่หลากหลาย ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากในหลาย ๆ พื้นที่ โดยวัฒนธรรมหนึ่งที่ค่อนข้างโดดเด่น คือ วัฒนธรรมการรับประทานอาหาร เนื่องจาก ประเทศไทยมีความอุดมสมบูรณ์ในด้านทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งคนไทยสมัยก่อนรู้จักนำพืชผักสมุนไพรที่หาได้ง่ายมาปรุงแต่งเป็นเมนูอาหารรับประทานภายในครอบครัว ส่งผลให้วิถีการใช้ชีวิตของ คนไทย สอดคล้องกับวิถีความเปลี่ยนแปลงของธรรมชาติ

สมัยโบราณ ครอบครัวไทยมักจะนั่งรับประทานอาหารกับพื้นโดยใช้ผ้าสะอาดหรือเสื่อ ปูลาดบนพื้นบ้าน ผู้ที่รับประทานอาหารจะนั่งล้อมวงกัน ตักข้าวจากโถใส่จานและอาหารจะถูกจัดมาเป็นสำรับ โดยจัดวางสำรับไว้ตรงกลางวง มีช้อนกลางสำหรับตักกับข้าวใส่จานของตน และรับประทานอาหารด้วยมือ บางบ้านมีขันหรือจอกตักน้ำและกระโถนเตรียมไว้เพื่อรองน้ำล้างมือด้วย

ในสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ประเทศไทยได้มีการติดต่อกับประเทศทางซีกโลก ตะวันตกมากยิ่งขึ้นทำให้วัฒนธรรมตะวันตกได้แพร่เข้ามา วิธีรับประทานอาหารของคนไทยก็มีการเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับอาหารไทย ยกตัวอย่างเช่น การใช้ช้อนส้อม แทนมีดและส้อมแบบตะวันตก การนั่งรับประทานอาหารกับพื้นก็เปลี่ยนมาเป็นการนั่งรับประทานอาหารบนโต๊ะ แทน แต่ยังคงมีการจัดวางอาหารทุกอย่างไว้ โดยกลางโต๊ะมีช้อนกลางสำหรับการตักอาหารและมีถ้วยเล็ก ๆ สำหรับผู้ร่วมวงในแต่ละคน สำหรับใส่กับข้าวที่แบ่งมาจากกลางวง หลังจากรับประทานอาหารควาเสร็จแล้ว ก็จะมาของควาออกหมด เพื่อที่จะแจกของหวานสำหรับทุกคนต่อไป (วัฒนธรรมการรับประทานอาหารของคนไทย, 2553)

อีกวัฒนธรรมหนึ่งด้านการรับประทานอาหารที่น่าสนใจในประเทศไทยที่ได้รับอิทธิพล มาจากชาวจีน คือ การรับประทานอาหารแบบที่เรียกว่า “โต๊ะจีน” โดยที่ในสมัยหนึ่งนั้นชาวจีนได้มาตั้งรกรากอยู่ในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก จึงได้มีการถ่ายทอดลักษณะการรับประทานอาหารให้คนไทยในสมัยนั้น ซึ่งชาวจีนจะมีลักษณะการรับประทานอาหารแบบนั่งโต๊ะ โดยมักจะมีการรับประทานอาหารพร้อมกันหลายคน และอาหารที่มีอยู่บนโต๊ะนั้นจะมี 8-10 อย่าง การนั่งโต๊ะจะนั่งโต๊ะลักษณะที่มีทรงกลมซึ่งสามารถบรรจุคนนั่งได้มากกว่ารูปทรงโต๊ะแบบอื่น ๆ และสามารถพูดคุยเห็นหน้าเห็นตากันได้

ครบทุกคน ถือว่าเป็นการไม่แบ่งแยกชั้นวรรณะ ไม่แสดงความเหลื่อมล้ำในสถานภาพของผู้นั่ง แม้กระทั่งเก้าอี้ที่นั่งร่วมโต๊ะกับลูกน้องก็นั่งรับประทานในระดับเดียวกัน ซึ่งแตกต่างจากการนั่งของชาวตะวันตกที่จะนั่งกันแบบโต๊ะสี่เหลี่ยมที่หัวหน้าจะนั่งหัวโต๊ะ หรือใครเป็นเจ้ามือเลี้ยงก็นั่งหัวโต๊ะ การจัดอาหารจีนนิยมจัดในงานเลี้ยง งานบวช งาน แต่งงาน และงานขึ้นบ้านใหม่ ซึ่งในสมัยนั้นมักจะจัดในงานมงคลของคนชั้นสูง หรือก็คือคนมีฐานะเป็นส่วนใหญ่ โดยอาหารจีนนั้นจะต้องเป็นอาหารที่ได้รับการคัดสรรมาอย่างเป็นเลิศ หลังจากนั้นการรับประทานอาหารแบบนี้จึงได้รับความนิยมไปทั่วประเทศไทย (ความเป็นมาของโต๊ะจีน, 2557)

ปัจจุบันการรับประทานอาหารแบบโต๊ะจีนได้รับการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับคนไทยในแง่ของอาหาร ที่มีทั้งอาหารจีน และอาหารไทยบนโต๊ะอาหาร แต่ยังคงนิยมรับประทานในงานมงคล งานเลี้ยง สังสรรค์ต่าง ๆ เช่นเดิม ซึ่งผู้ที่เป็นเจ้าภาพในงานเลี้ยงนั้น ๆ จะเป็นผู้เลือกสรรเองล่วงหน้าตามโปรแกรมที่ร้านรับทำโต๊ะจีนเป็นผู้กำหนดไว้โต๊ะจีนได้รับความนิยมไปทั่วประเทศไทย ในงานเลี้ยง งานมงคล งานสังสรรค์ต่าง ๆ มักจะใช้บริการโต๊ะจีนในการให้บริการ เนื่องจากอาหารที่หลากหลาย ที่สามารถรับประทานได้เป็นหมู่คณะ และมีความง่ายต่อผู้จัดงานที่ไม่ต้องมาเตรียมใด ๆ

โต๊ะจีนนอกสถานที่ในปัจจุบัน มีปัญหาเกิดขึ้นมากมาย เนื่องด้วยระบบคอมพิวเตอร์ยังรองรับไม่ครบถ้วนทุกส่วนงาน ทำให้เมื่อธุรกิจมีการขยายตัว มีจำนวนลูกค้าที่สนใจ และ สอบถามเพิ่มมากขึ้น การทำงานเกิดปัญหา ทั้งมีความล่าช้าและเกิดความผิดพลาดของข้อมูลเป็นจำนวนมาก

การคิดเชิงออกแบบ หรือ Design Thinking คือกระบวนการคิดที่ใช้การทำความเข้าใจในปัญหาต่างๆ อย่างลึกซึ้ง โดยเอาผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และนำเอาความคิดสร้างสรรค์และมุมมองจากคนหลายๆ สายงานมาสร้างไอเดีย แนวทางการแก้ไข และนำเอาแนวทางต่างๆ นั้นมาทดสอบและพัฒนา เพื่อให้ได้แนวทางหรือนวัตกรรมที่ตอบโจทย์กับผู้ใช้และสถานการณ์นั้นๆ (กฤตภาส, 2560)

ระบบแนะนำ หรือ Recommendation System คือการแนะนำสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง โดยที่ระบบเป็นผู้แนะนำ เช่น การแนะนำสินค้า บริการ รวมทั้งเนื้อหาให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ ระบบแนะนำสามารถทำงานโดยใช้ 2 วิธีหลักๆ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลของเนื้อหา (Content-Based Filtering) และ การวิเคราะห์จากการอ้างอิงถึงพฤติกรรมของผู้ใช้ (Collaborative Filtering) (จุฑาภรณ์ วิชาภาคไพบูลย์, 2562)

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาของการดำเนินธุรกิจโต๊ะจีนในปัจจุบัน ประกอบกับเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น จึงเป็นที่มาของโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ และจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype System) เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ โดยนำหลักการการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และหลักการระบบแนะนำ (Recommendation System) มาใช้ โดยจะมีการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานจริงเพื่อแก้ไขจุดที่มี

ปัญหากับการใช้งานจริงของลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้ใช้งานได้สะดวกมากขึ้น และลดข้อผิดพลาดในการทำรายการ โดยโครงการนี้ได้พัฒนาเป็น เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เนื่องจาก ความถี่ของการใช้งานของลูกค้า เฉลี่ยแล้วไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี การทำเป็นเว็บแอปพลิเคชัน จึงสะดวกมากกว่า โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมหรือโมบายแอปพลิเคชันให้วุ่นวาย เพียงแค่มีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ Internet และเปิดใช้งาน Web App ผ่าน Browser เว็บแอปพลิเคชันก็พร้อมใช้งานทันที และพนักงานที่ใช้เว็บแอปพลิเคชันนี้ สามารถใช้ได้บนคอมพิวเตอร์ที่มีหน้าจอใหญ่ ชัดเจน และจัดการข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายมากกว่า

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อประยุกต์ใช้หลักการการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และระบบแนะนำ (Recommendation System) ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ สำหรับลูกค้า และองค์กร
- 2) เพื่อให้ได้ระบบต้นแบบ (Prototype) ของ เว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

1.3 ขอบเขตของโครงการ

โครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” มีขอบเขตของโครงการ ดังนี้

- 1) เว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ ต้องสามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้ ดังนี้
 - ลูกค้า (Customer)
 - พนักงาน (Employee)
 - ผู้บริหารระบบ (Administrator)
- 2) เว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ ต้องประกอบด้วยระบบย่อยต่างๆ ดังนี้
 - (1) ระบบการจอง (Reservation System)
ระบบนี้จะครอบคลุมการใช้งานการแนะนำเซ็ตอาหาร (Recommendation System) การรับจอง การยกเลิกการจอง และเช็ควันว่าง พร้อมทั้งออกใบเสนอรายการให้กับลูกค้า โดยลูกค้าและพนักงานเป็นคนใช้ระบบนี้
 - (2) ระบบชำระเงิน (Payment System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการใช้งานด้านการชำระเงินค่าอาหารและบริการให้แก่ผู้ให้บริการ และออกใบชำระเงินมัดจำ โดยลูกค้าและพนักงานเป็นคนใช้ระบบนี้

(3) ระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการจัดการวัตถุดิบในคลังทั้งหมด โดยพนักงานเป็นคนใช้ระบบนี้

(4) ระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เช่น เมนูอาหาร ราคา การกำหนดวัน-เวลาที่สามารถให้ลูกค้าจองได้ การยกเลิกการจองโดยพนักงาน รวมถึง ครอบคลุมการใช้งานด้านการบริหารจัดการสิทธิ์การใช้งานระบบ โดยผู้บริหารระบบ (Administrator) ต้องสามารถบริหารจัดการสิทธิ์การใช้งานระบบ เช่น สร้างผู้ใช้งานใหม่ แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน ลบผู้ใช้งานออกจากระบบ และสามารถดูประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมดได้ โดยผู้บริหารระบบเป็นคนใช้ระบบนี้

1.4 วิธีการดำเนินงานโครงการ

โครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” มีขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

1) การเตรียมโครงการ (Project Preparation)

- ศึกษาลักษณะการดำเนินงานของโต๊ะจีนนอกสถานที่ และสำรวจความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน และ ผู้บริหารระบบ
- ศึกษาหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- ศึกษาหลักการของระบบแนะนำ (Recommendation System)
- ศึกษาเครื่องมือในการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (UI) เช่น Figma

2) การเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathize)

- กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการ
- เชิญกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมการสัมภาษณ์
- กำหนดลำดับกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในการสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย
- จัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการประกอบการอธิบายความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และ หลักการของระบบแนะนำ (Recommendation System)

3) การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย (Empathize)

- อธิบายความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และหลักการของระบบแนะนำ (Recommendation System) ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย
 - ทำการสัมภาษณ์ (Empathize) เพื่อระดมความคิดจากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย รายละเอียดความต้องการของระบบงาน (Requirement) และตัวอย่างแบบจำลองระบบงาน (Design Prototyping) จากกลุ่มเป้าหมาย
- 4) **สรุปผลการผลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย**
- จัดทำรายงานสรุปผลการสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาแบบจำลองระบบงาน
- 5) **ระบุกรอบปัญหา (Define)**
- วิเคราะห์ และกำหนดปัญหาให้ชัดเจนว่าสิ่งที่เป็นปัญหา และสิ่งที่ต้องการของกลุ่มเป้าหมายคืออะไร
- 6) **ระดมความคิด (Ideate)**
- หาแนวคิด แนวทาง หรือวิธีการแก้ปัญหาให้มากและหลากหลายที่สุด เพื่อตอบโจทย์และปัญหาของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด
- 7) **จัดทำต้นแบบ (Prototype)**
- จัดทำต้นแบบ (Prototype) ของ เว็บแอปพลิเคชันโดยการนำข้อมูลรายงานสรุปผลการสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย และผลลัพธ์ของการระบุกรอบปัญหา (Define) และระดมความคิด (Ideate) มาใช้ในการจัดทำต้นแบบ โดยใช้โปรแกรม Figma
- 8) **ทดสอบ (Test)**
- ออกแบบรูปแบบ และชุดคำถามการวัดผลของระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชัน
 - วัดผลการออกแบบ โดยการประเมินผลความพึงพอใจกับกลุ่มเป้าหมาย
 - สรุปผล และจัดทำรายงานการประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย
- 9) **จัดทำคู่มือการใช้ระบบต้นแบบ (Prepare User Manual for the Prototype System)**
- จัดทำคู่มือประกอบการใช้งานระบบต้นแบบ สำหรับกลุ่มเป้าหมาย และผู้ใช้งานระบบทั่วไป

1.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” แสดงดังตารางที่ 1-1

ตารางที่ 1-1: เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ด้าน Software	
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft Windows 10
เครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำระบบต้นแบบ (Prototype System)	Figma, Balsamiq Wireframes
ด้าน Hardware	
หน่วยประมวลผลกลาง (CPU)	Intel® Core™ i5
หน่วยความจำ	8 GB
Hard Disk	SSD 256 GB

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” มีดังนี้

- 1) ได้ระบบต้นแบบของระบบการจอง (Reservation System) สามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์และ โทรศัพท์มือถือได้ ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งมีลักษณะหน้าจอที่ใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน มีเมนูอาหารที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีรูปประกอบเพื่อช่วยในการตัดสินใจ สามารถแนะนำเซตอาหาร (Recommendation System) พร้อมทั้งออกใบเสนอรายการให้กับลูกค้า
- 2) ได้ระบบต้นแบบของระบบชำระเงิน (Payment System) สามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์และ โทรศัพท์มือถือได้ ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งมีลักษณะหน้าจอที่ไม่มีเนื้อหามากเกินไป เป็นสัดส่วน ลูกค้าสามารถชำระเงินค่าอาหารและบริการให้แก่ผู้ให้บริการ และออกใบชำระเงินมัดจำโดยอัตโนมัติ
- 3) ได้ระบบต้นแบบของระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System) สามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์และ โทรศัพท์มือถือได้ ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งมีลักษณะหน้าจอที่เป็นระเบียบ ตัวหนังสือสามารถปรับขนาด และ ย่อ-ขยายได้ พนักงานสามารถจัดการวัตถุดิบในคลังทั้งหมด รวมถึง export/print ข้อมูลของวัตถุดิบและอุปกรณ์ได้
- 4) ได้ระบบต้นแบบของระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System) สามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์และ โทรศัพท์มือถือได้ ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งมีลักษณะหน้าจอที่เป็นระเบียบ แยกหมวดหมู่ชัดเจน สามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เช่น เมนูอาหาร ราคา การกำหนดวัน-เวลาที่สามารถให้ลูกค้าจองได้ การยกเลิกการจองของลูกค้า รวมถึง สามารถ

ใช้งานด้านการบริหารจัดการสิทธิ์ใช้งานระบบ โดยผู้บริหารระบบ (Administrator) ต้องสามารถบริหารจัดการสิทธิ์ใช้งานระบบ เช่น สร้างผู้ใช้งานใหม่ แก้ไขสิทธิ์การเข้าใช้งาน ลบผู้ใช้งานออกจากระบบ และสามารถปลดล็อกผู้ใช้งานกรณีใส่รหัสผ่านผิดครบจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ และสามารถดูประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมดได้



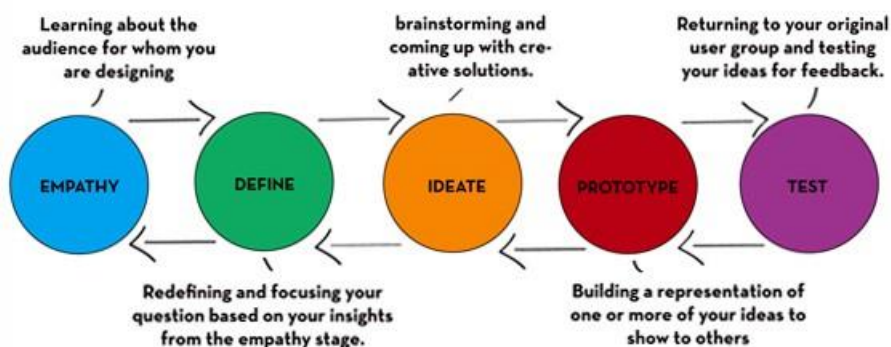
บทที่ 2

เหตุผล และแนวคิด

ในบทนี้จะกล่าวถึงแนวคิดที่นำมาใช้ในการพัฒนาโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” โดยมีแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) แนวคิดเกี่ยวกับระบบแนะนำ (Recommendation System)

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

Design Thinking คือ กระบวนการคิดที่ใช้การทำความเข้าใจในปัญหาต่างๆ อย่างลึกซึ้ง โดยเอาผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และนำเอาความคิดสร้างสรรค์และมุมมองจากคนที่มีความแตกต่างหลากหลาย มาสร้างไอเดียในการแก้ปัญหา แล้วนำเอาไอเดียต่างๆ นั้นมาทดสอบกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ได้โซลูชันหรือคำตอบที่ดีที่สุด ดังรูปที่ 2-1



รูปที่ 2-1 : กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process)

(ที่มา: กฤตภาส, 2560)

1) เข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathy)

ขั้นตอนแรกของการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) คือ Empathy หรือเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย โดยการเอาใจเขามาใส่ใจเรา ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เมื่อจะสร้างสรรค์หรือแก้ไขสิ่งใดก็ตามจะต้องเข้าใจถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างถ่องแท้เสียก่อน เพราะนั่นจะเป็นก้าวแรกที่จะนำไปสู่การพัฒนาความสำเร็จในทุกๆ ธุรกิจ

ในการเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathy) มีขั้นตอนดังนี้

1.1) กำหนดบุคคลที่จะสัมภาษณ์

เป็นการกำหนดผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องว่ามีกี่กลุ่ม และจะเลือกสัมภาษณ์ใครบ้างในแต่ละกลุ่ม

1.2) กำหนดวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์

กำหนดวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์เพื่อกำหนดเรื่องราว และหัวข้อในการสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์มากที่สุด

1.3) เตรียมการสัมภาษณ์

ขั้นตอนการเตรียมสัมภาษณ์มีดังนี้

- (1) กำหนดคำถามสำหรับการระดมความคิด (Brainstorm Questions) เพื่อให้ได้ความคิดมากที่สุด ภายในเวลาที่รวดเร็วที่สุด
- (2) ระบุและจัดลำดับความสำคัญของธีมในการถาม (Identify and Order Theme) โดยการคัดเลือกคำถามที่ได้จากการระดมความคิด จากนั้นนำมาจัดประเภทของคำถามเป็นกลุ่มๆ และเรียงลำดับความสำคัญของคำถาม
- (3) ขัดเกลาคำถาม (Refine Questions) โดยทวนคำถามที่ระบุมาเพื่อให้ได้คำถามที่เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ใช้งานได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้มากที่สุด

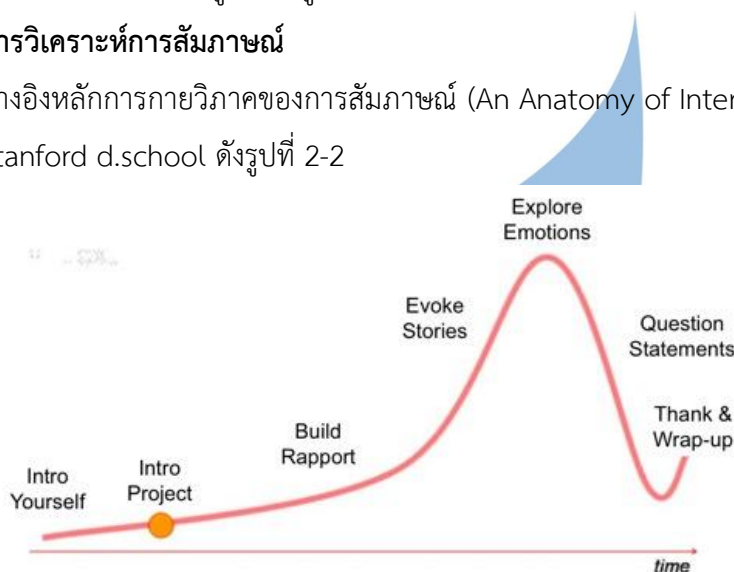
คำแนะนำวิธีการสัมภาษณ์

- (1) ไม่ถามถึงเหตุการณ์ที่เป็นปกติ ควรใช้คำถามที่ระบุเฉพาะเจาะจงช่วงเวลาให้ชัดเจน เช่น ครึ่งสุดท้ายที่คุณใช้งานคือเมื่อไร เป็นต้น
- (2) พยายามถามคำถามเกี่ยวกับคำว่า ทำไม (Why) แม้ว่าคำถามนั้นจะทราบคำตอบอยู่แล้วก็ตาม แต่เหตุผลอาจไม่เหมือนกัน บางครั้งอาจทำให้ประหลาดใจกับเหตุผลที่ผู้ใช้งานพูดออกมา
- (3) พยายามกระตุ้นให้เล่าเรื่อง ไม่ว่าเรื่องราวที่ผู้ใช้งานเล่าจะเป็นเรื่องจริงหรือไม่ เพื่อให้ทราบว่าเขามีความคิดต่อเรื่องนี้อย่างไร
- (4) พยายามมองหาว่าสิ่งที่เขาทำและพูดมีความขัดแย้งกันหรือไม่ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอาจมีความน่าสนใจบางอย่างในความขัดแย้งนั้นๆ
- (5) ให้ความสำคัญกับภาษากายและอารมณ์ที่ผู้ใช้งานแสดงออกมา
- (6) การที่ผู้ใช้หยุดเงียบหมายความว่าเขากำลังใช้ความคิดเพื่อที่ตอบคำถาม
- (7) ไม่ชี้้นำคำตอบ เพราะจะทำให้ไม่เข้าใจความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้งาน
- (8) ถามคำถามอย่างเป็นกลาง เพื่อให้ทราบว่าผู้ใช้งานคิดอย่างไรกับความคิดนี้
- (9) ไม่ถามคำถามที่มีเพียงสองตัวเลือก เพราะการที่ถามเพียงสองตัวเลือกจะเป็นการชี้้นำความเห็นของผู้ใช้งาน พยายามสร้างคำถามจากเรื่องที่ผู้ใช้งานเล่ามา

- (10) ถามคำถามให้กระชับโดยใช้ 10 คำ ภายใน 1 คำถาม เพราะถ้าเป็นคำถามที่ยาวเกินไปอาจทำให้ผู้ใช้งานไม่เข้าใจประเด็นที่ต้องการถาม
- (11) ถามทีละคำถาม และถามทีละคน
- (12) แนะนำให้มีผู้ติดตามไปสัมภาษณ์ด้วยอย่างน้อย 1 คน เพื่อช่วยในการบันทึกข้อความ ถ้าหากไปคนเดียวควรมีเครื่องบันทึกเสียงเพื่อช่วยในการบันทึกข้อความที่ผู้ใช้งานพูดออกมา

1.4) การวิเคราะห์การสัมภาษณ์

อ้างอิงหลักการกายวิภาคของการสัมภาษณ์ (An Anatomy of Interview) จาก Stanford d.school ดังรูปที่ 2-2



รูปที่ 2-2 : กายวิภาคของการสัมภาษณ์ (An Anatomy of Interview)

(Barry, 2010)

- (1) Introduce Yourself: เป็นขั้นตอนที่แนะนำตัวเอง ว่าใคร กำลังศึกษาอยู่ที่ไหน
- (2) Introduce Project: เป็นขั้นตอนแนะนำโครงการ พูดถึงภาพรวมของโครงการที่กำลังจะทำ ว่าต้องการทำอะไร
- (3) Build Rapport: เป็นขั้นตอนที่เริ่มสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน เพื่อที่จะเข้าสู่คำถาม
- (4) Evoke Stories: เป็นขั้นตอนที่สร้างเรื่องราว เพื่อจะนำไปสู่การค้นหาอารมณ์ความรู้สึกของผู้ใช้งาน
- (5) Explore Emotions: เป็นขั้นตอนที่ค้นหาอารมณ์ความรู้สึกที่ผู้ใช้งาน แสดงออกมา

(6) Follow-up & Question Statements: เป็นขั้นตอนที่ถามคำถามที่เตรียมมาสัมภาษณ์ โดยคำถามที่ใช้ถามจะเน้น 3 คำถามหลัก ได้แก่ อะไร (What) อย่างไร (How) และทำไม (Why)

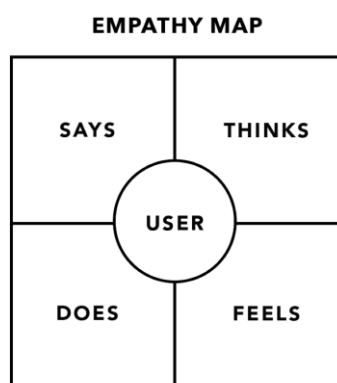
(7) Thank & Wrap-up: เป็นขั้นตอนหลังจากการสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว ต้องขอบคุณผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ และทำการสรุปใจความสำคัญที่ได้จากการสัมภาษณ์และพยายามจัดหมวดหมู่คำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์

1.5) เขาคือใคร (Persona)

Persona เป็นวิธีการสร้างตัวแทนของกลุ่มผู้ใช้งาน เพื่อศึกษาคุณลักษณะทัศนคติ มุมมอง และพฤติกรรมของผู้ใช้งาน เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้งานได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยการสร้างบุคลิกลักษณะของผู้ใช้งาน (Persona) ของโครงการ ได้แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า (Customer) พนักงาน (Employee) และ ผู้บริหารระบบ (Administrator)

1.6) ดำเนินการสัมภาษณ์

วางรูปแบบการสัมภาษณ์ตาม Empathy Map เพื่อเป็นต้นแบบในการถามเพื่อทำความเข้าใจผู้ใช้งานให้มากขึ้น ในเรื่องของการพิจารณาว่า ผู้ใช้งานพูดอะไร แสดงออกอะไร มีความคิดอย่างไร และ รู้สึกอย่างไร ตามรูปที่ 2-3



รูปที่ 2-3 : Empathy Map
(Gibbons, 2017)

Empathy Map แบ่งออกเป็นส่วนสำคัญ 4 ส่วน ดังนี้

- (1) ผู้ใช้งานพูดถึงอะไร (SAY): บ่งบอกว่าผู้ใช้งานกำลังพูดถึงเกี่ยวกับอะไร อะไรที่เป็นประเด็นที่ผู้ใช้งานสนใจอยู่ โดยอาจยกคำพูดของผู้ใช้งานมาใส่ได้ (Quote)

- (2) ผู้ใช้งานแสดงออกอะไร (DO): บ่งบอกถึงพฤติกรรมของผู้ใช้งานว่า มีสีหน้า และลักษณะท่าทางเป็นอย่างไรขณะสัมภาษณ์
- (3) ผู้ใช้งานมีความคิดอย่างไร (THINK): บ่งบอกถึงความคิดของผู้ใช้งานว่า มีความคิดต่อเรื่องที่สัมภาษณ์อย่างไร
- (4) ผู้ใช้งานรู้สึกอย่างไร (FEEL): บ่งบอกถึงความรู้สึกของผู้ใช้งานที่มีต่อเรื่องที่สัมภาษณ์

2) Define

การสังเคราะห์ข้อมูล การตั้งคำถามปลายเปิดที่ผลักดันให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ไม่จำกัดกรอบของการแก้ปัญหา ซึ่งภายหลังจากที่เราเรียนรู้และทำความเข้าใจต่อกลุ่มบุคคลเป้าหมายแล้ว ก็ต้องวิเคราะห์ปัญหา กำหนดให้ชัดเจนว่าจริงๆ แล้วปัญหาที่เกิดขึ้นคืออะไร เลือกและสรุปแนวทางความเป็นไปได้

3) Ideate

การระดมความคิดใหม่ๆ อย่างไม่มีขีดจำกัด หรือการสร้างความคิดต่างๆ ให้เกิดขึ้น โดยเน้นการหาแนวคิดและแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้มากที่สุด หลากหลายที่สุด โดยความคิดและแนวทางต่างๆ ที่คิดขึ้นมานั้นก็เพื่อตอบโจทย์ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้น Define

4) Prototype

การสร้างแบบจำลอง หรือการสร้างต้นแบบขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทดสอบและตอบคำถามหรือกระตุ้นให้เกิดการวิพากษ์วิจารณ์ เพื่อที่เราจะได้เข้าใจสิ่งที่เราอยากรู้มากยิ่งขึ้น และยังสร้างเร็วเท่าไรก็ยิ่งได้ลองหาข้อผิดพลาด และเรียนรู้เกี่ยวกับไอเดียของเราได้เร็วเท่านั้น

5) Test

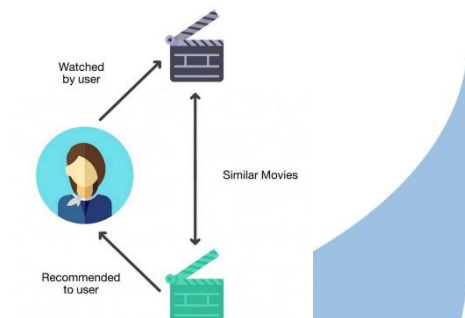
การทดสอบ โดยนำแบบจำลองที่สร้างขึ้นมาทดสอบกับผู้ใช้ หรือกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสังเกตประสิทธิภาพการใช้งาน โดยนำผลตอบรับ ข้อเสนอแนะต่างๆ ตลอดจนคำแนะนำมาใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงต่อไป

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบแนะนำ (Recommendation System)

ระบบแนะนำ หรือ Recommendation System (RS) คือ ระบบที่ช่วยแนะนำในสิ่งที่ผู้ใช้งานชื่นชอบมาให้ โดยอ้างอิงจากผู้ใช้งานที่คล้ายคลึงกัน และประวัติการใช้งานเป็นพื้นฐาน (ศตวรรษ บุญชู, 2560)

ระบบแนะนำสามารถทำงานโดยใช้ 3 วิธีหลักๆ ได้แก่

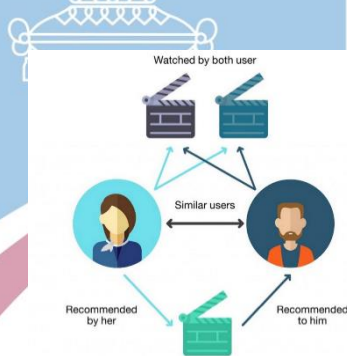
- 1) **Content-Based** เป็นรูปแบบโมเดลที่แนะนำลักษณะของตัวบริการหรือสินค้าเป็นตัวตั้ง แล้วแนะนำสินค้าและบริการอื่นที่มีคุณลักษณะคล้ายๆ กัน เช่น Medium แนะนำบทความที่คล้ายคลึงกับประวัติการอ่านของผู้ใช้ จากหมวดหมู่ที่อ่าน แท็กด้านในบทความ จนไปถึง พับบลิชเชอร์ และผู้เขียนที่เหมือนกัน หรือมีโปรไฟล์คล้ายกัน



รูปที่ 2-4 : ตัวอย่างของ Content-Based Filtering

(ศตวรรษ บุญชู, 2560)

- 2) **Collaborative Filtering** เป็นรูปแบบโมเดลที่เรียนรู้จากพฤติกรรมของผู้ใช้กับผู้ใช้คนอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน เช่น ถ้าคุณบ๊อบชอบสินค้า A,B,C คุณอลิซชอบสินค้า A,B,D คุณเกตชอบสินค้า B,C,D,E สินค้าที่ D,E จะถูกแนะนำให้กับคุณบ๊อบ สินค้า C,E จะถูกแนะนำให้กับคุณอลิซ และสินค้า A จะถูกแนะนำให้กับคุณเกต เป็นต้น



รูปที่ 2-5 : ตัวอย่างของ Collaborative Filtering

(ศตวรรษ บุญชู, 2560)

- 3) **Hybrid System** เป็นการรวมทั้งสองอัลกอริทึมเอาไว้เพื่อให้ระบบการแนะนำสมบูรณ์ขึ้น ซึ่งระบบนี้ถูกนำไปใช้ในปัจจุบันมากที่สุดบนแพลตฟอร์มที่มีการแนะนำสินค้าและบริการ

ในโครงการนี้ ผู้จัดทำโครงการได้นำระบบแนะนำวิธี “Content-Based Filtering” มาปรับใช้ในเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ โดยการนำระบบแนะนำมาประยุกต์ใช้ในส่วนของการแนะนำเมนูอาหาร และแนะนำแพ็คเกจโต๊ะจีน โดยการแนะนำเมนูอาหาร ระบบจะช่วยคัดสรรค้เมนูอาหารที่มีความหลากหลาย ไม่ซ้ำซ้อน จำเจ ของรสชาติอาหาร โดยมีสัญลักษณ์ดาวตรงเมนูที่แนะนำ ตัวอย่างเช่น เมนูที่ลูกค้าได้เลือก ยังไม่มีเมนูของทอด ระบบจะแนะนำเมนูอาหารที่เหมาะสม และแสดงคำอธิบายเหตุผลที่แนะนำ



บทที่ 3

โครงสร้างขององค์กรและการดำเนินงาน

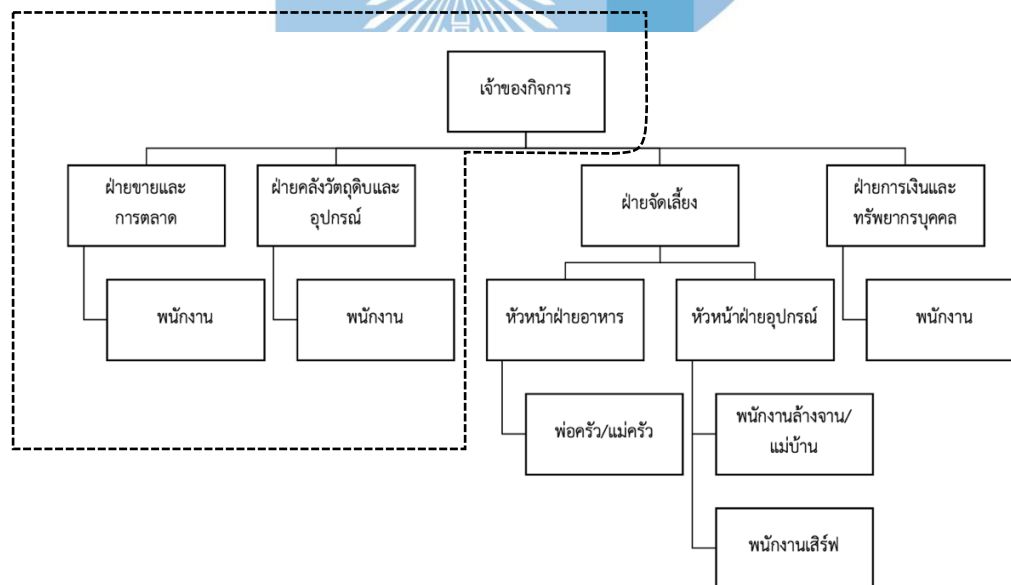
ในบทนี้จะกล่าวถึงประวัติองค์กร โครงสร้างองค์กร การดำเนินงานองค์กร และปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันขององค์กร

3.1 ประวัติองค์กร

ธุรกิจโต๊ะจิ้นครัวสยาม เป็นการให้บริการรับจัดเลี้ยงนอกสถานที่ โดยจะดูแลเรื่องของอาหารและเครื่องดื่มให้กับผู้บริโภคในราคาที่เหมาะสม ซึ่งมีจุดเน้นที่รสชาติอาหารที่อร่อย ได้คุณภาพ และมาตรฐาน ผ่านกระบวนการที่ปลอดภัย สะอาด ถูกสุขลักษณะ โดยจะมีการวางแผนรายการอาหาร จัดเตรียมอุปกรณ์ ต่าง ๆ การประดับตกแต่ง หรืออื่น ๆ ตามที่จะตกลงกับลูกค้า รวมถึงการ บริการให้กับแขกที่มาร่วมงานตั้งแต่ต้นจนจบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับบริการเสริมอื่น ๆ กับลูกค้าตามสิ่งที่ลูกค้าต้องการซึ่งอาจจะมีการให้บริการด้านแสงสีเสียงเพิ่มเข้ามาด้วยโดยอาศัยพันธมิตรทางธุรกิจ

3.2 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างองค์กรของ โต๊ะจิ้นนอกสถานที่ แสดงดังรูปที่ 3-1



หมายเหตุ หมายถึงส่วนขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบที่พัฒนา

รูปที่ 3-1 : โครงสร้างองค์กรของ โต๊ะจิ้นนอกสถานที่

3.3 หน้าที่และความรับผิดชอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละหน่วยงานของโตะเงินนอกสถานที่ แสดงดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 : หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงาน	หน้าที่และความรับผิดชอบ
ฝ่ายขายและการตลาด	ให้บริการและดูแลลูกค้า รวมถึงวางแผนและจัดทำงบประมาณการตลาดเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกิจการให้เป็นไปในทิศทางที่ตั้งเป้าหมายไว้
ฝ่ายคลังวัตถุดิบและอุปกรณ์	จัดการเกี่ยวกับวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการจัดงานนอกสถานที่ทั้งหมด รวมถึงตรวจนับอุปกรณ์หลังจากมีการจัดการเสร็จสิ้น
ฝ่ายจัดเลี้ยง	ให้บริการในเรื่องของฝ่ายอาหาร การทำอาหารและฝ่ายอุปกรณ์ การเสิร์ฟอาหาร รวมถึงการจัดเตรียมอุปกรณ์โตะเงินตามสถานที่ที่ลูกค้าแจ้งไว้
ฝ่ายการเงินและทรัพยากรบุคคล	บริหารจัดการด้านบัญชีและการเงินทั้งหมดขององค์กร รวมถึงจัดการเรื่องทรัพยากรบุคคลทั่วไปขององค์กร เช่น การรับสมัครพนักงาน การจัดอบรมพนักงาน เป็นต้น

3.4 ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร

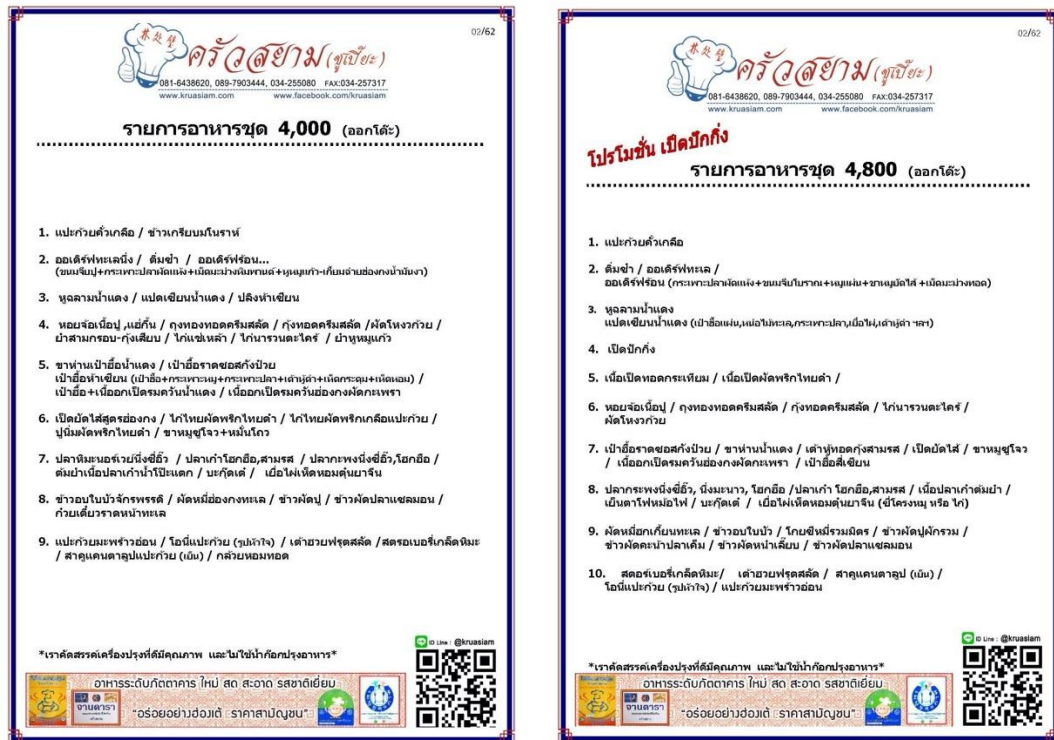
โตะเงินครัวสยาม เป็นธุรกิจโตะเงินที่รับจัดโตะเงินนอกสถานที่ โดยสามารถจัดได้ทั่วประเทศและประเทศใกล้เคียง เช่น เมียนมา เป็นต้น โดยปัจจุบันมีลำดับขั้นตอนในการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าโดยตรง โดยมีภาพรวมดังนี้

เริ่มจาก **ลูกค้า (Customer)** สอบถามรายละเอียดมายังโตะเงินครัวสยาม โดยสามารถติดต่อได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ ทางโทรศัพท์ และ ทางไลน์

จากนั้น **พนักงาน (Employee)** จะสอบถามรายละเอียดคร่าวๆ กลับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- จำนวนโตะที่ต้องการจัด (โตะเงิน 1 โตะสามารถนั่งได้ 8-10 ที่นั่ง)
- งบประมาณต่อโตะ
- วัน-เวลาที่ต้องการจัด
- สถานที่ที่ต้องการจัด รวมถึง สถานที่จัดมีการขึ้นชั้นหรือไม่ หากมีจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ผู้ติดต่อ

เมื่อ ลูกค้า (Customer) บอกรายละเอียดกับพนักงาน (Employee) แล้ว พนักงาน (Employee) จะตรวจสอบวัน-เวลาที่ลูกค้าต้องการจองว่า ยังว่างหรือไม่ หากว่าง จะส่ง รายละเอียดรายการอาหารชุด ให้ลูกค้า ดังรูปที่ 3-2



รูปที่ 3-2 : รายการอาหารชุด

นอกจากนั้น พนักงานจะแจ้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเดินทาง ค่าเครื่องดื่ม หากลูกค้าตกลงว่า ต้องการจองโต๊ะ พนักงานจะส่งใบจองไปให้ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าทำการเขียนรายละเอียด และบอกเงื่อนไขต่าง ๆ รวมถึงการจ่ายเงินมัดจำ 30% เพื่อเป็นการยืนยันการจอง เมื่อลูกค้าโอนเงิน และส่งหลักฐานการโอนเงินแล้ว พนักงานจะทำการลงบันทึกลงในสมุดจอง เขียนใบเสร็จรับเงินมัดจำ และจัดการวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่ต้องใช้ต่อไป

3.5 ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

เนื่องจากการทำงานในปัจจุบัน ระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่ครบถ้วนทุกส่วนงาน ทำให้เมื่อธุรกิจมีการขยายตัว มีจำนวนลูกค้าที่สนใจ และ สอบถามเพิ่มมากขึ้น ทำให้การทำงานในส่วนนี้เกิดปัญหา ทั้งมีความล่าช้าและเกิดความผิดพลาดของข้อมูลเป็นจำนวนมาก

- 1) พนักงานต้องทำงานกับเอกสารและข้อมูลการจองของลูกค้าต่าง ๆ รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอยู่บ่อยครั้ง ทำให้การทำงานยากลำบากและล่าช้า และเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ง่าย
- 2) ลูกค้ามีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และมีการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับโต๊ะจีน ผ่านทางโทรศัพท์และทางไลน์ทุกวัน ทำให้พนักงานไม่เพียงพอ และ ดูแลไม่ทั่วถึง อีกทั้งการส่งต่อ งาน เป็นไปได้ยากลำบาก เพราะอาจจะมีการจดยรายละเอียดลูกค้าไม่เพียงพอ ทำให้เกิดปัญหาทำงานไม่ทัน
- 3) ลูกค้าต้องการทราบข้อมูลหลาย ๆ อย่าง แต่ไม่สามารถดูได้ทันที เนื่องจากบางข้อมูลต้อง รขอให้พนักงานเป็นคนส่งให้ทางไลน์ เช่น รูปเมนูอาหาร ค่าเดินทาง เป็นต้น
- 4) การจัดวัดฤกษ์มีความผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากความไม่รอบคอบของพนักงาน อีกทั้ง อาจมีการคำนวณผิดพลาด



บทที่ 4

การพัฒนาระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชัน

โดยเริ่มจากการทำความเข้าใจปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย (Empathize) และนำมาวิเคราะห์เพื่อระบุปัญหาให้ชัดเจนและสรุปแนวทางที่เป็นไปได้ (Define) จากนั้นทำการระดมความคิดจากผู้ใช้งาน (Ideate) และกำหนดแนวทางเพื่อแก้ปัญหาให้ เว็บแอปพลิเคชัน ที่จะออกแบบนั้นตอบโจทย์ผู้ใช้งานให้มากที่สุด หลังจากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการออกแบบระบบต้นแบบ (Prototype) ของเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสัมผัสและทำความเข้าใจกับระบบต้นแบบได้ ซึ่งจุดนี้จะทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจถึงประสบการณ์การใช้งาน (User Experience) ได้มากขึ้น สุดท้ายเมื่อระบบต้นแบบเสร็จตามขั้นตอน จึงนำมาให้ผู้ใช้งานลองทดสอบแบบเสมือนจริง (Test)

4.1 เขาคือใคร (Persona)

เขาคือใคร หรือ Persona ของผู้ใช้เว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะเงินนอกสถานที่ แบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- (1) ลูกค้า (Customer)
- (2) พนักงาน (Employee)
- (3) ผู้บริหารระบบ (Administrator)

โดยมีรายละเอียดของ Persona ดังตารางที่ 4-1



ตารางที่ 4-1 : Persona ของผู้ใช้ของเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่

เขาคือใคร (Persona)	ลูกค้า (Customer)	พนักงาน (Employee)	ผู้บริหารระบบ (Administrator)
เพศ	ชายหรือหญิง	ชายหรือหญิง	ชายหรือหญิง
อายุ	22-40 ปี	30-55 ปี	30-60 ปี
ลักษณะ งาน	เป็นลูกค้าที่สนใจในการจองโต๊ะจีนนอกสถานที่ สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับรายการอาหาร ทำการจอง และชำระเงินมัดจำได้	จัดการวัตถุดิบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการจัดงานในแต่ละครั้ง และคอยเพิ่ม-ลดวัตถุดิบในคลังสินค้าด้วย	เป็นผู้ดูแลระบบรวม โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลการจองของลูกค้า, ข้อมูลรายการอาหาร กำหนดวัน-เวลาที่สามารถจองโต๊ะจีนได้
ทักษะ	- มีทักษะคอมพิวเตอร์ในระดับพอใช้	- มีทักษะคอมพิวเตอร์ในระดับพอใช้ - ฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษในระดับพอใช้	- มีทักษะคอมพิวเตอร์ในระดับดี

4.2 รายละเอียดความต้องการระบบ (System Requirements Details)

4.2.1 ระบบการจอง (System)

4.2.1.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบการจอง (Reservation System) แสดงได้ดังนี้

ในส่วนของลูกค้า

SAY:

- ต้องโทรสอบถามหรือไลน์หาอย่างเดียว
- รอพนักงานจัดทำรายการอาหารนาน
- ไม่ทราบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่น ๆ ภายในครั้งเดียว
- นึกภาพเมนูอาหาร อุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น แก้วโต๊ะ ผ้าปูโต๊ะ และ ลักษณะของการจัดโต๊ะจีนไม่ออก

- อยากทราบรายละเอียดของแต่ละเมนู เนื่องจากแขกที่เชิญมา บางท่านไม่ทานหมู บางท่านแพ้อาหารทะเล
- มีคำถามเยอะ กว่าจรรอพนักงานตอบก็ไม่ทันใจ
- ต้องการเมนูอาหารชุดหลายราคา พร้อมทั้งจัดเครื่องดื่มให้ด้วย
- ชี้แจงพิมพ์เมนูอาหารยาว ๆ ลงในไลน์ เนื่องจากมีตั้ง 9 เมนู และไม่สะดวกที่จะพิมพ์รายการอาหารออกมา

THINK:

- บางครั้งโทรไปไม่มีใครรับ รอสายนาน หรือ ไลน์ไปใช้เวลานานกว่าจะอ่าน
- น่าจะมีแนะนำแพ็คเกจ เพียงแค่แจ้ง budget ไป ก็สามารถมีหลายแบบให้เลือกสรร
- อยากให้แนะนำเมนูอาหารที่เหมาะสมและเข้ากัน เช่น เมนูที่ 1 เป็นน้ำแดงแล้วเมนูที่ 2 ควรที่จะเลือกเมนูที่มีรสชาติจัดจ้าน เพื่อให้รสชาติอาหารในโต๊ะเงินมีความสมดุลกัน
- อยากให้มีระบบที่สามารถเลือกเมนูอาหารเพียงแค่ คลิ๊ก หรือ กด ไม่ต้องพิมพ์หรือ พิมพ์ออกมา

DO:

- ต้องไลน์หรือโทรหาพนักงานเพื่อถามทุกอย่าง เช่น ค่าเดินทางเท่าไร ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มเติมมีอีกมั้ย
- หากยังไม่แน่ใจวันและเวลาที่จัด ก็ต้องโทรหรือไลน์ถามอยู่บ่อยครั้ง
- อยากเปลี่ยนแปลงเมนูอาหาร หรือ รายละเอียดต่าง ๆ ก็ต้องโทรหรือไลน์หาทางโต๊ะเงินเท่านั้น

FEEL:

- รู้สึกเบื่อที่ต้องรอนาน
- รู้สึกไม่สะดวกในการโทร หรือ ถามในไลน์ ต้องการที่จะอ่านเงื่อนไขทั้งหมดก่อนตัดสินใจ
- รู้สึกว่าทางโต๊ะเงิน ไม่มีการอำนวยความสะดวกในเรื่องข้อมูลต่างๆ อย่างเพียงพอ

ในส่วน of พนักงาน

SAY:

- บางครั้งตอบไลน์ หรือรับสายไม่ทัน
- เอกสารเยอะแยะไปหมด ทำให้มีการส่งเอกสารในไลน์ให้ลูกค้าผิดเจ้า

- บางครั้งลืมจัดการจองของลูกค้าในสมุดจอง ทำให้มีการจองงานซ้ำซ้อน
- เสียเวลาในการคำนวณค่าเดินทาง

THINK:

- อยากมีรายการอาหารพร้อมทั้งภาพประกอบให้กับลูกค้า
- อยากให้มีพนักงานมากขึ้น มาช่วยตอบคำถามของลูกค้า
- อยากได้ปฏิทินสรุปวัน-เวลาที่ลูกค้าสามารถจองได้ จะได้แจ้งลูกค้าได้ง่าย
- อยากได้ระบบที่ให้ลูกค้าจอง โดยไม่ต้องถามไปถามมาระหว่าง พนักงานกับลูกค้า

DO:

- จัดรายละเอียดลูกค้าแต่ละคนในสมุดจอง
- จัดรายละเอียดอาหารของลูกค้าทั้งหมด 9 เมนู และส่งให้ลูกค้าเพื่อยืนยันการจอง
- ต้องคำนวณค่าเดินทางเอง
- ต้องทำใบเสนอราคาใหม่ทุกครั้ง

FEEL:

- เหนื่อยในการตอบคำถามซ้ำไปซ้ำมา
- เหนื่อยที่จะหารูปภาพอาหาร หรือ อื่น ๆ ตามที่ลูกค้าต้องการ เนื่องจากมีเมนูเป็นจำนวนมากและหลากหลาย อีกทั้ง
- ช่วงเวลาที่มีลูกค้าเข้ามาพร้อม ๆ กัน มีความสับสนในการจัดรายละเอียดลูกค้า

4.2.1.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบการจอง (Reservation System) ระบุได้ดังนี้

- (1) เซ็ตเมนูอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มเติม

ในส่วนของลูกค้า ต้องการเซ็ตเมนูอาหารที่มีให้เลือกหลายราคา พร้อมทั้งภาพประกอบและส่วนประกอบทั้งหมด และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมถึงระบบแนะนำเมนูอาหารที่เหมาะสมกับลูกค้า

- (2) ระบบการจอง

ในส่วนของลูกค้า ต้องการตรวจสอบวัน-เวลาที่ว่าง แก้ไข และ ยกเลิกได้ด้วยตนเอง

(3) การจัดตารางคิว

ในส่วนของพนักงาน ต้องการระบบการจองที่เชื่อมต่อกับตารางปฏิทินอัตโนมัติ ทำให้พนักงานลดความสับสน และผิดพลาด

4.2.1.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบการจอง (Reservation System) มีดังนี้
ในส่วนของลูกค้า

- (1) ระบบแนะนำ ที่ลูกค้าสามารถกำหนดงบประมาณของตัวเอง หรือใส่จำนวนโต๊ะ และราคาที่น่าสนใจ พร้อมทั้งแนะนำอาหารชุด ผ่านทางเว็บแอปพลิเคชัน
- (2) หน้าจอที่แสดงเมนูอาหารชุดทั้งหมดที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า พร้อมภาพประกอบ และส่วนประกอบทุกเมนู
- (3) หน้าจอแสดงสรุปเมนูอาหารชุดที่ลูกค้าเลือก พร้อมทั้งแสดงภาพประกอบและส่วนประกอบ
- (4) หน้าจอแสดงข้อมูลค่าอาหารและบริการเสริมทั้งหมด รวมถึงจำนวนเงินมัดจำ 30% ที่ลูกค้าต้องจ่าย
- (5) ระบบการจองโต๊ะที่สามารถกำหนดวัน-เวลา สถานที่ และคำนวณค่าใช้จ่ายทั้งหมด (สุทธิ) ให้แก่ลูกค้าได้ทราบ
- (6) ระบบการจองโต๊ะที่สามารถยกเลิกการจองได้ และแสดงเงื่อนไขการยกเลิกการจอง หากยกเลิกการจองล่วงหน้าก่อนวันงาน 2 สัปดาห์ขึ้นไป จะได้เงินมัดจำคืนทั้งหมด โดยมีช่องสำหรับใส่หมายเลขบัญชี และ ธนาคารที่ต้องการให้โอนเงินคืน ส่งเข้าระบบ ในกรณีที่ยกเลิกการจองกะทันหัน (น้อยกว่า 2 สัปดาห์) จะไม่คืนมัดจำ
- (7) หน้าจอที่แสดงวัน-เวลาที่สามารถจองได้

ในส่วนของพนักงาน

- (1) หน้าจอแสดงการจองของลูกค้าทั้งหมด พร้อมทั้งสถานะ เช่น ยังไม่โอนเงิน โอนเงินแล้ว ยกเลิกการจอง เสร็จสิ้น เป็นต้น
- (2) หน้าจอแสดงรายละเอียดของลูกค้าแต่ละคน ได้แก่ ชื่อ วัน-เวลาจอง สถานที่จัดงาน เมนูอาหารพร้อมภาพประกอบ รวมถึงหมายเหตุที่ลูกค้าได้ระบุมาด้วย

- (3) หน้าจอแสดงคำขอยกเลิกการจองของลูกค้า โดยที่พนักงานเป็นคนอนุมัติการยกเลิกการจอง และทำการโอนเงินคืน ตามข้อมูลของลูกค้าได้กรอกมา

4.2.2 ระบบชำระเงิน (Payment System)

4.2.2.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบชำระเงิน (Payment System) แสดงได้ดังนี้

ในส่วนของลูกค้า

SAY:

- การชำระเงินมัดจำ มีวิธีการโอนเงินอย่างเดียว ซึ่งบางครั้งไม่สะดวกโอนเงินสะดวกตัดบัตรเครดิตมากกว่า
- ต้องแจ้งชำระเงินโดยการส่งเข้าไลน์เท่านั้น
- เมื่อชำระเงินมัดจำแล้ว กว่าจะออกไปเสร็จรับเงินมัดจำใช้เวลานาน

THINK:

- อยากให้มีการตัดผ่านบัตรเครดิตแบบผ่อนจ่ายได้ด้วย
- อยากให้โอนเงินมัดจำเสร็จแล้ว ได้ใบเสร็จรับเงินมัดจำทันที เพื่อเป็นการยืนยันว่าการจองสำเร็จ

DO:

- เมื่อโอนเงินมัดจำสำเร็จ ต้องส่งหลักฐานการโอนเงินผ่านไลน์เท่านั้น

FEEL:

- รู้สึกไม่สะดวกเพราะไม่มีช่องทางการชำระเงินให้เลือกหลาย ๆ ช่องทาง
- รู้สึกขี้เกียจในการที่ต้องส่งหลักฐานการโอนเงิน

ในส่วนของพนักงาน

SAY:

- ต้องคอยตรวจสอบยอดเงินเองว่าเข้าบัญชีมัย หรือเป็นหลักฐานการโอนเงินจริงมัย บางครั้งมีความผิดพลาดในการตรวจสอบ
- เสียเวลาทำใบเสร็จรับเงินมัดจำ เนื่องจากต้องเขียนรายละเอียดลูกค้าเข้าไปในใบเสร็จ และถ่ายใบเสร็จรับเงินมัดจำ ส่งให้ลูกค้าอีกที

THINK:

- อยากมีระบบช่วยตรวจสอบว่า เงินโอนเข้าเรียบร้อยมัย
- เพิ่มช่องทางการแจ้งโอน

- มีระบบอัตโนมัติในการออกใบเสร็จรับเงินมัดจำ

DO:

- ตรวจสอบยอดเงินจากในแอปพลิเคชันธนาคารว่า เงินเข้าจริงหรือไม่
- กรอกรายละเอียดลูกค้าด้วยมือลงในใบเสร็จรับเงินมัดจำ
- ถ่ายใบเสร็จรับเงินมัดจำ ส่งไปให้ไลน์ลูกค้า

FEEL:

- บางครั้งมียอดเงินเข้ามาพร้อม ๆ กัน รู้สึกสับสนว่าเป็นยอดของใคร
- รู้สึกเหนื่อย และกลัวผิดพลาดในการเขียนใบเสร็จรับเงินมัดจำ

4.2.2.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบชำระเงิน (Payment System) ระบุได้ดังนี้

- (1) การแจ้งยอด และตรวจสอบเงินมัดจำ

ในส่วนของลูกค้า ต้องการชำระมัดจำได้หลายช่องทาง ได้แก่ จ่ายผ่านบัตรเดบิต/เครดิต และการโอนชำระผ่านธนาคาร และแสดงใบเสร็จมัดจำอัตโนมัติ

- (2) การออกใบเสร็จรับเงินมัดจำ

ในส่วนของพนักงาน ต้องการให้ระบบชำระเงินสามารถออกใบเสร็จมัดจำอัตโนมัติ

4.2.2.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบชำระเงิน (Payment System) มีดังนี้

ในส่วนของลูกค้า

- (1) ระบบชำระมัดจำค่าอาหารและบริการ จะต้องใช้งานผ่านทางเว็บแอปพลิเคชันได้
- (2) หน้าจอของระบบชำระมัดจำค่าอาหารและบริการ ต้องมีฟังก์ชันให้ลูกค้าชำระผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารได้ และฟังก์ชันการจ่ายผ่านบัตรเดบิต/เครดิต
- (3) หน้าจอของระบบชำระมัดจำค่าอาหารและบริการ ต้องมีที่ให้ลูกค้าอัปโหลดหลักฐานการโอนเงิน เพื่อยืนยันการโอน

- (4) หน้าจอของระบบชำระมัดจำค่าอาหารและบริการ จะต้อง มีฟังก์ชันแนะนำการใช้งานที่เข้าใจได้ง่าย เช่น เป็นลักษณะ เป็นข้อความแนะนำการใช้งานที่สั้น ๆ (Tooltip)
- (5) ระบบชำระมัดจำค่าอาหารและบริการ จะต้องสามารถอนุมัติรายการผ่านการใช้ One Time Password (OTP) จาก SMS ที่ส่งออกจากระบบของธนาคารได้ (เฉพาะบัตรเดบิต/เครดิต)
- (6) หน้าจอที่แสดงใบเสร็จรับเงินมัดจำ ที่ออกให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ และต้องมีปุ่มสำหรับพิมพ์ หรือแชร์ไปยังแอปพลิเคชันอื่น

ในส่วนของพนักงาน

- (1) หน้าจอของการตรวจสอบชำระเงินมัดจำ ต้องมีฟังก์ชันสำหรับผู้ใช้ในการเปลี่ยนสถานะการจองของลูกค้า
- (2) หน้าจอแสดงการจองของลูกค้าทั้งหมด พร้อมทั้งสถานะ เช่น ยังไม่โอนเงิน โอนเงินแล้ว เสร็จสิ้น เป็นต้น
- (3) หน้าจอแสดงรายละเอียดของลูกค้าแต่ละคน ได้แก่ ชื่อ วัน-เวลาจอง สถานที่จัดงาน เมนูอาหารพร้อมภาพประกอบ รวมถึงหมายเหตุที่ลูกค้าได้ระบุมาด้วย
- (4) สามารถพิมพ์รายละเอียดของลูกค้าลงในกระดาษ หรือ ส่งไฟล์เป็น PDF ไปยังไลน์ของลูกค้าได้

4.2.3 ระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System)

4.2.3.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System) แสดงได้ดังนี้

SAY:

- ปกติคำนวณมือตลอด โดยจะมีสูตรเป็นเล่มว่า เมนูนี้ใช้วัตถุดิบอะไรบ้าง เนื่องจากใช้มือจึงมีความผิดพลาดค่อนข้างสูง ทำให้ส่งผลกระทบต่อของหรือของที่เตรียมไปมากเกินความจำเป็น
- ใช้เวลาในการทำค่อนข้างนาน เนื่องจากมีทั้งหมด 9 เมนู ทำให้เสียเวลาในการคำนวณเยอะ

- การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่นจำนวนโต๊ะเงินที่ต้องการจัด จะร่วนวายไปหมด เพราะถ้าหากเปลี่ยนแปลง ต้องแก้ไขในการจัดวัตถุดิบด้วย

THINK:

- อยากให้มีตัวช่วยในการคำนวณ เช่น เพียงแค่ใส่จำนวนโต๊ะเข้าไป ก็สามารถบอกได้ว่า ใช้วัตถุดิบอะไร เท่าไหร่บ้าง

DO:

- คำนวณจากจำนวนโต๊ะ ทีละเมนู เพื่อดูว่าต้องใช้วัตถุดิบอะไร เท่าไหร่บ้าง
- จัดจำนวนออกมาใส่กระดาษ เพื่อเตรียมของในวันที่ต้องจัดโต๊ะเงิน
- หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับเมนูอาหาร หรือจำนวนโต๊ะ จะต้องมีการคำนวณวัตถุดิบทั้งหมดใหม่อีกครั้ง

FEEL:

- ทำให้รู้สึกสับสนอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากวัตถุดิบเยอะแยะไปหมด
- รู้สึกหงุดหงิดที่สต็อกของไม่ตรงกับที่จัดไว้

4.2.3.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System) ระบุได้ดังนี้

(1) การจัดการกับคลังวัตถุดิบ

พนักงานต้องการให้ระบบสามารถเพิ่มและลดจำนวนวัตถุดิบและอุปกรณ์ได้ตลอดเวลา และคำนวณจำนวนให้อัตโนมัติ แสดงวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่มีการเพิ่มและลดจำนวนบ่อย ๆ อยู่ในตำแหน่งที่หาได้ง่าย รวมถึงระบบที่คำนวณว่า ต้องใช้วัตถุดิบและอุปกรณ์จำนวนเท่าไรในแต่ละครั้ง ทำให้ลดปัญหาวัตถุดิบขาดหรือจัดมากเกินความจำเป็น ซึ่งเกิดจากการจดผิดพลาดของพนักงาน

4.2.3.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System) มีดังนี้

- (1) ระบบการจัดการวัตถุดิบสามารถค้นหาชื่อวัตถุดิบและอุปกรณ์
- (2) ระบบการจัดการวัตถุดิบสามารถเพิ่มและลดจำนวนวัตถุดิบและอุปกรณ์ พร้อมทั้งสามารถเพิ่มชื่อ หรือแก้ไขชื่อ วัตถุดิบและอุปกรณ์ใหม่ในระบบได้

- (3) หน้าจอของระบบการจัดการวัตถุดิบจะต้องสามารถบันทึกข้อมูลวัตถุดิบ หรือ อุปกรณ์ที่ใช้บ่อย เป็น รายการโปรดได้
- (4) ระบบการจัดการวัตถุดิบจะต้องสามารถส่งออกข้อมูลออกมาเป็น PDF และ พิมพ์ออกมาได้

4.2.4 ระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System)

4.2.4.1 แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map)

แผนที่ความเข้าใจ (Empathy Map) ของระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System) แสดงได้ดังนี้

SAY:

- หาเอกสารรุ่นวาย เพราะส่วนใหญ่เป็นกระดาษ
- ต้องแก้เอกสารหลายอย่าง เช่น ในใบจอง ในใบเสร็จ เป็นต้น

THINK:

- อยากแก้ทีเดียว แล้วครบทุกเอกสารเลย

DO:

- เมื่อลูกค้าขอแก้ไขการจองต่าง ๆ พนักงานต้องหาเอกสารเพื่อแก้ไขทั้งหมด

FEEL:

- รู้สึกวุ่นวายและปวดหัวในการหาเอกสาร และตามแก้เอกสารทุกฉบับ

4.2.4.2 กรอบปัญหา (Problem Statement)

กรอบปัญหา (Problem Statement) ของระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System) ระบุได้ดังนี้

- (1) ความสะดวกในการใช้งานและการจัดการข้อมูล

พนักงานต้องการระบบจัดการข้อมูลหลักที่สามารถ เพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูล รายละเอียดต่างๆของลูกค้า รวมถึงรายละเอียดทุกอย่างภายในเว็บแอปพลิเคชัน อาทิเช่น ข้อมูลเมนูอาหาร บริการเสริม และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของพนักงานได้

4.2.4.3 ความต้องการ (Requirements)

ความต้องการ (Requirements) ของระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System) มีดังนี้

- (1) ระบบจัดการข้อมูลหลักต้องสามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า รวมถึงเมนูอาหาร และรายละเอียดปลีกย่อยต่าง ๆ ได้
- (2) ระบบจัดการข้อมูลหลักต้องสามารถเพิ่ม/แก้ไข/ลบรายการอาหารชุด รวมถึงรายละเอียดต่างๆในรายการอาหารชุด ได้แก่ ชื่อรายการอาหาร รายละเอียดแต่ละเมนูอาหาร รูปประกอบ
- (3) ระบบจัดการข้อมูลหลักต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของพนักงานได้ ได้แก่ สร้างผู้ใช้งานใหม่ แก้ไขสิทธิ์การเข้าใช้งาน ลบผู้ใช้งานออกจากระบบ และ สามารถปลดล็อกผู้ใช้งานกรณีใส่รหัสผ่านผิดครบจำนวนครั้งที่กำหนดไว้
- (4) หน้าจอของระบบจัดการข้อมูลหลัก ต้องแสดงประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทุกคน รวมถึงสามารถดูรายละเอียดการเพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูลต่างๆได้
- (5) ระบบจัดการข้อมูลหลักต้องสามารถกำหนดวัน-เวลาที่สามารถให้ลูกค้าจองได้
- (6) ระบบจัดการข้อมูลหลักต้องสามารถยกเลิกการจองของลูกค้าได้
- (7) หน้าจอของระบบจัดการข้อมูลหลักต้องใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน

4.3 การสร้างระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups)

สร้างต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframe (Low-fidelity Mockups) จากระบบทั้ง 4 ระบบที่ได้จากขั้นตอนก่อนหน้า ให้ผู้ใช้งานกลุ่มเป้าหมาย ได้เห็นภาพ วิเคราะห์ แสดงความคิดเห็น ทำให้สามารถนำไปทดสอบ และเกิดการพัฒนามาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

ระบบต้นแบบบนโปรแกรม Balsamiq Wireframes มีระบบย่อย ดังต่อไปนี้

- ระบบการจอง (Reservation System)
- ระบบชำระเงิน (Payment System)
- ระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System)
- ระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System)

โดยทั้ง 4 ระบบสามารถแจกแจงเป็นเมนูหลักได้ 14 เมนู ซึ่งผู้ใช้งานระบบ ได้แก่ บุคคลทั่วไป (Guest) ลูกค้า (Customer) พนักงาน (Employee) และ ผู้บริหารระบบ (Administrator) มีมุมมองการใช้งานที่แตกต่างกับในบางเมนู ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 : คำอธิบายของเมนูและสิทธิ์การใช้งานเมนูในระบบต้นแบบ

ลำดับที่	ชื่อเมนู	คำอธิบายของเมนู	กลุ่มผู้ใช้งาน			
			บุคคลทั่วไป	ลูกค้า	พนักงาน	ผู้บริหารระบบ
1	อาหารชุด	แสดงข้อมูลอาหารชุดที่ประกอบด้วย ราคาที่หลากหลาย และเมนูต่างๆ พร้อมรายละเอียดแต่ละเมนู และภาพประกอบ	✓	✓		
2	บริการของเรา	แสดงข้อมูลการบริการทั้งหมดของโต๊ะเงินนอกสถานที่	✓	✓		
3	จองโต๊ะเงิน	บันทึกการจองโต๊ะเงิน โดยมีผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดส่วนตัว สถานที่จัดงาน วัน-เวลา พร้อมทั้งเลือกเมนูอาหารที่ต้องการ จากนั้นระบบจะแสดงใบสรุปยอดเพื่อให้ชำระเงินมัดจำ		✓		
4	ติดต่อเรา	แสดงข้อมูลในการติดต่อสอบถามโต๊ะเงินนอกสถานที่	✓	✓		
5	ประวัติการจองโต๊ะเงิน	แสดงประวัติการจองโต๊ะเงินทั้งหมดของผู้ใช้งาน โดยสามารถแก้ไขข้อมูลและยกเลิกการจองได้ รวมถึงประวัติการชำระเงิน และการดาวน์โหลดเอกสารหลักฐานการชำระเงินต่าง ๆ		✓		

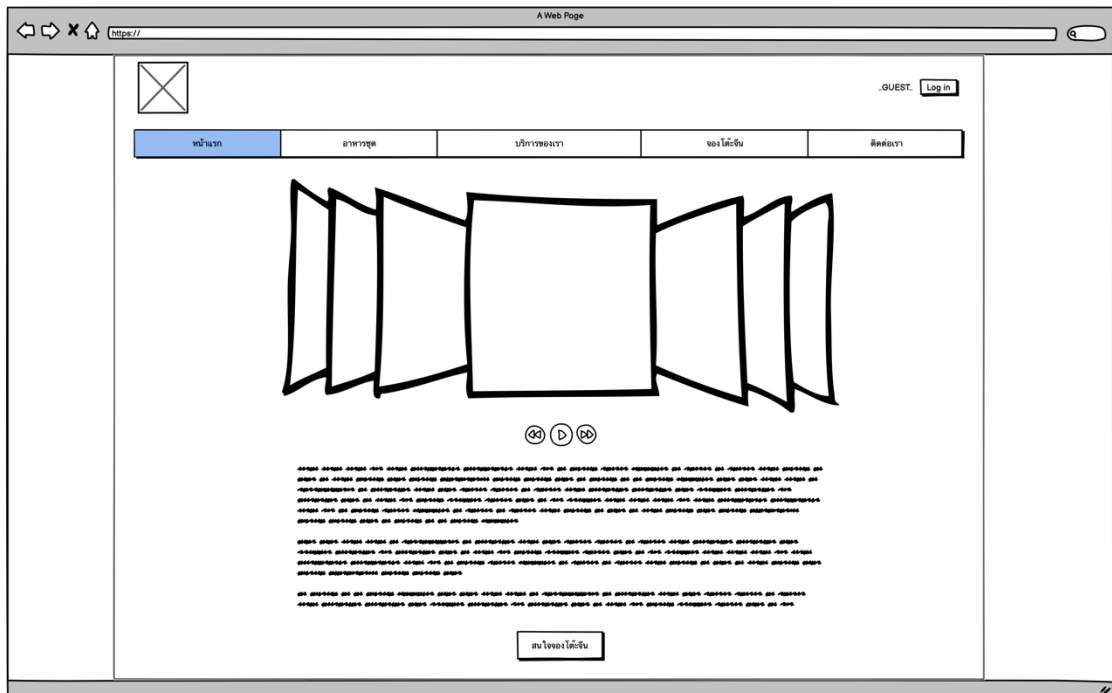
ลำดับที่	ชื่อเมนู	คำอธิบายของเมนู	กลุ่มผู้ใช้งาน			
			บุคคลทั่วไป	ลูกค้า	พนักงาน	ผู้บริหารระบบ
6	แนะนำแพ็คเกจ	แนะนำอาหารชุดและบริการเสริมอื่นๆ โดยที่ผู้ใช้งานกรอกเพียงแค่ราคาสุทธิที่ต้องการจ่าย หรือกรอกข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบแนะนำได้แม่นยำมากขึ้น	✓	✓		
7	คำนวณค่าเดินทาง	คำนวณจำนวนเงินค่าเดินทางที่ต้องจ่ายโดยกรอกสถานที่ที่ต้องการจัดโต๊ะจีน	✓	✓		
8	ตรวจสอบวันว่าง	ตรวจสอบวันว่างที่สามารถจองโต๊ะจีนได้	✓	✓		
9	จัดการข้อมูลการจอง	ดูประวัติการจองของลูกค้าทั้งหมด และสามารถแก้ไข หรือยกเลิกการจองได้				✓
10	จัดการวัตถุดิบ	แสดงข้อมูลวัตถุดิบและอุปกรณ์ทั้งหมดในคลัง สามารถแก้ไข เพิ่ม ลดจำนวนวัตถุดิบและอุปกรณ์ พร้อมทั้งเพิ่มรายการวัตถุดิบและอุปกรณ์ใหม่			✓	✓
11	จัดการเมนูอาหาร	แสดงข้อมูลอาหารและรายการอาหารชุดทั้งหมด สามารถเพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูลอาหารและรายการอาหารชุดได้				✓
12	จัดการบัญชีผู้ใช้	ข้อมูลของผู้ใช้งานทั้งหมดที่สามารถเรียกดูและแก้ไขตำแหน่งในการใช้งานได้				✓

ลำดับที่	ชื่อเมนู	คำอธิบายของเมนู	กลุ่มผู้ใช้งาน			
			บุคคลทั่วไป	ลูกค้า	พนักงาน	ผู้บริหารระบบ
13	จัดการตารางเวลา	แสดงข้อมูลตารางเวลาในรูปแบบปฏิทิน สามารถตั้งค่าจำนวนงานที่ต้องการรับในแต่ละวัน รวมทั้งปิดการรับงาน				✓
14	ประวัติการใช้งาน	ดูประวัติการใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมด				✓
15	เข้าสู่ระบบ	การเข้าใช้งาน	✓	✓	✓	✓

4.3.1 ต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-Fidelity Mockups)

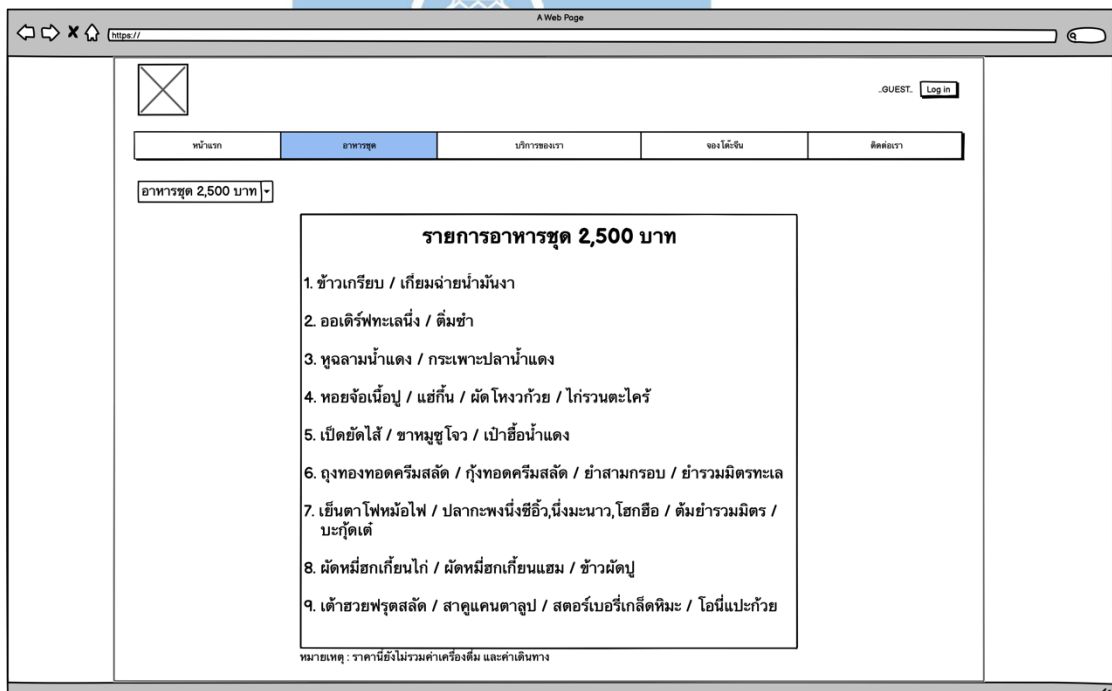
การสร้างต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-Fidelity Mockups) ผู้จัดทำโครงการได้ออกแบบตามมุมมองการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

- 1) การใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไป (Guest)
 - 1.1) หน้าแรกแสดงข้อมูลความเป็นมาของโต๊ะจีนครัวสยาม ดังแสดงในรูปที่ 4-1

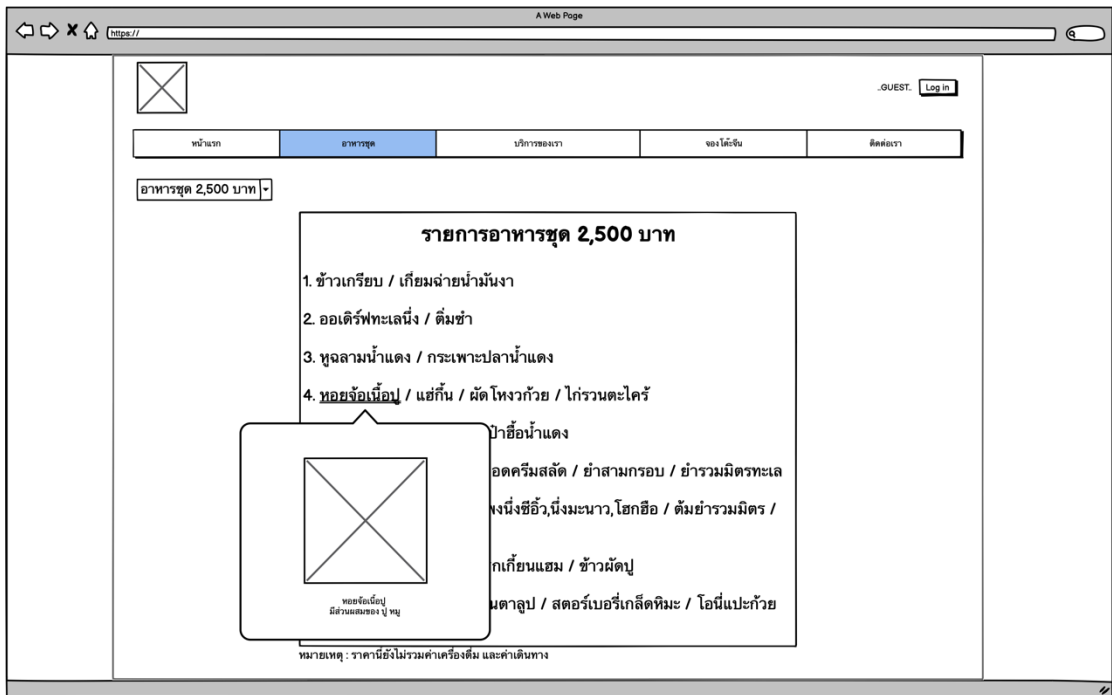


รูปที่ 4-1 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติความเป็นมาของโต๊ะจีนครัว

- สยาม
- 1.2) หน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียดและภาพประกอบ ดังแสดงในรูป 4-2 และรูปที่ 4-3



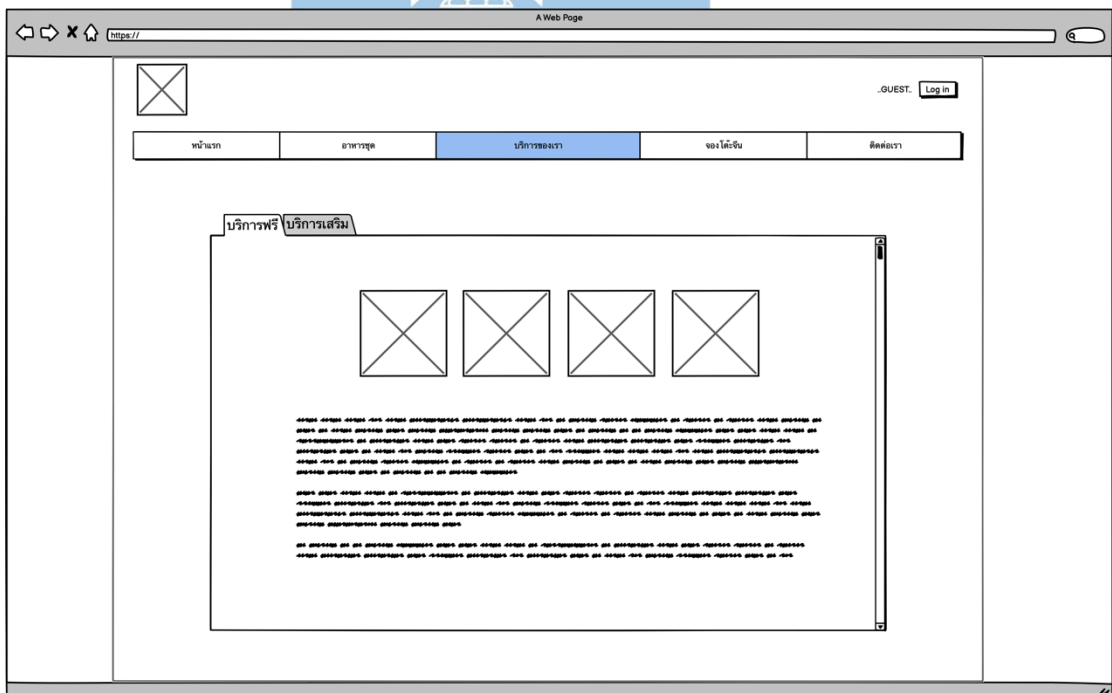
รูปที่ 4-2 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าอาหารชุด



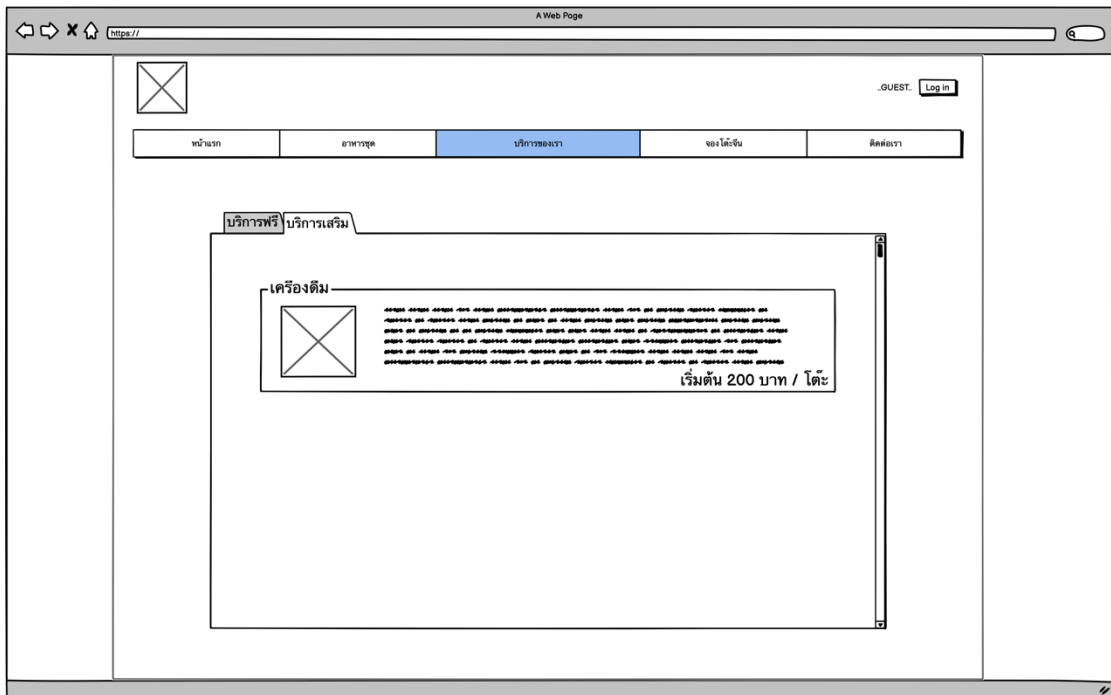
รูปที่ 4-3 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียด

แต่ละเมนู

1.3) หน้าบริการของเรา แสดงข้อมูลการให้บริการฟรีและบริการเสริมพร้อมรายละเอียด ดังแสดงในรูป 4-4 และรูปที่ 4-5

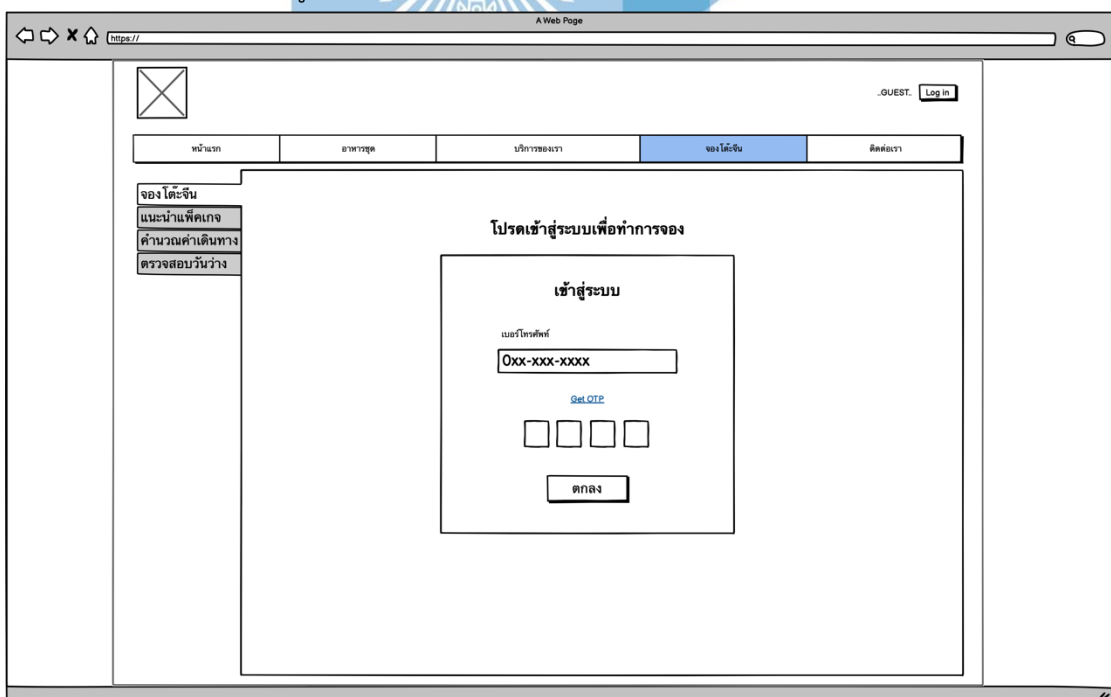


รูปที่ 4-4 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าบริการของเรา-บริการฟรี



รูปที่ 4-5 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าบริการของเรา-บริการเสริม

1.4) หน้าจองโต๊ะจีน แสดงหน้าที่ให้เข้าสู่ระบบก่อนทำการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-6



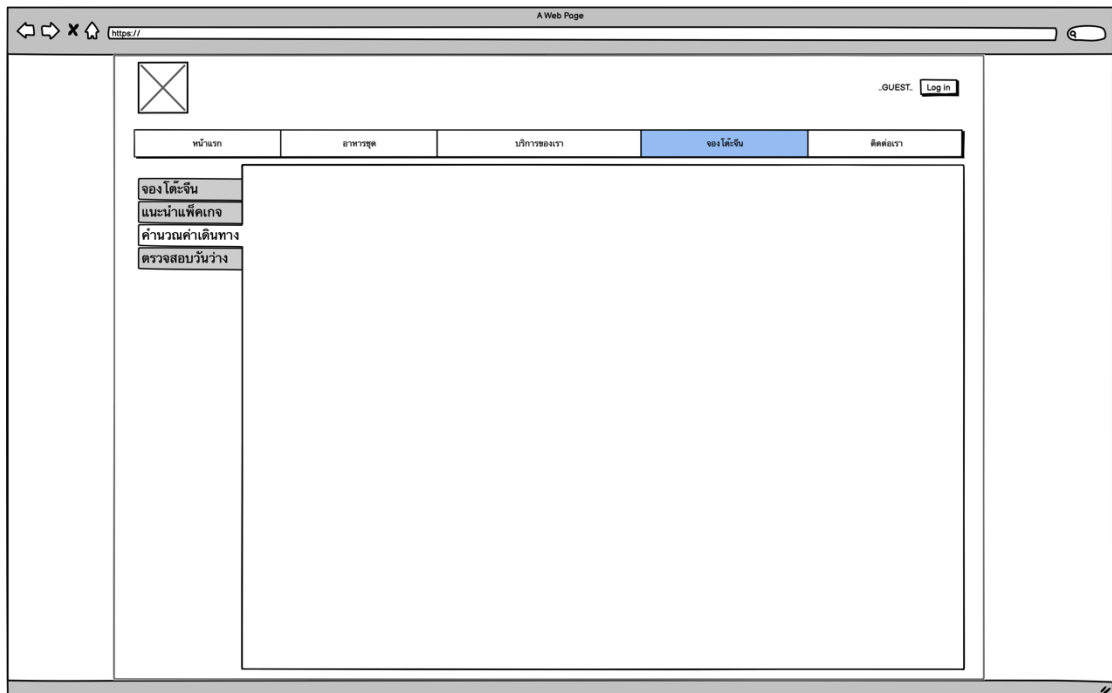
รูปที่ 4-6 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าจองโต๊ะจีน สำหรับบุคคลทั่วไป
ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน

- 1.5) หน้าแนะนำแพ็คเกจ แสดงหน้าจอนแนะนำอาหารชุดและบริการเสริมอื่นๆ โดยที่ผู้ใช้งานกรอกเพียงแค่ราคาสุทธิที่ต้องการจ่าย หรือกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ดังแสดงในรูปที่ 4-7

The screenshot shows a web browser window with a URL bar. The page content includes a navigation menu with items like 'หน้าแรก', 'อาหารชุด', 'บริการของเรา', 'จองโต๊ะจีน', and 'ติดต่อเรา'. The main content area is a form titled 'กรอกรายละเอียดเพื่อแนะนำแพ็คเกจที่เหมาะสมกับคุณ' with a sub-header '>>ไม่จำเป็นต้องกรอกทุกช่อง<<'. The form fields are: 'งบประมาณ' (Budget) with a 'ComboBox' dropdown, 'จำนวนโต๊ะ' (Number of tables) with a text input containing '3', 'จำนวนคน' (Number of people) with a text input, 'สถานที่' (Location) with a text input, 'วันที่ต้องการจอง' (Reservation date) with a date picker showing ' / /', and 'บริการเสริม' (Additional services) with two checkboxes: 'เครื่องดื่ม' (Drinks) and 'พนักงานเสิร์ฟน้ำ' (Water server). A 'ส่งข้อมูล' (Submit) button is located at the bottom of the form.

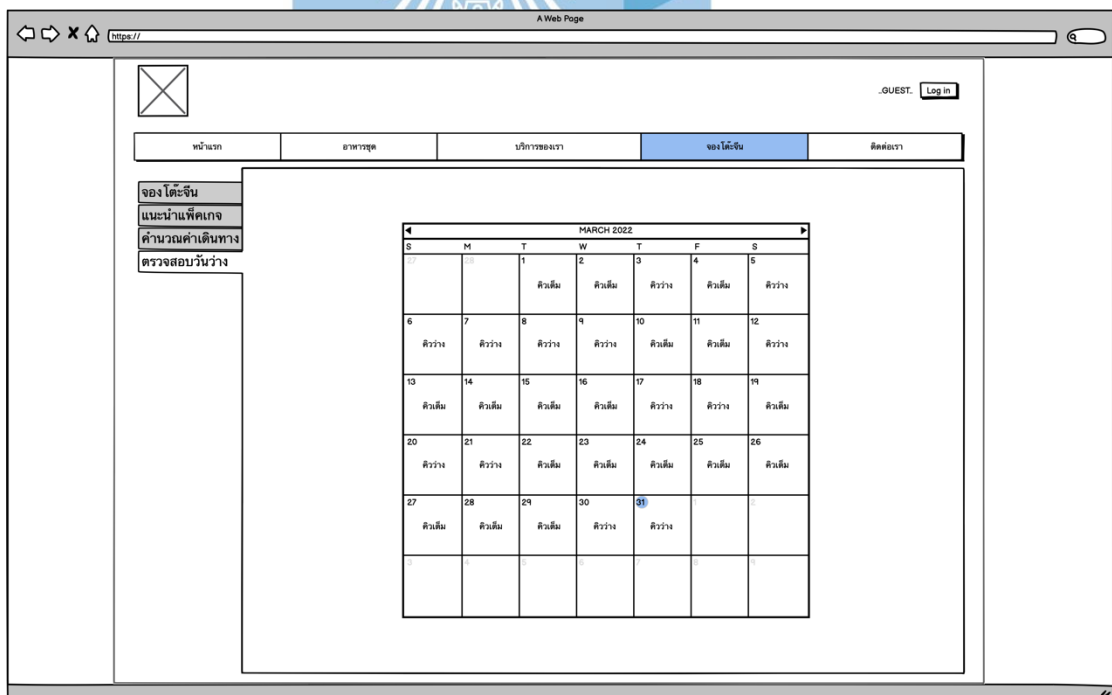
รูปที่ 4-7 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าแนะนำแพ็คเกจ

- 1.6) หน้าคำนวณค่าเดินทาง แสดงหน้าจอให้ผู้ใช้งานกรอกสถานที่ที่ต้องการจัดงาน และระบบคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางออกมา ดังแสดงในรูปที่ 4-8



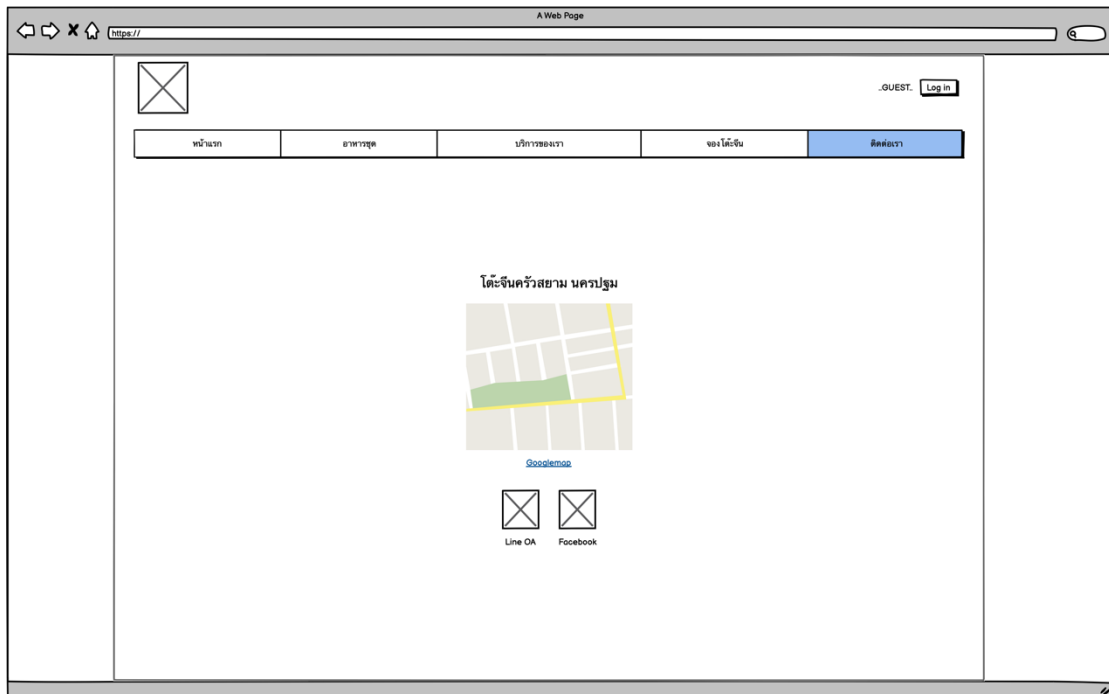
รูปที่ 4-8 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าคำนวณค่าเดินทาง

1.7) หน้าตรวจสอบวันว่าง แสดงในรูปแบบปฏิทิน พร้อมแสดงวันที่ยังสามารถจองได้ ดังแสดงในรูป 4-9



รูปที่ 4-9 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าตรวจสอบวันว่าง

- 1.8) หน้าติดต่อเรา แสดงข้อมูลการติดต่อของโตะจิ้นคร้วสยาม ดังแสดงในรูปที่ 4-10



รูปที่ 4-10 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าติดต่อเรา

2) การใช้งานสำหรับลูกค้า (Customer)

สำหรับการใช้งานของลูกค้า สามารถเข้าถึงหน้าจอบุคคลทั่วไปได้ทั้งหมด มีหน้าจอที่เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ และมีเมนูเพิ่มเติม คือ ประวัติการจองโตะจิ้นเพิ่มขึ้นมา ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1) หน้าเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์ ดังแสดงในรูปที่ 4-11 หากเป็นลูกค้าที่ไม่เคยเข้าระบบ จะต้องทำการกรอกรายละเอียดส่วนตัวก่อนเข้าใช้บริการ ดังแสดงในรูปที่ 4-12

A Web Page

https://

.GUEST: [Log in](#)

หน้าแรก | อีเมลของคุณ | บริการของเรา | จองตั๋วเครื่องบิน | ติดต่อเรา

เข้าสู่ระบบ

เบอร์โทรศัพท์

0xx-xxx-xxxx

[Get OTP](#)

[ตกลง](#)

รูปที่ 4-11 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

A Web Page

https://

.GUEST: [Log in](#)

หน้าแรก | อีเมลของคุณ | บริการของเรา | จองตั๋วเครื่องบิน | ติดต่อเรา

ยินดีต้อนรับ ลูกค้าใหม่!

เบอร์โทรศัพท์ 0xx-xxx-xxxx

ชื่อ-สกุล

เพศ หญิง ชาย ไม่ระบุ

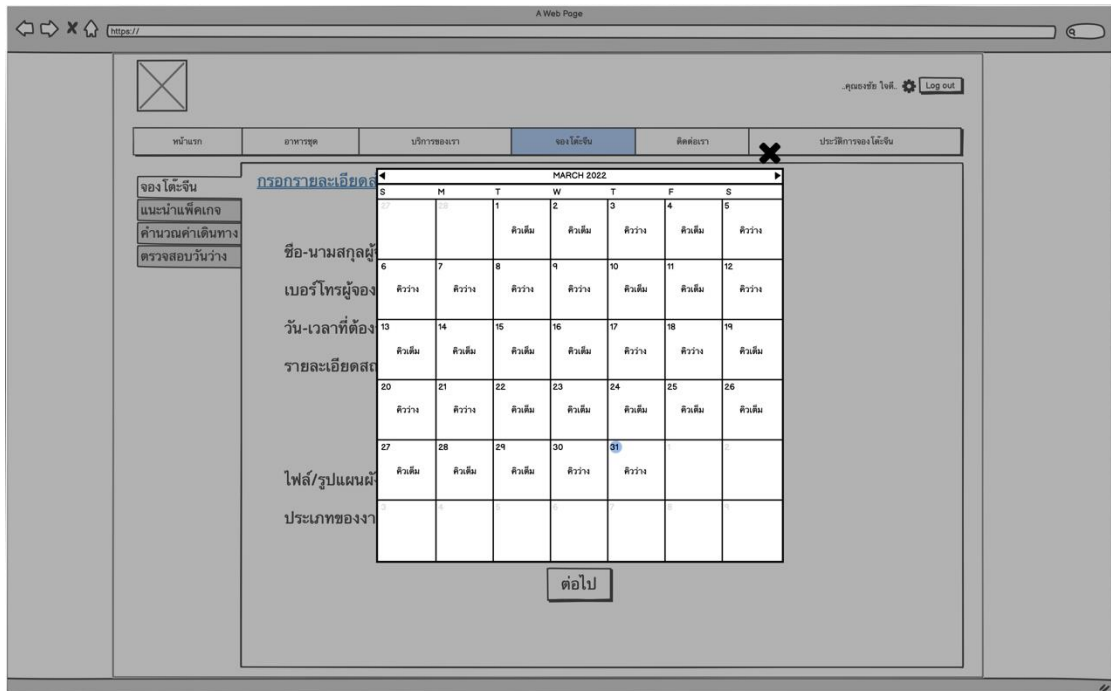
วันเกิด / /

[ตกลง](#)

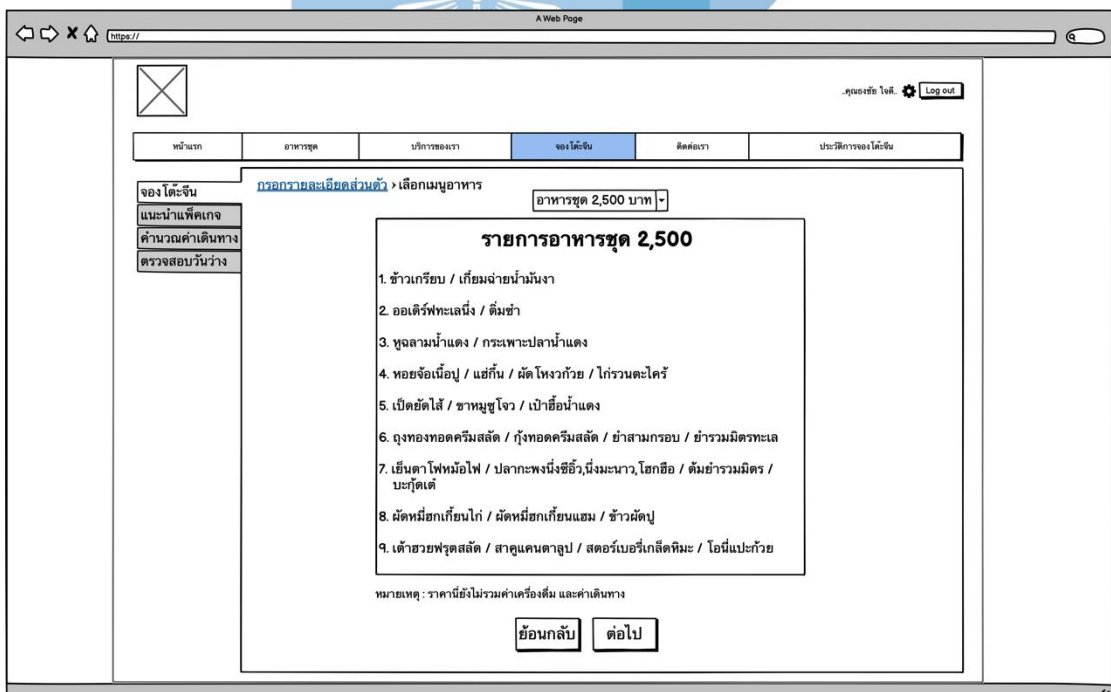
รูปที่ 4-12 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้ากรอกข้อมูล สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบเป็นครั้งแรก

2.2) หน้าจองโต๊ะจีน ลูกค้ากรอกข้อมูลส่วนตัว เลือกวัน-เวลาในการจัดโต๊ะจีน เลือกเมนูอาหาร และ กรอกรายละเอียดโต๊ะจีนที่ต้องการลงในระบบ รวมทั้งสรุยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดและการกดยืนยันการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-13 ถึงรูปที่ 4-22

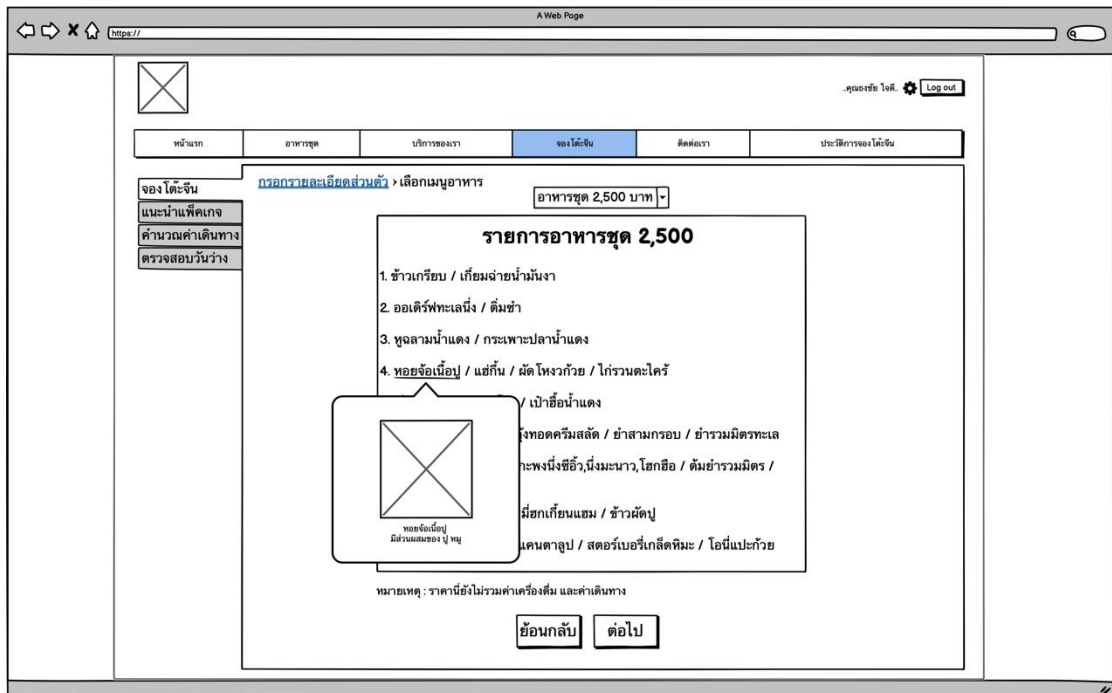
รูปที่ 4-13 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าจองโต๊ะจีน สำหรับกรอกรายละเอียดส่วนตัว



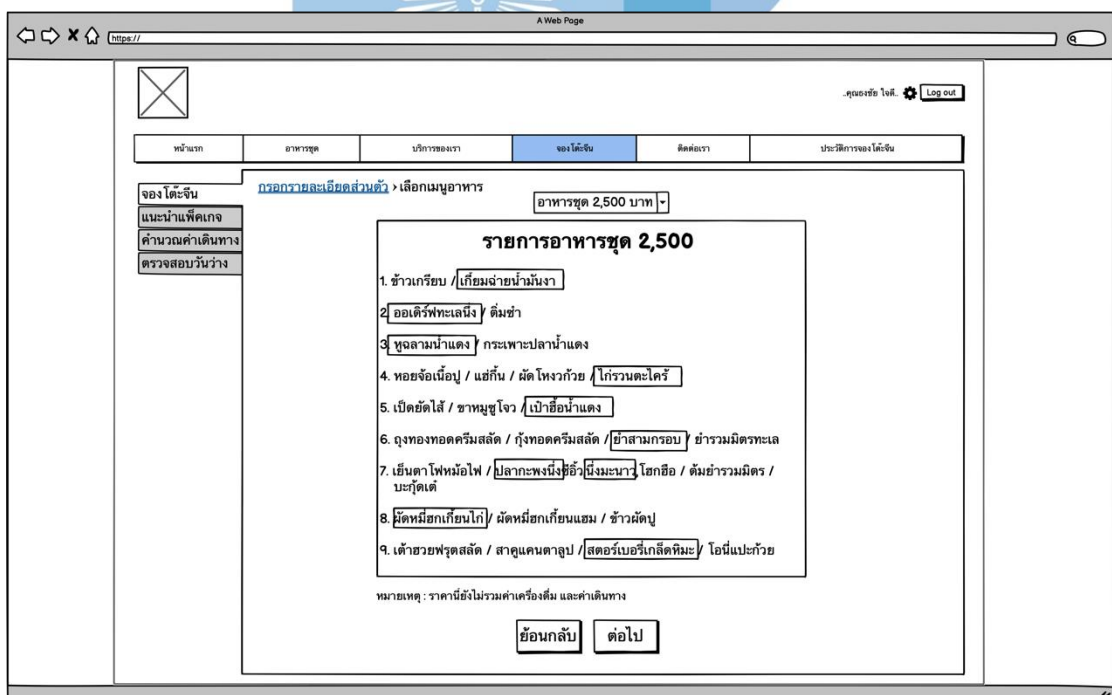
รูปที่ 4-14 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงปฏิทินวันที่สามารถของได้ในหน้าจองตั๋วเครื่องบิน



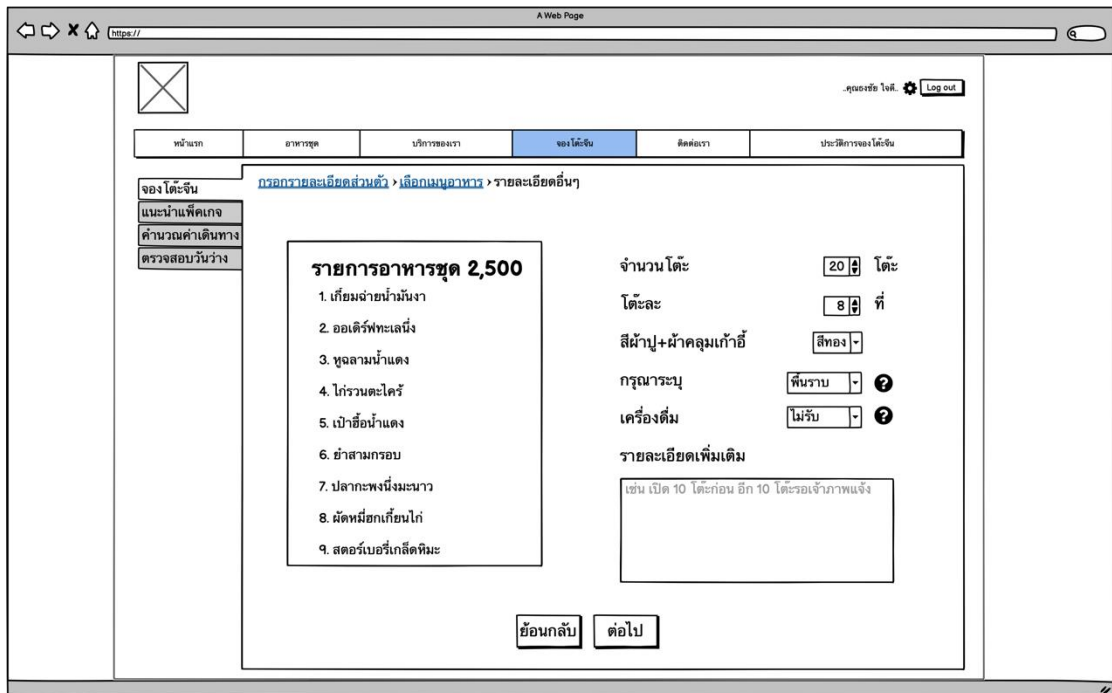
รูปที่ 4-15 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงเมนูอาหารชุดในหน้าจองตั๋วเครื่องบิน



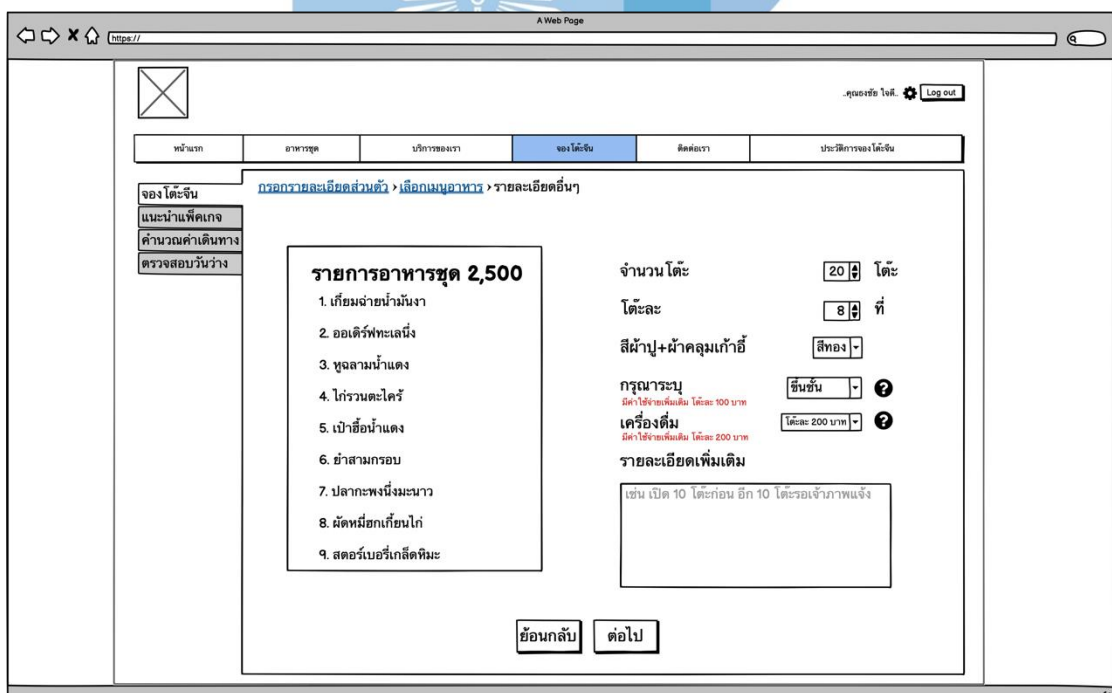
รูปที่ 4-16 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายละเอียดแต่ละเมนูพร้อมภาพประกอบในหน้าจอร์จโตะจีน



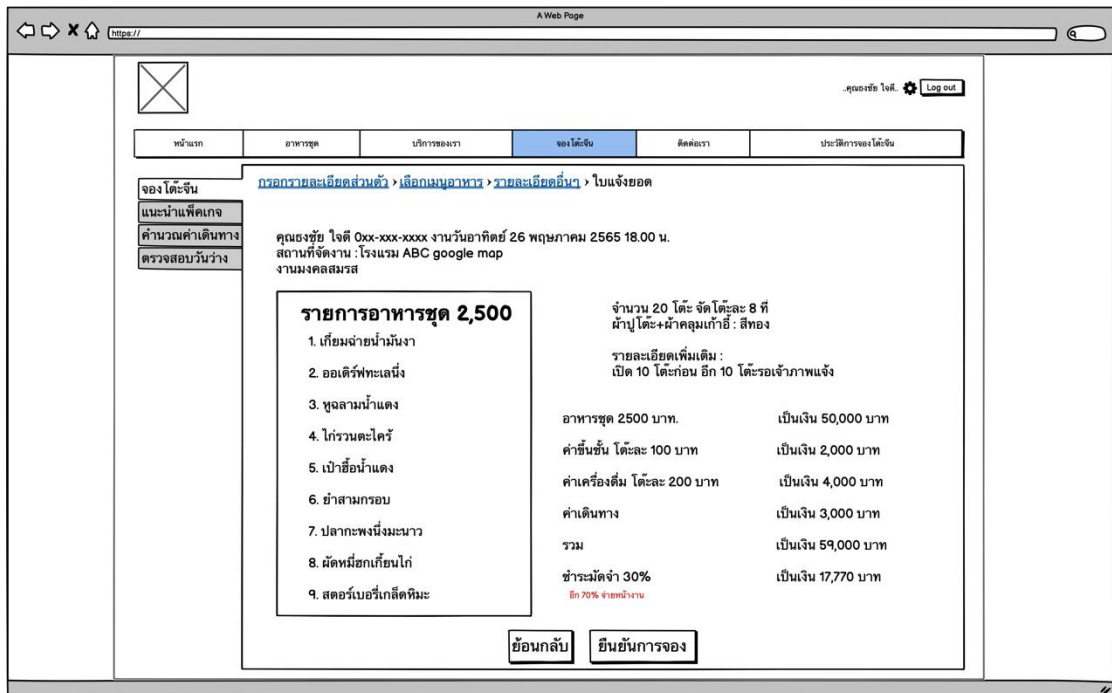
รูปที่ 4-17 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงข้อมูลที่ได้ทำการเลือกเมนูแล้วในหน้าจอร์จโตะจีน



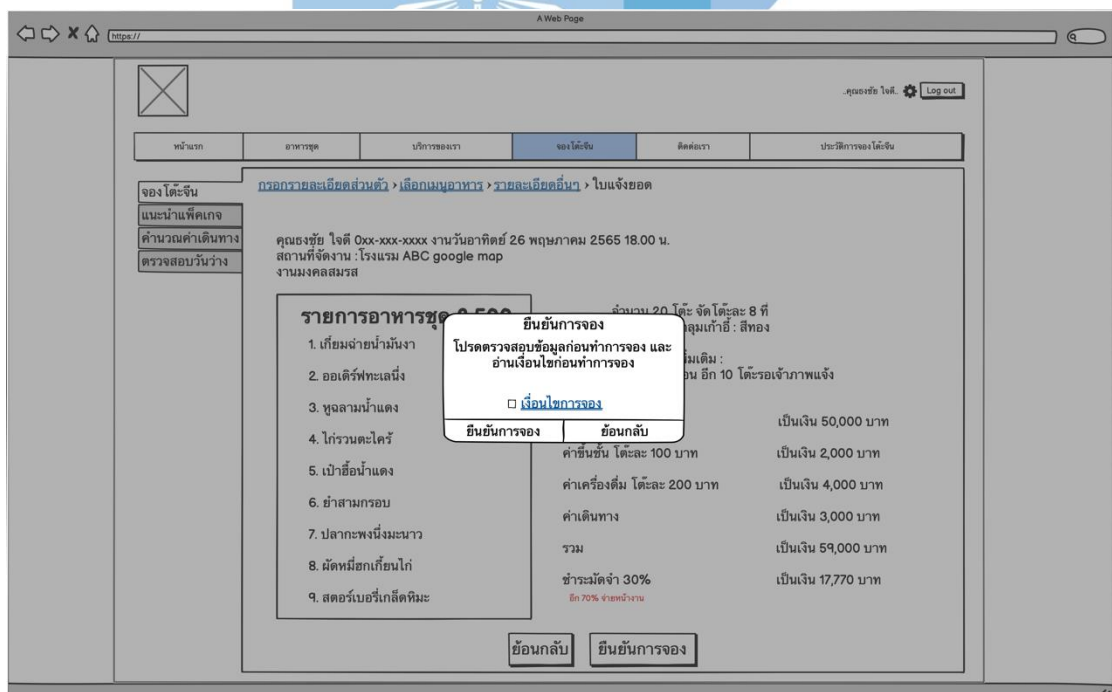
รูปที่ 4-18 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes สรุปรายเมนูอาหารชุดและกรอก
รายละเอียดเพิ่มเติมในหน้าจอร์จโตะจีน



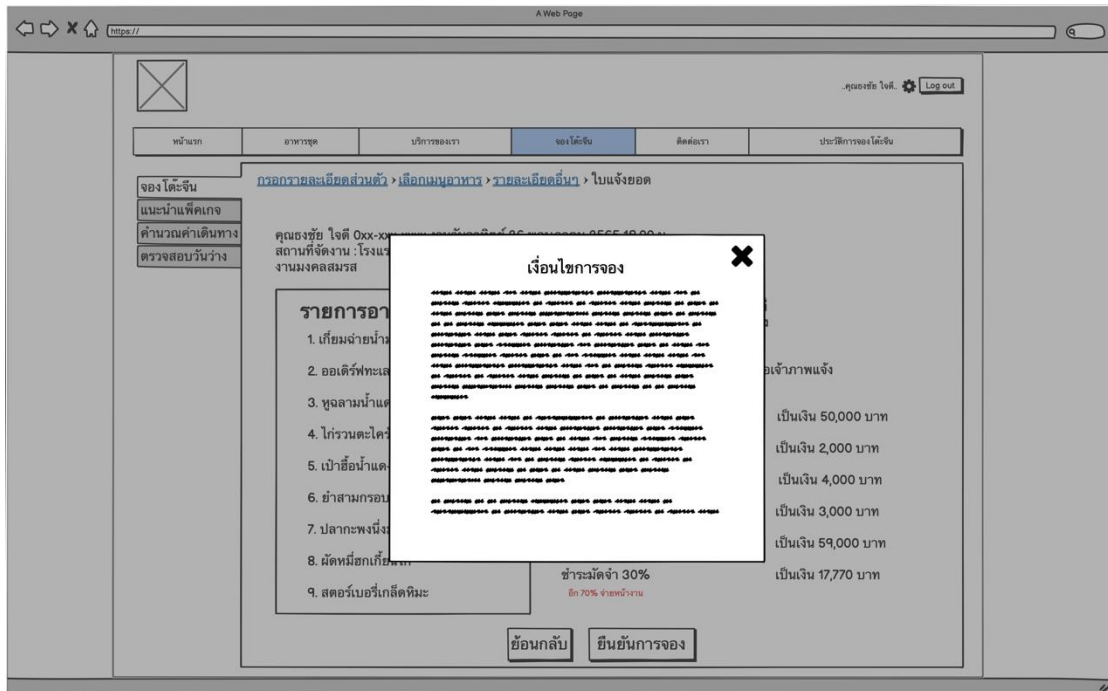
รูปที่ 4-19 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes สรุปรายเมนูอาหารชุดและกรอก
รายละเอียดเพิ่มเติม (บางตัวเลือกมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ในหน้าจอร์จโตะจีน



รูปที่ 4-20 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes สรุปรายละเอียดและราคาสุทธิที่ต้องจ่ายในหน้าจองโต๊ะจีน



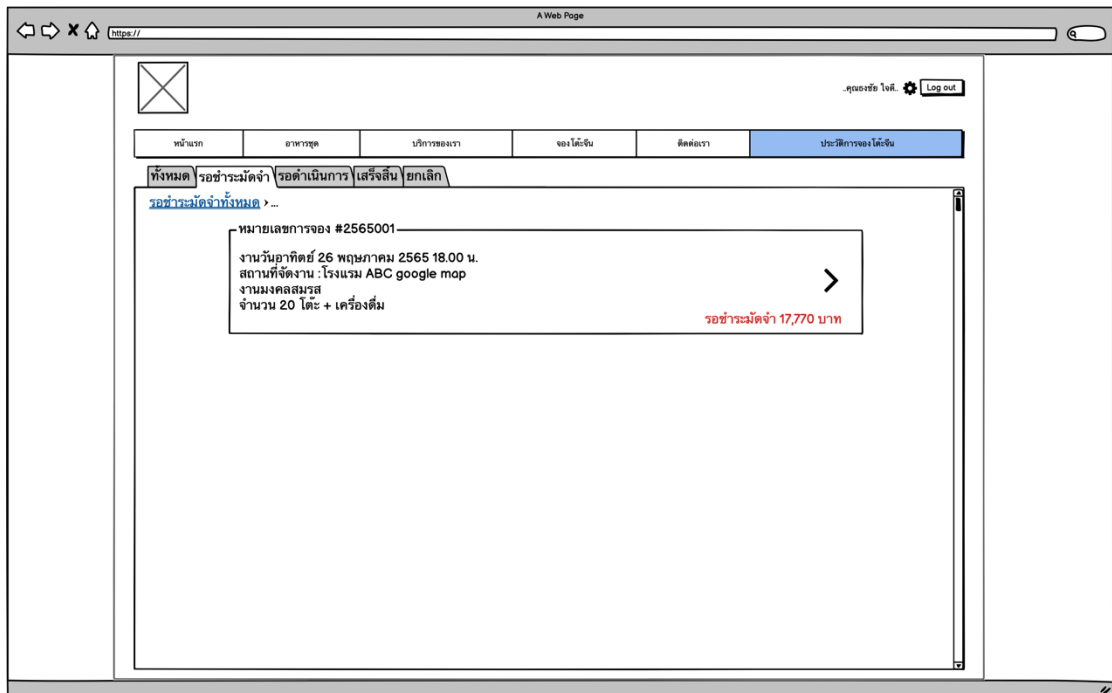
รูปที่ 4-21 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up ยืนยันการจองในหน้าจองโต๊ะจีน



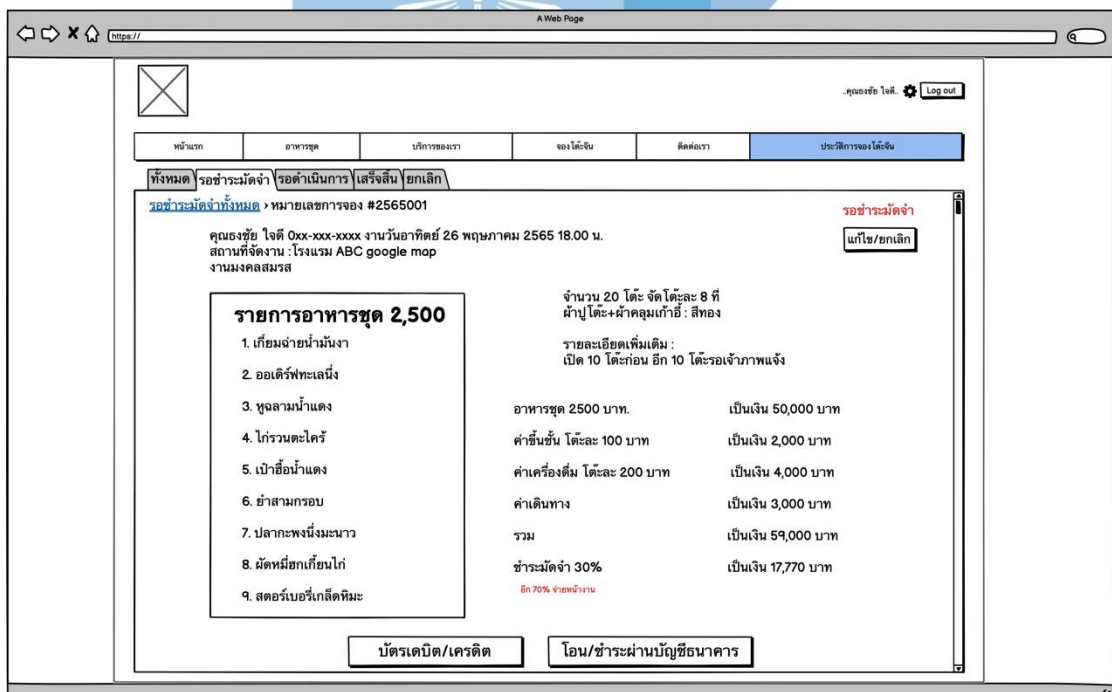
รูปที่ 4-22 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up เงื่อนไขการจองในหน้า

จองโต๊ะจีน

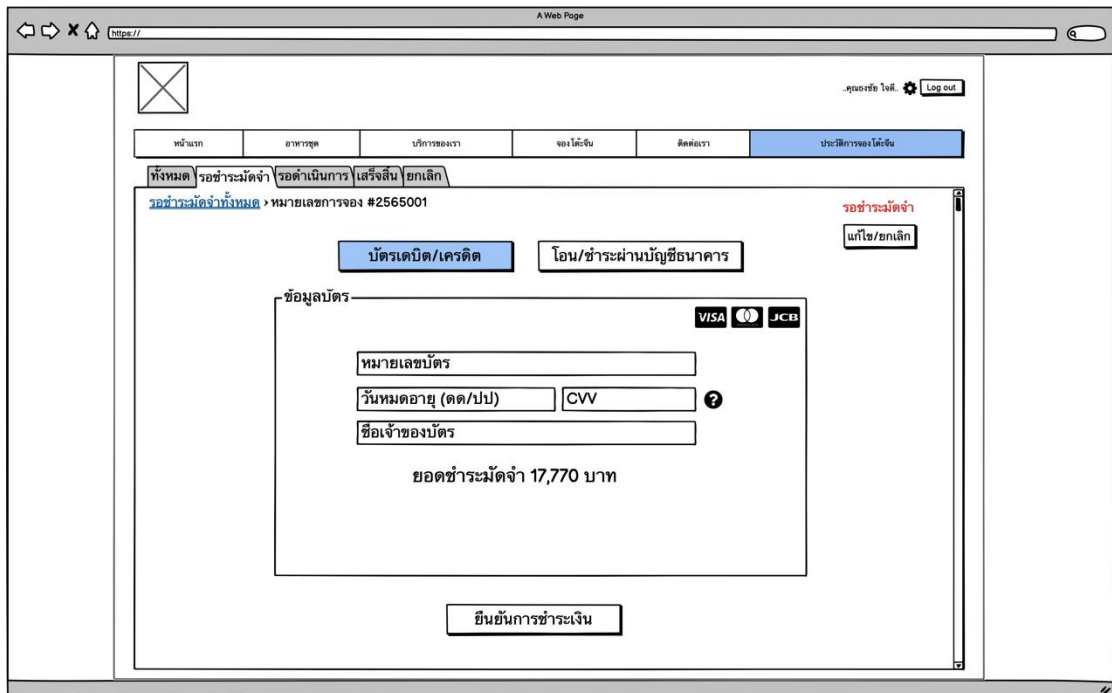
2.3) หน้าประวัติการจองโต๊ะจีน สถานะ “รอชำระมัดจำ” แสดงใบสรุปยอด จำนวนเงินที่ต้องจ่าย รวมทั้งการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เครดิต และ ชำระผ่านบัญชีธนาคาร การแก้ไข และ ยกเลิกการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-23 ถึง รูปที่ 4-31



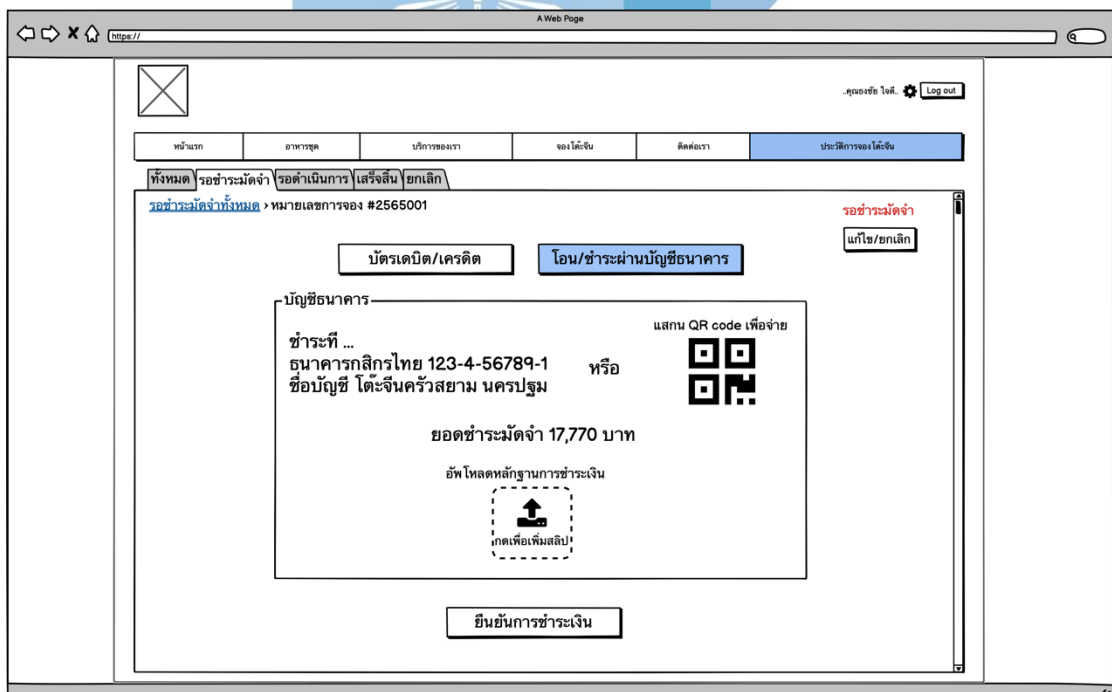
รูปที่ 4-23 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะ รอชำระมัดจำ



รูปที่ 4-24 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ



รูปที่ 4-25 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เครดิต ในสถานะรอชำระมัดจำ



รูปที่ 4-26 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร ในสถานะรอชำระมัดจำ

ชกเลิกการจอง

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001 รอชำระมัดจำ

ชื่อ-นามสกุลผู้จอง

เบอร์โทรผู้จอง

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ

ประเภทของงาน

อาหารชุด 2,500 บาท

รายการอาหารชุด 2,500

- ข้าวเกรียบ / เกี๊ยมเจ้าน้ำมันงา
- ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง / ต้มยำ

จำนวน โต๊ะ โต๊ะ

โต๊ะละ ที่

สีผ้าปู+ผ้าคลุมเก้าอี้

รูปที่ 4-27 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ใน
สถานระออชำระมัดจำ (1)

ชกเลิกการจอง

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001 รอชำระมัดจำ

อาหารชุด 2,500 บาท

รายการอาหารชุด 2,500

- ข้าวเกรียบ / เกี๊ยมเจ้าน้ำมันงา
- ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง / ต้มยำ
- หูลานน้ำแดง / กระเพาะปลาน้ำแดง
- หอยจ้อเนือปู / แสกกัน / ผัดโหวงก้วย / ไก่รวมตะเครี
- เปิดซัดไล่ / ซาหมูจูใจ / เป้าชื่อน้ำแดง
- กุ้งทองทอดครีมสลัด / กุ้งทอดครีมสลัด / ซีสานกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เย็นตาโฟหม้อไฟ / ปลากระพงหนึ่งชิว / หมี่งม่นาว / ไชโย / ต้มยำรวมมิตร / มะกูดเต
- ผัดหมี่อกเกี๊ยงไก่ / ผัดหมี่อกเกี๊ยงแฮม / ข้าวผัดปู
- เต้าหอยฟรุคสลัด / สาอูแคนตาอู / สดออร์เบอร์กิลัดหิมะ / โอนี้ปะก้วย

หมายเหตุ : ราคาอื่นยังไม่รวมค่าเครื่องดื่ม และค่าเดินทาง

จำนวน โต๊ะ โต๊ะ

โต๊ะละ ที่

สีผ้าปู+ผ้าคลุมเก้าอี้

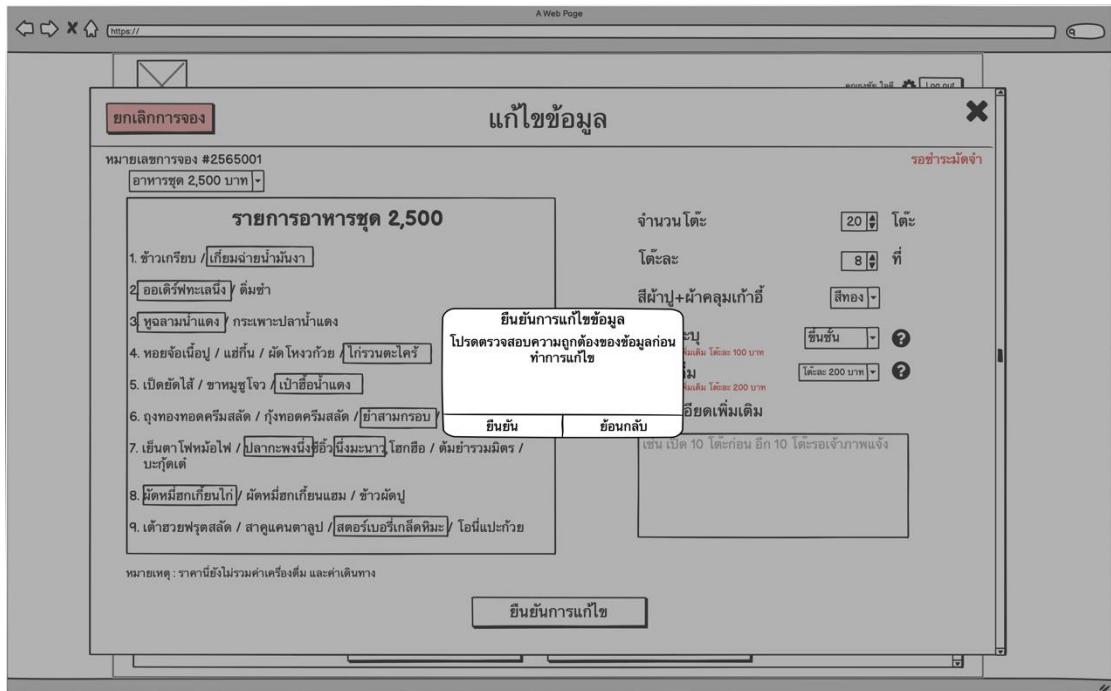
กรณารับ ?
มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โต๊ะละ 100 บาท

เครื่องดื่ม ?

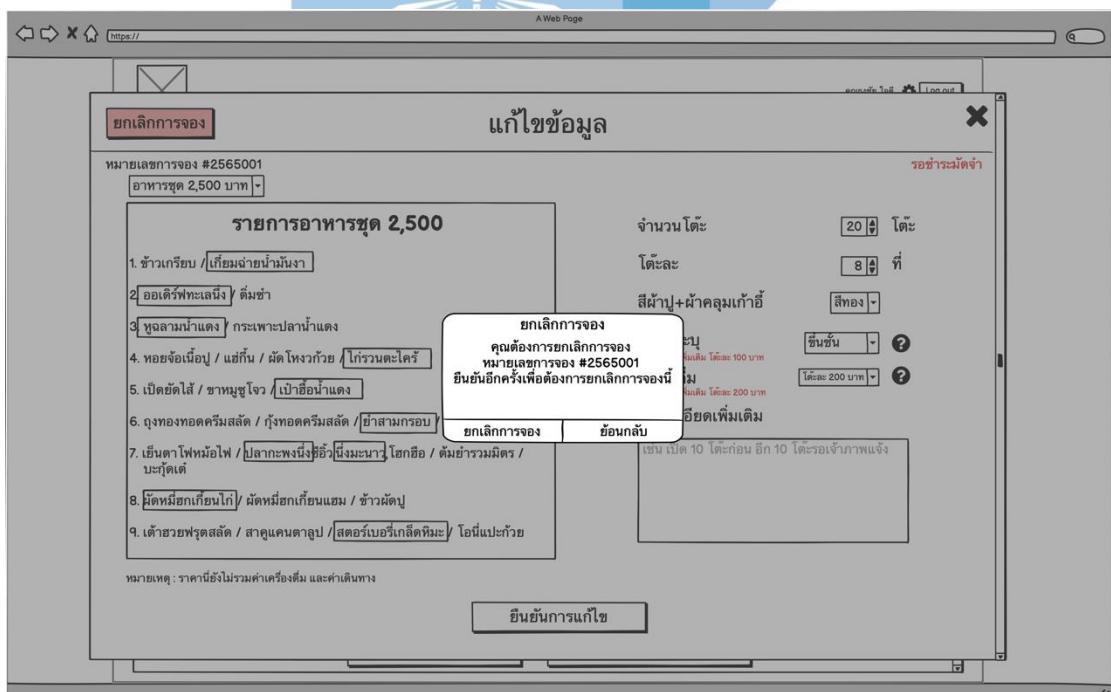
รายละเอียดเพิ่มเติม

เช่น เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

รูปที่ 4-28 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ใน
สถานระออชำระมัดจำ (2)



รูปที่ 4-29 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้า pop-up ยืนยันการแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ



รูปที่ 4-30 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้า pop-up ยืนยันการยกเลิกข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ

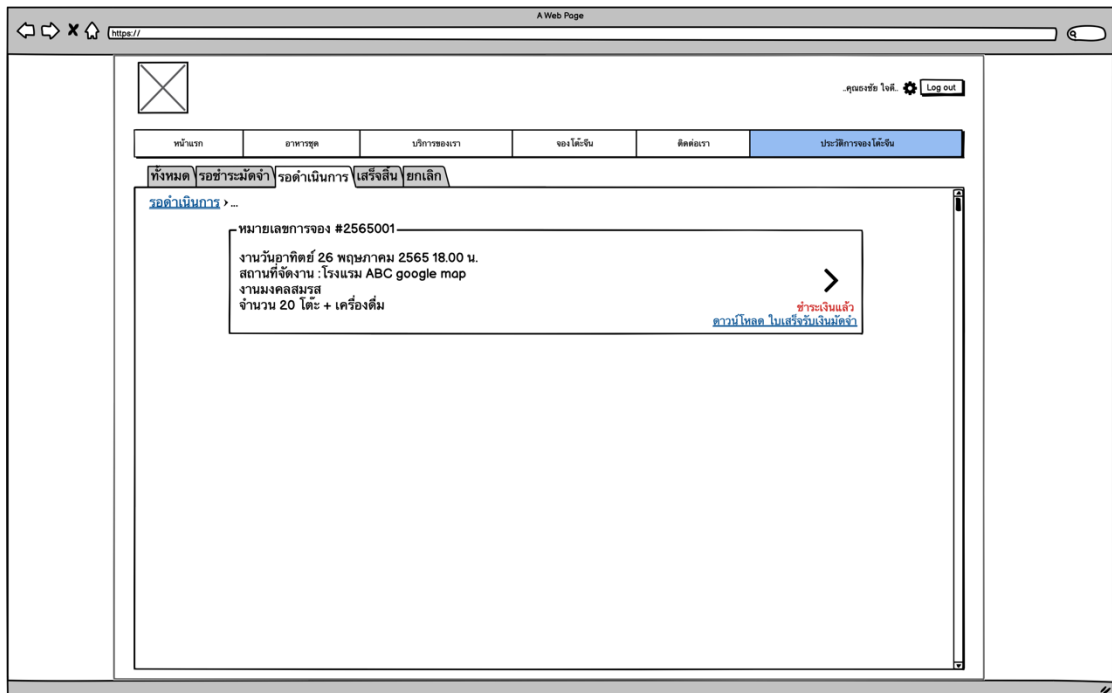


รูปที่ 4-31 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes เมื่อชำระมัดจำแล้ว ระบบแสดงข้อความ

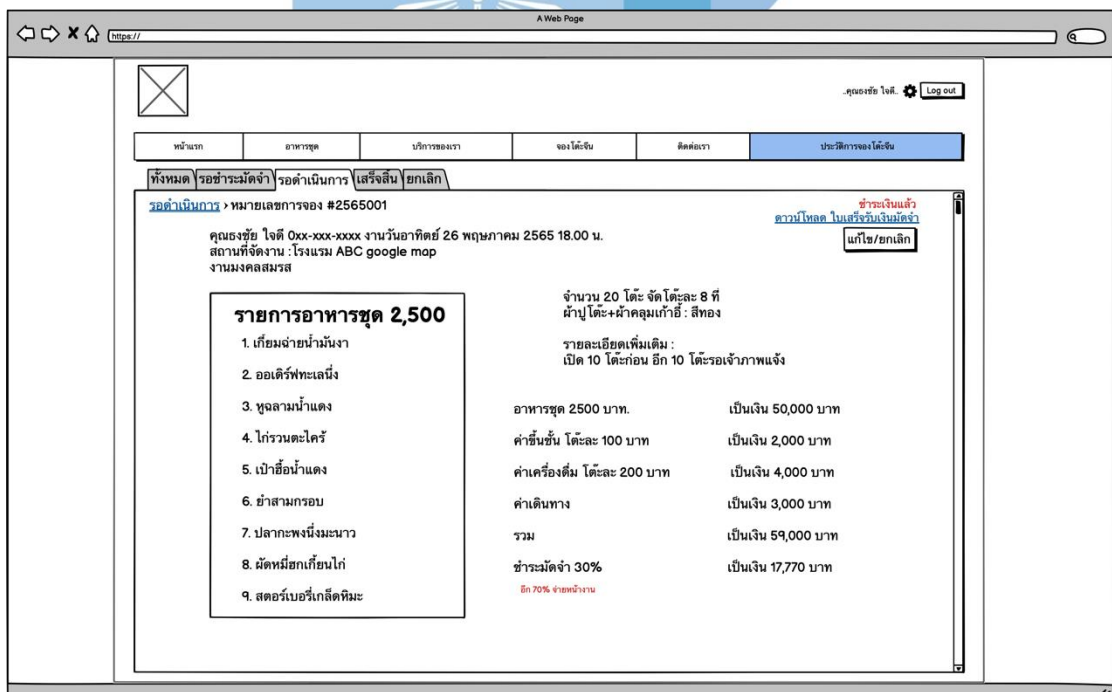
รอกำหนดตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินมัดจำ ในสถานะรอดำเนินการ

2.4) หน้าประวัติการจองโต๊ะจีน สถานะ “รอดำเนินการ” แสดง

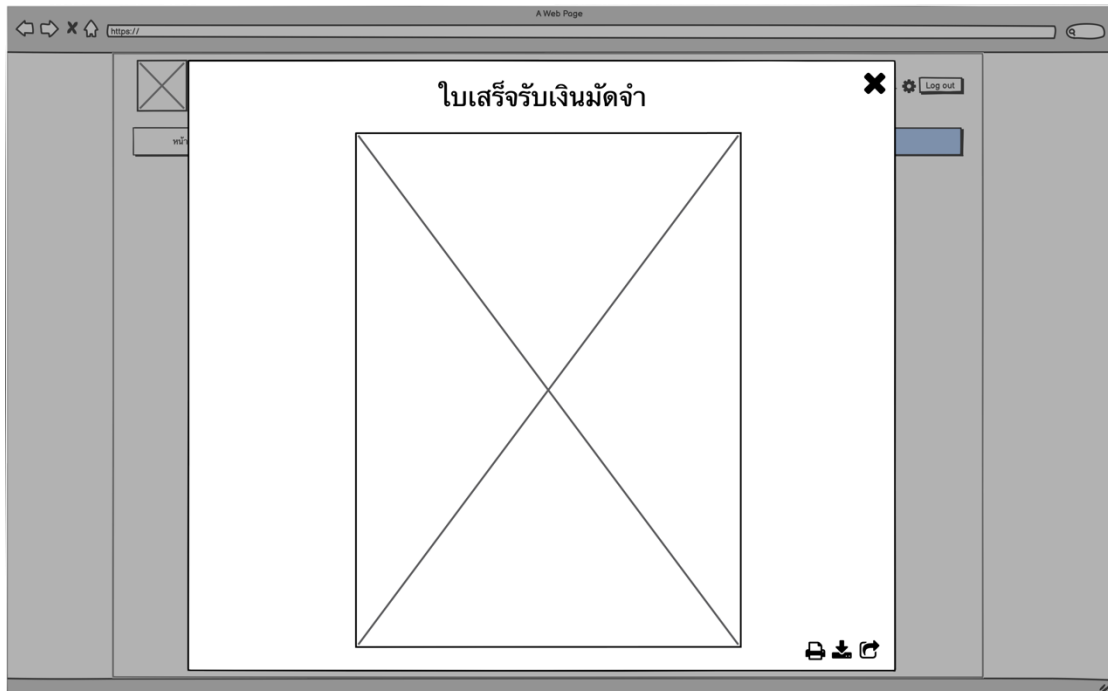
รายละเอียดข้อมูลการจอง ใบเสร็จชำระเงินมัดจำ การแก้ไขข้อมูลการจอง การยกเลิกการจองแบบอยู่ในเงื่อนไข (คืนเงินมัดจำ) รวมทั้งแสดงเงื่อนไขในการคืนเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4-32 ถึง รูปที่ 4-37



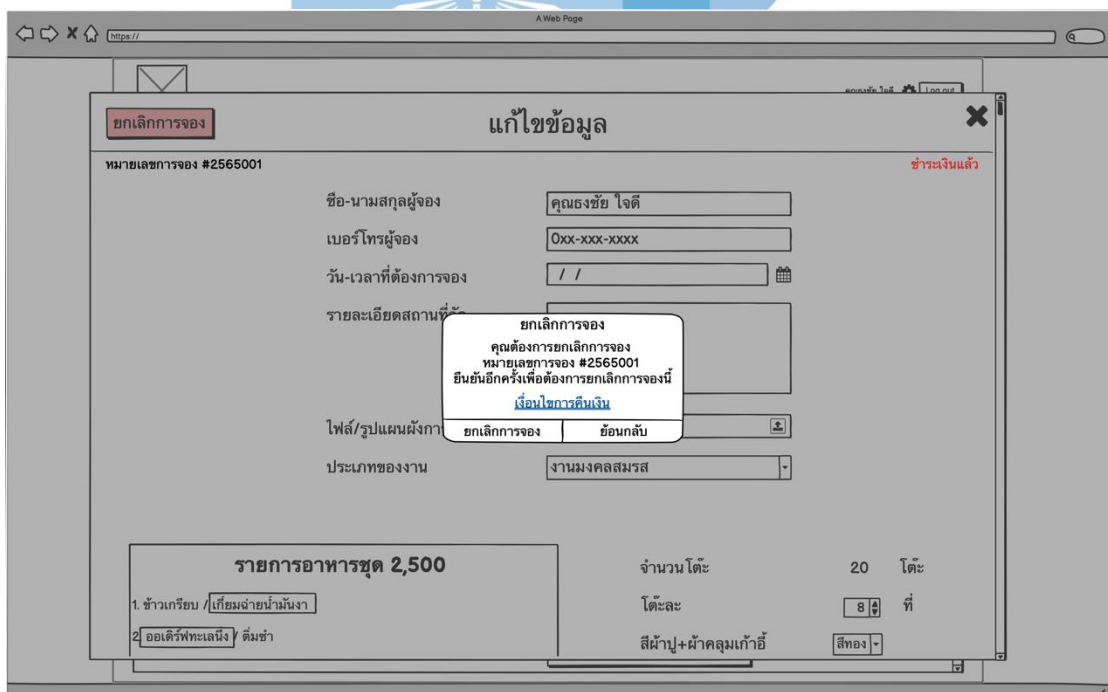
รูปที่ 4-32 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะ รอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)



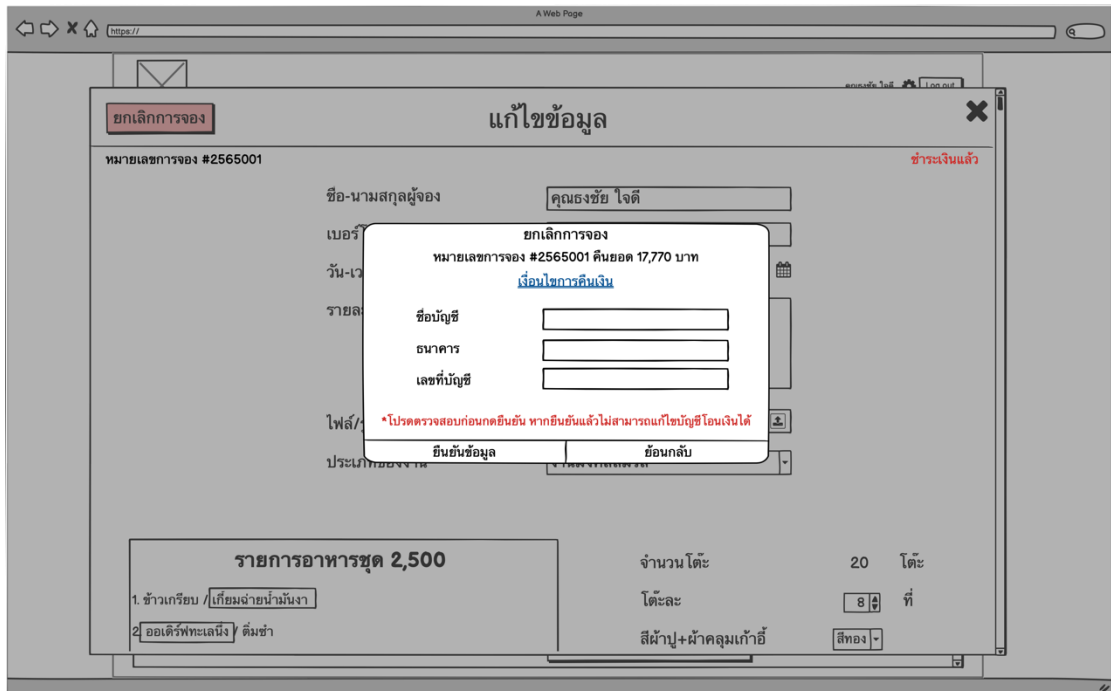
รูปที่ 4-33 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)



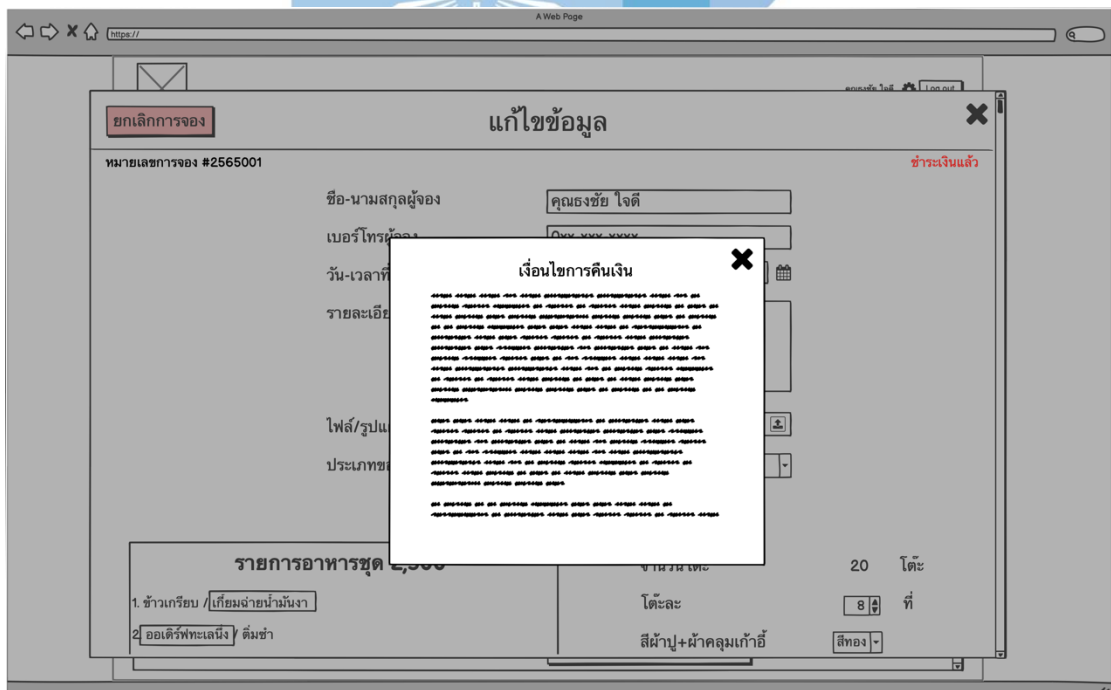
รูปที่ 4-34 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงใบเสร็จรับเงินมัดจำ ในสถานะรอ
ดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)



รูปที่ 4-35 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up ยกเลิกการจอง ใน
สถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)

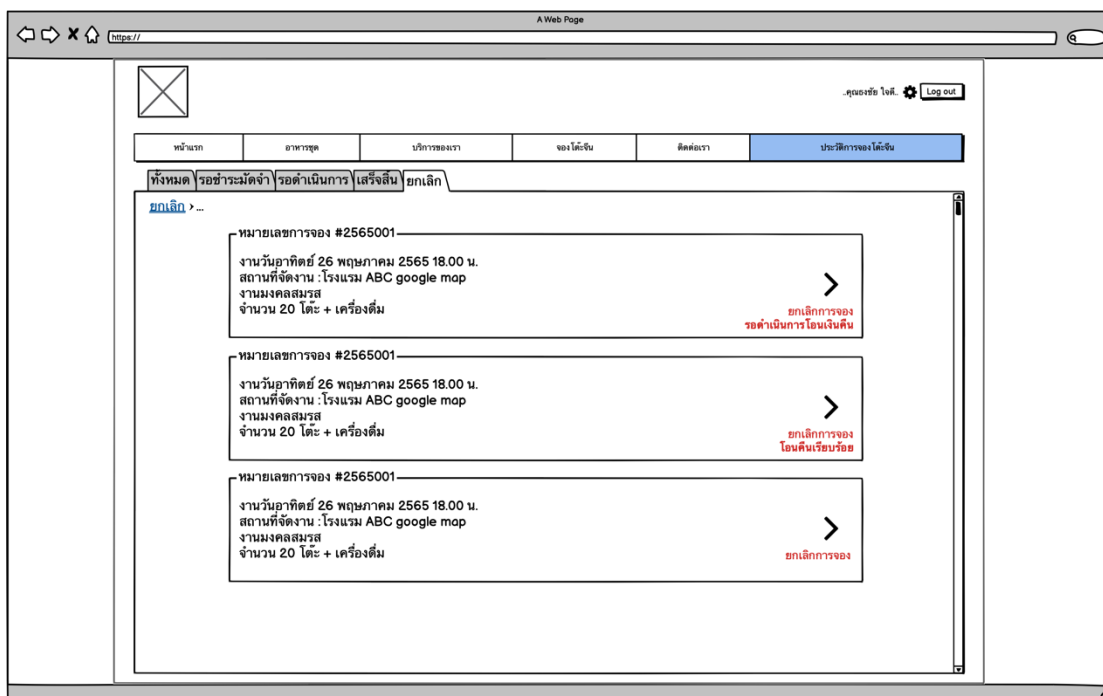


รูปที่ 4-36 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดง pop-up ยกเลิกการจอง โดยให้กรอกรายละเอียดการโอนเงินค่าชำระมัดจำคืน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)



รูปที่ 4-37 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงเงื่อนไขการคืนเงินมัดจำ

2.5) หน้าประวัติการจองโต๊ะจีน สถานะ “ยกเลิก” แสดงรายละเอียดข้อมูลการจองที่ยกเลิกแล้ว รวมทั้งสถานะในการคืนเงิน ในกรณีที่มีการคืนเงินมัดจำ ดังแสดงในรูปที่ 4-38

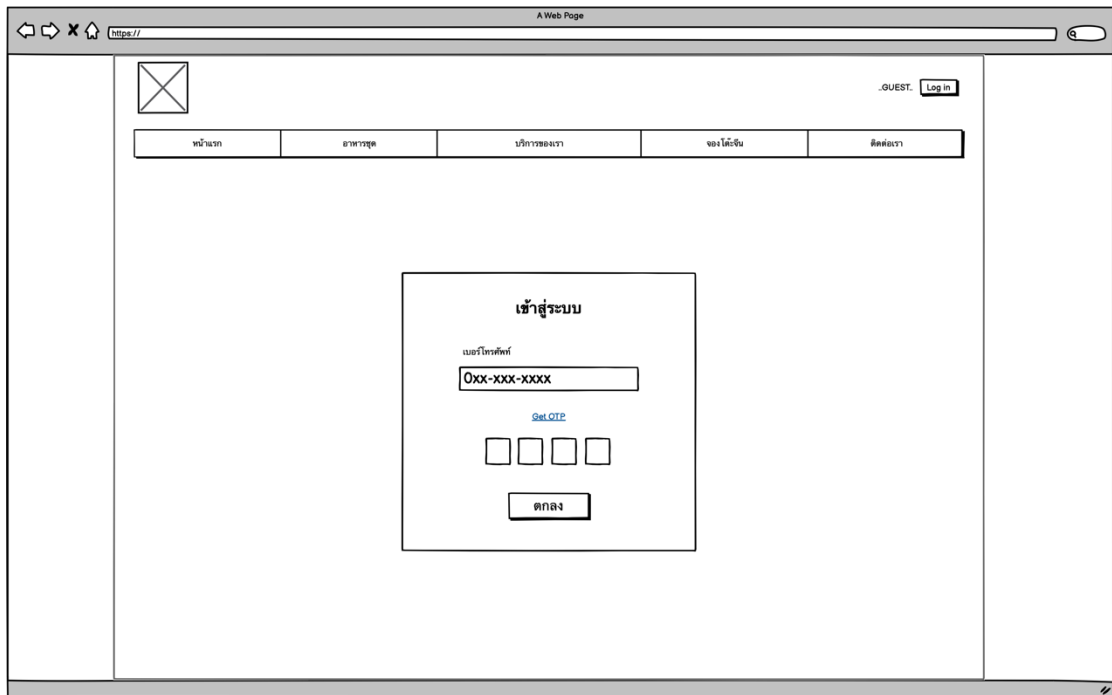


รูปที่ 4-38 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการยกเลิกการจองโต๊ะจีน
ในสถานะยกเลิกการจอง

3) การใช้งานสำหรับพนักงาน (Employee)

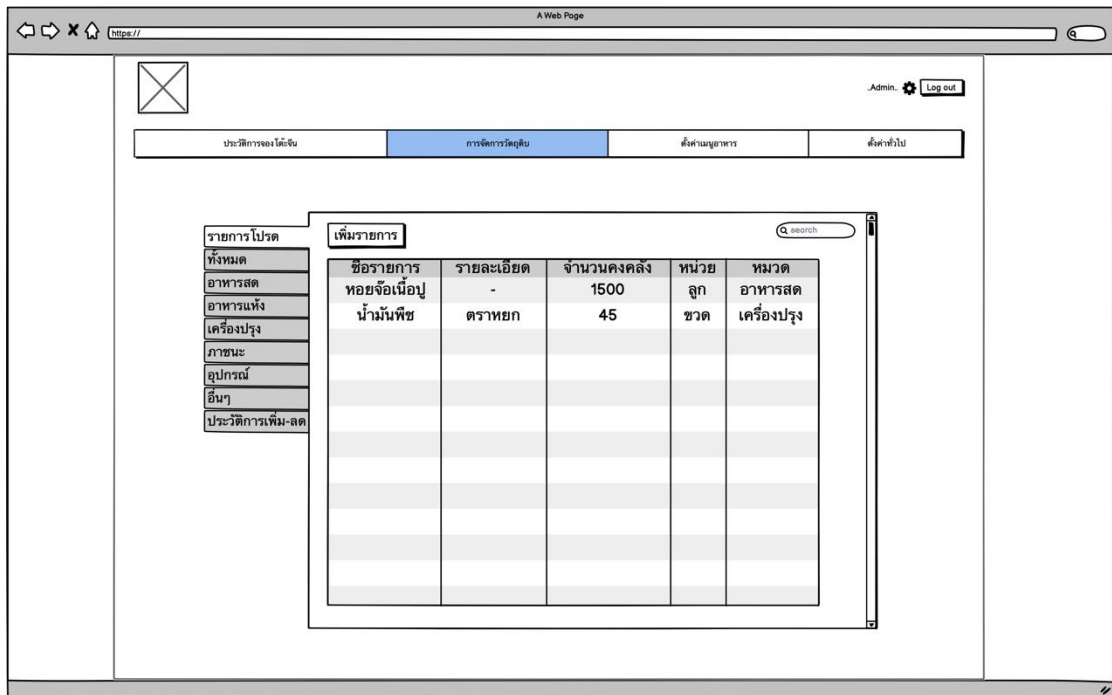
3.1) หน้าเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่

4-39

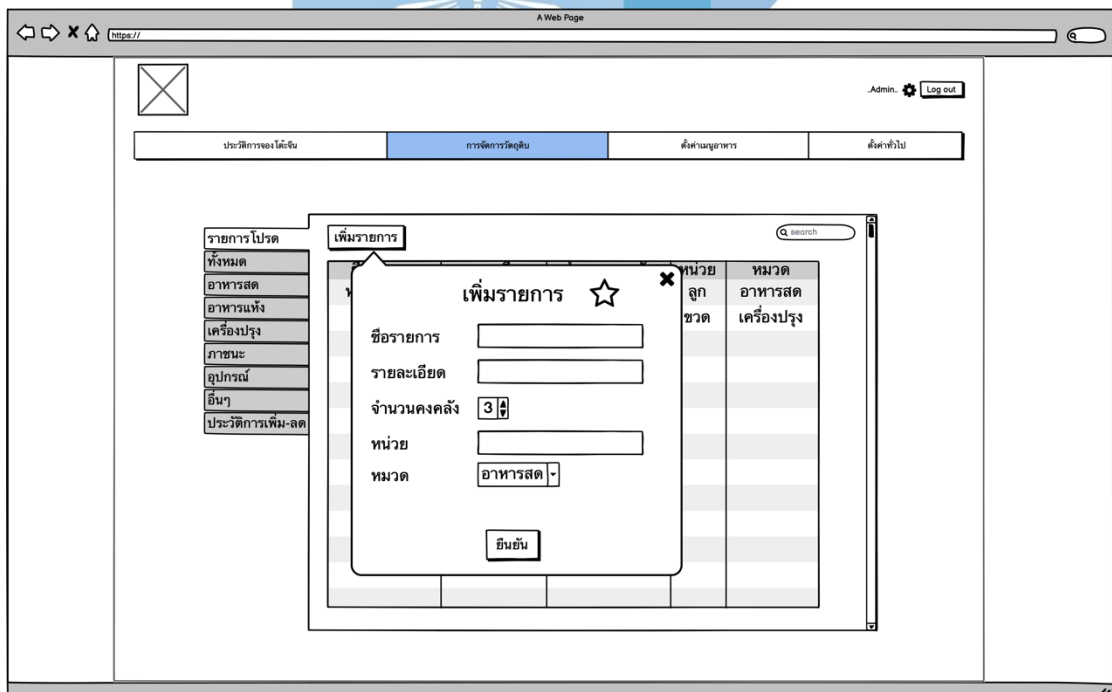


รูปที่ 4-39 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

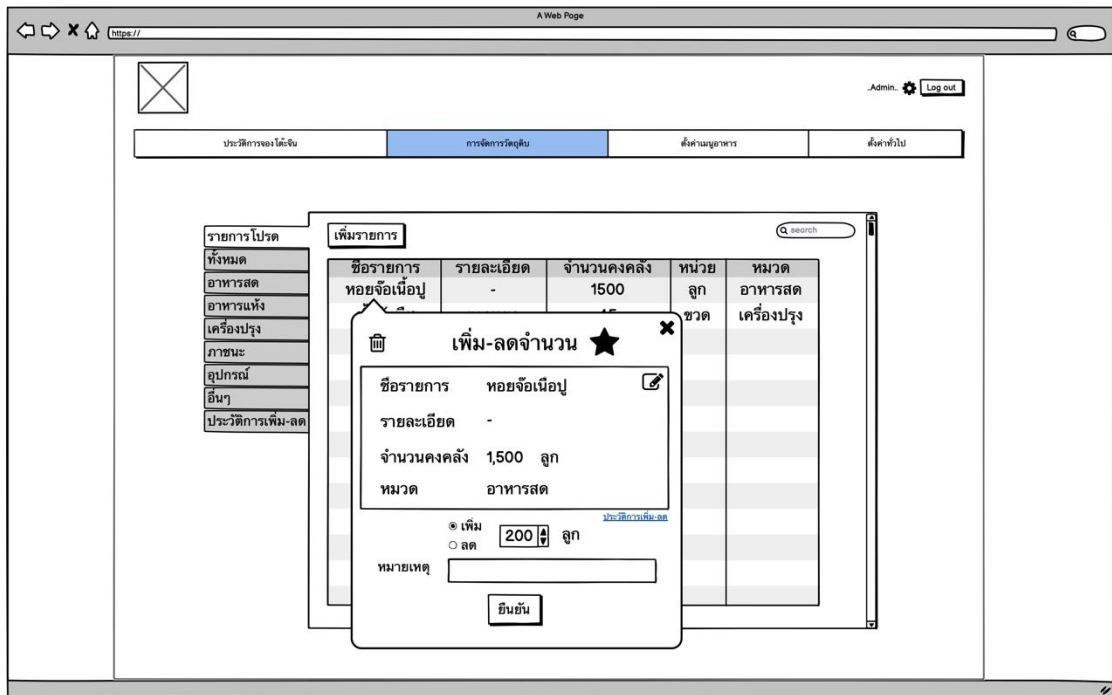
3.2) หน้าจัดการวัตถุดิบ แสดงวัตถุดิบและอุปกรณ์ทั้งหมดในคลังสินค้า สามารถเพิ่มวัตถุดิบและอุปกรณ์ใหม่ แก้ไขและลบรายการ รวมทั้งเพิ่ม-ลดจำนวนวัตถุดิบและอุปกรณ์ต่างๆ และมีประวัติการเพิ่ม-ลดจำนวน ดังแสดงในรูปที่ 4-40 ถึง รูปที่ 4-43



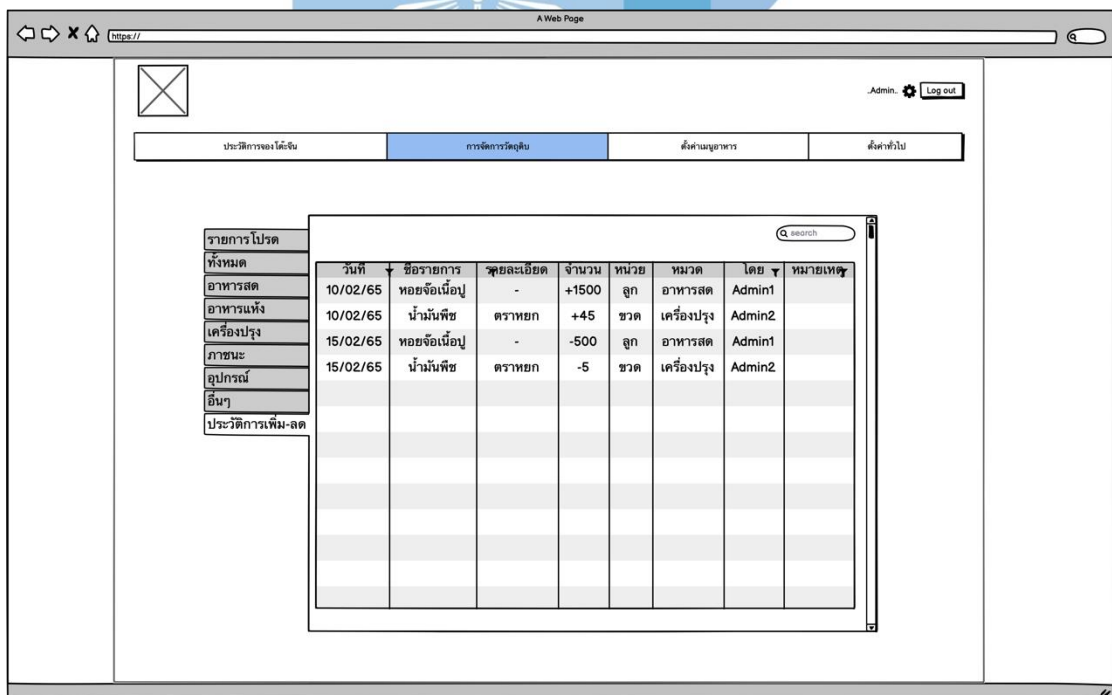
รูปที่ 4-40 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes รายการโปรดของหน้าจัดการวัตถุดิบ และอุปกรณ์



รูปที่ 4-41 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าเพิ่มรายการใหม่ของวัตถุดิบและอุปกรณ์



รูปที่ 4-42 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าเพิ่ม-ลดจำนวนของวัตถุดิบและอุปกรณ์



รูปที่ 4-43 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงประวัติการใช้งานในการจัดการวัตถุดิบ

4) การใช้งานสำหรับผู้บริหารระบบ (Administrator)

4.1) หน้าเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่

4-44

รูปที่ 4-44 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

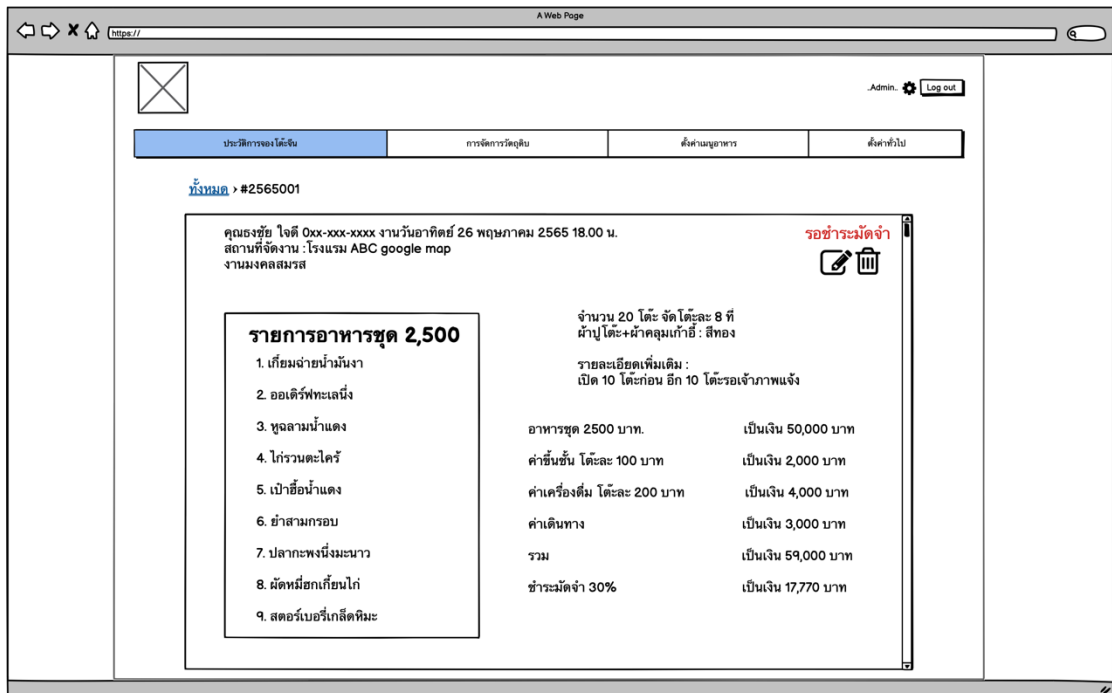
4.2) ประวัติการจองโต๊ะจีน แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้าทุกสถานะ ดังแสดงในรูป

ที่ 4-45

หมายเลขการขอ	ชื่อ-สกุล	เบอร์โทร	สถานะ
#2565001	คุณธงชัย ใจดี	0xx-xxx-xxxx	รอชำระมัดจำ
#2565002	คุณธงชัย ใจดี	0xx-xxx-xxxx	รอตรวจสอบการชำระมัดจำ
#2565003	คุณธงชัย ใจดี	0xx-xxx-xxxx	รอดำเนินการ
#2565004	คุณธงชัย ใจดี	0xx-xxx-xxxx	ยกเลิก - รอโอนคืน
#2565005	คุณธงชัย ใจดี	0xx-xxx-xxxx	ยกเลิก
#2565006	คุณธงชัย ใจดี	0xx-xxx-xxxx	เสร็จสิ้น

รูปที่ 4-45 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการขอสินเชื่อของลูกค้าทุก

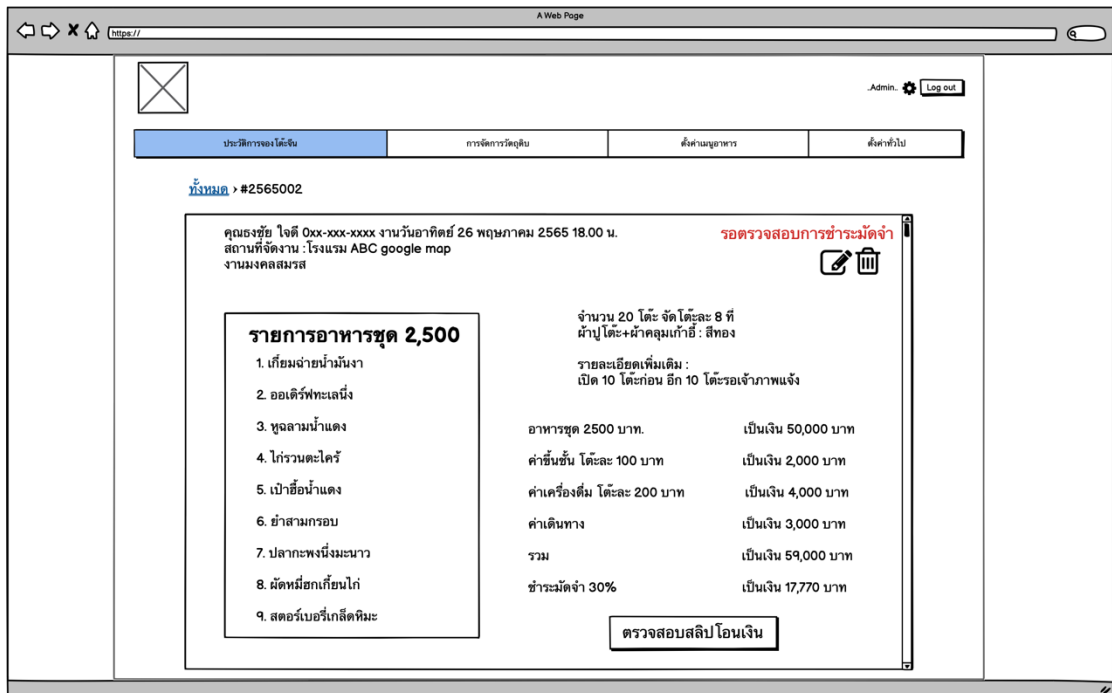
สถานะ
4.3) ประวัติการขอสินเชื่อ ในสถานะรอชำระมัดจำ แสดงรายละเอียดการขอสินเชื่อของลูกค้า สามารถแก้ไขและลบการขอได้ ดังแสดงในรูปที่ 4-46



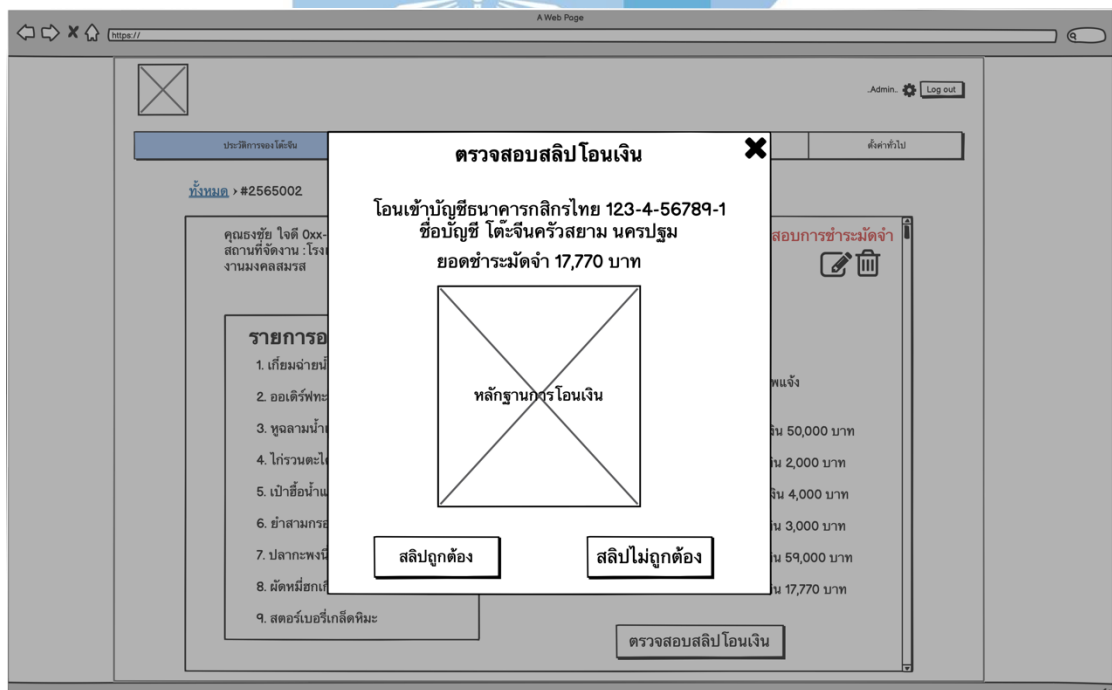
รูปที่ 4-46 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ

“รอชำระมัดจำ”

4.4) ประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอตรวจสอบการชำระมัดจำ แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สามารถแก้ไขและลบการจองได้ มีช่องทางสำหรับตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินมัดจำจากลูกค้า ดังแสดงในรูปที่ 4-47 ถึง รูปที่ 4-48

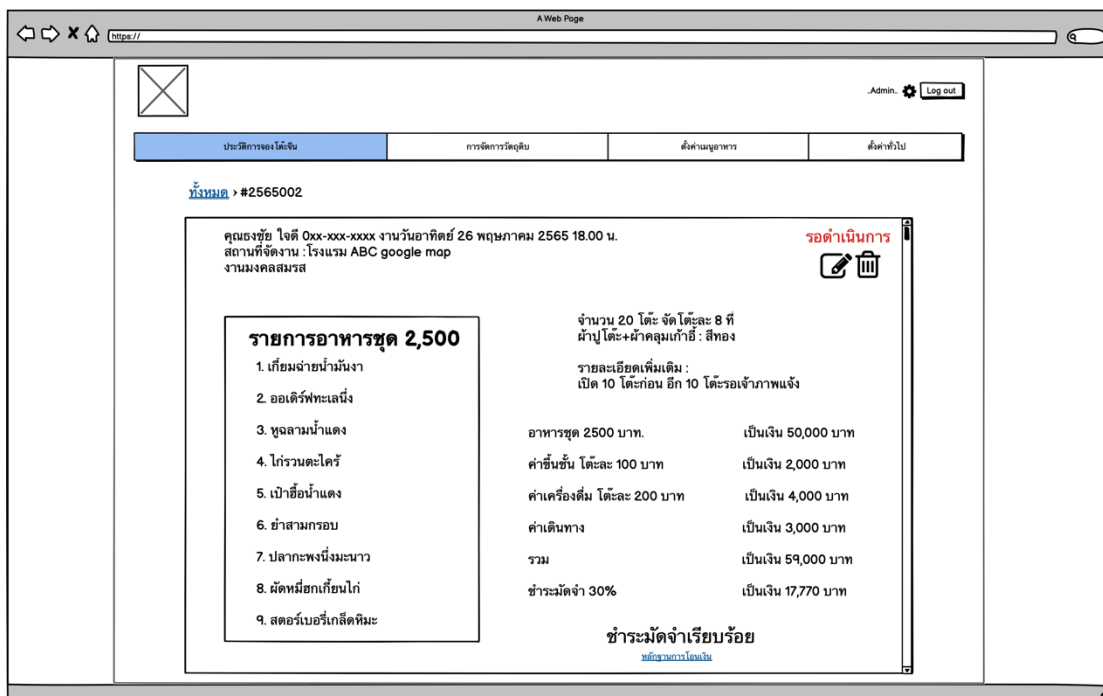


รูปที่ 4-47 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอตรวจสอบการชำระมัดจำ”



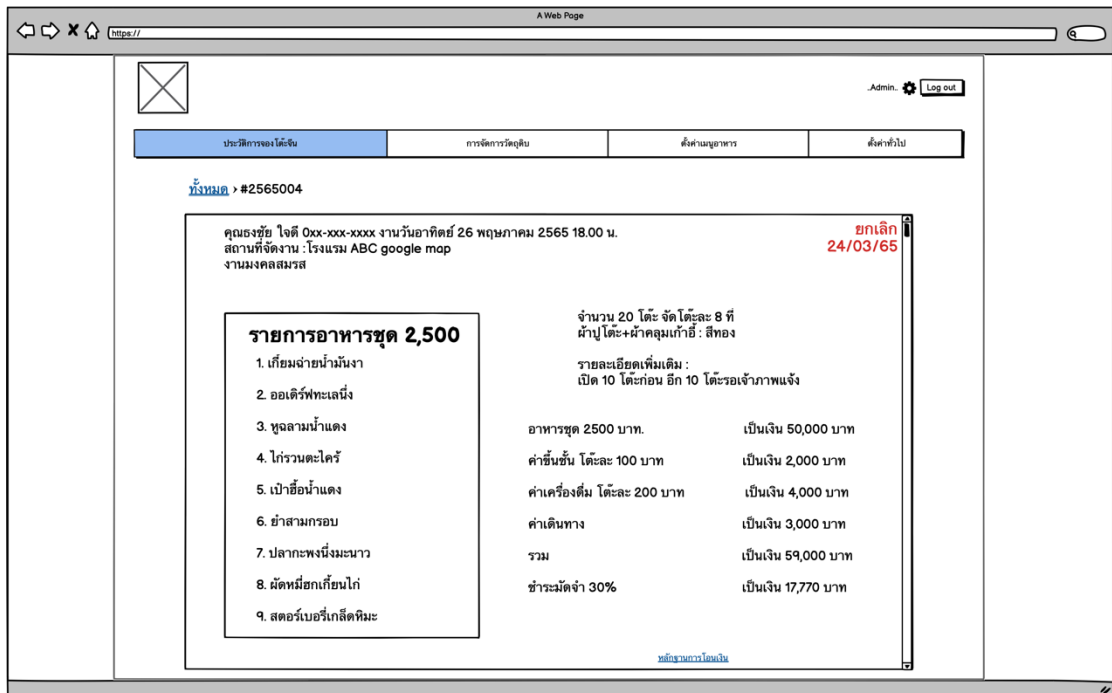
รูปที่ 4-48 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงหน้าการตรวจสอบสลิปโอนเงิน การจองโต๊ะเงินของลูกค้า

4.5) ประวัติการจองโต๊ะเงิน ในสถานะรอดำเนินการ แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สามารถแก้ไขและลบการจองได้ มีช่องทางสำหรับดาวโหลดหลักฐานการชำระมัดจำ ดังแสดงในรูปที่ 4-49



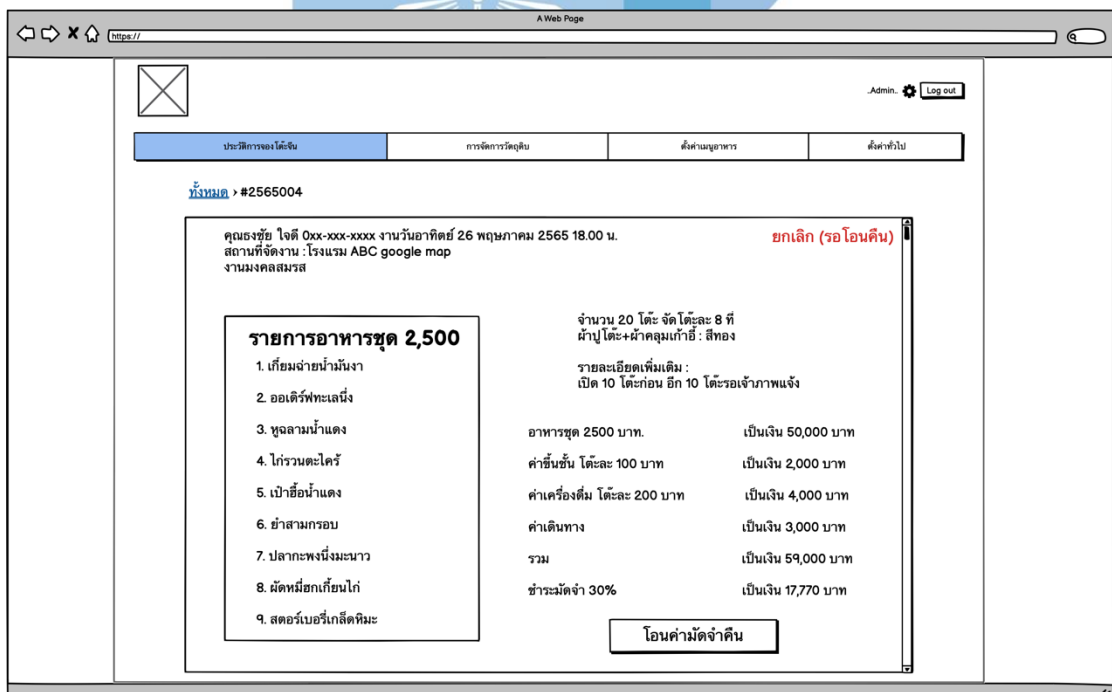
รูปที่ 4-49 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ “รอดำเนินการ”

4.5) ประวัติการจองโต๊ะเงิน ในสถานะยกเลิก แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะเงินของลูกค้าที่ยกเลิก มีช่องทางสำหรับการคืนเงินมัดจำให้ลูกค้าในกรณีที่เข้าเงื่อนไขการคืนเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4-50 ถึงรูปที่ 4-52



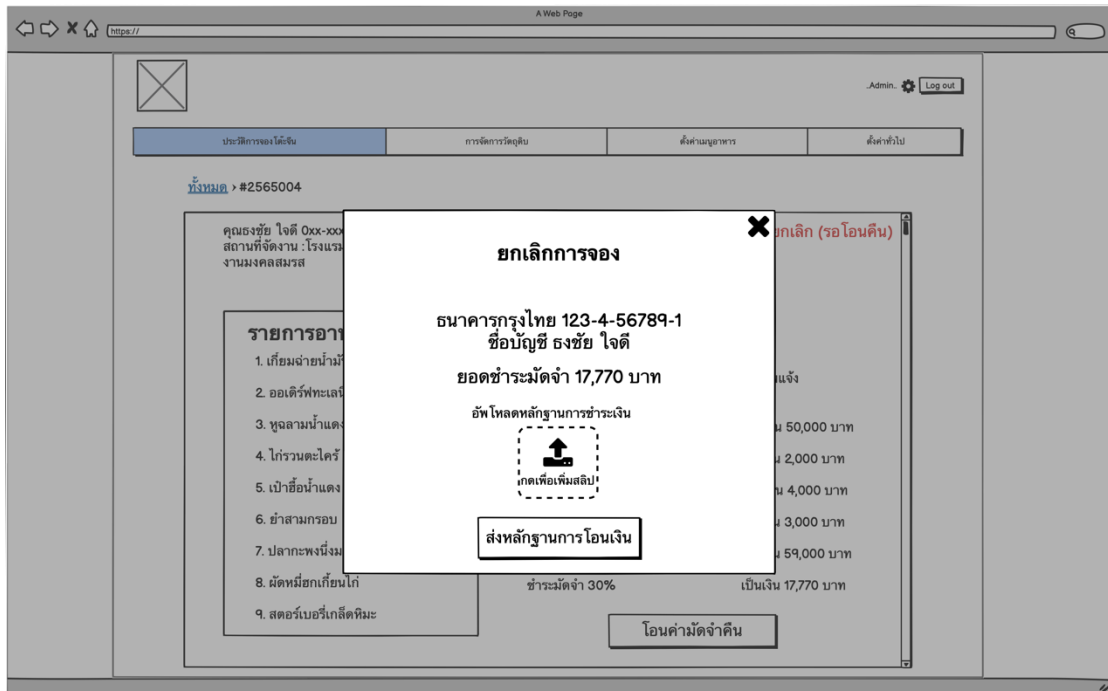
รูปที่ 4-50 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ

“ยกเล็ก”



รูปที่ 4-51 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงการจองโต๊ะเงินของลูกค้า สถานะ

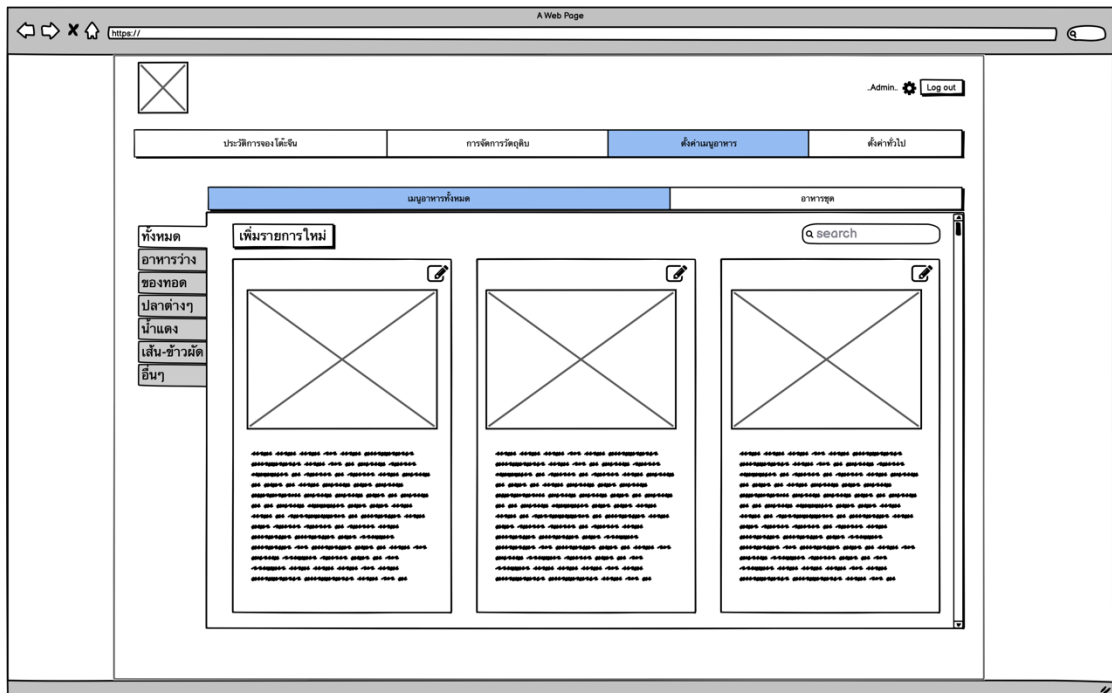
“ยกเล็ก (รอโอนคีน)”



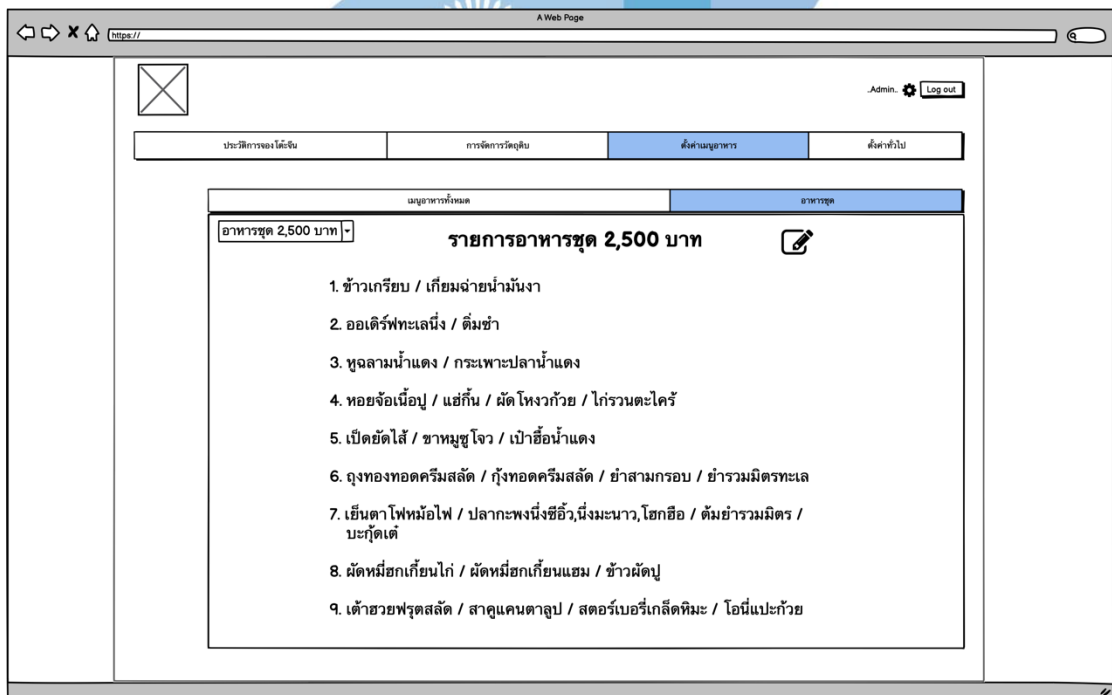
รูปที่ 4-52 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงช่องทางการอัปโหลดหลักฐานการ

โอนเงินคืนในสถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”

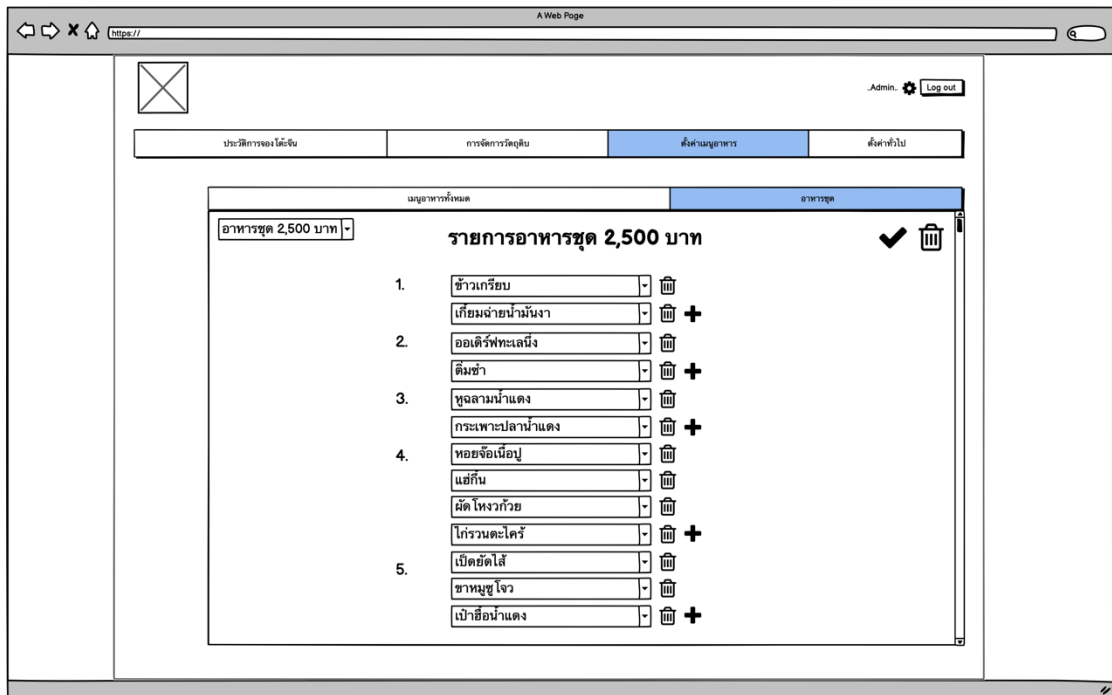
4.6) การตั้งค่าเมนูอาหาร และ อาหารชุด จะแสดงเมนูอาหารและอาหารชุดทั้งหมด สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบเมนูและอาหารชุด ดังแสดงในรูปที่ 4-53 ถึงรูปที่ 4-55



รูปที่ 4-53 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงเมนูอาหารทั้งหมด พร้อมทั้งแก้ไข

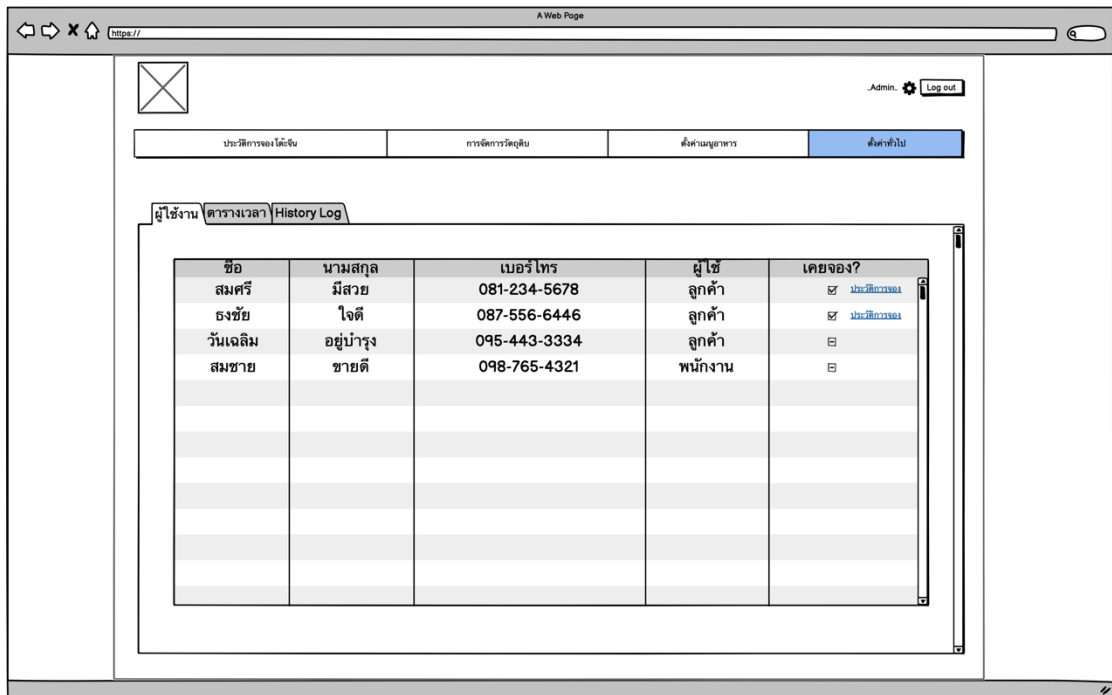


รูปที่ 4-54 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes แสดงรายการอาหารชุดทั้งหมด

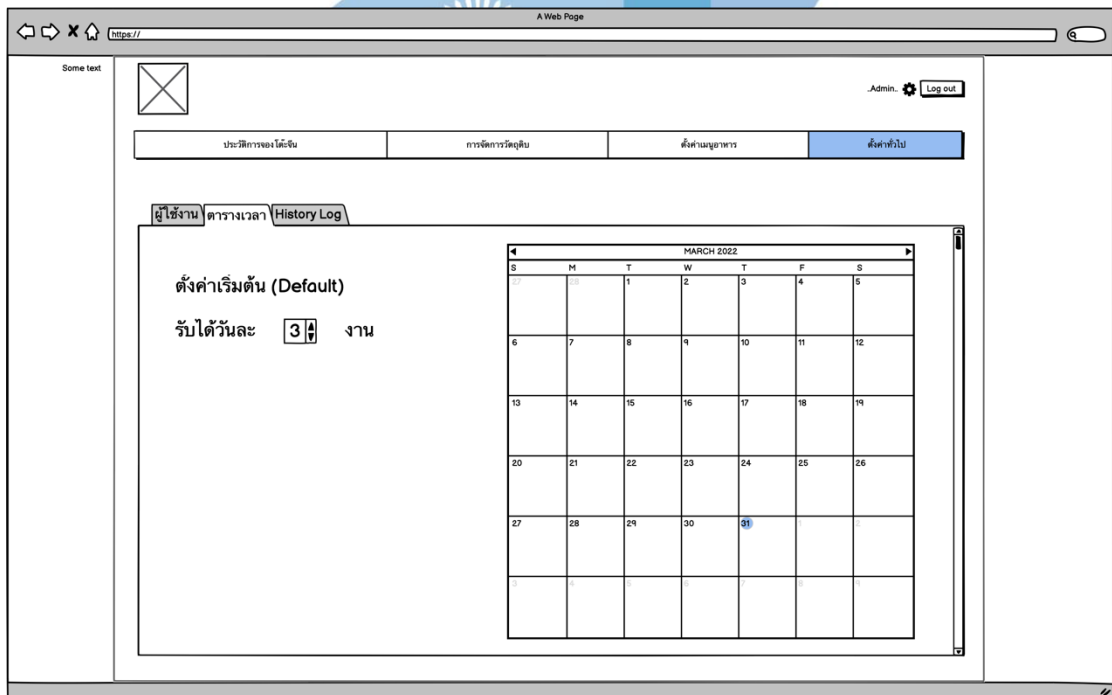


รูปที่ 4-55 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าแก้ไขรายการอาหารชุด

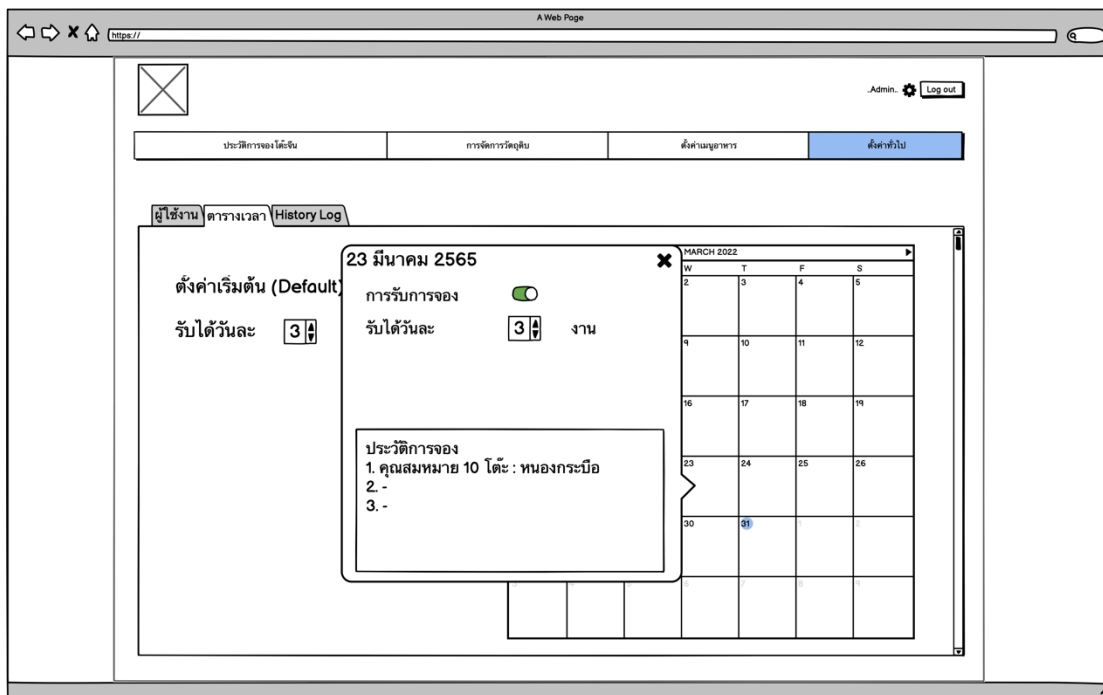
4.7) การตั้งค่าทั่วไป แสดงผู้ใช้งานทั้งหมด โดยสามารถแก้ไขสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ รวมทั้งจัดการจำนวนงานที่ต้องการรับในแต่ละวันในรูปแบบของปฏิทิน โดยมีค่าเริ่มต้นกำหนดไว้ ดังแสดงในรูปที่ 4-56 ถึงรูปที่ 4-58



รูปที่ 4-56 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด



รูปที่ 4-57 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าตั้งค่าตารางเวลา (1)



รูปที่ 4-58 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes หน้าตั้งค่าตารางเวลา (2)

4.3.2 ขั้นตอนการทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups)

1) ทำการหากลุ่มเป้าหมายตามขอบเขตของโครงการมาทดสอบต้นแบบดังนี้

- ลูกค้า (ที่เคยเป็นลูกค้าจริงๆ) จำนวน 2 คน
- บุคคลทั่วไป (ที่ไม่เคยมีความรู้เรื่องโต๊ะจีน) จำนวน 4 คน
- พนักงาน จำนวน 2 คน
- ผู้บริหารระบบ จำนวน 1 คน

รวมทั้งหมด 9 คน

2) รับฟังผลตอบรับ คำติชม และข้อเสนอแนะต่างๆจากกลุ่มเป้าหมายที่ได้ทำการ ทดสอบต้นแบบโดยให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้งานตามระบบของผู้ใช้งานของตนเอง

3) วิเคราะห์ผลตอบรับ คำติชม และข้อเสนอแนะ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต้นแบบให้ดียิ่งขึ้น

4) นำข้อเสนอแนะจากผลตอบรับ คำติชม ไปออกแบบต้นแบบเสมือนจริง (High-Fidelity Mockups) ต่อไป

4.3.3 ผลการทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups)

การทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups) เป็นการให้ผู้ใช้งานได้ทดสอบระบบต้นแบบเบื้องต้น สรุปผลตอบรับและข้อเสนอแนะ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวนี้ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นระบบต้นแบบด้วยวิธีการใช้เครื่องสร้าง prototype ด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype) ต่อไป

1) มุมมองของบุคคลทั่วไป (Guest) และ ลูกค้า (Customer)

ตารางที่ 4-3 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของลูกค้า

ชื่อเมนู/หน้าแสดงผล	ข้อเสนอแนะ
หน้าแรก	“อยากให้มีชื่อร้านด้วย”
บริการของเรา	“รวมบริการฟรีและบริการเสริมหน้าเดียวกันไปเลย ไม่ต้องมี tab จะได้ไม่ต้องกดวนวาย” “มีเขียนว่าอันไหนบริการฟรี บริการเสริม และบริการเสริมราคาเท่าไรบ้าง”
จองโต๊ะจีน	“ควรมีเลขที่แสดงจำนวนชั้นตอน ว่ามีทั้งหมดกี่ชั้นตอน”
ติดต่อเรา	“มี link ให้กดแชร์ google map ได้เลย” “มี qr code และ line id สำหรับแอด”
ประวัติการจองโต๊ะจีน	“ไม่มีหน้าเสร็จสิ้น เพิ่มหน้าที่เป็นสถานะเสร็จสิ้นด้วย” “สถานะยกเลิกแบบโอนเงินมัดจำคืน อยากให้มีสลิปการโอนเงินคืนจากร้านด้วย”
แนะนำแพ็คเกจ	“สถานที่ที่ให้กรอก ต้องกรอกแบบไหน ควรเขียนมาด้วย” “แนะนำแล้วได้แพ็คเกจแบบไหนมา ต้องเพิ่มหน้าแนะนำแพ็คเกจมาให้เลือกด้วย”
ตรวจสอบวันว่าง	“ใช้สีมาเป็นตัวช่วยในการแบ่งว่า ว่าง ไม่ว่าง หรือใกล้เต็มจะดีมาก” “มีที่ให้กรอกวันที่ต้องการได้ ไม่ต้องมาเลื่อนหาในปฏิทิน”

2) มุมมองของพนักงาน (Employee)

ตารางที่ 4-4 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของพนักงาน

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
จัดการวัตถุประสงค์	“สามารถ filter หัวข้อทุกอันได้” “อยากให้มีปุ่มแก้ไข และลบอยู่ในหน้าแรกเลย เพราะทำบ่อย” “ให้มี pop-up แจ้งเตือนว่า แก้ไข หรือ ลบ ด้วย เผื่อกดโดน”

3) มุมมองของผู้บริหารระบบ (Administrator)

ตารางที่ 4-5 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของผู้บริหารระบบ

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
แนะนำแพ็คเกจ	“วันที่ต้องการจองไม่ต้องมีก็ได้ ลูกค้าจะได้ไม่ต้องกรอกเยอะ”
การจองโต๊ะจีน	“หน้าที่ต้องกรอกรายละเอียด บังคับว่า ไม่ให้ลูกค้าเปลี่ยนชื่อได้ ให้เป็นสีเทาแบบเบอร์โทรศัพท์”
ประวัติการจองโต๊ะจีน	“การแก้ไขข้อมูลในสถานะรอดำเนินการ ถ้าเกิน 14 วัน ต้องไม่สามารถเปลี่ยนวันที่ จำนวนโต๊ะ ราคาอาหารชุด บริการเสริมต่างๆ เนื่องจากมีการชำระเงินแล้ว” “การแก้ไขข้อมูลในสถานะรอดำเนินการ ถ้าไม่ถึง 14 วันถึงวันงาน ไม่สามารถแก้ไขใดๆได้ ต้องติดต่อเจ้าหน้าที่เท่านั้น”
จัดการข้อมูลการจอง	“สามารถ filter ได้ทุกหัวข้อ ไม่ใช่แค่หัวข้อสถานะ” “มีตัวเลือกให้เลือกในแต่ละสถานะ” “มี notification ขึ้นที่ตัวเลือกว่า อย่าลืมทำนะ อะไรแบบนี้” “มีปุ่มยืนยันว่าจะลบ จะแก้ไข อีกครั้งด้วย” “หน้าเสร็จสิ้นให้มีหลักฐานการชำระให้ดาวน์โหลดด้วย”
จัดการวัตถุประสงค์	“มีไอคอนดาวอยู่ข้างหน้า เพื่อแสดงว่าเป็นรายการโปรด และสามารถตั้ง-เอาออกรายการโปรดได้ตั้งแต่หน้ารวมวัตถุประสงค์”
จัดการเมนูอาหาร	“ทำเป็นลิสแถวยาวๆ ดีกว่าเป็นกล่อง” “มีปุ่มให้แก้ไข และลบในแถวด้วย สะดวกต่อการใช้”

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
	“การแก้ไขอาหารชุด ต้องสามารถแก้ราคาได้ด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ขึ้น ราคาอาหารชุดก็จะเพิ่มตามด้วย”
จัดการบัญชีผู้ใช้	“มีวันเวลาในการสร้างผู้ใช้งานด้วย”
จัดการตารางเวลา	“ในแต่ละวันให้แจ้งคิที่ว่างด้วย เช่น รับได้ 3 งาน มีคนจองไปแล้ว 2 งาน ให้เขียนว่า คิวว่าง 1/3 ”
ประวัติการใช้งาน	“เพิ่มเป็น history log ด้วย”


4.4 การสร้างระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype)

นำระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Balsamiq Wireframes (Low-fidelity Mockups) มาสร้างเป็น Prototype เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบทุกกลุ่มเป้าหมายได้ใช้งานระบบได้เหมือนกับเข้าไปใช้งานในเว็บไซต์แอปพลิเคชันของโต๊ะจีนนอกสถานที่จริง โดยผู้จัดทำโครงการเลือกใช้โปรแกรม Figma ในการทำ Prototype

4.4.1 ต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype)

การสร้างต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-Fidelity Mockups) ผู้จัดทำโครงการได้ออกแบบตามมุมมองการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้


- 1) การใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไป (Guest)
 - 1.1) หน้าแรกแสดงข้อมูลความเป็นมาของโต๊ะจีนครัวสยาม ดังแสดงในรูปที่ 4-



[หน้าแรก](#)
[อาหารชุด](#)
[บริการของเรา](#)
[จองโต๊ะจีน](#)
[ติดต่อเรา](#)

บุคคลทั่วไป
 [เข้าใช้งาน](#)

โต๊ะจีนครัวสยาม นครปฐม



<
●
●
●
●
●
●
●
●
●
>

“เรายกภัตตาคารมาไว้ในงานเลี้ยงคุณ”

โต๊ะจีนครัวสยามนครปฐม เปิดมายาวนานกว่า 30 ปี โดยเริ่มจากการเป็นเพียงร้านอาหารเล็กๆ ตั้งอยู่ในโรงแรมสยาม ได้พัฒนา ฝีมือลายมือ ทั้งอาหารไทย และ จีน ที่เป็นเอกลักษณ์ของตัวเอง จนมีคนเรียกร้องอยากให้อัดโต๊ะจีนนอกสถานที่ จึงได้มาเปิดเป็น โต๊ะจีนครัวสยาม จนมาถึงปัจจุบัน

สนใจจองโต๊ะจีน

รูปที่ 4-59 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติความเป็นมาของโต๊ะจีนครัวสยาม หน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียดและภาพประกอบ ดังแสดงในรูป 4-2 และรูปที่ 4-3

- 1.2) หน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียดและภาพประกอบ ดังแสดงในรูป 4-60 และรูปที่ 4-61

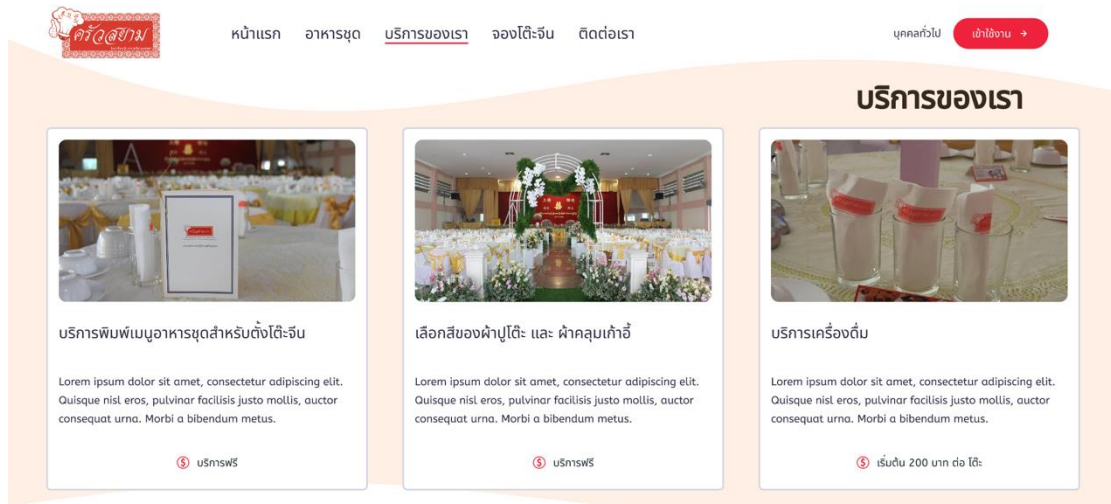


รูปที่ 4-60 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าอาหารชุด



รูปที่ 4-61 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าอาหารชุด พร้อมรายละเอียดแต่ละเมนู

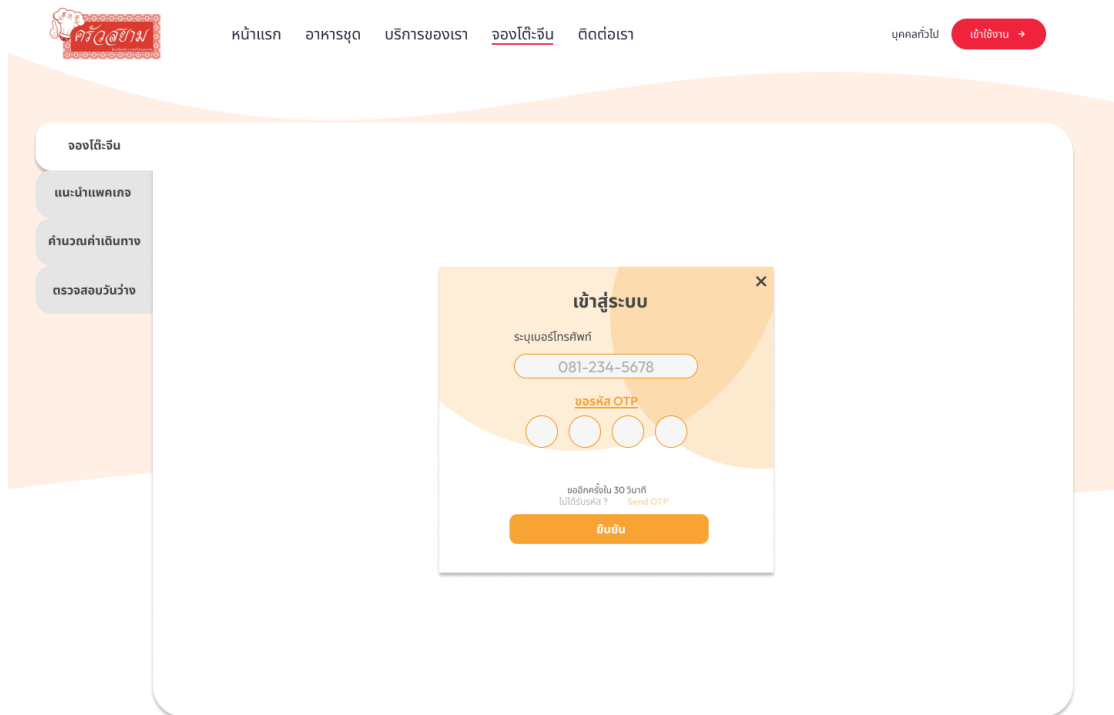
- 1.3) หน้าบริการของเรา แสดงข้อมูลการให้บริการฟรีและบริการเสริมพร้อมรายละเอียด ดังแสดงในรูป 4-62



รูปที่ 4-62 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าบริการของเรา

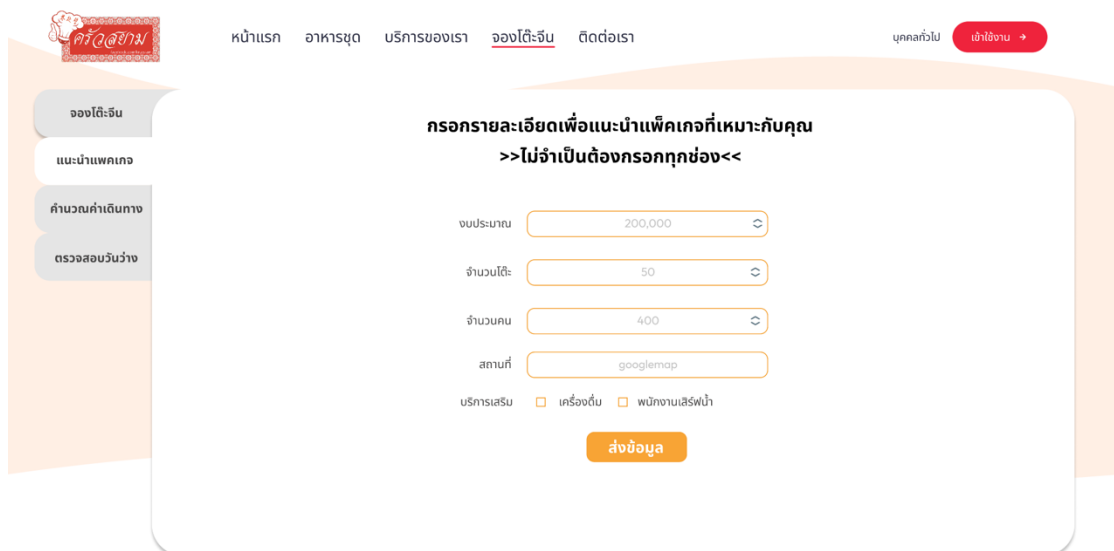
- 1.4) หน้าจองโต๊ะจีน แสดงหน้าที่ให้เข้าสู่ระบบก่อนทำการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-63



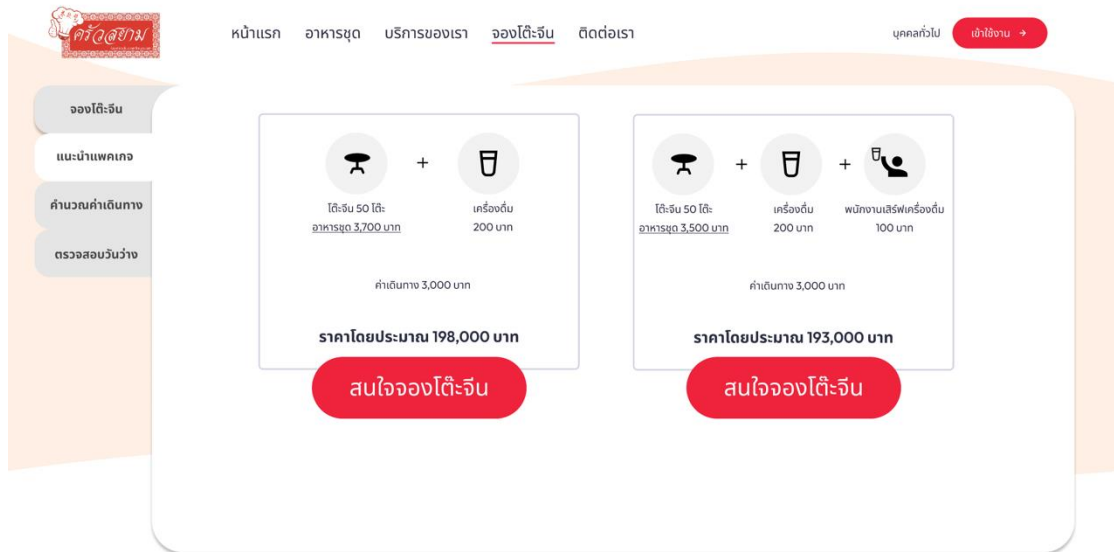


รูปที่ 4-63 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจอจองโต๊ะเงิน สำหรับบุคคลทั่วไปต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน

- 1.5) หน้าแนะนำแพ็คเกจ แสดงหน้าจอแนะนำอาหารชุดและบริการเสริมอื่นๆ โดยที่ผู้ใช้งานกรอกเพียงแค่ราคาสุทธิที่ต้องการจ่าย หรือกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ดังแสดงในรูปที่ 4-64 และ 4-65

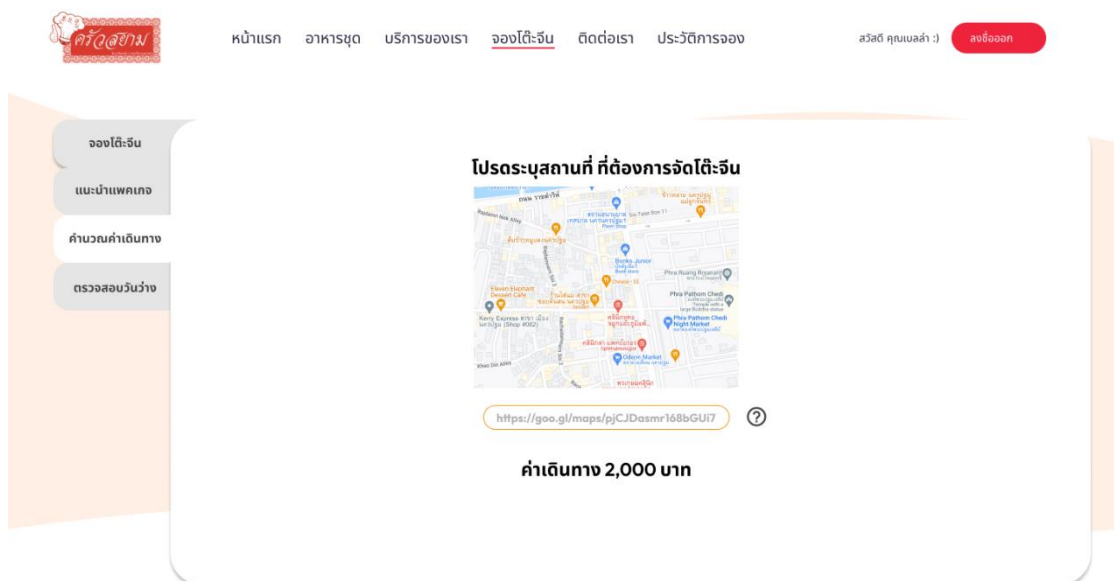


รูปที่ 4-64 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแนะนำแพ็คเกจ (1)



รูปที่ 4-65 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแนะนำแพ็คเกจ (2)

- 1.6) หน้าคำนวณค่าเดินทาง แสดงหน้าจอให้ใช้งานกรอกสถานที่ที่ต้องการจัดงาน และระบบคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางออกมา ดังแสดงในรูปที่ 4-66



รูปที่ 4-66 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าคำนวณค่าเดินทาง

- 1.7) หน้าตรวจสอบวันว่าง แสดงในรูปแบบปฏิทิน พร้อมแสดงวันที่ยังสามารถจองได้ ดังแสดงในรูป 4-67

The screenshot shows a website interface for 'ครัวอีสาน' (Krua Isaan). The navigation menu includes: หน้าแรก, อาหารชุด, บริการของเรา, จองโต๊ะจีน, ติดต่อเรา, and ประวัติการจอง. A user is logged in as 'สวัสดิ์ คุณเนลา :)' with a 'Logout' button.

On the left sidebar, there are menu items: จองโต๊ะจีน, แนะนำแพคเกจ, คำนวณค่าเดินทาง, and **ตรวจสอบวันว่าง** (checked).

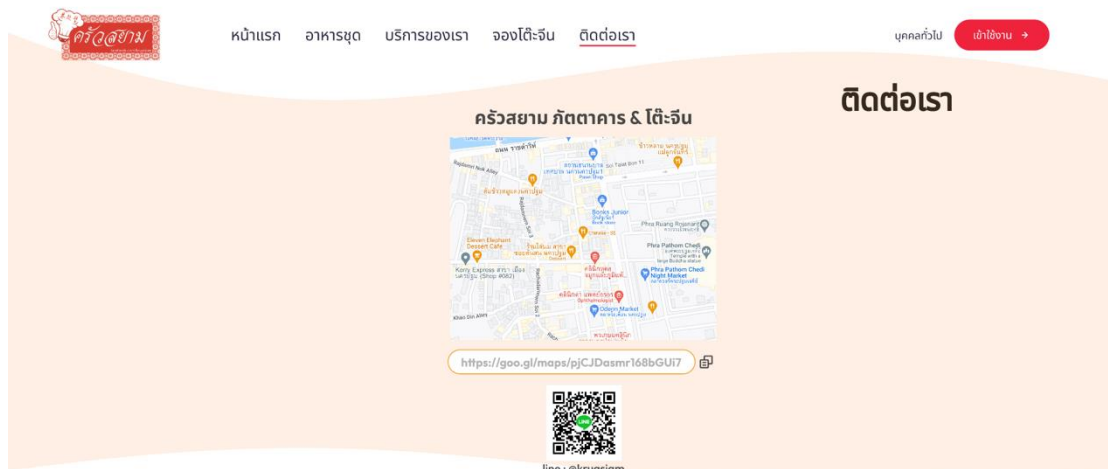
The main content area displays a calendar for 'เมษายน 2565' (May 2565). A legend indicates:

- ว่าง (Green dot): Available
- ใกล้เคียง (Yellow dot): Near available
- ไม่ว่าง (Red dot): Not available

อ.	จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

รูปที่ 4-67 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าตรวจสอบวันว่าง

- 1.8) หน้าติดต่อเรา แสดงข้อมูลการติดต่อของโต๊ะจีนครัวสยาม ดังแสดงในรูปที่ 4-68

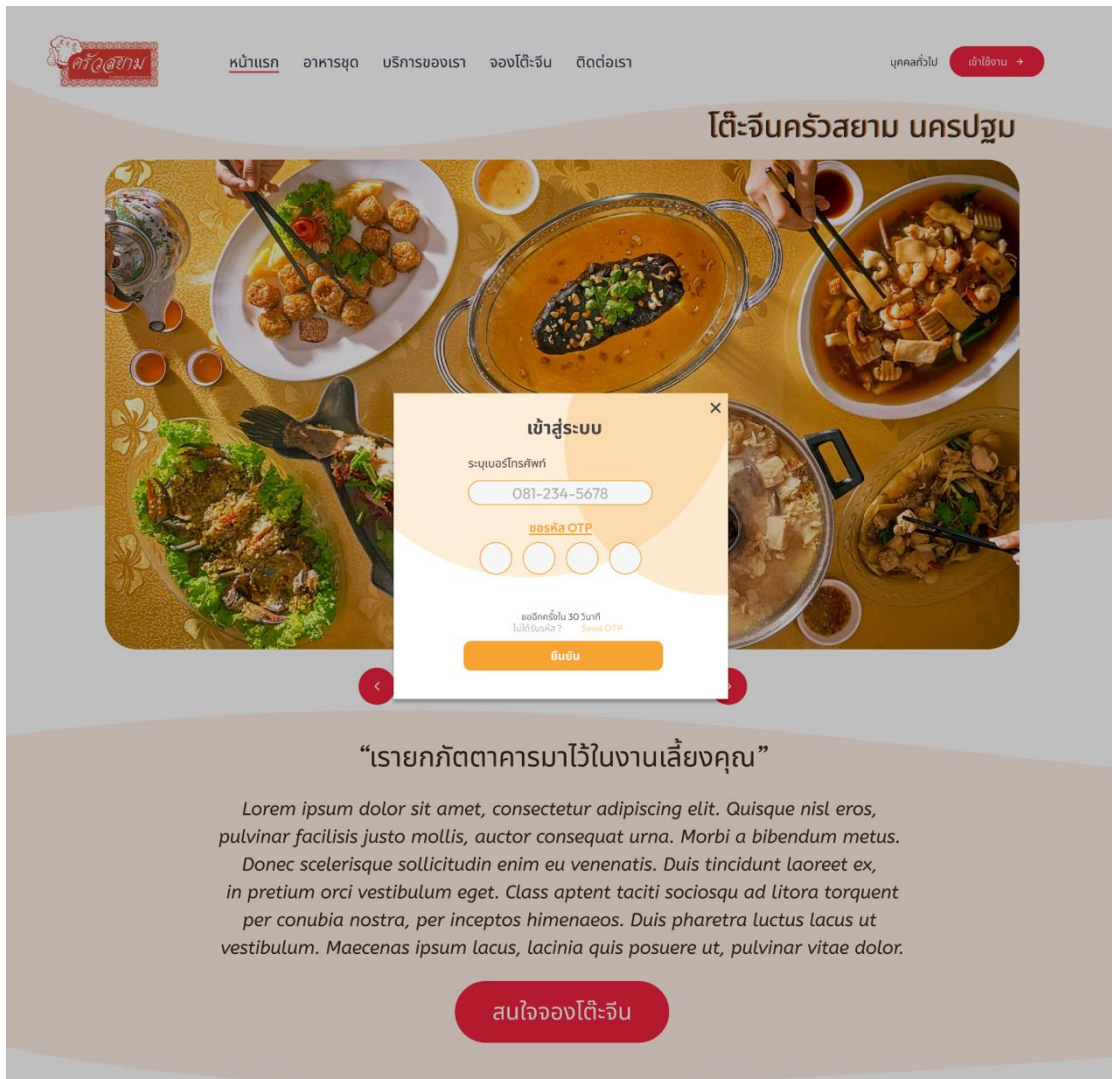


รูปที่ 4-68 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าติดต่อเรา

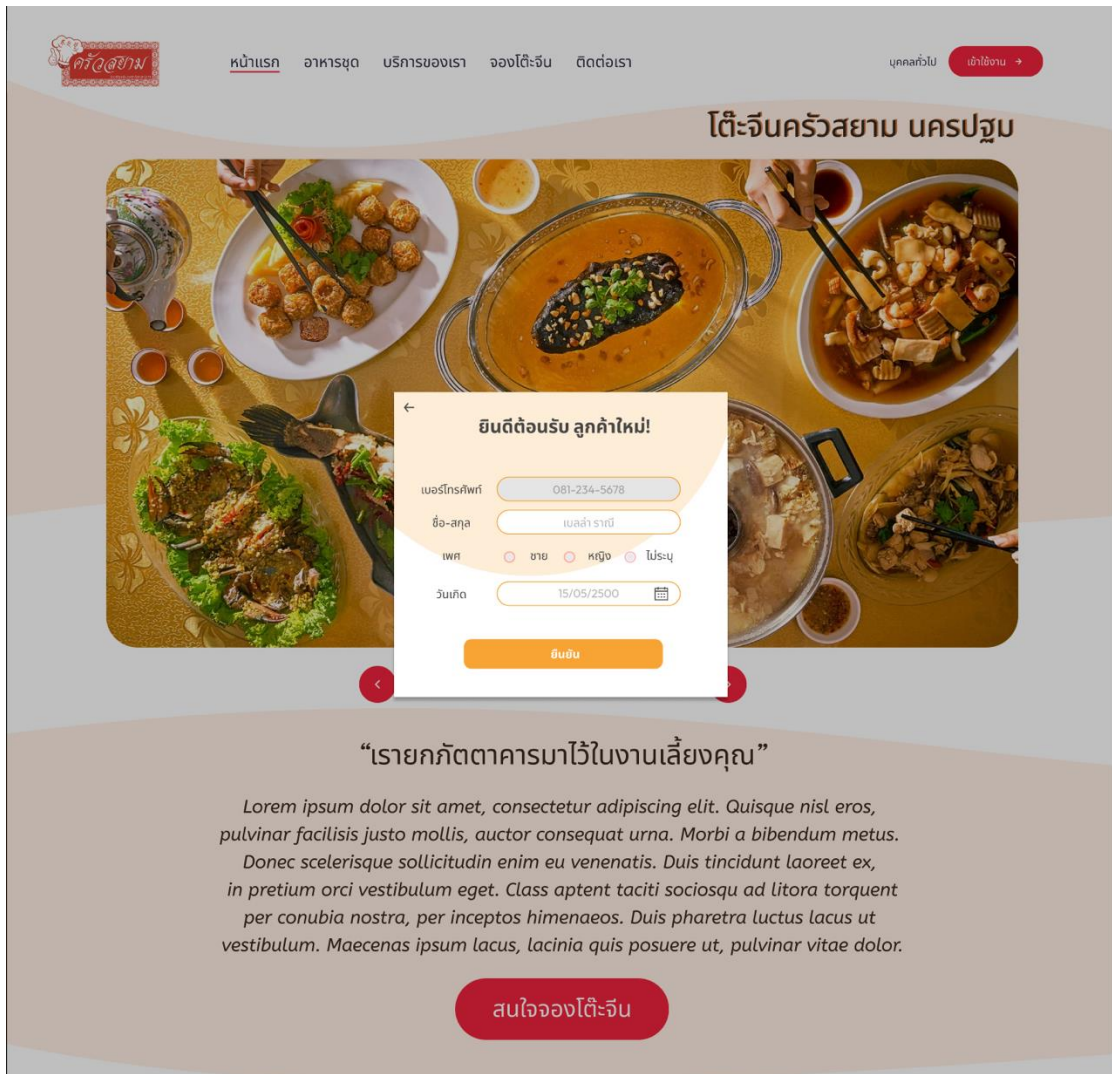
2) การใช้งานสำหรับลูกค้า (Customer)

สำหรับการใช้งานของลูกค้า สามารถเข้าถึงหน้าจอของบุคคลทั่วไปได้ทั้งหมด มีหน้าจอที่เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าโดยเฉพาะ และมีเมนูเพิ่มเติม คือ ประวัติการจองโต๊ะจีนเพิ่มขึ้นมา ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1) หน้าเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์ ดังแสดงในรูปที่ 4-69 หากเป็นลูกค้าที่ไม่เคยเข้าระบบ จะต้องทำการกรอกรายละเอียดส่วนตัวก่อนเข้าใช้บริการ ดังแสดงในรูปที่ 4-70



รูปที่ 4-69 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 4-70 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้ากรอกข้อมูล สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบเป็นครั้งแรก

2.2) หน้าจองโต๊ะจีน ลูกค้ากรอกข้อมูลส่วนตัว เลือกวัน-เวลาในการจัดโต๊ะจีน เลือกเมนูอาหาร และ กรอกรายละเอียดโต๊ะจีนที่ต้องการลงในระบบ รวมทั้งสรุปยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมดและการกดยืนยันการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-71 ถึงรูปที่ 4-78

ศรีวิชัย

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง

สวัสดี คุณเมลา :) [ลงชื่อออก](#)

จองโต๊ะจีน

แนะนำแพคเกจ

คำนวณค่าเดินทาง

ตรวจสอบวันว่าง

1 2 3 4

กรอกรายละเอียด

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

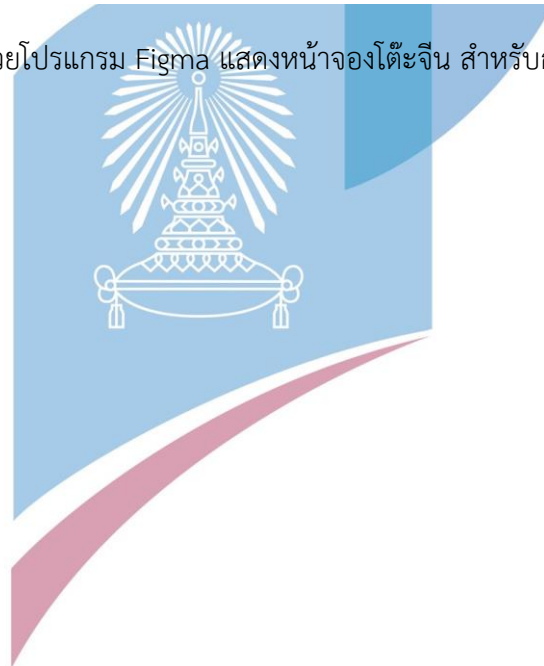
ประเภทของงาน

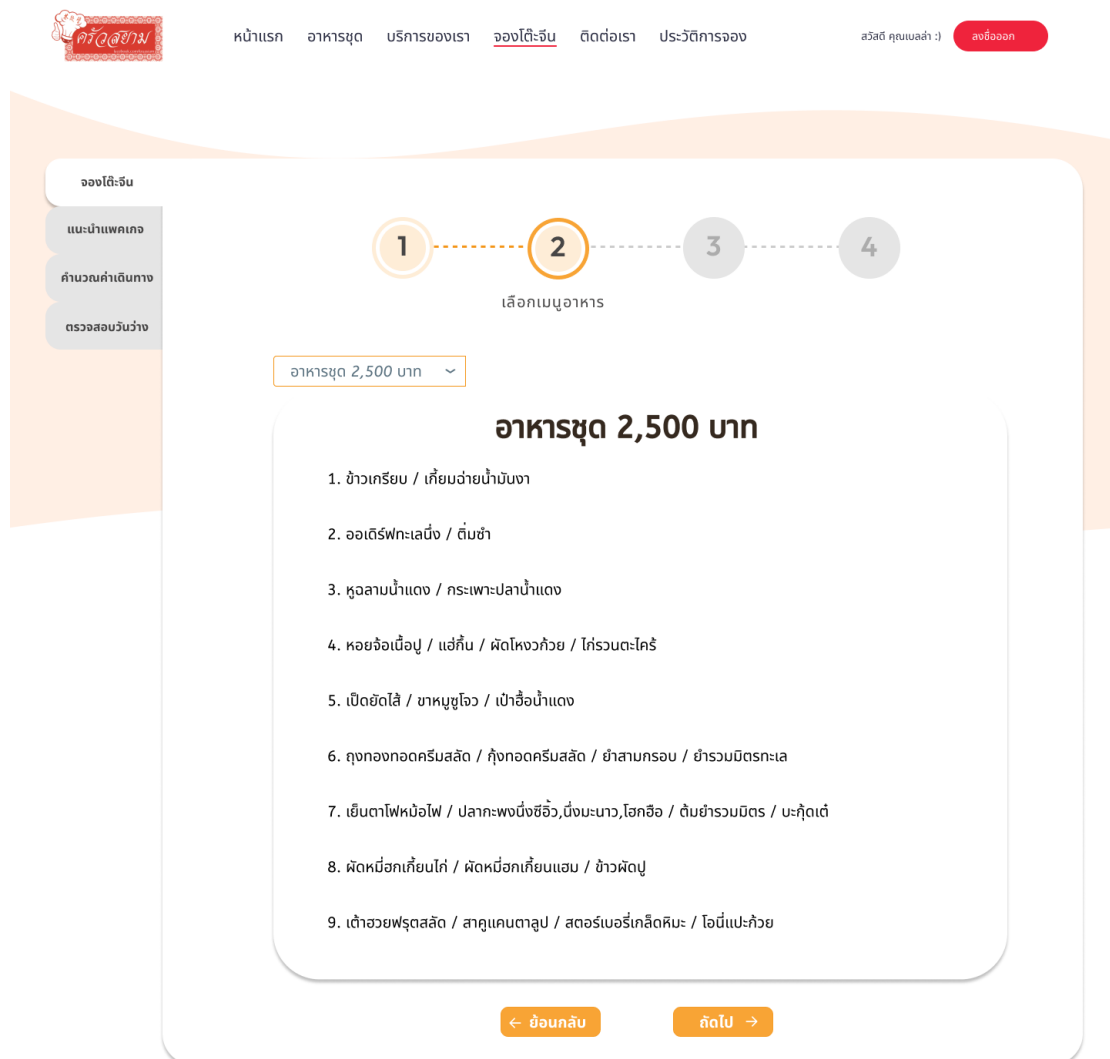
รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ


[ถัดไป →](#)

รูปที่ 4-71 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจองโต๊ะจีน สำหรับกรอกรายละเอียดส่วนตัว





รูปที่ 4-72 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงเมนูอาหารชุดในหน้าจองโต๊ะจีน



[หน้าแรก](#)
[อาหารชุด](#)
[บริการของเรา](#)
[จองโต๊ะจีน](#)
[ติดต่อเรา](#)
[ประวัติการจอง](#)

สวัสดี คุณนายค่ะ :) ส่งอีเมล

จองโต๊ะจีน

แนะนำแพ็คเกจ

คำนวณค่าเดินทาง

ตรวจสอบวันว่าง

1

2

3

4


เลือกเมนูอาหาร

อาหารชุด 2,500 บาท
▼

อาหารชุด 2,500 บาท

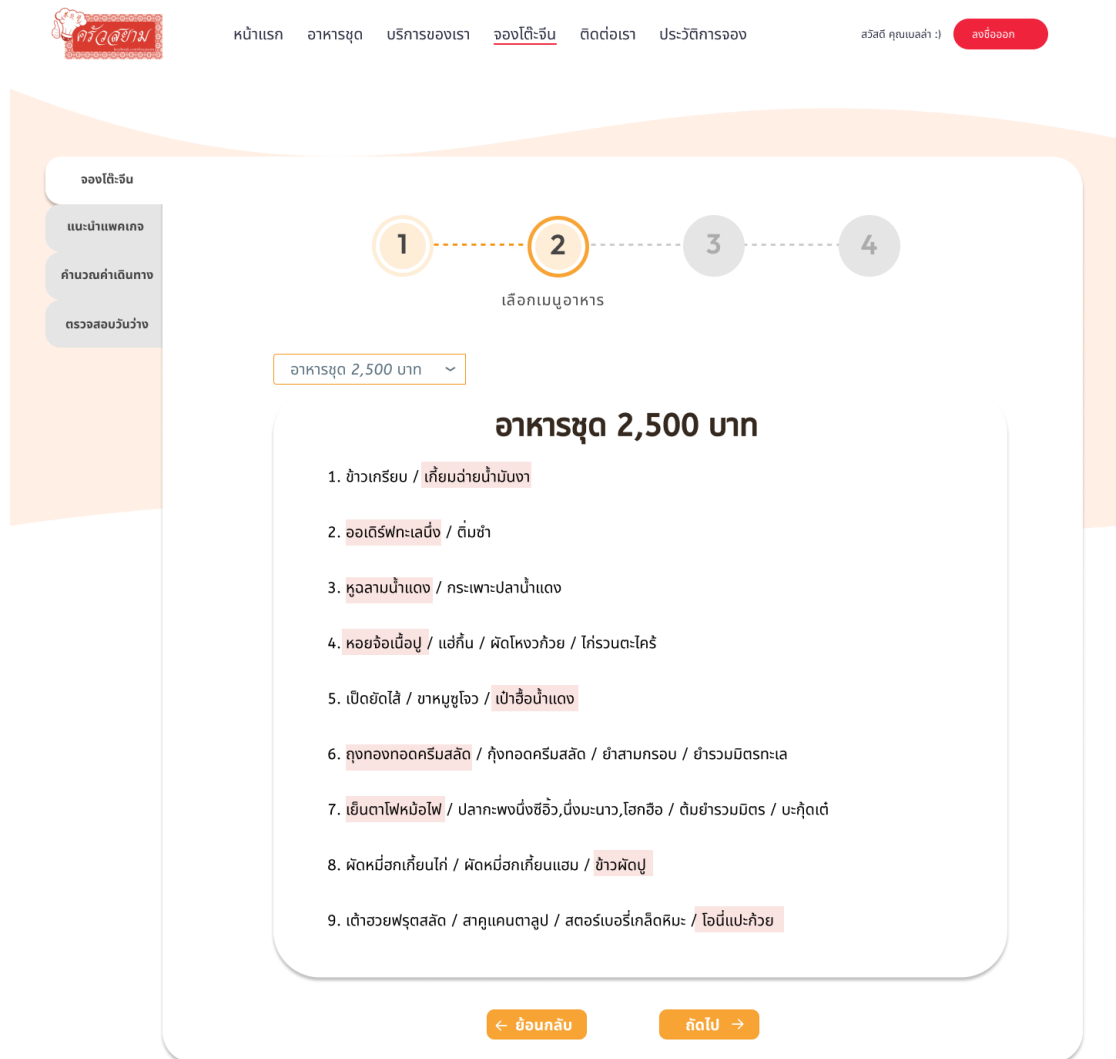
1. ข้าวเกรียบ / เกี๊ยมถั่วฝักยาว
2. ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง / ต้มยำ
3. หูฉลามน้ำแดง / กระเพาะปลาต้มยำ
4. หอยจ้อเนื้อปู / แฉกส้ม / ผัดโหงก้วย / ไถรวนตะไคร้
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...
9. ...

หอยจ้อเนื้อปู



สูตรต้นตำรับมากกว่า 40 ปี
ที่มีความพิเศษตั้งแต่ขั้นตอนการกั
กัสูตรพ่อเฒ่าผู้สูตรเฉพาะที่หาทานได้ยาก
จัดแน่นด้วยเนื้อปูมันๆ อร่อยกับข้าวสวย
มีส่วนผสมของ ปู และ หมู

รูปที่ 4-73 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดแต่ละเมนูพร้อมภาพประกอบในหน้าจองโต๊ะจีน



รูปที่ 4-74 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงข้อมูลที่ได้ทำการเลือกเมนูแล้วในหน้าจองโต๊ะจีน

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง ลิงค์ คู่มือ ฯลฯ : [ลงชื่อออก](#)

จองโต๊ะจีน

แนะนำแพคเกจ

คำนวณค่าเดินทาง

ตรวจสอบวันว่าง

1 2 3 4

รายละเอียดเพิ่มเติม

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เก๋ียบง่ายน้ำบั้งงา
2. ออเดิร์ฟพะเล่หนึ่ง
3. หูงลาบน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอื้อน้ำแดง
6. กุ้งก่องทอดครีมสลัด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวหัดปู
9. โฉน้แม่กะว๋ย

จำนวนโต๊ะ: 20

จำนวนที่นั่งต่อโต๊ะ: 8

สัปดาห์โต๊ะ + ค่าคลุมเก้าอี้: สัปดาห์

กรุณาระบุ: Dinner-Party

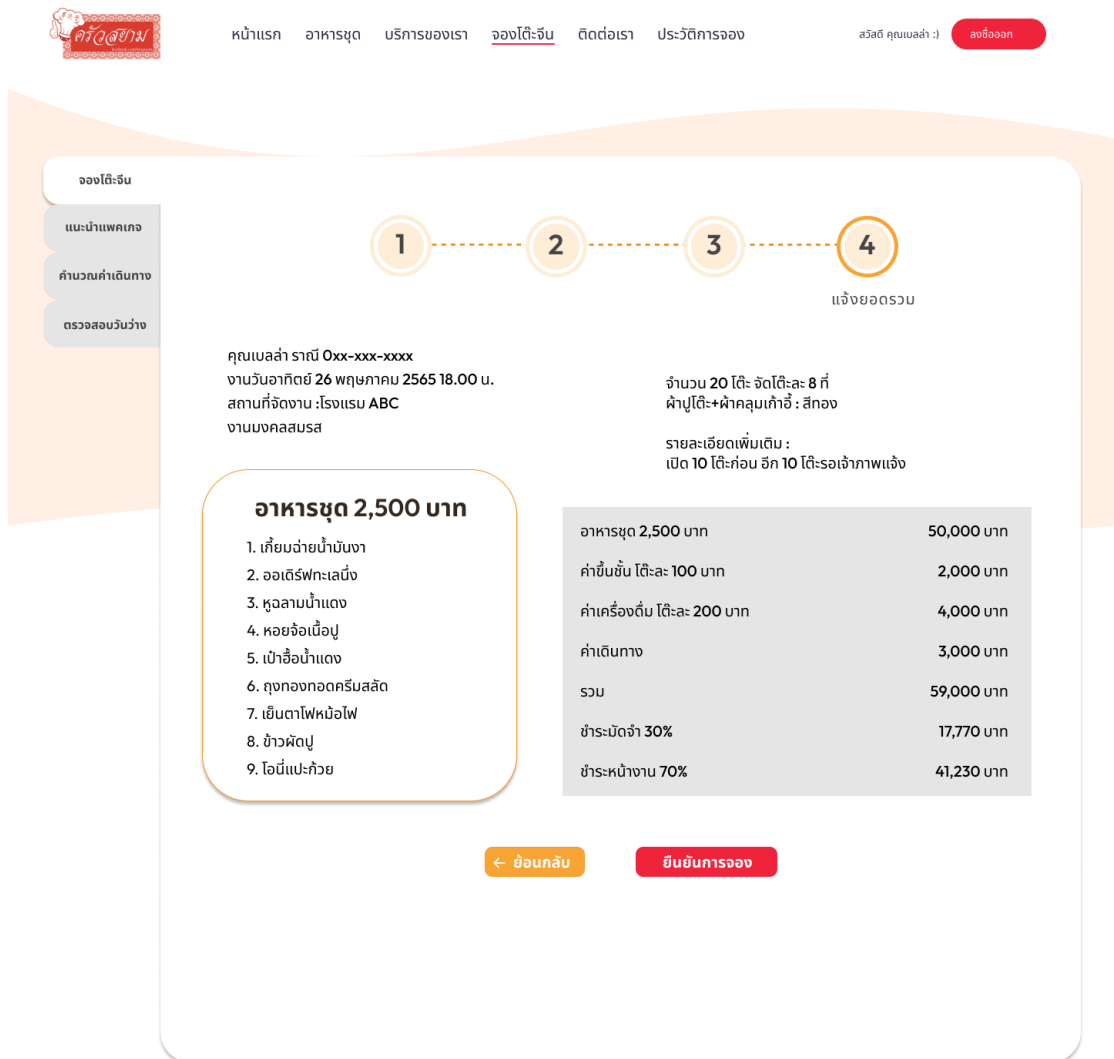
เครื่องดื่ม: ไม่รับ

รายละเอียดเพิ่มเติม: เปิด 10 โต๊ะจอง อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

[← ย้อนกลับ](#) [ถัดไป →](#)

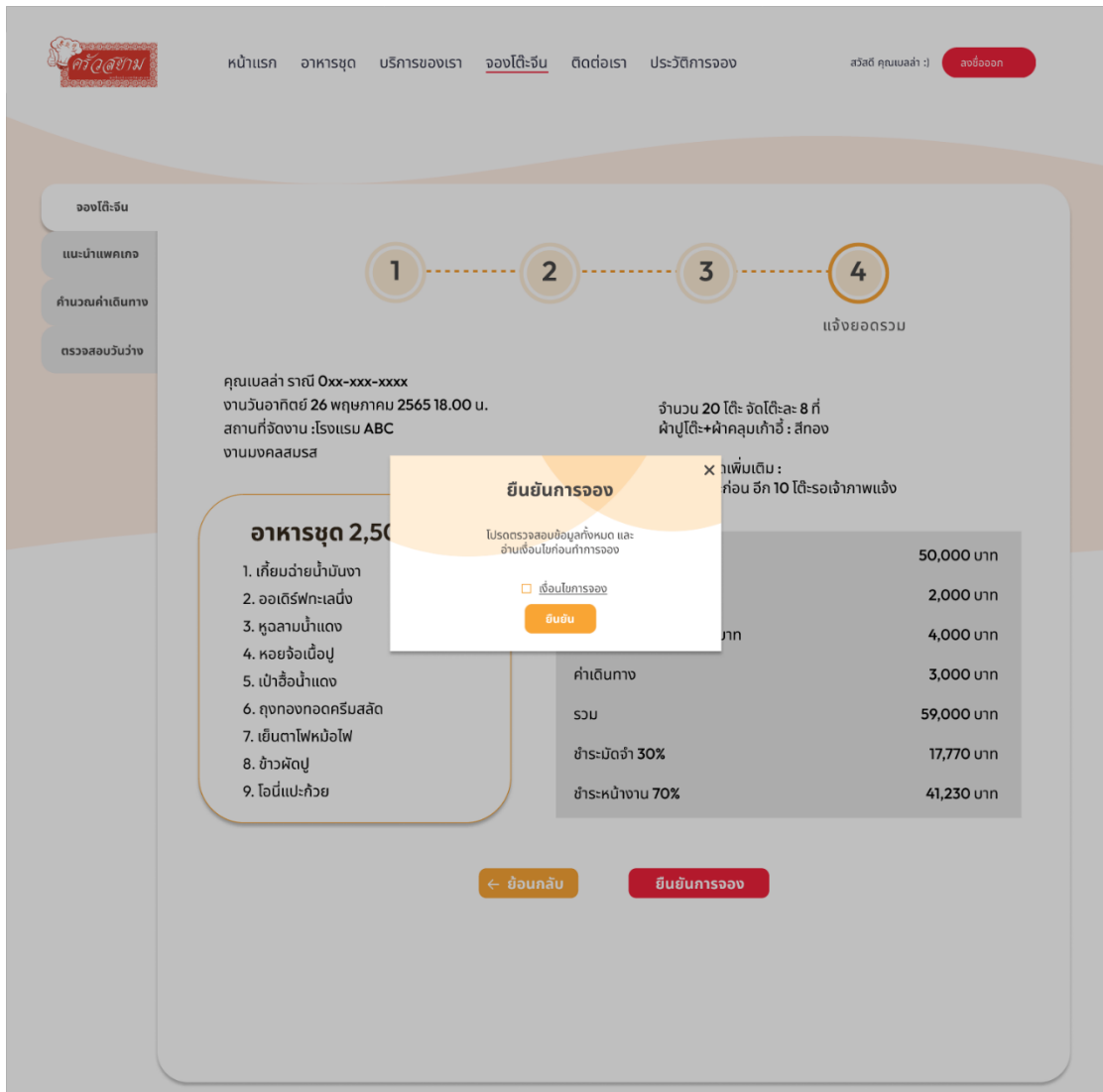
รูปที่ 4-75 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma สรุปรูปร่างอาหารชุดและกรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (บางตัวเลือกมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ในหน้าจองโต๊ะจีน



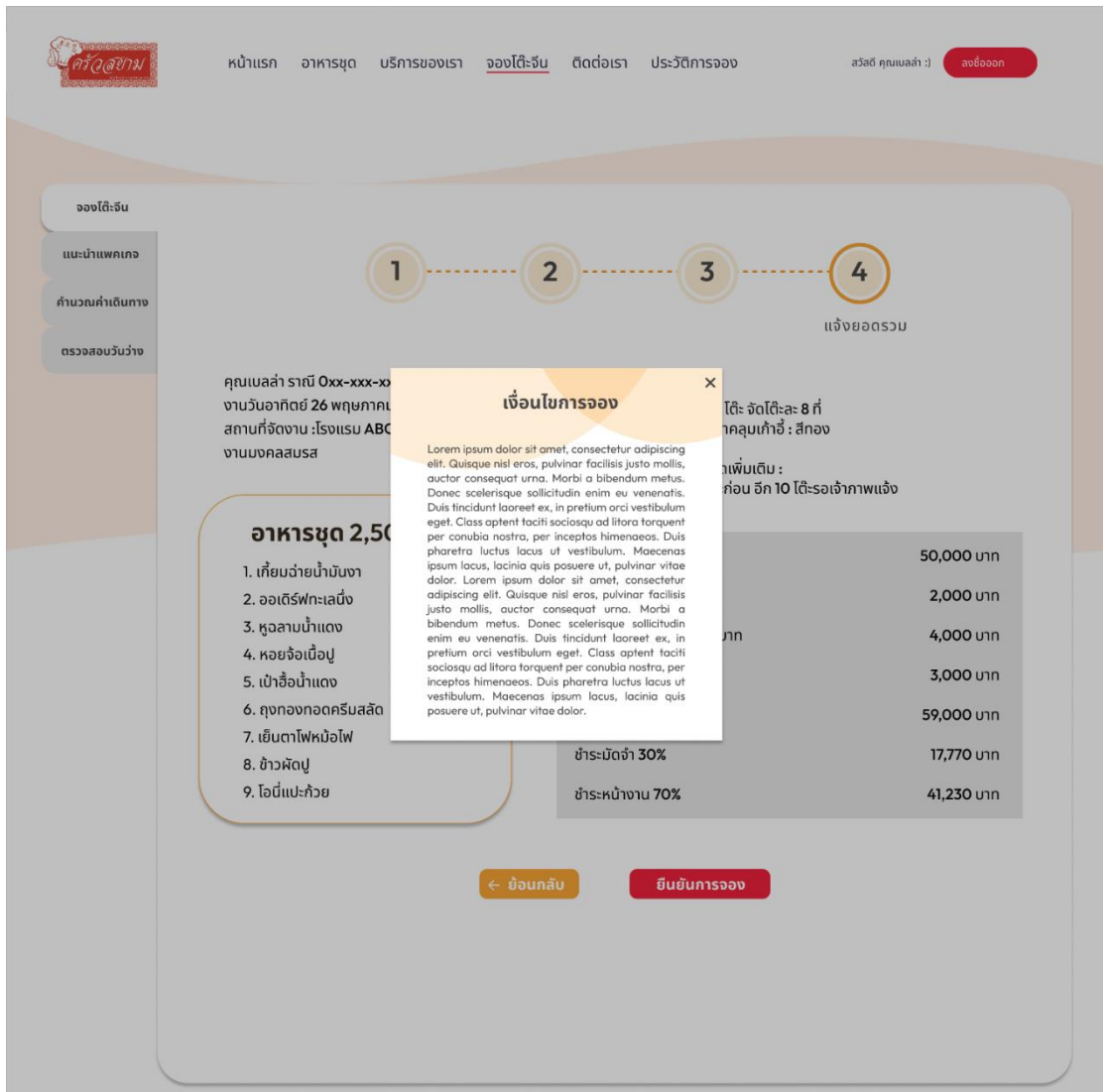


รูปที่ 4-76 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma สรุปรายละเอียดและราคาสุทธิที่ต้องจ่ายในหน้าจองโต๊ะ

จีน

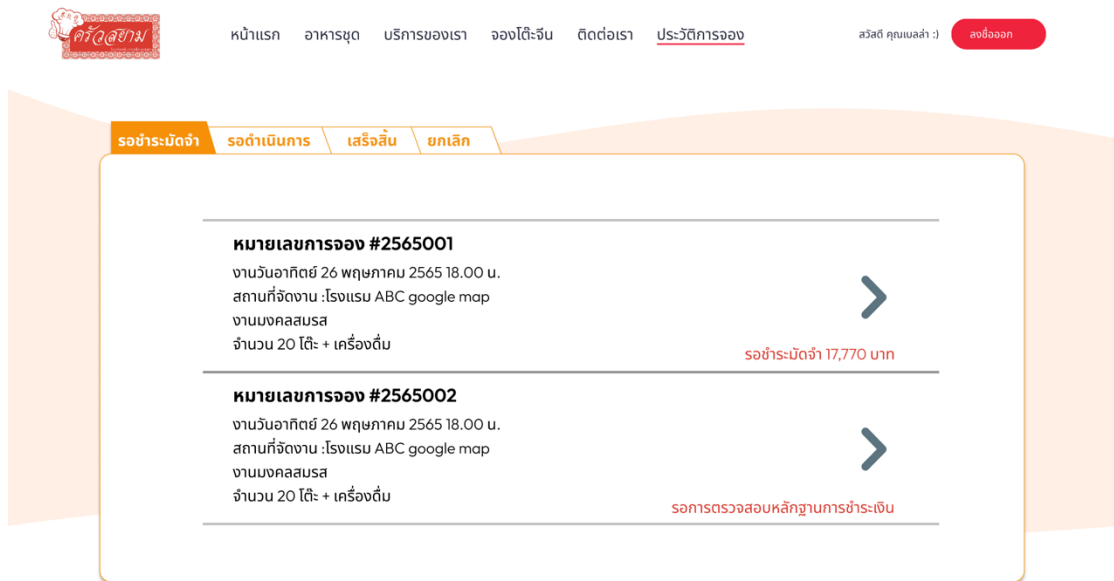


รูปที่ 4-77 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยืนยันการจองในหน้าจองโต๊ะจีน

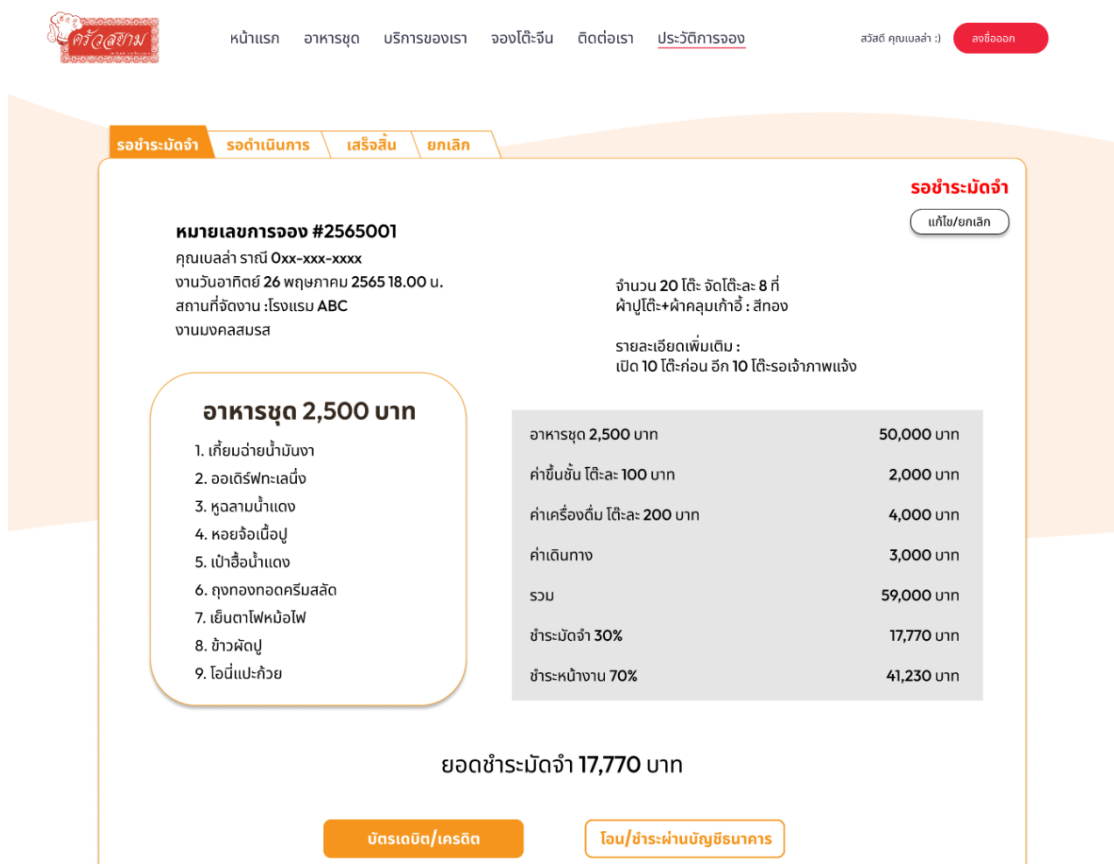


รูปที่ 4-78 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up เงื่อนไขการจองในหน้าจองโต๊ะจีน

2.3) หน้าประวัติการจองโต๊ะจีน สถานะ “รอชำระมัดจำ” แสดงใบสรุปยอด จำนวนเงินที่ต้องจ่าย รวมทั้งการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เครดิต และ ชำระผ่านบัญชีธนาคาร การแก้ไข และ ยกเลิกการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-79 ถึง รูปที่ 4-85



รูปที่ 4-79 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ



รูปที่ 4-80 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง

สวัสดิ์ คุณเนลล่า :) ลงทะเบียน

รอชำระมัดจำ

รอดำเนินการ

เสร็จสิ้น

ยกเลิก

หมายเลขการจอง #2565001

คุณเนลล่า ราณี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

รอชำระมัดจำ

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ค่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมจ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะละเม็ง
3. หูขลมน้ำแดง
4. หอยจ๊อเนื้อปู
5. เป้าชื่อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดศรีมรสดี
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอ้เนื้อเปะก้วย

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

ยอดชำระมัดจำ 17,770 บาท


บัตรเครดิต/เครดิต

โอน/ชำระผ่านบัญชีธนาคาร

VISA

ยืนยันการชำระเงิน

รูปที่ 4-81 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เครดิต ในสถานระรอชำระมัดจำ



หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง

สวัสดิ์ คุณเบสซ่า :) ส่งข้อความ

รอชำระมัดจำ

รอดำเนินการ

เสร็จสิ้น

ยกเลิก

หมายเลขการจอง #2565001

คุณเบสซ่า ราชันี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันเกิดที่ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

รอชำระมัดจำ

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมจ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง
3. หูจ๋อลาบน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอ้อน้ำแดง
6. ลูกทอทองทอดศรีมรสดี
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมแก้ว

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

ยอดชำระมัดจำ 17,770 บาท


บัตรเดบิต/เครดิต

โอน/ชำระผ่านบัญชีธนาคาร

ชำระที่ ...
ธนาคารสิริไทย
123-4-56789-1
ชื่อบัญชี โต๊ะจีนศรีสยาม นครปฐม

หรือ

แลบน QR Code เพื่อจ่าย



แพลตฟอร์มสำหรับการชำระเงิน

กดเลือกรูป

ยืนยันการชำระเงิน

รูปที่ 4-82 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร ในสถานะรอชำระมัดจำ



ยกเลิกการจอง

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล	เบลล่า ราณี
เบอร์โทรศัพท์	081-234-5678
วัน-เวลาที่ต้องการจอง	15/05/2500
รายละเอียดสถานที่จัด	เบลล่า ราณี
ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ	แผนผังการจัดโต๊ะ.pdf
ประเภทของงาน	งานมงคลสมรส

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500 บาท

- ข้าวเกรียบ / เขียมจ่ายน้ำมันงา
- ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง / ต้มยำ
- หูดลำน้ำแดง / กระเพาะปลาหน้าแดง
- หอยจ้อเนื้อปู / แอ้กั้น / ผัดโหงก้วย / ไถ่รอนตะไคร้
- เปิดยึดไส้ / ขาหมูชูโจว / เป้ารื้อน้ำแดง
- กุงทงกอดครีบสลัด / กุงทงกอดครีบสลัด / ยำสาบกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เขี่ยนตาไฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ้ว,เนื้งมะนาว,โยกฮือ / ต้มยำรวมมิตร / บะกุดเต้
- ผัดหม้อกเขี่ยนไก่ / ผัดหม้อกเขี่ยนแอน / ข้าวผัดปู
- เต้าฮวยฟรุตสลัด / สาธุแคนตาลูป / สตอร์เบอร์เกิลัดหิมะ / ไอ้หนีเปะก้วย

จำนวนโต๊ะ 20

จำนวนที่นั่งต่อโต๊ะ 8

สีผ้าปูโต๊ะ + ผ้าคลุมเก้าอี้ สีทอง

กรุณาระบุ พิธีราบ-ฟรี

เครื่องดื่ม ไม่รับ

รายละเอียดเพิ่มเติม เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

ยืนยันการแก้ไข

รูปที่ 4-83 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระ
มัดจำ

ยกเลิกการจอง
แก้ไขข้อมูล
✕

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

เบลล่า ราณี

ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500

1. ข้าวเกรียบ / เขียมจ่ายน้ำขิงชา
2. ออเดิร์ฟทะเลสด / ต้มยำ
3. หูฉลามน้ำแดง / กระเพาะปลาหน้าแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู / แฉ่กั้น / ผัดโหงก้วย / ไถ่รอนตะไคร้
5. เปิดซัดใส่ / ขาหมูชูโจว / เป้ารื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดกรอบครึ่งสไลด์ / กุ้งทอดครึ่งสไลด์ / ยำสาบกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ๊ว,นึ่งมะนาว,โหกรื้อ / ต้มยำรวมมิตร / มะกูดัด
8. ผัดหม้อก๋วยเตี๋ยว / ผัดหม้อก๋วยเตี๋ยว / ข้าวผัดปู
9. เต้าฮวยฟรุ้งสไลด์ / สาธุแคนตาลูป / สตอร์เบอร์เกิลด์หิมะ / ไอศกรีมกะทิ

20

8

สีผ้าปูโต๊ะ + ผ้าคลุมเก้าอี้

☑️ กรุณาระบุ

☑️ เครื่องดื่ม

รายละเอียดเพิ่มเติม

เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

ยืนยันการแก้ไข

ยืนยันการแก้ไขข้อมูล

โปรดตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนทำการแก้ไข

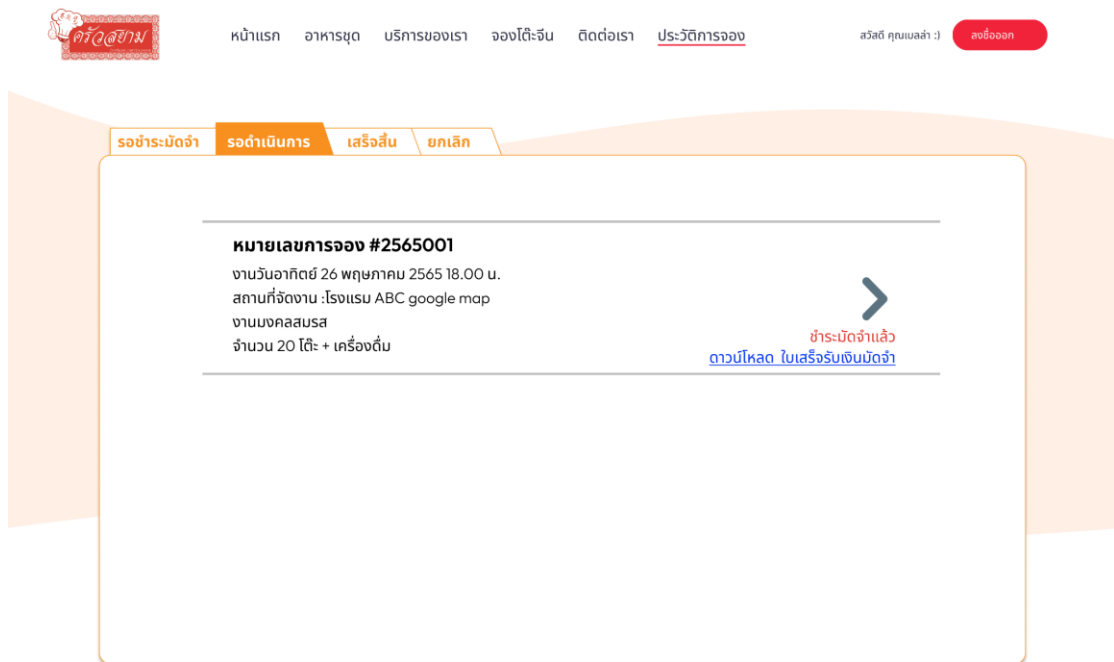
ยืนยัน

รูปที่ 4-84 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้า pop-up ยืนยันการแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานระรอชำระมัดจำ

The image shows a web application interface for a Thai service. At the top, there is a red button labeled 'ยกเลิกการจอง' (Cancel Booking) and a title 'แก้ไขข้อมูล' (Edit Information). Below the title, the application number is '#2565001'. The form contains several input fields: 'ชื่อ-สกุล' (Name) with 'เบลล่า ราณี', 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number) with '081-234-5678', 'วัน-เวลาที่ต้องการจอง' (Booking Date) with '15/05/2500', and 'รายละเอียดสถานที่จัด' (Venue Details) with 'เบลล่า ราณี'. There is also a field for 'ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ' (Table Plan File) with 'แผนผังการจัดโต๊ะ.pdf'. A dropdown menu shows 'อาหารชุด 2,500 บาท' (Meal Set 2,500 Baht). A list of 9 items is shown, including 'ข้าวเกรียบ', 'ออเดิร์ฟทะเล', 'หอยจืด', 'เป็ดปักกิ่ง', 'หมูทอด', 'ไก่ทอด', 'ปลาทอด', 'หมูทอด', 'ไก่ทอด', and 'ปลาทอด'. On the right, there are dropdown menus for 'จำนวน' (Quantity) with values 20 and 8, and 'ประเภท' (Type) with values 'สีกอง', 'พื้นราบ-ฟรี', and 'ไม่รับ'. A 'รายละเอียดเพิ่มเติม' (Additional Details) field contains 'เปิด 10 ใต้ก่อน อีก 10 ใต้รอเจ้าภาพแจ้ง'. A large orange pop-up dialog is centered, titled 'ยกเลิกการจอง' (Cancel Booking), with the text 'คุณต้องการยกเลิกการจอง หมายเลขการจอง #2565001 ยืนยันอีกครั้งเพื่อต้องการยกเลิกการจองนี้' (Do you want to cancel the booking #2565001? Please confirm again to cancel the booking). A red 'ยกเลิกการจอง' button is at the bottom of the dialog. At the bottom of the form, there is a red button labeled 'ยืนยันการแก้ไข' (Confirm Edit).


รูปที่ 4-85 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้า pop-up ยืนยันการยกเลิกข้อมูลการจอง ในสถานะรอชำระมัดจำ

2.4) หน้าประวัติการจองโต๊ะจีน สถานะ “รอดำเนินการ” แสดงรายละเอียดข้อมูลการจอง ใบเสร็จชำระเงินมัดจำ การแก้ไขข้อมูลการจอง การยกเลิกการจองแบบอยู่ในเงื่อนไข (คืนเงินมัดจำ) รวมทั้งแสดงเงื่อนไขในการคืนเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4-86 ถึง รูปที่ 4-94



รูปที่ 4-86 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)





[หน้าแรก](#)
[อาหารชุด](#)
[บริการของเรา](#)
[จองโต๊ะจีน](#)
[ติดต่อเรา](#)
[ประวัติการจอง](#)

สวัสดิ์ คุณเบิ้ลล่า :) ลงชื่อออก

รถชำระมัดจำ

รถดำเนินการ

เสร็จสิ้น

ยกเลิก

หมายเลขการจอง #2565001

คุณเบิ้ลล่า ราณี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน :โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

ชำระมัดจำแล้ว

[ดาวน์โหลด ใบเสร็จรับเงินมัดจำ](#)

แก้ไข/ยกเลิก

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมจ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง
3. หูฉลามน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าชื่อน้ำแดง
6. ลูกทองทอดครีมสลัด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. โฉน้แปะก๊วย

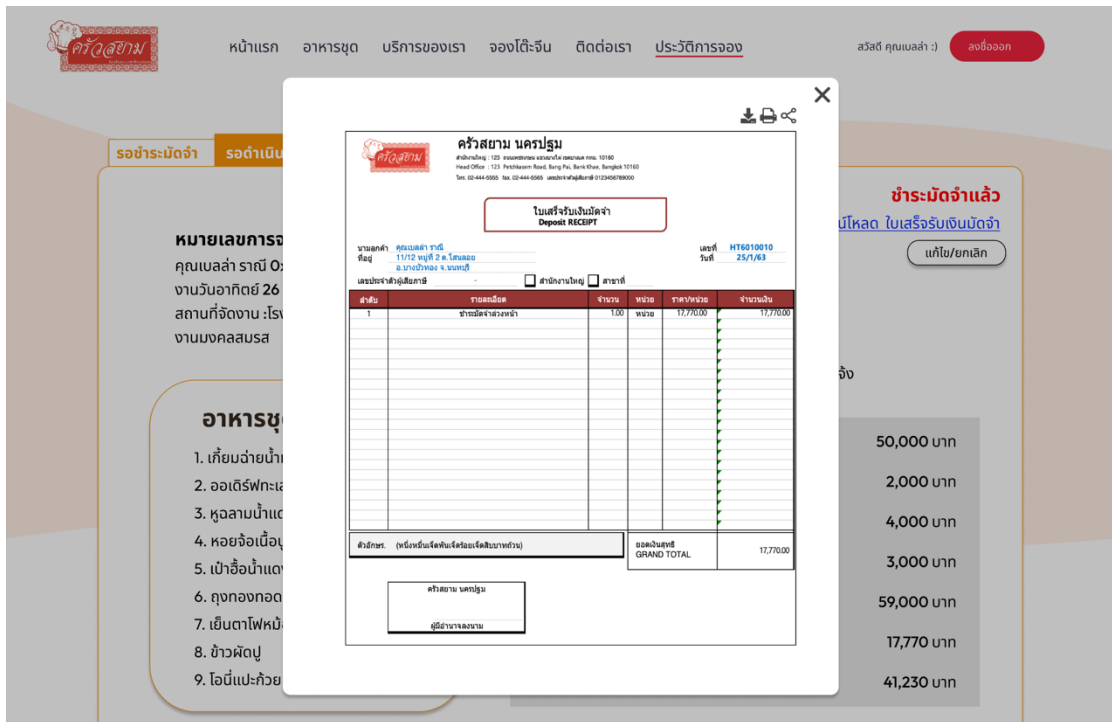
จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ค่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-87 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีน ในสถานะรถดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)





รูปที่ 4-88 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงใบเสร็จรับเงินมัดจำ ในสถานระรดดำเนินการ (ชำระ
เงินแล้ว)





ยกเลิกการจอง

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล	เบลล่า ราชินี
เบอร์โทรศัพท์	081-234-5678
วัน-เวลาที่ต้องการจอง	15/05/2500
รายละเอียดสถานที่จัด	เบลล่า ราชินี
ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ	แผนผังการจัดโต๊ะ.pdf
ประเภทของงาน	งานมงคลสมรส

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500 บาท

- ข้าวเกรียบ / เคียงจ่ายน้ำบันจ่า
- ออเดิร์ฟพะละเลนี้ / ต้มยำ
- หูลานน้ำแดง / กระเพาะปลาน้ำแดง
- หอยจืดเนื้อปู / แฉกิ้น / ผัดโหวงก้วย / ไก่รวมตะไคร้
- เปิดยอดไส้ / ขาหมูชูโจว / เป้ารื้อน้ำแดง
- ลูกกอดกอดคริสตัส / กุ้งกอดคริสตัส / ยำสามกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เย็นตาโฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ๊ว, บึงมะนาว, โชกฮือ / ต้มยำรวมมิตร / มะกูดเต้
- ผัดหม้อกเกี้ยนไก่ / ผัดหม้อกเกี้ยนแฮม / ข้าวผัดปู
- เต้าฮวยฟรุตสลัด / สาเกแคนตาลูป / สตอร์เบอร์เกิลด์หิมะ / ไอศกรีมกะทิ

จำนวนโต๊ะ 20

จำนวนที่นั่งต่อโต๊ะ 8

สีผ้าปูโต๊ะ + ผ้าคลุมเก้าอี้ สีทอง

 กรอบระยิบ พื้นราบ-ฟรี เครื่องดื่ม ไม่รับ

รายละเอียดเพิ่มเติม เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

ยืนยันการแก้ไข

รูปที่ 4-89 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอ
ดำเนินการ



ยกเลิกการจอง

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล	เบลล่า ราณี
เบอร์โทรศัพท์	081-234-5678
วัน-เวลาที่ต้องการจอง	15/05/2500
รายละเอียดสถานที่จัด	เบลล่า ราณี
ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ	แผนผังการจัดโต๊ะ.pdf
ประเภทของงาน	งานมงคลสมรส

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500 บาท

- ข้าวเกรียบ / เคียงฉ่ายน้ำข้น
- ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง / ต้มยำ
- หูลานน้ำแดง / กระเพาะปลาหน้าแดง
- หอยจืดเนื้อปู / แอ้กั้น / ผัดโหงก้วย / ไก่รวมตะไคร้
- เปิดยึดไส้ / ขาหมูชูโจว / เป้าชื่อน้ำแดง
- ลูกกอกทอดครึ่งสไลด์ / กุ้งกอกครึ่งสไลด์ / ยำสาบกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เย็นตาโฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ๊ว, ชั่งมะนาว, โชกฮือ / ต้มยำรวมมิตร / มะกูดเต้
- ผัดหม้อก๋วยเตี๋ยว / ผัดหม้อก๋วยเตี๋ยว / ข้าวผัดปู
- เต้าหู้ยัดฟรุตสลัด / สาเกแคนตาลูป / สเตอร์เบอร์รี่เกล็ดหิมะ / ไอศกรีมกะทิ

จำนวนโต๊ะ 20

จำนวนที่นั่งต่อโต๊ะ 8

สีผ้าปูโต๊ะ + ผ้าคลุมเก้าอี้ สีทอง

🕒 กรุณาระบุ พิธีรับ-พิธี

🕒 เครื่องดื่ม ไม่รับ

รายละเอียดเพิ่มเติม เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

ยืนยันการแก้ไข

เนื่องจากระยะเวลาน้อยกว่า 14 วัน ถึงกำหนดวันจัดงานของคุณ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่หากต้องการแก้ไขข้อมูล

รูปที่ 4-90 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลการจอง ในสถานะรอ
ดำเนินการ (ไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากระยะเวลาน้อยกว่า 14 วัน ถึงกำหนดวันงานของลูกค้า)

ยกเลิกการจอง
แก้ไขข้อมูล
✕

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ

รายละเอียดเพิ่มเติม

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500

1. ข้าวเกรียบ / เคียงฉ่ายน้ำบับจ๋า
2. ออเดิร์ฟพะเล่หนึ่ง / ต้มยำ
3. หูปลาแดง / กระเพาะปลาแดง
4. หอยจ๊อเนื้ปู / แฉ่กั้น / ผัดโหงวก้วย / ไถ่รวมตะไคร้
5. เปิดยึดไล่ / ขาหมูชูโจว / เป้าชื่อน้ำแดง
6. กุ้งทอดกรอบคัรบสลัด / กุ้งทอดคัรบสลัด / ยำสาบกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ / ปลากระทงนึ่งซีอิ๊ว,นึ่งมะนาว,โหลจ๊อ / ต้มยำรวมมิตร / มะกุ่มเต้
8. ผัดหม้อกเกี้ยนไก่ / ผัดหม้อกเกี้ยนแอน / ข้าวผัดปู
9. เต้าฮวยฟรุ่ดสลัด / สาธุแคนตาลูป / สตรอเบอร์เกิลด์ชิมะ / ไอ้ป๋เป่ก้วย

ยกเลิกการจอง

คุณต้องการยกเลิกการจอง
หมายเลขการจอง #2565001
ยืนยันอีกครั้งเพื่อต้องการยกเลิกการจองนี้

[เชื่อมโยงการคืนเงินมัดจำ](#)

ยกเลิกการจอง

ยืนยันการแก้ไข

รูปที่ 4-91 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยกเลิกการจอง ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)

✕

ยกเลิกการจอง

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่การจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูป

รายละเอียดเพิ่มเติม

ยกเลิกการจองเรียบร้อยแล้ว

หมายเลขการจอง #2565001 คืนยอด 17,770 บาท

[เชื่อมโยงการคืนเงินอัตโนมัติ](#)

ชื่อบัญชี

ธนาคาร

เลขที่บัญชี

*โปรดตรวจสอบก่อนกดยืนยัน
หากยืนยันแล้วไม่สามารถแก้ไขบัญชีโอนเงินได้*

ยืนยันบัญชี

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500

1. ข้าวเกรียบ / เกี๊ยมจายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะเล่หนึ่ง / ต้มยำ
3. หูปลาแม่น้ำแดง / กระเพาะปลาแม่น้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู / แอ้กั้น / ผัดโหงก้วย / ไถ้รอนตะไคร้
5. เป็ดยัดไส้ / ฆาหมูจูโจว / เป้าชื่อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครีมสลัด / กุ้งทอดครีมสลัด / ยำสาบกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ / ปลากระพงบั้งซีอิ๊ว,บั้งมะนาว,โอเคจือ / ต้มยำรวมมิตร / ะกุดเต้
8. ผัดหม้อกเกี้ยนไก่ / ผัดหม้อกเกี้ยนแวน / ข้าวผัดปู
9. เต้าฮวยฟรุ้ดสลัด / สากุแคบตาลูป / สตอร์เบอร์เกล็ดหิมะ / ไอ้เน่เปะก้วย

รายละเอียดเพิ่มเติม

ยืนยันการแก้ไข

รูปที่ 4-92 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยกเลิกการจอง โดยให้กรอกรายละเอียด การโอนเงินค่าชำระมัดจำคืน ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว)

ยกเลิกการจอง
แก้ไขข้อมูล
✕

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ

สีผ้าปูโต๊ะ + ผ้าคลุมเก้าอี้

กรุณาระบุ

เครื่องดื่ม

รายละเอียดเพิ่มเติม

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500

1. ข้าวเกรียบ / เขียมฉ่ายน้ำบับงา
2. ออเดิร์ฟพะเล่หนึ่ง / ต้มยำ
3. หูปลาแม่น้ำแดง / กระเพาะปลาแม่น้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู / แฉกิ้น / ผัดโหงก้วย / ไถ่ร่วนตะไคร้
5. เปิดยึดไส้ / ขาหมูชูโจว / เป้าชื่อน้ำแดง
6. ลูกทองทอดครึ่งสไลด์ / กุ้งทอดครึ่งสไลด์ / ยำสามกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
7. เย็นตาโฟหน่อโพ / ปลากระพงนึ่งซีอิ๊ว,นึ่งมะนาว,โหลจ้อ / ต้มยำรวมมิตร / บะกุ๊ดเต๋
8. ผัดหน่ออกเทียมไก่ / ผัดหน่ออกเทียมแฉน / ข้าวผัดปู
9. เต้าฮวยฟรุ่ดสไลด์ / สาธุแคนตาลูป / สตอร์เบอร์เกิลด์หิมะ / โฉน้เปาะก้วย

ยกเลิกการจอง

คุณต้องการยกเลิกการจอง
หมายเลขการจอง #2565001
ยืนยันอีกครั้งเพื่อต้องการยกเลิกการจองนี้
หมายเลขการจองนี้สงวนสิทธิ์ในการคืนเงินมัดจำ
[เงื่อนไขการคืนเงินมัดจำ](#)

ยกเลิกการจอง

ยืนยันการแก้ไข

เนื่องจากระยะเวลาน้อยกว่า 14 วัน ถึงกำหนดวันจัดงานของคุณ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่หากต้องการแก้ไขข้อมูล

รูปที่ 4-93 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up ยกเลิกการจอง ในสถานะรอดำเนินการ (ชำระเงินแล้ว) ไม่อยู่ในเงื่อนไขการคืนมัดจำ

ยกเลิกการจอง 

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

อาหารเช้า

อาหารเช้า 2,500

- ข้าวเกรียบ / เกี๊ยมจ่ายน้ำปั่นจาง
- ออเดิร์ฟพะเล่แดง / ต้มยำ
- หอยลำนน้ำแดง / กระเพาะปลาหน้าแดง
- หอยจ้อเนื้อปู / แฮ่กิ้น / ผัดโหงก้วย /
- เปิดซัดไล่ / ฆาหมูชิว / เป้าธื่อน้ำแดง
- ถุกทอดกอดคริมสลัด / กุ้งทอดคริมสลัด / ยำสามกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เขี่ยนตาไฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ้ว,นึ่งมะนาว,โหลฮ้อ / ต้มยำรวมมิตร /
- บะกุ๊ดเต๋
- ผัดหม้อกเกี้ยนไก่ / ผัดหม้อกเกี้ยนแอม / ข้าวผัดปู
- เต้าฮวยฟรุ่ดสลัด / สากุแคนตาลูป / สตอร์เบอร์เกิ้ลลีดหิมะ / ไอศีมะก้วย

เช็คอิน

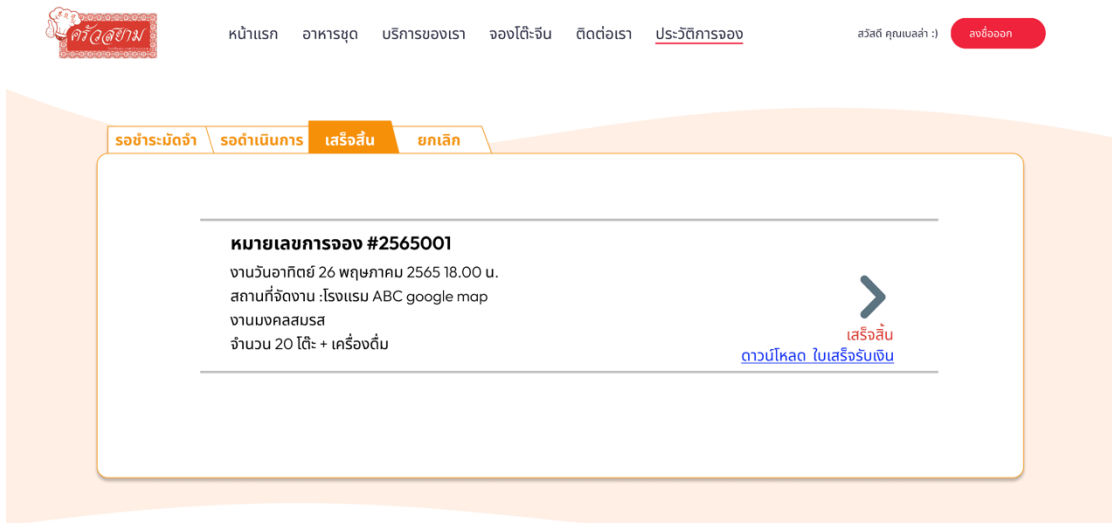
เครื่องดื่ม

รายละเอียดเพิ่มเติม

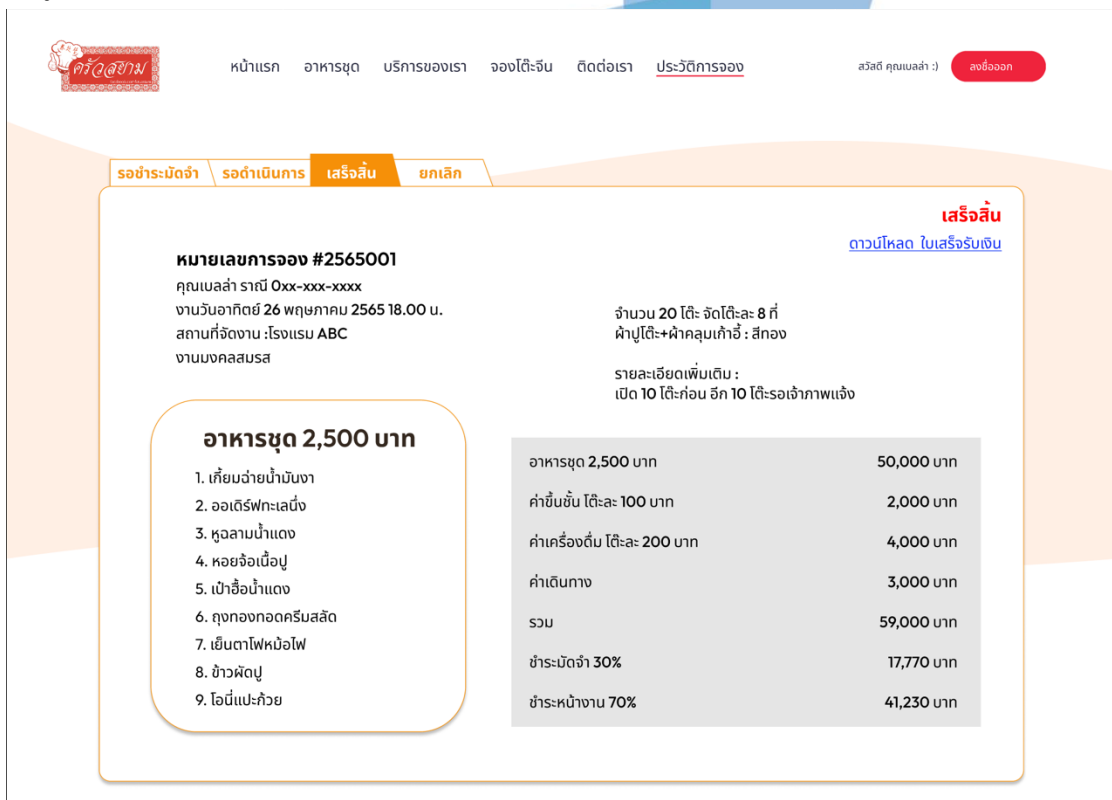
ยืนยันการแก้ไข

เนื่องจากระยะเวลาไม่น้อยกว่า 14 วัน ถึงกำหนดวันจัดงานของคุณ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่หากต้องการแก้ไขข้อมูล

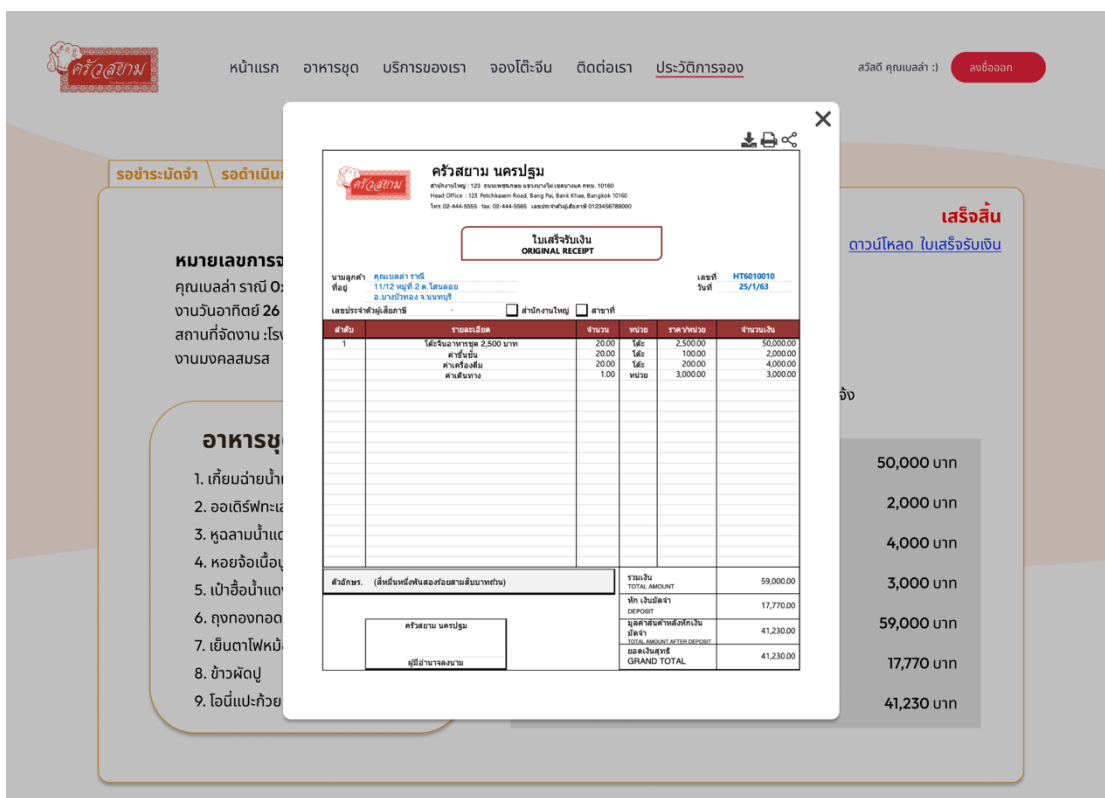
รูปที่ 4-94 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดง pop-up แจ้งไขการคืนเงินมัดจำ
 2.5) หน้าประวัติการจองโต๊ะจีน สถานะ “เสร็จสิ้น” แสดงรายละเอียด
 ข้อมูลการจอง ใบเสร็จรับเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4-95 ถึง รูปที่ 4-97



รูปที่ 4-95 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดำเนินการ

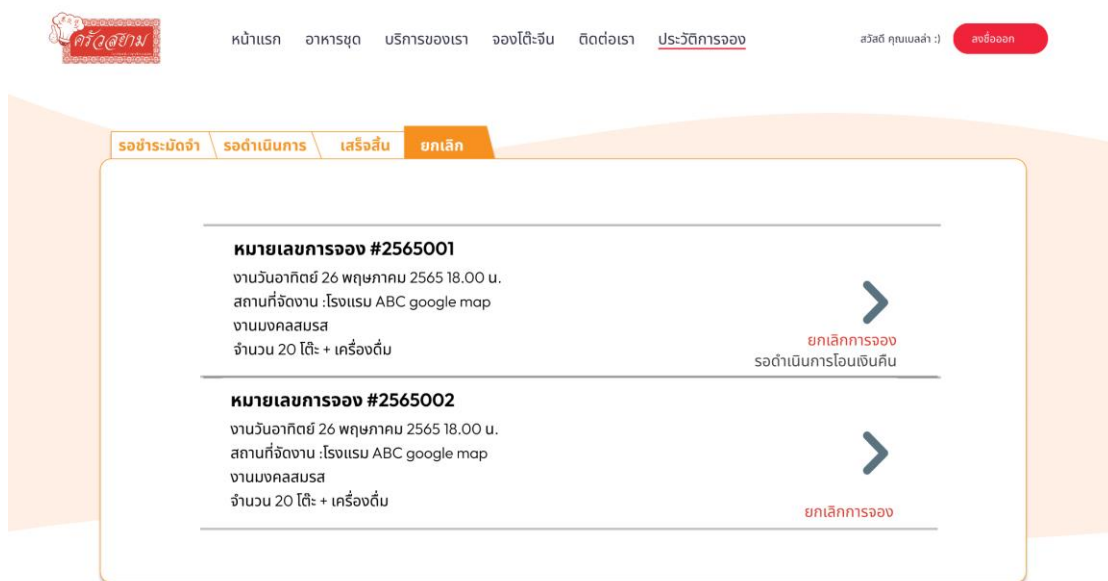


รูปที่ 4-96 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการการจองโต๊ะจีน ในสถานะเสร็จสิ้น



รูปที่ 4-97 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงใบเสร็จรับเงิน ในสถานะเสร็จสิ้น


2.6) หน้าประวัติการจองโต๊ะเงิน สถานะ “ยกเลิก” แสดงรายละเอียดข้อมูลการจองที่ยกเลิกแล้ว รวมทั้งแสดงหลักฐานในการคืนเงิน ในกรณีที่มีการคืนเงินมัดจำ ดังแสดงในรูปที่ 4-98 ถึง 4-101



รูปที่ 4-98 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงประวัติการยกเลิกการจองโต๊ะจีน ในสถานะยกเลิก



รูปที่ 4-99 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการยกเลิกการจองโต๊ะจีน ในสถานะยกเลิกการจอง (รอดำเนินการโอนเงินคืน)



หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง

สวัสดิ์ คุณเบลล่า :) ลงทะเบียน

รถชำระมัดจำ รถดำเนินการ เสริฟลิ้น **ยกเลิก**

หมายเลขการจอง #2565002
 คุณเบลล่า ราณี Oxx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

ยกเลิกการจอง
[หลักฐานการโอนเงิน](#)

คุณเบลล่า ราณี
 ธนาคารไทยพาณิชย์
 1-23-45678-9

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ค่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

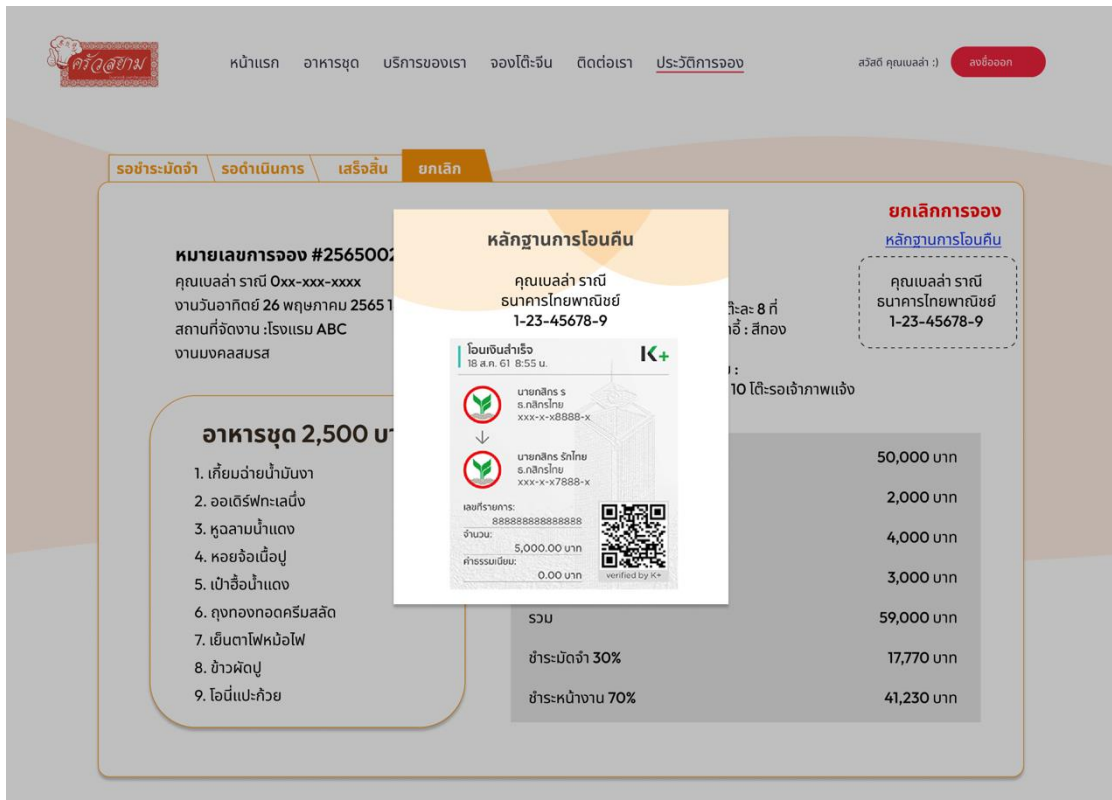
อาหารชุด 2,500 บาท

1. เทียนถ้วยน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟทะเลสด
3. หูจ๋อลานน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครีมสด
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมแก้ว

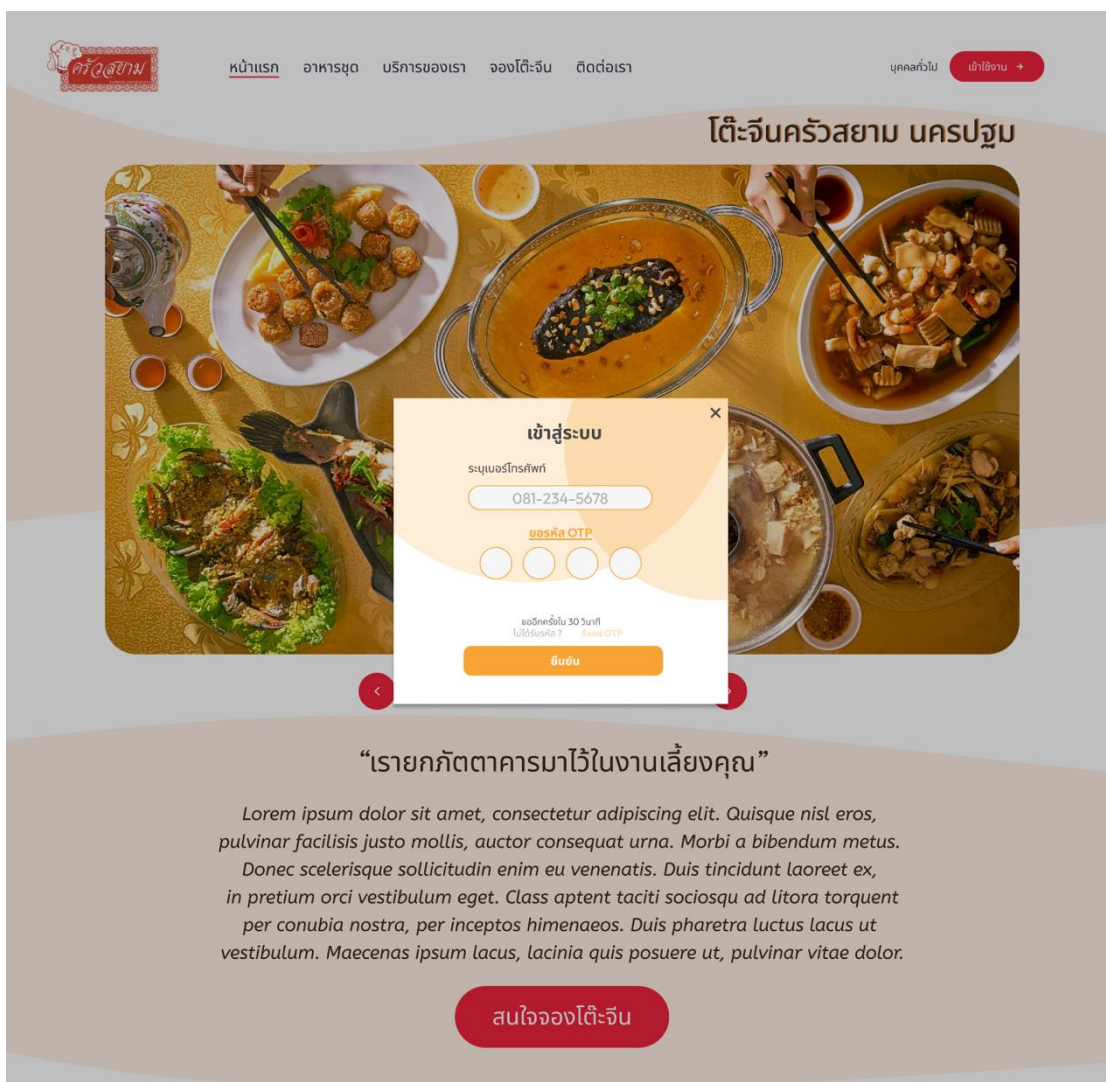
อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-100 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายละเอียดการยกเลิกการจองโต๊ะจีน ในสถานะยกเลิกการจอง (โอนเงินคืนแล้ว)



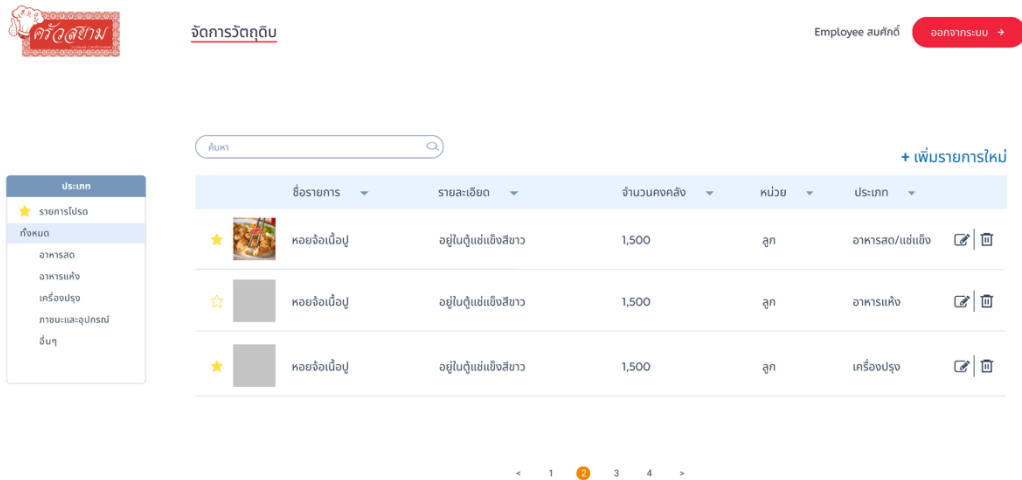


- รูปที่ 4-101 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหลักฐานการโอนเงิน
- 3) การใช้งานสำหรับพนักงาน (Employee)
- 3.1) หน้าเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-102

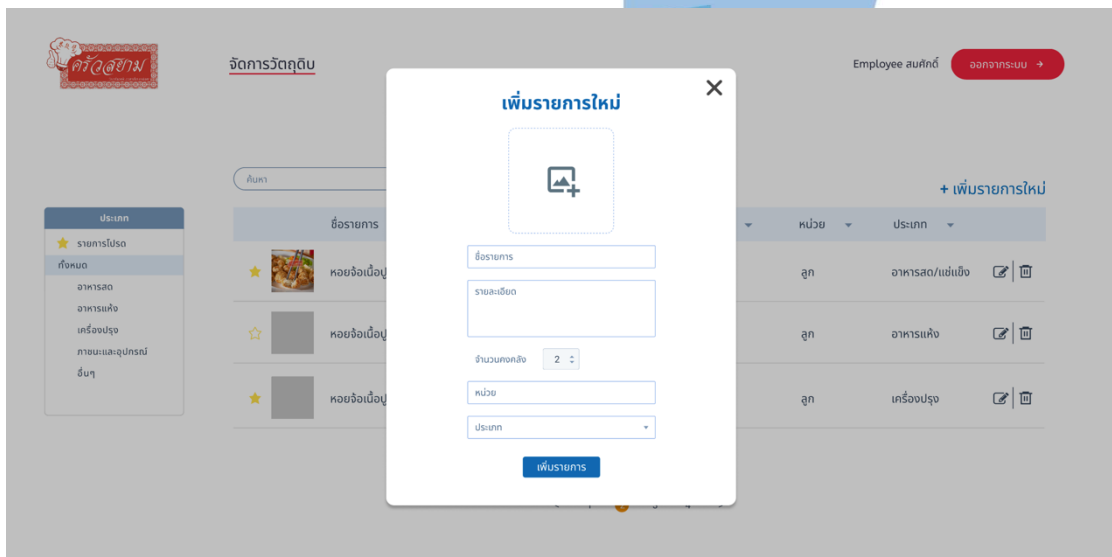


รูปที่ 4-102 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

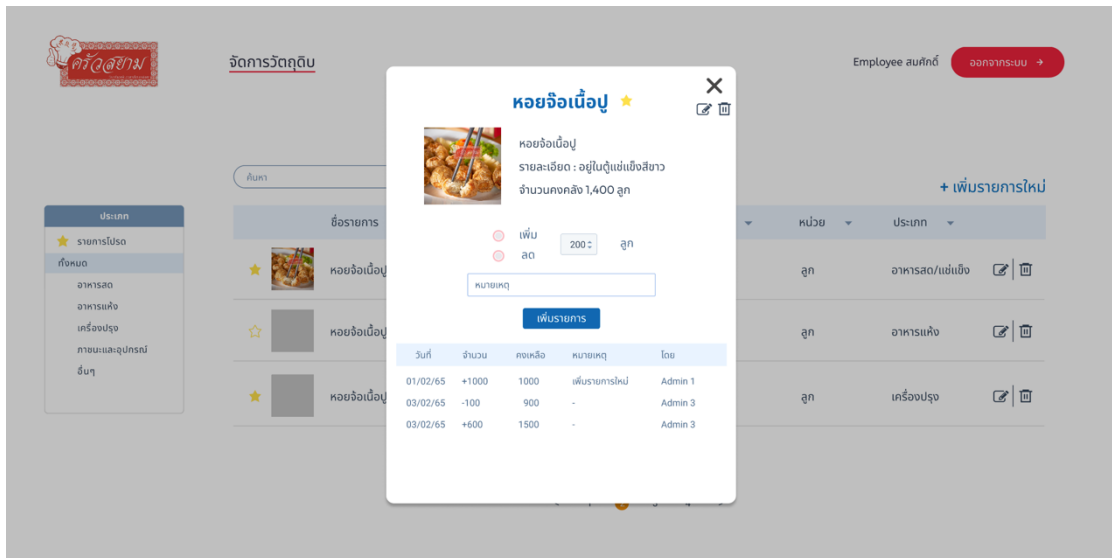
3.2) หน้าจัดการวัตถุดิบ แสดงวัตถุดิบและอุปกรณ์ทั้งหมดในคลังสินค้า สามารถเพิ่มวัตถุดิบและอุปกรณ์ใหม่ แก้ไขและลบรายการ รวมทั้งเพิ่ม-ลดจำนวนวัตถุดิบและอุปกรณ์ต่างๆ และมีประวัติการเพิ่ม-ลดจำนวน ดังแสดงในรูปที่ 4-103 ถึง รูปที่ 4-107



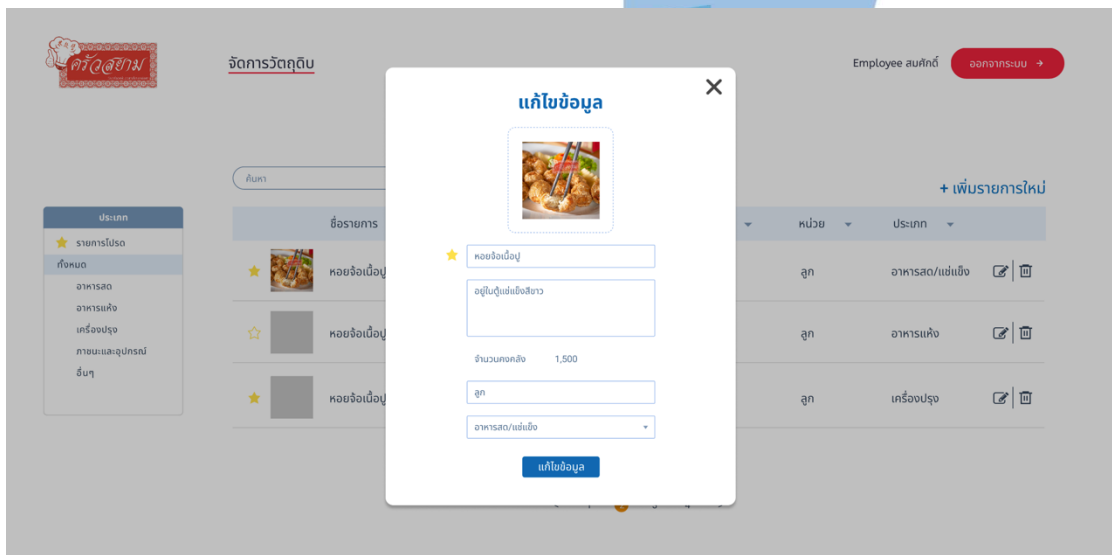
รูปที่ 4-103 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจัดการวัตถุดิบและอุปกรณ์



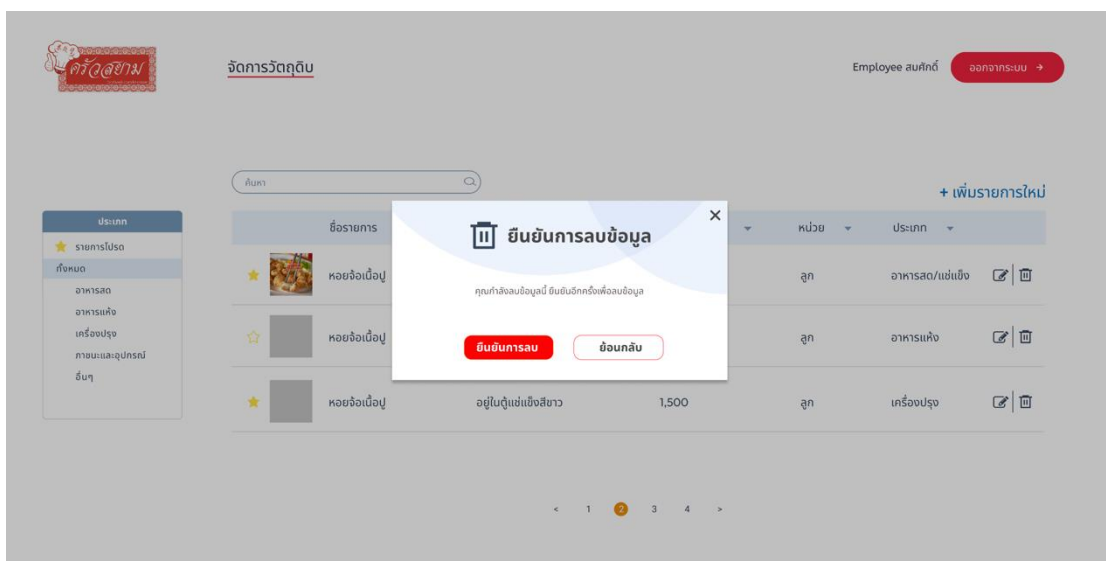
รูปที่ 4-104 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าเพิ่มรายการใหม่ของวัตถุดิบและอุปกรณ์



รูปที่ 4-105 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าเพิ่ม-ลดจำนวนของวัตถุดิบและอุปกรณ์



รูปที่ 4-106 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าแก้ไขข้อมูลของวัตถุดิบและอุปกรณ์

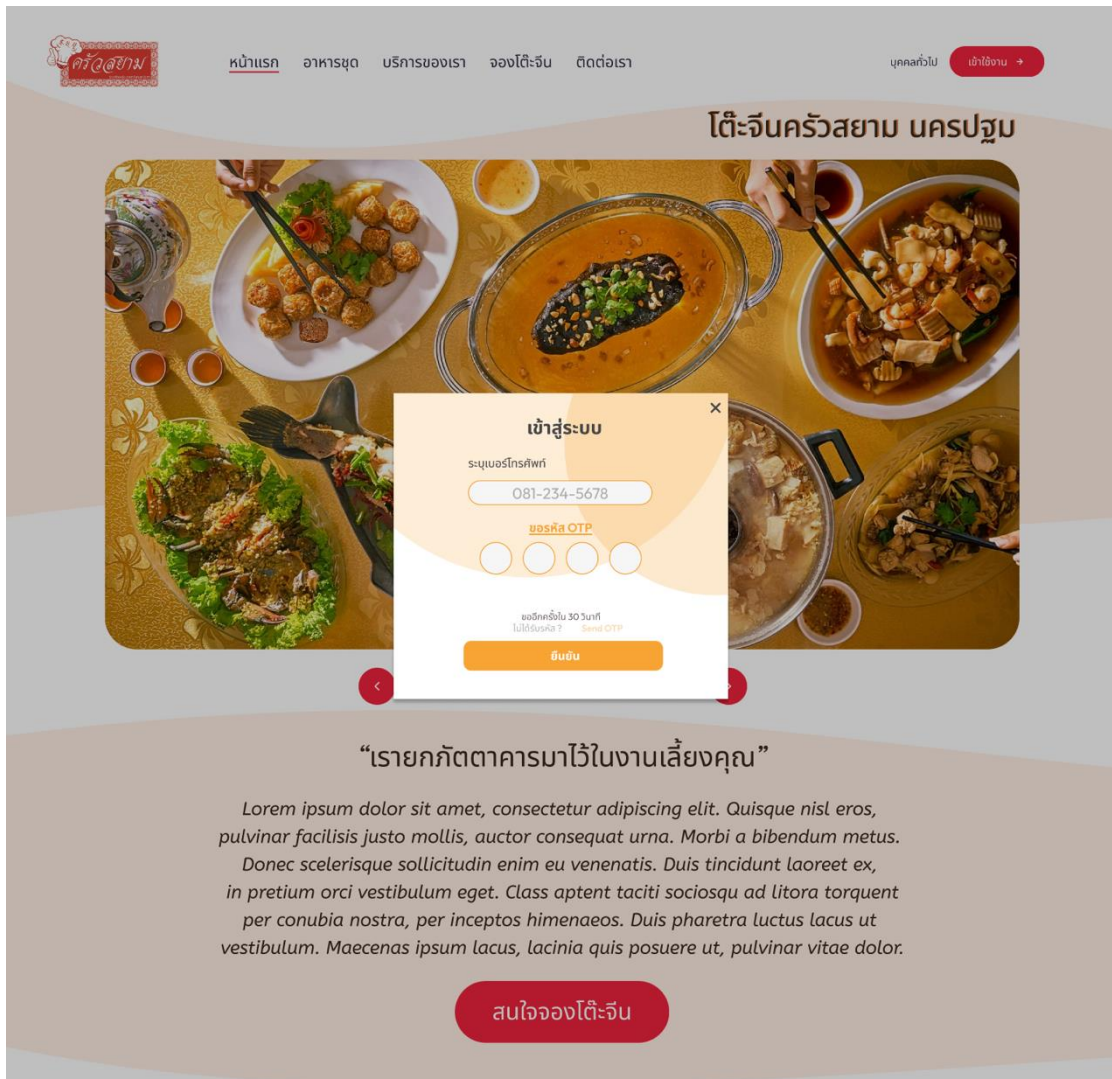


รูปที่ 4-107 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าลบบข้อมูลของวัตถุดิบและอุปกรณ์

4) การใช้งานสำหรับผู้บริหารระบบ (Administrator)

4.1) หน้าเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อเข้าสู่ระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-108





รูปที่ 4-108 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

4.2) ประวัติการจองโต๊ะจีน แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้าทุกสถานะ ดังแสดงในรูป
ที่ 4-109



สถานะ:
ทั้งหมด
รอชำระมัดจำ
รอตรวจสอบการชำระมัดจำ 1
รอดำเนินการ
ยกเลิก - รอโอนคืน 1
ยกเลิก
เสร็จสิ้น

หมายเลขการจอง	ชื่อ-สกุล	เบอร์โทร	สถานะ
#2565001	คุณเบลล่า ราณี	081-223-4567	รอชำระมัดจำ
#2565002	คุณเบลล่า ราณี	081-223-4567	รอตรวจสอบการชำระมัดจำ
#2565003	คุณเบลล่า ราณี	081-223-4567	รอดำเนินการ
#2565004	คุณเบลล่า ราณี	081-223-4567	ยกเลิก - รอโอนคืน
#2565005	คุณเบลล่า ราณี	081-223-4567	ยกเลิก
#2565006	คุณเบลล่า ราณี	081-223-4567	เสร็จสิ้น

< 1 2 3 4 >

รูปที่ 4-109 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้าทุกสถานะ

4.3) ประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอชำระมัดจำ แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สามารถแก้ไขและลบการจองได้ ดังแสดงในรูปที่ 4-110 ถึง รูปที่ 4-

112



ประวัติการจดทะเบียนจัดจ้าง
จัดการวัตถุดิบ
เมนูอาหาร
ตั้งค่าทั่วไป

Admin [ออกจากระบบ](#)

ค้นหาโดยระบุหมายเลขการลงทะเบียน/เลขกลุ่ม/เบอร์โทร/สถานะ

สถานะ

ทั้งหมด

รอชำระมัดจำ

รอดำเนินการ

ยกเลิก - รอโอน

ยกเลิก

เสร็จสิ้น

หมายเลขการจอง #2565001

คุณเบลล่า ราณี 0xx-xxx-xxxx

งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.

สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC

งานมงคลสมรส

รอชำระมัดจำ

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่

ผ้าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :

เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง


อาหารชุด 2,500 บาท

1. เคียงจ่ายน้ำบนจาน
2. ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง
3. หูฉลามน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าชื่อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครึ่งสลัด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมกล้วย

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องตั้ง โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-110 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจดทะเบียนจัดจ้างของลูกค้า สถานะ “รอชำระมัดจำ”





คัดเลือกการจอง

แก้ไขข้อมูล

✕

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูปแผนผังการจัดโต๊ะ

ประเภทของงาน

จำนวนโต๊ะ

จำนวนที่นั่งต่อโต๊ะ

สำเนาโต๊ะ + ผักลวกทำชี

กรุพระบุญ

เครื่องดื่ม

รายละเอียดเพิ่มเติม

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500 บาท

1. ข้าวเหนียว / เทียนฉายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟทะเลแห้ง / ต้นช่า
3. หูจ๋อสามน้ำแดง / กระเพาะปลาต้มแดง
4. หอยร็อกเนื้อปู / แซ่ก๊วย / ผัดโศภก้วย / ไถ้รวมตะไคร้
5. เปิดยอดใส่ / ไข่หมูชิว / เป้าจ๋อสามน้ำแดง
6. ลูกกอกทอดครึ่งสลัด / กุ้งกอกครึ่งสลัด / ยำสามกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
7. ยี่นเตาไฟหม้อไฟ / ปลากระทงนึ่งซิว, เป็ชชะนาว, โห้จ๊อ / ต้นย่ำรวมมิตร / มะกูดัด
8. ผัดหน่อกุ้งเย็นไก่ / ผัดหน่อกุ้งเย็นแฮม / ข้าวผัดปู
9. เต้าฮวยฟูตสลัด / สาขุเตมตาปู / สลัดเบอร์เกิลัดคิม / โดนนี่แปะก้วย

ยืนยันการแก้ไข

รูปที่ 4-111 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแก้ไขข้อมูล



ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin ออกจากระบบ →

หมายเลขการจอง #2565001
คุณเบลล่า ราณี 0xx-xxx-xxxx
งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
งานมงคลสมรส

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
ผ้าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง
รายละเอียดเพิ่มเติม :
เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมฉ่ายน้ำบับงา
2. ออเดิร์ฟพะเสนึ่ง
3. หูปลาต้มน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดกรอบศรีมสลัด
7. เย็นตาโฟหมูโพ
8. ข้าวผัดปู
9. ไข่ต้มแปะก๊วย

ยืนยันการลบข้อมูล

คุณกำลังลบข้อมูลนี้ ยืนยันอีกครั้งเพื่อลบข้อมูล

ยืนยันการลบ ย้อนกลับ

ราคาอาหาร	50,000 บาท
ภาษี	2,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-112 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้ายกเลิกการจอง

4.4) ประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอตรวจสอบการชำระมัดจำ แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สามารถแก้ไขและลบการจองได้ (ดังแสดงในรูปที่ 4-111 ถึง รูปที่ 4-112) มีช่องทางสำหรับตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินมัดจำจากลูกค้า ดังแสดงในรูปที่ 4-113 ถึง รูปที่ 4-114

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin ออกจากระบบ

หมายเลขการจอง #2565001
 คุณเบลล่า ราชัน 0xx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

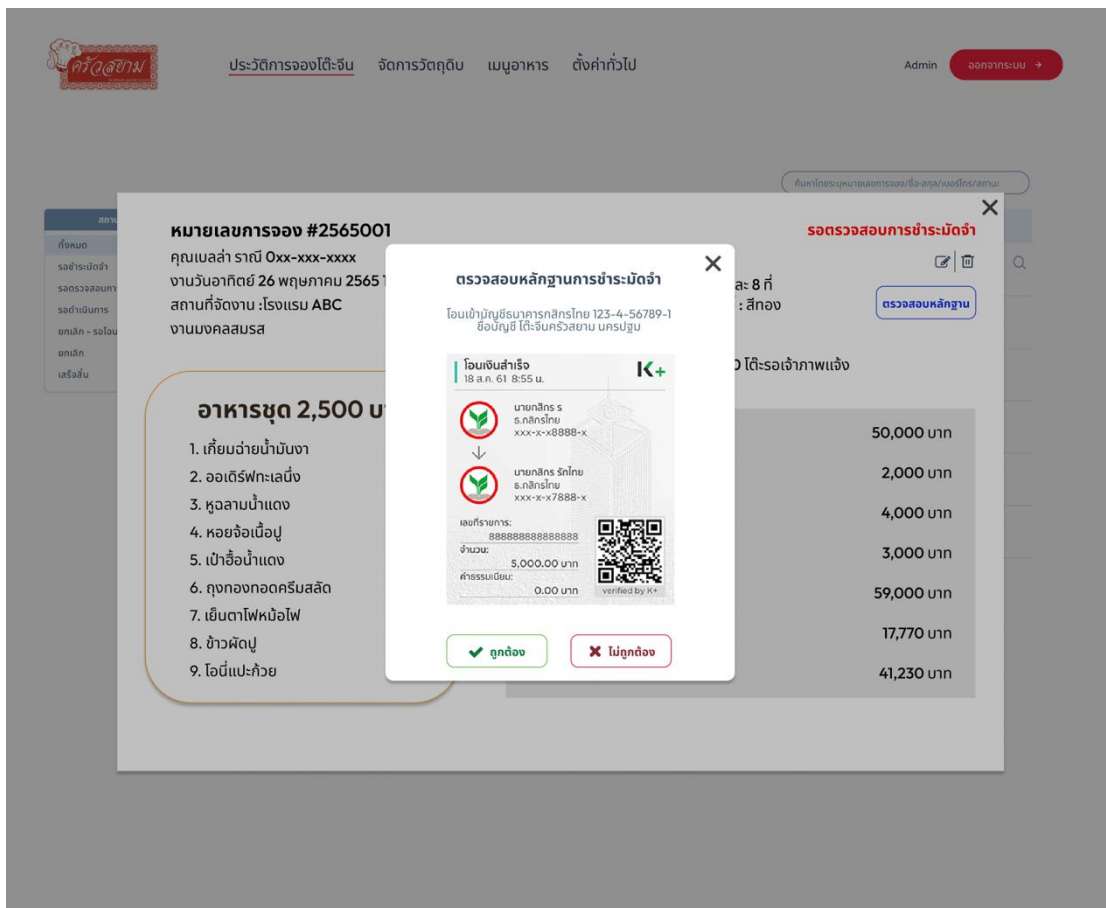
1. เกี่ยมจ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะเสนึ่ง
3. หูฉลามน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าชื่อน้ำแดง
6. กุ้งทอดกรอบศรีบสสิด
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมแก้ว

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รถตรวจสอบการชำระมัดจำ

ตรวจสอบหลักฐาน

รูปที่ 4-113 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ “รถตรวจสอบการชำระมัดจำ”



รูปที่ 4-114 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าการตรวจสอบสลิปโอนเงินการจองโต๊ะจีนของ

ลูกค้า

4.5) ประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะรอดำเนินการ แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สามารถแก้ไขและลบการจองได้ (ดังแสดงในรูปที่ 4-111 ถึง รูปที่ 4-112) มีช่องทางสำหรับดาวโหลดหลักฐานการชำระมัดจำ ดังแสดงในรูปที่ 4-115 ถึง รูปที่ 4-116

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin ออกจากระบบ

ค้นหาโดยระบุหมายเลขการจอง/ชื่อ-สกุล/เบอร์โทร/สถานะ

หมายเลขการจอง #2565001
 คุณเบลล่า ราชินี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันเกิดที่ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

รอดำเนินการ

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมฉ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะเล่หนึ่ง
3. หูจลาบน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าจ้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครีมสลัด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมกะทิ

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30% ✔ <u>หลักฐานการชำระ</u>	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-115 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ “รอดำเนินการ”

หมายเลขการจอง #2565001
 คุณเบลล่า ราชินี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันเกิดที่ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

รอดำเนินการ

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมฉ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะเล่หนึ่ง
3. หูจลาบน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าจ้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครีมสลัด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมกะทิ

หลักฐานการชำระมัดจำ

โอนเข้าบัญชีธนาคารกสิกรไทย 123-4-56789-1
 ชื่อนิติบุคคล : ไร่จันทน์วิเศษ บมจ.ปทุม

โอนเงินสำเร็จ
 18 ส.ค. 61 8:55 น. K+

นายกลีลา ส.กลั่นไทย xxx-x-x8888-x
 ↓
 นายกลีลา รักไทย ส.กลั่นไทย xxx-x-x7888-x

เลขที่รายการ: 8888888888888888
 จำนวน: 5,000.00 บาท
 ค่าธรรมเนียม: 0.00 บาท

verified by K+

ตรวจสอบโดย Admin 1 : สมศักดิ์

ชำระมัดจำ 30% ✔ <u>หลักฐานการชำระ</u>	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-116 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหลักฐานการชำระมัดจำการจองโต๊ะจีนของลูกค้า

4.5) ประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะยกเลิก แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีนของลูกค้าที่ยกเลิก มีช่องทางสำหรับการคืนเงินมัดจำให้ลูกค้าในกรณีที่เข้าเงื่อนไขการคืนเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4-117 ถึงรูปที่ 4-120

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin [จัดการระบบ](#)

ค้นหาโดยระบุหมายเลขการจอง/ชื่อ-สกุล/เบอร์โทร/สถานะ

สถานะ: [ทั้งหมด](#) [การจอง](#) [ยกเลิก](#) [เสร็จสิ้น](#)

หมายเลขการจอง #2565001 ยกเลิก - รอโอนคืน

คุณเบลล่า ราณี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน :โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมจ่ายน้ำบัณฑิต
2. ออเดิร์ฟทะเลเนียง
3. หูฉลามน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดกรอบศรีบสสด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. โอนี่แปะก๊วย

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

[โอนมัดจำคืน](#)

รูปที่ 4-117 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin ออกจากระบบ

หมายเลขการจอง #2565001
คุณเบลล่า ราณี 0xx-xxx-xxxx
งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
งานมงคลสมรส

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมจ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะทะเลนึ่ง
3. หูปลาแม่น้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าช้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดกรอบศรีบสสิด
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมแก้ว

โอนค่ามัดจำคืน

ชำระที่ ...
ธนาคารไทยพาณิชย์
123-4-56789-1
ชื่อบัญชี เบลล่า ราณี

จำนวนเงิน 17,770 บาท

อัปเดตหลักฐานการชำระเงิน

กดเลือกรูป

ส่งหลักฐานการโอนเงิน

ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-118 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงช่องทางการอัปเดตหลักฐานการโอนเงินคืนในสถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin ออกจากระบบ →

ค้นหาโดยระบุหมายเลขการจอง/ชื่อ-สกุล/เบอร์โทร/สถานะ

สถานะ

ทั้งหมด
รอชำระเปิดจำ
รอดำเนินการ
รอชำระเงิน
ยกเลิก - รอเงิน
ยกเลิก
เสร็จสิ้น

หมายเลขการจอง #2565001
คุณเบลล่า ธานี 0xx-xxx-xxxx
งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
งานมงคลสมรส

ยกเลิก
[หลักฐานการโอนมัดจำคืน](#)

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

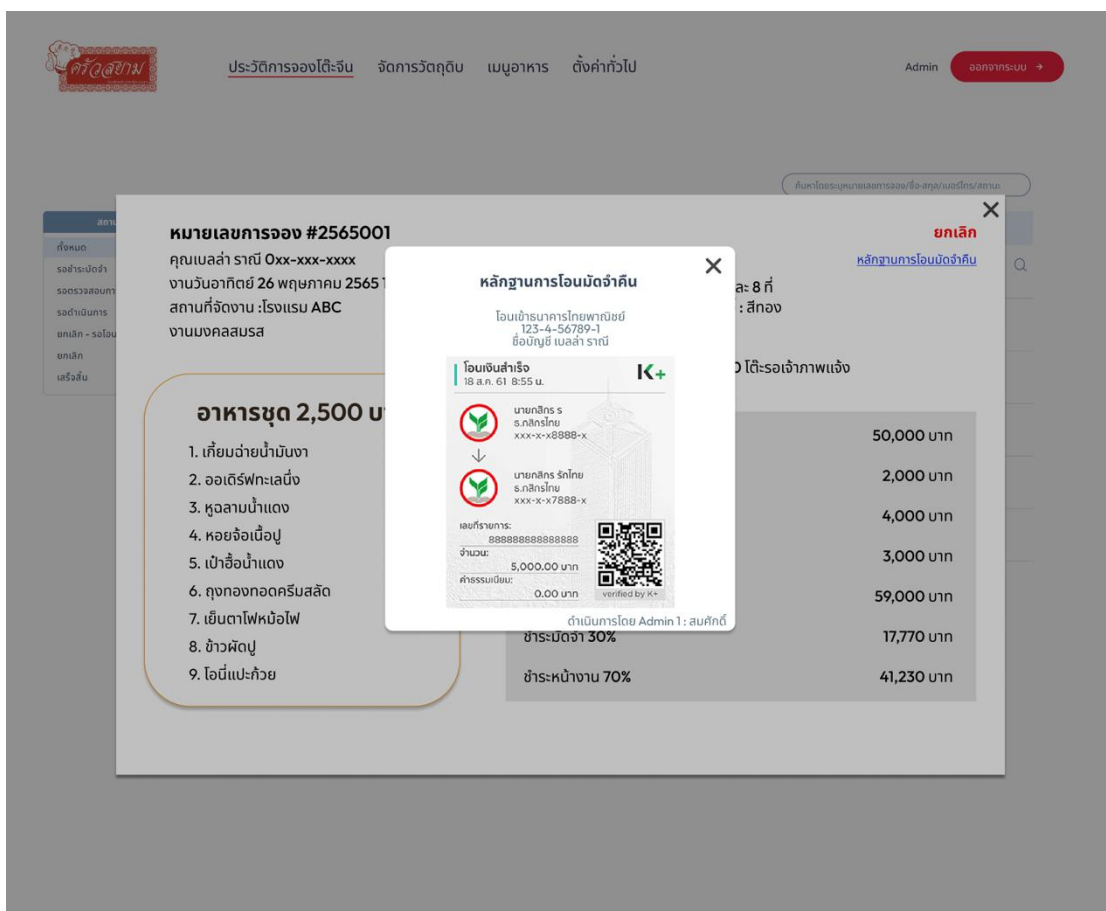
รายละเอียดเพิ่มเติม :
เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมจ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟทะเลแห้ง
3. หูฉลามน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครึ่งสลัด
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมแก้ว

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-119 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (โอนคืนแล้ว)”



รูปที่ 4-120 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหลักฐานการโอนเงินมัดจำคืน สถานะ “ยกเลิก (โอนคืนแล้ว)”

4.6) ประวัติการจองโต๊ะจีน ในสถานะเสร็จสิ้น แสดงรายละเอียดการจองโต๊ะจีนของ ลูกค้า และแสดงใบเสร็จรับเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4-121 ถึงรูปที่ 4-122

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin ออกจากระบบ →

ค้นหาโต๊ะประชุมตามเลขการจอง/ชื่อ-สกุล/เบอร์โทร/สถานะ

หมายเลขการจอง #2565001
 คุณเบลล่า ราณี Oxx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ฝ่าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง
 รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

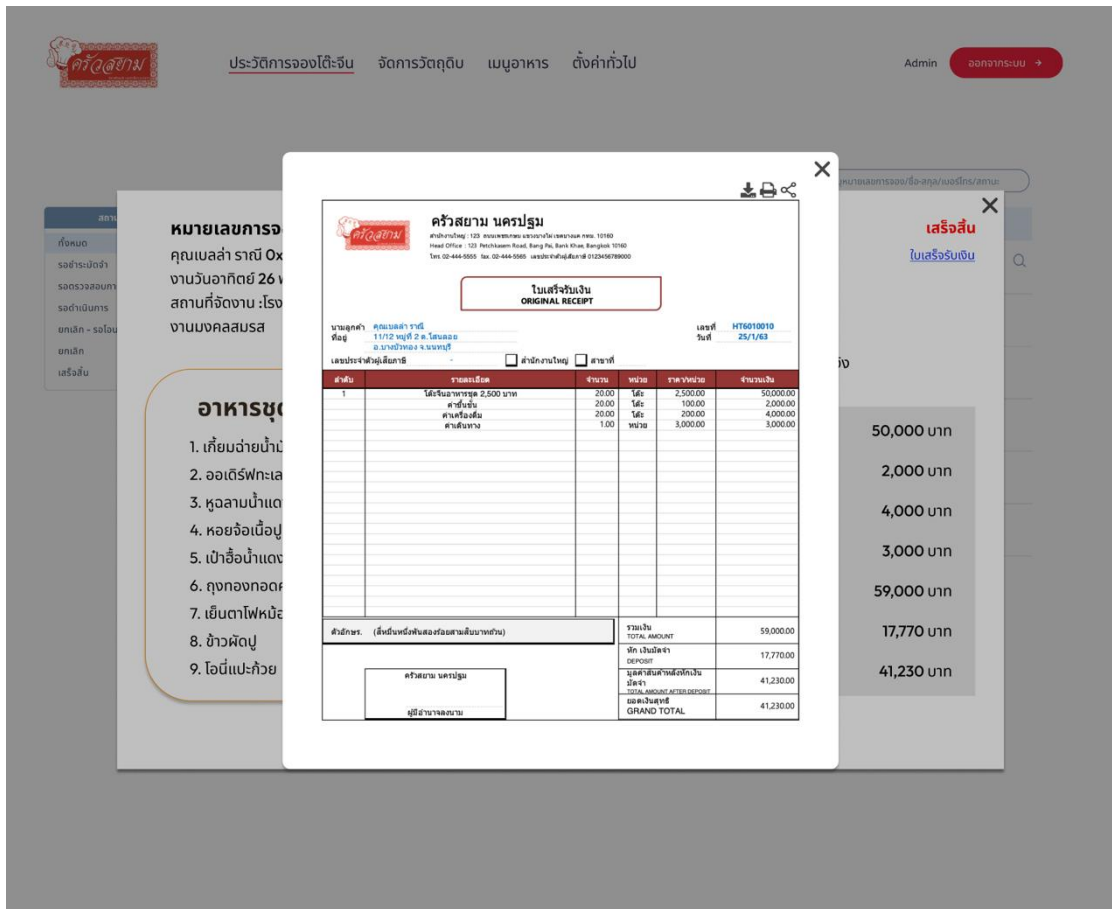
เสร็จสิ้น
[ใบเสร็จรับเงิน](#)

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมฉ่ายน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟพะพะเสนึ่ง
3. หูปลาแห้ง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าอื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครึ่งสไลด์
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมแก้ว

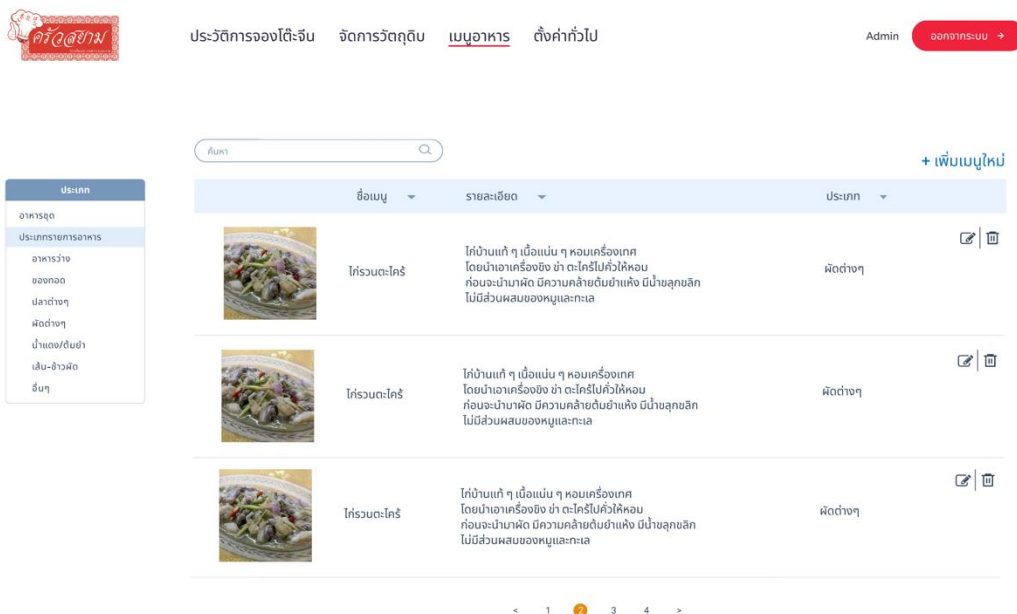
อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ส่วนลด 30% ✔ <small>หลักจำนวนโต๊ะ</small>	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-121 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ “เสร็จสิ้น”

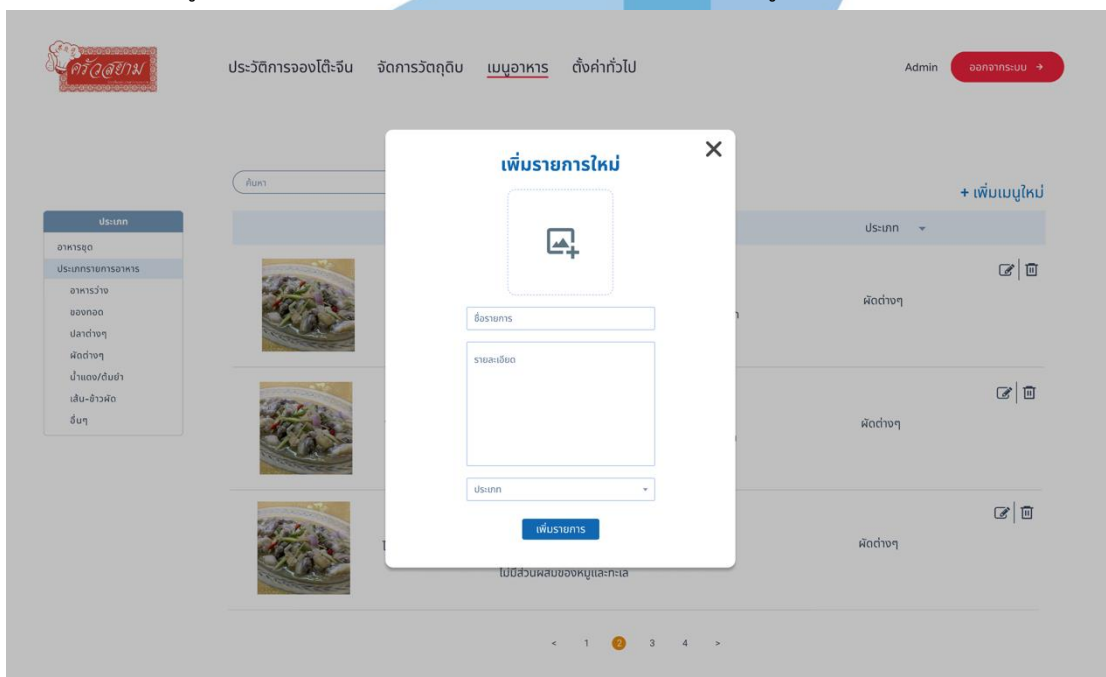


รูปที่ 4-122 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าใบเสร็จรับเงิน

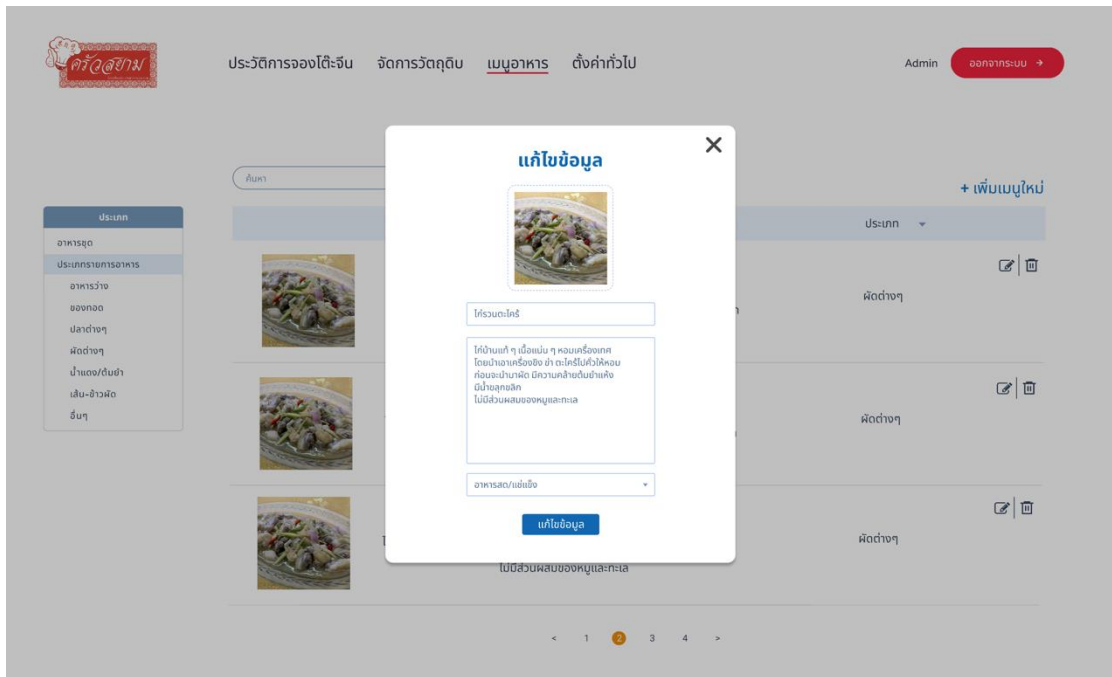
4.7) การตั้งค่าเมนูอาหาร และ อาหารชุด จะแสดงเมนูอาหารและอาหารชุดทั้งหมด สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบเมนูและอาหารชุด ดังแสดงในรูปที่ 4-123 ถึงรูปที่ 4-129



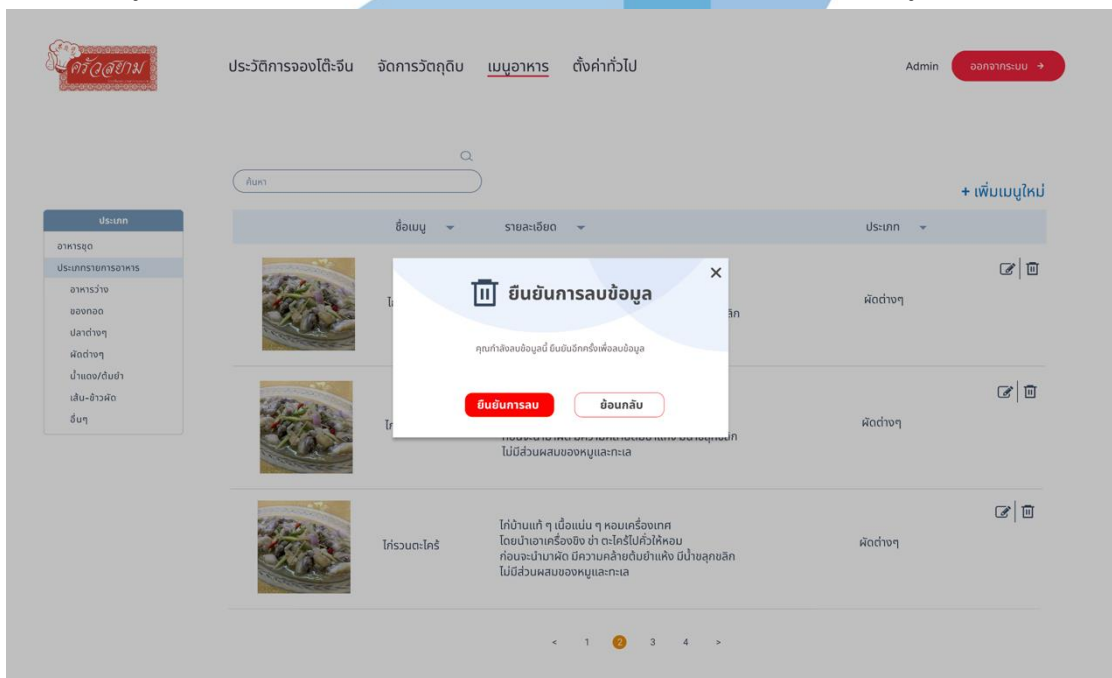
รูปที่ 4-123 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงเมนูอาหารทั้งหมด



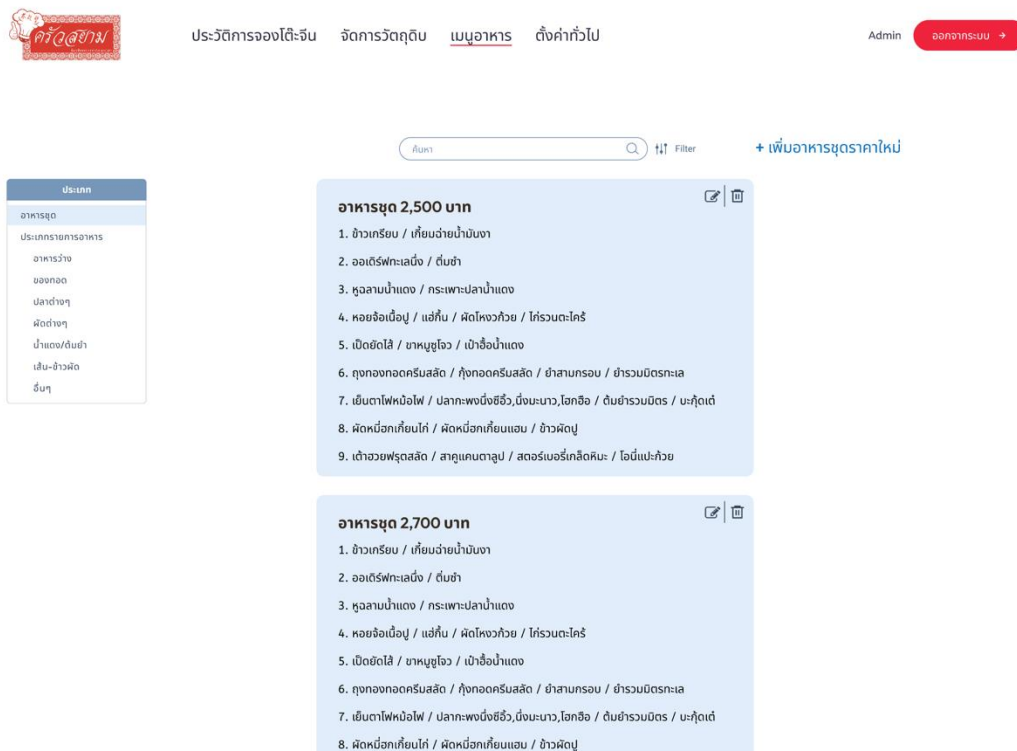
รูปที่ 4-124 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเพิ่มรายการเมนูอาหาร



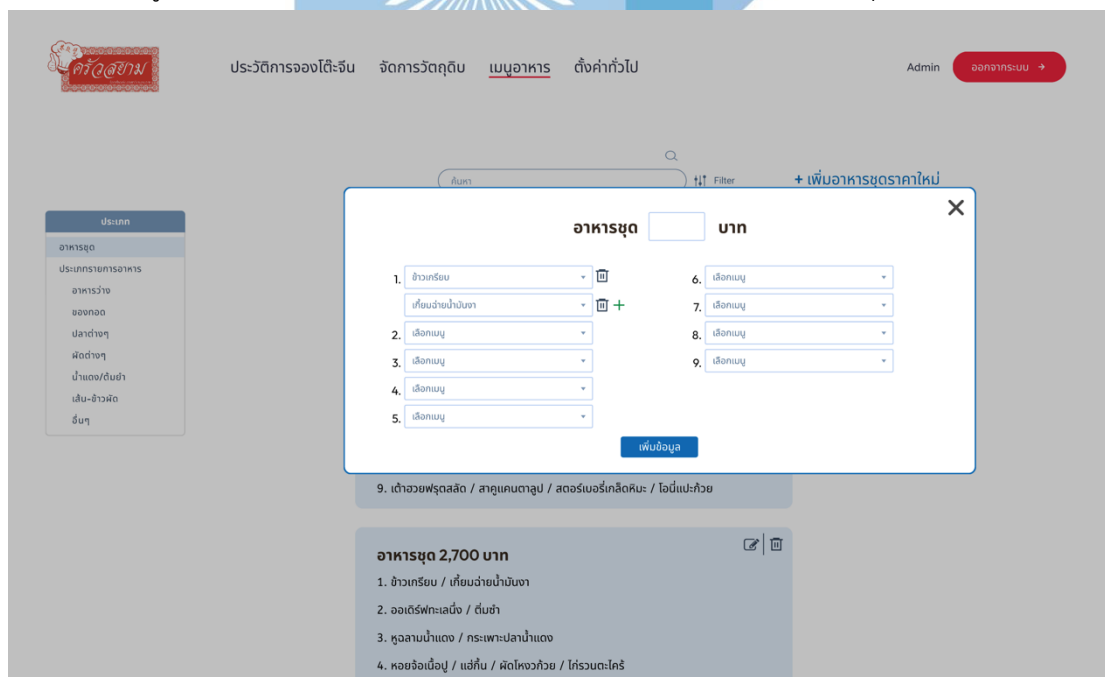
รูปที่ 4-125 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าแก้ไขรายการเมนูอาหาร



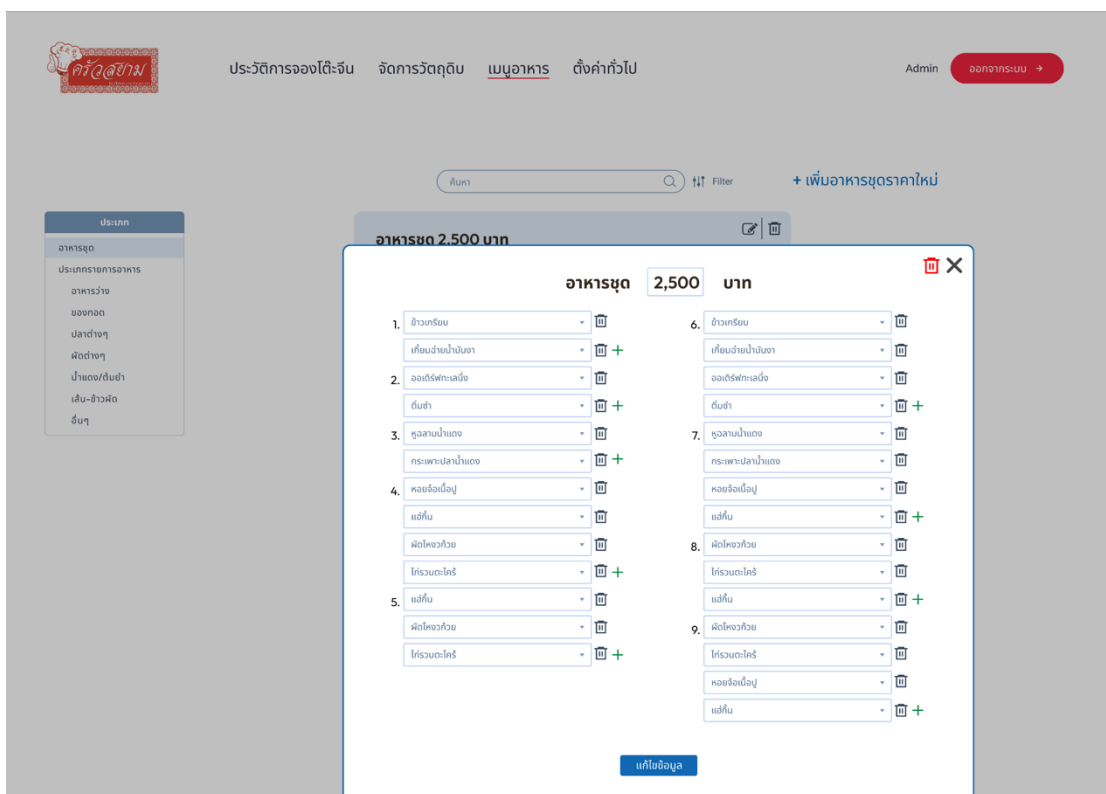
รูปที่ 4-126 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าลบรายการเมนูอาหาร



รูปที่ 4-127 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงรายการอาหารชุดทั้งหมด



รูปที่ 4-128 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าเพิ่มอาหารชุดใหม่



รูปที่ 4-129 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma หน้าแก้ไขรายการอาหารชุด

4.8) การตั้งค่าทั่วไป แสดงผู้ใช้งานทั้งหมด โดยสามารถแก้ไขสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ รวมทั้งจัดการจำนวนงานที่ต้องการรับในแต่ละวันในรูปแบบของปฏิทิน โดยมีค่าเริ่มต้นกำหนดไว้ ดังแสดงในรูปที่ 4-130 ถึงรูปที่ 4-133

ประวัติการลงทะเบียน จัดการวัดกฤษณ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin [ออกจากระบบ](#)

ประวัติ : **ภูริน ไชคริสมศิริ** [✎](#)
 ด้ำนน่: Admin Phone: 086-909646000

ผู้ใช้งานทั้งหมด

ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์	การเข้าถึง	Created Time
Jessie L.	+1 508-410-1234	ผู้บริหารระบบ	07/29/2021 17:17
Messies M.	+1 508-410-1234	ลูกค้า	07/29/2021 17:17
Bessie B.	+1 508-410-1234	ลูกค้า	07/29/2021 17:17
Eessie E.	+1 508-410-1234	พนักงาน	07/29/2021 17:17
Dessie L.	+1 508-410-1234	พนักงาน	07/29/2021 17:17
Fessie L.	+1 508-410-1234	ลูกค้า	07/29/2021 17:17
Gessie L.	+1 508-410-1234	ผู้บริหารระบบ	07/29/2021 17:17

< 1 2 3 4 >

รูปที่ 4-130 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด

ประวัติการลงทะเบียน จัดการวัดกฤษณ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin [ออกจากระบบ](#)

◀ เมษายน 2565 ▶

อา.	จ.	อ.	พ.	พฤ.	ศ.	ส.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12 * คิ้วว่าง 1/2	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

ตั้งค่าเริ่มต้น (Default)
 รับได้วันละ: งาน

รูปที่ 4-131 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าตั้งค่าตารางเวลา (1)

ประวัติการจอง

ตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าผู้ใช้งาน

ตั้งค่าปุ่มการจองได้:

history log

ตั้งค่าเริ่มต้น (Default)

รับได้วันละ: 3 งาน

ประวัติการจอง

- คุณสมชาย 10 ไร่ : นนทบุรี
-

รูปที่ 4-132 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้าตั้งค่าตารางเวลา (2)

ประวัติการจอง

ตั้งค่าผู้ใช้งาน

ตั้งค่าปุ่มการจองได้:

history log

ประวัติการจอง

ชื่อ	การเข้าถึง	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	Created Time
Jessie L.	ผู้บริการระบบ	+1 508-410-1234	แก้ไขการจอง #2565001	07/29/2021 17:17
Messies M.	ลูกค้า	+1 508-410-1234	ยกเลิกการจอง #2565005	07/29/2021 17:17
Bessie B.	ผู้บริการระบบ	+1 508-410-1234	เพิ่มเมนูใหม่	07/29/2021 17:17
Eessie E.	ลูกค้า	+1 508-410-1234	จัดลดครึ่งฐานการชำระเงิน	07/29/2021 17:17
Dessie L.	ผู้บริการระบบ	+1 508-410-1234	แก้ไขการจอง 2700 บาท	07/29/2021 17:17
Fessie L.	พนักงาน	+1 508-410-1234	เข้าระบบ	07/29/2021 17:17
Gessie L.	พนักงาน	+1 508-410-1234	จัดเตรียมการวัดอุณหภูมิ : ป้าน้ำเพื่อ	07/29/2021 17:17

รูปที่ 4-133 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma แสดงหน้า History Log

4.4.2 ขั้นตอนการทดสอบระบบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะจีนนอกลานที่ ด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype)

1) ทำการหากลุ่มเป้าหมายตามขอบเขตของโครงการมาทดสอบต้นแบบดังนี้

- ลูกค้ำ (ที่เคยเป็นลูกค้าจริงๆ) จำนวน 2 คน
- บุคคลทั่วไป (ที่ไม่เคยมีความรู้เรื่องโตะจีน) จำนวน 4 คน
- พนักงาน จำนวน 2 คน
- ผู้บริหารระบบ จำนวน 1 คน

รวมทั้งหมด 9 คน

2) รับฟังผลตอบรับ คำติชม และข้อเสนอแนะต่างๆจากกลุ่มเป้าหมายที่ได้ทำการ ทดสอบต้นแบบโดยให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้งานตามระบบของผู้ใช้งานของตนเอง

3) วิเคราะห์ผลตอบรับ คำติชม และข้อเสนอแนะ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต้นแบบให้ดีและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการมากที่สุด

4) นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและหาแนวทางการแก้ไขในระบบต้นแบบ แล้วกลับมาทดสอบกับผู้ใช้ในกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มอีกครั้ง จนระบบต้นแบบสมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะ และพร้อมนำไปพัฒนาเป็นระบบจริง

4.4.3 ผลการทดสอบต้นแบบเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะจีนนอกลานที่ด้วย โปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype)

การทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Mockups) เป็นการให้ผู้ใช้งานได้ทดสอบระบบต้นแบบแบบเสมือนจริง (Prototype) สรุปผลตอบรับและข้อเสนอแนะ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวนี้ไปพัฒนาปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการมากที่สุด

1) มุมมองของบุคคลทั่วไป (Guest) และ ลูกค้ำ (Customer)

ตารางที่ 4-6 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของลูกค้า

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
อาหารชุด	<p>“เพิ่มข้อความ 1 ข้อเลือกได้เพียง 1 เมนูด้วย เพราะลูกค้าบางคนไม่ทราบว่าเลือกได้กี่เมนู”</p> <p>“ตัวหนังสือของ drop down ไม่ควรเป็นสีเทา เพราะเหมือนไม่สามารถกดได้”</p>

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
	“มีปุ่มให้กดจองโต๊ะเงินในหน้านี้ก็จะดีมาก”
จองโต๊ะเงิน	“เพิ่มพิกัดสถานที่จัดเข้าไปด้วย จะได้ง่ายต่อการบอกทาง” “เพิ่มเวลาไปด้วย มีแต่วันที่ แต่ไม่มีเวลา” “อยากให้มีการแนะนำเมนูอาหารว่าเลือกเหมาะสมมั้ย”
ประวัติการจองโต๊ะ เงิน	“ให้อัพสลิปได้หลายรูป เพื่อโอนเงินไม่ครบ จะได้เพิ่มสลิปการโอนเงินเข้าไป ได้” “อันไหนที่ยังไม่เคยกดเข้าไปดู อยากให้ขึ้นตัวแดง เพื่อที่แจ้งให้ทราบว่าเป็น รายการใหม่นะ” “อยากให้มี notification ที่เป็นรูปกระดิ่ง อยู่ตรง tab ด้านบนเลย ว่ามี อะไรอัพเดท หรือมีอะไรใหม่ๆมัย เช่น ทางร้านโอนเงินคืนมาแล้วนะ เป็น ต้น” “อยากให้มีวันที่บอกว่า วันไหนยกเลิก” “หลังจากจอง ต้องชำระเงินภายในกี่วัน” “ไม่มีหน้ากดย้อนกลับเลย พอกดเข้าไปดูในรายละเอียด จะกลับมาหน้า หลักได้ไง” “อยากให้มีที่ตั้งค่าชื่อด้วย ถ้าเกิดเปลี่ยนชื่อ หรือ ข้อมูลส่วนตัว ไม่รู้จะไป เปลี่ยนตรงไหน”
ตรวจสอบวันว่าง	“ทำสีให้อยู่ใน background เลยดีกว่า” “มีปุ่มให้กดจองโต๊ะเงินในหน้านี้ก็จะดีมาก”

2) มุมมองของพนักงาน (Employee)

ตารางที่ 4-7 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของพนักงาน

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
จัดการวัตถุประสงค์	“ถ้าเพิ่มรูปได้หลายรูปหน่อย จะดีมาก” “เพิ่ม Notification ไว้ในที่ที่หาง่ายๆ แล้วก็การตั้งค่าส่วนตัวด้วย”

3) มุมมองของผู้บริหารระบบ (Administrator)

ตารางที่ 4-8 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของผู้บริหารระบบ

ชื่อเมนู/หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ
การจองโต๊ะจีน	“ลูกค้าไม่ควรแก้ไขชื่อ และเบอร์โทรได้ในทุกๆหน้า”
จัดการข้อมูลการจอง	“อยากให้มี notification แจ้งเตือนในทุกๆหน้า อาจไว้ข้างบนขวาแบบเว็บอื่นๆ” “เพิ่มสัญลักษณ์เพื่อแจ้งว่าเป็นรายการใหม่” “เพิ่มวันที่ วันที่ยกเลิกเข้าไปด้วย” “โอนเงินมัดจำคืน อยากให้อัพได้หลายสลิป” “หน้ารายละเอียดรายการที่ต้องเตรียมยังไม่มี”
จัดการวัตถุดิบ	“อยากให้ export ข้อมูลประวัติการเพิ่มลดได้ด้วย”
การตั้งค่าทั่วไป	“เพิ่มสิทธิ์ในการเข้าถึง แล้วก็อยากรู้ว่า active/inactive อยู่” “อยากให้แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งานได้ด้วย”
ประวัติการใช้งาน	“export ข้อมูลออกมาได้ และสามารถแชร์ไปยังไลน์ หรือ ส่งปริ้นได้” “search ข้อมูลต่างๆได้ด้วย”

4.5 การสร้างระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Prototype) ฉบับแก้ไข

หลังจาก สร้างระบบต้นแบบ (Prototype) และทำการทดสอบระบบต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (High-fidelity Mockups) เป็นการให้ผู้ใช้งานได้ทดสอบระบบต้นแบบเสมือนจริง (Prototype) สรุปข้อเสนอแนะ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวนี้ไปพัฒนาปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการมากที่สุด

1) มุมมองของบุคคลทั่วไป (Guest) และ ลูกค้า (Customer)

ตารางที่ 4-9 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของลูกค้าและแนวทางแก้ไข

ชื่อเมนู/ หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข
อาหารชุด	<p>“เพิ่มข้อความ 1 ข้อเลือกได้เพียง 1 เมนู ด้วย เพราะลูกค้าบางคนไม่ทราบว่าเลือกได้กี่เมนู”</p> <p>“ตัวหนังสือของ drop down ไม่ควรเป็นสีเทา เพราะเหมือนไม่สามารถกดได้”</p> <p>“มีปุ่มให้กดจองโต๊ะเงินในหน้านี้นี้ก็จะดีมาก”</p>	<p>เพิ่มข้อความแสดงเป็นหมายเหตุ ดังแสดงในรูปที่ 4-134</p> <p>แก้ไขสีของ drop down ดังแสดงในรูปที่ 4-134</p> <p>บันทึกไว้เป็นข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไป</p>
จองโต๊ะ เงิน	<p>“เพิ่มพิกัดสถานที่จัดเข้าไปด้วย จะได้ง่ายต่อการบอกทาง”</p> <p>“เพิ่มเวลาไปด้วย มีแต่วันที่ แต่ไม่มีเวลา”</p> <p>“อยากให้มีการแนะนำเมนูอาหารว่าเลือกเหมาะสมมั้ย”</p>	<p>เพิ่มพิกัดสถานที่จัด ดังแสดงในรูปที่ 4-135 ถึง 4-136</p> <p>เพิ่มเวลาใน วัน-เวลาที่ต้องการจอง ดังแสดงในรูปที่ 4-135</p> <p>เพิ่มการแนะนำเมนูอาหารด้วยระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4-137</p>
ประวัติ การจอง โต๊ะเงิน	<p>“ให้อัพสลิปได้หลายรูป เพื่อโอนเงินไม่ครบ จะได้เพิ่มสลิปการโอนเงินเข้าไปได้”</p> <p>“อันไหนที่ยังไม่เคยกดเข้าไปดู อยากให้ขึ้นตัวแดง เพื่อที่แจ้งให้ทราบว่าเป็นรายการใหม่นะ”</p> <p>“อยากให้มี notification ที่เป็นรูปกระดิ่ง อยู่ตรง tab ด้านบนเลย ว่ามีอะไรอัพเดท หรือมีอะไรใหม่ๆมัย เช่น ทางร้านโอนเงินคืนมาแล้วนะ เป็นต้น”</p> <p>“อยากให้มีวันที่บอกว่า วันไหนยกเลิก”</p> <p>“หลังจากจอง ต้องชำระเงินภายในกี่วัน”</p>	<p>แก้ไขให้อัพสลิปได้หลายรูป ดังแสดงในรูปที่ 4-138</p> <p>เพิ่มสัญลักษณ์ new ขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ทราบว่าเป็นรายการใหม่ ดังแสดงในรูปที่ 4-139</p> <p>เพิ่ม ปุ่ม notification ด้านบนขวา เป็นรูปกระดิ่ง ดังแสดงในรูปที่ 4-140</p> <p>เพิ่มวันที่ของสถานะยกเลิก ดังแสดงในรูป</p>

ชื่อเมนู/ หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข
	“ไม่มีหน้ากดย้อนกลับเลย พอกดเข้าไปดู ในรายละเอียด จะกลับมาหน้าหลักได้ไง” “อยากให้มีที่ตั้งค่าซื้อด้วย ถ้าเกิดเปลี่ยน ชื่อ หรือ ข้อมูลส่วนตัว ไม่รู้จะไปเปลี่ยน ตรงไหน”	ที่ 4-141 เพิ่มวันที่สุดท้ายที่สามารถทำการชำระ เงินได้ ดังแสดงในรูปที่ 4-139 เพิ่มปุ่มสำหรับกดย้อนกลับ ดังแสดงใน รูปที่ 4-138 เพิ่มการตั้งค่าส่วนตัว ดังแสดงในรูปที่ 4- 142
ตรวจสอบ วันว่าง	“ทำสีให้อยู่ใน background เลยดีกว่า” “มีปุ่มให้กดจองโต๊ะเงินในหน้านี้ก็จะดี มาก”	แก้ไขการแสดงผลของสีต่างๆ ดังแสดงใน รูปที่ 4-143

หน้าแรก [อาหารชุด](#) บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา บุคคลทั่วไป [เข้าใช้งาน](#)

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500 บาท

หมายเหตุ : 1 จ้อ เสือได้ 1 เมนู

- ข้าวเกรียบ / เกี๊ยวซ่าน้ำมันงา
- ออเดิร์ฟทะเลนิ่ง / ต้มยำ
- หูลาบน้ำแดง / กระเพาะปลาน้ำแดง
- หอยจ้อเนื้อปู / แอ้กิ้น / ผัดโหวก้วย / ไถรวอดโคโร
- เปิดฮัดใส่ / ขาหมูชูโจว / เป้าอ้อน้ำแดง
- กุงกอดทอดครีมสลัด / กุ้งทอดครีมสลัด / ยำสามกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เย็นตาไฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ๊ว, นึ่งมะนาว, ไชกฮ้อ / ต้มยำรวมมิตร / ระเบิดเต๋
- ผัดหน่ออกเทียมไก่ / ผัดหน่ออกเทียมแฮม / ข้าวผัดปู
- เต้าฮวยฟรุตสลัด / สาเกแคนตาลูป / สตอร์เบอร์รี่เกล็ดหิมะ / ไอศกรีมกะทิ

หมายเหตุ : ราคาขึ้นอยู่กับรวมค่าเครื่องต้น และค่าเดินทาง

[สนใจจองโต๊ะ](#)

รูปที่ 4-134 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าอาหารชุด

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา **จองโต๊ะจีน** ติดต่อเรา ประวัติการจอง สวัสดี คุณเบลล่า :)

จองโต๊ะจีน

แนะนำแพ็คเกจ

คำนวณค่าเดินทาง

ตรวจสอบวันว่าง

1 2 3 4

กรอกรายละเอียด

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

ประเภทของงาน

พิกัดสถานที่จัด

รายละเอียดสถานที่จัด

ไฟล์/รูปแนบผังการจัดโต๊ะ:

[ถัดไป →](#)

รูปที่ 4-135 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าจอจองโต๊ะจีน สำหรับกรอกรายละเอียดส่วนตัว

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา **จองโต๊ะจีน** ติดต่อเรา ประวัติการจอง สวัสดี คุณเบลล่า :)

จองโต๊ะจีน

แนะนำแพ็คเกจ

คำนวณค่าเดินทาง

ตรวจสอบวันว่าง

1 2 3 4

โรงแรม ABC

Bang Pho Police Station
สถานีตำรวจนครบาล บางโพ

Bang Pho MRT
สถานีรถไฟฟ้ามหานคร บางโพ

Bae Bangpho Restaurant
ร้านอาหารเบเกอรี่ (2504)
Thai SS

333 Riverside

Chao Phraya River

Chao Phraya Expressway

Chewathai Residence Bang Pho

The Tree Interch

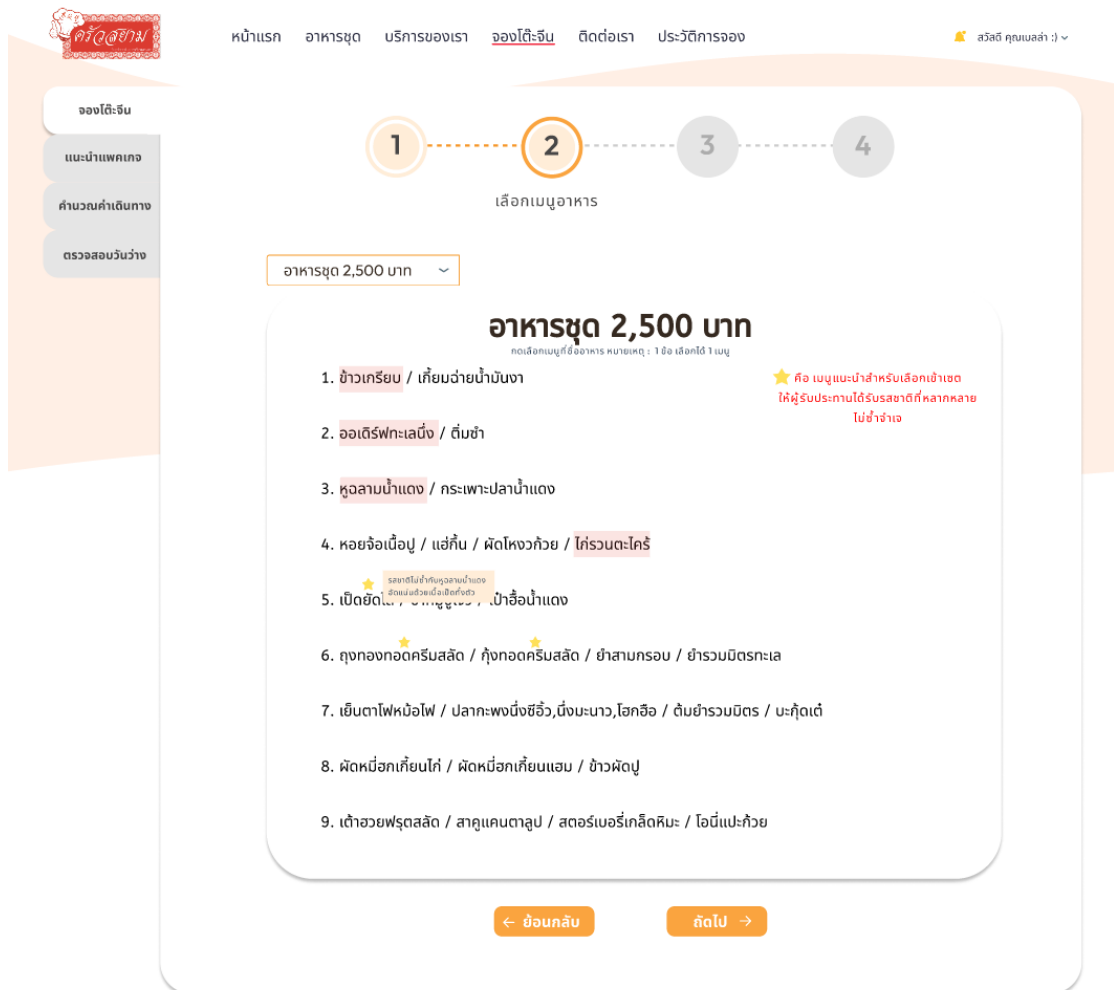
Quartermaster School,
Royal Thai Army
โรงเรียนนายร้อยทหารบก
กรมพลศึกษาทหารบก

รถผ่านขาไฟ

HEALTH AND MO

[ยืนยันสถานที่](#)

รูปที่ 4-136 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าจอจองโต๊ะจีน สำหรับกรอกพิกัดสถานที่จัด



รูปที่ 4-137 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าเลือกเมนูอาหาร แนะนำเมนูโดย

ระบบ

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง

สวัสดี คุณเบสซ่า :)

รอชำระมัดจำ รอดำเนินการ เสร็จสิ้น ยกเลิก

รอชำระมัดจำ
โปรดชำระภายใน 12 พฤษภาคม 2565

แก้ไข/ยกเลิก

← **หมายเลขการจอง #2565001**
คุณเบสซ่า ราชินี 0xx-xxx-xxxx
งานวันเกิดอายุ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
งานมงคลสมรส

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
ผ้าปูโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง
รายละเอียดเพิ่มเติม :
เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเจ้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

1. เกี่ยมช่วยน้ำมันงา
2. ออเดิร์ฟทะเลนิ่ง
3. หูจลาบน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าฮื้อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครีมสลัด
7. ยี่นตาไฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมกล้วย

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องดื่ม โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

ยอดชำระมัดจำ 17,770 บาท

บัตรเดบิต/เครดิต โอน/ชำระผ่านบัญชีธนาคาร

ชำระที่ ...
ธนาคารกรุงไทย
123-4-56789-1
ชื่อบัญชี โต๊ะจีนคริสตมาส นครปฐม

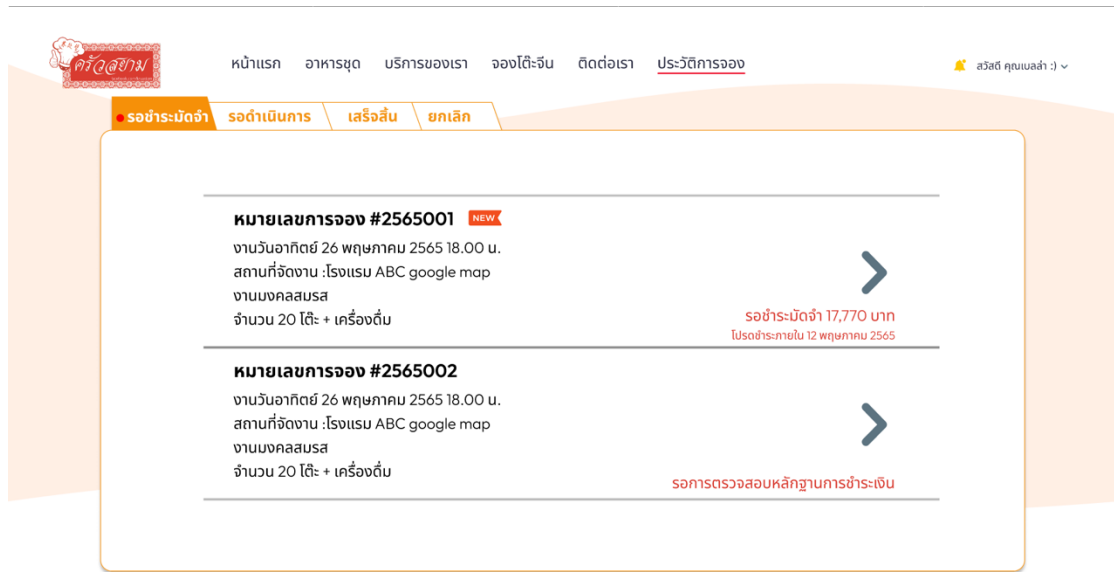
หรือ

แสกน QR Code เพื่อจ่าย

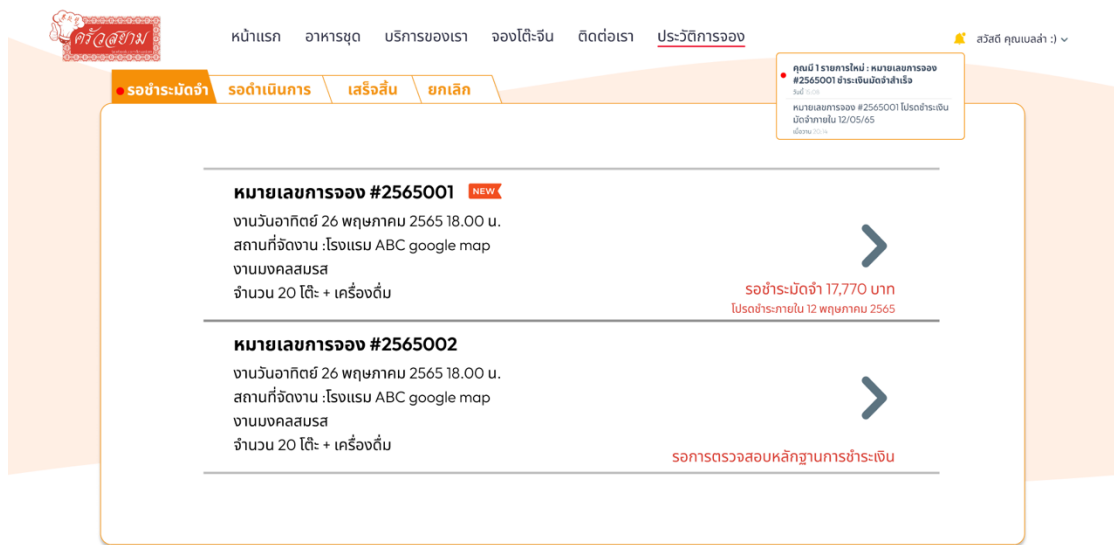
แอปพลิเคชันการชำระเงิน

ยืนยันการชำระเงิน

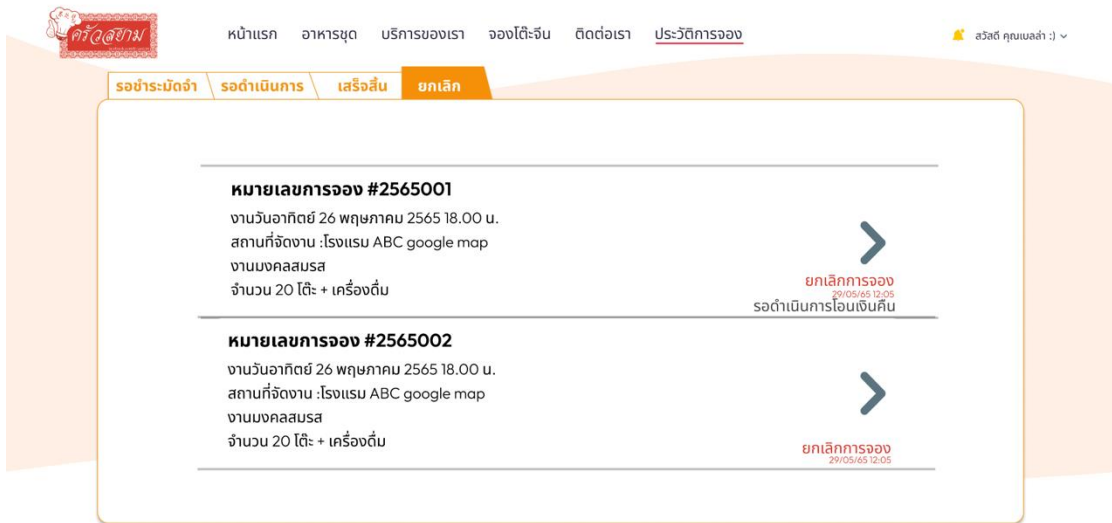
รูปที่ 4-138 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร



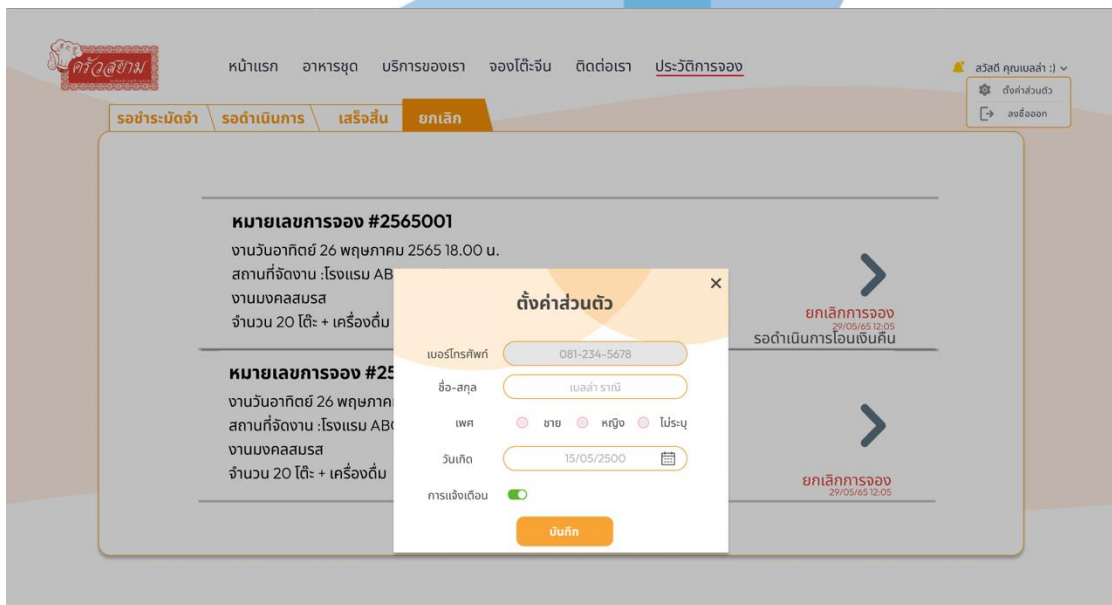
รูปที่ 4-139 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) ในสถานะรถชำระมัดจำ



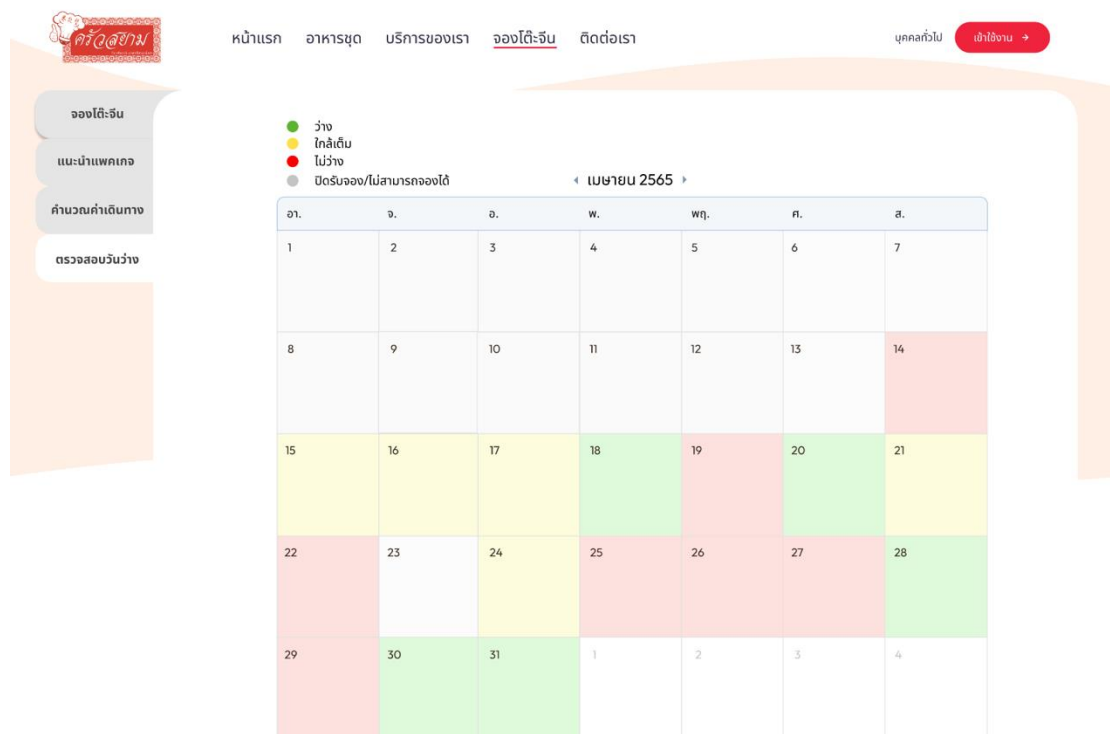
รูปที่ 4-140 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงการแจ้งเตือน (Notification)



รูปที่ 4-141 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงประวัติการยกเลิกการจองโต๊ะจีนในสถานะยกเลิกการจอง



รูปที่ 4-142 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าตั้งค่าส่วนตัว



รูปที่ 4-143 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าตรวจสอบวันว่าง

2) มุมมองของพนักงาน (Employee)

ตารางที่ 4-10 : ข้อเสนอแนะในมุมมองพนักงานและแนวทางแก้ไข

ชื่อเมนู/ หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข
จัดการ วัตถุดิบ	<p>“ถ้าเพิ่มรูปได้หลายรูปหน่อย จะดีมาก”</p> <p>“เพิ่ม Notification ไว้ในที่ที่หาง่ายๆ แล้วก็การตั้งค่าส่วนตัวด้วย”</p>	<p>บันทึกไว้เป็นข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไป</p> <p>เพิ่ม ปุ่ม notification ด้านบนขวา เป็นรูปกระดิ่ง และ เพิ่มการตั้งค่าส่วนตัว ดังแสดงในรูปที่ 4-144 ถึง รูปที่ 4-145</p>

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin : สิทธิ

ค้นหา

กรุณาดำเนินการใหม่ : รอตรวจสอบข้อมูล
กรุณาดำเนินการ : รอโอนสินค้า + เพิ่มรายการใหม่

ชื่อรายการ	รายละเอียด	จำนวนคงคลัง	หน่วย	ประเภท	
★ หอยจืดเนื้อมู K55993	อยู่ในตู้แช่แข็งสีขาว	1,500	ลูก	อาหารสด/แช่แข็ง	📄 🗑️
★ น้ำมันพืช K58007	อยู่ในตู้แช่แข็งสีขาว	1,500	ลูก	เครื่องปรุง	📄 🗑️
★ หน้าโต๊ะกลม K59002	หน้าโต๊ะ 150 CM	150	โต๊ะ	ภาชนะและอุปกรณ์	📄 🗑️
★ ข้าวเหนียว	ห้องเก็บของ 104	100	ถุง	อาหารแห้ง	📄 🗑️
★ เก้าอี้สีแดง	เก้าอี้อยู่ในโกดัง 1	5,000	ตัว	ภาชนะและอุปกรณ์	📄 🗑️

< 1 2 3 4 >

รูปที่ 4-144 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงการแจ้งเตือน (Notification)

ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin : สิทธิ

ค้นหา

ตั้งค่าส่วนตัว
ส่งออก

+ เพิ่มรายการใหม่

ชื่อรายการ	รายละเอียด	จำนวนคงคลัง	หน่วย	ประเภท	
★ หอยจืดเนื้อมู K55993	อยู่ในตู้แช่แข็งสีขาว	1,500	ลูก	อาหารสด/แช่แข็ง	📄 🗑️
★ น้ำมันพืช K58007	อยู่ในตู้แช่แข็งสีขาว	1,500	ลูก	เครื่องปรุง	📄 🗑️
★ หน้าโต๊ะกลม K59002	หน้าโต๊ะ 150 CM	150	โต๊ะ	ภาชนะและอุปกรณ์	📄 🗑️
★ ข้าวเหนียว	ห้องเก็บของ 104	100	ถุง	อาหารแห้ง	📄 🗑️
★ เก้าอี้สีแดง	เก้าอี้อยู่ในโกดัง 1	5,000	ตัว	ภาชนะและอุปกรณ์	📄 🗑️

ตั้งค่าส่วนตัว

เบอร์โทรศัพท์: 081-234-5678

ชื่อ-สกุล: สิทธิ ชัยชนะ

เพศ: ชาย หญิง ไม่ระบุ

วันเกิด: 15/05/2500

การแจ้งเตือน:

ยืนยัน

< 1 2 3 4 >

รูปที่ 4-145 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าตั้งค่าส่วนตัว

3) มุมมองของผู้บริหารระบบ (Administrator)

ตารางที่ 4-11 : ข้อเสนอแนะในมุมมองของผู้บริหารระบบและแนวทางแก้ไข

ชื่อเมนู/ หน้า แสดงผล	ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข
การจอง โต๊ะจีน	“หลังจากที่ยืนยันการจองไปแล้ว ลูกค้า ไม่ควรแก้ไขชื่อ และเบอร์โทรได้ในทุกๆ หน้า”	แก้ไขโดยการปิดการแก้ไขชื่อ และเบอร์ โทรในการแก้ไขประวัติการจองโต๊ะจีน ของลูกค้า ดังแสดงในรูปที่ 4-146
จัดการ ข้อมูลการ จอง	“อยากให้มี notification แจ้งเตือนใน ทุกๆหน้า อาจไว้ข้างบนขวาแบบเว็บ อื่นๆ” “เพิ่มสัญลักษณ์เพื่อแจ้งว่าเป็นรายการ ใหม่” “เพิ่มวันที่ วันที่ยกเลิกเข้าไปด้วย” “โอนเงินมัดจำคืน อยากให้อัพได้หลายส ลิป” “หน้ารายละเอียดรายการที่ต้องเตรียมยัง ไม่มี”	เพิ่ม ปุ่ม notification ด้านบนขวา เป็น รูปกระดิ่ง ดังแสดงในรูปที่ 4-144 เพิ่มสัญลักษณ์ จุดสีแดง ขึ้นมาเพื่อแจ้งให้ ทราบว่าเป็นรายการใหม่ ดังแสดงในรูปที่ 4-147 เพิ่มวันที่ของสถานะยกเลิก ดังแสดงในรูป ที่ 4-148 แก้ไขให้อัพสลิปได้หลายรูป ดังแสดงใน รูปที่ 4-149 เพิ่มหน้ารายละเอียดรายการที่ต้องเตรียม ดังแสดงในรูปที่ 4-150
จัดการ วัตถุดิบ	“อยากให้ export ข้อมูลประวัติการเพิ่ม ลดได้ด้วย”	บันทึกไว้เป็นข้อเสนอแนะเพื่อนำไป พัฒนาปรับปรุงต่อไป
การตั้งค่า ทั่วไป	“เพิ่มสิทธิ์ในการเข้าถึง แล้วก็อยากรู้ว่า active/inactive อยู่” “อยากให้แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งานได้ด้วย”	เพิ่มคอลัมน์สิทธิ์การเข้าถึง และการใช้ งาน ดังแสดงในรูปที่ 4-151 เพิ่มปุ่มแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ดังแสดงในรูป ที่ 4-152
ประวัติ การใช้งาน	“export ข้อมูลออกมาได้ และสามารถ แชร์ไปยังไลน์ หรือ ส่งปรินต์ได้” “search ข้อมูลต่างๆได้ด้วย”	เพิ่มปุ่มการ export ข้อมูล ดังแสดงในรูป ที่ 4-153 เพิ่มช่องการค้นหา ดังแสดงในรูปที่ 4- 153

หน้าแรก อาหารชุด บริการของเรา จองโต๊ะจีน ติดต่อเรา ประวัติการจอง สวัสดี คุณเบลล่า 🌸

รอชำระมัดจำ รอดำเนินการ เสร็จสิ้น ยกเลิก

รอชำระมัดจำ
ปิดชำระภายใน 12 พฤษภาคม 2565

ยกเลิกการจอง ✕

แก้ไขข้อมูล

หมายเลขการจอง #2565001

ชื่อ-สกุล

เบอร์โทรศัพท์

วัน-เวลาที่ต้องการจอง

รายละเอียดสถานที่จอง

ไฟล์/รูปแนบการจองโต๊ะ

ประเภทของงาน

อาหารชุด 2,500 บาท

อาหารชุด 2,500 บาท

- ข้าวเหนียว / กล้วยน้ำว้ามันจาง
- ออเดิร์ฟทะเลแห้ง / ต้มยำ
- หูลานน้ำแดง / กระเพาะปลาแปง
- หอยจืดเนื้อมู / แซ่กั๊น / ผัดโศภก้วย / ไถ่รวมตะไคร้
- เบ็ดยัดไส้ / ซากหมูจ๊วย / เป็๋นึ่งน้ำแดง
- ลูกทอดกรอบรสเค็ม / ซากทอดรสเค็ม / ยำสามกรอบ / ยำรวมมิตรทะเล
- เข็มเตาไฟหม้อไฟ / ปลากระพงนึ่งซีอิ๊ว, มันมะนาว, ไช้ลือ / ต้มยำรวมมิตร / มะกั๊นเค็้
- ผัดผักรวมรสเค็ม / ผัดผักรวมรสเค็ม / ข้าวผัดปู
- เต้าหู้ยัดไส้ / สาหร่ายเต้าหู้ / สดอ้นบอริ้เกล็ดหิมะ / ไข่ต้มรสเค็ม

จำนวนโต๊ะ

จำนวนที่นั่งต่อโต๊ะ

สีผ้าปูโต๊ะ + ผ้าคลุมเก้าอี้

กรุณาเมนู

เครื่องดื่ม

รายละเอียดเพิ่มเติม

ยืนยันการแก้ไข

รูปที่ 4-146 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลการจอง

หมายเลขการจอง	ชื่อ-สกุล	เบอร์โทร	สถานะ
#2565001	คุณเบลล่า ราชินี	081-223-4567	รอชำระบิล
#2565002	คุณเบลล่า ราชินี	081-223-4567	รอตรวจสอบการชำระบิล
#2565003	คุณเบลล่า ราชินี	081-223-4567	รอดำเนินการ
#2565004	คุณเบลล่า ราชินี	081-223-4567	ยกเลิก - รอโอนคืน
#2565005	คุณเบลล่า ราชินี	081-223-4567	ยกเลิก
#2565006	คุณเบลล่า ราชินี	081-223-4567	เสร็จสิ้น

รูปที่ 4-147 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลการจอง

หมายเลขการจอง #2565001
 คุณเบลล่า ราชินี 0xx-xxx-xxxx
 งานวันอาทิตย์ 26 พฤษภาคม 2565 18.00 น.
 สถานที่จัดงาน : โรงแรม ABC
 งานมงคลสมรส

จำนวน 20 โต๊ะ จัดโต๊ะละ 8 ที่
 ค่าปุโต๊ะ+ผ้าคลุมเก้าอี้ : สีทอง

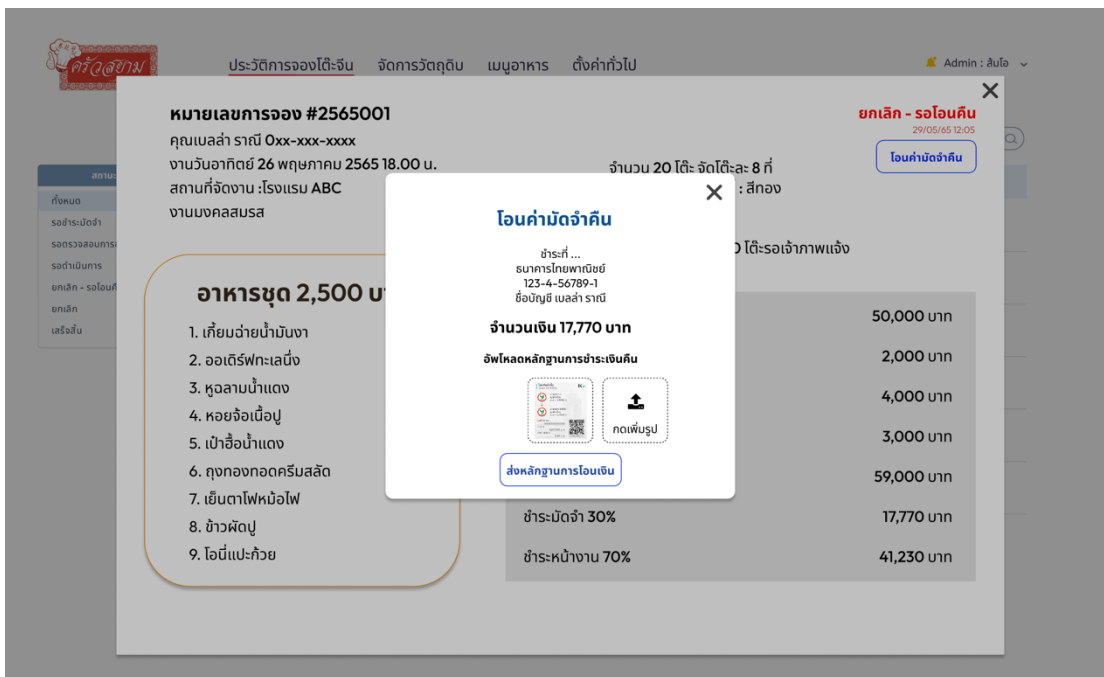
รายละเอียดเพิ่มเติม :
 เปิด 10 โต๊ะก่อน อีก 10 โต๊ะรอเข้าภาพแจ้ง

อาหารชุด 2,500 บาท

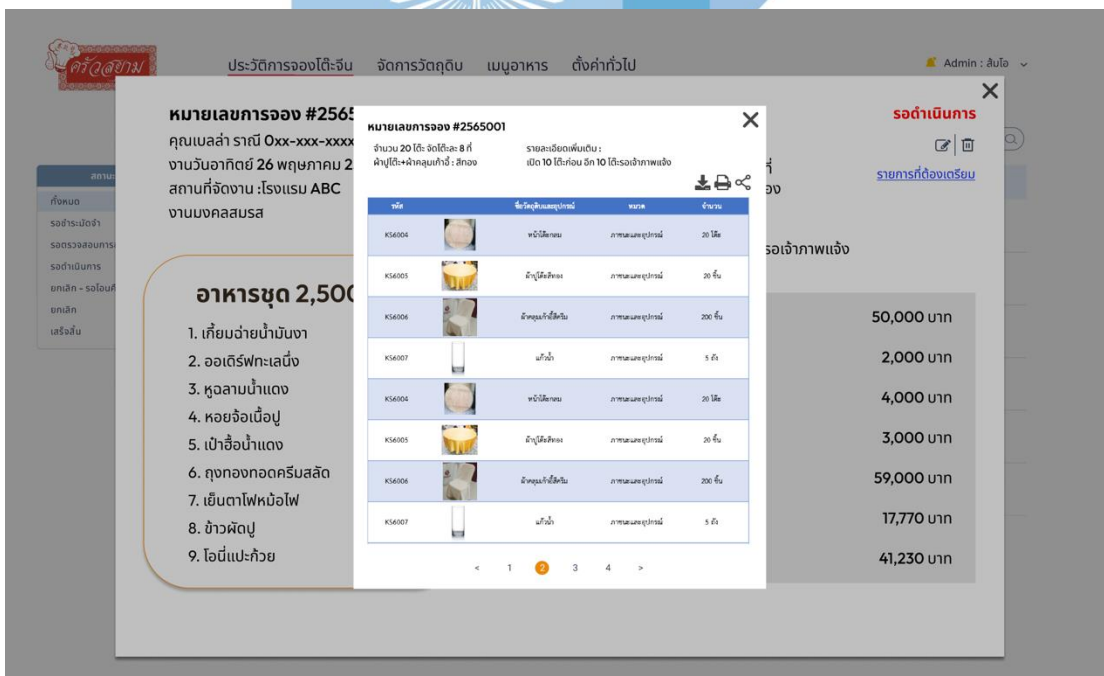
1. เกี่ยมช่ายน้ำบับงา
2. ออเดิร์ฟทะเลหนึ่ง
3. หูจลาบน้ำแดง
4. หอยจ้อเนื้อปู
5. เป้าชื่อน้ำแดง
6. กุ้งทอดทอดครีมสลัด
7. เย็นตาโฟหม้อไฟ
8. ข้าวผัดปู
9. ไอศกรีมกล้วย

อาหารชุด 2,500 บาท	50,000 บาท
ค่าขึ้นชั้น โต๊ะละ 100 บาท	2,000 บาท
ค่าเครื่องตั้ง โต๊ะละ 200 บาท	4,000 บาท
ค่าเดินทาง	3,000 บาท
รวม	59,000 บาท
ชำระมัดจำ 30%	17,770 บาท
ชำระหน้างาน 70%	41,230 บาท

รูปที่ 4-148 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงการจองโต๊ะจีนของลูกค้า สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”



รูปที่ 4-149 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงช่องทางการอัปโหลดหลักฐานการโอนเงินคืนใน สถานะ “ยกเลิก (รอโอนคืน)”



รูปที่ 4-150 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงข้อมูลรายการที่ต้องเตรียม

ประวัติการลงทะเบียน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin : ลับโอ

ตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าผู้ใช้งาน
ตั้งค่าปฏิทินการลงทะเบียน
history log

ค้นหา

ผู้ใช้งานทั้งหมด

ชื่อ-สกุล	เบอร์โทรศัพท์	สิทธิ์การเข้าถึง	การใช้งาน	Created Time
นางกชกร รัตนพรดี	081-234-5678	พนักงาน	Active	07/29/2021 17:17
Messies M.	081-234-5678	ลูกค้า	Active	07/29/2021 17:17
Bessie B.	081-234-5678	-	Inactive	07/29/2021 17:17
Eessie E.	081-234-5678	พนักงาน	Active	07/29/2021 17:17
Dessie L.	081-234-5678	พนักงาน	Active	07/29/2021 17:17
Fessie L.	081-234-5678	ลูกค้า	Active	07/29/2021 17:17
Gessie L.	081-234-5678	ผู้บริหารระบบ	Active	07/29/2021 17:17

< 1 2 3 4 >

รูปที่ 4-151 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานทั้งหมด

ประวัติการลงทะเบียน จัดการวัตถุดิบ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป Admin : ลับโอ

ตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าผู้ใช้งาน
ตั้งค่าปฏิทินการลงทะเบียน
history log

ค้นหา

ผู้ใช้งานทั้งหมด

แก้ไขข้อมูล

ชื่อ-สกุล: นางกชกร รัตนพรดี

เบอร์โทรศัพท์: 081-234-5678

สิทธิ์การเข้าถึง: พนักงาน

การใช้งาน: Active

บันทึก

< 1 2 3 4 >

รูปที่ 4-152 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน



ประวัติการจองโต๊ะจีน จัดการวัดสุทัศน์ เมนูอาหาร ตั้งค่าทั่วไป

Admin : ลีโอ

ตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าผู้ใช้งาน

ตั้งค่าปฏิทินการจองโต๊ะ

history log

ค้นหา

History Log

ชื่อ	การเข้าถึง	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	Created Time
Jessie L.	ผู้บริการระบบ	081-234-5678	แก้ไขข้อมูลการจอง #2565001	07/29/2021 17:17
Messies M.	ลูกค้า	081-234-5678	ยกเลิกการจอง #2565005	07/29/2021 17:17
Bessie B.	ผู้บริการระบบ	081-234-5678	เพิ่มเมนูใหม่	07/29/2021 17:17
Eessie E.	ลูกค้า	081-234-5678	จัดโต๊ะและเก้าอี้ตามการจอง	07/29/2021 17:17
Dessie L.	ผู้บริการระบบ	081-234-5678	แก้ไขการจอง 2700 บาท	07/29/2021 17:17
Fessie L.	พนักงาน	081-234-5678	เข้าสู่ระบบ	07/29/2021 17:17
Gessie L.	พนักงาน	081-234-5678	อัปเดตรายการวัดสุทัศน์ : นานาชาติ	07/29/2021 17:17

< 1 2 3 4 >

Download Print Share

รูปที่ 4-153 : ต้นแบบด้วยโปรแกรม Figma (ฉบับแก้ไข) แสดงหน้า History Log



บทที่ 5

บทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงบทสรุป ปัญหา และข้อเสนอแนะของการพัฒนาโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” เพื่อให้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้แนวคิดเชิงออกแบบระบบ หรือโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้

5.1 บทสรุป

ในการจัดทำโครงการพิเศษ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” ผู้จัดทำโครงการได้เรียนรู้แนวคิด หลักการ กระบวนการใช้การคิดเชิงออกแบบและยังนำการคิดเชิงออกแบบมาประยุกต์เข้ากับธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์โครงการดังนี้

- 1) เพื่อประยุกต์ใช้หลักการการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และระบบแนะนำ (Recommendation System) ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ สำหรับลูกค้า และองค์กร โดยเริ่มจากการทำความเข้าใจปัญหา (Empathize) กับกลุ่มเป้าหมายในแต่ละกลุ่ม กำหนด Persona ของกลุ่มเป้าหมาย และทำการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายถึงปัญหาที่พบเจอในปัจจุบัน หรือความต้องการ จากนั้นนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์หาสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดปัญหา กำหนดปัญหาให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น (Define) เพื่อให้สามารถระบุแนวทางการแก้ไขปัญหาในขั้นตอนระดมความคิด (Ideate) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2) เพื่อให้ได้ระบบต้นแบบ (Prototype) ของ เว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานผู้ใช้งาน ซึ่งโครงการนี้ได้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ โดยการสร้างระบบต้นแบบของแอปพลิเคชัน ทั้งในรูปแบบต้นแบบแบบหยาบ (Low - Fidelity Mockups) และ ต้นแบบแบบเสมือนจริง (High - Fidelity Mockups) ซึ่งการสร้างระบบต้นแบบในทั้ง 2 รูปแบบนั้นจะต้องมีการนำไปทดสอบกับผู้ใช้งานจริง เพื่อเก็บความเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขระบบต้นแบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานให้ได้มากที่สุด

ซึ่งหลังจัดทำโครงการพิเศษนี้ขึ้นมาทำให้ผู้ทำโครงการได้รวบรวมความต้องการจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่ จนได้ระบบย่อย 4 ระบบดังต่อไปนี้

- 1) ระบบการจอง (Reservation System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการใช้งานการแนะนำเซ็ตอาหาร (Recommendation System) การรับจอง การยกเลิกการจอง และเช็ควันว่าง พร้อมทั้งออกใบเสนอรายการให้กับลูกค้า โดยลูกค้าและพนักงานเป็นคนใช้ระบบนี้

2) ระบบชำระเงิน (Payment System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการใช้งานด้านการชำระเงินค่าอาหารและบริการให้แก่ผู้ให้บริการ และออกใบชำระเงินมัดจำ โดยลูกค้าและพนักงานเป็นคนใช้ระบบนี้

3) ระบบการจัดการวัตถุดิบ (Raw Material Management System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการจัดการวัตถุดิบในคลังทั้งหมด โดยพนักงานเป็นคนใช้ระบบนี้

4) ระบบจัดการข้อมูลหลัก (Master Data Management System)

ระบบนี้จะครอบคลุมการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เช่น เมนูอาหาร ราคา การกำหนดวัน-เวลาที่สามารถให้ลูกค้าจองได้ การยกเลิกการจองโดยพนักงาน รวมถึง ครอบคลุมการใช้งานด้านการบริหารจัดการสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ โดยผู้บริหารระบบ (Administrator) ต้องสามารถบริหารจัดการสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ เช่น สร้างผู้ใช้งานใหม่ แก้ไขสิทธิ์การเข้าใช้งาน ลบผู้ใช้งานออกจากระบบ และสามารถปลดล็อกผู้ใช้งานกรณีใส่รหัสผ่านผิดครบจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ และสามารถดูประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมดได้ โดยผู้บริหารระบบเป็นคนใช้ระบบนี้

จากแนวคิดในบทที่ 2 ผู้จัดทำโครงการได้นำระบบแนะนำ (Recommendation System) มาประยุกต์ใช้ในการแนะนำแพ็คเกจโต๊ะจีน เพื่อให้ลูกค้าได้แนวทาง และ สะดวกในการจัดสรรงบประมาณของตนเองได้มากขึ้น ขั้นตอนต่อไป คือการสร้างต้นแบบ ด้วยโปรแกรมดังต่อไปนี้

- ต้นแบบแบบหยาบ (Low-fidelity Mockups) ใช้โปรแกรม Balsamiq Wireframes
- ต้นแบบแบบเสมือนจริง (High-fidelity Mockups) ใช้โปรแกรม Figma

หลักจากที่ผู้จัดทำโครงการเริ่มสร้างตัวต้นแบบแบบหยาบ (Low-fidelity Mockups) เรียบร้อยแล้ว นำต้นแบบนั้นไปสัมภาษณ์และให้กลุ่มเป้าหมายได้ทดลองใช้จริง เพื่อให้ได้รับฟังความเห็นเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบต้นแบบนี้ จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขตัวต้นแบบอีกครั้ง โดยจะสร้างตัวต้นแบบเสมือนจริง (High-fidelity Mockups) ที่มีรายละเอียดของหน้าจอการใช้งานที่มากขึ้น จากนั้นนำตัวต้นแบบเสมือนจริงไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายอีกครั้ง และนำมาปรับปรุงแก้ไข จนกระทั่งได้ตัวต้นแบบที่สมบูรณ์พร้อมนำไปพัฒนาต่อ

5.2 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

การพัฒนาโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโต๊ะจีนนอกสถานที่” ผู้จัดทำโครงการพบปัญหาระหว่างการทำแต่ละขั้นตอนของกระบวนการคิดเชิงออกแบบ 5 ขั้นตอน และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาในแต่ละขั้นตอน ดังตารางที่ 5-1

ตารางที่ 5-1 : ตารางแสดงปัญหาและแนวทางการแก้ไขในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการคิดเชิงออกแบบ

ขั้นตอน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) การเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (Empathize)	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มเป้าหมายตอบไม่ตรงคำถาม และบางครั้งไม่รู้ว่าจะต้องการอะไรจริงๆ - ผู้จัดทำโครงการจับใจความของคำตอบไม่ได้ หรือ ไม่ทัน - เนื่องด้วยไม่เคยมีระบบมาก่อน และกลุ่มเป้าหมายบางท่านไม่ถนัดด้านเทคโนโลยี จึงนึกภาพระบบไม่ออกเท่าไร 	<ul style="list-style-type: none"> - ค่อยๆ ให้กลุ่มเป้าหมายเล่าถึงปัญหา ระหว่างขั้นตอนการทำงานไปที่ละขั้น จากนั้นค่อยถามคำถามที่เฉพาะเจาะจงไปเรื่อยๆ - ใช้อุปกรณ์เป็นตัวช่วยในการเก็บข้อมูล เช่น โทรศัพท์มือถือไว้อัดเสียง โดยต้องขออนุญาตกลุ่มเป้าหมายก่อน เพื่อนำมาเปิดคำตอบฟังย้อนหลังได้ - ผู้จัดทำโครงการต้องหาข้อมูลของระบบอื่นๆที่ใกล้เคียง เพื่อนำมาเป็นตัวช่วยให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจมากยิ่งขึ้น
2) การตั้งกรอบปัญหา (Define)	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาจากการทำงานแบบ Manual ความต้องการของผู้ใช้หลากหลาย และมีขอบเขตที่ค่อนข้างกว้าง 	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ระบบที่ละกลุ่มผู้ใช้งาน และหลังจากวิเคราะห์เรียบร้อย ค่อยว่าสรุปว่ามีส่วนไหนที่สามารถเชื่อมโยงกันได้
3) การระดมความคิดเห็น (Ideate)	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาด้านการระดมความคิด เนื่องจากช่วงที่ covid-19 กำลังระบาด จึงนัดระดมความคิดแบบออนไลน์แทน ทำให้กลุ่มเป้าหมายอาจไม่มีสมาธิมากพอที่จะรับฟังสิ่ง 	<ul style="list-style-type: none"> - พยายามพูดสรุปใจความสำคัญ และตัดสิ่งที่ไม่สำคัญออกไป ใช้น้ำเสียงที่ตื่นตัว ไม่ง่วงนอน เพื่อให้การระดมความคิดกระชับ ได้ใจความ และได้ประสิทธิภาพมากที่สุด

ขั้นตอน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
	<p>ที่ผู้จัดทำโครงการอธิบายทั้งหมด และใช้เวลานาน</p>	
<p>4) การสร้างต้นแบบ (Prototype)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาการใช้โทนสีในการทำระบบต้นแบบที่ผู้ใช้ยากที่จะทราบความหมาย หรือ ไอคอนแทนปุ่ม - ปัญหาเรื่องโปรแกรมไม่เคยใช้ Figma มาก่อน ทำให้ใช้เวลาศึกษาค่อนข้างนาน และมีความสับสนมีฟังก์ชันต่างๆภายในโปรแกรม 	<ul style="list-style-type: none"> - หาข้อมูลการใช้สีและไอคอนต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต และลองเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันที่มีหน้าจอกคล้ายๆกัน เพื่อเป็นไอดีในการทำต้นแบบ - ศึกษาวิธีการสร้าง prototype ใน youtube และในอินเทอร์เน็ตต่างๆ เพื่อความรวดเร็วในการทำ Prototype
<p>5) การทดสอบต้นแบบ (Test)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาของวิธีการทดสอบระบบเนื่องจากอยู่ในช่วงการระบาดของ Covid-19 ทำให้บางท่านต้องทดสอบผ่านออนไลน์ ซึ่งค่อนข้างลำบากในการอธิบายขั้นตอนการใช้งาน ซึ่งทำให้มีนั่งและสับสนได้ง่าย ซึ่งใช้เวลาทดสอบค่อนข้างนาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้จัดทำโครงการพยายามอัปเดตต้นแบบให้กับกลุ่มเป้าหมายบ่อยครั้ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้ทดลองใช้ในแต่ละขั้นตอนได้โดยละเอียด และให้ข้อเสนอแนะ และคำติชมมาแก้ไข และพัฒนาระบบต้นแบบให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการจัดทำโครงการ “การใช้การคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันของธุรกิจโตะเงินนอกสถานที่” มีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่จะพัฒนาระบบนี้ใหม่ หรือสำหรับผู้ที่จะพัฒนาโครงการนี้เพิ่มเติม ดังนี้

- 1) การสัมภาษณ์และระดมความคิดแบบซึ่งหน้า (Face-to-face) จะเป็นวิธีการที่ดีและได้ประสิทธิภาพมากกว่าแบบออนไลน์ เนื่องจากผู้จัดทำโครงการสามารถสังเกตพฤติกรรมต่างๆ ของกลุ่มเป้าหมายได้ง่าย มีสมาธิมากกว่า และการถาม-ตอบรวดเร็วมากกว่าอีกด้วย
- 2) การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ที่ผู้ทำโครงการได้นำมาทำโครงการพิเศษนี้ สามารถประยุกต์ใช้กับการออกแบบได้หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นสินค้า บริการ หรือแม้แต่การดำเนินธุรกิจ
- 3) หากมีการนำไปสร้างและต้องปรับปรุงในอนาคต อาจเพิ่มส่วนของการแจ้งตารางปฏิทิน ออกระบุว่าเหลือกี่งาน เพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้งาน เปลี่ยนการใช้คำในส่วนต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น การย้ายเครื่องดื่ม ออกมาจาก บริการอื่นๆ การเก็บข้อมูลการเลือกที่ยังไม่เสร็จไว้ก่อน เปลี่ยนการใช้สัญลักษณ์เป็นปุ่มที่มีข้อความว่า “ดูรายละเอียด” การรีวิวการให้บริการโตะเงินสำหรับลูกค้า เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจในการปรับปรุง และนำรีวิวกิจกรรมไปโปรโมทต่อเพื่อส่งเสริมทางการตลาดได้อีกด้วย
- 4) ในส่วนของปฏิทินการจองโตะเงิน อาจจะพัฒนาให้เชื่อมต่อกับ Google Calendar เพื่อให้สะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม



ความเป็นมาของโตะจีน. (2556). สืบค้นจาก

<https://talk.mthai.com/inbox/383661.html> เดินหน้าฝึกกำลัง

ปั่นไทยศูนย์กลางเมืองนวัตกรรมอาหารโลก. (2559). สืบค้นจาก

<https://www.thairath.co.th/content/727270>

Punch Kittapard. (2560). ความหมาย Design Thinking และการนำไปใช้แก้ปัญหาธุรกิจ

[ออนไลน์]. สืบค้น 24 มกราคม 2565, จาก <https://medium.com/@PunchilZ/สรุป>

ความหมาย-วิธีการ-และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ-design-thinking-632e1a16d471

Juthaporn Vipatpakpaiboon. (2562). มาทำความรู้จัก ระบบแนะนำ (Recommendation

system) ว่าคืออะไรกัน[ออนไลน์]. สืบค้น 24 มกราคม 2565, จาก

<http://bigdataexperience.org/introduction-to-recommendation-system/>

Michael Barry. (2553). Interviewing Skills[ออนไลน์]. สืบค้น 20 มกราคม 2565, จาก

<https://dschool->

old.stanford.edu/groups/k12/wiki/5a23d/Interviewing_Skills.html

Sarah Gibbons. (2560). Empathy Mapping: The First Step in Design Thinking[ออนไลน์].

สืบค้น 30 มกราคม 2565. จากเว็บไซต์ <https://www.nngroup.com>

[/articles/empathy-mapping/](https://www.nngroup.com/articles/empathy-mapping/)

Sattawat Boonchoo. (2562). Recommendation System ระบบผู้ช่วยแนะนำที่รู้ใจเรามากกว่า

ตัวเราเอง[ออนไลน์]. สืบค้น 31 มกราคม 2565, จาก

<https://www.ldaworld.com/recommendation-system-lda/>

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวกรรณ โขศรีศรีศิริ
วัน เดือน ปี เกิด	5 มกราคม 2537
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มหาวิทยาลัยมหิดล
ที่อยู่ปัจจุบัน	คอนโด 333 ริเวอร์ไซด์ ถนนประชาราษฎร์สาย 1 เขตบางซื่อ แขวงบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

