

การปรับปรุงนโยบายการเติมเต็มสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัทค้าปลีกวัสดุก่อสร้าง

น.ส.วจนวรรณ จันทวี

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา) สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2565  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1366234530

CU Thesjs 6480067520 independent study / rev: 02062566 16:57:52 / seq: 4



6480067520\_1366234530

Improvement Of Inventory Replenishment Policy A Case Study Of Construction  
Materials Retail Stores

Miss Vajanawan Jantawee

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

(Interdisciplinary Program)

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2022

Copyright of Chulalongkorn University



1366234530

CU Thesais 6480067520 independent study / recv: 02062566 16:57:52 / seq: 4

หัวข้อสารนิพนธ์	การปรับปรุงนโยบายการเติมเต็มสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัทค้าปลีกวัสดุก่อสร้าง
โดย	น.ส.วจนวรรณ จันทร์
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (สหสาขาวิชา)
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา เชาวลิทวงศ์

---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศา พรชัยวิเศษกุล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา เชาวลิทวงศ์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สิริอร เศรษฐมานิต)



136234530

CU iThesis 6480067520 independent study / rev: 02062566 16:57:52 / seq: 4

วจนวรรณ จันทวี : การปรับปรุงนโยบายการเติมเต็มสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา บริษัทค้าปลีกวัสดุก่อสร้าง. ( Improvement Of Inventory Replenishment Policy A Case Study Of Construction Materials Retail Stores) อ.ที่ปรึกษาหลัก : รศ. ดร.ปวีณา เชาวลิตวงศ์

ธุรกิจค้าปลีกสินค้า เป็นธุรกิจที่ต้องมีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่เหมาะสม เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันกับผู้แข่งขันรายอื่นๆ โดยส่วนใหญ่แล้วการดำเนินงานภายใต้ธุรกิจลักษณะนี้มักไม่ทราบค่าความต้องการซื้อของลูกค้าได้ล่วงหน้า อีกทั้งลักษณะความต้องการสินค้ายังมีลักษณะผันผวน ดังนั้นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการสินค้าคงคลังแล้ว บริษัทควรมีนโยบายในการเติมเต็มสินค้าคงคลังที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ภายใต้ต้นทุนการบริหารจัดการที่เหมาะสม จากการศึกษาพบว่าในปัจจุบันบริษัทไม่ได้มีการกำหนดนโยบายในการเติมเต็มสินค้าคงคลัง ทั้งมิติทางด้านปริมาณ และเวลาในการสั่งซื้อ ทำให้เกิดปัญหาการจัดเก็บสินค้าคงคลังที่มากเกินไป ในขณะที่เดียวกันสินค้าบางประเภทกลับเกิดปัญหาสินค้าขาดมือ งานวิจัยฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่การพยากรณ์ความต้องการสินค้า และการกำหนดนโยบายการเติมเต็มสินค้าคงคลังภายใต้ระยะเวลา นำ และรอบการสั่งที่คงที่ ในส่วนขั้นตอนการพยากรณ์ความต้องการสินค้านั้นพบว่าวิธีการที่เหมาะสมกับสินค้าแต่ละรายการสามารถให้ค่าความคลาดเคลื่อนจากการพยากรณ์ไม่เกิน 10% ซึ่งสามารถใช้เป็นมาตรฐานในการกำหนดปริมาณสินค้าคงคลังสำรองเพื่อความปลอดภัย และระดับคงคลังเป้าหมาย (OUL) เมื่อดำเนินการทดสอบนโยบายที่นำเสนอ พบว่าปริมาณสินค้าคงคลังสามารถลดลงได้มากถึง 41% ลดต้นทุนรวมลงได้ 25% และสามารถปรับปรุงความสามารถในการให้บริการเป็น 95% ได้

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่ ลายมือชื่อนิสิต .....

อุปทาน (สหสาขาวิชา)

ปีการศึกษา 2565 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....



1366234530

CU\_Thesis 6480067520 independent study / rev: 02062566 16:57:52 / seq: 4

# # 6480067520 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
(INTERDISCIPLINARY PROGRAM)

KEYWORD: Inventory policy

Vajanawan Jantawee : Improvement Of Inventory Replenishment Policy A  
Case Study Of Construction Materials Retail Stores. Advisor: Assoc. Prof.  
PAVEENA CHAOVALITWONGSE, Ph.D.

A-Retail business requires proper inventory management to create their ability to compete with other competitors. In most cases, operating under this type of business is often unpredictable in the sense that its variation. To improve the efficiency of inventory management, companies should have an appropriate inventory replenishment policy in order to meet the customer needs and the target of Inventory management costs. This paper examines that the company currently does not have a policy to replenish inventory. Both the quantitative dimension and time of ordering. This causes the problem of overstocking. At the same time, some products have a problem of Inventory shortage. This research aims to increase the efficiency of inventory management. The research is divided into 2 main parts which are demand forecasting and setting of inventory replenishment policy under fix lead time and ordering cycle. As for the demand forecasting process, it was found that the method that is suitable for each product can give a Mean Absolute Percentage Error (MAPE) not over than 10%, which can be used as a standard for determining the quantity of Safety stock and maximum ordering level (OUL). After simulating the inventory movement of this proposed inventory policy. Inventory volume can be reduced by as much as 41%, total cost can be reduced by 25%, and Cycle Service level (CSL) can be improved by 95%.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Management  
Student's Signature .....  
Management  
(Interdisciplinary Program)

Academic Year: 2022 Advisor's Signature .....



1366234530

CU ThesIs 6480067520 independent study / recv: 02062566 16:57:52 / seq: 4



Chula Logistics and  
Supply Chain Management  
Interdisciplinary Programs

## ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

## For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15<sup>th</sup> floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

Tel. +66 (02) 218-3113-14