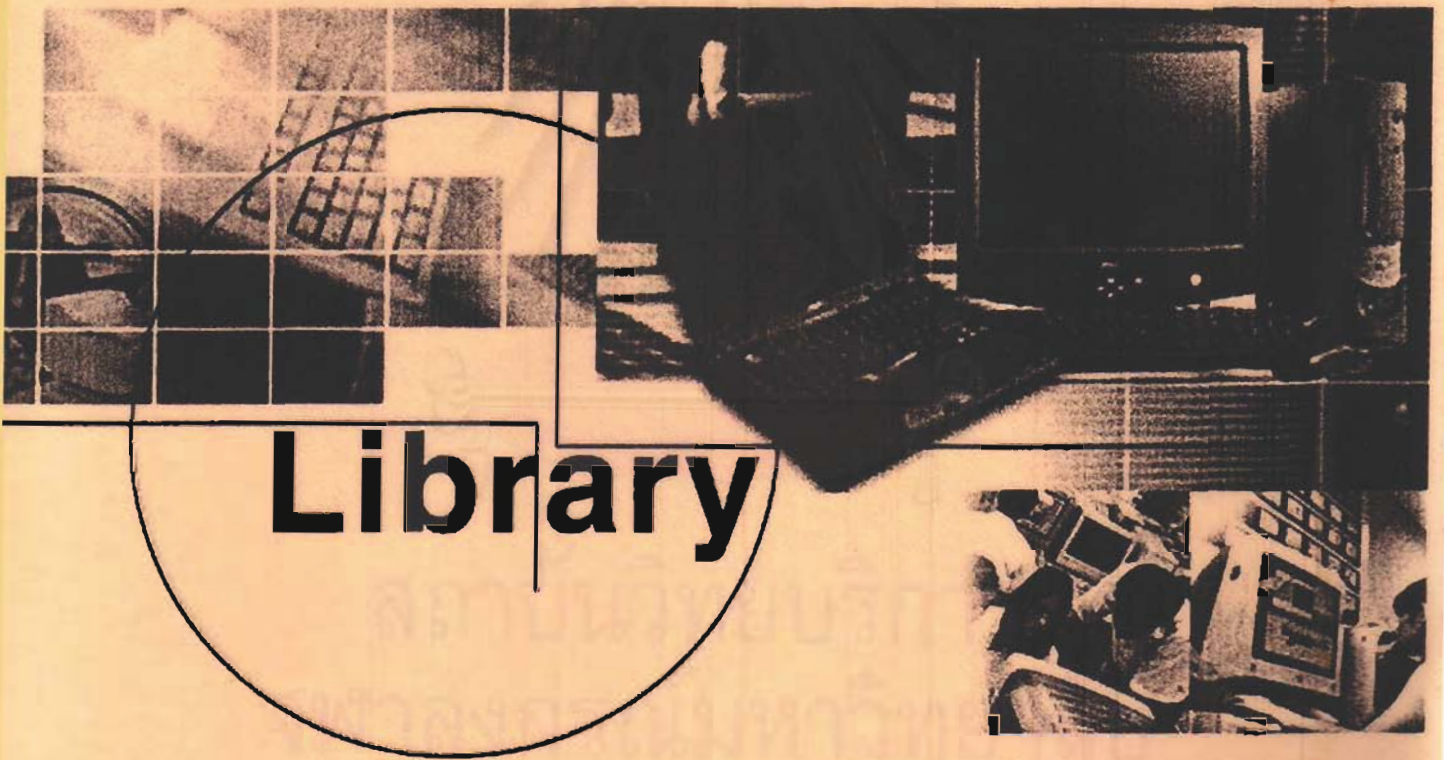




ที่ระลึก พิธีมอบใบรับรอง ISO 9002:1994



ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2545



ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุวิมล ณะผลเลิศ

เอกวัฒน์ สุวันทโรจน์

กรรณิกา คมขำ

สกลนันท์ หุ่นเจริญ

ผู้เขียน

ออกแบบปก

ผู้พิมพ์และจัดรูปเล่ม

ผู้พิมพ์และจัดรูปเล่ม



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะที่เป็นคณะทางด้านการศึกษา และคณะในการสร้างครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพ และได้พยายามดูแลในเรื่องของคุณภาพทั้งคุณภาพของบุคลากร กระบวนการการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการ คุณภาพของผลผลิตทั้งบัณฑิต และผลงานวิชาการ ต่าง ๆ อยู่สม่ำเสมอ ดังจะเห็นได้จากคณะได้ประกาศใช้นโยบายผลดูคุณภาพมาตั้งแต่ปี ๒๕๓๙ ที่ใช้คำว่าผลดูคุณภาพเพราะคณะได้ส่งเสริม และดูแลเรื่องคุณภาพมาตลอดดังกล่าวแล้ว

ต่อมาเมื่อทบวงมหาวิทยาลัย ได้มีนโยบายประกันคุณภาพขึ้น คณะก็ได้ปรับแนวทางให้สอดคล้องกับทบวง ๆ มากขึ้น แต่ก็ยังคงเอกลักษณ์ของคณะไว้ คือ เน้นคุณภาพในเชิงวิชาการ และคุณภาพในการให้บริการพร้อมกันไป ในปัจจุบันคณะก็ได้ใช้ระบบและประกันคุณภาพของคณะเองที่เรียกว่า EQS 2002 ซึ่งครอบคลุมภารกิจหลักอุดมศึกษา ภารกิจในการสร้างครู ภารกิจในการให้บริการสังคมทางการศึกษา รวมทั้งได้พัฒนาระบบ OPEF ที่เน้นเป้าหมายกระบวนการ การประเมินตรวจสอบ และการติดตามผลควบคู่กันไป

การประกันคุณภาพโดยอาศัยระบบ ISO ของห้องสมุดคณะ ถือได้ว่าเป็นความพยายามของคณะ ตามจุดมุ่งหมายดังกล่าวที่เน้นคุณภาพในการให้บริการกับบุคลากรทุกฝ่ายในการแสวงหาความรู้อย่างเต็มที่ การได้รับใบรับรองดังกล่าวถือเป็นความยินดีและภาคภูมิใจของทุกคนที่เกี่ยวข้องของคณะ โดยเฉพาะบุคลากรของห้องสมุดเองที่ได้ทุ่มเท เสียสละ และดำเนินงานอย่างเข้มแข็งจนปรากฏเป็นผลในครั้งนี้

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ริเริ่ม พัฒนา และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง จนประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ในครั้งนี้

รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์

คณบดีคณะครุศาสตร์

ประกาศคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เรื่อง นโยบายคุณภาพของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา
ตามข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9002 : 1994

เพื่อให้ระบบประกันคุณภาพของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา เป็นไปตามข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9002 : 1994 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงประกาศนโยบายคุณภาพ ดังนี้

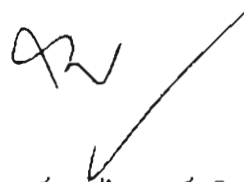
นโยบายคุณภาพ

สารสนเทศมีคุณค่า สร้างสรรค์ในงาน
บริการอย่างเต็มใจ พัฒนาให้ต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการสารสนเทศที่รวดเร็ว ตรงตามความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยทุกหน่วยงานที่ให้บริการต้องวัดความพึงพอใจได้อย่างน้อย 70 % ขึ้นไป
2. เพื่อให้มีการพัฒนาระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละหน่วยงานมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างน้อยปีละ 2 เรื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2545



(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ สินลารัตน์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คำนำ

เนื่องในพิธีรับมอบใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 : 1994 ของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในวันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2545 ณ ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ ซึ่งท่านอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร. รัชชัย สุมิตร) เป็นประธานรับมอบใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 : 1994 จากผู้ว่าการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (รองศาสตราจารย์ ดร. พีรศักดิ์ วรสุนทรโรสถ) ท่านคณบดี คณะครุศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูลย์ สีนลาวัฒน์) ได้มอบหมายให้ จัดทำหนังสือเพื่อเป็นที่ระลึก ประสมการณ์ที่ได้จากการศึกษา อบรม การลงมือทำ ปฏิบัติจริง จึงได้กลั่นกรองออกมาเป็นเนื้อหา ในเล่มนี้จึงหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำระบบบริหารคุณภาพต่อไป

กว่าจะได้มาซึ่งระบบที่มีคุณภาพ พบว่าทั้งคนทำงานและระบบงาน จะต้องไปด้วยกัน ถ้าคนดีระบบแย่ แก้ไม่ทัน ถ้าคนแย่ระบบดี ไปไม่รอด ทั้งคนและระบบต้องสมดุลกัน

ผู้บริหาร ต้องดูแล เอาใจใส่ ให้กำลังใจ สนับสนุน ปรับปรุง โปร่งใส กล้าคิด กล้าทำ กล้าเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผู้ปฏิบัติ ต้องใส่ใจในงาน ปฏิบัติงานลุล่วงไม่คั่งค้าง ไม่ผลัดวันประกันพรุ่ง งานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ มีผลงานมากกว่าคำพูด ยอมรับข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากทำงาน แก้ไขถูกต้องไม่ใช่แก้ตัว

ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งอุทิศเวลาให้กับงาน คิดดี ทำดี พูดดี

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารคณะครุศาสตร์ จุฬาฯ ทุกท่าน ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันที่ได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนให้ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา ได้เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า ประกอบการเรียนการสอนของคณาจารย์ นิสิต และสังคม ซึ่งจะนำไปสู่พลังปัญญาของแผ่นดินสืบไป

สุวิมล ณะผลเสิศ

21 สิงหาคม 2545

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
คำกล่าวของคณบดี	ก
ประกาศคณะครุศาสตร์	ข
คำนำ	ค
สารบัญ	
1. ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา กับระบบบริหารงาน คุณภาพมาตรฐาน ISO 9002	1
1.1.ความเป็นมา	1
1.2. กระบวนการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9002	5
1.3. การจัดทำเอกสารระเบียบปฏิบัติ (Procedure) ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	8
1.4. แผนคุณภาพของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา ตามระบบ ISO 9002 :1994	15
1.5.กรอบแนวทางปฏิบัติการจัดระบบบริหารคุณภาพ	16
1.6. ภารกิจกรมฝึกอบรม	17
2. แนะนำศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา	19
3. ระบบสารสนเทศของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา	24

4. ฐานข้อมูล CU Reference Database : ด้านการศึกษา	26
5. จากอดีตไปสู่	28
6. ความภูมิใจเมื่อได้รับ ISO 9002 :1994	30
ภาคผนวก การประชุมวิชาการเรื่อง บทบาทของศูนย์บรรณสารสนเทศ ในการปฏิรูปการศึกษา เนื่องในพิธีรับมอบ ใบรับรองระบบ คุณภาพ ISO 9002	37

บันทึก



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา กับระบบบริหารงาน คุณภาพมาตรฐาน ISO9002

1.1 ความเป็นมา

พ.ศ. 2539 คณะครุศาสตร์ได้จัดทำแผนพัฒนาระยะยาว 15 ปี และแผนพัฒนา 5 ปี นอกจากนี้ ก็ได้จัดทำโครงการผดุงคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2539 ขึ้น และได้มีการจัดทำเป็นประกาศคณะครุศาสตร์ เรื่องระบบกลไกผดุงคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์

8 กรกฎาคม 2539 ทบวงมหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายและแนวทางการปฏิบัติประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

3 สิงหาคม 2539 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมโครงการนำร่องในการประกันคุณภาพการศึกษา 4 สาขาวิชา (จาก 16 คณะวิชา) ทั่วประเทศ

13 พฤศจิกายน 2541 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ได้ตอบรับการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำการจัดระบบบริหารงานคุณภาพตาม ISO 9000 ประจำปี 2541 สาขาบริการ (กลุ่มที่ 5) โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา ซึ่งขณะนั้นดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายเครือข่ายการศึกษา เป็นผู้นำความคิดในเรื่องนี้

25 พฤศจิกายน 2541 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณบดีคณะครุศาสตร์ ได้ลงนามแสดงเจตจำนงการนำระบบงานบริหารคุณภาพ ISO 9000 ไปใช้ในศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา และมอบหมายให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา เป็นผู้แทนฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการระบบคุณภาพ (Quality Management Representation = QMR)โดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และได้ว่าจ้าง บริษัท โรแบร์ แอนด์ แอสโซซิเอทส์(ประเทศไทย) จำกัด เป็นที่ปรึกษาและจัดการอบรม

พ.ศ.2542 – 2543 การฝึกอบรมคณะดำเนินงานระบบคุณภาพ ISO 9000 ประกอบด้วยขั้นตอนการปฏิบัติงาน การติดตามความก้าวหน้า การจัดทำคู่มือคุณภาพ และการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ฝึกอบรมบุคลากรประจำศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบคุณภาพ จัดทำเอกสารระบบคุณภาพประกอบด้วย คู่มือคุณภาพ 1 เล่ม ระเบียบปฏิบัติ 23 เล่ม คู่มือการทำงาน 1 เรื่อง และแบบฟอร์ม 52 เรื่องจัดกระบวนการติดตามคุณภาพภายในมีการทบทวนแก้ไข ปรับปรุง

พ.ศ.2544 การเปลี่ยนผู้บริหารชุดใหม่ คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (คณบดี) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ เป็นผู้กำกับศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุช รองคณบดีฝ่ายวางแผนและเทคโนโลยีสารสนเทศ และดูแลกำกับระบบประกันคุณภาพของคณะครุศาสตร์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธศักดิ์ พลสารัมย์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนฯ เป็นผู้จัดการคุณภาพของคณะครุศาสตร์

พ.ศ.2545 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ว่าจ้างบริษัท Value

Business Consultant มาช่วยให้คำปรึกษาในเรื่องประกันคุณภาพให้คณะ
ครุศาสตร์ และให้ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษาดำเนินระบบประกัน
คุณภาพ ISO 9002 ต่อไป

กุมภาพันธ์-เมษายน 2545 ตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบ
คุณภาพ และ แต่งตั้ง นางสาวสุวิมล ธนะผลเลิศ ผู้อำนวยการศูนย์ เป็นผู้จัดการ
การคุณภาพ และจัดให้มีการประชุมทบทวน และเขียนเอกสารใหม่ทั้งหมด
ประกอบด้วย คู่มือคุณภาพ 1 เล่ม ระเบียบปฏิบัติ 33 เล่ม คู่มือการทำงาน
7 เรื่อง และแบบฟอร์ม 85 เรื่อง และจัดให้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
2 ครั้ง จากนั้นติดต่อขอรับการตรวจติดตามคุณภาพจากภายนอก

17 พฤษภาคม 2545 การตรวจติดตามคุณภาพภายนอกจาก
สำนักรับรองระบบคุณภาพ (ส.ร.ร.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งประเทศไทย ผลการตรวจได้ 1 Minor Car และ 9 ข้อสังเกต

8 กรกฎาคม 2545 สำนักรับรองระบบคุณภาพ (ส.ร.ร.) ได้นำผล
การตรวจติดตามคุณภาพของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษาเข้าที่
ประชุมคณะทบทวนการรับรองระบบคุณภาพ และให้ที่ประชุมได้ให้การรับ
รองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9002 : 1994

เลขที่ใบรับรอง : Q90033

วันที่ออกใบรับรองครั้งแรก 8 กรกฎาคม 2545

ใบรับรองมีผลถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2546



1.2 กระบวนการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9002 : 1994

ปัจจัยป้อน	กระบวนการ	ผลลัพธ์
1.ผู้บริหารสูงสุดกำหนดนโยบาย	1.1 นโยบายคุณภาพ - ข้อความแสดงความมุ่งมั่น - วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ	- สัมพันธ์กับเป้าหมายขององค์กรและความต้องการของผู้ให้บริการ
2.การเตรียมการ	2.1 แต่งตั้งผู้จัดการคุณภาพ (QMR) และคณะทำงาน	- ผู้จัดการคุณภาพ/ผู้แทนฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ และคณะกรรมการดำเนินงานระบบคุณภาพ
3. เครื่องมือ	3.1 งบประมาณ 3.2 การประชุม ฝึกอบรม สัมมนา 3.3 การเขียนเอกสารมี 4 ระดับ 3.3.1 คู่มือคุณภาพ 3.3.2 ระเบียบปฏิบัติ	- สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ - ให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในเรื่องระบบคุณภาพ - ผู้เขียน/ผู้จัดทำ ดังนี้ ผู้จัดการคุณภาพ : ครอบคลุม กิจกรรมทั้งหมดขององค์กร ผู้อำนวยการศูนย์ฯ/หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง:กิจกรรมแต่ละงานเกี่ยวข้องกับข้อกำหนด

ปัจจัยป้อน	กระบวนการ	ผลลัพธ์
<p>4.การตรวจติดตามคุณภาพ (Internal Audit)ภายใน</p>	<p>3.3.3 วิธีการทำงาน</p> <p>3.3.4 เอกสารสนับสนุน/แบบฟอร์ม</p> <p>3.4 ศูนย์เอกสาร</p> <p>3.4.1 จัดพิมพ์เอกสาร</p> <p>3.4.2 กำหนดรหัสเอกสาร</p> <p>3.4.3 ตรวจสอบแก้ไข</p> <p>3.4.4 ลงทะเบียนเอกสาร</p> <p>3.4.5 สืบเนาเอกสารแจกจ่ายผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>3.4.5 จัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ</p>	<p>หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง : คู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ ขยายความการทำงาน</p> <p>หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง : เอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือคุณภาพ จำนวน 1 เล่ม - ระเบียบปฏิบัติ จำนวน 33 เล่ม - วิธีการทำงาน จำนวน 7 เรื่อง - แบบฟอร์ม จำนวน 85 เรื่อง - สะดวกแก่การเรียกใช้
	<p>4.1 ผู้จัดการคุณภาพวางแผนการตรวจ</p> <p>4.2 กำหนดผู้ตรวจ (Auditor) และผู้รับการตรวจ (Auditee)</p> <p>4.3 การเขียนรายงานผลการตรวจ (Auditor)</p> <p>4.4 การเขียนสาเหตุและวิธีการแก้ไข (Auditee)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตารางการตรวจติดตามคุณภาพภายใน - ทบทวนกิจกรรมด้านคุณภาพและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับแผนคุณภาพที่กำหนดไว้ - การทบทวน แก้ไข ปรับวัสดุ ปรับระบบ ปรับคน

ปัจจัยป้อน	กระบวนการ	ผลลัพธ์
5. การตรวจติดตามภายนอก (External Audit)	<p>4.5 ผู้จัดการคุณภาพพิจารณาหาทางปิดข้อบกพร่องตามวงจรคุณภาพ(PDCA)</p> <p>5.1 ผู้จัดการคุณภาพติดต่อหน่วยรับรอง(Certification Body) เรียกสั้น ๆ ว่า CB</p> <p>5.2 การตรวจสอบและประเมินเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ</p>	<p>-Plan=การวางแผน Do=ลงมือกระทำ Check=การตรวจสอบ Action= การดำเนินการ ทบทวน</p> <p>- หน่วยรับรองมีทั้งของต่างประเทศ และหน่วยงานของไทย เช่นสำนักรับรองคุณภาพ (สรร)</p> <p>- สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9002 ประสิทธิภาพของการดำเนินการตามระบบคุณภาพที่กำหนดในแผนคุณภาพ</p>
6. การจดทะเบียนรับรองตามระบบ ISO 9002	<p>6.1 หน่วยรับรองจะนำผลการตรวจประเมินเสนอคณะกรรมการของหน่วยรับรอง</p> <p>6.2 หน่วยรับรองจะทำการตรวจติดตามผลเป็นระยะทุก 6 เดือน</p>	<p>- ออกใบรับรองระบบบริหารคุณภาพ</p> <p>- ยืนยันว่าองค์กรยังมีความสามารถรักษาระบบคุณภาพไว้ได้</p> <p>- องค์กรที่ได้รับใบรับรองระบบบริหารคุณภาพต้องรักษาระบบคุณภาพให้ต่อเนื่องและยั่งยืน</p>

1.3 การจัดทำเอกสารระเบียบปฏิบัติ (Procedure) ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด
ISO 9002: 1994

ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.1 ความรับผิดชอบของผู้บริหาร	PM-G-01 การทบทวนของฝ่ายบริหาร
4.2 ระบบคุณภาพ	PM-G-02 การควบคุมเอกสาร PM-G-07 การควบคุมบันทึกคุณภาพ
4.3 การทบทวนข้อตกลง	PM-S-02 การยืมหนังสือ PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การส่งตรวจหนังสือ PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์
4.4 การควบคุมการออกแบบ	ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของศูนย์ ฯ
4.5 การควบคุมเอกสารและข้อมูล	PM-G-02 การควบคุมเอกสาร PM-G-07 การควบคุมบันทึกคุณภาพ

ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.6 การจัดซื้อ	PM-A-01 การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และประเมินผู้ขาย PM-A-02 การคัดเลือกผู้ขาย (รายใหม่) PM-A-03 การร้องเรียนผู้ขาย
4.7 การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบ จากลูกค้า	PM-S-06 การดูแลทรัพย์สินของผู้ใช้ บริการ
4.8 การชี้บ่งและการสอบกลับได้ ของ ผลิตภัณฑ์	PM-C-04 การวิเคราะห์เลขหมู่และการจัด ทำหนังสือก่อนให้บริการ PM-S-01 การจัดเก็บหนังสือเข้าชั้น PM-S-02 การยืมหนังสือ PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การสุ่มตรวจหนังสือ PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่ม ย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์
4.9 การควบคุมกระบวนการ	PM-A-05 การบำรุงรักษาวารสาร

ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.9 การควบคุมกระบวนการ (ต่อ)	PM-A-07 การซ่อมบำรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ PM-C-02 การซ่อมบำรุงรักษาหนังสือ PM-C-04 การวิเคราะห์เลขหมู่และการจัดทำหนังสือก่อนให้บริการ PM-S-01 การจัดเก็บหนังสือเข้าชั้น PM-S-02 การยืมหนังสือ PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การคุ้มครองหนังสือ PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์
4.10 การตรวจสอบและการทดสอบ	PM-G-03 การแก้ไขและป้องกัน PM-A-04 การตรวจรับหนังสือ สื่อประสม และ สื่อการสอน PM-A-06 การตรวจสอบสื่อการสอนก่อนและหลังให้บริการ

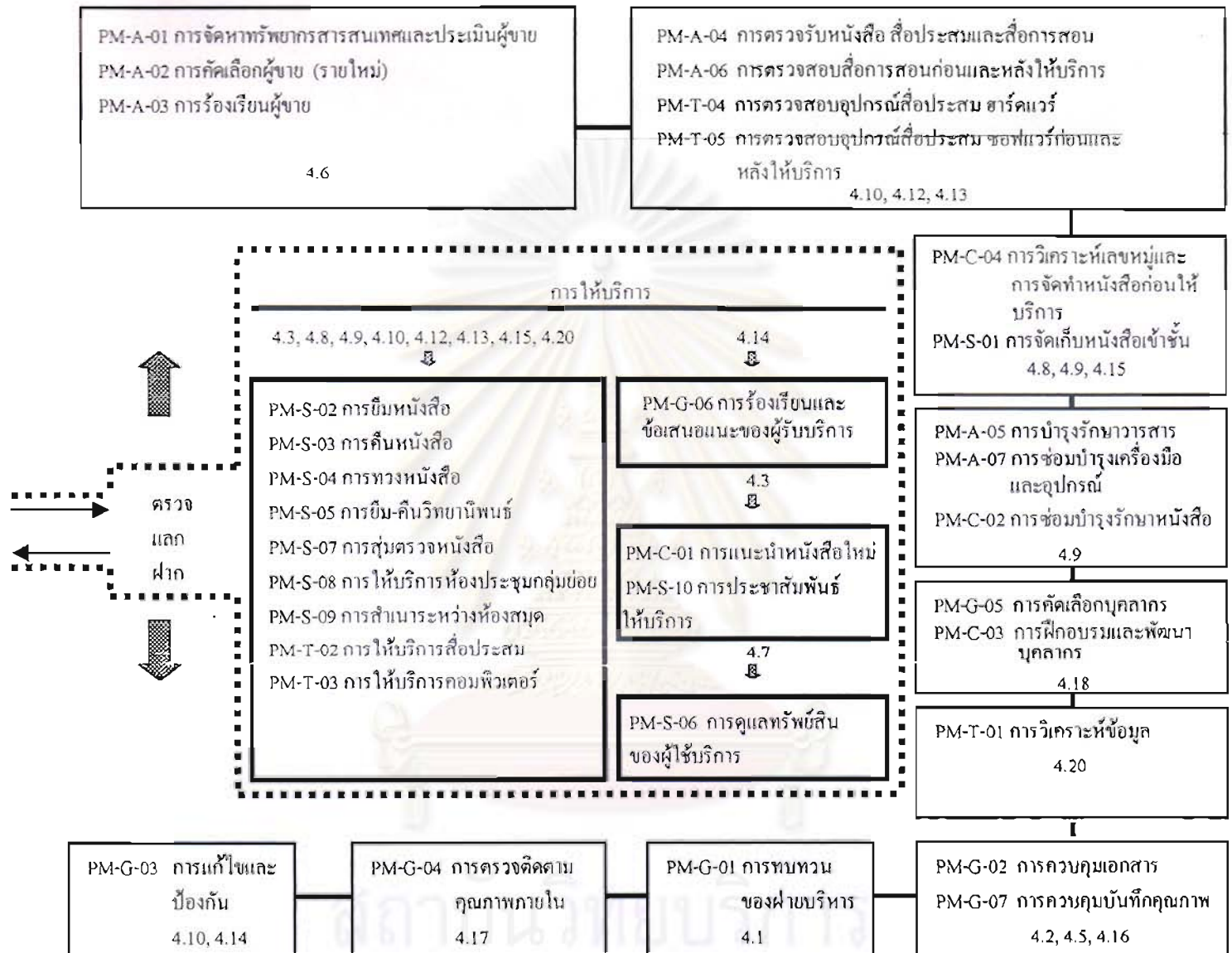
ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.10 การตรวจสอบและการทดสอบ (ต่อ)	PM-S-02 การยืมหนังสือ PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การสุ่มตรวจหนังสือ PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์ PM-T-04 การตรวจสอบอุปกรณ์สื่อประสมฮาร์ดแวร์ PM-T-05 การตรวจสอบอุปกรณ์สื่อประสมซอฟต์แวร์ก่อนและหลังให้บริการ
4.11 การควบคุมเครื่องตรวจสอบ	ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของศูนย์ ฯ
4.12 การแสดงผลการตรวจสอบ	PM-A-04 การตรวจรับหนังสือ สื่อประสมและสื่อการสอน PM-A-06 การตรวจสอบสื่อการสอนก่อนและหลังให้บริการ PM-S-02 การยืมหนังสือ

ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.12 การแสดงผลการตรวจสอบ (ต่อ)	PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การสุ่มตรวจหนังสือ PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่ม ย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์ PM-T-04 การตรวจสอบอุปกรณ์สื่อ ประสมฮาร์ดแวร์ PM-T-05 การตรวจสอบอุปกรณ์สื่อ ประสมซอร์ฟแวร์ก่อนและหลังให้ บริการ
4.13 การควบคุมการบริการ	PM-A-04 การตรวจรับหนังสือ สื่อประสม และสื่อการสอน PM-A-06 การตรวจสอบสื่อการสอนก่อน และหลังให้บริการ PM-S-02 การยืมหนังสือ PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ

ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.13 การควบคุมการบริการ (ต่อ)	PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การสุ่มตรวจหนังสือ PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่ม ย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์ PM-T-04 การตรวจสอบอุปกรณ์สื่อ ประสมฮาร์ดแวร์ PM-T-05 การตรวจสอบอุปกรณ์สื่อ ประสมซอฟต์แวร์ก่อนและหลังให้ บริการ
4.14 ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	PM-G-03 การแก้ไขและป้องกัน
4.15 การขนย้ายการเก็บรักษา	PM-C-04 การวิเคราะห์เลขหมู่และการจัด ทำหนังสือก่อนให้บริการ PM-S-01 การจัดเก็บหนังสือเข้าชั้น PM-S-02 การยืมหนังสือ PM-S-03 การคืนหนังสือ PM-S-04 การทวงหนังสือ PM-S-05 การยืม-คืนวิทยานิพนธ์ PM-S-07 การสุ่มตรวจหนังสือ

ข้อกำหนด ISO 9002 : 1994	ระเบียบปฏิบัติ
4.15 การขนย้ายการเก็บรักษา (ต่อ)	PM-S-08 การให้บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย PM-S-09 การสำเนาระหว่างห้องสมุด PM-T-02 การให้บริการสื่อประสม PM-T-03 การให้บริการคอมพิวเตอร์
4.16 การควบคุมบันทึกคุณภาพ	PM-G-02 การควบคุมเอกสาร PM-G-07 การควบคุมบันทึกคุณภาพ
4.17 การตรวจสอบคุณภาพภายใน	PM-G-04 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน
4.18 การฝึกอบรม	PM-G-05 การคัดเลือกบุคลากร PM-C-03 การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
4.19 การบริการ	ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของศูนย์ ฯ
4.20 เทคนิคเชิงสถิติ	PM-T-01 การวิเคราะห์ข้อมูล

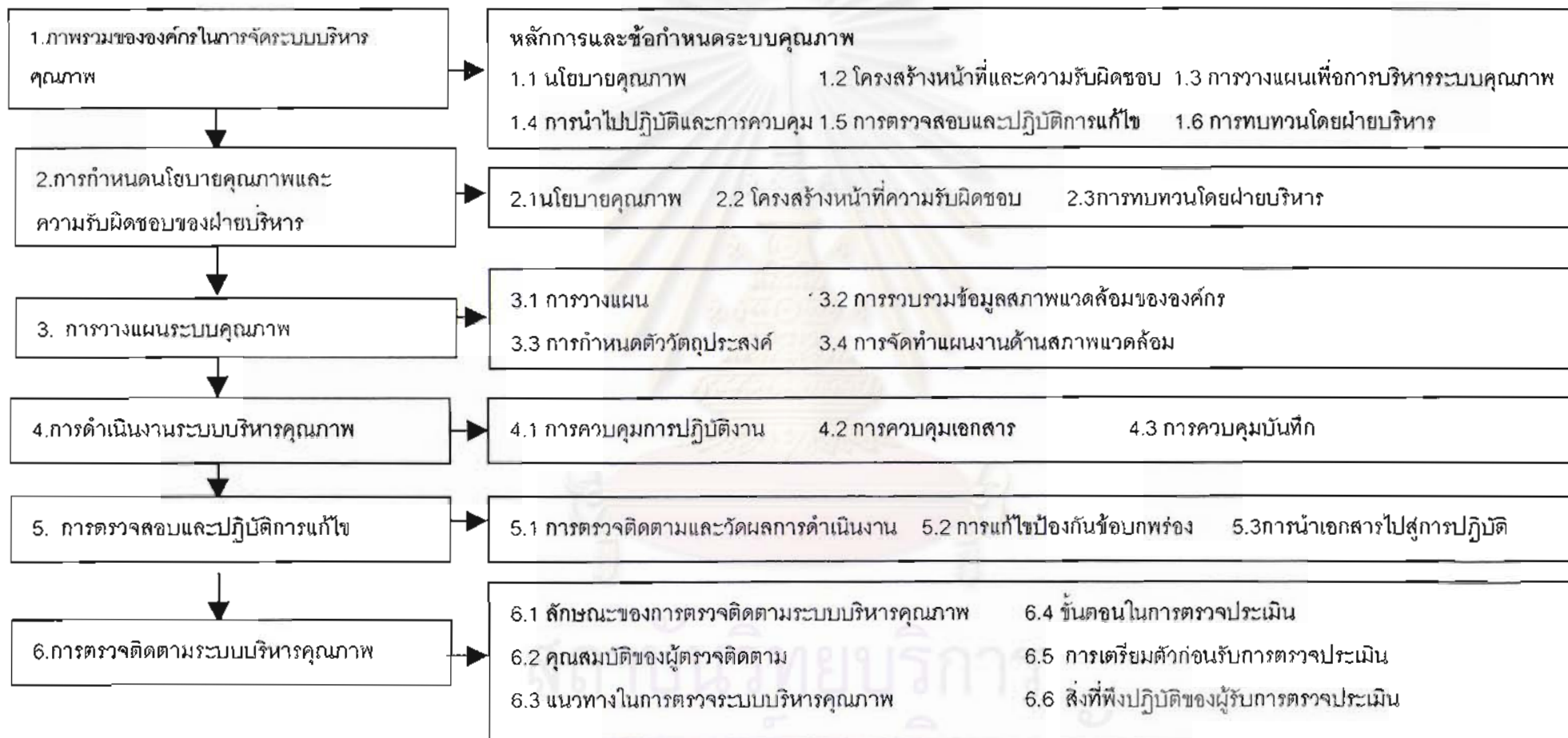
1.4 แผนคุณภาพของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา ตามระบบ ISO 9002:1994



4.1 ความรับผิดชอบของผู้บริหาร	4.8 การชี้แจงและการสอนกลับ ได้ของผลิตภัณฑ์	4.15 การขนย้าย การเก็บรักษา
4.2 ระบบคุณภาพ	4.9 การควบคุมกระบวนการ	4.16 การควบคุมบันทึกคุณภาพ
4.3 การทบทวนข้อตกลง	4.10 การตรวจและการทดสอบ	4.17 การตรวจสอบคุณภาพภายใน
*4.4 การควบคุมการออกแบบ	*4.11 การควบคุมเครื่องตรวจ ฯลฯ	4.18 การฝึกอบรม
4.5 การควบคุมเอกสารและข้อมูล	4.12 การแสดงผลการตรวจสอบ	*4.19 การบริการ
4.6 การจัดซื้อ	4.13 การควบคุมการบริการ	4.20 เทคนิคเชิงสถิติ
4.7 การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบ จากลูกค้า	4.14 ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	

* ไม่เกี่ยวข้องับกิจกรรมของศูนย์ฯ

1.5 กรอบแนวทางปฏิบัติการจัดระบบบริหารคุณภาพ

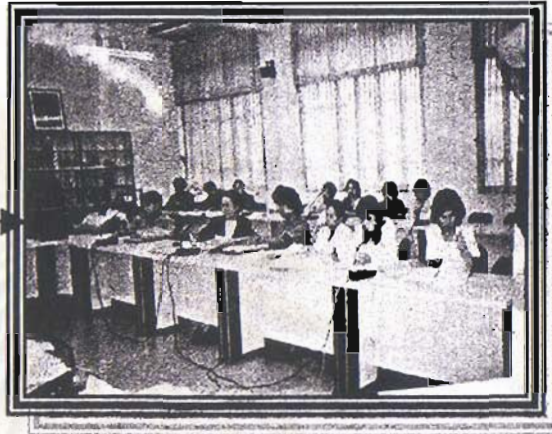


ที่มา : สุวิมล ธนะผลเลิศ. แนวทางปฏิบัติการจัดระบบบริหารคุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

กิจกรรมการฝึกอบรม

การฝึกอบรมเรื่อง ISO 9002



การประชุมวิชาการเรื่องการตรวจ
ติดตามระบบคุณภาพ โดย
ผศ.ดร.วรภัทร ภูเจริญ
และนางสาวสุวิมล ธนะผลเลิศ



กิจกรรมตรวจติดตามคุณภาพภายใน



เปิดประชุม
ผู้ตรวจ (Auditor)
ผู้รับการตรวจ (Auditee)

ผู้ตรวจ (Auditor) ซักถาม



ขอหลักฐาน:
ทำตามี่เขียน?

ขอหลักฐาน:
เขียนตามที่ทำ?



2. แนะนำศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา

ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ได้รับการเปลี่ยนแปลงสถานภาพเป็น ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา ตามคำสั่งคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ 253/2537 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2537 เพื่อให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและสนับสนุน การเรียน การสอน การวิจัยแก่ ประชาคมครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานที่ตั้ง

อาคาร 1 (พูนทรัพย์ นพวงศ์ ณ อยุธยา) คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นอาคารชั้นครึ่ง

เวลาทำการ

ภาคการศึกษาตอนต้น - ปลาย

จันทร์ – ศุกร์ เวลา 07.00 – 19.30 น.

เสาร์ เวลา 10.00 – 18.00 น.

อาทิตย์ เวลา 08.00 – 16.00 น.

วันหยุดราชการ ปิดบริการ

ปิดภาคการศึกษา

จันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 – 16.00 น.

เสาร์ – อาทิตย์ ปิดบริการ

วันหยุดราชการ ปิดบริการ

ประเภทสิ่งพิมพ์ : หนังสือทั่วไป

ประเภทผู้พิมพ์

อาจารย์	จำนวน	15 เล่ม	30 วัน
เจ้าหน้าที่และพนักงาน	“	10 เล่ม	30 วัน
นิสิตปริญญาเอก	“	10 เล่ม	14 วัน
นิสิตปริญญาโท	“	7 เล่ม	14 วัน
นิสิตปริญญาตรี	“	5 เล่ม	14 วัน

ประเภทสิ่งพิมพ์ : หนังสือสารอง

ประเภทผู้พิมพ์

อาจารย์	จำนวน	5 เล่ม	5 วัน
เจ้าหน้าที่และพนักงาน	“	5 เล่ม	5 วัน
นิสิตบัณฑิตศึกษา	“	3 เล่ม	5 วัน
นิสิตปริญญาตรี	“	3 เล่ม	2 วัน

ประเภทสิ่งพิมพ์ : วิทยานิพนธ์

ประเภทผู้พิมพ์

อาจารย์	จำนวน	5 เล่ม	3 วัน
เจ้าหน้าที่และพนักงาน	“	5 เล่ม	3 วัน

นิติตบัณฑิตศึกษา	“	3 เล่ม 3 วัน
นิติตปริญญาตรี	“	3 เล่ม 2 วัน

ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา ได้จัดทำและจัดหาฐานข้อมูล เพื่อประกอบการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย ดังนี้

1. ต้องการค้นหาวิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยของอาจารย์คณะครุศาสตร์จะ
ให้บทคัดย่อ

ดูที่ <http://Lib.edu.chula.ac.th>

2. ต้องการค้นหาคความวารสารครุศาสตร์ ข่าวการศึกษา จุลสาร จะให้
ข้อมูลฉบับเต็ม (Full Text) ด้วย

ดูที่ <http://Lib.edu.chula.ac.th>

3. ต้องการค้นหาหนังสือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ วารสาร ที่มีอยู่ใน
ห้องสมุด / สถาบันภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดูที่ <http://www.car.chula.ac.th>

เลือก Library Catalog

4. ต้องการหาคความวารสารภาษาอังกฤษ (Electronic Journal) ได้ทั้ง
สาระสังเขปและข้อมูลฉบับเต็ม (Full Text) และวิทยานิพนธ์ต่างประเทศ

ดูที่ <http://www.car.chula.ac.th>

เลือก CU Reference Database

5. ต้องการค้นวิทยานิพนธ์สถาบันอื่นๆ ค้นจาก ซีดีรอม วิทยานิพนธ์ไทย ติดต่อเคาน์เตอร์บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

Collection และพื้นที่ให้บริการ

ชั้นที่ 1 : Collection

หนังสือภาษาอังกฤษหมวด 000 – 999 หนังสือรายงานการวิจัย หนังสืออ้างอิงภาษาไทย – อังกฤษ วิทยานิพนธ์ วารสารภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ ฉบับปัจจุบันและรวมเล่ม

การให้บริการ

บริการจ่าย – รับหนังสือทั่วไป วิทยานิพนธ์ บริการสื่อประสม OPAC สืบค้นสารนิเทศ ที่อ่านหนังสือพิมพ์ ห้องสืบค้นฐานข้อมูล บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า การยืมระหว่างห้องสมุด ห้องน่านิสิตชาย – หญิง

ชั้น 2 : Collection

หนังสือภาษาไทย หมวด 000 – 999 หนังสือหลักสูตร คู่มือครู แบบเรียน วรรณกรรมหายาก การศึกษาและการพัฒนาที่ยั่งยืน ข่าวการศึกษา หนังสือเยาวชน หนังสือปฏิรูปการศึกษา

การให้บริการ

ห้องปฏิรูปการศึกษา ห้องประชุมกลุ่มย่อย ห้องสมุดอาจารย์ ห้องสื่อการสอน ที่อ่านหนังสือ OPACสืบสารสนเทศ การสำเนาระหว่างห้องสมุด ยืม - คืนหนังสือพิมพ์

ขอความร่วมมือในการเข้าใช้บริการ

- โปรดแต่งกายสุภาพ (อย่าสวมรองเท้าแตะ)
- งดรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม และสูบบุหรี่ ภายในศูนย์ฯ
- อย่าส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น (ความเกรงใจเป็นสมบัติของนิสิตที่ดี)
- ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิ่งของต่างๆ ก่อนออกจากศูนย์ฯ
- ผากถุงย่าม กระเป๋าหนังสือก่อนเข้าใช้ สิ่งของมีค่าโปรดติดตัวเสมอ
- ปิดเสียงเครื่องมือสื่อสารทุกชนิด

มีปัญหาข้อสงสัย สอบถามได้ที่

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ

ผู้อำนวยการศูนย์ฯ	0-2218-2428
บริการวารสาร	0-2218-2427
บริการจ่าย-รับ	0-2218-2429
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	0-2218-2441
บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย	0-2218-2434

3. ระบบสารสนเทศของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา

สืบเนื่องจากนโยบายการพัฒนาระบบข่ายงานห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalinet) ได้จัดซื้อโปรแกรม INNOPAC ในการบันทึกฐานข้อมูลหนังสือซึ่งเริ่มใช้เมื่อ พ.ศ. 2537 การใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวจะได้เฉพาะรายการบรรณานุกรมหนังสือ แต่ความต้องการของผู้ใช้ที่มีมากกว่าและการที่ทรัพยากรสารสนเทศในศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษามีจำนวนมาก ทำอย่างไรจึงจะเข้าถึงได้โดยสะดวกรวดเร็ว

พ.ศ. 2539 ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารข้อมูลอัตโนมัติ โดยได้รับอนุมัติในวงเงิน 499,904.00 บาท จัดซื้อ Scan Station , Storage Serve, Optical Drive, CD-ROM Drive, Software Drive, UPS ,Printer ,พร้อมอุปกรณ์และงานปรับปรุง File Server และ Port Stackable Hub ผลของโครงการนี้ทำให้เกิดฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ข้าราชการศึกษา วารสารทางการศึกษา ที่สามารถดูได้เป็นฉบับเต็ม (Full Text) แต่จะเรียกดูได้เฉพาะในศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษาเท่านั้น

พ.ศ.2543 จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจัดเก็บเอกสารและข้อมูลเพื่อสามารถให้บริการข้อมูลที่มีอยู่ผ่าน ซึ่งได้รับอนุมัติในวงเงิน 1,119,700.00 บาท ในการจัดซื้อ Document Index Web Server, Work Station 6 ชุด ,UPS, CD-RW Drive , Application Program ผลงานของโครงการครั้งนี้ทำให้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ข้าราชการศึกษา วารสารทางการศึกษา และต่อมาได้จัดทำฐานข้อมูลต่างๆเพิ่มขึ้นอีกได้แก่ รายงานการวิจัยของ

คณาจารย์ในคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ เอกสาร ISO9002 สารบัญหนังสือใหม่
ที่สามารถเรียกดูได้เป็นข้อมูลฉบับเต็ม (Full Text) และสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล
มูลได้ตลอดเวลา และไม่จำกัดสถานที่ ส่งผลให้นิสิต และคณาจารย์ได้รับความ
ความสะดวกเป็นอย่างยิ่ง

ท่านสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัยได้ที่ <http://lib.edu.chula.ac.th>



4. ฐานข้อมูล CU Reference Database : ด้านการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณในการบอกรับเป็นสมาชิกฐานข้อมูลต่างๆกว่า 100 ฐาน เพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูลใช้ประกอบการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของคณาจารย์ และนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสำหรับทางด้านการศึกษา ได้แก่

ชื่อฐานข้อมูล	เนื้อหา	ลักษณะข้อมูล
EDRS E* Subscribe	จัดทำขึ้นโดย ERIC Document Reproduction Service (EDRS) สามารถสืบค้นข้อมูลด้วยคำหรือวลีตามที่ต้องการ ในด้านการศึกษา และครอบคลุมสาขาวิชาต่าง ๆ ประกอบด้วยเนื้อหาทางการศึกษา ได้แก่ คู่มือการสอน รายงาน การวิจัย บรรณานุกรม หัวข้องานวิจัย และแบบทดสอบ ประเมินผล รวบรวมข้อมูลพร้อมสารระสังเขปอย่างละเอียด ตั้งแต่ปี ค.ศ.1966 จนถึงปัจจุบัน และให้ข้อมูลฉบับเต็ม (Full Text) ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1996 จนถึงปัจจุบัน	ข้อมูลฉบับเต็ม บรรณานุกรม และสารระสังเขป
ERIC Digests	มีรายละเอียดในด้านการศึกษาของเด็กและการสอนวิชา พื้นฐานทั่วไป แยกเป็นสาขาหลัก 10 สาขา	ข้อมูลฉบับเต็ม
Academic Search Elite	มีเนื้อหาจากบทความวารสารทางวิชาการตามสาขาต่างๆ มากกว่า 1,230 รายชื่อ	ข้อมูลฉบับเต็ม
ERIC (EBSCO host, OCLC, WebSPiRS)	ให้รายละเอียดจากบทความวารสารด้านการศึกษามากกว่า 750 ชื่อเรื่อง รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น การประชุม สัมมนาจากหนังสือ (CIJE) และ (RIE)	บรรณานุกรม และสารระสังเขป
ABI/Inform Full Text	มีเนื้อหาบทความวารสารวิชาการ ด้านทางธุรกิจ การจัดการ การขนส่ง	ข้อมูลฉบับเต็ม

Humanities Abstracts Full Text	เน้นข้อมูลเนื้อหาทางด้านศิลปะและข่าวสารทางดนตรี	ข้อมูลฉบับเต็ม และสาระสังเขป
ISI Web of Science	เน้นเนื้อหาบทความข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ รวมทั้งอ้างอิงบทความและผลงานที่เกี่ยวข้องกัน	บรรณานุกรม และสาระสังเขป
PsycINFO	เน้นเนื้อหาสาระสาขาจิตวิทยา และวิทยาศาสตร์การกีฬา มี core reference	บรรณานุกรม และสาระสังเขป
EBSCO host	บทความวารสารสหสาขาวิชาทางการศึกษา และสาขา ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งวารสารทางธุรกิจ	ข้อมูลฉบับเต็ม และสาระสังเขป

หมายเหตุ : ฐานเหล่านี้เข้าถึงได้ที่ <http://www.car.chula.ac.th> เลือก CU Reference Database เนื่องจากเป็นฐานข้อมูล Electronic ที่บอกรับจากต่างประเทศ จึงขอสงวนสิทธิ์ใช้ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เท่านั้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. จากอดีตไปสู่...



อดีตคณบดีคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้แสดงเจตจำนงในการนำระบบ ISO 9002 มาใช้ในศูนย์บรรณสารสนเทศฯ

ในโอกาสที่ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับใบรับรอง ISO 9002: 1994 ผมขอแสดงความยินดี
และขอแสดงความชื่นชมต่อผู้ร่วมงานในศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษาทุกคน ที่
ตั้งใจทำงานด้วยความมุ่งมั่น จนปรากฏผลงานคุณภาพระดับมาตรฐานนานาชาติ
ขอให้ทุกคนภูมิใจ และมั่นใจว่าได้มาถูกทางแล้ว จงก้าวต่อไป อย่างมั่นคง
และต่อเนื่อง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ ศิริบรรณพิทักษ์

21 สิงหาคม 2545



อดีตรองคณบดีฝ่ายเครือข่าย

ผู้ริเริ่มการนำระบบ ISO 9002 มาใช้ในศูนย์บรรณสารสนเทศฯ

การที่ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับการรับรองระบบการประกันคุณภาพ ISO 9002:1994 ในครั้งนี้ นับว่าเป็นความสำเร็จของชาวห้องสมุดครุศาสตร์โดยแท้ ขอให้ทุกๆท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องของจงภูมิใจว่า ท่านได้พัฒนาตัวเองและยังร่วมใจช่วยกันพัฒนาองค์กรหมู่คณะให้มีระบบการทำงานเข้าขั้นมาตรฐานคุณภาพระดับสากล ความสำเร็จในครั้งนี้ไม่ใช่ธรรมดา เพราะว่าท่านต้องมีศรัทธา มีความมุ่งมั่น มีความคิดสร้างสรรค์ มีความอดทน และมีใจทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตนักศึกษา คณาจารย์และระบบการศึกษาของชาติ ด้วยเหตุผลที่ว่าห้องสมุดคืออุมปัญญาความรู้ของมนุษยชาติ

ชาวห้องสมุดครุศาสตร์และทีมงาน ISO 9002 ทุกท่าน ท่านเป็นสมบัติที่มีคุณค่ายิ่งของคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ทำหน้าที่อย่างมีมาตรฐานและมีคุณภาพในการช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดทุกคนได้ข้อมูลได้ความรู้เป็นทรัพยากรที่มีภูมิปัญญาของชาติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันธนะเดชา

22 สิงหาคม 2545

6. ความภูมิใจเมื่อได้รับ ISO 9002 : 1994



ย้อนไปเมื่อก่อนจะนำระบบประกันคุณภาพมาใช้
กับความเพียรพยายามจนได้รับใบรับรองนั้น เป็น
ความรู้สึกที่มีอาหาซื้อได้ พลังกายและพลังทุกๆ
ความคิด ที่ได้นำมาซึ่งความสำเร็จ อีกทั้งแรง
สนับสนุนจากผู้บริหาร ทั้งอดีตและปัจจุบัน
คณาจารย์ และนิสิตที่มาใช้บริการส่งผลให้ประสบ
ความสำเร็จในวันนี้ และเป็นวันที่พวกเราในศูนย์ฯจะ
ต้องรักษาให้ยั่งยืนตลอดไป

สุวิมล ธนะผลเลิศ

การทำงานที่ได้ระบบงานที่ดี
และมีประสิทธิภาพ

ศศิ คุ่มสุข

มีการทำงานที่มีคุณภาพได้
มาตรฐานในระดับสากล
ศรีไพร โชติจิรวัฒนา



ภาคภูมิใจว่าเราต้องทำได้
จรรยา บุญเจริญ

ดีใจ ภูมิใจในหน่วยงาน
มากยิ่งขึ้น
รัชดาพร ยงคันทอง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กระผมความภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่
พวกเราพยายาม อุตทนกันมาจนประสบความสำเร็จ
สำเร็จเป็นอย่างดี

รอง คำนันย์

- ความร่วมมือของบุคลากรในการทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ สติปัญญา
ความสามารถในการทำงาน
- บุคลากรได้รับการพัฒนางาน พัฒนาทางความคิด เรียนรู้เทคนิค
นวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลง
- เป็นความสำเร็จของทุกคนที่ทำชื่อเสียงให้กับคณะ และมหาวิทยาลัย

ภัทรพนธ์ ติตตารัมย์

การทำงานมีระบบมากขึ้น
โสมนภา ผดุง



ภูมิใจเมื่อเข้าระบบ ISO ทำให้เรามีความเป็นผู้นำ
มากขึ้น และนี่คือส่วนหนึ่งในการทำงานร่วมกัน
เป็นอย่างดี

ศิริวรรณ วจินจักษุ

- มีความพยายาม อดทน ต่อสภาพสิ่งแวดล้อมที่มี
ความกดดันต่อการทำงานมีความเข้าใจต่อระบบ
งานที่มีการกระทำร่วมกันเป็น team รู้จักความรัก
และความเข้าใจในหมู่คณะและหน่วยงาน

รังสรรค์ จุฑิม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาพพจน์ขององค์กรมีชื่อเสียงและเพิ่มประ
สิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
การทำงานเป็นระบบระเบียบและเป็นทีม
ปริญญา ชาวผ่อง

มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่ มีความสุขและมี
ความรู้สึกว่าตัวเองมีค่าเมื่อได้ทำงานที่ทำให้เกิด
ความภาคภูมิใจ
อรรรณ วรรณพงษ์



ได้มีส่วนร่วมกับสิ่งที่พวกเราอยากได้คือ ISO 9002
สุรารักษ์ พรหมยอด

การทำงานทุกอย่างย่อมมีอุปสรรค มีความขัดแย้ง แต่เล็ก ๆ แล้วอุปสรรคและความขัดแย้งคือแรงบันดาลใจให้พวกเราช่วยกันฝ่าฟัน จนในที่สุดเราก็สามารถฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ มาได้ จนขณะนี้คงมีความรู้สึกอย่างเดียวกันคือ ความภูมิใจประทับใจในความร่วมแรงร่วมใจของชาวศูนย์บรรณสารฯ

สมบูรณ์ชัย ชูตระน้อย



ยินดี และภูมิใจมาก กับความสำเร็จของศูนย์บรรณสาร
สันทนาการศึกษา ดีใจที่ความพยายามของเรามีผล
และมีมาตรฐานรับรองจาก ISO

ชลธิชา ดวงขอุ่ม

ในที่สุดความเพียรพยายามของพวกเรา
ก็ประสบผลสำเร็จไปด้วยดี เราจึงควร
ภูมิใจ

เบ็ญจา มโนธรรม

ดีใจ เพราะเป็นการได้จากความร่วมมือ
ของพวกเราทุกคน

นิภา ทรัพย์สิงห์

ภูมิใจที่หน่วยงานของเรามีระบบคุณภาพ
ISO ทำให้อยู่ในระดับสากล

สุวิมล รอดอินทร์

เพราะความตั้งใจที่จะได้ ISO จึงได้พยายาม
ทำงาน ถึงแม้จะมีอุปสรรคต่าง ๆ แต่พวกเขาก็ไป
สู่ความสำเร็จ และสมหวัง และความภาคภูมิใจให้
กับหน่วยงานของเรา

ขวัญฤทธ ศรีมงคล



เราจะถูกมองจากภายนอกว่า ศูนย์ฯของเราทำงานอย่างมีมาตรฐาน มีระบบ
มีการยอมรับ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้จากที่ต่างๆ เข้ามาขอใช้บริการจากหน่วยงาน
ของเรามากยิ่งขึ้น เมื่อมีผู้ใช่มากย่อมประกาศได้ว่าหน่วยงานของเราดีสมคำ
รับรอง

วัลย์พร พรรณโณ

ภาคผนวก

การประชุมวิชาการเรื่อง

บทบาทของศูนย์บรรณสารสนเทศในการปฏิรูปการศึกษา

เนื่องในพิธีรับมอบใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 : 1994

ของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้หน่วยงานทุกแห่งใน
จุฬาฯ ดำเนินการประกันคุณภาพ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานและ
คุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัยได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการเรียน
การสอนและการสนับสนุนวิชาการโดยเฉพาะศูนย์บรรณสารสนเทศทาง
การศึกษาซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่ประกอบด้วยสื่อสิ่ง
พิมพ์ สื่อประสม และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีหลากหลายรูปแบบสำหรับการ
เรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จึงได้ให้ดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณ
ภาพตามมาตรฐาน ISO 9002 และได้ผ่านการตรวจติดตามคุณภาพจาก
ภายนอกจากสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
โดยสำนักงานรับรองระบบคุณภาพ (ส.ร.ร.) เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม

2545 แล้วนั้น เพื่อเป็นการฉลองในโอกาสพิธีรับมอบใบรับรองระบบประกันคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 นี้ ฝ่ายวิชาการร่วมกับศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ จึงได้จัดประชุมวิชาการเรื่องศูนย์บรรณสารสนเทศกับการปฏิรูปการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าประชุมวิชาการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของศูนย์บรรณสารสนเทศกับการปฏิรูปการศึกษา

3. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายวิชาการและศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ

4. ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ

บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะ/ สถาบัน / ศูนย์ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์

บุคลากรประจำศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา

คณาจารย์นิสิตและผู้ให้บริการ

5. สถานที่จัดประชุม

ห้องโถง ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา อาคาร 1

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. วัน – เวลา

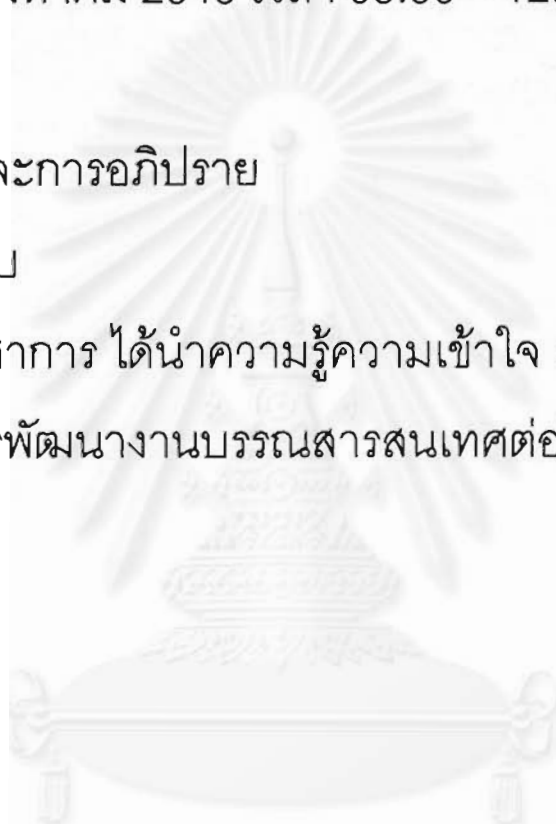
วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2545 เวลา 08.30 – 12.00 น.

7. การดำเนินงาน

การบรรยายและการอภิปราย

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าประชุมวิชาการ ได้นำความรู้ความเข้าใจ และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานบรรณสารสนเทศต่อไป



กำหนดการประชุมวิชาการเรื่องบทบาทของศูนย์บรรณสารสนเทศ
กับการปฏิรูปการศึกษา

เนื่องใน พิธีรับมอบใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 : 1994
ของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2545
ณ ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 09.30 น. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์ คณบดี
คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ กล่าวรายงานต่อ
รองศาสตราจารย์ ดร.ธัชชัย สุมิตรอธิการบดีจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย กล่าวเปิดงานและบรรยายพิเศษ เรื่อง
ศูนย์บรรณสารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพวิชาการ
- 09.30 – 10.00 น. พิธีมอบใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 :
1994 ด้านการบริการแก่ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการ
ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ โดย รองศาสตราจารย์ ดร.
พีรศักดิ์ วรสุนทรโรสถ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และกล่าวแสดงความ
ความยินดี

10.00 - 10.15 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.15 - 12.00 น. การอภิปรายพิเศษเรื่อง บทบาทศูนย์บรรณสารสนเทศกับการปฏิรูปการศึกษา

โดย รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดร.จีรศักดิ์ นพคุณ
รองอธิการบดีด้านวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สິนลารัตน์

คณบดี คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ พุ่มวิเศษ

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรมัทธ ภูเจริญ

กรรมการบริหารบริษัทพีรมาแมเนจเม้นท์ จำกัด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

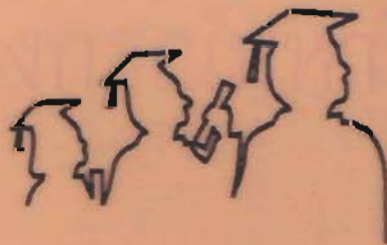
ผู้ดำเนินรายการ

พิธีกร : นางสาวสุวิมล ธนะผลเลิศ



นโยบายคุณภาพ

"สารสนเทศมีคุณค่า สร้างสรรค์งาน
บริการอย่างเต็มใจ พัฒนาให้ต่อเนื่อง"



ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2545